МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ
Директор
_____Е.А. Дрофа

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(Оценочные средства)

Учебный план z430302-20-1.plx
43.03.02 Туризм " Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения за**очная**

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ
Директор

_____Е.А. Дрофа

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (Оценочные средства)

Учебный план z430302-20-1.plx
43.03.02 Туризм " Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения за**очная**

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине

«История (история России, всеобщая история)»

для обучающихся по направлению подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) "Технология и организация
туроператорских и турагентских услуг"

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «История (история России, всеобщая история)» …… 3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП …… 3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания ….. 9
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций …… 15
2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля 15
2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен) 16
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы …… 17
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания 17
3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного 17
опроса), критерии оценивания 17
3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания 21
3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания 24
3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания 26
3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания 27
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к экзамену), критерии оценивания……... 29

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «История (история России, всеобщая история)»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «История (история России, всеобщая история)» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (1 семестр базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО общекультурные компетенции по направлениям подготовки:

№ п/п	Код направления	Наименование направления	Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов	
			Код компетенции	Формулировка компетенции
	43.03.01	Сервис	УК-1.1	Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Дескрипторы компетенций представлены в Таблице 1.

Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (Табл. 2).

Таблица 1. Дескрипторы компетенции

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)
УК-1.1 Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	**Знать**	
	Уровень 1:	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
	Уровень 3:	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории
	Уметь	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их

		развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию
	Уровень 2:	частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию
	Уровень 3:	сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию
	Владеть	
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и

		критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах
	Уровень 2:	частично сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах

Таблица 2. Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-1.1 Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	**Знать** Уровень 1: Уровень 2: Уровень 3: **Уметь** Уровень 1: Уровень 2: Уровень 3: **Владеть** Уровень 1: Уровень 2: Уровень 3:	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	Тема 1. История в системе социально- гуманитарных наук. Основные закономерности исторического развития общества. Основы методологии исторической науки. Тема 2. Древнейшая и древняя история человечества. Переход от первобытности к цивилизации. Античные цивилизации. Восточные славяне в древности. Тема 3. Место средневековья во всемирно- историческом процессе. Русь в эпоху средневековья. Этапы становления древнерусского государства. Становление Российского централизованного государства Тема 4. Новое время как этап всемирно- исторического процесса. Периодизация. Раннее Новое время.	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к экзамену

			Россия и мир во второй половине XVI - XVII веках. Тема 5. Россия в контексте мирового развития в XVIII веке. Тема 6. Мировое сообщество в процессе перехода к индустриальной стадии развития (конец XVIII- начало XX вв.). Россия в контексте мирового развития в XIX-начале XX вв. Конфликты в первой четверти XX века. Тема 7. Россия и мир в 20-40-е годы XX века. Вторая мировая и Великая Отечественная война. Послевоенное устройство мира. Тема 8. СССР в 50-80-е гг. XX века. Россия в постсоветский период.	

1.2.Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «История (история России, всеобщая история)» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация в виде экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

В таблицах 3, 4 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 5, 6 приведено распределение баллов по дисциплине «История» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная, очно-заочная формы обучения, экзамен)

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные	Практические	Лабораторные	Лекционные	Практические	Лабораторные	от 0 до	Менее 41 балла – неудовлетво-

занятия (X_1)	занятия (Y_1)	занятия (Z_1)	занятия (X_2)	занятия (Y_2)	занятия (Z_2)	50 баллов	рительно; 41-60 баллов – удовлетвори-тельно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Таблица 4. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 1 семестр, экзамен)

Текущий контроль	Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Контрольная работа, оцениваемая в формате зачтено/не зачтено	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетво-рительно; 41-60 баллов – удовлетворитель-но; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 5, 6):

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (очная, очно-заочная формы обучения, 1 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	10	5
Реферат	-	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «История» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет включает 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 15 баллов, за второй вопрос – 15 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	**Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства**	**Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке**	
		1 блок	**2 блок**
Устный опрос на практических занятиях	3	9	9
Выполнение тестовых заданий	3	6	6
Выполнение ситуационных заданий	5	10	5
Реферат	5	-	5

Таблица 6. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	
Текущий контроль	*Промежуточная аттестация (100 баллов)*-
Контрольная работа, оцениваемая в формате зачтено/не зачтено	По дисциплине «История» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет включает 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 30 баллов, за второй вопрос – 30 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов	

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Критерии и шкала оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания			
		Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции (**менее 41 балла**)	Оценка «удовлетворительно» или пороговый уровень освоения компетенции (**41-60 баллов**)	Оценка «хорошо» или достаточный уровень освоения компетенции (**61-80 баллов**)	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции (**81-100 баллов**)
УК-1.1 Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников					
Знать	1 семестр	Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний, крайне разрозненные представления о понятийно-терминологическом аппарате исторической науки, функциях и особенностях истории как науки; принципах и методах, применяемых исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основных понятиях, факты, событиях, персоналиях истории России в контексте мировой истории, существенных чертах процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственных связях; закономерностях и особенностях исторического развития России	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно- следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно- следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории

				дискуссионные вопросы российской истории	
Уметь		Компетенция не сформирована. Отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию	Слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию	Частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию	Сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию

Владеть		Компетенция не сформирована. Отсутствие владения или крайне слабое владение навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи	Слабо сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи	Частично сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи	Сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль − основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

Средства текущего контроля подразумевают задания разного уровня (репродуктивного, реконструктивного, творческого). Задания репродуктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины. Задания реконструктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Задания творческого уровня позволяют оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся. Позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.	Вопросы для проведения текущего контроля по темам дисциплины

2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий
4	Ситуационные задания	Представляя собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применении данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий
5	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	Комплект контрольных работ по вариантам

2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен)

Оценивание результатов освоения дисциплины «История (история России, всеобщая история)» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенции студента при изучении дисциплины или ее части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен в форме устного опроса проводится по заранее утвержденным экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает два экзаменационных вопроса и одно задание для проверки полученных знаний, освоенных умений и приобретенных владений всех заявленных результатов обучения дисциплинарной компетенции. В ходе устного опроса преподаватель может задавать дополнительные вопросы по билету, а также по другим темам в пределах материала, вынесенного на экзамен.

По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно». Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в экзаменационной ведомости. Неявка на экзамен отмечается в экзаменационной ведомости словами «не явился».

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания

Типовые вопросы для проведения текущего контроля

Тема практического занятия №1: История как область научного познания. Функции истории. Основы методологии исторической науки.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

1) изучение теоретического материала, подготовка ответов для устного опроса; 2) оформление в виде таблицы вопроса о вспомогательных исторических дисциплинах, 3) перевод на русский язык латинского выражения «Historia est magistra vitae», ответ на вопрос: какую функцию истории подразумевает это высказывание?

Заполните таблицу «Вспомогательные исторические дисциплины»

Название	Объект исследования

Название	Объект исследования
Генеалогия (от *греч.* родословная)	?
_____?_____ (*лат. heraldus* глашатай)	наука, изучающая гербы как исторический источник.
_____?_____ (*греч. diploma* - документ)	наука, изучающая происхождение, форму и содержание, а также функционирование документов правового характера.
Метрология (*греч. metron* - мера и *logos* - наука)	?
_____?_____ (*греч. onoma* - имя, наименование)	наука, изучающая имена собственные, историю их возникновения. Имеет несколько разделов: топонимика - изучает географические названия; антропонимика - изучает личные имена; этнонимика - изучает названия племен, народов и других этнических общностей; теонимика - изучает имена богов.
_____?_____ (*лат. numisma* - монета)	наука, изучающая историю монетной чеканки и денежного обращения по монетам
Палеография (*греч. palos* - древний и *grafo* - пишу)	?
Сфрагистика (*греч. sphragis* - печать)	?
_____?_____ (*греч. chronos* - время и *logos* - наука)	наука, изучающая системы летосчисления и календари различных народов.
Этимология (*греч. etymol* - истина, истинное значение слова)	?

Ключ задания:

Название	Объект исследования
Генеалогия (от *греч.* родословная)	наука о происхождении, возникновении и развитии родственных отношений.
Геральдика (*лат. heraldus* глашатай)	наука, изучающая гербы как исторический источник.
Дипломатика (*греч. diploma* - документ)	наука, изучающая происхождение, форму и содержание, а также функционирование документов правового характера.
Метрология (*греч. metron* - мера и *logos* - наука)	наука, изучающая употреблявшиеся в прошлом меры длины, площади, объема, веса - в их историческом развитии
Ономастика (*греч.*	наука, изучающая имена собственные, историю их возникновения.

Название	Объект исследования
onoma - имя, наименование)	Имеет несколько разделов: топонимика - изучает географические названия; антропонимика - изучает личные имена; этнонимика - изучает названия племен, народов и других этнических общностей; теонимика - изучает имена богов.
Нумизматика (*лат. numisma* - монета)	наука, изучающая историю монетной чеканки и денежного обращения по монетам
Палеография (*греч. palos* - древний и *grafo* - пишу)	наука, изучающая внешние признаки рукописных источников в их историческом развитии (почерки, знаки письма, чернила).
Сфрагистика (*греч. sphragis* - печать)	наука, изучающая печати
Хронология (*греч. chronos* - время и *logos* - наука)	наука, изучающая системы летосчисления и календари различных народов.
Этимология (*греч. etymol* - истина, истинное значение слова)	раздел языковедения, занимающийся изучением первоначальной словообразовательной структуры слова и выявлением элементов его древнего значения.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Выполнение тестового задания №1.
2. Что такое «История (история России, всеобщая история)»? Предмет исторической науки.
3. Отличие исторического познания от познания в других науках.
4. Каковы социальные, познавательные и воспитательные функции истории как науки?
5. Методология и методы истории.
6. Основные методологические принципы изучения истории. Закономерности исторического развития общества.
7. Источниковедение и историография. Вспомогательные исторические дисциплины.

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Ответ на вопросы к практическому занятию
3 балла / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. Теоретическое содержание

	материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
2 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
1 балл / «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов,

	близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.

3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания

Типовое тестовое задание (тематический тест)

Банк тестовых заданий включает тестовые задания следующих типов:
–задание с выбором одного ответа (закрытой и открытой формы);
–задание с множественным выбором;
–задание на установление правильной последовательности;
–задание на установление соответствия.

К заданиям закрытой формы относятся задания, при выполнении которых тестируемый выбирает правильный(-ые) ответ(-ы) из предложенного набора ответов (с единичным выбором; с множественным выбором).

К заданиям открытой формы относятся задания, при выполнении которых тестируемый самостоятельно формулирует ответ, регламентированный по содержанию и форме представления (с регламентированным ответом или свободно конструируемым ответом).

Задания на установление соответствия – это задания, при выполнении которых необходимо установить правильное соответствие между элементами двух множеств: объектов (субъектов, процессов) и их атрибутов (свойств, характеристик, структур и т.п.).

Задания на установление последовательности – это задания, при выполнении которых необходимо установить правильную последовательность действий, событий, операций (порядок среди однородных элементов некоторой группы действий, событий, операций).

В тест включаются задания различных уровней трудности. Под трудностью тестового задания понимается количество мыслительных операций и характер логических связей между ними, характеризующих продолжительность поиска и нахождения верного решения.

Тестовое задание по теме 1: История как область научного познания. Функции истории. Основы методологии исторической науки

№ задания п/п	Вопрос	Варианты ответов
1.	Система наиболее общих принципов, положений и методов, составляющих основу той или иной науки, называется:	а) закономерность б) рефлексия в) историография г) методология
2.	Установите соответствие между вспомогательной исторической	а) геральдика б) сфрагистика

	дисциплиной и группой источников, которую она изучает:	в) палеография г) метрология 1) системы мер и весов 2) гербы 3) печати 4) памятники древней письменности
3.	Две составляющие прогностической функции исторического знания заключаются в том, что история позволяет:	а) строить прогнозы на будущее б) аккумулировать духовные ценности и достижения человечества в) формировать права и обязанности личности г) обосновать перспективы развития тех или иных процессов современности
4.	Уберите лишний элемент из логического ряда функций исторического знания.	а) прогностическая б) религиозная в) воспитательная г) социальной памяти
5.	Установите соответствие между методом исторического познания и его определением:	а) идеографический б) типологический в) синхронный 1) изучение различных исторических событий, происходящих в одно и то же время 2) классификация исторических явлений, событий, объектов 3) описание исторических событий и явлений
6.	К числу функций исторического знания НЕ относится:	а) практически-рекомендательная функция б) воспитательная функция в) прогностическая функция г) адаптивная функция
7.	Соотнесите имя историка и название написанного им труда:	а) В.Н. Татищев б) Н.М. Карамзин в) С.М. Соловьёв г) В.О. Ключевский 1) «Курс русской истории» 2) «История Российская» 3) «История государства Российского» 4) «История России с древнейших времён»

8.	Обряды и праздники относятся к виду исторических источников	_____ _____
9.	Слова: «...история учит даже тех, кто у нее не учится: она их проучивает за невежество и пренебрежение» принадлежат	_____ _____ _____
10.	Из такого лингвистического источника, как название нашего города – «Ставрополь» − МОЖНО/НЕЛЬЗЯ получить определённые сведения, так как	_____ _____ _____ _____

Ключ тестового задания

№ п/п тестового задания	Правильный ответ
1.	г) методология
2.	а2, б3, в4, г1
3.	а) строить прогнозы на будущее г) обосновать перспективы развития тех или иных процессов современности
4.	б) религиозная
5.	а3, б2, в1
6.	г) адаптивная функция
7.	а2, б3, в4, г1
8.	этнографические
9.	В.О. Ключевский
10.	Можно. Название города происходит от греческих слов «ставрос» - *крест* и «поль» - *город,* что позволяет предположить наличие какого-то основания для такого имени города.

Критерии оценивания результатов теста

Количество правильно выполненных заданий	**Оценка**
9-10 (90-100%)	3 балла /«отлично»
7-8 (70-80%)	2 балла /«хорошо»
6 (60%)	1 балл /«удовлетворительно»
5-0 (50% и менее)	0 баллов /«неудовлетворительно»

3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания

Примерные темы рефератов

1. В.О. Ключевский об истории и историках.
2. Эпоха бронзы в истории человечества.
3. Монголы и русские: первая кровь. Битва на Калке.
4. Иностранцы о Московском государстве.
5. Знаменитый торговый путь «из варяг в греки».
6. История Новгородских берестяных грамот.
7. Князь Александр Невский в истории России.
8. Золотая Орда и её столица.
9. Династия Рюриковичей в истории России.
10. История развития денежной системы России.
11. Ставрополь на карте России (из истории нашего города).
12. Возникновение христианства.
13. Возникновение ислама.
14. Возникновение буддизма.
15. История Московского Кремля.
16. Сокровища Москвы: Собор Покрова Пресвятой Богородицы, что на Рву (храм) Василия Блаженного.
17. Одежда славян IX-XIII века.
18. Костюм и мода Московской Руси.
19. Образ Ивана Грозного в историческом сознании: споры и оценки.
20. «Бунташный» XVII век.
21. Правление царевны Софьи.
22. Сподвижники Петра 1.
23. За что Петра называют Великим.
24. Екатерина II Великая.
25. Русский гений Михайло Ломоносов.
26. История Ставропольской крепости.
27. Эпоха великих географических открытий.
28. Медицина в средневековой России.
29. Эпоха Возрождения в европейской истории.
30. Ярмарки в России в XVIII-XIX вв.
31. Отечественная война 1812 г.
32. Движение декабристов в оценках современников и историков.
33. Российское купечество в XIX в.: формирование традиций.
34. Почему А.П.Столыпина и С.Ю. Витте называют великими реформаторами.
35. Династия Романовых в истории России.
36. Террор как средство политической борьбы второй половины XIX начала XX вв.
37. Кого считали кулаками в 20-е годы?
38. Первая волна русской эмиграции: люди и судьбы.
39. Серебряный век русской культуры.

40. Модернизация экономики и вооруженных сил СССР накануне второй мировой войны.
41. Советский тыл в годы Великой Отечественной войны.
42. «Дорога жизни»: как она была устроена.
43. Нюрнбергский процесс – суд истории над фашизмом.
44. «Карибский кризис» 1962 г.
45. «Оттепель» 60-х годов.
46. Вклад советских ученых в развитие мировой и отечественной науки (И.В. Курчатов, А.Д. Сахаров, С.П. Королев) и их человеческие судьбы.
47. Советско-американское сотрудничество в космосе.
48. Глобализация в действии: история «евро».
49. Многонациональная культура России.
50. История развития и особенности конфессионального пространства России.
51. Политические партии в России в XXI веке.
52. Изменения в Российской армии в последнее десятилетие.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Реферат
5 баллов / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
4 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
3 балла / «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).

0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания

Типовое ситуационное задание

Прочитайте отрывок из интервью И.В. Сталина газете «Правда» о речи У. Черчилля:

Вопрос: Как Вы расцениваете последнюю речь господина Черчилля, произнесённую им в Соединённых Штатах Америки?

Ответ: Я расцениваю её как опасный акт, рассчитанный на то, чтобы посеять семена раздора между союзниками государства и затруднить их сотрудничество.

Вопрос: Можно ли считать, что речь господина Черчилля причиняет ущерб делу мира и безопасности?

Ответ: Безусловно, да. По сути дела, господин Черчилль стоит теперь на позиции поджигателей войны. И господин Черчилль здесь не одинок, - у него имеются друзья не только в Англии, но и в Соединённых Штатах Америки. Следует отметить, что господин Черчилль и его друзья поразительно напоминают в этом отношении Гитлера и его друзей… По сути дела, господин Черчилль и его друзья в Англии и США предъявляют нациям, не говорящим на английском языке, нечто вроде ультиматума: признайте наше господство добровольно, и тогда всё будет в порядке, − в противном случае неизбежна война.

Несомненно, что установка господина Черчилля есть установка на войну, призыв к войне с СССР. Ясно также и то, что такая установка господина Черчилля несовместима с существующим союзным договором между Англией и СССР.

Ответьте на вопросы:

1. Когда и где состоялось выступление У. Черчилля? Чем известна эта личность в мировой истории?
2. Начало какой войне положила речь У.Черчилля?
3. Какие две политические системы стали складываться в мире после речи У. Черчилля?
4. Какие проявления этой войны вы знаете?
5. Когда и чем закончилась эта война?

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ситуационное задание
5 баллов / «отлично»	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
4 балла / «хорошо»	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
3 балла / «удовлетворительно»	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены существенные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы)

Контрольная работа включает один теоретический вопрос, тестовую часть и ситуационную задачу. Комплект контрольных работ представлен 10 вариантами. Номер варианта контрольной работы определяется по последней цифре зачётной книжки.

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Вариант 1.
1. Мир индустриальной цивилизации на рубеже XIX-XX вв.: модернизация, индустриализация, империализм. Промышленное развитие России на рубеже веков.
2. Тестовая часть (типовой тест и критерии оценивания приведены выше).
3. Ситуационное задание (типовое задание и критерии оценивания приведены выше).

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

– обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

– обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

– у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

– на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

– обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

– обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

– в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

1.Предмет и задачи курса истории. Место истории в системе наук. Основные методологические принципы изучения истории. Закономерности исторического развития общества.
2.Социальные функции истории (роль истории в жизни общества).
3.Понятие и классификация исторических источников.
4.Периодизация первобытного общества. Способы получения данных о периоде первобытного общества.
5.Неолитическая революция и её место в истории человеческого общества.
6.Понятие цивилизации. Предпосылки возникновения древнейших мировых цивилизаций. Вклад древних цивилизаций в историю человечества.
7.Основные черты цивилизаций Древнего Востока и Античного мира.
8.Восточные славяне в древности. Проблема этногенеза восточных славян.
9.Основные закономерности возникновения государства. Образование Древнерусского государства. Норманнская теория.
Норманисты/антинорманисты.
10.Древняя Русь: периодизация, содержание основных этапов. Деятельность великих киевских князей (Владимир Святославович, Ярослав Мудрый, Владимир Мономах). Историческое значения принятие христианства на Руси.
11.Политическая раздробленность Руси в XI-XII вв.: основные закономерности развития; причины распада Древнерусского государства, последствия.
12.Монголо-татарское иго и его последствия.
13.Средние века как составляющая всемирно-исторического процесса.
14.Предпосылки объединения русских земель: закономерности и особенности. Возвышение Московского княжества в XIII-XIV вв. Историческое значение Куликовской битвы.
15.Завершение «собирания» русских земель и формирование российского централизованного государства при Иване III как закономерный этап исторического развития. Основные итоги правления Ивана III.
16.Эпоха Ивана IV в истории России. Личность и деятельность Ивана IV в оценках историков.
17.Смутное время в России на рубеже XVI-XVII веков как системный кризис: закономерности, этапы и итоги.
18.Соборное уложение 1649 г.: русский крепостнический и самодержавный порядок.
19.Проблема периодизации Нового времени. Раннее Новое время. Характеристика Нового времени как фазы всемирно-исторического процесса.
20.Эпоха Великих географических открытий: предпосылки и последствия.
21.Особенности западноевропейской истории в XVIII веке: модернизация и просвещение.

22.Европейский абсолютизм. Анализ общих закономерностей развития абсолютной монархии в России.
23.Реформы Петра I: причины, содержание, оценки.
24.Правление Екатерины II: закономерности политических и социально-экономических изменений, политика «просвещённого абсолютизма».
25.Война за независимость североамериканских колоний. Образование США.
26.Россия в первой половине XIX в. Реформы Александра I (1801-1825 гг.): поиск новых форм политической и социальной организации общества.
27.Монархия Николая I (1825-1855 гг.): поиск путей сохранения самодержавных устоев власти (попытки решения крестьянского вопроса, официальная идеология, регламентация общественной жизни).
28.Движение декабристов и его оценка в историографии.
29.Общественно-политическое движение в России в 1-ой половине XIX в. Западники и славянофилы.
30.Реформы Александра II: предпосылки, характер, содержание, результаты. Историческая закономерность преобразований.
31.Политика «контрреформ» Александра III: закономерности консервативного отката.
32.Становление индустриального общества в России во второй половине XIX в. (промышленный переворот): общее и особенное.
33.Общественно-политическое движение в России во второй половине XIX в.
34.Культурный взлёт России в XIX в.
35.Политические партии в России начала XX века: закономерности политического процесса, программы, цели и методы партий.
36.Первая российская революция и начало российского парламентаризма.
37.Аграрная реформа П. А. Столыпина: политическая и социальная идея, содержание, результат.
38.Первая мировая война: предпосылки, итоги. Влияние первой мировой войны на европейское развитие.
39.Формирование Версальско-Вашингтонской системы международных отношений.
40.Назревание общенационального кризиса в России. Февральская буржуазно-демократическая революция. Двоевластие.
41.Октябрьская революция 1917 года. Приход к власти большевиков в Петрограде. II съезд Советов и его декреты.
42.Политика «военного коммунизма» (1918-1920 гг.): содержание, последствия. Брестский мирный договор.
43.Гражданская война в России: причины, характеристика противоборствующих сил, последствия. Международное положение Советской России после окончания гражданской войны.
44.«Новая экономическая политика» 1920-х годов: причины перехода к ней, содержание, результаты и внутренние противоречия.
45.Образование СССР: проекты объединения, практическая реализация союзной модели государственного развития. Конституция 1924 г. Отражение национального характера федерации в Конституции.
46.Индустриализация в СССР в годы первых пятилеток.

47.Складывание тоталитарных черт советской политической системы в 1930-е годы: закономерности политического процесса.
48.Причины Второй мировой войны. Коалиции во II мировой войне. Итоги и последствия II мировой войны. Нюрнбергский процесс.
49.Начало Великой Отечественной войны. Неудачи Красной Армии и их причины. Битва под Москвой, ее историческое значение.
50.Коренной перелом в Великой Отечественной войне. Значение побед Красной Армии в сражениях на Волге и на Курской дуге. Складывание антигитлеровской коалиции.
51.Внутренняя политика в СССР в период Великой Отечественной войны: закономерности в социально-экономических и политических изменениях советской системе военного времени
52.Послевоенное устройство мира. «Холодная война», формы её проявления. Карибский кризис (1962 г.).
53.Попытки осуществления политических и экономических реформ в СССР (50-60-е гг. XX в.). Социально-экономический и политический курс Н.С. Хрущева. Противоречия «Оттепели».
54.СССР в 1964-1985 гг.: эра «развитого социализма». Понятие «период застоя». Разрядка международной напряженности 70-х гг. XX века.
55.Политическое и социально-экономическое развитие СССР в период «перестройки» (1985-1991 годов). Гласность и плюрализм мнений. «Новое мышление» и изменения в советской внешней политике.
56.Обострение экономических, социальных, межнациональных проблем в СССР в конце 80-х-начале 90-хгг. XX в. События августа 1991 г. Распад СССР, его геополитические последствия. Понятие однополярного мира.
57.Россия в 90-е годы. Изменения экономического и политического строя в России. Социальная цена и первые результаты реформ. Конституция 1993 г.
58.Основы национальной и конфессиональной политики РФ по Конституции 1993 г.
59.Глобализация мирового экономического, политического и культурного пространства. Конец однополярного мира.
60.Россия на современном этапе: внутренняя и внешняя политика, социально-экономическое положение (выбор материала на усмотрение студента).

Пример экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

Факультет «Механико-технологический»
Кафедра «Общеобразовательные дисциплины»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Дисциплина История (история России, всеобщая история)

1. Предмет истории, её особенности как науки. Основные методологические принципы изучения истории. Закономерности исторического развития общества.
2. Проблема периодизации Нового времени. Раннее Новое время.
3. Задание № 1 (прилагается).

Зав. кафедрой _____ В.Л. Кудашина

Задание № 1 к экзаменационному билету № 1:

Из исторического источника:

«В год 6370 изгнали варягов за море, и не дали им дани, и начали сами собой владеть, и не было среди них правды, и встал род на род, и была у них усобица, и стали воевать друг с другом. И сказали себе: «Поищем себе князя, который бы владел нами и судил по праву». И пошли за море к варягам, к руси… Сказали руси чудь, славяне, кривичи и весь: «Земля наша велика и обильна, а порядка в ней нет. Приходите княжить и владеть нами». И избрались трое братьев со своими родами, и взяли с собой всю русь, и пришли и сел старший, _____, в Новгороде, а другой, Синеус, на Белоозере, а третий, Трувор – в Изборске. И от тех варягов прозвалась Русская Земля».

Вопросы:

1. Как называется документ, из которого взят отрывок? 2. Кто его автор? 3. О каком событии идет речь в этом отрывке? 4. Когда оно произошло по современному летоисчислению? 5. Как звали старшего брата, который «сел в Новгороде»? 6. Какой дискуссионный вопрос в отечественной и зарубежной историографии связан с этим событием?

Критерии оценивания экзаменационного ответа

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[1];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

[1] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- ответ по теоретическому материалу и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, показывает, что обучающийся обладает фрагментарными знаниями, слабо сформированными умениями анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции (**менее 41 балла**)	Оценка «удовлетворительно» или пороговый уровень освоения компетенции (**41-60 баллов**)	Оценка «хорошо» или достаточный уровень освоения компетенции (**61-80 баллов**)	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции (**81-100 баллов**)
Экзамен	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание. У обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине. В процессе ответа по	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу,	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы

	теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	дисциплины и содержания лекционного курса. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.	содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Обучающийся продемонстрировал владение терминологией дисциплины.	дисциплины. Обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, дисциплины. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Также оценка «отлично» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «История (история России, всеобщая история)» приведен в таблице 8.

Таблица 8. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «История (история России, всеобщая история)»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1.1 Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России;	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы к экзамену №№ 1-60, практическое задание экзаменационного билета	отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы к экзамену №№ 1-60, практическое задание экзаменационного билета	навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы к экзамену №№ 1-60, практическое задание экзаменационного билета

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории			, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую					

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
				информацию					

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г.СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
(ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине

«Философия**»**

для обучающихся по направлению подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

2021 год набора

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля
2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен)

3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания
3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания
3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания
3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания
3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания
3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к экзамену), критерии оценивания

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ФИЛОСОФИЯ»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Философия» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (3 семестр базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО общекультурные компетенции по направлениям подготовки:

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

Код направления	*Наименование направления*	*Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов*	
		Код компетенции	*Код компетенции*
20.03.01	Техносферная безопасность	УК-5.1	Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области
		УК-1.1	Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1. Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-5.1: Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	**Знать**		Лекции Практические занятия Контрольная работа Самостоятельная работа	1.1 – 1.27	Опрос на практическом занятии Тестовые задания Ситуационные задания
	Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; основные разделы и направления философии; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека			
	Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологиче-			

		ский аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; способы мышления (совокупность формально-логических языковых содержательно-методологических и этических норм), присущие историческим этапам развития философии, ведущим философским школам и их представителям.			
	Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологиче-			

		ский аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; когнитивные стили и основные компоненты современной философской эвристики и алгоритмики онтологии, гносеологии, эпистемологии, антропологии и социальной философии.			
	Уметь		Лекции Практические занятия Контрольная работа Самостоятельная работа		Тестовые задания
	Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основа-			

		нии чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа.			
	Уровень 2	частично сформированные умения отби-			

		рать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументировано и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философ-			

		ской школы, конкретного философа.			
	Уровень 3	сформированные умения слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументировано и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов;			

		осмыслить с эпохой в истории философии с философской школой и конкретным философом, соотнеся вышеперечисленные умения как часть и целое.			
	Владеть		Лекции Практические занятия Контрольная работа Самостоятельная работа		Тестовые задания Разноуровневые задания
	Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информацфии из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; навыками работы с текстами, раскрывающи-			

		ми сущность этапа в развитии философии, философской школы и конкретного философа.			
	Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; основными формами и методами формально-логического мышления.			

	Уровень 3	сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; приемами диалектического мышления.			
УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных	**Знать** Уровень 1	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; основные раз-	Лекции Практические занятия Контрольная работа Самостоятельная работа	1.1 – 1.27	Опрос на практическом занятии Тестовые задания Ситуационные задания

источников		делы и направления философии; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека			
	Уровень 2	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целепо-			

		лагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; способы мышления (совокупность формально-логических языковых содержательно-методологических и этических норм), присущие историческим этапам развития философии, ведущим философским школам и их представителям.			
	Уровень 3	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целепо-			

		лагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; когнитивные стили и основные компоненты современной философской эвристики и алгоритмики онтологии, гносеологии, эпистемологии, антропологии и социальной философии.			
	Уметь		Лекции Практические занятия Контрольная работа Самостоятельная работа	1.1 – 1.27	Опрос на практическом занятии Тестовые задания Ситуационные задания
	Уровень 1	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философ-			

		ских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа.			
	Уровень 2	частично сформированные умения анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общена-			

		учными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основую идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; видеть достоинства и недостатки изученных философских школ и направлений и уметь применять их в собственных рассуждениях для достижения поставленной цели.			
	Уровень 3	сформированные умения слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действи-			

		тельности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; осмыслить с эпохой в истории философии с философской школой и конкретным философом, соотнеся вышеперечисленные умения как часть и целое.			
	Владеть		Лекции Практические занятия Контрольная работа Самостоятельная работа	1.1 – 1.27	Опрос на практическом занятии Тестовые задания Ситуационные задания
	Уровень 1	слабо сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей			

		рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; навыками работы с текстами, раскрывающими сущность этапа в развитии философии, философской школы и конкретного философа.			
	Уровень 2	частично сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематиза-			

		ции, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; основными формами и методами формально-логического мышления.			
	Уровень 3	сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью			

		представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; приемами диалектического мышления.			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Философия» предусмотрены следующие виды контроля: для очной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Философия» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма и очно-заочная обучения, 3 семестр, экзамен)

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия ($X_{1)}$	Практические занятия (Y_1)	Лабораторные занятия (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Лабораторные занятия (Z_2)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	0	-	25	0		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 3 семестр, экзамен)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия ($X_{1)}$	Практические занятия (Y_1)	Лабораторные занятия (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Лабораторные занятия (Z_2)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4 Распределение баллов по дисциплине (очная форма и очно-заочная обучения, 3 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	6	6

Реферат	4	4
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Философия» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет включает в себя 2 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, за третий вопрос – 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	**Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства**	**Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке**
Устный опрос на практических занятиях	3	9
Выполнение тестовых заданий	3	6
Выполнение ситуационных заданий	3	6
Реферат	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, 3 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (0 баллов)		
Не предусмотрен	-	-
Промежуточная аттестация (100 баллов)		
По дисциплине «Философия» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 40 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания				Оценочные средства для проверки формирования компетенции
		менее 41 балла **неудовлетворительно**	41-60 баллов **удовлетворительно**	61-80 баллов **хорошо**	81-100 баллов **отлично**	

		не зачтено	**зачтено**	**не зачтено**	**зачтено**		
		отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (1 уровень, пороговый)	хорошее усвоение (2 уровень, повышенный)	отличное усвоение (3 уровень, высокий/продвинутый)	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК-5.1: Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области							
Знать:	3 семестр	Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний, крайне разрозненные представления о понятийно-терминологическом аппарате философской науки, функциях и особенностях философии как науки.	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Фрагментарные знания основ философии и ее мировоззренческой функции, принципов диалектики, роли философского знания в мировоззренческом самоопределении, в осознании социальной значимости каждого человека как субъекта деятельности.	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Общие, но не структурированные знания основ философии и ее мировоззренческой функции, принципов диалектики, роли философского знания в мировоззренческом самоопределении, в осознании социальной значимости каждого человека как субъекта деятельности.	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные системные знания основ философии и ее мировоззренческой функции, принципов диалектики, роли философского знания в мировоззренческом самоопределении, в осознании социальной значимости каждого человека как субъекта деятельности.	Опрос на практическом занятии, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен
Уметь:		Компетенция не сформирована. Отсутствие умения анализировать основные закономерности развития общества для формирования ми-	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Слабо сформированные умения анализировать основные закономерности раз-	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Частично сформированные умения анализировать основные законо-	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные умения анализировать основные закономерности раз-	Опрос на практическом занятии, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен

		ровоззренческой позиции.	вития общества для формирования мировоззренческой позиции; объяснить мировоззренческую функцию философии, выделить фундаментальные мировоззренческие ценности; демонстрировать диалектику мышления, мыслить философскими категориями, видеть человека и общество в развитии и изменении; формировать собственное аргументированное мнение по вопросам, имеющим мировоззренческое значение, с опорой на полученное философское знание.	мерности развития общества для формирования мировоззренческой позиции; объяснить мировоззренческую функцию философии, выделить фундаментальные мировоззренческие ценности; демонстрировать диалектику мышления, мыслить философскими категориями, видеть человека и общество в развитии и изменении; формировать собственное аргументированное мнение по вопросам, имеющим мировоззренческое значение, с опорой на полученное философское знание.	вития общества для формирования мировоззренческой позиции; объяснить мировоззренческую функцию философии, выделить фундаментальные мировоззренческие ценности; демонстрировать диалектику мышления, мыслить философскими категориями, видеть человека и общество в развитии и изменении; формировать собственное аргументированное мнение по вопросам, имеющим мировоззренческое значение, с опорой на полученное философское знание.		
Владеть:		Компетенция не сформирована. Отсутствие навыков и опыта самостоятельного поиска, систематиза-	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Слабо сформированными навыками и	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Частично сформированными на-	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированными навыками и	Опрос на практическом занятии, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен

		ции, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников.	опытом самостоятельного поиска, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников (поисково-информационными навыками); способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); опытом использования полученных знаний для выработки и обоснования собственной мировоззренческой позиции; опытом критической оценки различных мировоззренческих позиций по вопросам развития природы, человека и общества.	выками и опытом самостоятельного поиска, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников (поисково-информационными навыками); способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); опытом использования полученных знаний для выработки и обоснования собственной мировоззренческой позиции; опытом критической оценки различных мировоззренческих позиций по вопросам развития природы, человека и общества.	опытом самостоятельного поиска, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников (поисково-информационными навыками); способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); опытом использования полученных знаний для выработки и обоснования собственной мировоззренческой позиции; опытом критической оценки различных мировоззренческих позиций по вопросам развития природы, человека и общества.		
УК-1.1: Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограни-							

ченными возможностями здоровья и инвалидами							
Знать:	3 семестр	Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний, крайне разрозненные представления о морально-этических и нравственных нормах и моделях поведения специалиста в профессиональной сфере, об инклюзивной компетентности.	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Фрагментарные знания о морально-этических и нравственных нормах и моделях поведения специалиста в профессиональной сфере, об инклюзивной компетентности, ее компонентах и структуре.	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Общие, но не структурированные знания о морально-этических и нравственных нормах и моделях поведения специалиста в профессиональной сфере, об инклюзивной компетентности, ее компонентах и структуре, особенностях применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные системные знания о морально-этических и нравственных нормах и моделях поведения специалиста в профессиональной сфере, об инклюзивной компетентности, ее компонентах и структуре, особенностях применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах..	Опрос на практическом занятии, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен
Уметь:		Компетенция не сформирована. Отсутствие навыков и опыта анализировать, планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограничен-	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Слабо сформированные умения анализировать, планировать и осуществлять профессиональную деятельность с	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Частично сформированные умения анализировать, планировать и осуществлять профессиональную дея-	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные умения анализировать, планировать и осуществлять профессиональную деятельность с	Опрос на практическом занятии, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен

		ными возможностями здоровья и инвалидами.	лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; предотвращать конфликтные ситуации.	тельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; предотвращать конфликтные ситуации; обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений.	лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; предотвращать конфликтные ситуации; обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений.		
Владеть:		Компетенция не сформирована. Отсутствие навыков и опыта коммуникативной эффективности в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами с учетом различных нозологий.	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Слабо сформированные навыки и отсутствие опыта коммуникативной эффективности в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами с учетом различных нозологий.	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Частично сформированные навыки и отсутствие опыта коммуникативной эффективности в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами с учетом различных нозологий.	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированными навыки и отсутствие опыта коммуникативной эффективности в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами с учетом различных нозологий.	Опрос на практическом занятии, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля

Текущий контроль − основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся. Позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.	Вопросы для проведения текущего контроля по темам дисциплины
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий
4	Ситуационные задания	Представляя собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применении данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий

5	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	Комплект контрольных работ по вариантам

2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Философия» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенции студента при изучении дисциплины или ее части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен в форме устного опроса проводится по заранее утвержденным экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает два экзаменационных вопроса и одно задание для проверки полученных знаний, освоенных умений и приобретенных владений всех заявленных результатов обучения дисциплинарной компетенции. В ходе устного опроса преподаватель может задавать дополнительные вопросы по билету, а также по другим темам в пределах материала, вынесенного на экзамен.

По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно». Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в экзаменационной ведомости. Неявка на экзамен отмечается в экзаменационной ведомости словами «не явился».

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания.

Типовые вопросы для проведения текущего контроля

Тема практического занятия 1*:* Философское мировоззрение, его структура и особенности.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

1) изучение теоретического материала, подготовка ответов для устного опроса.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Дофилософские формы мировоззрения.
2. Многоаспектность философского осмысления мира.
3. Функции и методы философии.

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Ответ на вопросы к практическому занятию
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично» 3 Балла	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
хорошее усвоение (повышенный уровень) оценка «хорошо» 2 Балла	Компетенция (-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
неполное усвоение (пороговое) оценка «удовлетворительно» 1 Балл	Компетенция (-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 Баллов	Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо каче-

	ство их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания

Типовой тематический тест

Тестовое задание по теме №1:

1. Гераклит Эфесский считал, что первоэлементом является:
   а) вода;
   б) огонь;
   в) земля;
   г) дерево.
2. По Платону, прекрасное – это:
   а) совершенство линий и форм;
   б) нравственное величие души;
   в) разумное построение произведения искусства;
   г) то общее, что прекрасные предметы имеют между собой.
3. По мнению этого философа, знание – высшая добродетель и путь к обретению других добродетелей: сдержанности, мужества и справедливости. Кто этот философ?
   а) Пиррон;
   б) Сократ;
   в) Диоген;
   г) Хрисипп.
4. По Эпикуру, наслаждение от еды есть удовольствие:
   а) динамические;
   б) статическое;
   в) разумное;
   г) совершенное.
5. Стоики признавали три вида движения: пространственное перемещение, изменение качеств и –
   а) духовное восхождение к Единому;
   б) нравственное совершенствование;
   в) напряжение пневмы;
   г) укрощение страстей.
6. Философ делает добро, чтобы быть добродетельным , а не добродетелен , чтобы делать добро , – считали:
   а) скептики;
   б) эпикурейцы;
   в) киники;
   г) стоики.
7. Поскольку нет никакого основания предпочитать один порядок устройства государства другому , следует подчиняться обычаям той страны , в которой живешь , – так считал:
   а) Клеанф;
   б) Пиррон;
   в) Аристотель;
   г) Платон.

8. Стоики сравнивали философию с яйцом, в котором этика, физика и логика, соответственно:
    а) скорлупа, желток, белок;
    б) желток, скорлупа, белок;
    в) белок, желток, скорлупа;
    г) желток, белок, скорлупа.
9. Для Платона мир нереальный и недействительный – это мир:
    а) первоматерии;
    б) эйдосов;
    в) множества конкретных предметов и вещей;
    г) представлений.
10. Основополагающей категорией Аристотель считал:
    а) сущность;
    б) обладание;
    в) положение;
    г) время.
11. Скептик говорит по поводу познания вещи:
    а) «Я думаю, что она такая – то и такая – то, но я не уверен»;
    б) «Я не узнаю о ней ничего, и никто никогда не сможет узнать»;
    в) « Я не знаю какова она, но я надеюсь это узнать»;
    г) «Я, возможно, и смогу узнать о ней что-то, но мне это не нужно».
12. Если киник проголодался, то он:
    а) купит то, что он любит и получит удовольствие от еды;
    б) выпьет воды и убедит себя в том, что есть он, в действительности, не хочет;
    в) станет есть ту еду, что попадется на глаза;
    г) подождет до определенного часа и съест то, что считает полезным.
13. По Аристотелю, человек – это:
    а) двуногое без перьев;
    б) нравственное существо;
    в) душа в темнице тела;
    г) политическое животное.
14. Основателем этики западноевропейской философии считается:
    а) Фалес;
    б) Сократ;
    в) Платон;
    г) Аристотель.
15. О том, что во главе государства должны стоять философы говорил:
    а) Хрисипп;
    б) Сократ;
    в) Платон;
    г) Аристотель.
16. «В одну и ту же реку нельзя войти дважды», – говорил:
    а) Фалес;
    б) Анаксимандр;
    в) Гераклит;
    г) Левкипп.
17. О наличии материи как «строительного материала» для создания мира говорили:
    а) Сократ и Платон;
    б) Платон и Аристотель;
    в) Платон и Плотин;
    г) Плотин и Порфирий.

18. Все тела в мире имеют цель своего движения и развития, которая задана Богом как причиной всех причин, считал:
    а) Аристотель;
    б) Пиррон;
    в) Зенон;
    г) Диоен Синопский.
19. Душа не вечна, она умирает вместе с телом, лишь в редких случаях переживая его, считали:
    а) киники;
    б) скептики;
    в) стоки;
    г) эпикурейцы.
20. В центре внимания основанной Пифагором школы было то, что, по мнению философа, лежит и в основе всего сущего, это:
    а) порядок;
    б) Бог;
    в) разум;
    г) число.

Ключ тестового задания

№ п/п тестового задания	ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ	№ п/п тестового задания	ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ
1.	б	11.	б
2.	б	12.	в
3.	б	13.	г
4.	а	14.	г
5.	а	15.	в
6.	г	16.	в
7.	б	17.	б
8.	г	18.	а
9.	в	19.	в
10.	а	20.	г

Критерии оценивания результатов теста

№ п/п	**Процент правильно выполненных заданий**	**Оценка**
1.	90-100%	«5» (отлично) 3 балла
2.	65-90%	«4» (хорошо) 2 балла
3.	50-65%	«3» (удовлетворительно) 1 балл
4.	50% и менее	«2» (неудовлетворительно) 0 баллов

3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания

Примерные темы рефератов

1. Философия как стиль мышления и образ жизни.
2. Философская и научная картины мира XXI века.
3. Конфуцианство и его основные идеи.
4. Философия поздней античности.
5. Учение Фомы Аквинского.
6. Гуманизм философии Возрождения.
7. Проблема человека в философии Просвещения.
8. Историческая судьба социально-философской теории марксизма.
9. Философские воззрения Ф.Ницше.
10. Э.Фромм и его философская концепция.
11. Философские взгляды В.Соловьева.
12. Бытие и небытие – два возможных типа философствования.
13. Проблема бытия в философии М.Хайдеггера.
14. Информация и ее статус в современной культуре.
15. Смысл жизни человека.
16. Социокультурное измерение феномена любви.
17. Этика как практическая философия.
18. Познание как вид духовной деятельности людей.
19. Практическая природа познания в философии марксизма.
20. Дилемма эмпиризма и рационализма в истории философии.
21. Сущность и специфика научного творчества.
22. Наука и вненаучное знание.
23. Феномен научно-технической революции.
24. Понятие сфер общественной жизни и их взаимодействие.
25. Восточная и западная цивилизации и роль России в их диалоге.
26. Перспективы постиндустриального общества.
27. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения.
28. Этические правила общения с лицами с ОВЗ и инвалидами.
29. Философия социальной защиты инвалидов.
30. Прогнозы современных философов о мировых проблемах, кризисах и будущем.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Реферат
отличное усвоение (высо-кий/продвинутый уровень) оценка «от-лично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные систем-ные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обоб-щать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоя-тельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источни-ками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического спи-ска), соблюдены требования к объему реферата.
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не струк-турированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать ин-формацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть

	недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания

Типовое ситуационное задание (задача)

Задание 1.

1. Один из философов Нового времени был уверен, что разработал метод открытия нового научного знания, которым может овладеть каждый. В основе этого метода открытия – индуктивное обобщение данных опыта. Он писал: «Наш же путь открытия таков, что он немногое оставляет остроте и силе дарования, но почти уравнивает их. Подобно тому, как для проведения прямой линии или описания совершенного круга много значат твердость, умелость и испытанность руки, если действовать только рукой, – мало или совсем ничего не значат, если пользоваться циркулем или линейкой. Так обстоит и с нашим методом». Кто был этот философ:

а) Роджер Бэкон;
б) Френсис Бэкон;
в) Рене Декарт;
г) Томас Гоббс.

2. Автор метода открытия нового научного знания изложил индуктивное обобщение данных опыта в работе _____

Задание 2.

1. «Не будет преувеличением сказать, что вопрос о технике стал вопросом о судьбе человека и судьбе культуры. Техника есть последняя любовь человека, и он готов изменить образ под влиянием предмета своей любви. И все, что происходит с миром, питает эту новую веру человека. Человек жаждал чуда для веры, и ему казалось, что чудеса прекратились. И вот техника производит настоящие чудеса... Техника повсюду учит достигать наибольшего результата при наименьшей трате сил. И такова особенно техника нашего технического, экономического века... Но, бесспорно, техника всегда есть средство, орудие, а не цель. Не может

быть технических целей жизни, могут быть лишь технические средства; цели же жизни всегда лежат в другой области, в области духа. Средства жизни очень часто подменяют цели жизни, они могут так много занимать места в человеческой жизни, что цели жизни окончательно и даже совсем исчезают из сознания человека». Автором приведенного отрывка является:

а) В.И. Вернадский;
б) И. Кант;
в) Х. Ортега-и-Гассет;
г) Н.А. Бердяев.

2. Характеристиками, присущими технике, по мнению автора текста, являются (укажите не менее двух вариантов ответа):

а) смысл жизни;
б) последняя любовь человека;
в) цель;
г) жажда знаний;
д) источник веры;
е) орудие и средство.

3. Цели жизни человека, согласно автору текста, лежат в _____.

Задание 3.

Впишите ключевое слово в определение:

1. Детерминизм – философское учение об объективной закономерной _____ связи и взаимообусловленности вещей, процессов и явлений реального мира.

2. Иррационализм – философское учение, отрицающее фундаментальное значение _____.

3. Эмпиризм – направление в теории познания, выдвигающее на первый план _____ знание.

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Ситуационное задание
отличное усвоение (высокий/ продвинутый уровень) оценка «отлично» 3 Балла	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо» 2 Балла	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
неполное усвоение	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены суще-

(пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно» 1 Балл	ственные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 Баллов	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Контрольная работа (для обучающихся заочной формы)

Изучение курса «Философия» студентами заочной формы обучения предусматривает выполнение письменной контрольной работы, целью которой является закрепление знаний, полученных при изучении рекомендованной литературы, умение логически организовать их, проанализировать и сделать выводы.

Варианты тем контрольных работ утверждаются заведующим кафедрой «Общеобразовательные дисциплины» и выдаются студентам заочной формы обучения после проведения установочной лекции. Номер варианта контрольной работы определяется по двум последним цифрам номера зачетной книжки. Студенты обязаны выполнить и оформить контрольную работу в соответствии с утвержденными требованиями и представить ее для регистрации на кафедру не позднее, чем за неделю до начала экзаменационной сессии.

Студенты, несвоевременно сдавшие контрольную работу для проверки, или работы которых не зачтены, к экзамену не допускаются.

Тематика контрольных работ

1. Мировоззрение: понятие, структура, роль в жизни человека и общества.
2. Специфика философского мировоззрения.
3. Типы философского мировоззрения.
4. Проблема метода в философии.
5. Философия в современном мире: социокультурный статус и основные функции.
6. Философская и научная картины мира XXI века: сходство и различие.
7. Первые натурфилософские школы Древней Греции.
8. Характерные черты, периодизация и основные школы классической античной философии.
9. Философия Сократа.
10. Платон и его учение об «идеальном государстве».
11. Философия Аристотеля и ее роль в развитии мировой философской мысли.
12. Особенности философии эллинизма.
13. Характерные черты средневековой философии.
14. Основные идеи философии «отцов церкви».

15. Картина мира в философии неоплатонизма.
16. Проблема универсалий в средневековой философии.
17. Гармония разума и веры как центральная идея философии Фомы Аквинского.
18. Гуманизм философии Возрождения.
19. Философские идеи Реформации.
20. Особенности естественнонаучного и натурфилософского направлений философии Возрождения.
21. Характерные черты философии Нового времени.
22. Проблема метода в философии Нового времени.
23. Философский смысл научной революции XVII века.
24. Философские взгляды Бенедикта Спинозы.
25. Учение о множественности субстанций Г.В. Лейбница.
26. Томас Гоббс и концепция общественного договора.
27. Джон Локк о естественных правах человека и гражданина.
28. Философские идеалы Просвещения.
29. Антиклерикализм и деизм в философии Вольтера.
30. Социально-философские новации Ж.-Ж. Руссо.
31. Д. Дидро и П. Гольбах – философские лидеры французских энциклопедистов.
32. «Критическая философия» И. Канта.
33. Деятельностная парадигма философии И. Фихте.
34. Натурфилософские взгляды Ф.Шеллинга.
35. «Абсолютный идеализм» и диалектика философии Г. Гегеля.
36. Антропологизм философии Л. Фейербаха.
37. Философия марксизма и ее исторические судьбы.
38. Франкфуртская версия неомарксизма.
39. Иррациональная философия: истоки, этапы развития и основные проблемы.
40. Философские идеи А. Шопенгауэра.
41. Экзистенциальная диалектика С. Кьеркегора.
42. Философия воли к власти Ф. Ницше.
43. Философия немецкого экзистенциализма.
44. Французский экзистенциализм середины XX века.
45. Проблема научности знания в философии позитивизма.
46. Основная проблематика философии структурализма.
47. Основные принципы анализа сознания в феноменологии Э.Гуссерля.
48. Теория коммуникативного действия Ю.Хабермаса.
49. «Понимающее бытие» герменевтической философии.
50. Современная религиозная философия.
51. Особенности и этапы развития русской философии.
52. Проблема «Восток-Запад-Россия» в трудах русских философов.
53. Российская цивилизация: прошлое, настоящее, будущее.
54. «Серебряный век» русской философии.
55. Русский марксизм: история и современность.
56. Проблема бытия в философии.
57. Бытие и небытие - два возможных типа философствования.
58. Системно-структурная организация материального мира.
59. Метафизическая модель материи.
60. Динамическая организация материального мира.
61. Профессиональная этика при общении с лицами ОВЗ и инвалидами.
62. Философский смысл современной научной картины мира.
63. Понятие развития в философии.

64. Диалектика и ее альтернативы.
65. Сущность основных законов диалектики.
66. Категории (неосновные законы) диалектики.
67. Прогресс и регресс в развитии.
68. Синергетическая модель объективной реальности.
69. Специфика философского подхода к познанию природы.
70. Генезис, структура и функции сознания.
71. Сознание и бессознательное.
72. Современные философские дискуссии по проблеме идеального.
73. Философские проблемы искусственного интеллекта.
74. Современные концепции познания.
75. Научное и ненаучное познание.
76. Проблема критериев истины в познании.
77. Отражение и информация (методология анализа).
78. Проблема заблуждения в научном познании.
79. Познание и интуиция.
80. Роль методологии в научном познании.
81. Общество как система.
82. Проблема периодизации общественного развития.
83. Детерминизм в развитии общества.
84. Проблема прогресса в общественном развитии.
85. Природа социальных ценностей.
86. Ценностные ориентации и смысл человеческого бытия.
87. Философские аспекты свободы и ответственности.
88. Специфика эстетического отношения человека к действительности.
89. Основные направления философского анализа феномена культуры.
90. Религия как форма духовности.
91. Проблема человека в философии.
92. Смысл жизни человека (философский аспект).
93. Единство биологического и социального в человеке.
94. Свобода и ответственность человека.
95. Человек - личность - общество.
96. Человек в информационном мире.
97. Техногенная цивилизация как объект философского анализа.
98. Философские аспекты взаимодействия природы и общества.
99. Современные глобальные проблемы и пути их решения.
100. Противоречия и тенденции развития современной цивилизации.

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2 Типовые контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену:

1. Дофилософские формы мировоззрения.
2. Предмет и структура философии.
3. Основные типы философских взглядов и функции философии.
4. Ортодоксальные философские школы Древней Индии.
5. Неортодоксальные школы древнеиндейской философии.
6. Специфика философских школ Древнего Китая.
7. Основные идеи греческой натурфилософии.
8. Классическая античная философия.
9. Философия эллинизма.
10. Философия европейского Средневековья.
11. Основная проблематика философии эпохи Возрождения.
12. Особенности европейской философии XVII века.
13. Философия французского Просвещения.
14. Немецкая классическая философия: И. Кант; И. Фихте; Ф. Шеллинг.
15. Немецкая классическая философия: Г. Гегеля; Л. Фейербах.
16. Диалектический материализм К. Маркса и Ф. Энгельса.
17. Иррационалистическая философия: философия жизни; психоанализ; герменевтика.
18. Экзистенциальная философия.
19. Позитивизм и его исторические формы.
20. . Философия прагматизма и структурализма.
21. Европейская религиозная философия.
22. Русская философия XIX – XX века.
23. Основные философские модели бытия.
24. Формы и виды бытия и их взаимосвязь.
25. Философское понятие материи.

26. Атрибутивные свойства материи.
27. История диалектических учений.
28. Принципы диалектики.
29. . Основные законы диалектики.
30. Категории диалектики.
31. Развитие антропологических взглядов в истории европейской филосо-фии.
32. Проблема происхождения человека.
33. Категориальные определения человека.
34. Модусы человеческого существования.
35. Этические нормы и их роль в жизни человека.
36. Специфика эстетического отношения к миру.
37. Гипотезы происхождения общества.
38. Структурные элементы общества и их взаимосвязь.
39. Основные концепции исторического развития общества.
40. Общественный прогресс и его критерии.
41. Глобальные проблемы современности.
42. Познавательная деятельность и ее структура.
43. Формы чувственного и логического познания.
44. Истина и ее концепции.
45. Критерии истинности знания.
46. Научное познание и его особенности.
47. Система методов эмпирического исследования.
48. Методы теоретического познания.
49. Особенности основных этапов научного исследования.
50. Научная картина мира.

Пример экзаменационного билета.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет «Механико-технологический»
Кафедра «Общеобразовательные дисциплины»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Дисциплина Философия

1. Дофилософские формы мировоззрения.
2. Основные философские модели бытия.

Зав. кафедрой _____ В.Л. Кудашина _____
подпись дата

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
__
подпись Ф.И.О. зав. каф. . подпись
Ф.И.О. зав. каф

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____
_____
подпись Ф.И.О. зав. каф . подпись
Ф.И.О. зав. каф

Критерии оценивания экзаменационного ответа

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[1];
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

[1] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением.

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» менее 41 балла	неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно» 41-60 баллов	хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо» 61-80 баллов	отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично» 81-100 баллов
Экзамен	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроиз-	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Анализирует элементы, устанавливает связи между ни-

	представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание. У обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине. В процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	водит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.	основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Обучающийся продемонстрировал владение терминологией дисциплины.	ми, сводит их в единую систему. Ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, дисциплины. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Также оценка «отлично» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Философия» приведен в таблице 7.

Таблица 7. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Философия»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль

УК-5.1: Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; основные разделы и направления философии; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планиро-	Опрос на практическом занятии, задания разного уровня	Вопросы к экзамену № 1-50, практическое задание экзаменационного билета	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формули-	Опрос на практическом занятии, , задания разного уровня	Вопросы к экзамену № 1-50, практическое задание экзаменационного билета	слабо сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информацфии из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; навыками работы с текстами, раскрывающими сущность этапа в развитии философии, философской школы и кон-	Опрос на практическом занятии, , задания разного уровня	Вопросы к экзамену № 1-50, практическое задание экзаменационного билета

	вания и целеполагания в жизнедеятельности человека. общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат философской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целепола-			ровать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа. частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить			кретного философа. частично сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; основными формами и методами формально-логического мышления.		

	гания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; способы мышления (совокупность формально-логических языковых содержательно-методологических и этических норм), присущие историческим этапам развития философии, ведущим философским школам и их представителям. сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат философ-			аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументировано и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и			сформированными навыками и опытом анализа основных философских идей рассматриваемого периода, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); целеполагания; построения логически верной, аргументированной и ясной устной и письменной речи; приемами диалектического мышления.		

	ской науки; функции и особенности философии как науки; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития природы, человека и общества; основные дискуссионные вопросы европейской философии; основы целеполагания, значение планирования и целеполагания в жизнедеятельности человека; когнитивные стили и основные компоненты современной фи-			процессов; непротиворечиво рассуждать в контексте когнитивного стиля этапа в развитии философии, философской школы, конкретного философа. сформированные умения слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать					

	лософской эвристики и алгоритмики онтологии, гносеологии, эпистемологии, антропологии и социальной философии.			приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументировано и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; осмыслить с эпохой в истории философии с философской школой и конкретным философом, соотнеся вышеперечисленные умения как					

				часть и целое.					
УК-1.1: Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	фрагментарные знания: совокупность морально-этических и нравственных норм и моделей поведения специалиста в соответствующей профессиональной сфере; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; общие, не структурированные знания: совокупность мо-	Опрос на практическом занятии, задания разного уровня	Вопросы к экзамену № 1-50, практическое задание экзаменационного билета	слабо сформированные умения анализировать, планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; предотвращать конфликтные ситуации; обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений; частично сформированные умения анализировать, планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоро-	Опрос на практическом занятии, , задания разного уровня	Вопросы к экзамену № 1-50, практическое задание экзаменационного билета	слабо сформированными навыками коммуникативной эффективности в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами с учетом различных нозологий; частично сформированными навыками коммуникативной эффективности в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами с учетом различных нозологий; сформированными навыками навыками коммуникативной эффективности в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможно-	Опрос на практическом занятии, , задания разного уровня	Вопросы к экзамену № 1-50, практическое задание экзаменационного билета

	рально-этических и нравственных норм и моделей поведения специалиста в соответствующей профессиональной сфере; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; сформированные системные знания: совокупность морально-этических и нравственных норм и моделей поведе-			вья и инвалидами; предотвращать конфликтные ситуации; обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений; сформированные умения анализировать, планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; предотвращать конфликтные ситуации; обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений.			стями здоровья и инвалидами с учетом различных нозологий.		

	ния специалиста в соответствующей профессиональной сфере; понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.								

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Иностранный язык»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
направленность (профиль) "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Иностранный язык» 3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2. Описание шкал и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 11

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций 16
2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля 16
2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет с оценкой) 17

3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 17
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания 17
3.1.1. Типовой текст-первоисточник для составления аннотации, критерии оценивания 17
3.1.2. Темы для монологического высказывания, критерии оценивания 19
3.1.3. Типовое задание по рабочей тетради, критерии оценивания 20
3.1.4.Типовой текст-первоисточник для реферирования, критерии оценивания 26
3.1.5. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания 27
3.1.6. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания 30
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации, критерии оценивания 31

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Иностранный язык» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (1 семестр базового учебного плана). Предусмотрены практические занятия и самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданная ФГОС ВО универсальная компетенция:

Код направления	**Наименование направления**	**Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов**	
		Код компетенции	**Формулировка компетенции**
43.03.02	Туризм	УК-4.1	Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемый стиль общения

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1. Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-4.1: Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемый стиль общения	**Знать**		Практические занятия Самостоятельная работа Работа в малых группах, анализ практических ситуаций	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 3.10, 3.11, 3.12, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6	Тестовые задания, аннотирование, монологическое высказывание, рабочая тетрадь, реферирование, вопросы к зачету
	Уровень 1:	фрагментарные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры			
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке;			

		правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры			
	Уметь		Практические занятия Самостоятельная работа		Тестовые задания, аннотирование, монологическо
	Уровень 1:	слабо сформированные умения использовать			

		иностранный язык в межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение	Работа в малых группах, анализ практических ситуаций		е высказывание, рабочая тетрадь, реферирование, вопросы к зачету
	Уровень 2:	частично сформированные умения использовать иностранный язык в			

		межличностном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение			
	Уровень 3:	сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном общении;			

		продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих разные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном и межкультурном взаимодействии; достигать коммуникационных целей межличностного общения и межкультурного взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение			
	Владеть		Практические занятия Самостоятельная работа Работа в малых группах,		Тестовые задания, аннотирование, монологическое высказывание, рабочая
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды			

		речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики)	анализ практических ситуаций		тетрадь, реферирование, вопросы к зачету
	Уровень 2:	частично сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в			

		деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики)			
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом, , позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового общения (прием, передача и производство значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в деловой сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками			

		публичной речи, ведения дискуссии и полемики)			

1.2.Описание шкал и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Иностранный язык» предусмотрены следующие виды контроля: для очной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде зачета с оценкой (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Иностранный язык» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная, очно-заочная форма обучения, 1 семестр, зачет с оценкой)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Про-межу-точная аттес-тация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия (X_1)</td><td>Практические занятия (Y_1)</td><td>Лабораторные занятия (Z_1)</td><td>Лекционные занятия (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Лабораторные занятия (Z_2)</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td rowspan="2">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="2">Менее 41 балла – неудовлетво-рительно;
41-60 баллов – удовлетвори-тельно;</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов</td><td colspan="3">Сумма баллов</td></tr>
</table>

за 1 блок = 25	за 2 блок = 25		61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, зачет с оценкой)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X_1)	Практические занятия (Y_1)	Лабораторные занятия (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Лабораторные занятия (Z_2)		
-	-	-	-	-	-	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4. Распределение баллов по дисциплине (очная, очно-заочная форма обучения, 1 семестр, зачет с оценкой)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Устный опрос на практических занятиях (монологическое высказывание)	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение письменных заданий (рабочая тетрадь, аннотирование)	6	6
Реферирование	4	4
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Иностранный язык» проводится промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой, включающего два вопроса и практическое задание. За каждый верно выполненный вопрос выставляется 20 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	**Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства**	**Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке**
Устный опрос на практических занятиях (монологическое высказывание)	3	9
Выполнение тестовых заданий	3	6
Выполнение письменных заданий (рабочая тетрадь, аннотирование)	3	6
Реферирование	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, зачет с оценкой)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (0 баллов)		
Не предусмотрен	-	-
Промежуточная аттестация (100 баллов)		
По дисциплине «Иностранный язык» проводится промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой, включающего два вопроса и практическое задание. Максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 40 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Критерии оценивания, уровни сформированности компетенций, показатели оценивания и шкалы оценки представлены в Таблицах 6, 7.

Таблица 6. Критерии и уровни сформированности компетенций

пороговый	**достаточный**	**высокий**
Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности в применении и использовании полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности в применении и использовании полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности в применении и использовании полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

Таблица 7. Показатели оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции (**менее 41 балла**)	Оценка «удовлетворительно» или пороговый уровень освоения компетенции (**41-60 баллов**)	Оценка «хорошо» или достаточный уровень освоения компетенции (**61-80 баллов**)	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции (**81-100 баллов**)

не зачтено	зачтено		
Неспособность обучаемого продемонстрировать наличие знаний при решении коммуникативных задач, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины.	Неполное представление о грамматических формах и конструкциях английского языка; недостаточное знание лексики в рамках обозначенной тематики и проблематики. Недостаточно сформированные коммуникативные умения в области рецептивных (аудирование и чтение) и продуктивных (говорение и письмо) видов речевой деятельности. Недостаточно сформированное владение языковыми и речевыми умениями и навыками, необходимыми в бытовой, социально-культурной, учебно-познавательной сферах общения.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания грамматических форм и конструкций английского языка; лексики в рамках обозначенной тематики и проблематики общения. Сформированные, но имеющие отдельные недостатки коммуникативные умения в области рецептивных (аудирование и чтение) и продуктивных (говорение и письмо) видов речевой деятельности. Сформированное, но имеющее отдельные недостатки владение языковыми и речевыми умениями и навыками, необходимыми в бытовой, социально-культурной, учебно-познавательной сферах общения.	Сформированные знания грамматических форм и конструкций английского языка; лексики в рамках обозначенной тематики и проблематики общения. Сформированное владение языковыми и речевыми умениями и навыками, необходимыми в бытовой, социально-культурной, учебно-познавательной и профессиональной сферах общения. Сформированные коммуникативные умения в области рецептивных (аудирование и чтение) и продуктивных (говорение и письмо) видов речевой деятельности.
Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций.	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплине, при имеющейся возможности доформирования компетенций на последующих этапах обучения.	Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо».	Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее

			2/3 оценены отметкой «хорошо», остальные с отметкой «отлично».

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля

Текущий контроль − основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Аннотация	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося производить аналитико-синтетическую обработку путем резюмирования информации, представленной в тексте.	Текст-первоисточник для написания аннотации
2.	Монологическое высказывание	Средство, позволяющее оценить степень сформированности устной речевой деятельности, т.е. умение обучающегося коммуникативно-мотивированно, логически последовательно и связно, достаточно полно и правильно в языковом отношении излагать свои мысли в устной форме.	Темы монологических высказываний
3.	Рабочая тетрадь	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала.	Образец рабочей тетради
4.	Реферирование	Конечный продукт, получаемый в результате компрессии содержательной и языковой стороны первоисточника на основе его глобального понимания и реранжировки материала; заключения выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме.	Текст-первоисточник для реферирования
5.	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно	Тестовые задания

		использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет с оценкой)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Иностранный язык» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета с оценкой.

Зачет с оценкой является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

По результатам зачета с оценкой обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно». Результат сдачи зачета с оценкой заносится преподавателем в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».

Структура зачета

1. Произвести монологическое высказывание по одной из пройденных тем семестра:

1. About Myself. Family. Likes and Dislikes.
2. Stavropol Technological Institute of Service.
3. Higher Education in Russia.
4. Higher Education Abroad.
5. Russia is My Homeland.
6. Moscow.
7. The United Kingdom.
8. The USA.
9. English as a Global Language.
10. Scientific and Technological Progress.
11. Famous People of Science and Technology.
12. Mass Media and the Internet.

2. Прочитать и перевести со словарем незнакомый текст общенаучного/ страноведческого характера на иностранном языке, содержащий лексико-грамматический материал и передать его содержание на английском языке.

3. Объяснить грамматические явления в выделенных предложениях текста.

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания

3.1.1. Типовой текст-первоисточник для составления аннотации, критерии оценивания

Текст-первоисточник для составления аннотации (демоверсия):
Wikipedia

Wikipedia is a free-access, free content Internet encyclopedia, supported and hosted by the non-profit Wikimedia Foundation. Those who can access the site and follow its rules can edit most of its articles. Wikipedia is ranked among the ten most popular websites.

Jimmy Wales and Larry Sanger launched Wikipedia on January 15, 2001. Initially only in English, Wikipedia quickly became multilingual as it developed similar versions in other languages, which differ in content and in editing practices. The English Wikipedia is now one of more than 200 Wikipedias and is the largest with over 4.7 million articles. As of February 2014, it had 18 billion page views and nearly 500 million unique visitors each month. Globally, Wikipedia had more than 19 million accounts, out of which there were about 69,000 active editors as of November 2014.

Wikipedia is hosted and funded by the Wikimedia Foundation, a non-profit organization which also operates Wikipedia-related projects such as Wiktionary and Wikibooks. The foundation relies on public contributions and grants to fund its mission. Local associations of users and supporters of the Wikimedia projects also participate in the promotion, development, and funding of the project.

Content in Wikipedia is subject to the laws (in particular, copyright laws) of the United States and of the U.S. state of Virginia, where the majority of Wikipedia's servers are located.

Wikipedia has been often criticized for being a mixture of "truths, half truths, and some falsehoods" and subject to manipulation and spin.

Articles for traditional encyclopedias such as *Encyclopedia Britannica* are carefully and deliberately written by experts, lending such encyclopedias a reputation for accuracy. Conversely, Wikipedia is often cited for factual inaccuracies and misrepresentations. However, a peer review in 2005 of forty-two scientific entries on both Wikipedia and Encyclopedia Britannica by the science journal *Nature* found few differences in accuracy, and concluded that "the average science entry in Wikipedia contained around four inaccuracies; Britannica, about three."

But as a consequence of the open structure, Wikipedia "makes no guarantee of validity" of its content, since no one is responsible for any claims appearing in it. Wikipedia's open structure makes it an easy target for Internet trolls, spammers, and so on.

Критерии оценки составления аннотации

Оценка	Описание
3 балла / «отлично»	1) во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме текста; 2) деление текста на введение, основную часть и заключение; 3) в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; 4) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; 5) правильно (уместно и достаточно) используются разнообразные средства связи; 6) для выражения своих мыслей не пользуется упрощённо-примитивным языком; 7) демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
2 балла / «хорошо»	1) во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме текста; 2) в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; 3) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

	4) уместно используются разнообразные средства связи; 5) для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощённо-примитивным языком.
1 балл / «удовлетворительно»	1) во введение тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме текста; 2) в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; 3) заключение выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; 4) недостаточно или, наоборот, избыточно используются средства связи; 5) язык работы в целом не соответствует уровню студенческой работы.
0 баллов / «неудовлетворительно»	1) во введение тезис отсутствует или не соответствует теме текста; 2) в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; 3) выводы не вытекают из основной части; 4) средства связи не обеспечивают связность изложения; 5) отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; 6) язык работы можно оценить как «примитивный»; 7) аннотация не соответствует содержанию текста; 8) аннотация не соответствует принятой структуре построения.

3.1.2. Темы для монологического высказывания, критерии оценивания

Темы для монологического высказывания:

1. About Myself. Family. Likes and Dislikes.
2. Stavropol Technological Institute of Service.
3. Higher Education in Russia.
4. Higher Education Abroad.
5. Russia is My Homeland.
6. Moscow.
7. The United Kingdom.
8. The USA.
9. English as a Global Language.
10. Scientific and Technological Progress.
11. Famous People of Science and Technology.
12. Mass Media and the Internet.

Критерии оценки тематического монологического высказывания

3 балла / «отлично»	монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами английского языка; продемонстрировано владение нормативной фонетикой английского языка; реакция на вопросы по высказыванию быстрая, адекватно выражается личное отношение к проблеме, самостоятельно выявляются грамматические ошибки и объясняются соответствующие грамматические явления; правильно

	используются языковые нормы применительно к разным функциональным стилям;
2 балла / «хорошо»	монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами английского языка; показано владение нормативной фонетикой английского языка, но допущены незначительные ошибки и неточности; даны хорошие ответы на вопросы экзаменатора; устное высказывание строится логично и грамотно, но допущены неточности; самостоятельно выявляются 70% ошибок и допущены некоторые затруднения при объяснении грамматического явления; правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям;
1 балл / «удовлетворительно»	монологическое высказывание воспроизведено не в полном соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими, стилистическими нормами английского языка; реакция на вопросы к высказанному монологу слабая, в ответах на вопросы допущены ошибки; устное высказывание строится нелогично и со значительным количеством фонетических и грамматических ошибок; самостоятельно выявляется до 50% ошибок, не объясняются некоторые грамматические явления; не вполне правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям;
0 баллов / «неудовлетворительно»	устное высказывание построено нелогично, не отвечает орфоэпическим, лексико-грамматическим и стилистическим нормам английского языка. Самостоятельно выявляется не более 30% грамматических ошибок, грамматические явления не объясняются. Неправильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям.

3.1.3. Типовое задание по рабочей тетради, критерии оценивания

Задания по рабочей тетради (демоверсия):

Unit “Technological Institute Of Service”

1. Переведите текст и отработайте его чтение:

Technological Institute Of Service

Technological Institute of Service is a branch of the Don State Technical University. DSTU holds a specific place in the educational park of the southern region. Don State Technical University is the flagship multi-discipline university of the Rostov region, the fourth most successful flagship university by the Russian Ministry of Science and Education as per the results of 2016.

The dynamic development of the University resulted in the formation of its branches. The Stavropol branch of the University is one of the major state higher educational establishments in our city. It was founded in 1999 to train specialists for the most rapidly developing branches of economy, service, light industry, engineering and small business. Our branch rapidly grew and in a short period of time it developed into one of the largest institutions of higher education of the city.

Today the Stavropol Technological Institute of Service is the centre of science, culture and education in the South of Russia. At present there are some faculties at the Institute which allow to prepare specialists in widely required fields of human activity. Students can choose any form of training: there are day and correspondence departments. The course of study usually lasts 4 – 6 years. The academic year is divided into two terms. Students take exams at the end of each semester. If the results of the examinations are good students get grants. Twice a year they have vacations – two weeks in winter and two months in summer. Students attend lectures; have seminars, classes and consultations on different subjects. They combine their studies with extra-curricular occupation and can do any sport and any recreational activity.

There is a large computer centre and a library at the disposal of students. It provides them with textbooks and literature on special subjects. A lot of students carry out research work in comfortable classes, which are equipped with up-to-date computer science and devices.

On the whole more than a half of the teaching staff of the Institute has scientific degrees. Experienced personnel, including Senior Lecturers and Professors work here. The teaching staff participates in regional, All-Russian and international scientific conferences.

Many students of the Institute are also engaged in scientific work. The themes of the students' research reflect the wide range of their interests. At the end of the course of study the undergraduates are sent to various plants, design offices, banks and companies to get some practical know-how. Moreover our students have an opportunity to work on probation abroad.

Every year a lot of graduates receive diplomas of higher education and start working in different branches of science, economy and production. Some of them enter postgraduate courses to get more specialized study and to defend a thesis on a chosen scientific problem.

Vocabulary

Don State Technical University	Донской государственный технический университет
South Federal District	Южный федеральный округ
to train specialists	готовить специалистов
branch	филиал
major	главный
state	государственный
higher educational establishment	высшее учебное заведение
rapidly	стремительно
to grow (grew)	расти
to develop into	превращаться в
at present	в настоящее время
to allow	позволять
widely required	широко востребованный
field	область, сфера
humane activity	деятельность людей
form of training	форма обучения
day department	дневное отделение
correspondence department	заочное отделение
to study	учиться
course of study	курс обучения
to last	длиться
to divide into	делиться на
term / semester	семестр
to take exams	сдавать экзамены
to get grants	получать стипендии
twice	дважды
vacations	каникулы

to attend	посещать
classes	занятия
to combine	сочетать, совмещать
extra-curricular occupation	внеаудиторная деятельность
any	любой (в утвердит. пред.)
recreational activity	развлечение
at the disposal	в распоряжении
to provide with	обеспечивать
to carry out	проводить
research work	научно-исследовательская работа
various	различный
workshop	мастерская
to equip	оснащать
up-to-date	современный
device	прибор, устройство
computer science	вычислительная техника
on the whole	в целом
teaching staff	профессорско-преподавательский состав
scientific degree	научная степень
experienced	опытный
personnel	штат, персонал
including	включая
Senior Lecturer	доцент
to participate	принимать участие
All-Russian	Всероссийский
international	международный
to be engaged	быть вовлеченным
theme	тема
to reflect	отражать
wide range of interests	широкий круг интересов
undergraduates	студенты
various	различный
plant	предприятие
design office	конструкторское бюро
moreover	более того
to have an opportunity	иметь возможность
to work on probation	проходить стажировку
abroad	за рубежом
to receive diplomas	получать дипломы
different branches of science	различные отрасли науки
to enter	поступать
postgraduate courses	аспирантура
to defend a thesis	защитить диссертацию
chosen scientific problem	избранная научная проблема

2. Найдите в правой колонке русские эквиваленты английских слов:

state	наука
to found	проходить стажировку
to grow rapidly	занятия
at present	в распоряжении
to last	участвовать
to take exams	дважды в год

if	длиться
moreover	конструкторское бюро
to get grants	защитить диссертацию
twice a year	если
classes	стремительно расти
at the disposal	в настоящее время
to provide (with)	сдавать экзамены
to carry out research work	преподавательский состав
up-to-date devices	современные приборы
teaching staff	проводить исследовательскую работу
to participate	иметь возможность
Senior Lecturer	более того
design office	основывать
to work on probation	обеспечивать
to have an opportunity	доцент
science	государственный
to defend a thesis	получать стипендии

3. Подберите пары слов, имеющих сходное значение:

to get a grant	staff
term	nowadays
holidays	various
personnel	to get a scholarship
at present	two times
to participate	modern
different	vacations
up-to-date	each
every	to take part
twice	semester

4. Переведите на русский язык следующие слова и словосочетания:

the major state higher educational establishment.....
to hold a specific place in the educational park .....
the southern region .....
the flagship multi-discipline university.....
state institute.....
successful .....
in a short period of time .....
to develop into.....
institution of higher education.....
to have vacations .....
to have seminars .....
to combine studies with extra-curricular occupation .....
humane activity .....
form of training .....
recreational activity.....
international, All-Russian and regional scientific conferences.....
to be engaged in scientific work.....
wide range of interests.....
undergraduates .....
to work on probation .....

plant.....
to get some practical know-how.....
graduates.....
to enter postgraduate courses .....

5. Дайте английские эквиваленты следующих слов и выражений:

Донской государственный технический университет.....
технологический институт сервиса .....
Южный федеральный округ.....
опорный многопрофильный университет.....
филиал .....
очное и заочное отделения .....
делиться (на) .....
курс обучения .....
учебный год .....
семестр.....
в конце каждого семестра.....
получать стипендии .....
посещать лекции.....
консультации по различным предметам .....
штат, персонал.....
сертификат европейского образца.....
оборудовать, оснащать .....
инструмент реализации .....
в целом.....
вычислительная техника.....
отображать .....
научная степень .....
Всероссийская конференция.....
опытный .....
тема исследования.....
конструкторское бюро .....
получить диплом .....
различные отрасли .....

6. Переведите предложения на английский язык:

1. Технологический институт сервиса – филиал Донского государственного технического университета.

.....
.....
.....

2. Донской государственный технический университет – опорный многопрофильный вуз Ростовской области, по итогам работы в 2016 году включенный Министерством образования и науки РФ в четверку наиболее успешных опорных вузов страны.

.....
.....
.....

3. Динамическое развитие вуза привело к открытию филиалов.

.....
.....
.....

4. Курс обучения обычно длится 4-6 лет.

.....
.....
.....

5. Учебный год делится на два семестра.

.....
.....
.....

6. В конце каждого семестра студенты сдают экзамены.

.....
.....
.....

7. Если результаты экзаменов хорошие, студенты получают стипендии.

.....
.....
.....

8. Студенты посещают лекции, семинары и консультации по различным предметам.

.....
.....
.....

9. В распоряжении студентов есть компьютерный центр и большая библиотека.

.....
.....
.....

10. Многие студенты проводят исследовательскую работу.

.....
.....
.....

11. Более того, студенты имеют возможность проходить стажировку за рубежом.

.....
.....
.....

12. Выпускники начинают работать в различных областях науки, экономики и производства.

.....
.....
.....

13. Некоторые выпускники поступают в аспирантуру, чтобы защитить диссертацию по избранной научной проблеме.

.....
.....
.....

7. Сделайте устное сообщение по теме текста на английском языке.

Критерии оценивания заданий рабочей тетради

3 балла / «отлично»	Если обучающийся: 1. выполнил работу без ошибок и недочетов 2. допустил не более одного недочета
2 балла / «хорошо»	Если обучающийся выполнил работу полностью, но допустил в ней: 1. не более одной негрубой ошибки и одного недочета 2. не более двух недочетов
1 балл / «удовлетворительно»	Если обучающийся правильно выполнил не менее половины работы или допустил:

	1. не более двух грубых ошибок или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета 2. не более двух- трех негрубых ошибок или одной негрубой ошибки и трех недочетов 3. при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов
0 баллов / «неудовлетворительно»	Если обучающийся: 1. допустил число ошибок (недочетов) превышающее норму, при которой может быть выставлена оценка «3». 2. правильно выполнил менее половины работы 3. не приступил к выполнению работы 4. правильно выполнил не более 10% всех заданий

3.1.4. Типовой текст-первоисточник для реферирования, критерии оценивания

Текст-первоисточник для реферирования
(демоверсия):
Studying is stressful – work experience is where the real learning happens

Most universities give students around five months holiday a year – plenty of time to do something life-enhancing

My first year of university felt like a waste of time. I lost hours of sleep over feeling not clever enough, constantly weighing the option of dropping out against my lack of any plan B.

I trudged through the university process, eventually finishing my first year – which was meant to be the – fun year – with little enthusiasm for the future. But that summer, everything changed. Desperate to break free from my gloomy existence, I applied to work as a senior mentor for the National Citizen Service, a kind of condensed Duke of Edinburgh programme for 15- to 17-year-olds. I was accepted, and was soon in a job for the first time since my year 9 paper round.

It was the perfect summer job: it was well paid, not boring and fairly easy. The experience bolstered my self-confidence, and added a much-needed bullet point to my CV. Both helped in a later successful application to intern at the Raindance Film Festival: a fun few weeks and another bullet point.

My university holidays have proved to be distracting yet productive, the antidote to the all the drudgery of term time. But you obviously don‘t need to be a struggling student like me to get something special out of your holidays. Tom Fenton, a fourth year studying history, pushed the boat out further than most by spending his free months working with NGOs around the world. He travelled to Cyprus, Kosovo, Israel and the Palestinian territories.

– I learned an incredible amount, he says. – It was extremely tough, but challenges are good if you can overcome them and I am so glad I was able to do that. Tom‘s experiences leave him well placed to offer advice when it comes to applying. – Make opportunities yourself. It‘s a slog, it will take ages, you‘ll be running into all sorts of cul-de-sacs, and it can be very demoralizing.

– But you don‘t just come out of your university time with a degree; the experiences it gives you are far more important than being able to recite the words of some pompous philosopher, he says. – Get out there – have an experience. Most universities give you around five months off a year. Kate Wetherell, a third-year physics student, had three empty summer months in her calendar. That‘s a lot of time to have on your hands. She decided to use it to start her own jewellery business from scratch.

– It‘s been an amazing experience, she says. – I gained a load of transferable skills, from communication and customer service, to organisation, self-motivation and market awareness. My advice to anyone who is a bit stuck is not to panic. Anyone who has a unique idea can start up a small business, and the summer is the perfect time to try it.

In 2015 alone, a record 592,290 applications to study were submitted to Ucas. That means we all have a heck of a lot of competition for employment once we graduate. So how do you stand out from the ever-growing crowd of graduates? The answer is easy: spend your holidays doing something different.

The Guardian, 28/12/2016

Критерии оценки реферирования текста

4 балла / «отлично»	Ответ полный, развернутый; структура ответа логична и хорошо продумана; полностью раскрыто идейное содержание реферируемого текста; представлен анализ композиции текстового целого; хорошее владение терминологией, адекватной при реферировании текстового целого.
3 балла / «хорошо»	Ответ недостаточно развернут; структура ответа недостаточно логична; в общих чертах раскрыто идейное содержание реферируемого текста; представлен анализ отдельных особенностей композиции текстового целого; владение терминологией, адекватной при реферировании текстового целого.
1-2 балла / «удовлетворительно»	Ответ неполный, слабо прослеживается логика в структуре ответа; частично раскрыто идейное содержание реферируемого текста; представлен неполный анализ композиции текстового целого; несистемный характер использования терминологии, адекватной при реферировании текстового целого.
0 баллов / «неудовлетворительно»	Ответа нет, не раскрыто идейное содержание реферируемого текста; не представлен анализ композиции текстового целого; отсутствие владения навыками использования терминологии, адекватной при реферировании текстового целого.

3.1.5. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания

Тестовое задание (демоверсия):

1. Укажите английский эквивалент словосочетания «международные дела».
   A. international affairs
   B. domestic affairs
   C. home affairs
   D. current affairs
2. Shall I make the final choice right now? No, you ... .
   A. mustn’t
   B. can’t
   C. needn’t
   D. couldn’t
3. I ... do the work today, I have plenty of time.
   A. have not
   B. need not
   C. cannot
   D. must not
4. Дайте английский эквивалент слова «событие».
   A. disaster
   B. event
   C. aim
   D. invasion
5. Nina is ill. She … stay in bed.
   A. may
   B. was able to
   C. can
   D. must
6. He … take an examination in physics yesterday.
   A. had to
   B. has to
   C. can
   D. will have to
7. Укажите синоним выражения «domestic affairs».
   A. current affairs
   B. the latest events
   C. home affairs
   D. international affairs
8. We … meet at the station at six.

A. was to
B. were to
C. will to
D. is to

9. Yesterday we … come to the Institute at 8.
A. will have to
B. had to
C. was to
D. have to

10. Укажите синоним слова «so».
A. thus
B. at least
C. though
D. if

11. He … skate well.
A. can to
B. is allowed to
C. were allowed to
D. can

12. Выберите правильный перевод предложения «Они должны были встретиться на станции».
A. They were to meet at the station.
B. They were able to meet at the station.
C. They were allowed to meet at the station.
D. They have to meet at the station.

13. Найдите английский эквивалент словосочетания «текущие события».
A. home events
B. domestic affairs
C. the latest events
D. current events

14. Дайте английский эквивалент слова «изобретение».
A. invention
B. tribute
C. coverage
D. invasion

15. He … go to the Far East on business next month.
A. may
B. was to
C. is to
D. will have to

16. He … stay at the office until the report was ready.
A. can
B. may
C. was to
D. were to

17. Students … smoke in the classrooms.
A. is able to
B. are able to
C. have to
D. are not allowed to

18. Укажите английский эквивалент словосочетания «удовлетворять вкусы».
A. to give full attention
B. to satisfy interests
C. to provide with information
D. to satisfy tastes

19. Дайте английский эквивалент словосочетания «точка зрения».
A. feature
B. common aim
C. view point
D. invention

20. Найдите английский эквивалент словосочетания «современное общество».
A. modern scientist
B. modern society
C. life necessity
D. modern conversation

21. Дайте английский эквивалент словосочетания «средство получения информации».
A. knowledge
B. recreation
C. tool of knowledge
D. educational programmes

22. Укажите английский эквивалент словосочетания «извлекать пользу».
A. to deal with
B. to benefit
C. to relax
D. to enrich

23. Дайте английский эквивалент словосочетания «общая цель».
A. feature
B. view point
C. common necessity
D. common aim

24. Найдите английский эквивалент словосочетания «обогащать интеллект».
A. to enrich intellect
B. to broaden horizons
C. to cope with work
D. to benefit

25. Full-time students … attend all classes.

A. are able to
B. can
C. must
D. are allowed to

Ключ тестового задания

№ п/п тестового задания	Правильный ответ	№ п/п тестового задания	Правильный ответ
1.	A	14.	A
2.	C	15.	D
3.	B	16.	C
4.	B	17.	D
5.	D	18.	D
6.	A	19.	C
7.	C	20.	B
8.	B	21.	C
9.	B	22.	B
10.	A	23.	D
11.	D	24.	A
12.	A	25.	C
13.	D		

Критерии оценки тестовых заданий

Каждый тест содержит 25 заданий. За каждое правильно выполненное задание начисляется 1 балл. Для успешного выполнения теста обучающимся необходимо набрать от 14 до 25 баллов.

3 балла / «отлично»	23-25 правильных ответа – теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.
2 балла / «хорошо»	17-22 правильных ответа – теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
1 балл / «удовлетворительно»	14-16 правильных ответа – теоретическое содержание материала освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки.
0 баллов / «неудовлетворительно»	Менее 14 правильных ответов – теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных

	программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.

3.1.6. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Контрольная работа (демоверсия):

Вариант 1

1. Прочтите текст и ответьте на следующие вопросы:

1. How old was Lomonosov when he left his native village?
2. When was the first Russian University founded?

M. V. LOMONOSOV

1. M. V. Lomonosov was born in 1711 in the village of Denisovka near Arkhangelsk in the family of a fisherman. At the age of 17 he left his native village and made his way to Moscow. In Moscow he entered the Slavonic-Greek-Latin Academy. Lomonosov didn't finish his last grade, as he was sent with eleven other pupils to St. Petersburg to study at the Academy of Sciences.

2. Less than a year after he came to Petersburg Lomonosov was sent abroad to study metallurgy and mining. In 1741 Lomonosov returned to Russia and began to teach chemistry and physics at the Academy.

3. Lomonosov established the fundamental law of chemical change of substance which is called the Law of Conservation of Mass.

4. Lomonosov founded a new science that we call today physical chemistry. He also studied electrical phenomena in atmosphere of the Earth, the nature of light, and designed an improved telescope. Lomonosov considered nature to be in a state of constant change and development. Coal, oil, etc. were all formed as a result of evolution.

5. Lomonosov was a great scientist. His works in poetry had a great influence on Russian literature. Owing to his efforts, the first Russian University was founded in Moscow in 1755. This university bearing his name became the centre of knowledge and science in Russia.

2. Переведите в письменной форме абзацы 1, 2, 4.

3. Заполните пропуски соответствующей активной или пассивной формой глагола и переведите предложения на русский язык:

1. In 1745 Lomonosov (was appointed, appointed) a professor at the Academy of Sciences.
2. The first electric lamp (was invented, invented) in 1873 by A. N. Lodygin.
3. In 1911 Marie Curie (was received, received) the Nobel Prize in Chemistry.

4. Переведите предложения на русский язык, обращая внимание на инфинитивные обороты:

1. Lomonosov considered chemistry to be his "main profession".
2. The air is known to be a mixture of gases.
3. Lomonosov is considered to be a great Russian scientist.

5. Определите функции инфинитива и переведите предложения на русский язык:

1. Lomonosov began to work at an early age.
2. Edison founded an electric company to supply electricity to New York and other places.
3. The experiment to be made by this scientist will give us important information.

6. Употребите глагол-сказуемое в будущем времени, используя эквиваленты модальных глаголов:

1. They must solve a number of scientific problems.
2. She can do this work in time.
3. You may use this method in your research.

7. Заполните пропуски неопределенными местоимениями some, any, no:

1. There were (some, any, no) other higher schools at that time in Russia.
2. Can you give me (some, any, no) magazines?
3. They carried out (some, any, no) experiments yesterday.

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации, критерии оценивания

Тексты общенаучного/страноведческого характера для промежуточного контроля (демоверсия)

Alfred Nobel – a man of contrasts

Alfred Nobel, the great Swedish inventor and industrialist, was a man of many contrasts. He was the son of a bankrupt, but became a millionaire, a scientist who couldn't live without music and literature, an industrialist who managed to remain an idealist. He made a fortune but lived a simple life and although cheerful in company he was often sad when remained alone. A lover of mankind, he never had a wife or family to love him; a patriotic son of his native land, he died alone in a foreign country. He invented a new explosive, dynamite, to improve the peacetime industries of mining and road building, but saw it used as a weapon of war to kill and injure people. During his useful life he often felt he was useless. World-famous for his works, he was never personally well-known because while

he lived he avoided publicity. He had no taste for fame. However, since his death, his name has brought fame and glory to others.

He was born in Stockholm but moved to Russia with his parents in 1842, where his father made a strong position for himself in the engineering industry. Emmanuel Nobel invented the landmine and got plenty of money for it from government orders during the Crimean War, but then, quite suddenly went bankrupt. Most of the family went back to Sweden in 1859. Four years later Alfred returned there too, beginning his own study of explosives in his father's laboratory. It so occurred that he had never been to school or University but he had studied privately and by the time he was twenty he was a skilful chemist and excellent linguist having mastered several foreign languages including Russian.

Alfred Nobel had an outstanding ability to combine the qualities of an original scientist with the qualities of a forward-looking industrialist.

Критерии выставления зачета

Ответ студента оценивается по системе «зачет с оценкой».

Шкала оценивания компетенций для зачета с оценкой

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	менее 41 балла отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно»	**41-60 баллов** неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно»	**61-80 баллов** хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо»	**81-100 баллов** отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично»
Зачет с оценкой	**Компетенция(-и) или ее часть (и) не сформированы.** Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание. У обучающегося имеются	**Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).** Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения.	**Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).** Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует	**Компетенция (-и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).** Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу является полным и удовлетворяет требованиям

	существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	Обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.	элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Обучающийся продемонстрировал владение терминологией дисциплины.	программы дисциплины. Обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, дисциплины. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Также оценка «отлично» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[1].

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Оценка **«отлично» / зачтено** или **высокий уровень** освоения компетенции	обучающийся демонстрирует глубокое и разностороннее знание материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически излагает теоретический материал; верно формулирует определения; демонстрирует умение самостоятельной работы с иностранной литературой, реферирования и аннотирования литературы, знание лексики; переводит текст без ошибок или допускает одну ошибку, и сам ее исправляет, демонстрирует хорошее владение лексико-грамматическим материалом, не искажает смысла прочитанного, при передаче содержания текста допускает 1-2 ошибки и исправляет их; монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами английского языка; продемонстрировано владение нормативной фонетикой английского языка; реакция на вопросы по высказыванию быстрая, адекватно выражается личное отношение к проблеме, самостоятельно выявляются грамматические ошибки и объясняются соответствующие грамматические явления; правильно используются языковые нормы применительно к разным функциональным стилям
Оценка **«хорошо» / зачтено** или **средний / достаточный**	обучающийся демонстрирует глубокое знание материала; последовательно, грамотно и логически излагает теоретический материал; верно формулирует определения; демонстрирует умение самостоятельной работы с иностранной литературой,

[1] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

уровень освоения компетенции	реферирования и аннотирования литературы, знание лексики; переводит текст и допускает 1-2 ошибки в лексико-грамматическом материале, показывает незначительные неточности в переводе, не искажающие смысловое содержание текстов, при передаче общего содержания текста допускает 3-4 ошибки; монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами английского языка; показано владение нормативной фонетикой английского языка, но допущены незначительные ошибки и неточности; даны хорошие ответы на вопросы экзаменатора; устное высказывание строится логично и грамотно, но допущены неточности; самостоятельно выявляются 70% ошибок и допущены некоторые затруднения при объяснении грамматического явления; правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям
Оценка **«удовлетворительно» / зачтено** или **базовый / пороговый уровень** освоения компетенции	обучающийся демонстрирует общее знание изучаемого материала; знает основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу, показывает общее владение грамматическим и лексическим материалом; переводит текст с фактическими ошибками, допускает ошибки в лексико-грамматическом материале, при переводе текстов студент обнаруживает общее понимание содержания текстов, при передаче содержания текста допускает неточности; монологическое высказывание воспроизведено не в полном соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими, стилистическими нормами английского языка; реакция на вопросы к высказанному монологу слабая, в ответах на вопросы допущены ошибки; устное высказывание строится нелогично и со значительным количеством фонетических и грамматических ошибок; самостоятельно выявляется до 50% ошибок, не объясняются некоторые грамматические явления; не вполне правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям
Оценка **«неудовлетворительно» / незачтено** или **отсутствие** сформированности компетенции	ставится в случае: незнания значительной части программного материала; не владения понятийным аппаратом дисциплины; существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумения делать выводы по излагаемому материалу; при переводе текста допущено большое количество грубых ошибок, общий смысл прочитанного непонятен; устный ответ (пересказ текста и монологическое высказывание) построено нелогично, не отвечает орфоэпическим, лексико-грамматическим и стилистическим нормам английского языка, самостоятельно выявляется не более 30% грамматических ошибок, грамматические явления не объясняются

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине

«Иностранный язык (второй)»

для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
программа бакалавриата «Технология и организация
туроператорских и турагентских услуг»

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Иностранный язык (второй)» 3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2. Описание шкал и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 8

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций 13
2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля 13
2.2. Процедура промежуточной аттестации 14

3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 15
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания 15
3.1.1. Типовой текст-первоисточник для составления аннотации, критерии оценивания 16
3.1.2. Темы для монологического высказывания, критерии оценивания 18
3.1.3. Типовое задание по рабочей тетради, критерии оценивания 19
3.1.4. Типовой текст-первоисточник для реферирования, критерии оценивания 22
3.1.5. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания 23
3.1.6. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания 26
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации, критерии оценивания 27

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (ВТОРОЙ)»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Иностранный язык (второй)» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение трех семестров (3,4,5 семестры базового учебного плана). Предусмотрены практические занятия и самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданная ФГОС ВО универсальная компетенция:

Код направления	**Наименование направления**	**Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов**	
		Код компетенции	**Формулировка компетенции**
43.03.02	Туризм	УК-4.1	Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемый стиль общения

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1. Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-4.1: Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемый стиль общения	**Знать**		Практические занятия Самостоятельная работа Работа в малых группах, анализ практических ситуаций	1.1 – 8.11	Тестовые задания, аннотирование, монологическое высказывание, рабочая тетрадь, реферирование, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	лексику и грамматику иностранного языка общеупотребительного и профессионально-терминологического содержания, обеспечивающие устную и письменную коммуникацию на начальном уровне; основные сведения о народах региона, страны, мира (этнологическая грамотность); современные понятия и концепцию толерантности			
	Уровень 2:	лексику и грамматику иностранного языка общеупотребительного и профессионально-терминологического содержания, обеспечивающие устную и письменную коммуникацию на основном уровне; основные факторы, влияющие на межнациональные отношения и принципы воспитания культуры межнационального общения; принципы «диалога культур»,			

		мультикультурности, гуманизации, дополнительности, культурного релятивизма			
	Уровень 3:	лексику и грамматику иностранного языка общеупотребительного и профессионально-терминологического содержания, обеспечивающие устную и письменную коммуникацию на повышенном уровне; механизмы социального контроля в обществе; элементы культуры межнационального общения и факторы формирования культуры межнационального общения ; правовые, морально-этические и религиозные аспекты воспитания культуры межнационального общения на региональном уровне			
	Уметь		Практические занятия Самостоятельная работа Работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Тестовые задания, аннотирование, монологическое высказывание, рабочая тетрадь, реферирование, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	использовать иностранный язык в межличностном и межкультурном общении на начальном уровне; учитывать этнические особенности социокультурной среды в своей профессиональной деятельности (этнологическая компетентность); отказываться от стереотипов; использовать знания о чужой культуре для более глубокого познания своей			

	Уровень 2:	использовать иностранный язык в межличностном и межкультурном общении на основном уровне; критически оценивать информацию, отражающую специфику этнонациональных процессов в регионе (информационная компетентность)			
	Уровень 3:	использовать иностранный язык в межличностном и межкультурном общении на повышенном уровне; представлять и цивилизованно отстаивать свою точку зрения в диалоге на основе признания разнообразия позиций и уважительного отношения к этническим и религиозным ценностям представителей других народов, толерантно относиться к разным этнокультурам и религиям; строить межкультурный диалог в контексте глобальных и региональных процессов; гармонично сочетать свои устремления с интересами других субъектов многонационального социума			
	Владеть		Практические занятия Самостоятельная работа		Тестовые задания, аннотирование, монологическо
	Уровень 1:	коммуникативной компетенцией, достаточной для			

		осуществления межличностного и межкультурного общения на пороговом уровне; готовностью к расширению знаний о народах региона, страны, мира (этнологическая грамотность)	Работа в малых группах, анализ практических ситуаций		е высказывание, рабочая тетрадь, реферирование, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	коммуникативной компетенцией, достаточной для осуществления межличностного и межкультурного общения на основном уровне; правовой культурой в сфере межкультурной коммуникации			
	Уровень 3:	коммуникативной компетенцией, достаточной для осуществления межличностного и межкультурного общения на повышенном уровне; способностью творчески интерпретировать взаимосвязь общечеловеческого, общероссийского и национального в образовательном процессе, профессиональной деятельности, межличностных отношениях			

1.2.Описание шкал и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Иностранный язык (второй)» предусмотрены следующие виды контроля: для очной, очно-заочной форм обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде зачета (3, 4 семестры), экзамен (5 семестр) – оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Иностранный язык» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий
(очная, очно-заочная форма обучения, 3-4 семестры – зачет, 5 семестр - экзамен)

Текущий контроль (50 баллов)		Промежуточная аттестация	Итоговое количество баллов по результатам текущего
Блок 1	Блок 2		

						(50 баллов)	контроля и промежуточной аттестации
Лекционные занятия (X_1)	Практические занятия (Y_1)	Лабораторные занятия (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Лабораторные занятия (Z_2)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно / не зачтено; 41-60 баллов – удовлетворительно / зачтено; 61-80 баллов – хорошо / зачтено; 81-100 баллов – отлично / зачтено
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X_1)	Практические занятия (Y_1)	Лабораторные занятия (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Лабораторные занятия (Z_2)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно / незачтено; 41-60 баллов – удовлетворительно / зачтено; 61-80 баллов – хорошо / зачтено; 81-100 баллов – отлично / зачтено
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4. Распределение баллов по дисциплине (очная, очно-заочная форма обучения, 3-4 семестры – зачет, 5 семестр - экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Устный опрос на практических занятиях (монологическое высказывание)	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение письменных заданий (рабочая тетрадь, аннотирование)	6	6
Реферирование	4	4
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Иностранный язык (второй)» проводится промежуточная аттестация в форме зачета (5-7 семестры) и экзамен (8 семестр). Зачет содержит два вопроса и практическое задание. За каждый верно выполненный вопрос выставляется 15 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация (монологическое высказывание) оценивается в 20 баллов. Экзамен включает три задания. За первые два задания выставляется по 15 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Третье задание оценивается в 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине за семестр – 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	**Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства**	**Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке**
Устный опрос на практических занятиях (монологическое высказывание)	3	9
Выполнение тестовых заданий	3	6
Выполнение письменных заданий (рабочая тетрадь, аннотирование)	3	6
Реферирование	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (0 баллов)		
Не предусмотрен	-	-
Промежуточная аттестация (100 баллов)		

По дисциплине «Иностранный язык (второй)» проводится промежуточная аттестация в форме зачета (5-7 семестры) и экзамен (8 семестр). Зачет содержит два вопроса и практическое задание. Максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 30 баллов, за второй вопрос – 30 баллов, за третий вопрос (монологическое высказывание) – 40 баллов. Экзамен включает три задания. За первые два задания выставляется по 30 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Третье задание оценивается в 40 баллов.
Сумма баллов по дисциплине за семестр – 100 баллов

Критерии оценивания, уровни сформированности компетенций, показатели оценивания и шкалы оценки представлены в Таблицах 6, 7.

Таблица 6. Критерии и уровни сформированности компетенций

пороговый	**достаточный**	**высокий**
Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности в применении и использовании полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности в применении и использовании полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности в применении и использовании полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

Таблица 7. Показатели оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка **«неудовлетворительно»** или отсутствие сформированности компетенции (**менее 41 балла**)	Оценка **«удовлетворительно»** или пороговый уровень освоения компетенции (**41-60 баллов**)	Оценка **«хорошо»** или достаточный уровень освоения компетенции (**61-80 баллов**)	Оценка **«отлично»** или высокий уровень освоения компетенции (**81-100 баллов**)
не зачтено	**зачтено**		
Неспособность обучаемого продемонстрировать наличие знаний при решении коммуникативных задач, которые были	Неполное представление о грамматических формах и конструкциях немецкого языка; недостаточное знание лексики в	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания грамматических форм и конструкций немецкого языка; лексики в рамках	Сформированные знания грамматических форм и конструкций немецкого языка; лексики в рамках

представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины.	рамках обозначенной тематики и проблематики. Недостаточно сформированные коммуникативные умения в области рецептивных (аудирование и чтение) и продуктивных (говорение и письмо) видов речевой деятельности. Недостаточно сформированное владение языковыми и речевыми умениями и навыками, необходимыми в бытовой, социально-культурной, учебно-познавательной сферах общения.	обозначенной тематики и проблематики общения. Сформированные, но имеющие отдельные недостатки коммуникативные умения в области рецептивных (аудирование и чтение) и продуктивных (говорение и письмо) видов речевой деятельности. Сформированное, но имеющее отдельные недостатки владение языковыми и речевыми умениями и навыками, необходимыми в бытовой, социально-культурной, учебно-познавательной сферах общения.	обозначенной тематики и проблематики общения. Сформированное владение языковыми и речевыми умениями и навыками, необходимыми в бытовой, социально-культурной, учебно-познавательной и профессиональной сферах общения. Сформированные коммуникативные умения в области рецептивных (аудирование и чтение) и продуктивных (говорение и письмо) видов речевой деятельности.
Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций.	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплине, при имеющейся возможности доформирования компетенций на последующих этапах обучения.	Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из	Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия

		которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо».	компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо», остальные с отметкой «отлично».

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля

Текущий контроль − основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Аннотация	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося производить аналитико-синтетическую обработку путем резюмирования информации, представленной в тексте.	Текст-первоисточник для написания аннотации
2.	Монологическое высказывание	Средство, позволяющее оценить степень сформированности устной речевой деятельности, т.е. умение обучающегося коммуникативно-мотивированно, логически последовательно и связно, достаточно полно и	Темы монологических высказываний

		правильно в языковом отношении излагать свои мысли в устной форме.	
3.	Рабочая тетрадь	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала.	Образец рабочей тетради
4.	Реферирование	Конечный продукт, получаемый в результате компрессии содержательной и языковой стороны первоисточника на основе его глобального понимания и реранжировки материала; заключения выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме.	Текст-первоисточник для реферирования
5.	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет (3-4 семестры), экзамен (5 семестр))

Оценивание результатов освоения дисциплины «Иностранный язык (второй)» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине в 3-4 семестрах проводится в форме зачета, в 5 семестре в форме экзамена.

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

По результатам зачета / экзамена обучающемуся выставляется оценка зачтено / «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или не зачтено /

«неудовлетворительно». Результат сдачи зачета / экзамена заносится преподавателем в зачетную / экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Оценка не зачтено / «неудовлетворительно» проставляется только в зачетной / экзаменационной ведомости. Неявка на зачет / экзамен отмечается в зачетной / экзаменационной ведомости словами «не явился».

Структура зачета

1. Произвести монологическое высказывание по одной из пройденных тем семестра.

2. Прочитать и перевести со словарем незнакомый текст общенаучного/ страноведческого характера на иностранном языке, содержащий лексико-грамматический материал и передать его содержание на немецком языке.

3. Объяснить грамматические явления в выделенных предложениях текста.

Структура экзамена

1. Прочитать и письменно перевести текст по направлению подготовки.

2. Составить аннотацию к тексту на немецком языке.

3. Произвести монологическое высказывание по одной из пройденных тем курса:

1. Моя визитная карточка.
2. Моя семья.
3. Мой распорядок дня и проведение свободного времени.
4. Ставропольский технологический институт сервиса.
5. Высшее образование в России.
6. Высшее образование за рубежом.
7. Российская Федерация.
8. Москва.
9. Германия.
10. Роль немецкого языка в современном обществе.
11. Средства массовой информации.
12. Индустрия туризма.
13. Путешествие.
14. Информационные технологии 21-го века.
15. Собеседование при приеме на работу. Моя будущая профессия.

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания

3.1.1. Типовой текст-первоисточник для составления аннотации, критерии оценивания

Текст-первоисточник для составления аннотации (демоверсия):
Inlandtourismus in Deutschland

Der Inlandtourismus (auch Binnentourimus genannt) ist nicht weniger verbreitet, als der Tourismus im Ausland. Insbesondere in Deutschland, wo die meisten Touristen vorziehen, durch eigenes Land zu wandern und zu reisen. Von diesen Touristen werden Reisen nicht nur zur Urlaubszeit im Inland unternommen, sondern auch zur Wochenende und an den Feiertagen.

Dazu gibt es hier genug günstige Voraussetzungen. Die einen Inlandtouristen besichtigen gerne Gebirgslandschaften: das Land verfügt über wunderschöne Natur in Alpen und Mittelgebirgen. Die anderen besuchen Nord- und Ostseenküsten und Inseln. Die dritten bewundern See- und Flusslandschaften oder interessieren sich für zahlreiche Städte mit alten Kulturdenkmälern. Die meisten Inlandsreisenden kommen nach Mecklenburg-Vorpommern.

Mehr als im Drittel (gegen 4000 von 12431) Gemeinden Deutschlands gibt es Verbände für Tourismus. In 310 davon gibt es verschiedene Kurorte, Heilbäder oder Seebäder. Die Gäste haben die Möglichkeit Museen und Theater besuchen. Ihnen stehen Tennis- und Golfplätze zur Verfügung. Man kann sich auch in Freizeitparks erholen sowie Nationalparks und Biosphärenreservate besuchen. Wanderwege bilden ein Netz insgesamt 190000 km lang. Radfernwege haben die Länge 40000 km.

Die touristische Wirtschaft ist in den städtischen und ländlichen Regionen Deutschlands stark entwickelt: Dazu gehören Beherbergungsgewerbe, zahlreiche Gaststätten und Einzelhandel sowie Unterhaltungs- und Dienstangebote. Unter den Deutschen wird es jetzt auch immer populärer, seinen Urlaub im Dorf auf dem Bauernhof zu verbringen.

Der Inlandtourismus ist verschiedenartig. Sowohl an Nordseeküsten, als auch an Ostseestränden verbringt man den Urlaub am Wasser, darum ist hier Badetourismus verbreitet. Man verbringt die Ferien in den Seebädern, treibt hier Wassersport und wandert durch schöne Umgebungen. Nicht nur an den Meeresküsten, sondern auch auf den Nord- und Ostseeinseln sowie an den großen Binnenseen gibt es viele deutsche Touristen. Die beliebtesten Seen im Süden sind Bodensee und Chiemsee, im Norden — Mecklenburger Seenland und der Schweriner See. Zum Inlandtourismus gehört unter anderem der Kurtourismus (anders Gesundheitstourismus genannt). Viele kommen in die Heilbäder und Kurorten, um medizinische Kurbedienungen zu erhalten.

Sehr populär für die Urlauber sind die Berge. Sie ziehen die Binnentouristen das ganze Jahr an: Im Winter treibt man dort Wintersport und im Sommer werden Bergwanderungen gemacht. Meist besuchen die Wanderer die Mittelgebirge, zum Beispiel den Bayerischen Wald oder den Schwarzwald. Der wunderschöne Harz lockt die Touristen mit seiner Natur, die von vielen Dichtern besungen wurde. Der Bergmassiv Rhön ist ein attraktives Ziel für Wanderer und Skiläufer. Auch Mountainbiking ist in den Mittelgebirgen sehr anziehend, insbesondere für die

Jugendliche. In den höchsten Bergen Deutschlands, zu denen Bayerische und Allgäuer Alpen zählen, wird Bergsteigen unternommen.

Критерии оценки составления аннотации

Оценка	Описание
3 балла / «отлично»	1) во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме текста; 2) деление текста на введение, основную часть и заключение; 3) в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; 4) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; 5) правильно (уместно и достаточно) используются разнообразные средства связи; 6) для выражения своих мыслей не пользуется упрощённо-примитивным языком; 7) демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
2 балла / «хорошо»	1) во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме текста; 2) в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; 3) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; 4) уместно используются разнообразные средства связи; 5) для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощённо-примитивным языком.
1 балл / «удовлетворительно»	1) во введение тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме текста; 2) в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; 3) заключение выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; 4) недостаточно или, наоборот, избыточно используются средства связи; 5) язык работы в целом не соответствует уровню студенческой работы.
0 баллов / «неудовлетворительно»	1) во введение тезис отсутствует или не соответствует теме текста; 2) в основной части нет логичного последовательного

	раскрытия темы; 3) выводы не вытекают из основной части; 4) средства связи не обеспечивают связность изложения; 5) отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; 6) язык работы можно оценить как «примитивный»; 7) аннотация не соответствует содержанию текста; 8) аннотация не соответствует принятой структуре построения.

3.1.2. Темы для монологического высказывания, критерии оценивания

Темы для монологического высказывания:

1. Stavropol Technologisches Institut für Service.
2. Hochschulbildung in Russland.
3. Hochschulbildung Im Ausland.
4. Russland ist Meine Heimat.
5. Moskau.
6. Großbritannien.
7. die USA.
8. Englisch als Globale Sprache.
9. Wissenschaftlicher und Technologischer Fortschritt.
10. Berühmte Leute der Wissenschaft und Technologie.
11. Massenmedien.
12. Mobilität in der Modernen Welt.
13. Computerisierung in der Modernen Welt. Das World Wide Web.
14. Umweltschutz.
15. Bewerbung für einen Job.
16. Mein Zukünftiger Beruf.

Критерии оценки тематического монологического высказывания

3 балла / «отлично»	монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами немецкого языка; продемонстрировано владение нормативной фонетикой немецкого языка; реакция на вопросы по высказыванию быстрая, адекватно выражается личное отношение к проблеме, самостоятельно выявляются грамматические ошибки и объясняются соответствующие грамматические явления; правильно используются языковые нормы применительно к разным функциональным стилям;
2 балла / «хорошо»	монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами немецкого языка; показано владение нормативной фонетикой немецкого языка, но допущены незначительные

	ошибки и неточности; даны хорошие ответы на вопросы экзаменатора; устное высказывание строится логично и грамотно, но допущены неточности; самостоятельно выявляются 70% ошибок и допущены некоторые затруднения при объяснении грамматического явления; правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям;
1 балл / «удовлетворительно»	монологическое высказывание воспроизведено не в полном соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими, стилистическими нормами немецкого языка; реакция на вопросы к высказанному монологу слабая, в ответах на вопросы допущены ошибки; устное высказывание строится нелогично и со значительным количеством фонетических и грамматических ошибок; самостоятельно выявляется до 50% ошибок, не объясняются некоторые грамматические явления; не вполне правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям;
0 баллов / «неудовлетворительно»	устное высказывание построено нелогично, не отвечает орфоэпическим, лексико-грамматическим и стилистическим нормам немецкого языка. Самостоятельно выявляется не более 30% грамматических ошибок, грамматические явления не объясняются. Неправильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям.

3.1.3. Типовое задание по рабочей тетради, критерии оценивания

Задания по рабочей тетради (демоверсия):

Thema **“Gesunde Lebensweise”**

Übung 1. Übersetzen Sie den Text und Lesen Sie ihn:

Gesunde Lebensweise

Jeder Mensch will gesund bleiben. Nicht jeder achtet aber auf die Gesundheit. Die Menschen streben heute nach Bequemlichkeiten. Sie fahren oft mit dem Auto, statt sich zu bewegen. Ich bin überzeugt, man muss Sport treiben, um gesund und munter zu sein. Jeden Morgen muss man turnen und dann auch kalt duschen. Das finde ich gesund. Außerdem lohnt es sich, viel Obst, Gemüse und Michprodukte zu essen.

Das moderne Leben ist stressig. Viele Menschen rauchen heute. Alkohol und Tabak schaden aber unserer Gesundheit. Einige junge Leute nehmen Drogen ein. Auf solche Weise wollen sie die Sorgen des Alltags vergessen. Drogen sind lebensgefährlich. Drogensüchtige sind schnell müde, sehr oft krank. Sie können nicht lange arbeiten oder lernen. Heutzutage ist das das größte Problem unserer Gesellschaft. Ich glaube, dieses Problem können wir gemeinsam lösen. Jeder Mensch muss für seine Gesundheit sorgen. Dabei hilft uns gesunde Lebensweise. Dazu gehören: Sport an

frischer Luft, gesunde Ernährung, gesunder Schlaf, kein Nikotin-, Alkohol und Drogengebrauch.

Was mich angeht, achte ich auf meine Gesundheit. Morgens und abends turne ich eine halbe Stunde. Die Abhärtung finde ich lebenswichtig. Täglich wasche ich mich kalt. Darum erkälte ich mich selten. Ich esse auch viel Obst und Gemüse. Es ist für mich sehr wichtig, gesunde Lebensweise zu führen.

Wortschatz zum Text:

gesunde Lebensweise – здоровый образ жизни
gesunde Lebensweise führen (te,t) –вести здоровый образ жизни
auf die Gesundheit achten (te,t)– следить за здоровьем
nach Bequemlichkeiten streben (te,t) – стремиться к удобствам/к комфорту
sich bewegen (o,o)– двигаться
Ich bin überzeugt,… - я убеждён, что…
gesund und munter sein – быть здоровым и бодрым
kalt duschen (te,t) – принимать холодный душ
sich kalt waschen (u,a)– умываться холодной водой
außerdem – кроме того
es lohnt sich etwas zu machen (te,t) – стоит что-то сделать
unserer Gesundheit schaden (te,t)– вредить нашему здоровью
Drogen einnehmen (a,o) – принимать наркотики
auf solche Weise – таким образом
die Sorgen des Alltags vergessen (a,e)– забыть повседневные заботы
lebensgefährlich sein – быть опасным для жизни
der Drogensüchtige - наркоман
das größte Problem unserer Gesellschaft – самая большая проблема нашего общества
gemeinsam - совместно
sorgen (te,t) für Akk. – заботиться оком-то, о чём-то
ich sorge für meine Gesundheit – я забочусь о своём здоровье
gehören (te,t) zu Dat. – принадлежать кому-то, чему-то
an frischer Luft – на свежем воздухе
gesunde Ernährung – здоровое питание
die Abhärtung – закалка
sich abhärten - закаляться
sich erkälten (te,t)– простужаться

Übung 2. Beantworten Sie die Fragen:

1. Was bedeutet gesunde Lebensweise?
2. Warum reiben die Menschen nicht so oft Sport?
3. Warum rauchen heute so viele Menschen?
4. Warum nehmen junge Leute Drogen ein?
5. Was machen Sie, um gesund zu bleiben?

Übung 3. Stellen Sie die Fragen:

1. Rauchen ist <u>ungesund</u>.

2. Ich wasche mich kalt und erkälte mich selten.
3. Die Menschen streben heute nach Bequemlichkeiten.
4. Ich treibe morgens Sport.
5. Einige Jugendliche trinken Alkohol.

Übung 4. Ergänzen Sie folgende Sätze:

1. Nicht alle Menschen achten ___ ihre Gesundheit. Rauchen ___ der Gesundheit. Man muss jeden Tag ___ . Es lohnt sich, mehr Obst und ___ zu essen. Ich ___ mich selten, denn ich ___ gesunde Lebensweise.

Übung 5. Setzen Sie ein: *gesund, krank, ungesund*:

1. Es ist ___, Sport zu treiben.
2. Es ist ___, viele Süßigkeiten zu essen.
3. Obst und Gemüse sind ___.
4. Im Winter sind viele Leute oft ___.
5. Ich wasche mich kalt und bleibe ____.

Übung 6. Übersetzen Sie ins Deutsche:

1. Каждый человек должен следить за своим здоровьем.
2. Я не курю и веду здоровый образ жизни.
3. Моя семья часто проводит свободное время на свежем воздухе.
4. Ты закаляешься?
5. После утренней гимнастики я всегда принимаю холодный душ.
6. Что делаешь ты, чтобы оставаться здоровым и бодрым?
7. Я считаю, стоит есть много Овощей и фруктов. Это очень полезно.

7. Machen Sie eine mündliche Nachricht zum Thema Text auf Deutsch.

8. Schreiben Sie eine Anmerkung zum Text.

Критерии оценивания заданий рабочей тетради

3 балла / «отлично»	Если обучающийся: 1. выполнил работу без ошибок и недочетов 2. допустил не более одного недочета
2 балла / «хорошо»	Если обучающийся выполнил работу полностью, но допустил в ней: 1. не более одной негрубой ошибки и одного недочета 2. не более двух недочетов
1 балл / «удовлетворительно»	Если обучающийся правильно выполнил не менее половины работы или допустил: 1. не более двух грубых ошибок или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета 2. не более двух- трех негрубых ошибок или одной негрубой ошибки и трех недочетов 3. при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов

0 баллов / «неудовлетворительно»	Если обучающийся: 1. допустил число ошибок (недочетов) превышающее норму, при которой может быть выставлена оценка «3». 2. правильно выполнил менее половины работы 3. не приступил к выполнению работы 4. правильно выполнил не более 10% всех заданий

3.1.4. Типовой текст-первоисточник для реферирования, критерии оценивания

Текст-первоисточник для реферирования (демоверсия):

Massenmedien

Die Rolle der Massenmedien in unserem heutigen Leben ist sehr gross. Ohne Massenmedien kann die moderne menschliche Gesellschaft überhaupt nicht auskommen. Unter Massenmedien versteht man Rundfunk, Fernsehen, Internet und Presse.

Das wichtigste Massenmedium von heute ist das Fernsehen, weil Fernsehsendungen von vielen Milliarden Menschen unseres Planeten täglich angeschaut werden. Im Fernsehen werden aktuelle Reportagen und Nachrichten, Diskussionen und Shows, Unterhaltungs- und Sportsendungen, populärwissenschaftliche und Lernprogramme für Kinder und Erwachsene übertragen.

Der zweite Platz unter den Massenmedien gehört dem Rundfunk. Hier gilt das Motto „Was nicht gesehen werden kann, kann gehört werden". Aus diesem Grund wird im Radio die grösste Aufmerksamkeit der Musik, den Nachrichten, dem Wetterbericht und ähnlichen Sachen gewidmet.

Die moderne Presse ist das älteste Massenmedium und ist von zahlreichen Zeitungen, Zeitschriften und sonstigen Druckschriften vertreten. In der Presse werden die aktuellsten Probleme des politischen, wirtschaftlichen, kulturellen, sozialen und wissenschaftlichen Lebens erläutert.

Sehr schnell wächst heute die Bedeutung von Internet und sein Einfluss auf unser Leben. Unsere Existenz kann heutzutage ohne Internet kaum vorgestellt werden. Im Internet kann man alle möglichen Bücher und Informationen finden, beliebige Lebensmittel und Waren kaufen, Tickets und Reisen buchen und kaufen, Musik und Filme downloaden, Dienstleistungen und Waren anbieten oder kaufen, Nachrichten und Artikel lesen, sich an diversen Foren und Blogs beteiligen etc. Über Internet kann man Briefe verschicken, Daten übergeben, Telefongespräche führen und viele sonstige nützliche Sachen erledigen.

Критерии оценки реферирования текста

4 балла / «отлично»	Ответ полный, развернутый; структура ответа логична и хорошо продумана; полностью раскрыто идейное содержание реферируемого текста; представлен анализ композиции текстового целого; хорошее владение

	терминологией, адекватной при реферировании текстового целого.
3 балла / «хорошо»	Ответ недостаточно развернут; структура ответа недостаточно логична; в общих чертах раскрыто идейное содержание реферируемого текста; представлен анализ отдельных особенностей композиции текстового целого; владение терминологией, адекватной при реферировании текстового целого.
1-2 балла / «удовлетворительно»	Ответ неполный, слабо прослеживается логика в структуре ответа; частично раскрыто идейное содержание реферируемого текста; представлен неполный анализ композиции текстового целого; несистемный характер использования терминологии, адекватной при реферировании текстового целого.
0 баллов / «неудовлетворительно»	Ответа нет, не раскрыто идейное содержание реферируемого текста; не представлен анализ композиции текстового целого; отсутствие владения навыками использования терминологии, адекватной при реферировании текстового целого.

3.1.5. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания

Тестовое задание (демоверсия):

1 Willi Bredel ... am 2. Mai 1901 in Hamburg als Sohn eines Fabrikarbeiters geboren.

a) hatte; b) wird; c) hat; d) wurde.

2 ... Kindheit und Jugend verbrachte er in Hamburg.

a) Seiner; b) Ihre; c) Seine; d) Unser.

3 Hamburg ist eine Stadt, die durch ihre ... Traditionen bekannt ist.

a) revolutionär; b) revolutionärer; c) revolutionärer; d) Revolutionären.

4 Sehr früh schloss er sich der Arbeiterbewegung an, an ... viele Jugendliche teilnahmen. a) die; b) der; c) deren; d) dem.

5 ... er als Dreher auf Hamburger Werften gearbeitet hatte, kam er als Seemann nach Nordafrika, Italien und Spanien.

a) Wenn; b) Wann; c) Nachdem; d) Während.

6 Nachdem er aus Spanien ... , wurde er Redaktuer an Hamburger Arbeiterzeitungen.

a) gekommen war; b) war gekommen;gekommen hatte; d) gekommen ist.

7 Wegen seiner revolutiondren Tдtigkeit, der er sich vцllig hingab, wurde Willi Bredel zweimal ... .

a) vergehaftet; b) geverhaftet; c) verhaftet; d) verhaften.

8 1933 steckten ... die Faschisten in ein Konzentrationslager.

a) ihn; b) ihm; c) seiner; d) er.

9 Bald jedoch gelang es ihm, in die Tschechoslowakei ... .

a) fliehen; b) zu fliehen; c) floh; d) fliehte.
10. Dort ... er im Laufe von vier Wochen den Roman «Die Prьfung».
a) schriebt; b) geschrieben hat; c) hatte geschrieben; d) schrieb.
11.Gestern hat er bis zum ... Abend gearbeitet.
a) spдte; b) spдten; c) spдter; d) spдtem.
12. Ich stehe ... als meine Schwester auf.
a) früh; b) am frohesten; c) der froheste; d) früher.
13.Ich sehe dich schon lange. Siehst du ... nicht?
a) mich; b) mir; c) mein; d) meiner.
14. Niemand kann mir sagen, ... dieses Gemälde gehört.
a) wer; b) wo; c) wem; d) wann.
15. ... Lehrer gibt mir immer so viele Hausaufgaben.
a) unserer; b) unser; c) eurer; d) ihrer.
16. Ich habe Zahnschmerzen. Ich ... zum Zahnarzt.
a) solle; b) darf; c) kann; d) muss.
17. ... die Kinder endlich gesund waren, beruhigten sich die Eltern.
a) Wenn; b) Als; c) Obwohl; d) Wann.
18. Herr Orlow, Sie haben eine interessante Reise unternommen ... . bitte Ihre Fotos.
a) Zeigen Sie; b) Zeigt; c) Zeige; d) Zeigen wir.
19. Das Gebäude, ... Fassaden renoviert werden, ist alt.
a) das; b) dem; c) dessen; d) deren.
20. Im nächsten Monat ... ein Freibad ... .
a) wird ... eröffnet werden; b) wurde ... eröffnet; c) hatte ... eroffnet; d) ist ... eroffnet worden.
21.Das Ferienlager, ... , liegt im Wald.
a) in dem ich mich habe erholt; b) in dem ich mich erholt habe; c) in dem mich ich erholt habe; d) in dem ich habe erholt mich.
22.Der Fernseher steht an ... Wand. a) dem; b) der; c) die; d) den.
23. Ich glaube nicht, dass wir einen Regenschirm . .
a) mussen mitnehmen; b) brauchen zu mitnehmen; c) mit mussen nehmen; d) mitnehmen mussen.
24. Warum ist Peter nicht gekommen? - ... .
a) Leider hat er sich erkrankt; b) Leider hat sich er erkrankt; c) Leider erkrankt hat er sich; d) Leider sich er erkrankt hat.
25. Wo sind Marie und Anna? - Sie ... in der Schule geblieben.
a) werden; b) sind; c) seid; d) haben.

Ключ тестового задания

№ п/п тестового задания	Правильный ответ	№ п/п тестового задания	Правильный ответ
1.	A	14.	A
2.	C	15.	D
3.	B	16.	C
4.	B	17.	D

5.	D	18.	D
6.	A	19.	C
7.	C	20.	B
8.	B	21.	C
9.	B	22.	B
10.	A	23.	D
11.	D	24.	A
12.	A	25.	C
13.	D		

Критерии оценки тестовых заданий

Каждый тест содержит 25 заданий. За каждое правильно выполненное задание начисляется 1 балл. Для успешного выполнения теста обучающимся необходимо набрать от 14 до 25 баллов.

3 балла / «отлично»	23-25 правильных ответа – теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.
2 балла / «хорошо»	17-22 правильных ответа – теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
1 балл / «удовлетворительно»	14-16 правильных ответа – теоретическое содержание материала освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки.
0 баллов / «неудовлетворительно»	Менее 14 правильных ответов – теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной

	работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.

3.1.6. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Контрольная работа (демоверсия):

Вариант 1

I. Спишите и переведите предложения. Учтите перевод конструкции „haben,sein, +zu +Infinitiv“.

1.Der Wandel der Eisenbahn zum marktorientierten leistungsfähigen Dienstleistungsunternehmen ist erheblich zu beschleunigen.

2 Die internationalen Anstrengungen zur Erhöhung der Attraktivität der Eisenbahnen sind zu verstärken.

II. Спишите предложения, подчеркните обособленный причастный оборот, переведите предложения на русский язык.

1. Durch Automatisierung und optimales Preissystem erreicht, ist die Kostensendung von großer Bedeutung .

2.Den Investitionsproekten entsprechend, wird die Rekonstuktion der Bahnsteige und die Modernisierung der Telekommunikation durchgeführt.

III. Спишите и переведите предложения, возьмите в скобки распространённое определение, подчеркните основной член распространённого определения (Partizip 1 или Partizip 11)

1. Die immer stärker werdende wirtschaftliche Verflechtung innerhalb Europas verlangt auch von den Eisenbahnen adäquate Kundeunterstützung..

2. Die Einsparung von Kosten im Sinnne einer gesteigerten Wirtschaftligkeit wird im Rahmen eines zusammenwachsenden Europas verstärkt . .

IV. Переведите текст со словарём.

Die erfolgreiche Arbeit der Eisenbahn ist unter Bedingungen der Marktwirtschaft ohne strategische Planung, ständige Fortschreibung der Business-Pläne und Investitionsprogramme undenkbar. Neben Maßnahmen zur Modernisierung der Bahninfrastruktur und des Fahrzeugspark spielt die Entwicklung zukünftiger Beförderungsarten und moderner Beförderungstechnologien eine große Rolle. Neben der aktiven Geschäftstätigkeit des Unternehmens zum Erhalt seiner Konkurrenzfähigkeit im Markt der Verkehrsleistungen setzen die Eisenbahnen ihre Bahnreform um. Es wurde die Rechtsgrundlage für die Liberalisierung des Marktes der Beförderung von Gütern und Reisenden geschaffen. Liberalisierung bedeutet in erster Linie eine diskriminierungsfreie Entfaltungsmöglichkeit aller Eisenbahnunternehmen unter Marktbedingungen. Die Eisenbahnen leisten einen entscheidenen Beitrag zur

Finanzierung von Projekten zur Infrastrukturentwicklung. Brennpunkt der Investitionspolitik im Verkehrssektor ist die Belebung des Schienenverkehrs.

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации, критерии оценивания

Тексты общенаучного/страноведческого характера для промежуточного контроля (демоверсия), 3-4 семестры (зачет):

Schloss Sans-Soussi

Das Schloss Sans-Soussi gehört zu den bekanntesten Schlössern Deutschlands. Sein Gründer war der Preußische Kaiser Friedrich der Große. Dieser Kaiser mochte die französische Kultur, deshalb wollte er in seinem Land ein prachtvolles Schloss bauen, das an Versailles erinnern sollte. Friedrich verbrachte viel Zeit in Berlin, aber die

Hauptstadt hat ihm nie gefallen. Im Jahre 1745 hat er begonnen, eine Sommerresidenz nicht weit von Berlin zu bauen. Für das Schloss hat der Anbeter der französischen Sprache auch einen französischen Namen gewählt. „Sans-Soussi“ bedeutet auf Französisch wortwörtlich „ohne Sorgen“. Das Bauen dauerte viele Jahrzehnte, und auch die Nachfolger von Friedrich haben einen Beitrag geleistet, aber die wichtigsten Gebäude wurden unter diesem Kaiser gebaut. Das sind zwei Schlösser im Barockstil, zahlreiche Pavillons im Park und Orangerien. Der Kaiser verehrte die Natur, und in seiner Residenz wurden viele seltene Blumen gepflanzt. So wurde auf seinen Befehl, Kartoffeln zum ersten Mal in Deutschland angepflanzt, und diese Landwirtschaftskultur verbreitete sich später in ganz Europa. Als Erinnerung an diese Tatsache kann man Kartoffelknollen auf Friedrichs Grab sehen.

Das Schloss haben viele berühmte Gäste besucht. So hat Voltaire lange Zeit in Sans-Soussi gewohnt und mit dem Kaiser gern philosophische Gespräche geführt.

Der Ruhm des Schlosses sind auch seine Fontänen, von denen Zeitgenossen des Kaisers begeistert waren und die auch heute mit ihrer Pracht beeindrucken.

Структура экзаменационного билета (5 семестр, экзамен):

1. Прочитать и письменно перевести текст по направлению подготовки.
2. Составить аннотацию к тексту на немецком языке.
3. Произвести монологическое высказывание по одной из пройденных тем курса:

1. Stavropol Technologisches Institut für Service.
2. Hochschulbildung in Russland.
3. Hochschulbildung Im Ausland.
4. Russland ist Meine Heimat.
5. Moskau.
6. Großbritannien.
7. die USA.
8. Englisch als Globale Sprache.
9. Wissenschaftlicher und Technologischer Fortschritt.
10. Berühmte Leute der Wissenschaft und Technologie.
11. Massenmedien.
12. Mobilität in der Modernen Welt.
13. Computerisierung in der Modernen Welt. Das World Wide Web.
14. Umweltschutz.
15. Bewerbung für einen Job.
16. Mein Zukünftiger Beruf.

Пример экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет «Механико-технологический»
Кафедра «Общеобразовательные дисциплины»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
на 20__/20__ учебный год

Дисциплина Иностранный язык (второй)

1. Прочитать и письменно перевести текст по направлению подготовки.
2. Составить аннотацию к тексту на немецком языке.
3. Произвести монологическое высказывание по теме “ Umweltschutz ”.

Зав. кафедрой _____ В.Л. Кудашина _____
подпись . дата

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____ __
подпись Ф.И.О. зав. каф. . подпись Ф.И.О. зав. каф

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф . подпись Ф.И.О. зав. каф

Текст по направлению подготовки к экзаменационному билету (демоверсия), 5 семестр (экзамен):

Beliebte Berufe im Tourismus

Die beliebtesten Berufe im Tourismus sind: Manager, Führer und Animator.

Tourismusmanager arbeitet in einem Reiseunternehmen. Er leitet das Tourismusgeschäft. Er leitet alle Aktivitäten im Reiseunternehmen. Er führt auch die Mitarbeiter des Reiseunternehmens.

Manchmal ist ein Tourismusmanager nur der Leiter einer Abteilung in einem großen Reiseunternehmen: eine Verkaufsabteilung, eine Marketingabteilung oder eine Öffentlichkeitsarbeit. In diesem Fall berichtet er dem Geschäftsführer.

Der Tourismusmanager plant das Tourismusgeschäft: Betriebe, neue Produkte, Gewinne. Er kontrolliert die Ergebnisse. Im Reiseunternehmen trifft er Entscheidungen über die Entwicklung und Förderung neuer Touren, Werbung und Verkauf. Sie trifft

auch Entscheidungen über Preise und Rabatte, stellt Mitarbeiter ein, wählt sie aus und bildet sie aus.

Reiseführer führt Reisegruppen. Es zeigt Touristen eine Stadt, ein Wahrzeichen oder ein Museum. Der Guide führt Stadtrundfahrten oder Exkursionen zu Museen und Ausstellungen durch. Er wird auch als Touristenführer bezeichnet, er begleitet Touristen während einer Reise oder während der gesamten Reise. Es entspricht den Bedürfnissen von Touristen. Während der Reise befasst sich der Reiseleiter mit allen möglichen Problemen.

Der Führer spricht die Sprache der Touristen wunderschön. Er übersetzt sehr gut mündlich und schriftlich von einer Sprache zur anderen, weiß viel über Geschichte, Geographie, Kunst und Kultur. Er kennt alle Sehenswürdigkeiten am Ziel. Der Leitfaden beantwortet viele Fragen.

Der Führer ist eine freundliche, gelassene und ansprechende Person. Touristen geben ihn immer Tipps, wenn sie mögen.

Der Animator organisiert und bietet Unterhaltung für die Gäste in einem Hotel oder Resort. Es organisiert auch Unterhaltungsprogramme für Passagiere auf einem Kreuzfahrtschiff. Er organisiert und veranstaltet Partys, Shows, Sport- oder Kunstwettbewerbe, Spiele für Kinder und Erwachsene. Es beinhaltet Gäste in Aktion: Spiele und Shows.

Der Hauptanimateur leitet die Animateure. Er wird auch Sozialdirektor genannt. Er kommuniziert viel mit Gästen, spricht mehrere Fremdsprachen, kommuniziert mit Gästen in seiner Muttersprache.

Animator spricht nicht nur gut. Er ist sehr künstlerisch. Er tanzt normalerweise gut, singt gut und agiert als Schauspieler. Dies ist eine einfache und lustige Person. Er ist eine sehr gesellige Person. Animator ist der Hauptunterhalter in der Tourismusbranche.

Критерии выставления зачета / экзамена

Ответ обучающегося на зачете оценивается по системе «зачтено» / «не зачтено».

Ответ обучающегося на экзамене оценивается по шкале «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Шкала оценивания компетенций для зачета / экзамена

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	менее 41 балла отсутствие усвоения (ниже порогового) **оценка не зачтено / «неудовле-творительно»**	**41-60 баллов** неполное усвоение (пороговое, базовое) **оценка зачтено / «удовлетвори-тельно»**	**61-80 баллов** хорошее усвоение (средний уровень) **оценка зачтено / «хорошо»**	**81-100 баллов** отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) **оценка зачтено / «отлично»**
	Компетенция(-и) или ее часть (и) не сформированы.	**Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы**	**Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы**	**Компетенция (-и) или ее часть (и) сформированы на**

Зачет / Экзамен	Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание. У обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	**на базовом уровне (уровень 1).** Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.	**на среднем уровне (уровень 2).** Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Обучающийся продемонстрировал владение терминологией дисциплины.	**высоком уровне (уровень 3).** Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу является полным и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, дисциплины. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Также оценка «отлично» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[1].

Шкала оценивания	**Критерии оценивания**
Оценка	обучающийся демонстрирует глубокое и разностороннее знание

[1] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

«отлично» / зачтено или **высокий уровень** освоения компетенции	материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически излагает теоретический материал; верно формулирует определения; демонстрирует умение самостоятельной работы с иностранной литературой, реферирования и аннотирования литературы, знание лексики; переводит текст без ошибок или допускает одну ошибку, и сам ее исправляет, демонстрирует хорошее владение лексико-грамматическим материалом, не искажает смысла прочитанного, при передаче содержания текста допускает 1-2 ошибки и исправляет их; монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами немецкого языка; продемонстрировано владение нормативной фонетикой немецкого языка; реакция на вопросы по высказыванию быстрая, адекватно выражается личное отношение к проблеме, самостоятельно выявляются грамматические ошибки и объясняются соответствующие грамматические явления; правильно используются языковые нормы применительно к разным функциональным стилям
Оценка **«хорошо» / зачтено** или **средний / достаточный уровень** освоения компетенции	обучающийся демонстрирует глубокое знание материала; последовательно, грамотно и логически излагает теоретический материал; верно формулирует определения; демонстрирует умение самостоятельной работы с иностранной литературой, реферирования и аннотирования литературы, знание лексики; переводит текст и допускает 1-2 ошибки в лексико-грамматическом материале, показывает незначительные неточности в переводе, не искажающие смысловое содержание текстов, при передаче общего содержания текста допускает 3-4 ошибки; монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами немецкого языка; показано владение нормативной фонетикой немецкого языка, но допущены незначительные ошибки и неточности; даны хорошие ответы на вопросы экзаменатора; устное высказывание строится логично и грамотно, но допущены неточности; самостоятельно выявляются 70% ошибок и допущены некоторые затруднения при объяснении грамматического явления; правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям
Оценка **«удовлетворительно» / зачтено** или **базовый / пороговый уровень** освоения компетенции	обучающийся демонстрирует общее знание изучаемого материала; знает основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу, показывает общее владение грамматическим и лексическим материалом; переводит текст с фактическими ошибками, допускает ошибки в лексико-грамматическом материале, при переводе текстов студент обнаруживает общее понимание содержания текстов, при передаче содержания текста допускает неточности; монологическое высказывание воспроизведено не в полном соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими, стилистическими нормами немецкого языка; реакция на вопросы к высказанному монологу слабая, в ответах на вопросы допущены ошибки; устное высказывание строится нелогично и со значительным количеством фонетических и грамматических

	ошибок; самостоятельно выявляется до 50% ошибок, не объясняются некоторые грамматические явления; не вполне правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям
Оценка **«неудовлетворительно» / незачтено** или **отсутствие** сформированности компетенции	ставится в случае: незнания значительной части программного материала; не владения понятийным аппаратом дисциплины; существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумения делать выводы по излагаемому материалу; при переводе текста допущено большое количество грубых ошибок, общий смысл прочитанного непонятен; устный ответ (пересказ текста и монологическое высказывание) построено нелогично, не отвечает орфоэпическим, лексико-грамматическим и стилистическим нормам немецкого языка, самостоятельно выявляется не более 30% грамматических ошибок, грамматические явления не объясняются

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Иностранный язык в профессиональной сфере»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
направленность (профиль) "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной сфере» 3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2. Описание шкал и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 11

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций 16
2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля 16
2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен) 17

3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 17
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания 17
3.1.1. Типовой текст-первоисточник для составления аннотации, критерии оценивания 17
3.1.2. Темы для монологического высказывания, критерии оценивания 20
3.1.3. Типовое задание по рабочей тетради, критерии оценивания 21
3.1.4. Типовой текст-первоисточник для реферирования, критерии оценивания 25
3.1.5. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания 26
3.1.6. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания 28
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации, критерии оценивания 32

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной сфере» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (2 семестр базового учебного плана). Предусмотрены практические занятия и самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданная ФГОС ВО универсальная компетенция:

Код направления	**Наименование направления**	**Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов**	
		Код компетенции	**Формулировка компетенции**
43.03.02	Туризм	УК-4.1	Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемый стиль общения

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1. Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции

УК-4.1: Выбирает на иностранном языке коммуникативно приемлемый стиль общения	**Знать**		Практические занятия Самостоятельная работа Работа в малых группах, анализ практических ситуаций	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13., 1.14., 1.15., 1.16, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Тестовые задания, аннотирование, монологическое высказывание, рабочая тетрадь, реферирование, вопросы к экзамену
	Уровень 1:	фрагментарные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности			
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного			

		взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: фонетические, лексические и грамматические явления, необходимые для осуществления продуктивной коммуникации на иностранном языке профессиональной направленности; правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; основы выстраивания межличностного взаимодействия в устной и письменной формах в коммуникационном пространстве; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики иноязычной культуры и профессиональной направленности			
	Уметь		Практические занятия Самостоятельная работа Работа в		Тестовые задания, аннотирование, монологическое
	Уровень 1:	слабо сформированные умения использовать иностранный язык в			

		межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными	малых группах, анализ практических ситуаций		высказывание, рабочая тетрадь, реферирование, вопросы к экзамену

		коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение			
	Уровень 2:	частично сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей			

		межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение			
	Уровень 3:	сформированные умения использовать иностранный язык в межличностном и профессиональном общении; продуктивно использовать основные грамматические формы и конструкции, понимать устную и письменную речь в различных коммуникационных ситуациях профессионального взаимодействия; пользоваться продуктивным и рецептивным минимумом в расширенном объёме за счёт лексических средств, обслуживающих профессиональные темы, проблемы, ситуации общения; применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии;			

		публично выступать на иностранном языке по проблемам профессиональной деятельности; достигать коммуникационных целей межличностного общения, межкультурного и профессионального взаимодействия; устанавливать и поддерживать контакты с зарубежными коллегами; выстраивать монолог-описание, монолог-повествование и монолог-рассуждение			
	Владеть		Практические занятия Самостоятельная работа Работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Тестовые задания, аннотирование, монологическое высказывание, рабочая тетрадь, реферирование, вопросы к экзамену
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной			

		коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики)			
	Уровень 2:	частично сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и			

		полемики)			
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом, позволяющими осуществлять основные виды речевого взаимодействия в процессе делового и профессионального общения (прием, передача и производство профессионально-значимой информации); навыками межкультурной коммуникации и межличностного взаимодействия на иностранном языке в профессиональной сфере; способами решения задач, возникающих в процессе осуществления профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (аргументированного письменного изложения собственной точки зрения, навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики)			

1.2.Описание шкал и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Иностранный язык в профессиональной сфере» предусмотрены следующие виды контроля: для очной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной сфере» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная, очно-заочная форма обучения, 1 семестр, экзамен)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="2">Про-
межу-
точная
аттес-
тация
(50
баллов)</td><td rowspan="2">Итоговое
количество
баллов по
результатам
текущего
контроля и
промежуточной
аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцио
нные
заняти
я ($X_{1)}$</td><td>Практи-
ческие
занятия
(Y_1)</td><td>Лаборa-
торные
занятия
(Z_1)</td><td>Лекцион-
ные
занятия
(X_2)</td><td>Практи-
ческие
занятия
(Y_2)</td><td>Лаборат
орные
занятия
(Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до
50
баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла –
неудовлетво-
рительно;
41-60 баллов –
удовлетвори-
тельно;
61-80 баллов –
хорошо;
81-100 баллов –
отлично</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, экзамен)

<table>
<tr><td colspan="3">Текущий контроль
(0 баллов)</td><td rowspan="2">Про-
межу-
точная
аттес-
тация
(100
баллов)</td><td rowspan="2">Итоговое
количество
баллов по
результатам
текущего
контроля и
промежуточной</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
</table>

							аттестации
Лекцион-ные занятия ($X_{1)}$	Практи-ческие занятия (Y_1)	Лабора-торные занятия (Z_1)	Лекцион-ные занятия (X_2)	Практи-ческие занятия (Y_2)	Лаборат орные занятия (Z_2)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетво-рительно; 41-60 баллов – удовлетворитель-но; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4. Распределение баллов по дисциплине (очная, очно-заочная форма обучения, 1 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Устный опрос на практических занятиях (монологическое высказывание)	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение письменных заданий (рабочая тетрадь, аннотирование)	6	6
Реферирование	4	4
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Иностранный язык в профессиональной сфере» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, включающего три задания. За первые два задания выставляется по 15 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Третье задание оценивается в 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	**Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства**	**Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке**
Устный опрос на практических занятиях (монологическое высказывание)	3	9
Выполнение тестовых заданий	3	6
Выполнение письменных заданий (рабочая тетрадь, аннотирование)	3	6
Реферирование	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов

	1 блок	2 блок
Текущий контроль (0 баллов)		
Не предусмотрен	-	-
Промежуточная аттестация (100 баллов)		
По дисциплине «Иностранный язык в профессиональной сфере» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, включающего три задания. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 30 баллов, за второй вопрос – 30 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Критерии оценивания, уровни сформированности компетенций, показатели оценивания и шкалы оценки представлены в Таблицах 6, 7.

Таблица 6. Критерии и уровни сформированности компетенций

пороговый	**достаточный**	**высокий**
Компетенция сформирована. Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности в применении и использовании полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков	Компетенция сформирована. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности в применении и использовании полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.	Компетенция сформирована. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности в применении и использовании полученных в ходе изучения учебной дисциплины, знаний, умений и навыков.

Таблица 7. Показатели оценивания компетенций и шкалы оценки

Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции (**менее 41 балла**)	Оценка «удовлетворительно» или пороговый уровень освоения компетенции (**41-60 баллов**)	Оценка «хорошо» или достаточный уровень освоения компетенции (**61-80 баллов**)	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции (**81-100 баллов**)
Неспособность обучаемого продемонстрировать наличие знаний при решении коммуникативных задач, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины.	Неполное представление о грамматических формах и конструкциях английского языка; недостаточное знание лексики в рамках обозначенной тематики и проблематики. Недостаточно сформированные коммуникативные умения в области рецептивных (аудирование и чтение) и	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания грамматических форм и конструкций английского языка; лексики в рамках обозначенной тематики и проблематики общения. Сформированные, но имеющие отдельные недостатки коммуникативные умения в области рецептивных	Сформированные знания грамматических форм и конструкций английского языка; лексики в рамках обозначенной тематики и проблематики общения. Сформированное владение языковыми и речевыми умениями и навыками, необходимыми в бытовой, социально-культурной, учебно-познавательной и

Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины.	продуктивных (говорение и письмо) видов речевой деятельности. Недостаточно сформированное владение языковыми и речевыми умениями и навыками, необходимыми в бытовой, социально-культурной, учебно-познавательной сферах общения.	(аудирование и чтение) и продуктивных (говорение и письмо) видов речевой деятельности. Сформированное, но имеющее отдельные недостатки владение языковыми и речевыми умениями и навыками, необходимыми в бытовой, социально-культурной, учебно-познавательной сферах общения.	профессиональной сферах общения. Сформированные коммуникативные умения в области рецептивных (аудирование и чтение) и продуктивных (говорение и письмо) видов речевой деятельности.
Уровень освоения дисциплины, при котором у обучаемого не сформировано более 50% компетенций.	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплине, при имеющейся возможности доформирования компетенций на последующих этапах обучения.	Для определения уровня освоения промежуточной дисциплины на оценку «хорошо» обучающийся должен продемонстрировать наличие 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо».	Оценка «отлично» по дисциплине с промежуточным освоением компетенций, может быть выставлена при 100% подтверждении наличия компетенций, либо при 90% сформированных компетенций, из которых не менее 2/3 оценены отметкой «хорошо», остальные с отметкой «отлично».

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля

Текущий контроль − основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Аннотация	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося производить аналитико-синтетическую обработку путем резюмирования информации, представленной в тексте.	Текст-первоисточник для написания аннотации
2.	Монологическое высказывание	Средство, позволяющее оценить степень сформированности устной речевой деятельности, т.е. умение обучающегося коммуникативно-мотивированно, логически последовательно и связно, достаточно полно и правильно в языковом отношении излагать свои мысли в устной форме.	Темы монологических высказываний
3.	Рабочая тетрадь	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала.	Образец рабочей тетради
4.	Реферирование	Конечный продукт, получаемый в результате компрессии содержательной и языковой стороны первоисточника на основе его глобального понимания и реранжировки материала; заключения выводов, обобщающих авторскую позицию по поставленной проблеме.	Текст-первоисточник для реферирования
5.	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно	Тестовые задания

		использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	

2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Иностранный язык в профессиональной сфере» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен в форме устного опроса проводится по заранее утвержденным экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает три задания для проверки полученных знаний, освоенных умений и приобретенных владений всех заявленных результатов обучения дисциплинарной компетенции.

По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно». Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в экзаменационной ведомости. Неявка на экзамен отмечается в экзаменационной ведомости словами «не явился».

Структура экзамена

1. Прочитать и письменно перевести текст по направлению подготовки.
2. Составить аннотацию к тексту на английском языке.
3. Произвести монологическое высказывание по одной из пройденных тем курса:
    - 3.1. Environment. Technosphere. Ecology.
    - 3.2. Technological Developments and Environmental Safety.
    - 3.3. Safety Management System.
    - 3.4. Occupational Accident.
    - 3.5. Occupational Safety and Health Administration.
    - 3.6. Risk Management.
    - 3.7. Fire Safety.
    - 3.8. First Aid.
    - 3.9. Communicating Professional.

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания

3.1.1. Типовой текст-первоисточник для составления аннотации, критерии оценивания

Текст-первоисточник для составления аннотации (демоверсия):

Text. Industrial Wastes

Since industrial wastes have a broader range of characteristics than domestic wastes, they are treated by a wider variety of processing schemes. Industrial wastes are more likely to contain toxic and nonbiodegradable components that require physical-chemical instead of biological treatment. In some cases, industrial wastes are discharged to a municipal plant directly or after limited pretreatment. In other cases, they are treated in a separate plant designed for the specific wastes. The wastewater load in an industrial plant can often be reduced by recirculating slightly contaminated water, segregating low and high strength wastes for separate treatment, substituting less polluting chemicals or process, and recovering selected contaminants as byproducts or for reuse.

Design of a wastewater treatment process for industrial or domestic wastes depends upon many factors, such as characteristics of the wastewater, required effluent quality, availability of land, and options for sludge disposal. In addition to capital and operating costs, stability, reliability, and flexibility are important considerations when selecting a process from the various alternatives.

The main objectives of conventional wastewater treatment processes are reduction of biochemical oxygen demand, suspended solids, and pathogenic organisms. In addition, it may be necessary to remove nutrients, toxic components, nonbiodegradable compounds, and dissolved solids. Since most contaminants are present in low concentrations, the treatment processes must be able to function effectively with dilute streams. Many operations are used to purify water before discharge to the environment.

Conventional wastewater treatment processes are often classified as pretreatment, primary treatment, secondary treatment, tertiary treatment and sludge disposal.

Pretreatment processes are used to screen out coarse solids, to reduce the size of solids, to separate floating oils and to equalize fluctuations in flow or concentration through short-term storage. Primary treatment usually refers to the removal of suspended solids by settling or floating.

Sedimentation is currently the most widely used primary treatment operation. In a sedimentation unit, solid particles are allowed to settle to the bottom of a tank under quiescent conditions. Chemicals may be added in primary treatment to neutralize the stream or to improve the removal of small suspended solid particles. Primary reduction of solids reduces oxygen requirements in a subsequent biological step and also reduces the solids loading to the secondary sedimentation tank.

Secondary treatment generally involves a biological process to remove organic matter through biochemical oxidation. The particular biological process selected depends upon such factors as quantity of wastewater, biodegradability of waste, and availability of land. Activated sludge reactors and tricking filters are the most commonly used biological processes.

In the activated sludge process, wastewater is fed to an aerated tank where microorganisms consume organic wastes for maintenance and for generation of new cells. A portion of the thickened biomass is usually recycled to the reactor to improve performance through higher cell concentrations. Trickling filters are beds packed with rocks, plastic structures, or other media. Microbial films grow on the surface of the packing and remove soluble organics from the wastewater flowing over the packing. Excess biological growth washes off the packing and is removed in a clarifier.

Many effluent standards require tertiary or advanced wastewater treatment to remove particular contaminants or to prepare the water for reuse. Some common tertiary operations are removal of phosphorus compounds by coagulation with chemicals, removal of nitrogen compounds by ammonia

stripping with air or by nitrification-denitrification in biological reactors, removal of residual organic and color compounds by adsorption on activated carbon, and removal of dissolved solids by membrane processes.

The effluent water is often treated with chlorine or ozone to destroy pathogenic organisms before discharge into the receiving waters.

Критерии оценки составления аннотации

Оценка	Описание
3 балла / «отлично»	1) во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме текста; 2) деление текста на введение, основную часть и заключение; 3) в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; 4) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; 5) правильно (уместно и достаточно) используются разнообразные средства связи; 6) для выражения своих мыслей не пользуется упрощённо-примитивным языком; 7) демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
2 балла / «хорошо»	1) во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме текста; 2) в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; 3) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части; 4) уместно используются разнообразные средства связи; 5) для выражения своих мыслей студент не пользуется упрощённо-примитивным языком.
1 балл / «удовлетворительно»	1) во введение тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме текста; 2) в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно; 3) заключение выводы не полностью соответствуют содержанию основной части; 4) недостаточно или, наоборот, избыточно используются средства связи; 5) язык работы в целом не соответствует уровню студенческой работы.
0 баллов / «неудовлетворительно»	1) во введение тезис отсутствует или не соответствует теме текста; 2) в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; 3) выводы не вытекают из основной части; 4) средства связи не обеспечивают связность изложения; 5) отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; 6) язык работы можно оценить как «примитивный»; 7) аннотация не соответствует содержанию текста; 8) аннотация не соответствует принятой структуре построения.

3.1.2. Темы для монологического высказывания, критерии оценивания

Темы для монологического высказывания:

1) Environment. Technosphere. Ecology.
2) Technological Developments and Environmental Safety.
3) Safety Management System.
4) Occupational Accident.
5) Occupational Safety and Health Administration.
6) Risk Management.
7) Fire Safety.
8) First Aid.
9) Communicating Professional.

Критерии оценки тематического монологического высказывания

3 балла / «отлично»	монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами английского языка; продемонстрировано владение нормативной фонетикой английского языка; реакция на вопросы по высказыванию быстрая, адекватно выражается личное отношение к проблеме, самостоятельно выявляются грамматические ошибки и объясняются соответствующие грамматические явления; правильно используются языковые нормы применительно к разным функциональным стилям;
2 балла / «хорошо»	монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами английского языка; показано владение нормативной фонетикой английского языка, но допущены незначительные ошибки и неточности; даны хорошие ответы на вопросы экзаменатора; устное высказывание строится логично и грамотно, но допущены неточности; самостоятельно выявляются 70% ошибок и допущены некоторые затруднения при объяснении грамматического явления; правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям;
1 балл / «удовлетворительно»	монологическое высказывание воспроизведено не в полном соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими, стилистическими нормами английского языка; реакция на вопросы к высказанному монологу слабая, в ответах на вопросы допущены ошибки; устное высказывание строится нелогично и со значительным количеством фонетических и грамматических ошибок; самостоятельно выявляется до 50% ошибок, не объясняются некоторые грамматические явления; не вполне правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям;
0 баллов / «неудовлетворительно»	устное высказывание построено нелогично, не отвечает орфоэпическим, лексико-грамматическим и стилистическим нормам английского языка. Самостоятельно выявляется не более 30% грамматических ошибок, грамматические явления не объясняются. Неправильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям.

3.1.3. Типовое задание по рабочей тетради, критерии оценивания

Задания по рабочей тетради (демоверсия):

Unit "ENVIRONMENTAL PROTECTION"

1. Переведите текст и отработайте его чтение:

Environmental Protection

Nowadays people don't care about conditions of the environment. They think that the environment is an unlimited source of resources, that the atmosphere, forests, rivers and seas can absorb all wastes. Nature is a source of existence for people. Production of goods and services uses energy and natural resources. As a result, natural resources are becoming reduced, air and water are polluted, and the environment is unable to absorb all its wastes.

One of the most important problems is water pollution. A lot of ships crossing the oceans and seas, especially those that carry oil, put their wastes into water, and the water becomes dirty. As a result many birds and fish die because of polluted water. Besides, water pollution is caused by the manufacturers who put chemical wastes into rivers and seas.

The second problem is air pollution. Cars and plants pollute the atmosphere with their harmful gases and other substances. They destroy the ozone layer which protects us from the dangerous light of the Sun. They also destroy forests which are dying from acid rains.

One more problem is damage to wildlife. It is possible that some kinds of animals can disappear due to people's activities.

Different countries nowadays have the same important problem – the processing of rubbish. Materials like paper and glass can be reused. But, unfortunately, many materials, especially plastics cannot be reused and cannot be absorbed by the earth again. Some plastics cannot even be destroyed.

These are the consequences of the development of civilization. So people face the problem of preservation of our environment. The main aim of the environmental protection is to create favourable conditions for the man's life and his next generation. We should remove factories and plants from cities, use modern technologies, modify purifying systems, protect and increase the greenery and broaden ecological education. These are the main practical measures which must be taken in order to improve the ecological situation.

Vocabulary

environment	окружающая среда
protection	защита
to care about	заботиться о
condition	условие
unlimited	неисчерпаемый, безграничный
source of resources	источник ресурсов
to absorb	поглощать
wastes	отходы
existence	существование
goods and services	товары и услуги
to reduce	уменьшать
to pollute	загрязнять
pollution	загрязнение
oil	нефть
to die	умирать, погибать
because of	из-за, вследствие
chemical	химический
harmful	вредный
substance	вещество

to destroy	разрушать
ozone layer	озоновый слой
to protect	защищать
dangerous	опасный
acid rains	кислотные дожди
damage	вред
wildlife	дикая природа
to disappear	исчезать
due to	вследствие
rubbish	мусор
consequence	последствие
to face the problem	сталкиваться с проблемой
preservation	охрана
aim	цель
to create	создавать
favourable conditions	благоприятные условия
to modify	модернизировать
purifying	очистительный
to broaden	расширять
education	образование
measures	меры
in order to	для того, чтобы
to improve	улучшать

2. Найдите в правой колонке русские эквиваленты английских слов:

to care about	отходы
environment	из-за
an unlimited source of resources	заботиться о
wastes	последствия
to absorb	создавать
nature	деятельность
a source of existence	вред дикой природе
to die (from)	защищать (от)
because of	окружающая среда
besides	вызывать, причинять
to cause	кроме того
chemical wastes	переработка мусора
plant	природа
favourable conditions	химические отходы
to pollute	разрушать
to destroy	загрязнять
to protect (from)	умирать (от)
damage to wildlife	источник существования
to disappear	поглощать
activities	предприятие
the processing of rubbish	сталкиваться с проблемой
consequences	неисчерпаемый источник ресурсов
to face the problem	благоприятные условия
to create	исчезать

3. Переведите на русский язык следующие слова и словосочетания:

conditions of the environment.....
to absorb wastes .....
to improve the ecological situation .....
next generation.....
natural resources .....
so .....
to reduce.....
water pollution .....
air pollution.....
to destroy the ozone layer .....
the dangerous light of the Sun.....
unfortunately .....
the consequences of the development of civilization.....
as a result.....
production of goods and services.....
nowadays.....
to carry oil .....
to put wastes into water.....
to increase the greenery.....
due to.....
environmental protection .....
to pollute the atmosphere with harmful gases and other substances.....

4. Дайте английские эквиваленты следующих слов и выражений:

кислотные дожди .....
создавать благоприятные условия.....
охрана окружающей среды .....
выбрасывать отходы в атмосферу.....
поглощать отходы.....
разрушать озоновый слой .....
загрязнение воды.....
главная цель.....
загрязненный .....
товары и услуги.....
причинять вред дикой природе.....
мусор .....
модифицировать очистительные системы .....
источник ресурсов.....
расширять экологическое образование.....
загрязнять атмосферу отходами .....

5. Переведите предложения на английский язык:

1. Окружающая среда не способна поглощать все отходы.
.....
.....
2. Природа – источник существования для людей.
.....
.....
3. Производство товаров и услуг потребляет энергию и природные ресурсы.
.....
.....
4. Одна из самых важных проблем – это загрязнение воды.

.....
.....
5. Предприятия выбрасывают свои отходы в реки и атмосферу.
.....
.....
6. Автомобили и предприятия загрязняют атмосферу своими отходами.
.....
.....
7. Они разрушают озоновый слой.
.....
8. Леса погибают из-за кислотных дождей.
.....
.....
9. Некоторые виды животных могут исчезнуть из-за деятельности людей.
.....
.....
10. Еще одна проблема – это переработка мусора.
.....
.....
11. Люди сталкиваются с проблемой охраны окружающей среды.
.....
.....
12. Мы должны создать благоприятные условия для следующего поколения.
.....
.....

6. Напишите аннотацию к тексту.

Критерии оценивания заданий рабочей тетради

3 балла / «отлично»	Если обучающийся: 1. выполнил работу без ошибок и недочетов 2. допустил не более одного недочета
2 балла / «хорошо»	Если обучающийся выполнил работу полностью, но допустил в ней: 1. не более одной негрубой ошибки и одного недочета 2. не более двух недочетов
1 балл / «удовлетворительно»	Если обучающийся правильно выполнил не менее половины работы или допустил: 1. не более двух грубых ошибок или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета 2. не более двух- трех негрубых ошибок или одной негрубой ошибки и трех недочетов 3. при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов
0 баллов / «неудовлетворительно»	Если обучающийся: 1. допустил число ошибок (недочетов) превышающее норму, при которой может быть выставлена оценка «3». 2. правильно выполнил менее половины работы 3. не приступил к выполнению работы 4. правильно выполнил не более 10% всех заданий

3.1.4. Типовой текст-первоисточник для реферирования, критерии оценивания

Текст-первоисточник для реферирования (демоверсия):

Reassessing the Impacts of Brain Drain on Developing Countries

Brain drain, which is the action of having highly skilled and educated people leaving their country to work abroad, has become one of the developing countries concern. Brain drain is also referred to as human capital flight. More and more third world science and technology educated people are heading for more prosperous countries seeking higher wages and better working conditions. This has of course serious consequences on the sending countries.

While many people believe that immigration is a personal choice that must be understood and respected, others look at the phenomenon from a different perspective. What makes those educated people leave their countries should be seriously considered and a distinction between push and pull factors must be made. The push factors include low wages and lack of satisfactory working and living conditions. Social unrest, political conflicts and wars may also be determining causes. The pull factors, however, include intellectual freedom and substantial funds for research.

Brain drain has negative impact on the sending countries economic prospects and competitiveness. It reduces the number of dynamic and creative people who can contribute to the development of their country. Likewise, with more entrepreneurs taking their investments abroad, developing countries are missing an opportunity of wealth creation. This has also negative consequences on tax revenue and employment.

Most of the measures taken so far have not had any success in alleviating the effects of brain drain. A more global view must take into consideration the provision of adequate working and living conditions in the sending countries. Another option should involve encouraging the expatriates to contribute their skill to the development of their countries without necessarily physically relocating.

Критерии оценки реферирования текста

4 балла / «отлично»	Ответ полный, развернутый; структура ответа логична и хорошо продумана; полностью раскрыто идейное содержание реферируемого текста; представлен анализ композиции текстового целого; хорошее владение терминологией, адекватной при реферировании текстового целого.
3 балла / «хорошо»	Ответ недостаточно развернут; структура ответа недостаточно логична; в общих чертах раскрыто идейное содержание реферируемого текста; представлен анализ отдельных особенностей композиции текстового целого; владение терминологией, адекватной при реферировании текстового целого.
1-2 балла / «удовлетворительно»	Ответ неполный, слабо прослеживается логика в структуре ответа; частично раскрыто идейное содержание реферируемого текста; представлен неполный анализ композиции текстового целого; несистемный характер использования терминологии, адекватной при реферировании текстового целого.
0 баллов / «неудовлетворительно»	Ответа нет, не раскрыто идейное содержание реферируемого текста; не представлен анализ композиции текстового целого; отсутствие владения навыками использования терминологии, адекватной при реферировании текстового целого.

3.1.5. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания

Тестовое задание (демоверсия):

1. Укажите английский эквивалент глагола «загрязнять».
   A. to absorb
   B. to pollute
   C. to cause
   D. to improve
2. Дайте английский эквивалент слова «служить».
   A. to restore
   B. to introduce
   C. to cause
   D. to serve
3. Найдите русский эквивалент глагола «to destroy».
   A. разрушать
   B. служить
   C. уважать
   D. заслуживать
4. Укажите английский эквивалент слова «нехватка».
   A. part
   B. shape
   C. shortage
   D. hole
5. Выберите слово, противоположное по значению глаголу «to damage».
   A. to shape
   B. to finish
   C. to restore
   D. to part
6. Выберите слово, противоположное по значению глаголу «to destroy».
   A. to ruin
   B. to finish
   C. to preserve
   D. to arouse
7. You must work hard … this exam.
   A. to pass
   B. to fail
   C. pass
   D. passed
8. Укажите английский эквивалент слова «источник».
   A. shortage
   B. source
   C. soil
   D. hole
9. Найдите английский эквивалент слова «вызывать, являться причиной».
   A. to cause
   B. to obtain
   C. to refuse
   D. to turn
10. Укажите английский эквивалент слова «угроза».
    A. nuclear
    B. war
    C. respect
    D. threat
11. Найдите русский эквивалент слова «protection».
    A. открытие
    B. влияние
    C. мощность
    D. защита
12. Дайте английский эквивалент слова «очистительный».
    A. efficient
    B. purifying
    C. reliable
    D. useful
13. Укажите английский эквивалент словосочетания «поглощать отходы».
    A. to pollute with wastes
    B. to absorb wastes
    C. water pollution
    D. to remain untouched
14. Выберите правильный перевод предложения «Я рад, что помог ему».
    A. I am glad to have helped him.
    B. I am glad to help him.
    C. I was glad to have helped him.
    D. I was glad to help him.
15. Найдите правильный перевод предложения «Я рад, что помогаю им».
    A. I am glad to be helping them.
    B. I am glad to help them.
    C. I was glad to be helping them.
    D. I was glad to help them.

16. Укажите английский эквивалент слова «rubbish».
A. переработка C. предприятие
B. форма D. мусор
17. Выберите правильный перевод предложения «Я хочу показать новую картину».
A. I want to be shown a new picture.
B. I want to show a new picture.
C. I wanted to show a new picture.
D. I want show a new picture.
18. Найдите правильный перевод предложения «Я хочу, чтобы мне показали новую картину».
A. I want to be shown a new picture.
B. I want to show a new picture.
C. I wanted to show a new picture.
D. I want show a new picture.
19. Дайте английский эквивалент словосочетания «технологии в бизнесе».
A. efficient measures C. reliable means
B. business transactions D. business tools
20. Дайте правильный перевод предложения «Я хочу, чтобы ты выполнил работу вовремя».
A. I want that you do the work in time.
B. I want you to do the work in time.
C. I want you do the work in time.
D. I want you doing the work in time.
21. Выберите правильный перевод предложения «Мы ожидаем, что он приедет сюда».
A. We expected him to come here.
B. He expected us to come here.
C. He expects us to come here.
D. We expect him to come here.
22. Найдите правильный перевод предложения «Он хочет, чтобы я посещал все лекции».
A. He want me to attend all lectures.
B. He wants me to attend all lectures.
C. He wants that I attend all lectures.
D. He wanted me to attend all lectures.
23. Укажите английский эквивалент словосочетания «неисчерпаемый источник».
A. source of resources C. to cause pollution
B. to limit sources D. unlimited source
24. Дайте английский эквивалент слова «меры».
A. measures C. wastes
B. services D. conditions
25. Найдите русский эквивалент глагола «to disappear».
A. разрушать C. появляться
B. исчезать D. Расширять

Ключ тестового задания

№ п/п тестового задания	Правильный ответ	№ п/п тестового задания	Правильный ответ
1.	B	14.	B
2.	D	15.	A
3.	A	16.	D
4.	C	17.	B
5.	C	18.	A

6.	C	19.	D
7.	A	20.	B
8.	B	21.	D
9.	A	22.	B
10.	D	23.	D
11.	D	24.	A
12.	B	25.	B
13.	B		

Критерии оценки тестовых заданий

Каждый тест содержит 25 заданий. За каждое правильно выполненное задание начисляется 1 балл. Для успешного выполнения теста обучающимся необходимо набрать от 14 до 25 баллов.

3 балла / «отлично»	23-25 правильных ответа – теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.
2 балла / «хорошо»	17-22 правильных ответа – теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
1 балл / «удовлетворительно»	14-16 правильных ответа – теоретическое содержание материала освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки.
0 баллов / «неудовлетворительно»	Менее 14 правильных ответов – теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.

3.1.6. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Контрольная работа (демоверсия):

Вариант 1

1. Найдите герундий и переведите предложения на русский язык:

1. We did not know of their going to Great Britain.
2. My friend was proud of being a student of Oxford University.
3. After graduating from university he got an interesting job in Glasgow.

2. Выберите требуемую по смыслу форму глагола и переведите предложения на русский язык:
1. If I go to London I (will call, would call) you up.
2. If he had money he (would go, would have gone) to Great Britain.
3. If he (were not busy, had not been busy) last week, he would have attended the conference.

3. Переведите предложения на русский язык, обращая внимание на согласование времен:
1. I knew that she had gone to Great Britain two weeks before.
2. We asked her what places of interest she would visit in London.
3. She answered that she was a student of London University.

4. Найдите причастные обороты и переведите предложения на русский язык:
1. Being a highly developed industrial country Great Britain exports motor-cars, aircraft, electric apparatus and other items.
2. There are about 1000 monuments inside the Westminster Abbey, commemorating the lives of famous poets and statesmen.
3. There are many rivers in Great Britain, the Severn being the longest in the country.

5.1. Ознакомьтесь с терминами текста.
computer literacy – компьютерная грамотность
problem-solving device – устройство, обеспечивающее решение задачи
be aware of – понимать, сознавать
opportunity – возможность
basics – основы
application – применение; использование
to restate – пересмотреть, переосмыслить
significant – значительный
achievements – достижения
computing – вычисление; счет; работа на компьютере
to embrace – охватывать
dimension – измерение
instruction – команда, инструкция, указание
to direct the operation – направлять работу
to process – обрабатывать
subscription magazine – журнал по подписке
data processing system – система обработки данных
store manager – директор магазина
to have much in common – иметь много общего

5.2. Прочитайте текст и скажите, как вы понимаете термины «информационное общество» и «компьютерная грамотность».

Text A. **COMPUTER LITERACY**

Informed citizens of our information-dependent society should be computer-literate, which means that they should be able to use computers as everyday problem-solving devices. They should be aware of the potential of computers to influence the quality of life.

There was a time when only privileged people had an opportunity to learn the basics, called the three Rs: reading, writing, and arithmetics. Now, as we are quickly becoming an information-becoming society, it is time to restate this right as the right to learn reading, writing and computing. There is little doubt that computers and their many applications are among the most significant technical achievements of the century. They bring with them both economic and social changes. "Computing" is a concept that embraces not only the old third R, arithmetics, but also a new idea – computer literacy.

In an information society a person who is computer-literate need not be an expert on the design of computers. He needn't even know much about how to prepare *programs* which are the instructions that direct the operations of computers. All of us are already on the way to becoming computer-literate. Just think of your everyday life. If you receive a subscription magazine in the post-office, it is probably addressed to you by a computer. If you buy something with a bank credit card or pay a bill by check, computers help you process the information. When you check out at the counter of your store, a computer assists the checkout clerk and the store manager. When you visit your doctor, your schedules and bills and special services, such as laboratory tests, are prepared by computer. Many actions that you have taken or observed have much in common. Each relates to some aspect of a data processing system.

5.3. Ответьте на вопросы, используя информацию текста.

1. What does "a computer-literate person" mean?
2. Are you aware of the potential of computers to influence your life?
3. What do the people mean by "the basics"?
4. What is the role of computers in our society?
5. What is "computing"?
6. What is a program?
7. Prove that we all are on the way to becoming computer-literate.
8. Give examples of using computers in everyday life.

5.4. Прочитайте, переведите и запомните следующие выражения:

an information-dependent society.....
a computer-literate citizen.....
an everyday problem-solving device .....
to be aware .....
to influence the quality of life.....
to have an opportunity.....
to learn the basics; to learn computing.....
the most significant technical achievements.....
to embrace computer literacy.....
to prepare programs .....
to direct the operations of a computer.....
to be on the way of becoming computer-literate.....
to process information.....
to have much in common.....
a data processing system.....

6. Прочитайте текст и напишите на английском языке аннотацию к тексту.

Text B. **ENVIRONMENTAL MANAGEMENT**

Environmental management is not, as the phrase could suggest, the management of the environment as such, but rather the management of human impact upon the environment. The three main issues that affect managers are those involving politics (networking), programs (projects), and resources (money,

facilities, etc.). Environmental management is therefore not the conservation of the environment solely for the environment's sake, but rather the conservation of the environment for humankind's sake.

Environmental management involves the management of all components of the biophysical environment, both living (biotic) and non-living (abiotic). The environment also involves the relationships of the human environment, such as the social, cultural and economic environment with the biophysical environment.

As with all management functions, effective management tools, standards and systems are required. An environmental management standard or system or protocol attempts to reduce environmental impact as measured by some objective criteria.

The ISO 14001standard (ISO – International Standardization Organization – is the most widely used standard for environmental risk management. Other environmental management systems (EMS) tend to be based on the ISO 14001 standard and many extend it in various ways.

Other strategies exist that rely on making simple distinctions rather than building top-down management systems. For instance, Ecological Intelligent Design divides products into consumables, service products or durables and unsaleables – toxic products that no one should buy, or in many cases, do not realize they are buying. By eliminating the unsaleables from the available purchase, better environmental management is achieved without systems.

Today's businesses must comply with many Federal, State and local environmental laws, rules, and regulations. It's vital to insure that your company followed the law and assumed important environmental liabilities.

7. Составьте собственное резюме на английском языке.

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации, критерии оценивания

Структура экзаменационного билета:

1. Прочитать и письменно перевести текст по направлению подготовки.
2. Составить аннотацию к тексту на английском языке.
3. Произвести монологическое высказывание по одной из пройденных тем курса:
    1) Environment. Technosphere. Ecology.
    2) Technological Developments and Environmental Safety.
    3) Safety Management System.
    4) Occupational Accident.
    5) Occupational Safety and Health Administration.
    6) Risk Management.
    7) Fire Safety.
    8) First Aid.
    9) Communicating Professional.

Пример экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет «Механико-технологический»
Кафедра «Общеобразовательные дисциплины»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
на 2021/2022 учебный год

Дисциплина Иностранный язык в профессиональной сфере

1. Прочитать и письменно перевести текст по направлению подготовки.
2. Составить аннотацию к тексту на английском языке.
3. Произвести монологическое высказывание по теме “ Safety Management System”.

Зав. кафедрой _____ В.Л. Кудашина _____
подпись . дата

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____ __
подпись Ф.И.О. зав. каф. . подпись Ф.И.О. зав. каф

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф . подпись Ф.И.О. зав. каф

Текст по направлению подготовки
к экзаменационному билету (демоверсия):

SAFETY ENGINEER

Safety engineers serve vital roles in a wide range of workplace settings, including manufacturing and the service sector. Safety engineers' jobs revolve around implementing and maintaining safety policies, procedures and equipment. Workers' lives can depend on safety engineers' thoroughness and effectiveness. Because of this, safety engineer positions include strict applicant requirements.

Safety engineers regularly perform audits of the facilities, systematically checking various mechanical components and work processes to ensure they are compliant with safety standards. Engineers will check things like emergency switches for factory equipment, hardhats and hazard warning systems on construction sites, and roller coaster machinery in theme parks. Safety audits often include checking required safety documentation, such as maintenance logs for equipment, to ensure that employees are following procedures.

Technology facilitates gathering of large amounts of data. Part of a safety engineer's job is to review a range of statistical reports on vital safety issues. On any given day, a safety engineer may review reports showing the percentage increase or decrease in reported accidents for the month, or the number of times machinery has been shut down for maintenance, for example. Engineers monitor these reports to spot potential safety hazards and address issues early.

It is the job of safety engineers to develop the formal safety compliance programs of their companies or job sites. Engineers put policies in place to implement a comprehensive safety program, so that all employees know their duties and emergency procedures. Engineers continually assess current safety standards, making changes as operations change.

In addition to companywide safety policies, safety engineers may be required to create and lead training programs for new hires and existing employees. Employees must be trained in a range of safety procedures, such as automatic external defibrillator (AED) operation, emergency evacuation procedures and hazard reporting systems. Safety engineers may conduct advanced training courses for employees with especially dangerous job roles. Construction workers who work on high beams, for example, require special training on the use of safety harnesses and safety-related communication on the job.

Критерии оценивания экзаменационного ответа

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	«неудовлетворительно»	**«удовлетвори-тельно»**	**«хорошо»**	**«отлично»**
	менее 41 балла отсутствие усвоения (ниже порогового)	**41-60 баллов** неполное усвоение (пороговое, базовое)	**61-80 баллов** хорошее усвоение (средний уровень)	**81-100 баллов** отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень)
	Компетенция(-и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений	**Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).** Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо	**Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).** Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные	**Компетенция (-и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).** Обучающийся набрал по текущему контролю

Экзамен	или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание. У обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.	знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Обучающийся продемонстрировал владение терминологией дисциплины.	необходимые и достаточные баллы для выставления оценки Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу является полным и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, дисциплины. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Также оценка «отлично» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[1].

[1] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Оценка **«отлично» / зачтено** или **высокий уровень** освоения компетенции	обучающийся демонстрирует глубокое и разностороннее знание материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически излагает теоретический материал; верно формулирует определения; демонстрирует умение самостоятельной работы с иностранной литературой, реферирования и аннотирования литературы, знание лексики; переводит текст без ошибок или допускает одну ошибку, и сам ее исправляет, демонстрирует хорошее владение лексико-грамматическим материалом, не искажает смысла прочитанного, при передаче содержания текста допускает 1-2 ошибки и исправляет их; монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами английского языка; продемонстрировано владение нормативной фонетикой английского языка; реакция на вопросы по высказыванию быстрая, адекватно выражается личное отношение к проблеме, самостоятельно выявляются грамматические ошибки и объясняются соответствующие грамматические явления; правильно используются языковые нормы применительно к разным функциональным стилям
Оценка **«хорошо» / зачтено** или **средний / достаточный уровень** освоения компетенции	обучающийся демонстрирует глубокое знание материала; последовательно, грамотно и логически излагает теоретический материал; верно формулирует определения; демонстрирует умение самостоятельной работы с иностранной литературой, реферирования и аннотирования литературы, знание лексики; переводит текст и допускает 1-2 ошибки в лексико-грамматическом материале, показывает незначительные неточности в переводе, не искажающие смысловое содержание текстов, при передаче общего содержания текста допускает 3-4 ошибки; монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами английского языка; показано владение нормативной фонетикой английского языка, но допущены незначительные ошибки и неточности; даны хорошие ответы на вопросы экзаменатора; устное высказывание строится логично и грамотно, но допущены неточности; самостоятельно выявляются 70% ошибок и допущены некоторые затруднения при объяснении грамматического явления; правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям
Оценка **«удовлетворительно» / зачтено** или **базовый / пороговый уровень** освоения компетенции	обучающийся демонстрирует общее знание изучаемого материала; знает основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу, показывает общее владение грамматическим и лексическим материалом; переводит текст с фактическими ошибками, допускает ошибки в лексико-грамматическом материале, при переводе текстов студент обнаруживает общее понимание содержания текстов, при передаче содержания текста допускает неточности; монологическое высказывание воспроизведено не в полном

	соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими, стилистическими нормами английского языка; реакция на вопросы к высказанному монологу слабая, в ответах на вопросы допущены ошибки; устное высказывание строится нелогично и со значительным количеством фонетических и грамматических ошибок; самостоятельно выявляется до 50% ошибок, не объясняются некоторые грамматические явления; не вполне правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям
Оценка **«неудовлетворительно» / незачтено** или **отсутствие** сформированности компетенции	ставится в случае: незнания значительной части программного материала; не владения понятийным аппаратом дисциплины; существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумения делать выводы по излагаемому материалу; при переводе текста допущено большое количество грубых ошибок, общий смысл прочитанного непонятен; устный ответ (пересказ текста и монологическое высказывание) построено нелогично, не отвечает орфоэпическим, лексико-грамматическим и стилистическим нормам английского языка, самостоятельно выявляется не более 30% грамматических ошибок, грамматические явления не объясняются

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине

«Правовое регулирование туристской индустрии»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
программа бакалавриата «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Правовое регулирование туристской индустрии» 3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 32

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций..... 36
2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля 36
2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет) 37

3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 38
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания..... 38
3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания..... 38
3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания 43
3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания..... 45
3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания 47
3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания..... 48
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к зачету), критерии оценивания..... 49

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Правовое регулирование туристской индустрии» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (1 семестр базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО общекультурные компетенции по направлению подготовки:

Код направления	**Наименование направления**	**Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов**	
		Код компетенции	**Формулировка компетенции**
43.03.02	Туризм	УК-10.1	Понимать сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.
		УК-10.3	Владеть (иметь опыт): навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами
		ОПК-6.2	Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг

		ОПК-6.3	Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
		УК-6.4	Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития
		УК-2.1	Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Дескрипторы компетенций представлены в Таблице 1. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (Таблица 1).

Таблица 1. Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-10.1: Понимать сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.	**Знать**		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.27	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	фрагментарные знания: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней			
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: действующие правовые нормы,			

		обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней			
	Уметь		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	слабо сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе			
	Уровень 2:	частично сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе			
	Уровень 3:	сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие			

		формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе			
	Владеть		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	слабо сформированными: навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции			
	Уровень 2:	частично сформированными: навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции			
	Уровень 3:	сформированными: навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции			
УК-10.3: Владеть (иметь опыт): навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами	**Знать**		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.27	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	фрагментарные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности			
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в			

		РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: нормативные и правовые документы, регулирующие делопроизводство в РФ; основные методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности			
	Уметь		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	слабо сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав			
	Уровень 2:	частично сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и			

		нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав			
	Уровень 3:	сформированные умения: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; осуществлять поиск, анализ и использование нормативных и правовых документов, связанных с профессиональной деятельностью; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав			
	Владеть		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к
	Уровень 1:	слабо сформированными: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и			

		использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов			промежуточной аттестации
	Уровень 2:	частично сформированными: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления различного рода документов			
	Уровень 3:	сформированными навыками: навыками применения законодательства при решении практических задач; навыками защиты своих прав и законных интересов; навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; навыками классификации и оформления			

		различного рода документов			
ОПК-6.2: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.	**Знать**		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.27	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	фрагментарные знания: законодательство Российской Федерации, нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности, требования к правилам охраны труда и технике безопасности; правовые нормы в объемах, необходимых для составления организационной и технологической документации в сфере туризма			
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания: законодательство Российской Федерации, нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности, требования к правилам охраны труда и технике безопасности; правовые нормы в объемах, необходимых для составления организационной и технологической документации в сфере туризма			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: законодательство Российской Федерации, нормы			

		международного права при осуществлении профессиональной деятельности, требования к правилам охраны труда и технике безопасности; правовые нормы в объемах, необходимых для составления организационной и технологической документации в сфере туризма			
	Уметь		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	фрагментарные умения: применять законодательство Российской Федерации, нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; соблюдать требования к правилам охраны труда и технике безопасности; правовые нормы в объемах, необходимых для составления организационной и технологической документации в сфере туризма; создавать организационную и технологическую документация в деятельности работников туристской организации; осуществлять поиск актуальной нормативно-правовой документации в сфере туризма			
	Уровень 2:	частично			

		сформированные умения: применять законодательство Российской Федерации, нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; соблюдать требования к правилам охраны труда и технике безопасности; правовые нормы в объемах, необходимых для составления организационной и технологической документации в сфере туризма; создавать организационную и технологическую документация в деятельности работников туристской организации; осуществлять поиск актуальной нормативно-правовой документации в сфере туризма			
	Уровень 3:	сформированные умения: применять законодательство Российской Федерации, нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; соблюдать требования к правилам охраны труда и технике безопасности; правовые нормы в объемах, необходимых для составления организационной и			

		технологической документации в сфере туризма; создавать организационную и технологическую документация в деятельности работников туристской организации; осуществлять поиск актуальной нормативно-правовой документации в сфере туризма			
	Владеть		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	фрагментарное владение: навыками исползования законодательства Российской Федерации, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности; навыками соблюдения требованияйк правилам охраны труда и технике безопасности, правовыми нормами в объемах, необходимых для составления организационной и технологической документации в сфере туризма;навыками создавания организационной и технологической документации в деятельности работников туристской организации; навыками поиска нормативно-правовой документации в сфере туризма; организации документооборота			

		туристского предприятия с учетом нормативных требований			
	Уровень 2:	частично сформированными навыками исползования законодательства Российской Федерации, норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности; навыками соблюдения требованияйк правилам охраны труда и технике безопасности, правовыми нормами в объемах, необходимых для составления организационной и технологической документации в сфере туризма;навыками создавания организационной и технологической документации в деятельности работников туристской организации; навыками поиска нормативно-правовой документации в сфере туризма; организации документооборота туристского предприятия с учетом нормативных требований			
	Уровень 3:	сформированными навыками исползования законодательства Российской Федерации, норм международного			

		права при осуществлении профессиональной деятельности; навыками соблюдения требованияйк правилам охраны труда и технике безопасности, правовыми нормами в объемах, необходимых для составления организационной и технологической документации в сфере туризма;навыками создавания организационной и технологической документации в деятельности работников туристской организации; навыками поиска нормативно-правовой документации в сфере туризма; организации документооборота туристского предприятия с учетом нормативных требований			
ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	**Знать**		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.27	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	фрагментарные знания: права, свободы и обязанности человека и гражданина; организация судебных, правоприменительных и правоохранительных органов; виды и особенности правовых отношений в различных сферах деятельности; правовые и нормативные документы в области			

		профессиональной деятельности; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; требования к порядку осуществления туристской деятельности; порядок заключения, исполнения и прекращения договорных обязательств, опосредующих осуществление туристской деятельности			
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания: права, свободы и обязанности человека и гражданина; организация судебных, правоприменительных и правоохранительных органов; виды и особенности правовых отношений в различных сферах деятельности; правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в			

		различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; требования к порядку осуществления туристской деятельности; порядок заключения, исполнения и прекращения договорных обязательств, опосредующих осуществление туристской деятельности			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: права, свободы и обязанности человека и гражданина; организация судебных, правоприменительных и правоохранительных органов; виды и особенности правовых отношений в различных сферах деятельности; правовые и нормативные документы в области профессиональной деятельности; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; требования к порядку			

		осуществления туристской деятельности; порядок заключения, исполнения и прекращения договорных обязательств, опосредующих осуществление туристской деятельности			
	Уметь		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	фрагментарные умения: использовать общеправовые знания в различных сферах жизнедеятельности; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; использовать в профессиональной деятельности нормативно-правовую базу, регулирующую туристскую индустрию; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права			
	Уровень 2:	частично сформированные умения: использовать общеправовые знания в различных сферах жизнедеятельности; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами;			

		использовать в профессиональной деятельности нормативно-правовую базу, регулирующую туристскую индустрию; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права			
	Уровень 3:	сформированные умения: использовать общеправовые знания в различных сферах жизнедеятельности; соотносить специфику сферы деятельности с правовыми и законодательными нормами; использовать в профессиональной деятельности нормативно-правовую базу, регулирующую туристскую индустрию; применять правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права			
	Владеть		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом
	Уровень 1:	фрагментарное владение: навыками использования общеправовых знаний			

		и анализа нормативных актов в различных сферах жизнедеятельности; навыками анализа и оценки деятельности институтов туриндустрии в России; навыками составления документов в сфере предоставления туристских услуг; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права			занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	частично сформированными навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в различных сферах жизнедеятельности; навыками анализа и оценки деятельности институтов туриндустрии в России; навыками составления документов в сфере предоставления туристских услуг; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах деятельности, в том числе с учетом			

		социальной политики государства, международного и российского права			
	Уровень 3:	сформированными навыками использования общеправовых знаний и анализа нормативных актов в различных сферах жизнедеятельности; навыками анализа и оценки деятельности институтов туриндустрии в России; навыками составления документов в сфере предоставления туристских услуг; навыками применения правовых норм действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права			
УК-6.4: Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития.	**Знать**		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.27	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	фрагментарные знания: основы организации работы коллектива исполнителей и принятия управленческих решений с учетом траектории саморазвития на основе принципов общего образования в течение всей жизни; особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской			

		деятельности; особенности организации туристской деятельности в России во внутреннем, въездном и выездном туризме; требования к управленческим решениям, основные категории менеджмента с учетом имеющейся нормативно-правовой базы; функции менеджера и содержание его деятельности, поведенческой стратегии, карьерного роста			
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания: основы организации работы коллектива исполнителей и принятия управленческих решений с учетом траектории саморазвития на основе принципов общего образования в течение всей жизни; особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности; особенности организации туристской деятельности в России во внутреннем, въездном и выездном туризме; требования к управленческим решениям, основные категории менеджмента с учетом имеющейся			

		нормативно-правовой базы; функции менеджера и содержание его деятельности, поведенческой стратегии, карьерного роста			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: основы организации работы коллектива исполнителей и принятия управленческих решений с учетом траектории саморазвития на основе принципов общего образования в течение всей жизни; особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности; особенности организации туристской деятельности в России во внутреннем, въездном и выездном туризме; требования к управленческим решениям, основные категории менеджмента с учетом имеющейся нормативно-правовой базы; функции менеджера и содержание его деятельности, поведенческой стратегии, карьерного роста			
	Уметь		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии),
	Уровень 1:	фрагментарные умения: организовать работу коллектива исполнителей с учетом специфики			

		туристской индустрии; планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии; составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности, компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта; принимать управленческие решения с учетом траектории саморазвития на основе принципов общего образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития			тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	частично сформированные умения :организовать работу коллектива исполнителей с учетом специфики туристской индустрии; планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию			

		действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии; составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности, компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта; принимать управленческие решения с учетом траектории саморазвития на основе принципов общего образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития			
	Уровень 3:	сформированные умения: организовать работу коллектива исполнителей с учетом специфики туристской индустрии; планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии; составлять договорную документацию для всех контрагентов			

		туристской деятельности, компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта; принимать управленческие решения с учетом траектории саморазвития на основе принципов общего образования в течение всей жизни; строить профессиональную карьеру и определять стратегию профессионального развития			
	Владеть		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	фрагментарное владение навыками разработки и реализации производственных программ и стратегий в туризме с учетом социальной политики государства; технологиями туроперейтинга и механизмами построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности; оперативной информацией о текущем состоянии отдельных участников туристской деятельности в России и за рубежомнавыками анализа и составления договорной документации,			

		учитывающей траекторию саморазвития на основе принципов общего образования в течение всей жизни; навыками построения профессиональной карьеры и стратегии профессионального развития			
	Уровень 2:	частично сформированными разработки и реализации производственных программ и стратегий в туризме с учетом социальной политики государства; технологиями туроперейтинга и механизмами построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности; оперативной информацией о текущем состоянии отдельных участников туристской деятельности в России и за рубежомнавыками анализа и составления договорной документации, учитывающей траекторию саморазвития на основе принципов общего образования в течение всей жизни; навыками построения профессиональной карьеры и стратегии профессионального развития			
	Уровень 3:	сформированными			

		навыками разработки и реализации производственных программ и стратегий в туризме с учетом социальной политики государства; технологиями туроперейтинга и механизмами построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности; оперативной информацией о текущем состоянии отдельных участников туристской деятельности в России и за рубежомнавыками анализа и составления договорной документации, учитывающей траекторию саморазвития на основе принципов общего образования в течение всей жизни; навыками построения профессиональной карьеры и стратегии профессионального развития			
УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними.	**Знать**		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.27	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	общие, но не структурированные знания: принципы и методы правового регулирования туристкой индустрии с учетом имеющейся нормативно-правовой базы; требования к управленческим решениям при постановке цели и определения связей			

		между задачами			
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: принципы и методы правового регулирования туристкой индустрии с учетом имеющейся нормативно-правовой базы; требования к управленческим решениям при постановке цели и определения связей между задачами			
	Уметь		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	фрагментарные умения: организовать деятельность с учетом потребностей коллектива и имеющейся нормативно-правовой базы; принимать управленческие и организационные решения с учетом различных мнений; использовать методы эффективной работы трудового коллектива на основе современных методов управления с учетом действующего законодательства; определять круг задач и связи между нимм в рамках поставленной			

		цели			
	Уровень 2:	частично сформированные умения: организовать деятельность с учетом потребностей коллектива и имеющейся нормативно-правовой базы; принимать управленческие и организационные решения с учетом различных мнений; использовать методы эффективной работы трудового коллектива на основе современных методов управления с учетом действующего законодательства; определять круг задач и связи между нимм в рамках поставленной цели			
	Уровень 3:	сформированные умения: организовать деятельность с учетом потребностей коллектива и имеющейся нормативно-правовой базы; принимать управленческие и организационные решения с учетом различных мнений; использовать методы эффективной работы трудового коллектива на основе современных методов управления с учетом действующего законодательства; определять круг задач и связи между нимм в рамках поставленной цели			
	Владеть		Лекции Практические занятия		Вопросы для текущего контроля
	Уровень 1:	фрагментарное владение навыками по			

		организации групповой и коллективной деятельности для достижения общих целей трудового коллектива; навыками оценки и выбора оптимальных вариантов управленческих решений в области организации производства с учетом имеющейся нормативно-правовой базы; современными методами управления коллективом исполнителей с учетом поставленной цели и определенного круга задач	Самостоятельная работа		(опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	частично сформированными навыками по организации групповой и коллективной деятельности для достижения общих целей трудового коллектива; навыками оценки и выбора оптимальных вариантов управленческих решений в области организации производства с учетом имеющейся нормативно-правовой базы; современными методами управления коллективом исполнителей с учетом поставленной цели и определенного круга задач			
	Уровень 3:	сформированными навыкамипо организации групповой и			

		коллективной деятельности для достижения общих целей трудового коллектива; навыками оценки и выбора оптимальных вариантов управленческих решений в области организации производства с учетом имеющейся нормативно-правовой базы; современными методами управления коллективом исполнителей с учетом поставленной цели и определенного круга задач			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Правовое регулирование туристской индустрии» предусмотрены следующие виды контроля: для очной, очно-заочной форм обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной

дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Правовое регулирование туристской индустрии» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная, очно-заочная формы обучения, 1 семестр, зачет)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Промежуточная аттестация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия (X_1)</td><td>Практические занятия (Y_1)</td><td>Лабораторные занятия (Z_1)</td><td>Лекционные занятия (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Лабораторные занятия (Z_2)</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>от 0 до 50 баллов</td><td>Менее 41 балла – неудовлетворительно;
41-60 баллов – удовлетворительно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 25</td><td></td><td></td></tr>
</table>

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, зачет)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(0 баллов)</td><td rowspan="3">Промежуточная аттестация (100 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия (X_1)</td><td>Практические занятия (Y_1)</td><td>Лабораторные занятия (Z_1)</td><td>Лекционные занятия (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Лабораторные занятия (Z_2)</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>от 0 до 100 баллов</td><td>Менее 41 балла – неудовлетворительно;
41-60 баллов – удовлетворительно;</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов</td><td colspan="3">Сумма баллов</td><td></td><td></td></tr>
</table>

за 1 блок = 0	за 2 блок = 0		61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4. Распределение баллов по дисциплине (очная, очно-заочная формы обучения, 1 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	10	5
Реферат	-	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Правовое регулирование туристской индустрии» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего 3 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 15 баллов, за второй вопрос – 15 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	**Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства**	**Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке**	
		1 блок	**2 блок**
Устный опрос на практических занятиях	3	9	9
Выполнение тестовых заданий	3	6	6
Выполнение ситуационных заданий	5	10	5
Реферат	5	-	5

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, 1 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (0 баллов)		
Не предусмотрен	-	-

Промежуточная аттестация (100 баллов)
По дисциплине «Правовое регулирование туристской индустрии» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего 3 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 30 баллов, за второй вопрос – 30 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	оценка «не зачтено»	**оценка «зачтено»**		
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный/достаточный уровень)	отличное усвоение (высокий /продвинутый уровень)
Зачет	**Компетенция не сформирована.** Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	**Фрагментарные знания.** Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательност	**Общие, но не структурированные знания.** Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	**Сформированные системные знания.** Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал

		ь в изложении		

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль − основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

Средства текущего контроля подразумевают задания разного уровня (репродуктивного, реконструктивного, творческого). Задания репродуктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины. Задания реконструктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Задания творческого уровня позволяют оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся. Позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.	Вопросы для проведения текущего контроля по темам дисциплины

2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий
4	Ситуационные задания	Представляет собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применении данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий
5	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения обучающимися отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	Комплект контрольных работ по вариантам

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Правовое регулирование туристской индустрии» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины или ее части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков

самостоятельной работы, умения применять полученные знания в решении практических задач.

По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Результат сдачи зачета заносится преподавателем в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «не зачтено» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания

Типовые вопросы для проведения текущего контроля

***Тема практического занятия №6*:** Договорные отношения в сфере туризма.

Внеудиторная самостоятельная работа:

1) изучение теоретического материала; 2) установление соответствия между участниками правоотношений в сфере туристских услуг; 3) заполнение схемы «Система договоров в сфере туризма».

К вопросу 2. Установите соответствие между участниками правоотношений в сфере туристских услуг:

1) Заказчик туристского продукта
2) Турист
3) Экскурсант
4) Туроператор
5) Турагент
6) Инициативный туроператор
7) Рецептивный туроператор
8) Контрагенты

А) турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста

Б) юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации туристского продукта

В) лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стане (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществление не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания

Г) лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки в стране (месте) временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика

Д) юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации туристского продукта

Е) поставщики различных туристских услуг (предприятия и организации, в том числе, средства размещения (гостиницы, турбазы, мотели и др.), экскурсионные фирмы, транспортные компании), на основании которых формируются туры

Ж) оператор на приёме, который комплектует туры и программы обслуживания в местах приёма и обслуживания туристов, используя прямые договора с поставщиками услуг, а также обеспечивает организацию предоставления туристам на месте дополнительных услуг

З) оператор, отправляющий туристов за рубеж или в другие регионы по договорённости с принимающими (рецептивными) операторами или напрямую с туристскими предприятиями, а также формирует сложные маршруты, комплектуя их из услуг местных туроператоров, обеспечивает проезд к месту начала путешествия и обратно

1.	**2.**	**3.**	**4.**	**5.**	**6.**	**7.**	**8.**

Ключ задания:

9.	**10.**	**11.**	**12.**	**13.**	**14.**	**15.**	**16.**
А	В	Г	Б	Д	З	Ж	Е

К вопросу 3. Заполните схему «Система договоров в сфере туризма».

Ключ задания:

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Выполнение тестового задания №6.
2. Назовите основные типы договорных отношений и их сущность.
3. Поясните порядок и форму заключения, изменения и расторжения договоров в сфере туризма.
4. Каковы особенности заключения трудовых договоров в сфере туризма?
5. Что входит в структуру и содержание контракта туроператора (турагента)?
6. Поясните договоры по отдельным направлениям деятельности в сфере туризма (договоры, направленные на формирование, продвижение и реализацию туристского продукта, посреднические договоры).

7. Перечислите права потребителей на приобретение туристских товаров и услуг, на получение информации о товарах (услугах), их изготовителях, на безопасность товаров (услуг).
8. Что подразумевается под государственной и общественной защитой прав потребителей туристских товаров и услуг?
9. Каковы правила продажи отдельных видов товаров туристского назначения?
10. Поясните правила предоставления отдельных видов туристских услуг.

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Ответ на вопросы к практическому занятию
3 балла / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. Теоретическое содержание материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
2 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
1 балл / «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся

	знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.

3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания

Типовой тематический тест

Тестовое задание по теме №5:

1. При сотрудничестве турагентств и туроператоров используются договор:	a) агентский договор b) договор купли-продажи c) договор о реализации туристского продукта d) договор поручения e) договор подряда f) договор займа
2. Кто несет ответственность перед туристом за некачественное предоставление услуги размещения:	a) турфирма b) гостиница c) гид принимающей компании

3. В течение какого срока со дня окончания договора с турфирмой турист имеет право потребовать удовлетворения претензий?	a) 5 дней b) 10 дней c) 14 дней d) 20 дней e) 30 дней
4. В течение какого срока со дня получения претензий от туриста турфирма обязана рассмотреть их и сообщить туристу о принятом решении?	a) 5 дней b) 10 дней c) 14 дней d) 20 дней e) 30 дней
5. Какой паспорт может быть использован для получения туристской визы?	a) дипломатический паспорт b) общегражданский внутренний паспорт c) общегражданский заграничный паспорт d) паспорт моряка e) служебный паспорт
6. Какие основные положения декларируются в международных документах, регулирующих туристскую деятельность?	a) обеспечение права на отдых b) участие государства в развитии туризма c) охрана окружающей среды d) приоритетное развитие выездного туризма
7. К участию государства в регулировании туристской деятельности относится:	a) создание законодательной базы туризма b) налогообложение в сфере туризма c) формирование туристского продукта d) содействие в продвижении туристского продукта
8. Во время путешествия турист имеет право на:	a) свободу передвижения b) безопасность c) содействие органов власти d) беспрепятственный доступ к средствам связи e) бесплатное медицинское обслуживание
9. Во время путешествия турист обязан:	a) соблюдать законодательство страны пребывания b) сохранять окружающую среду c) соблюдать правила личной безопасности d) соблюдать правила личной гигиены

10. В каких случаях турист имеет право требовать от турфирмы выплату неустойки?	a) при отказе туриста от путешествия b) срок начала путешествия был перенесен на другую дату из-за отмены авиарейса c) качество и перечень услуг не соответствуют заявленным в договоре

Ключ тестового задания

№ п/п тестового задания	ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ
1.	a
2.	a
3.	d
4.	b
5.	c
6.	a, b, c
7.	a, b, d
8.	a, b, c, d
9.	a, b, c
10.	b, c

Критерии оценивания результатов теста

Количество правильно выполненных заданий	**Оценка**
9-10	3 балла /«отлично»
7-8	2 балла /«хорошо»
5-6	1 балл /«удовлетворительно»
4 и менее	0 баллов /«неудовлетворительно»

3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания

Примерные темы рефератов

1. Туроператорские и турагентские предприятия.
2. Административная ответственность за нарушения в сфере туризма.
3. Ответственность за нарушения законодательства о налогах и сборах.
4. Договор на оказание туристских услуг.
5. Нормативно-правовая база государственного регулирования туристской деятельности.
6. Порядок учета в туристской организации.
7. Государственная регистрация туристской деятельности.
8. Организационно-правовые аспекты предпринимательской деятельности в сфере туризма.
9. Реализация туристского продукта.
10. Правовые основы международного туризма.

11. Понятие, содержание и особенности туристских формальностей.
12. Правовой статус туриста и путешественника.
13. Характеристика основных видов туризма.
14. Законодательное регулирование процесса формирования, использования и охраны туристских ресурсов.
15. Законодательное регулирование туристской деятельности органами представительной власти субъектов РФ.
16. Нормативные акты органов местного самоуправления в области туризма.
17. Паспортно-визовое и таможенное обслуживание туристов.
18. Обеспечение безопасности туристов и медико-санитарное обслуживание.
19. Налогообложение и регулирование валютно-финансовых операций в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
20. Оказание правовых и консалтинговых услуг в туристской деятельности.
21. Порядок рассмотрения споров в области туризма.
22. Международно-правовые формы координации деятельности государств в сфере туризма и путешествий.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Реферат
5 баллов / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
4 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
3 балла / «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).

0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания

Типовое ситуационное задание

«Порядок рассмотрения споров в области туризма»

Туристы на высокогорном курорте Изола-2000 (Франция) оплатили три двухместных номера для группы из 6-ти человек. Размещение было оплачено в полном объеме. Один из туристов не приехал. При отъезде менеджер службы приема и размещения потребовал доплату за двухместный номер, в котором проживал только один турист. Правомерны ли требования отеля? Как следует поступить туристам в сложившейся ситуации?

Решение:

Требования отеля неправомерны, поскольку стоимость двухместного номера на двоих человек превышает стоимость одноместного размещения в этом же номере. Если туристы испытывают проблемы с языком и не знают как им объясниться с персоналом, следует связаться по телефону с менеджером туристической фирмы, который курирует данную поездку.

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Ситуационное задание
5 баллов / «отлично»	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
4 балла / «хорошо»	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные

	умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
3 балла / «удовлетворительно»	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены существенные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы)

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и тестовую часть. Комплект контрольных работ представлен 10 вариантами. Номер варианта контрольной работы определяется по последней цифре зачётной книжки.

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Вариант 1.

1. Порядок оформления и заполнения туристских путевок.
2. Ответственность туристов за нарушение правил безопасности и условий контракта.
3. Тестовая часть (типовой тест и критерии оценивания приведены выше).

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Предмет правового регулирования в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
2. Метод правового регулирования в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
3. Система правовых норм в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
4. Основные нормативно-правовые акты в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
5. Основные понятия в сфере туризма.
6. Государственные органы, осуществляющие регулирование туристической деятельности.
7. Договор возмездного оказания услуг как основной договор в сфере социально-культурного сервиса и туризма: понятие и содержание, заключение, изменение и прекращение договора возмездного оказания услуг.
8. Виды возмездных услуг.
9. Признание договора возмездного оказания услуг недействительным.
10. Договор о реализации туристского продукта: понятие и особенности.

11. Правовой статус туриста, туроператора, турагента.
12. Требования к финансовому обеспечению туристической деятельности: размер и срок, основания и порядок выплаты финансового обеспечения.
13. Договор страхования ответственности туроператора.
14. Международные договоры Российской Федерации в сфере туризма.
15. Представительство федерального органа исполнительной власти в сфере туризма за пределами РФ.
16. Правовое регулирование гостиничных услуг: основные понятия, информация об услугах.
17. Порядок оформления, предоставления и оплаты гостиничных услуг. Хранение в гостинице.
18. Ответственность исполнителя и потребителя при предоставлении гостиничных услуг.
19. Правовое регулирование услуг общественного питания: общие положения.
20. Информация об услугах общественного питания и порядок предоставления услуг.
21. Права потребителей при оказании туристских услуг.
22. Характеристика источников международного туристского права.
23. Международные конвенции по туризму, регулирующие вопросы гостиничного сервиса, перевозки пассажиров воздушным, автомобильным и морским транспортом.
24. Нормативное регулирование туристской деятельности на региональном уровне.
25. Порядок создания и ликвидации туристских фирм
26. Продвижение туристского продукта как комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках).
27. Правовое регулирование транспортных услуг в сфере туризма.
28. Правовые стандарты проверки и приемки продуктов питания по качеству, количеству и ассортименту.
29. Посольские визы различных стран, их назначение и виды.
30. Шенгенские соглашения Европейского союза о едином визовом и туристском пространстве, их роль в развитии мирового туризма.
31. Обеспечение безопасности туристов и медико-санитарное обслуживание.
32. Налогообложение и регулирование валютно-финансовых операций в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
33. Оказание правовых и консалтинговых услуг в туристской деятельности.

34. Порядок компенсации морального вреда, возникшего в результате ненадлежащего исполнения турфирмой обязательств по договору. Характеристика основных способов обеспечения исполнения обязательств.
35. Неустойка, ее виды и порядок взыскания.
36. Региональные объединения в области туризма и путешествий: Азиатско-тихоокеанский регион.
37. Региональные объединения в области туризма и путешествий: Американский регион. Региональные объединения в области туризма и путешествий: Африканский регион.
38. Региональные объединения в области туризма и путешествий: Европейский регион.
39. Европейская сеть путешествий (ETN).
40. Транснациональные ассоциации и союзы.

Критерии оценивания ответа на зачете

Оценочное средство	**Шкала оценивания**			
	Оценка «не зачтено»	**Оценка «зачтено»**		
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный уровень)	отличное усвоение (высокий / продвинутый уровень)
Зачет	Компетенция не сформирована. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы,	Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные	Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой

	программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий. Компетенции не сформированы.	большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении.	программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал. Также оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[1].

[1] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Культура устной и письменной речи»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
направленность (профиль) "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Культура устной и письменной речи» ……..…..... 3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП …… 3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания ….. 11
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций …… 17
2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля .....**.....** 17
2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачёт) **.....** 18
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы …… 19
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания 19
3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания .....**.....** 19
3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания **.....** 21
3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания **.....** 24
3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания **.....** 26
3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания **.....** 28
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к зачёту), критерии оценивания…….**.....** 31

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «КУЛЬТУРА УСТНОЙ И ПИСЬМЕННОЙ РЕЧИ»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Культура устной и письменной речи» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (2 семестр базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО общекультурные компетенции по направлениям подготовки:

Код направления	**Наименование направления**	**Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов**	
		Код компетенции	**Формулировка компетенции**
43.03.02	Туризм	УК-4.2:	Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
		УК-4.3	Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным

компетенциям. Дескрипторы компетенций представлены в Таблице 1. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (Табл. 2).

Таблица 1. Дескрипторы компетенции

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)
УК-4.2: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	**Знать**	
	Уровень 1:	фрагментарные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры
	Уровень 2:	общие, не структурированныые знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах;особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры
	Уровень 3:	сформированные системные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной

		коммуникации; основы риторической культуры
	Уметь	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
	Уровень 2:	частично сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
	Уровень 3:	сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
	Владеть	
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой
	Уровень 2:	частично сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах;

		самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой
УК-4.3: Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения	**Знать**	
	Уровень 1:	фрагментарные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры
	Уровень 3:	сформированные системные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры
	Уметь	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей
	Уровень 2:	частично сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка;

		реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей
	Уровень 3:	сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей
	Владеть	
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления
	Уровень 2:	частично сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления

Таблица 2. Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-4.2: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	**Знать** Уровень 1: Уровень 2: Уровень 3: **Уметь** Уровень 1: Уровень 2: Уровень 3: **Владеть** Уровень 1: Уровень 2: Уровень 3:	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	Тема 1. Культура устной и письменной речи как научная и учебная дисциплина, актуальность изучения культуры речи. Мышление, язык, речь. Язык как знаковая система. Функции языка. Устная и письменная речь. Речевое общение, речевая ситуация. Понятие культуры речи. Аспекты культуры речи. Тема 2. Язык как национально-культурное явление. Русский язык как способ существования русского национального мышления и русской культуры. Понятие «современный русский литературный язык». Языковая политика и современный	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы для проведения промежуточной аттестации

УК-4.3: Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения			статус русского языка. Тема 3. Коммуникативный аспект культуры речи. Система коммуникативных качеств речи. Понятие коммуникативной неудачи (коммуникативный сбой). Нормативный аспект культуры речи. Норма, её роль в становлении и развитии литературного языка. Понятие нормы. Нормы русского литературного языка. Варианты норм, типы норм. Кодифицирование нормы, типы словарей. Тема 4. Орфоэпические нормы. Нормы постановки ударения (акцентологические нормы). Нормы произношения гласных звуков. Нормы произношения согласных звуков. Особенности произношения иноязычных слов. Тема 5. Лексические нормы. Стилистическая окрашенность лексики. Лексический состав СРЛЯ с точки зрения сферы употребления (общенародная лексика, лексика ограниченного употребления). Предметная и номинативная точность речи. Проблема лексической сочетаемости. Проблема речевой избыточности. Уместность словоупотребления. Логические ошибки словоупотребления. Чистота речи. Тема 6. Грамматические нормы: морфологические и синтаксические нормы. Понятие морфологических и синтаксических норм. Нормы употребления имен существительных. Нормы употребления имен прилагательных. Нормы употребления местоимений. Нормы употребления глаголов. Тема 7. Функциональные стили современного русского языка. Общая характеристика понятия «функциональный стиль речи». Взаимодействие стилей. Общая характеристика разговорного стиля, стиля художественной литературы, общественно-публицистического, научного стилей речи.	

			Тема 8. Официально-деловой стиль: сфера функционирования, стилевые черты, жанры. Лексические и грамматические особенности официально-делового стиля. Понятие делового документа. Основные функции документов и их классификация. Унификация и стандартизация документов. Реквизиты. Интернациональные свойства русской официально-деловой письменной речи.	

1.2.Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Культура устной и письменной речи» предусмотрены следующие виды контроля: для очной, очно-заочной, заочной форм обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

В таблицах 3, 4 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 5, 6 приведено распределение баллов по дисциплине «Культура устной и письменной речи» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная, очно-заочная формы обучения, зачет)

Текущий контроль (50 баллов)		Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1	Блок 2		

Лекцион-ные занятия ($X_{1)}$	Практи-ческие занятия (Y_1)	Лабора-торные занятия (Z_1)	Лекцион-ные занятия (X_2)	Практи-ческие занятия (Y_2)	Лаборат орные занятия (Z_2)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетво-рительно; 41-60 баллов – удовлетвори-тельно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Таблица 4. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 2 семестр, зачет)

Текущий контроль (0 баллов)						Про-межу-точная аттес-тация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекцион-ные занятия ($X_{1)}$	Практи-ческие занятия (Y_1)	Лабора-торные занятия (Z_1)	Лекцион-ные занятия (X_2)	Практи-ческие занятия (Y_2)	Лаборат орные занятия (Z_2)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетво-рительно; 41-60 баллов – удовлетворитель-но; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 5, 6):

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (очная, очно-заочная формы обучения, 2 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	10	5
Реферат	-	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		

По дисциплине «Культура устной и письменной речи» проводится промежуточная аттестация в форме зачета. Билет включает в себя три вопроса: два теоретических и одно практическое задание. Максимальное количество баллов составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 15 баллов, за второй вопрос – 15 баллов, за третий вопрос (практическое задание) – 20 баллов.
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	**Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства**	**Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке**	
		1 блок	**2 блок**
Устный опрос на практических занятиях	3	9	9
Выполнение тестовых заданий	3	6	6
Выполнение ситуационных заданий	5	10	5
Реферат	5	-	5

Таблица 6. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (0 баллов)		
Контрольная работа (зачтено/незачтено)	-	-
Промежуточная аттестация (100 баллов)		
По дисциплине «Культура устной и письменной речи» проводится промежуточная аттестация в форме зачета. Билет включает в себя три вопроса: два теоретических и одно практическое задание. Максимальное количество баллов за ответ составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 30 баллов, за второй вопрос – 30 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Критерии и шкала оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания			
		Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции (**менее 41 балла**)	Оценка «удовлетворительно» или пороговый уровень освоения компетенции (**41-60 баллов**)	Оценка «хорошо» или достаточный уровень освоения компетенции (**61-80 баллов**)	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции (**81-100 баллов**)
		не зачтено	**зачтено**	**зачтено**	**зачтено**
УК-4.2: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами УК-4.3: Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения					
Знать	2 семестр	Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний, крайне разрозненные представления: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях;	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Фрагментарные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Общие, не структурированные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные системные знания: понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения, правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях;

		способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры	невербальной коммуникации; основы риторической культуры	коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры	способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры
Уметь		Отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач	Слабо сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач	Частично сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач	Сформированные умения демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач
Владеть		Компетенция не сформирована. Отсутствие владения или крайне слабое владение навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах;	Слабо сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации,	Частично сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения,	Сформированными навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации,

		самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой	использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой	систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой	использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль − основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

Средства текущего контроля подразумевают задания разного уровня (репродуктивного, реконструктивного, творческого). Задания репродуктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины. Задания реконструктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Задания творческого уровня позволяют оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся. Позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.	Вопросы для проведения текущего контроля по темам дисциплины

2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий
4	Ситуационные задания	Представляя собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применении данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий
5	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	Комплект контрольных работ по вариантам

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачёт)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Культура устной и письменной речи» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёта.

Зачёт является заключительным этапом процесса формирования компетенции студента при изучении дисциплины или ее части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачёт по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, умения применять полученные знания в решении практических задач.

По результатам зачёта обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Результат сдачи зачёта заносится преподавателем в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «не зачтено» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачёт отмечается в зачетной ведомости словами «не явился»

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания

Типовые вопросы для проведения текущего контроля

Тема практического занятия №1: Культура устной и письменной речи как научная и учебная дисциплина. Мышление, язык, речь. Язык как знаковая система. Функции языка. Устная и письменная речь. Речевое общение, речевая ситуация. Понятие культуры речи. Аспекты культуры речи. Коммуникативные качества речи.

Цель занятия: сформировать представления о понятиях *культура речи, язык как сложная многофункциональная знаковая система, речь, речевая ситуация, устная речь, письменная речь*. Представление о взаимосвязи языка и речи, их соотношении как системы знаков и практического ее применения. Определить функции языка, особенности устной и письменной речи, основные понятия, описывающие логически верную, аргументированную и ясную устную и письменную речь как продукта речевой деятельности (коммуникативные качества речи).

Внеудиторная самостоятельная работа: изучение теоретического материала, оформление в виде аналитической таблицы вопроса об отличительных особенностях устной и письменной речи.

Критерий противопоставления	Устная речь	Письменная речь

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Понятие «культура речи».
2. Соотношение мышления и языка.
3. Язык как знаковая система.
4. Соотношение языка и речи.
5. Функции языка.
6. Устная и письменная речь
7. Коммуникативные качества речи.

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Ответ на вопросы к практическому занятию
3 балла / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. Теоретическое содержание материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
2 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
1 балл /	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне

«удовлетворительно»	(уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.

3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания

Типовое тестовое задание (тематический тест)

Банк тестовых заданий включает тестовые задания следующих типов:

–задание с выбором одного ответа (закрытой и открытой формы);

–задание с множественным выбором;

–задание на установление правильной последовательности;

–задание на установление соответствия.

К заданиям закрытой формы относятся задания, при выполнении которых тестируемый выбирает правильный(-ые) ответ(-ы) из предложенного набора ответов (с единичным выбором; с множественным выбором).

К заданиям открытой формы относятся задания, при выполнении которых тестируемый самостоятельно формулирует ответ, регламентированный по содержанию и форме представления (с регламентированным ответом или свободно конструируемым ответом).

Задания на установление соответствия – это задания, при выполнении которых необходимо установить правильное соответствие между элементами двух множеств: объектов (субъектов, процессов) и их атрибутов (свойств, характеристик, структур и т.п.).

Задания на установление последовательности – это задания, при выполнении которых необходимо установить правильную последовательность действий, событий, операций (порядок среди однородных элементов некоторой группы действий, событий, операций).

В тест включаются задания различных уровней трудности. Под трудностью тестового задания понимается количество мыслительных операций и характер логических связей между ними, характеризующих продолжительность поиска и нахождения верного решения.

Тестовое задание по темам 3-4

№ задания п/п	Вопрос	Варианты ответов
1.	Единообразное, образцовое, общепризнанное употребление элементов языка: звуков, слов, словосочетаний, предложений называется	а) кодификацией б) языковой нормой в) правилом г) унификацией
2.	Морфологические и синтаксические нормы относятся к нормам	а) стилистическим б) орфоэпическим в) лексическим г) грамматическим
3.	Для норм литературного языка НЕ характерно ...	а) общеобязательность б) относительная устойчивость в) охват двух уровней языка: лексического и грамматического г) использование в устной и письменной речи
4.	Подчеркните нужное. Кодификацией нормы называется ее закрепление:	а) в листовках б) в словарях в) в газетах г) в учебных пособиях д) в грамматиках
5.	При написании делового письма НЕ соблюдаются нормы	а) стилистические б) орфоэпические в) пунктуационные г) грамматические
6.	Ударение в русском языке:	а) закрепляется за определенным слогом б) свободное, разноместное в) всегда падает на последний слог г) всегда падает на первый слог

7.	На *первый* слог падает ударение в словах	а) звонишь б) иконопись в) генезис г) оптовый
8.	Во фразе «На всех подростках были шапки из *курпяя*» употреблен	а) фразеологизм б) просторечие в) южнорусский диалектизм г) молодежный сленг
9.	Вы НЕ имеете права произнести *ново́рожденный*, только *новорождённый*. Такая норма называется	_____
10.	Вы имеете право произнести: *выброс*ь и *выброси*, *[дощщ]*и *[дошть]*. Такая норма называется	_____

Ключ тестового задания

№ п/п тестового задания	Правильный ответ
1.	б) языковой нормой
2.	г) грамматическим
3.	в) охват двух уровней языка: лексического и грамматического
4.	б) г) д)
5.	б) орфоэпические
6.	б) свободное, разноместное
7.	б) иконопись в) генезис
8.	в) южнорусский диалектизм
9.	императивной
10.	диспозитивной

Критерии оценивания результатов теста

Количество правильно выполненных заданий	**Оценка**
9-10 (90-100%)	3 балла /«отлично»
7-8 (70-80%)	2 балла /«хорошо»
6 (60%)	1 балл /«удовлетворительно»
5-0 (50% и менее)	0 баллов /«неудовлетворительно»

Количество правильно выполненных заданий	**Оценка**
14-15	3 балла /«отлично»
11-13	2 балла /«хорошо»
9-10	1 балл /«удовлетворительно»
8 и менее	0 баллов /«неудовлетворительно»

3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания

Примерные темы рефератов

1.Русский язык в современном мире.
2.Язык, речь, мышление.
3.Ораторское искусство в Древней Греции.
4.Ораторское искусство в Древнем Риме.
5.Роль М.В. Ломоносова в становлении и развитии русского языка.
6.Влияние реформ Петра Первого на развитие русского языка.
7.Риторические традиции в России.
8.Изобразительно-выразительные средства языка. Тропы и стилистические фигуры.
9.Успешное межличностное и межкультурное взаимодействие: условия общения и причины коммуникативных неудач.
10.Роль невербальных компонентов в речевом общении.
11.Речевой этикет, его основные функции и правила.
12.Изменение нормы литературного языка от Пушкина до наших дней.
13.Норма в терминологии. Виды терминосистем.
14.Разговорная речь как особая речевая система.
15.Средства массовой информации и культура речи.
16.Соотношение понятий "литературный язык" и "язык художественной литературы".
17.Правильность письменной речи: русская пунктуация (три принципа пунктуации, функции знаков препинания, нормы обязательные и факультативные).
18.Деловая беседа (цели, задачи, виды, структура).
19.Деловое совещание (цели, задачи, виды, факторы успеха), деловые переговоры.
20.Профессиональный жаргон и его место в системе современного русского языка.
21.Культура дискутивно-полемической речи. Виды споров, логические уловки в споре.
22.Интонация как средство передачи смысла и его эмоциональных характеристик.
23.Почему мы так говорим? (Из истории слов и выражений).
24.Межличностное и межкультурное взаимодействие и культура телефонного разговора.
25.Интернет как современная форма межличностного и межкультурного взаимодействия. Особенности общения в Интернете.

26.Интернет: коммуникативные особенности пользователей.
27.Своеобразие языка телевидения как средства массовой коммуникации.
28.Специфика языка печати как средства массовой коммуникации.
29.Проблемы заимствований в современном русском языке.
30.Способы повышения речевой культуры.
31.Речевая культура молодежи.
32.Употребление местоимений «ты» и «Вы» в современной речи.
33.Проблемы восприятия устной речи.
34.Изменения в русском речевом этикете последних лет.
35.Социально обусловленные формы обращения в русском языке.
36.Особенности профессиональной речи представителей моей будущей профессии.
37.Презентация как речевой жанр.
38.Собеседование при приеме на работу как речевой жанр.
39.Языковой облик газеты/журнала (по выбору студента).
40.Виды и причины языковых ошибок и коммуникативных неудач.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Реферат
5 баллов / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
4 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
3 балла / «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано

	общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания

Типовое ситуационное задание

1. Прочитайте микротекст «Язык и речь».

Речь − это использование средств языка в общении. Исходным моментом речевых действий является речевая ситуация, когда у человека возникает потребность или необходимость совершить то или иное речевое действие. При этом речевое общение происходит в каких-либо конкретных условиях: в том или ином месте, с теми или иными участниками коммуникативного акта. В каждой речевой ситуации реализуется та или иная функция языка для того, чтобы была достигнута цель, ради которой совершается коммуникативный акт. Речь – конкретное говорение, облеченное в звуковую или письменную форму. В сравнении с языком, речь динамична, конкретна, материальна, ситуативно обусловлена ...

Язык − это специфическая знаковая система, которую человек использует для общения с другими людьми. Благодаря языку человек имеет универсальное средство накопления и передачи информации, а без этого не было бы возможно развитие человеческого общества. Система фонетических, лексических, грамматических средств, являющихся орудием выражения мыслей, чувств, волеизъявлений, служащая важнейшим средством общения людей.

Ответьте на вопросы:

1. Исходя из изложенного в тексте, можно ли сказать, что понятия «язык» и «речь» эквивалентны, синонимичны?

2. Что является побудительным моментом речевых действий?

3. С помощью чего человечество может накапливать и передавать информацию?

4. Какие языковые средства составляют систему языка?

5. Какие две формы речи упоминаются в тексте?

6. Как вы понимаете слова «речь материальна», в чём выражается эта материальность?

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Ситуационное задание
5 баллов / «отлично»	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
4 балла / «хорошо»	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
3 балла / «удовлетворительно»	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены существенные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы)

Комплект контрольных работ представлен 10 вариантами. Номер варианта контрольной работы определяется по последней цифре зачётной книжки.

Контрольная работа по дисциплине «Культура устной и письменной речи» имеет следующую структуру:

Титульный лист

1. Теоретическая часть, ответ на теоретический вопрос.
2. Практическая часть. Ситуационное задание: анализ микротекста.
3. Практическая часть. Вопросы практических заданий (3.1.-3.10).

Перечень использованной литературы.

Вариант 1

1. Теоретический вопрос. Основные единицы речевого общения.

2. Ситуационное задание.

Определите функционально-стилевую принадлежность микротекста, подтверждая свое суждение анализом лексики и грамматического строя фрагмента. Выпишите из текста 6-7 терминов. Найдите в словаре дефиниции терминов *тромбоциты*, *миокард*, *антиагрегантное действие* **(самостоятельно определите словарь, с помощью которого можно выполнить это задание).**

Важной особенностью ацетилсалициловой кислоты является её способность оказывать антиагрегантное действие, то есть препятствовать спонтанной и индуцированной агрегации тромбоцитов.

Вещества, оказывающие антиагрегантное действие, получили широкое распространение в медицине для профилактики образования тромбов у людей, перенёсших инфаркт миокарда, нарушение мозгового кровообращения, имеющих иные проявления атеросклероза (например, стенокардия напряжения), а также при высоком сердечно-сосудистом риске. Риск считается «высоким», когда риск развития нефатального инфаркта миокарда или смерти из-за заболевания сердца в ближайшие 10 лет превышает 20 %, или риск смерти от любого сердечно-сосудистого заболевания (включая инсульт) в ближайшие 10 лет превышает 5 %.

3. Вопросы практических заданий.

3.1. Из списка жанров канцелярско-делового подстиля (*анкета, ведомость, деловое письмо, доверенность, договор, заявление, контракт, опись, отчёт,*

приказ, протокол, расписание, распоряжение, резолюция, справка, счёт) выберите соответствующие нижеприведённым определениям:

– документ, содержащий просьбу или предложение лица (лиц) учреждения или должностному лицу, например, о приёме на работу, о предоставлении отпуска и т. д.

– правовой акт, издаваемый руководителем органа государственного управления (его структурного подразделения), действующим на основе единоначалия в целях разрешения основных и оперативных задач, стоящих перед данным органом.

– информация-объявление о месте, времени и последовательности совершения чего-либо.

– документ, содержащий последовательную запись хода обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, совещаниях, конференциях и заседаниях коллегиальных органов.

3.2. Расставьте ударение в словах:

Апостроф, мытарство, завидно, каталог, задолго, тефтели, издалека, издали, изредка, исконно, втридорога, баловать, избаловать, древко, квартал, закупорить, звонит, кашлянуть, пломбировать, маркировать, обезуметь, облегчить, плесневеть, донельзя, принудить, завсегдатай, черпать, языковая (система), нет гуся, знамение, эксперт, нет угля, сироты, коклюш, диспансер.

3.3. Выберите соответствующее определение:

Богатство речи – это

а). Умение четко и ясно мыслить, знание предмета речи и законов русского языка.

б). Отсутствие в речи лишних слов, диалектизмов, “слов-паразитов”.

в). Владение синонимическими и антонимическими возможностями языка, разнообразие в использовании языковых средств.

3.4. В результате нарушения правил правописания появляются ошибки:

а) речевые;

б) орфографические;

в) стилистические;

г) произносительные.

3.5. Нормы произношения и ударения отдельных слов русского языка представлены в словаре:

а) орфографическом;

б) толковом;

в) орфоэпическом;

г) словаре морфем.

3.6. Литературная норма – это…

а) естественно сложившаяся знаковая система, служащая для общения людей;

б) способность говорить и сам процесс говорения, речевая коммуникация;

в) правила речевого пользования, установленные большинством говорящих на русском языке и регламентированные (кодифицированные) лингвистическими словарями, справочными пособия

3.7. В разговорной речи обычно употребляются слова:
а) инакомыслие, исследователи, амплитуда;
б) лик, полифункциональный, маршрутное такси;
в) платьице, коммуналка, маршрутка

3.8. Исправьте предложения, содержащие тавтологию:
а). В институте разработаны новые методики лечения и реабилитации пациентов.
б). Творец этого уникального творения жил в эпоху средневековья.
в). Президент фирмы призвал всех к сотрудничеству.
г). Первый дебют актёра состоялся на сцене малоизвестного театра.

3.9. «Переведите» на литературный язык южнорусские диалектизмы:
а) «Как отучить щенка *брехать*? *Брешет* на всё, что видит или слышит».
б) Пусть они идут, а мы с тобой *погутарим трохи*.
в) На всех подростках были шапки из *курпяя*.

3.10. Исправьте ошибку, связанную с определением рода:
а) авторитетное жюри
б) совместное коммюнике
в) зелёные кольраби
г) зимний Сочи

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится

задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к зачёту

1. Русский язык в современном мире. Государственная политика в области русского языка. Русский язык как средство межкультурного взаимодействия в многонациональном государстве.
2. Литературный язык как высшая форма русского национального языка. Нелитературные формы национального языка.
3. Язык как знаковая система. Функции языка.
4. Язык и речь.
5. Устная и письменная разновидности литературного языка.
6. Понятие о культуре речи. её составляющие (три аспекта культуры речи).
7. Нормативный аспект культуры речи. Языковая норма. Вариантность норм. Классификация норм.
8. Орфоэпические нормы. Основные правила литературного произношения в современном русском литературном языке.
9. Лексические нормы современного русского литературного языка. Алогизм. Речевая избыточность. Лексическая сочетаемость.
10. Морфологические нормы русского литературного языка. Род несклоняемых имен существительных. Род сложносокращённых слов.
11. Морфологические нормы современного русского языка. Глагол: способы образования повелительного наклонения.
12. Синтаксические нормы. Примеры нарушения синтаксических норм.
13. Богатство русской речи. Паронимы. Омонимы.
14. Богатство русской речи. Антонимы. Синонимы. Многозначность слова.
15. Коммуникативные качества речи.
16. Функциональные стили современного русского литературного языка.
17. Научный стиль, его особенности. Терминосистемы. Язык символов.
18. Публицистический стиль, его стилевые черты, сфера функционирования, жанры.

19. Официальность, стандартность и точность как ведущие черты делового стиля.
20. Приемы унификации языка служебных документов.
21. Документ; комплекс реквизитов; формуляр документа.
22. Личные (официальные) документы. Заявление. Автобиография. Доверенность. Резюме. Объяснительная записка.
23. Лексическая система официально делового стиля. Канцеляризмы.
24. Изобразительно-выразительные средства языка (метафора, метонимия, синекдоха, сравнение, эпитет, гипербола, литота, аллегория, олицетворение, оксюморон, градация, перифраз, антитеза).
25. Разговорная речь в системе функциональных разновидностей русского литературного языка.
26. Роды и виды ораторской речи.
27. Основные этапы подготовки к публичному выступлению. Риторический канон.
28. Оратор и его аудитория. Установление контакта со слушателями. Особенности аудитории. Поведение и внешний вид оратора.
29. Новые явления в разговорном языке начала XXI века (заимствования, жаргоны, просторечие, язык молодёжи).
30. Невербальные средства общения.

Практическое задание:

1. Расставьте ударение в словах:

Каталог, красивейший, иконопись, апостроф, кашлянуть, газопровод, баловать, творог, квартал.

2. Ознакомьтесь с нижеприведёнными предложениями.

1). Укажите предложение(-я), в которых какое-либо слово употреблено в несвойственном ему значении.

2). Укажите предложение(-я), в которых употреблён плеоназм.

3). Укажите предложение(-я) с нарушением лексической сочетаемости.

1. Его брат был настоящим полиглотом: он мог подробно и обстоятельно ответить на вопрос из любой области знаний.
2. Наши товары импортируются во многие страны мира.
3. В этом магазине дорогие цены.
4. Содержимое пакета нужно залить горячим кипятком.

Ключ к заданию:

1. КаталОг, крАсивейший, Иконопись, апострОф, кАшлянуть, газопровОд, баловАть, твОрОг, квартАл..

2. 1). Укажите предложение(-я), в которых какое-либо слово употреблено в несвойственном ему значении. (1, 2).

2). Укажите предложение(-я), в которых употреблён плеоназм. (4).

3). Укажите предложение(-я) с нарушением лексической сочетаемости. (3).

Критерии оценивания ответа на зачёте

Оценка «зачтено» (81-100) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему;
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «зачтено» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу и практическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «зачтено» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- ответ по теоретическому материалу и практическому материалу показывает, что обучающийся обладает фрагментарными знаниями, слабо сформированными умениями анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу допущены грубые принципиальные ошибки.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

Оценочное средство	**Шкала оценивания**			
	Оценка «не зачтено»	**Оценка «зачтено»**		
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный уровень)	отличное усвоение (высокий / продвинутый уровень)
Зачет	Компетенция не сформирована. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном	Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все	Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные

	предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий. Компетенции не сформированы.	сформированы, большинство предусмотренны х программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательно сть в изложении.	предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал. Также оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Культура устной и письменной речи» приведен в таблице 8.

Таблица 8. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Культура устной и письменной речи»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-4.2: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	понятийный аппарат дисциплины; функции языка в обществе; статус русского языка как государственного языка Российской Федерации; компоненты культуры речи; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной и письменной формах; особенности устной и письменной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; слагаемые речевого общения,	Вопросы для текущего контроля, тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы для проведения промежуточной аттестации №№ 1-30, практическое задание	демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка, функций языка в обществе; использовать ключевые понятия курса; выявлять типичные ошибки в устной и письменной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения, трансформировать вербальный и невербальный материал в соответствии с коммуникативной задачей;	Вопросы для текущего контроля, тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы для проведения промежуточной аттестации №№ 1-30, практическое задание	навыками и опытом применения норм современного русского литературного языка в его устной и письменной формах; самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, в том числе навыками аналитико-поисковой работы с различными типами лингвистических словарей; риторической культурой	Вопросы для текущего контроля, тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы для проведения промежуточной аттестации №№ 1-30, практическое задание

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	правила речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; способы и межкультурные особенности проявления невербальной коммуникации; основы риторической культуры			соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения; использовать лингвистические словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач					
УК-4.3: Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения	фрагментарные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка;	Вопросы для текущего контроля, тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы для проведения промежуточной аттестации №№ 1-30, практическое задание	слабо сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической	Вопросы для текущего контроля, тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы для проведения промежуточной аттестации №№ 1-30, практическое задание	слабо сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления; частично сформированными навыками и опытом подготовки и реализации публичного выступления; сформированными навыками и опытом подготовки и реализаци	Вопросы для текущего контроля, тестовые задания, реферат, ситуационные задания	Вопросы для проведения промежуточной аттестации №№ 1-30, практическое задание

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	основы риторической культуры; общие, не структурированные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современного русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры; сформированные системные знания: понятийный аппарат дисциплины; система норм современно			культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей; частично сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной			и публичного выступления		

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	го русского языка на фонетическом, лексическом, грамматическом уровнях в его устной форме; особенности устной речи; коммуникативные качества речи; функциональные стили современного русского литературного языка; основы риторической культуры			речи; выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения и коммуникативной задачей; сформированные умения: демонстрировать речевую культуру на основе знания норм русского литературного языка применительно к устной речи, основных качеств речи, стилей современного русского литературного языка; реализовывать на практике теоретические основы риторической культуры; выявлять типичные ошибки в устной речи; выбирать языковые средства в соответствии с					

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
				ситуацией общения и коммуникативной задачей					

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Психология личности и группы»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
направленность (профиль) "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Психология личности и группы» 3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 13

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций 17
2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля 17
2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет) 18

3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 18
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания 18
3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания 19
3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания 26
3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания 28
3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания 29
3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания 30
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к зачету), критерии оценивания 31

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ И ГРУППЫ»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Психология личности и группы» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра. Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО универсальные компетенции по направлениям подготовки:

Код направления	**Наименование направления**	**Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов**	
		Код компетенции	**Формулировка компетенции**
43.03.02	Туризм	УК-3.1	Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе , исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
		УК-6.3	Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1. Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формировани	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции

			ю и развитию компетенции		
УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе , исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	**Знать**		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.12 2.1-2.13	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	фрагментарные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.			
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации			

		личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы; условий работы в коллективе.			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: основные учения в области психологии; о соотношении наследственности и социальной среды; уровни, структуру и генезис психики человека; структуру личности и особенности ее формирования; стадии социализации личности; об индивидуальных особенностях личности; о социальных группах, их структуре, динамических процессах, происходящих в группе, стадиях развития коллектива; основные методы психологического воздействия на индивида, группы и сообщества; основные способы организации партнерской работы;			

		условий работы в коллективе.			
	Уметь		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	слабо сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.			
	Уровень 2:	частично сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику			

		уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.			
	Уровень 3:	сформированные умения применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем; эффективно организовывать работу группы; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог; критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в			

		учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и самообразованию.			
	Владеть		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.			
	Уровень 2:	частично сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами			

		управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.			
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом саморегуляции собственного эмоционального состояния; подбора эффективных стратегий поведения в конфликтных ситуациях; навыками критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками эффективного воздействия и убеждения; способами управления и руководстве малыми группами, оказывать помощь подчиненным в решении профессиональных задач.			
УК-6.3:	**Знать**		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.12; 2.1-2.13	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	фрагментарные знания основных сведений о народах региона, страны, мира (этнологическая грамотность); современных понятий и концепции толерантности; основных принципов и методов взаимодействия в поликультурной среде трудового коллектива с учетом позиций по вопросам психологии личности и группы			
	Уровень 2:	общие, но не структурированные			

		знания основных факторов психологии личности и группы, влияющих на межнациональные отношения и принципов воспитания культуры межнационального общения; принципов «диалога культур», мультикультурности, гуманизации, дополнительности, культурного релятивизма; особенностей социально-ориентированной деятельности в различных культурах			
	Уровень 3:	сформированные системные знания механизмов социального контроля в обществе; элементов культуры межнационального общения и факторов формирования культуры межнационального общения; правовых, морально-этических и религиозных аспектов воспитания культуры межнационального общения на региональном уровне с учетом позиций по вопросам психологии личности и группы			
	Уметь		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания,
	Уровень 1:	слабо сформированные умения учитывать этнические особенности социокультурной среды в своей профессиональной деятельности			

		(этнологическая компетентность); отказываться от стереотипов; использовать знания о чужой культуре для более глубокого познания своей			вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	частично сформированные умения использовать психологические особенности человека в межличностном и межкультурном общении; критически оценивать информацию, отражающую специфику этнонациональных процессов в регионе (информационная компетентность)			
	Уровень 3:	сформированные умения использовать психологические особенности человека в межличностном и межкультурном общении на повышенном уровне; представлять и цивилизованно отстаивать свою точку зрения в диалоге на основе признания разнообразия позиций и уважительного отношения к этническим и религиозным ценностям представителей других народов, толерантно относиться к разным этнокультурам и религиям; строить межкультурный диалог в контексте глобальных и			

		региональных процессов; гармонично сочетать свои устремления с интересами других субъектов многонационального социума			
	Владеть		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками, достаточными для осуществления профессиональной деятельности в коллективе, межличностного и межкультурного общения на начальном уровне; готовностью к расширению знаний о народах региона, страны, мира (этнологическая грамотность)			
	Уровень 2:	межличностного и межкультурного общения на начальном уровне; готовностью к расширению знаний о народах региона, страны, мира (этнологическая грамотность)			
	Уровень 3:	сформированными навыками, достаточными для осуществления профессиональной деятельности в коллективе, межличностного и межкультурного общения с учетом знаний о народах региона, страны, мира (этнологическая грамотность); способностью			

		творчески интерпретировать взаимосвязь общечеловеческого, общероссийского и национального в образовательном процессе, профессиональной деятельности, межличностных отношениях			

1.2.Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Психология личности и группы» предусмотрены следующие виды контроля: для очной, очно-заочной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Психология личности и группы» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная, очно-заочная форма обучения, 2 семестр, зачет)

Текущий контроль (50 баллов)		Про-межу-точная аттес-тация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной
Блок 1	Блок 2		

							аттестации
Лекционные занятия ($X_{1)}$	Практические занятия (Y_1)	Лабораторные занятия (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Лабораторные занятия (Z_2)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, зачет)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия ($X_{1)}$	Практические занятия (Y_1)	Лабораторные занятия (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Лабораторные занятия (Z_2)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4. Распределение баллов по дисциплине (очная, очно-заочная форма обучения, 2 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	10	5
Реферат	-	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		

По дисциплине «Психология личности и группы» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего 3 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 15 баллов, за второй вопрос – 15 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	**Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства**	**Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке**	
		1 блок	**2 блок**
Устный опрос на практических занятиях	3	9	9
Выполнение тестовых заданий	3	6	6
Выполнение ситуационных заданий	5	10	5
Реферат	5	-	5

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (0 баллов)		
Не предусмотрен	-	-
Промежуточная аттестация (100 баллов)		
По дисциплине «Психология личности и группы» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего 3 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 30 баллов, за второй вопрос – 30 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	оценка «не зачтено»	**оценка «зачтено»**		
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный/достаточный уровень)	отличное усвоение (высокий /продвинутый уровень)
Зачет	**Компетенция не сформирована.** Теоретическое	**Фрагментарные знания.** Теоретическое содержание	**Общие, но не структурированные знания.** Теоретическое	**Сформированные системные знания.** Теоретическое

	содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении	содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль − основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью обучающихся на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

Средства текущего контроля подразумевают задания разного уровня (репродуктивного, реконструктивного, творческого). Задания репродуктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины. Задания реконструктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Задания творческого уровня позволяют оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся. Позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.	Вопросы для проведения текущего контроля по темам дисциплины
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест	Фонд тестовых заданий

		состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	
4	Ситуационные задания	Представляет собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применении данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий
5	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения обучающимися отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	Комплект контрольных работ по вариантам

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Психология личности и группы» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины или ее части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, умения применять полученные знания в решении практических задач.

По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Результат сдачи зачета заносится преподавателем в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «не зачтено» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания

Типовые вопросы для проведения текущего контроля

***Тема практического занятия №4*:** Темперамент, характер и способности человека.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

1) изучение теоретического материала, 2) оформление в виде таблицы вопроса о психологической характеристики типов темперамента, 3) выполнение теста-опросника Г.Айзенка с целью определения типа темперамента, 4) выполнение ситуационного задания «Ошибка интерьера».

***Вопросы для обсуждения на практическом занятии*:**

1. Выполнение тестового задания №4.
2. Что такое темперамент? Какие темпераменты выделяют? Охарактеризуйте их.
3. Что такое акцентуации характера? Опишите наиболее распространенные акцентуации. Проявляется ли акцентуация у вас?
4. Что такое психосоциотип? Какие виды психологических предпочтений существуют? Какие психосоциотипы выделяют?
5. Можно ли спрогнозировать тенденции развития взаимоотношений между людьми на основе знания их психосоциотипа?
6. Охарактеризуйте типичного работника-интроверта / работника-экстраверта. В каких сферах деятельности гораздо лучше проявят себя интроверты / экстраверты?
7. Назовите и охарактеризуйте психологические типы деловых партнеров.

К самостоятельной работе.

К вопросу 2. **Заполните таблицу «Психологическая характеристикатипов темперамента»**

Критерий	**Холерик**	**Сангвиник**	**Флегматик**	**Меланхолик**
Тип нервной системы	***Сильный неуравновешенный***	***Сильный уравновешенный подвижный***	***Сильный уравновешенный инертный***	***Слабый***
Активность				
Поведение в обществе				
Настроение				
Работа				
Речь				
Память				
Внимание				

Ключ задания:

Критерий	Холерик	Сангвиник	Флегматик	Меланхолик
Тип нервной системы	***Сильный неуравновешенный***	***Сильный уравновешенный подвижный***	***Сильный уравновешенный инертный***	***Слабый***
Активность	Активен. Человек быстрый, порывистый.	Человек живой, подвижный, быстро отзывающийся на окружающие события.	Медлительный, невозмутимый человек.	Настороженность во взгляде, позе.
Поведение в обществе	Лидер, легко устанавливает контакты, но с трудом поддерживает. Импульсивен, склонен к конфликтам.	В центре внимания, пользуются уважением, легко устанавливают контакты	С трудом устанавливает, но легко поддерживает знакомство.	Предпочитает быть в стороне.
Настроение	Склонен к бурным эмоциональным вспышкам, резким сменам настроения. Неуравновешен.	Сравнительно легко переживает неудачи и неприятности.	Слабое внешнее выражение душевного состояния. Более или менее постоянное настроение.	Легко ранимый человек, склонен глубоко переживать даже незначительные неудачи, но внешне сдержан.
Работа	Способен отдаваться делу с исключительной страстностью. Быстро включается в работу.	В работу включается быстро, но до конца доводит при наличии интереса. Предпочитает все новое.	Медленно включается в работу, но зато способен выдерживать значительные нагрузки.	Быстро переутомляется. Характерно тщательное планирование и самоконтроль, поэтому в его работе мало ошибок.
Речь	Громкая, резкая, бывает грубой.	Живая, эмоциональная.	Спокойная, размеренная, с паузами.	Тихая, может снижаться до шепота.
Память	Быстро запоминает, быстро забывает.	Хорошая, схватывает на лету.	Запоминает медленно, помнит долго.	Запоминает быстро за счет высокой способности к анализу.
Внимание	Развито переключение, быстро сосредотачивается.	Развиты переключение, распределение, быстро сосредотачивается	Развита устойчивость.	Познавательная сфера может развиваться.

К самостоятельной работе.

К вопросу 3. **Тест Г. Айзенка на определение типа темперамента**

Варианты ответов на вопросы: "да", "нет". Первый ответ, пришедший Вам в голову, является правильным. Ваши ответы - "да" - плюс, "нет" - минус - фиксируйте на листке бумаги.

1. Часто ли Вы испытываете тягу к новым впечатлениям, чтобы испытать сильные ощущения?
2. Часто ли Вы чувствуете, что нуждаетесь в друзьях, которые могут Вас понять, ободрить, выразить сочувствие?
3. Считаете ли Вы себя беспечным человеком?
4. Правда ли, что Вам очень трудно отвечать "нет"?
5. Обдумываете ли Вы свои дела не спеша и предпочитаете ли подождать, прежде чем действовать?
6. Всегда ли Вы сдерживаете свои обещания, даже если Вам это не выгодно?
7. Часто ли у Вас бывают спады и подъемы настроения?
8. Быстро ли Вы обычно действуете и говорите, и не растрачиваете ли много времени на обдумывание?
9. Возникало ли у Вас когда-нибудь чувство, что Вы несчастны, хотя никакой серьезной причины для этого не было?
10. Верно ли, что на спор Вы способны решиться на все?
11. Смущаете ли Вы, когда хотите познакомиться с человеком противоположного пола, который Вам симпатичен?
12. Бывает ли, что, разозлившись, Вы выходите из себя?
13. Часто ли Вы действуете под влиянием минутного настроения?
14. Часто ли Вас беспокоят мысли о том, что Вам не следовало бы чего-нибудь делать или говорить?
15. Предпочитаете ли Вы чтение книг встречам с людьми?
16. Вас легко обидеть?
17. Любите ли Вы часто бывать в компании?
18. Бывают ли у Вас иногда такие мысли, которые Вы хотели бы скрыть от других людей?
19. Верно, что иногда Вы настолько полны энергии, что все горит в руках, а иногда чувствуете сильную вялость?
20. Предпочитаете ли Вы иметь друзей поменьше, но особенно близких Вам?
21. Часто ли Вы мечтаете?
22. Когда на Вас кричат, Вы отвечаете тем же?
23. Часто ли Вас тревожит чувство вины?
24. Все ли ваши привычки хороши и желательны?
25. Способны ли Вы дать волю собственным чувствам и вовсю повеселиться в шумной компании?
26. Считаете ли Вы себя человеком возбудимым и чувствительным?
27. Считают ли Вас человеком живым и веселым?
28. После того, как дело сделано, часто ли Вы возвращаетесь к нему мысленно и думает, что могли бы сделать лучше?
29. Вы обычно молчаливый и сдержанный, когда находитесь среди людей?
30. Вы иногда сплетничаете?
31. Бывает ли, что Вам не спиться оттого, что разные мысли лезут в голову?
32. Верно ли, что Вам приятнее и легче прочесть о том, что Вас интересует в книге, хотя можно быстрее и проще узнать об этом у друзей?
33. Бывает ли у Вас сильное сердцебиение?
34. Нравиться ли Вам работа, требующая постоянного внимания?
35. Бывает ли, что Вас "бросает в дрожь"?

36. Верно ли, что Вы всегда говорите о знакомых Вам людях только хорошее, даже тогда, когда уверены, что они об этом не узнают?
37. Верно ли, что Вам неприятно бывать в компании, где постоянно подшучивают друг над другом?
38. Вы раздражительны?
39. Нравиться ли Вам работа, которая требует быстроты действий?
40. Верно ли, что Вам нередко не дают покоя мысли о разных неприятностях и "ужасах", которые могли бы произойти, хотя все кончилось благополучно?
41. Вы ходите медленно и неторопливо?
42. Вы когда-нибудь опаздывали на свидание, работу или учебу?
43. Часто ли Вам снятся кошмары?
44. Верно ли, что Вы такой любитель поговорить, что никогда не упустите удобного случая побеседовать с незнакомым человеком?
45. Беспокоят ли Вас какие-нибудь боли?
46. Огорчились бы Вы, если бы долго не могли видеться со своими друзьями?
47. Можете ли Вы назвать себя нервным человеком?
48. Есть ли среди Ваших знакомых такие, которые Вам явно не нравятся?
49. Можете Вы сказать, что Вы уверенный в себе человек?
50. Легко ли Вас задевает критика Ваших недостатков или Вашей работы?
51. Трудно ли получить настоящее удовольствие от вечеринки?
52. Беспокоит ли Вас чувство, что Вы чем-то хуже других?
53. Сумели бы Вы внести оживление в скучную компанию?
54. Бывает ли, что Вы говорите о вещах, в которых совсем не разбираетесь?
55. Беспокоитесь ли Вы о своем здоровье?
56. Любите ли Вы подшутить над другими?
57. Страдает ли Вы от бессонницы?

Анализ теста и интерпретация результатов

Если ответ «ключа» совпадает с Вашим ответом, Вы прибавляете себе один балл. Если не совпадает, - ноль баллов.

Шкала лжи.

Ответ "да" на вопросы: 6, 24, 36.

Ответ "нет" на вопросы: 12, 18, 30, 42, 48, 54.

Сосчитайте сумму. Если результат от 4 и больше баллов, это значит, что у Вас появилась так называемая социальная желательность: Вы отвечали не так, как есть на самом деле, а так как Вам хотелось бы или так, как принято в обществе. Другими словами, Ваши ответы не достоверны. Если результат меньше 4 баллов, Ваши ответы искренни. Пожалуйста, продолжайте.

Если ответ "ключа" совпадает с Вашим ответом, Вы прибавляете себе один балл. Если не совпадает, - ноль баллов.

Шкала экстраверсии.

Ответ "да" на вопросы: 1, 3, 8, 10, 13, 17, 22, 25, 27, 37, 39, 44, 46, 49, 53, 56.

Ответ "нет" на вопросы: 5, 15, 20, 29, 32, 34, 41, 51.

Сосчитайте сумму.

Шкала эмоциональной устойчивости.

Ответ "да" на вопросы: 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 35, 38, 40, 43, 45, 47, 50, 52, 55, 57.

Сосчитайте сумму.

Начертите оси координат: горизонтальная ось - "шкала экстраверсии", вертикальная ось - "шкала эмоциональной устойчивости". Каждая шкала от 1 до 24, пересекаются в точке 12. Отметьте свои показатели на осях. Найдите точку пересечения. Точка может лежать на оси, если одна из шкал равна 12.

Результат, который Вы получили, - Ваш преобладающий тип темперамента. По шкале экстраверсии Вы можете посмотреть тип направленности личности: экстраверт или интроверт.

К самостоятельной работе.

К вопросу 4. **Ситуационное задание «Ошибка интерьера»**

Цель: для оценки личностных характеристик и коммуникативных навыков:
– уверенности в себе, раскрепощенности;
– способности к быстрой адаптации в нестандартных условиях;
– умения выбирать модели поведения в тупиковой или неловкой ситуации.

Ситуация: Представьте, что Вы пришли на тренинг. В комнате для занятий понемногу собираются участники. За пять минут до начала тренер просит всех взять стулья, расставить их в ряд до ковра, который постелен на полу, и расположиться как можно ближе друг к другу. В течение нескольких минут все уселись и в помещении воцарилась тишина. Тренер занимается последними приготовлениями, поглядывает на часы, до начала осталась пара минут. И тут входит последний участник из списка. Он видит, что одна часть пола застелена светло-голубым ковром, а на оставшейся части бок о бок стоят пять стульев, на которых разместились участники тренинга, и, судя по звенящей тишине, все уже приготовились к тренингу. Последний участник видит, что ему предстоит тоже взять стул у стены, перенести его и сесть в один ряд с остальными участниками, но так как половина комнаты, где нет ковра, уже занята, ему придется поставить свой стул на ковер. Быстро оценив взглядом ситуацию, он так и сделал, взял стул и в уличной обуви направился к ковру, чтобы сесть рядом со всеми. Но стоило ему занести ногу, чтобы шагнуть на ковер, как тренер тут же окликнула его: «Нет, нет! Ни в коем случае! В обуви нельзя! Вы же видите, у нас светлый ковер». И не предложив ему никакого решения, опять отвлеклась на свою подготовку. Неловкость повисла в воздухе. Но никто из группы уже присутствующих не мог предложить свою помощь, так как никто не знал, как можно выйти из этой ситуации. Участник замешкался, что ему делать. Пришли в голову такие решения: – уйти с тренинга; – разуться и сесть рядом со всеми; – усесться за спинами участников там, где нет ковра.

Вопросы и задания: Как, по Вашему мнению, должен поступить участник, пришедший последним? Может ли кто-то из присутствующих чем-то ему помочь? Дайте совет участнику тренинга, который попал в неловкую ситуацию.

Комментарии: В кейсе описывается ситуация, в которой кандидат оказывается участником, но наблюдает за происходящим со стороны. Неловкая ситуация возникает не с самим кандидатом, а с одним из участников, за которого соискатель принимает решение. Основная задача – поставить кандидата в условия неловкости и оценить его навыки коммуникации внутри группы незнакомых людей.

Интерпретация ответов на вопросы кейса

Варианты ответов	*Как толковать*
1. Соискатель придерживается мнения, что после такого отношения тренера и безучастности присутствующей группы лучше будет просто уйти, так как обстановка уже не располагает к обучению.	Если соискатель выбирает для участника такой вариант действий, то он социально и психологически уверен в себе. Не церемонится и поступает исключительно исходя из того, как ему в данный момент удобно. Вместе с тем выбирает стратегию «избегания» – выстраивает защитную линию поведения. Скорее всего, отвечающий как раз не умеет достигать цели и тушуется при первом несложном препятствии.
2. По мнению кандидата, ничего страшного тут нет: чтобы не испачкать ковер, можно разуться и расположиться на ковре. Ведь это лучше, чем демонстративно уходить и выставлять себя нервным или неуравновешенным.	Предлагая участнику такой вариант действий, человек показывает, что склонен безукоризненно выполнять правила, даже если они навязываются и вызывают у него смущение. Данный вариант свидетельствует о более гибком поведении и о стремлении выбирать социально желательное поведение.
3. Соискатель уверен, что нет нужды садиться рядом со всеми. Более удобно опоздавшему будет сесть сзади. Так он будет всех видеть и сможет со стороны наблюдать за происходящим. По мнению соискателя, это наиболее верный выбор. Главное, чтобы было комфортно. И если ему так лучше, значит, пусть садится сзади.	Такой выбор действий свидетельствует, что соискатель любит находить свою зону комфорта, не вовлекается в общий процесс, предпочитает не нести ответственность за коллективную работу и принимает роль наблюдателя, а не участника. Вместе с тем это наиболее гибкое поведение, особенно, если он стремится контактировать с участниками.

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Ответ на вопросы к практическому занятию
3 балла / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. Теоретическое содержание материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.

2 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
1 балл / «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.

3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания

Типовой тематический тест

Тестовое задание по теме 4: Темперамент, характер и способности человека.

№ задания п/п	Вопрос	Варианты ответов
1.	NN. – типичный представитель меланхолического типа темперамента. Формирование какой из черт характера потребует от него наименьших усилий:	а) доверчивость; б) решительность; в) импульсивность; г) инициативность.
2.	Наиболее склонны к обостренным переживаниям, повышенной чувствительности и утомляемости люди:	а) сангвинического темперамента; б) флегматического темперамента; в) меланхолического темперамента; г) холерического темперамента.
3.	Возможно ли изменить тип темперамента:	а) да; б) нет; в) в раннем возрасте; г) нужно приложить много усилий.
4.	Формально-динамическую сторону поведения характеризует(ют):	а) темперамент; б) направленность; в) настроение; г) способности.
5.	Один из основных механизмов межличностного восприятия в общении, характеризующийся понимание и интерпретацией другого человека путем отождествления себя с ним, трактуется как:	а) социально-психологическая рефлексия; б) стереотипизация; в) эмпатия; г) идентификация.
6.	Акцентуации это такие естественные варианты развития характера, которым не свойственно:	а) повышение ранимости; б) снижение способности к социальной адаптации; в) повышение способности к социальной адаптации; г) нарушение мотивационной сферы с доминированием амбивалентных состояний.
7.	Не высокий уровень психической активности, замедленность движений, быстрая утомляемость, высокая эмоциональная сензитивность свойственна:	а) сангвинику; б) холерику; в) флегматику; г) меланхолику.
8.	Сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы по П.И. Павлову характерен для:	а) сангвиника; б) холерика; в) флегматика; г) меланхолика.
9.	Сильный, неуравновешенный тип нервной системы характерен для:	а) сангвиника; б) холерика; в) флегматика; г) меланхолика.

10.	По Э. Кречмеру, агрессивность и властолюбие характеризуют:	а) диспластика; б) пикника; в) астеника; г) атлетика.
11.	Чувствительная реакция в ответ на силу внешнего воздействия является показателем:	а) реактивности; б) сензитивности; в) активности; г) пластичности и ригидности.
12.	Природная основа темперамента:	а) головной мозг; б) тип нервной системы; в) динамический стереотип; г) нервные процессы.
13.	Тип темперамента, что характеризуется вспыльчивостью и поспешностью в действиях:	а) холерик; б) сангвиник; в) флегматик; г) меланхолик.
14.	Учение о типах высшей нервной деятельности как физиологической основы темперамента принадлежит:	а) Павлову; б) Ильину; в) Гиппократу; г) Ухтомскому.
15.	Процесс, противоположный возбуждению, что ведет к замедлению или задержке проведения импульсов в нервных центрах:	а) торможение; б) динамичность; в) меланхолия; г) лабильность.

Ключ тестового задания

№ п/п тестового задания	*Правильный ответ*
1.	а) доверчивость
2.	в) меланхолического темперамента
3.	б) нет
4.	а) темперамент
5.	г) идентификация
6.	в) повышение способности к социальной адаптации
7.	г) меланхолику
8.	а) сангвиника
9.	б) холерика
10.	г) атлетика
11.	б) сензитивности
12.	б) тип нервной системы
13.	а) холерик
14.	а) Павлову
15.	а) торможение

Критерии оценивания результатов теста

Количество правильно выполненных заданий	**Оценка**
14-15	3 балла /«отлично»

11-13	2 балла /«хорошо»
9-10	1 балл /«удовлетворительно»
8 и менее	0 баллов /«неудовлетворительно»

3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания
Примерные темы рефератов

1. Личность и индивидуальность.
2. Отечественные и зарубежные психологические концепции личности.
3. Личность в коллективе.
4. Социальные ожидания в группе.
5. Статус личности в группе.
6. Личность и психологический климат коллектива.
7. Проблема личности и сплоченности группы.
8. Психологическая характеристика лидерства.
9. Роль и статус личности.
10. Проблема лидерства в психологии.
11. Функции руководства.
12. Психологическая характеристика стилей лидерства и руководства.
13. Власть и этика руководителя.
14. Взаимоотношения и социально-психологический климат в коллективе.
15. Сплоченность в группах и коллективе.
16. Взаимоотношения детей младшего школьного возраста.
18. Роль коллектива в подростковом возрасте.
19. Особенности развития личности в подростковом возрасте.
20. Развитие личности в ранней юности.
21. Особенности функционирования личности в период зрелости. Кризис среднего возраста.
22. Мотивационные предпосылки социализации личности.
23. Методики диагностики индивидуальных особенностей личности.
24. Общение и конфликты.
25. Приемы психологического воздействия.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Реферат
5 баллов / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
4 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату

	выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
3 балла / «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания

Типовое ситуационное задание
«Выступление без подготовки»

Цели: отработка умения вступать в контакт, выступать перед аудиторией, диагностика участниками своего уровня коммуникабельности.

Продолжительность выступления: 2-3 минуты.

О предмете выступления участник узнает за несколько секунд до выступления (вытащить карточку из рук ведущего).

Участнику предоставляется выбор начала выступления: он может выйти, а затем зайти в аудиторию и начать свое выступление, или может начать выступление сразу и т.д.

Выбирается один участник для выступления. Задача выступающего: установить контакт с аудиторией, заинтересовать своим рассказом. Задачи зрителей: наблюдение за выступлением, морально-эмоциональная поддержка после выступления (аплодисменты).

Важное условие: Каким бы ни было выступление, после его окончания участники аплодируют оратору.

Обсуждение результатов (вопросы задаются сначала самому участнику, затем всей группе):

1) Какие впечатления от выступления, какие чувства вы испытываете сейчас?

2) Удалось ли установить контакт с аудиторией? Если нет, почему? Если, да, с помощью чего?

3) Куда вы смотрели во время выступления? Был ли контакт глаз?

4) Какими были мимика, жесты, темп речи?

5) Каким был голос: робкий, решительный, четкий?

6) Было ли ваше выступление ярким, выразительным?

7) Было ли начало и конец выступления?

8) Представились ли вы, когда вошли?

9) Был ли рассказ выступающего интересным? (использовались ли примеры, юмор, интересные факты?)

Предполагаемый формат выступления:

информационное совещание;

деловые переговоры;

выступление с докладом.

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Ситуационное задание
5 баллов / «отлично»	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
4 балла / «хорошо»	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
3 балла / «удовлетворительно»	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены существенные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы)

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и тестовую часть. Комплект контрольных работ представлен 10 вариантами. Номер варианта контрольной работы определяется по последней цифре зачётной книжки.

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Вариант 1.
1. Общение и конфликты.
2. Приемы психологического воздействия.
3. Тестовая часть (типовой тест и критерии оценивания приведены выше).

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Общее представление о личности.
2. Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность».
3. Представление о структуре личности в различных концепциях отечественной психологии.
4. Концепция структуры личности К.К.Платонова.
5. Понятие личности и представление о структуре личности в концепции С.Л.Рубинштейна.
6. Характеристики человека как индивида, личности и индивидуальности в работах Б.Г.Ананьева.
7. Соотношение понятий «индивид» и «личность» в подходе А.Н.Леонтьева.
8. Представление о личности в работах зарубежных психологов.
9. Компоненты личности по З.Фрейду.
10. Аналитическая психология К. Юнга.
11. Социальная среда и социализация личности.
12. Стадии и механизмы социализации личности.
13. Понятие Я-концепции.
14. Структура и функции Я-концепции.
15. Периодизация развития личности. Понятие возрастного кризиса.
16. Представление о способностях. Классификации способностей.
17. Определение, свойства, виды и характеристики ощущений.

18. Определения, свойства и классификация восприятий. Эффекты восприятия.
19. Память. Виды и процессы памяти.
20. Внимание. Свойства и виды внимания.
21. Мышление и воображение.
22. Определение, характеристика эмоций.
23. Свойства и функции эмоций.
24. Классификация эмоций.
25. Потребности, мотивация, воля.
26. Структура мотивационной сферы человека и ее характеристики.
27. Понятие стресса, фрустрации, тревожности.
28. Понятие темперамента. Психологическая характеристика различных типов темперамента.
29. Формирование характера. Соотношение характера и темперамента.
30. Понятие акцентуации характера. Основные виды акцентуаций.
31. Психология способностей, одаренности, творчества.
32. Направленность и способности личности.
33. Понятие социальной группы. Малые и большие группы.
34. Классификация, структура малой группы. Механизмы групповой динамики.
35. Типы взаимоотношений в коллективе.
36. Степень сплоченности рабочей группы.
37. Лидерство и руководство.
38. Проблема выбора оптимального стиля руководства.
39. Большие социальные группы.
40. Психология конфликта. Виды конфликтов.
41. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
42. Способы эффективного разрешения конфликтов.
43. Эмоциональный стресс.
44. Тактика стрессоустойчивого поведения.
45. Способы и приемы эмоциональной саморегуляции.
46. Функции и структура общения. Средства общения.
47. Психологическое воздействие: механизмы, средства и методы.
48. Механизмы психологической защиты.
49. Стадии и кризисные периоды брака.
50. Разрешение супружеских конфликтов.

Критерии оценивания ответа на зачете

Оценочное средство	**Шкала оценивания**			
	Оценка «не зачтено»	**Оценка «зачтено»**		
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный уровень)	отличное усвоение (высокий / продвинутый уровень)
Зачет	Компетенция не сформирована. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать,	Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать,	Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать,

	или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий. Компетенции не сформированы.	обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении.	обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал. Также оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[1].

[1] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
Безопасность жизнедеятельности»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 Туризм (профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»)

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;

УК-8.4: Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций.

ОПК-7.2: Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	**Знать**		Практические занятия, интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		устный опрос	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита практических работ, подготовка к тестированию, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к зачету
	Уровень 1:	инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей				
	Уровень 2:	траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни				
	Уровень 3:	основные проблемы,связанные с управлением своим временем				
	Уметь		Практические занятия, интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		Доклад, презентация, практическая работа	
	Уровень 1:	выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни				
	Уровень 2:	использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей				
	Уровень 3:	управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни				
	Владеть		Практические занятия,		Доклад, презентация,	

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 1:	приемами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		практическая работа	
	Уровень 2:	и выстраивать и реализацию траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни				
	Уровень 3:	приемами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[5], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[6]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[7]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[8]
УК-8.2: Обеспечивает безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	**Знать**		Практические занятия, интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		устный опрос	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита практических работ, подготовка к тестированию, познавательная
	Уровень 1:	технологический процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса				
	Уровень 2:	особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке				

[5] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[6] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[7] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[8] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		технологических процессов				активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к зачету
	Уровень 3:	требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса				
	Уметь		Практические занятия, интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		Доклад, презентация, практическая работа	
	Уровень 1:	разрабатывать технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса				
	Уровень 2:	внедрять конструктивные решения объектов сервиса				
	Уровень 3:	реализовывать требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса				
	Владеть		Практические занятия, интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		Доклад, презентация, практическая работа	
	Уровень 1:	особенностями рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса				
	Уровень 2:	навыками требованиями производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса				
	Уровень 3:	приемами конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[9], формы и методы обучения, способствующие	Контролируемые	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности	Критерии оценивания компетенций[12]

[9] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

			формированию и развитию компетенции[10]	раздел ы и темы дисц ипли ны[11]	компетенции	
УК-8.4: Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций	**Знать**		Практические занятия, интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		устный опрос	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита практических работ, подготовка к тестированию, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к зачету
	Уровень 1:	основные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте				
	Уровень 2:	перечень мероприятий направленных на предотвращение чрезвычайных ситуаций				
	Уровень 3:	основные опасности опасных промышленных производств и отраслей				
	Уметь		Практические занятия, интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		Доклад, презентация, практическая работа	
	Уровень 1:	овладевать информацией в области охраны труда и техники безопасности на рабочем месте				
	Уровень 2:	самостоятельно работать с основными средствами индивидуальной и коллективной защиты населения, рабочих и служащих в условиях чрезвычайных ситуаций				
	Уровень 3:	разрабатывать мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций				
	Владеть		Практические занятия, интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		Доклад, презентация, практическая работа	
	Уровень 1:	навыками разработки мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций				
	Уровень 2:	основными средствами индивидуальной и коллективной защиты населения при возникновении чрезвычайных ситуаций				
	Уровень 3:	безопасными методами и приемами на рабочем месте, для предотвращений нарушений по технике безопасности на рабочем месте				

[12] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

[10] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[11] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[13], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[14]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[15]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[16]
ОПК-7.2: Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	**Знать**		Практические занятия, интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		устный опрос	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита практических работ, подготовка к тестированию, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к зачету
	Уровень 1:	нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Уровень 2:	должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности				
	Уровень 3:	порядок разработки здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельностидеятельности				
	Уметь		Практические занятия, интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		Доклад, презентация, практическая работа	
	Уровень 1:	поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности				
	Уровень 2:	продемонстрировать должный уровень				

[13] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[14] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[15] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[16] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности				
	Уровень 3:	осуществлять поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности				
	Владеть		Практические занятия, интерактивные практические занятия, самостоятельная работа		Доклад, презентация, практическая работа	
	Уровень 1:	навыками поддержания должного уровеня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности				
	Уровень 2:	приемами поддержания должного уровеня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности				
	Уровень 3:	формами поддержания должного уровеня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине Безопасность жизнедеятельности» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом). Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объема и уровня освоения обучающимися учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с ее рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине Безопасность жизнедеятельности» проводится в форме зачета. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов[17])						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия ($X_{1)}$	Практические занятия (Y_1)	Лабораторные занятия (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Лабораторные занятия (Z_2)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41

[17] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

0	25	0	0	25	0		балла – зачтено
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	***Количество баллов***	
	1 блок	***2 блок***
Текущий контроль (50 баллов)		
Посещение занятий	5	5
Выполнение дополнительных заданий (доклад, статья, презентация, реферат)	10	10
Устные ответы на практических занятиях (защита практических работ)	10	10
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
Зачет по дисциплине Безопасность жизнедеятельности» проводится в письменной форме. Презентация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся*, если:*

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практический ситуации, не знает основную терминологию, принятую в профессиональной деятельности*;*
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неуважительным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контрольная работа, реферат, доклад и презентация.

Контрольная работа, реферат, доклад и презентация – это одни из основных видов самостоятельной и контактной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями выполнения этих работ являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы, презентации доклада и реферата определяется по последней цифре зачетной книжки.

Студентам в процессе написания контрольной работы и реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату или докладу – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1.Введение в дисциплину. Основные термины и определения.

2.Характеристика человека как элемента системы «человек - машина – среда».
3.Основные характеристики ионизирующих излучений и защита от их действия.
4.Понятия, концепции, принципы и методы о области обеспечения промышленной безопасности.
5.Санитарно- гигиенические условия жизнедеятельности.
6.Микроклимат производственных помещений.
7. Первая доврачебная медицинская помощь;
8.Основные причины и последствия возможных техногенных аварий и катастроф.
9.Мероприятия (методы) по защите человека в техносфере и способы минимизации опасностей при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф
10.Производственное освещение: естественное, искусственное и совмещенное, параметры, нормирование. Какие виды освещения Вы знаете?
11.Опасный производственный фактор это…
12.Зоны повышенного техногенного риска и зоны повышенного загрязнения при техногенных авариях и катастрофах
13.Техника безопасности. Охрана труда.
14.Нормативно-правовые акты по ОТ включают (структура):
15.Государственные нормативные документы включают в себя?
16.На кого возлагаются обязанности по обеспечению безопасных условий труда?
17.Вредный производственный фактор это…
18.В каких случаях в организациях обязательно создается служба ОТ?
19.Какова основная цель и этапы расследования НС?
20.Реализация на практике известных мероприятий (методов) по защите человека в техносфере при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф.
21.Что такое защитная окраска? Что такое сигнальные цвета? Какие существуют знаки безопасности?
22.Какое воздействие оказывает электрический ток на организм человека? Какие могут быть виды поражения человека электрическим током?
23.Основные естественно-научные законы, нормы в области промышленной безопасности.
24.Какие факторы представляют опасность для человека при пожаре?
25.Какими свойствами характеризуются строительные материалы по пожарной опасности?

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)
26.Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях социально-психологического характера; Биологические безопасности и защита от них
27.Классификация чрезвычайных ситуаций и причины их возникновения;
28.Чрезвычайные ситуации техногенного характера;
29.Методы и способы минимизации опасностей.
30.Чрезвычайные ситуации биолого-социального характера; Чрезвычайные ситуации экологического характера
31.Что такое температура вспышки? Что такое температура воспламенения? Что такое предел огнестойкости?
32.Какими способами обеспечивается взрывозащита зданий и сооружений? Какие характеристики проектируемого здания определяют его степень огнестойкости?
33.Сущность процесса горения, виды горения и его возникновение.
34.Горючесть строительных материалов. Свойства, определяющие взрывопожароопасность веществ и материалов
35.Средства индивидуальной и коллективной защиты;
36.Промышленная безопасность;
37.Ппрогнозирование возможных техногенных аварий а катастроф.
38.Терминология, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства защиты.
39.Безопасность труда. Разработка мероприятий по безопасности труда на предприятиях
40.Когда был принят Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»?
41.С какой целью создана единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)?
42.Что составляет основу сил постоянной готовности РСЧС?
43.Аварийно-спасательные службы
44.В каком режиме работы РСЧС происходит планирование действий органов управления и сил единой системы, организация подготовки и обеспечения их деятельности?
45.Проведение эвакуационных мероприятий населения при ЧС
46.Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
47.Изучение состояния окружающей среды и прогнозирование чрезвычайных ситуаций
48.Подготовка населения к действиям в чрезвычайных ситуациях
49.Защита населения в ЧС; Гражданская оборона.
50.Основные приемы и методы обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты
51.Разработка комплекса мероприятий по защите населения и территорий.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине Безопасность жизнедеятельности»

20. Параметры информативности ТС. Нормативная база, регламентирующая требования к информативности по условиям безопасности.
21. Параметры оценки для контроля качества сервисных процессов по внешняя визуальной информативности.
22. Требования к контролю качества сервисных процессов по регулировке осветительных и светосигнальных приборов.
23. Требования стандартов к фарам дальнего и ближнего света. Формирования оценочных параметров регулировки света фар для проведения контроля качества организации процессов сервиса, используемых материальных ресурсов.
24. Требования к качеству сервисных процессов по условиям регулировки: фар противотуманных и заднего хода; внешних светосигнальных приборов; световозвращателей.
25. Разработке путей повышения безопасности транспортных средств на основе результатов экспертизы и диагностики и развития конструкции внешних световых приборов.
26. Пассивная безопасность. Закономерности изменения показателей пассивной безопасности в условиях эксплуатации.
27. Структура системы обеспечения ПБ. Критерии оценки качества сервисных процессов по параметрам пассивной безопасности.
28. Внешняя и внутренняя ПБ и методы их оценки.
29. Квазизащитные и специальные удерживающие средства. Измерители и показатели для экспертизы и диагностики удерживающих средств по требованиям безопасности.
30. Требования к элементам системы обеспечения ПБ для формирования оценочных параметров безопасности транспортных средств при проведении контроля качества организации процессов сервиса.

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы.

За каждый блок в сумме обучающийся должен получить 25 баллов, из них 5 – за посещение занятий, 5 - Выполнение дополнительных заданий (доклад, статья, презентация), 10 – за выполнение тестовых заданий, 5 – за защиту практических работ

Критерии получения оценки:

- результат, содержащий полный правильный ответ – максимальное количество баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 60%) или ответ, содержащий незначительные неточности– 75% от максимального количества баллов;

результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – от 30 до 60%) или ответ, содержащий значительные неточности -40 % от максимального количества баллов;

- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – менее 30%), неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа – 0 % от максимального количества баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Знания обучающегося оцениваются выполнением и защитой практических работ, подготовкой докладов и презентаций по темам дисциплины, подготовкой контрольной работы в виде реферата.

2.2.1 Темы контрольных работ выдаются по последней цифре зачетной книжки:

Задание 1

1. Как согласно Сводной резолюции о конструкции транспортных средств (СР.3), принятой КВТ ЕЭК ООН классифицируют АТС для целей безопасности?

А) По конструктивным признакам.
Б) По социальной значимости.
В) По типу транспортных средств.

2. Как согласно Федерального закона «О техническом регулировании» № 184-ФЗ трактуется понятие безопасности продукции, процессов производства?
А) Состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда, в частности, жизни и здоровью граждан, имуществу, окружающей среде.
Б) Состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, сопряженный с причинением вреда водителю транспортного средства, пассажиров и пешеходов.
В) Состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, сопряженный с причинением вреда участникам дорожного движения.

3. На какие группы в специальной литературе принято подразделять факторы риска по источнику их возникновения:
А) Человек (водитель).
Б) Атмосфера.
В) Автомобиль.
Г) Дорога.

Критерии оценки:

Критерий	Максимальное количество баллов
1 Соответствие решения сформулированным в практической ситуации вопросам	5
2 Возможность применения решения на практике	5

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за ответ на практическое задание составляет 10 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения контроля.

10 баллов – оценка «отлично»;
8-9 баллов – оценка «хорошо»;
6-7 баллов – оценка «удовлетворительно»
Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.2.2 Темы рефератов, докладов и презентаций:

1. Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности». Содержание и проблемы курса. Актуальность проблемы, экономические и социальные проблемы травматизма и профессиональных заболеваний.
2.Приемы и методы обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.
3. Основные положения нормативной документации по обеспечению безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте.
4. Нормирование по «ОТ». Система стандартов безопасности труда.
5. Основные средствами индивидуальной и коллективной защиты населения, рабочих и служащих в условиях чрезвычайных ситуаций.
6. Обеспечение работников средствами коллективной и индивидуальной защиты. Классификация средств защиты по видам опасных и вредных производственных факторов. Способы и средства коллективной и индивидуальной защиты.
7. Параметры световой среды: влияние на здоровье и работоспособность, основные светотехнические характеристики; классификация производственного освещения. Исследование освещенности рабочих мест. Производственное освещение.
8. Основные опасности опасных промышленных производств и отраслей.
9. Противопожарные разрывы.
10. Состояние системы обеспечения безопасностью труда на предприятии.
11. Перечень мероприятий направленных на предотвращение чрезвычайных ситуаций.
12.Общие сведения о горении и взрыве: понятия, виды и их характеристика. Причины пожаров и взрывов. Классификация пожаров. Опасные факторы пожара.

13. Показатели и классификация пожаровзрывоопасности и пожарной опасности веществ и материалов.
14. Определение категорий зданий, сооружений, строений и по пожарной и взрывопожарной опасности.
15. Противовзрывная защита зданий и сооружений.
16. Пожарно-техническая классификация зданий, сооружений, строений и пожарных отсеков по конструктивной и функциональной пожарной опасности.
17. Определение требуемой и фактической степени огнестойкости здания.
18. Классификация строительных конструкций по огнестойкости и пожарной опасности. Противопожарные преграды.
19.Огнетушащие вещества.
20. Типы и характер террористических актов.
21. Когда был принят Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»?
22. Основные проблемы,связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.
23. Что составляет основу сил постоянной готовности РСЧС?
24. Аварийно-спасательные службы
25. В каком режиме работы РСЧС происходит планирование действий органов управления и сил единой системы, организация подготовки и обеспечения их деятельности?
26. Проведение эвакуационных мероприятий населения при ЧС
27. Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
28. Изучение состояния окружающей среды и прогнозирование чрезвычайных ситуаций
29.Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
30.Подготовка населения к действиям в чрезвычайных ситуациях
31. Когда был принят Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»?
32. С какой целью создана единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)?
33. Идентификация опасностей, инструктажи, на рабочем месте.
34. Аварийно-спасательные службы
35. В каком режиме работы РСЧС происходит планирование действий органов управления и сил единой системы, организация подготовки и обеспечения их деятельности?
36. Проведение эвакуационных мероприятий населения при ЧС
37. Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
38. Изучение состояния окружающей среды и прогнозирование чрезвычайных ситуаций
39.Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
40.Подготовка населения к действиям в чрезвычайных ситуациях

Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме доклада; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	15
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста доклада, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему доклада; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку доклада и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

40 баллов – оценка «отлично»;

30-40 баллов – оценка «хорошо»;

20 -30 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине Безопасность жизнедеятельности»

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины Безопасность жизнедеятельности» приведена в таблице 4.

1.Введение в дисциплину. Основные термины и определения.
2.Характеристика человека как элемента системы «человек - машина – среда».
3.Основные характеристики ионизирующих излучений и защита от их действия.
4.Понятия, концепции, принципы и методы о области обеспечения промышленной безопасности.
5.Санитарно- гигиенические условия жизнедеятельности.
6.Микроклимат производственных помещений.
7. Первая доврачебная медицинская помощь;
8.Основные причины и последствия возможных техногенных аварий и катастроф.
9.Мероприятия (методы) по защите человека в техносфере и способы минимизации опасностей при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф
10.Производственное освещение: естественное, искусственное и совмещенное, параметры, нормирование. Какие виды освещения Вы знаете?
11.Опасный производственный фактор это…
12.Зоны повышенного техногенного риска и зоны повышенного загрязнения при техногенных авариях и катастрофах
13.Техника безопасности. Охрана труда.
14.Нормативно-правовые акты по ОТ включают (структура):
15.Государственные нормативные документы включают в себя?
16.На кого возлагаются обязанности по обеспечению безопасных условий труда?
17.Вредный производственный фактор это…
18.В каких случаях в организациях обязательно создается служба ОТ?
19.Какова основная цель и этапы расследования НС?
20.Реализация на практике известных мероприятий (методов) по защите человека в техносфере при возникновении возможных техногенных аварий и катастроф.
21.Что такое защитная окраска? Что такое сигнальные цвета? Какие существуют знаки безопасности?
22.Какое воздействие оказывает электрический ток на организм человека? Какие могут быть виды поражения человека электрическим током?
23.Основные естественно-научные законы, нормы в области промышленной безопасности.
24.Какие факторы представляют опасность для человека при пожаре?
25.Какими свойствами характеризуются строительные материалы по пожарной опасности?

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

26.Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях социально-психологического характера; Биологические безопасности и защита от них
27.Классификация чрезвычайных ситуаций и причины их возникновения;
28.Чрезвычайные ситуации техногенного характера;
29.Методы и способы минимизации опасностей.
30.Чрезвычайные ситуации биолого-социального характера; Чрезвычайные ситуации экологического характера
31.Что такое температура вспышки? Что такое температура воспламенения? Что такое предел огнестойкости?
32.Какими способами обеспечивается взрывозащита зданий и сооружений? Какие характеристики проектируемого здания определяют его степень огнестойкости?
33.Сущность процесса горения, виды горения и его возникновение.
34.Горючесть строительных материалов. Свойства, определяющие взрывопожароопасность веществ и материалов
35.Средства индивидуальной и коллективной защиты;
36.Промышленная безопасность;
37.Ппрогнозирование возможных техногенных аварий а катастроф.

38.Терминология, правовые, нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства защиты.
39.Безопасность труда. Разработка мероприятий по безопасности труда на предприятиях
40.Когда был принят Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»?
41.С какой целью создана единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)?
42.Что составляет основу сил постоянной готовности РСЧС?
43.Аварийно-спасательные службы
44.В каком режиме работы РСЧС происходит планирование действий органов управления и сил единой системы, организация подготовки и обеспечения их деятельности?
45.Проведение эвакуационных мероприятий населения при ЧС
46.Проведение мероприятий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций
47.Изучение состояния окружающей среды и прогнозирование чрезвычайных ситуаций
48.Подготовка населения к действиям в чрезвычайных ситуациях
49.Защита населения в ЧС; Гражданская оборона.
50.Основные приемы и методы обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты
51.Разработка комплекса мероприятий по защите населения и территорий.

Таблица 4 – Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине Безопасность жизнедеятельности»

Компетенция	Знать	Оценочные средства			Уметь		Оценочные средства	Владеть	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
	инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	вопросы № 18,19, 35,40,55	вопросы № 18,19, 35,40,55	выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	приемами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Вопросы №10,29, 36,45,56	Вопросы №10,29, 36,45,56	использовать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	и выстраивать и реализацию траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	основные проблемы,связанные с управлением своим временем	вопросы №9,19, 37,50,57	вопросы №9,19, 37,50,57	управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	приемами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации

Компетенция	Знать	Оценочные средства			Уметь		Оценочные средства	Владеть	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
УК-8.2: Обеспечивает безопасные и комфортные условия труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
	терминологию, правовые,	вопросы № 18,19, 35,40,55	вопросы № 18,19, 35,40,55	выполнять основные	Доклад, презентация,	Вопросы к промежуточ	способностью к поиску и обобщению	Доклад, презентация,	Вопросы к промежуточной

	нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности, основные средства защиты;			положения нормативной документации по обеспечению безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте	сдача практических работ	ной аттестации	информации об основных методах защиты персонала, в том числе с помощью средств защиты	сдача практических работ	аттестации
	основные приемы и методы обеспечения безопасных и комфортных условий труда на рабочем месте, в том числе с помощью средств защиты	Вопросы №10,29, 36,45,56	Вопросы №10,29, 36,45,56	анализировать состояние системы обеспечения безопасностью труда на предприятии	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	способностью применять на практике методы обеспечения безопасности жизнедеятельности	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	приемы и методы обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	вопросы №9,19, 37,50,57	вопросы №9,19, 37,50,57	проводить идентификацию опасностей, инструктажи, разъяснительную беседу на рабочем месте	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	способностью организовать и обеспечивать беспособностью применять на практике методы обеспечения безопасности жизнедеятельностизопасные и комфортные условия труда на рабочем месте	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации

Компетенция	Знать	Оценочные средства			Уметь		Оценочные средства	Владеть	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
УК-8.4: Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
	основные проблемы,связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте	вопросы № 18,19, 35,40,55	вопросы № 18,19, 35,40,55	овладевать информацией в области охраны труда и техники безопасности на рабочем месте	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	навыками разработки мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	перечень мероприятий направленных на предотвращение чрезвычайных ситуаций	Вопросы №10,29, 36,45,56	Вопросы №10,29, 36,45,56	самостоятельно работать с основными средствами индивидуальной и коллективной защиты населения, рабочих и служащих в условиях чрезвычайных ситуаций	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	основными средствами индивидуальной и коллективной защиты населения при возникновении чрезвычайных ситуаций	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	основные опасности опасных промышленных	вопросы №9,19, 37,50,57	вопросы №9,19, 37,50,57	разрабатывать мероприятия по предотвращению	Доклад, презентация, сдача	Вопросы к промежуточной	безопасными методами и приемами на рабочем месте, для	Доклад, презентация, сдача	Вопросы к промежуточной аттестации

	производств и отраслей			чрезвычайных ситуаций	практических работ	аттестации	предотвращений нарушений по технике безопасности на рабочем месте	практических работ	

Компетенция	Знать	Оценочные средства			Уметь		Оценочные средства	Владеть	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
ОПК-7.2: Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
	нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	вопросы № 18,19, 35,40,55	вопросы № 18,19, 35,40,55	поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	навыками поддержания должного уровеня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Вопросы №10,29, 36,45,56	Вопросы №10,29, 36,45,56	продемонстрировать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	приемами поддержания должного уровеня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	порядок разработки здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельностидеятельности	вопросы №9,19, 37,50,57	вопросы №9,19, 37,50,57	осуществлять поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	формами поддержания должного уровеня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине

«Информатика»

для обучающихся по направлению подготовки *43.03.02 Туризм*

Направленность (профиль) "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 8

1.3Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности 11

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 16

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний 16

2.1.1 Вопросы для устного опроса (текущий контроль) 16

2.1.2 Примерные темы рефератов 18

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 19

2.2.1 Темы лабораторных работ по дисциплине «Информатика» 19

2.3 Типовые экзаменационные материалы 21

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК-8.1: Знает сущность понятия принципов работы современных информационных технологий.

ОПК-8.2: Понимает принципы работы современных информационных технологий.

ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины[1]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[2]
ОПК-8.1: Знает сущность понятия принципов работы современных информационных технологий.						
ОПК-8.1	**Знать**		Лекции, Лр, Ср Интерактивное лабораторное занятие	1-2	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 1	об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин				
	Уровень 2	о кодировании информации, его целях, видах и средствах				
	Уровень 3	о кодах основных источников информации				
	Уметь		Лекции, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия	
	Уровень 1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой				
	Уровень 2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую				
	Уровень 3	работать в глобальной информационной сети Internet				

	Владеть		Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Уровень 1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой				
	Уровень 2	работой в среде Windows				
	Уровень 3	навыками работы в программах пакета Office				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины[1]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[2]
ОПК-8.2: Понимает принципы работы современных информационных технологий.						
ОПК-8.2	**Знать**		Лекции, Лр, Ср Интерактивное лабораторное занятие	1-2	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 1	понятия информационной технологии				
	Уровень 2	понятия информационной системы				
	Уровень 3	понятия информационные ресурсы и информатизация общества				
	Уметь		Лекции, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия	
	Уровень 1	управлять процессами сбора, передачи, обработки и накопления информации				
	Уровень 2	Кодировать информацию				
	Уровень 3	Кодировать сигналы				

	Владеть		Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Уровень 1	Созданием, редактированием, форматированием таблиц и списков в текстовом процессоре Word				
	Уровень 2	Созданием рисунков в Word и Paint, операции с рисунками и их элементами				
	Уровень 3	Созданием и программированием электронных таблиц				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины[1]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[2]
ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации						
ОПК-1.1	**Знать**		Лекции, Лр, Ср Интерактивное лабораторное занятие	1-2	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 1	о классификации и составе операционных систем ЭВМ				
	Уровень 2	о кодах основных источников информации				
	Уровень 3	о составе системы автоматизации программирования				
	Уметь		Лекции, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия	
	Уровень 1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой				
	Уровень 2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую				
	Уровень 3	моделирование работы логических элементов и схем				

	Владеть		Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Уровень 1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой				
	Уровень 2	работы в среде Windows, используя основные прикладные программы пакета Office				
	Уровень 3	работать в СУБД Access				

[1]Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[2] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Информатика» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация в виде зачета/экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом), контрольная работа.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Информатика» проводится в форме зачета в первый семестр изучения (1 семестр).

В таблице 2.1, 2.2 приведено распределение баллов по дисциплине «Информатика» по видам контроля.

Таблица 2.1 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (1 семестр, зачет)

Текущий контроль (50 баллов)		Про-межу-точная аттес-тация (100	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и
Блок 1	Блок 2		

				баллов)	промежуточной аттестации
Лекционные занятия (X_1)	Лабораторные занятия (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Лабораторные занятия (Z_2)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – «не зачтено»; 41-100 баллов – «зачтено»
-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0		Сумма баллов за 2 блок = 0			

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 2.2):

Таблица 2.2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (1 семестр, зачет с оценкой)

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия ($X_{1)}$	Лабораторные занятия (Z_1)		Лекционные занятия (X_2)	Лабораторные занятия (Z_2)		от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3.1-3.2):

Таблица 3.1 – Распределение баллов по дисциплине (1 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (0 баллов)		
Не предусмотрены	-	-
Промежуточная аттестация (100 баллов)		

По дисциплине «Информатика» в 1 семестре проводится промежуточная аттестация в форме зачета. В комплект задаваемых на зачете вопросов входит 3 вопроса, максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов

Таблица 3.2 – Распределение баллов по дисциплине (1 семестр, зачет с оценкой

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение практической работы	10	10
Индивидуальное задание	10	10
Устный опрос на лабораторных занятиях	5	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Информатика» проводится промежуточная аттестация в форме зачета. билет по дисциплине «Информатика» включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, за третий вопрос – 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» (41 балл и выше) выставляется на зачете обучающимся*, если:*

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) ставится на зачете обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практический ситуации;
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неуважительным причинам;
- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету (зачету) баллы;
- вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины

рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Практическая (лабораторная) работа – работа, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом (лабораторном) занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями выполнения контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы выбирается из двух последних цифр номера зачетной книжки.

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 14, интервал – полуторный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к контрольной работе обучающемуся необходимо использовать программу для создания презентаций Power Point. Количество слайдов презентации к работе –10-15.

Контрольной работой предусмотрено выполнение заданий:

Теоретические вопросы

1.Понятия информации и информатики
2.Виды и свойства информации
3.Хранение, передача и обработка информации
4.Системы счисления. Методы кодирования. Единицы измерения количе-ства информации
5.Понятие информационной технологии
6.Понятие информационных систем
7. Программное обеспечение ЭВМ
8. Понятие информационной безопасности, цель, способы и методы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну
9. Классификация ПО и его возможности
10. Назначение, состав и виды ОС
11. Назначение программ-оболочек
12. Основные характеристики, команды и возможности операционных систем
13. Работа в операционной системе
14. Компьютерные вирусы, их виды. Антивирусные средства
15. Прикладное программное обеспечение ЭВМ
16. Текстовый процессор – назначение, возможности
17. Системы обработки текстов. Издательские системы
18. Табличный процессор – назначение, возможности электронных таблиц
19. Табличные величины и работа с ними в табличном процессоре
20. Понятие, назначение, возможности банка и базы данных.
21. Характеристики СУБД. Типы данных
22. Программа для работы с презентациями
23. Автоматизация работы в Microsoft Office
24. Виды компьютерной графики и их характеристика
25. Графические редакторы
26. Моделирование. Назначение моделей. Виды моделирования
27. Алгоритмы, свойства, способы записи. Виды алгоритмов.

Практические задания

1. Создайте базу данных Excel для личной библиотеки, в которой берут книги не более 10-15 человек. Необходимо вести строгий учет выдачи и возврата литературы, иметь возможность просмотреть остаток книг на месте, получить наименование выданных книг определенному человеку.
2. Создайте базу данных Excel для организации работы личного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование

товаров по отделам.

3. Создайте базу данных Excel для оформления книги учета успеваемости группы студентов. Необходимо вести строгий учет сдачи зачет с оценкойов и зачетов, иметь возможность распечатать отдельно список (с оценками) отличников или неуспевающих.

4. Создайте базу данных Excel для организации работы предприятия, где бы учитывались прогулы (из них по болезни), количество отработанных часов, количество отработанных дней. Необходимо вести строгий учет за посещаемостью, иметь возможность распечатать список людей либо прогулявших хотя бы один день, либо не прогулявших вообще.

5. Создайте базу данных Excel для организации работы мини-фабрики по производству тетрадей различных форматов. Необходимо вести строгий ежедневный учет прихода сырья и количества производимого товара, иметь возможность распечатать количество производимого товара по формату.

6. Создайте базу данных Excel для организации работы хлебного ларька. Необходимо вести строгий ежедневный учет поступающего и реализо-ванного товара по видам, иметь возможность распечатать остаток товара в ларьке.

7. Создайте базу данных Excel для организации работы автозаправочной станции. Необходимо вести строгий ежедневный учет за поступающим топливом и расходуемым, за количеством машин заправленных за день, объемом горючего заправленного в каждую машину, иметь возможность распечатать информацию о горючем по типам автомоби-лей.

8. Создайте базу данных Excel для оформления журнала учета посещений занятий группы людей. Необходимо вести строгий ежедневный учет пропусков, иметь возможность распечатать список людей про-пустивших 1, 2, 3,... и т.д. дней.

9. Создайте базу данных Excel для учета комплексов нагрузки выполнен-ных спортсменами на тренировках в спортзале. Необходимо вести строгий ежедневный контроль за выполнением упражнений на тренировках, иметь возможность распечатать информацию по каждому спортсмену.

10. Создайте базу данных Excel для авторемонтной мастерской. Необходимо вести строгий учет информации о сотрудниках, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.

11. Создайте базу данных Excel для организации работы звукозаписывающей студии. Необходимо вести строгий ежедневный учет за поступающими заказами и их выполнение, иметь возможность распечатать фонд студии по исполнителю музыки или ее заказчику.

12. Создайте базу данных Excel для организации учета в таксопарке машин. Необходимо вести строгий ежедневный учет за автомобилями, выезжающими по вызовам и находящимися на маршрутах, иметь возможность распечатать информацию по каждой машине.

13. Создайте базу данных Excel для организации работы радиолавки. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода радиодеталей, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать

наименование радиодеталей по типу.

14. Создайте базу данных Excel для учета купленных билетов на киносеанс. Необходимо вести строгий учет купленных билетов на различных сеансах, иметь возможность распечатать информацию по сеансам.

15. Создайте базу данных Excel для организации работы компьютерного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наимено-ваниям.

16. Создайте базу данных Excel для организации работы пивного ларька. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товара, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать информации по названию товара.

17. Создайте базу данных Excel для организации работы регистратуры больницы. Необходимо вести строгий ежедневный учет за врачами выезжающими по вызовам и находящихся на рабочих местах, иметь возможность распечатать информацию врачу.

18. Создайте базу данных Excel для организации работы спортивного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наимено-ваниям.

19. Создайте базу данных Excel для адресной книги. Необходимо вести строгий учет информации о абонентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.

20. Создайте базу данных Excel для организации работы видеопроката. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода видеокассет, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать информации по названию кассеты.

21. Создайте базу данных Excel для организации работы книжной лавки. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода книг, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование книг по типу литературы.

22. Создайте базу данных Excel для организации учета личных сведений о студентах группы. Необходимо вести строгий учет информации о студентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.

23. Создайте базу данных Excel для организации работы хозяйственного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наимено-ваниям.

24. Создайте базу данных Excel для телефонного справочника. Необходимо вести строгий учет информации о абонентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям, адресам.

25. Создайте базу данных Excel для авторемонтной мастерской. Необходимо вести строгий учет информации о клиентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.

26. Создайте базу данных Excel для учета личных сведений о работниках рекламного агентства. Необходимо вести строгий учет информации о работниках, иметь возможность распечатать информации по фамилиям, датам рождения.
27. Создайте базу данных Excel для учета клиентов ветеринарной клиники и их животных. Необходимо вести строгий учет информации о животных, иметь возможность распечатать информации по породам.

Зачет – форма оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине (части дисциплины).

Зачет с оценкой – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В билете три вопроса, первый и второй из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а третий – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

2.1.1 Вопросы для устного опроса (текущий контроль)

1.Понятия информации и информатики
2.Виды и свойства информации
3.Хранение, передача и обработка информации
4.Системы счисления. Методы кодирования. Единицы измерения количества информации
5.Понятие информационной технологии
6.Понятие информационной безопасности, цель, способы и методы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну
7.Основные компоненты ЭВМ и их назначение
8.Устройства ввода информации ПК
9.Устройства вывода информации ПК
10.Запоминающие устройства ПК
11.Программное обеспечение ЭВМ
12. Классификация ПО и его возможности
13. Назначение, состав и виды ОС
14. Состав и основные команды MS DOS.
15. Работа в операционной системе Windows
16. Назначение программ-оболочек, программа Windows Commander, (ее возможности и основные команды).
17. Компьютерные вирусы, их виды. Антивирусные средства
18. Прикладное программное обеспечение ЭВМ

19. Текстовый процессор Word – назначение, возможности
20. Системы обработки текстов. Издательские системы
21. Табличный процессор Excel – назначение, возможности электронных таблиц
22. Табличные величины и работа с ними в MS Excel
23. Понятие, назначение, возможности банка и базы данных.
24. Характеристики СУБД Access. Типы данных
25. Виды компьютерной графики и их характеристика
26. Графические редакторы
27. Автоматизация работы в офисе
28. Инструментальные программные средства общего и специального назначения.
29. Понятие и состав компьютерных сетей, и их назначение
30. Виды сетей, их топология и характеристика
31. Локальные компьютерные сети
32. Глобальные компьютерные сети
33. Основные поисковые системы Internet. Возможности, достоинства
34. Моделирование. Назначение моделей. Виды моделирования
35. Алгоритмы, свойства, способы записи Виды алгоритмов.
36. Языки программирования, трансляторы. Технологии программирования.
37. Алфавит, общая структура программ, типы данных, основные конструкции, приёмы и примеры программирования в Turbo Pascal
38. Современное состояние проблемы создания компьютерного интеллекта.
39. Реальность и прогнозы искусственного интеллекта. Методы поиска решений
40. Представление знаний о времени и пространстве в системах искусственного интеллекта

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на лабораторном занятии группы по дисциплине «Информатика» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на

уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

2.1.2 Темы рефератов

1.Понятия информации и информатики
2.Виды и свойства информации
3.Хранение, передача и обработка информации
4.Системы счисления. Методы кодирования. Единицы измерения количества информации
5.Понятие информационной технологии
6.Понятие информационных систем
7. Программное обеспечение ЭВМ
8. Понятие информационной безопасности, цель, способы и методы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну
9. Классификация ПО и его возможности
10. Назначение, состав и виды ОС
11. Назначение программ-оболочек
12. Основные характеристики, команды и возможности операционных систем
13. Работа в операционной системе
14. Компьютерные вирусы, их виды. Антивирусные средства
15. Прикладное программное обеспечение ЭВМ
16. Текстовый процессор – назначение, возможности
17. Системы обработки текстов. Издательские системы
18. Табличный процессор – назначение, возможности электронных таблиц
19. Табличные величины и работа с ними в табличном процессоре
20. Понятие, назначение, возможности банка и базы данных.
21. Характеристики СУБД. Типы данных
22. Программа для работы с презентациями
23. Автоматизация работы в Microsoft Office

24. Виды компьютерной графики и их характеристика
25. Графические редакторы
26. Моделирование. Назначение моделей. Виды моделирования
27. Алгоритмы, свойства, способы записи Виды алгоритмов

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	5
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	3
Соблюдение требований по оформлению	правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента по дисциплине «Информатика» оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1 Темы лабораторных работ по дисциплине «Информатика»

1. Система продажи билетов междугородных автобусов. Есть список маршрутов, каждый маршрут обслуживается несколькими автобусами. Известна вместимость автобусов и расписание движения. Система должна позволять регистрировать продажу билетов и позволять выполнять стандартные запросы: сколько свободных мест есть на указанный маршрут (№ маршрута и время) и т.д.

2. Расписание практических занятий для студенческих групп в дисплейных классах. Известны количество, вместимость компьютерных классов, количество дисциплин занятия по которым проводятся в компьютерных классах, число и названия групп.

3. Отдел кадров. База данных для ведения личных дел сотрудников: список сотрудников с их характеристиками, журнал продвижения по службе (должность, срок вступления в должность, оклад, дата поступления на работу, дата увольнения и т.д.). Предусмотреть возможность выполнения типичных запросов: личный состав на текущий момент времени, количество сотрудников с заданным окладом или выше, средний оклад, средняя численность.

По результатам выполнения лабораторной работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, проявляет умение самостоятельно проводить исследования, анализировать полученные результаты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения лабораторной работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, проявляет умение самостоятельно проводить исследования, анализировать полученные результаты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения лабораторной работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент проявляет умение самостоятельно проводить исследования, анализировать полученные результаты, делать самостоятельные обобщения и выводы. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения лабораторной работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения лабораторной работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной

литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения лабораторной работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения лабораторной работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к зачету:

1. Понятие информации и информатики. Типы информационных процессов.
2. Системы представления информации. Схема передачи информации.
3. Цели и задачи информатики. Виды и свойства информации.
4. Единица измерения информации. Качество информации. Кодирование информации.
5. Понятие информационной технологии. Виды информационных технологий.
6. Формы представления информации в ПК. Системы счисления.
7. Основные блоки ПК и их назначение.
8. Основные характеристики ПК. Принципы работы ПК.
9. Виды памяти ПК. Логическая структура.
10. Виды накопителей. Достоинства и недостатки.
11. Основные понятия программного обеспечения. Основные характеристики программ.
12. Программные и правовые системы защиты программ и баз данных. Информационная безопасность.
13. Виды программного обеспечения. Структура программного обеспечения.
14. Классы программных продуктов. Их характеристика.
15. Виды операционных систем. Назначение и функции операционных систем.
16. Понятие файловой системы. Типы файлов. Обращение к файлам.
17. Команды для работы с файлами и каталогами.
18. Работа с файлами и папками в среде Windows. Структура подчиненности папок.
19. Понятие документа и приложения. Работа с окнами.
20. Назначение и основные возможности текстового процессора.

21. Назначение электронной таблицы. Данные и виды функций, хранимые в ячейках.
22. Основные группы команд табличного процессора.
23. Понятие и назначение базы данных. Возможности системы управления базой данных.
24. Компьютерная графика. Технические средства. Кодирование изображения.
25. Понятие циклов в программировании. Составление циклических алгоритмов.
26. Языки программирования высокого уровня.
27. Виды данных, применяемых в программах.
28. Понятие алгоритма. Составление линейных и разветвляющихся алгоритмов.
29. Понятие алгоритма. Способы описания алгоритмов. Схемы алгоритмов.
30. Программирование алгоритмов со структурой вложенных циклов.
31. Назначение и классификация компьютерной сети.

32. Способы организации передачи информации в Интернет.

Таблица 5 – Оценочные материалы (средства) по дисциплине «Информатика»

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины[1]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[2]
ОПК-8.1: Знает сущность понятия принципов работы современных информационных технологий.						
ОПК-8.1	**Знать**		Лекции, Лр, Ср Интерактивное лабораторное занятие	1-2	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 1	об информатике как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин				
	Уровень 2	о кодировании информации, его целях, видах и средствах				
	Уровень 3	о кодах основных источников информации				
	Уметь		Лекции, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия	
	Уровень 1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой				
	Уровень 2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую				
	Уровень 3	работать в глобальной информационной сети Internet				
	Владеть		Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Уровень 1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой				
	Уровень 2	работой в среде Windows				
	Уровень 3	навыками работы в программах пакета Office				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины[1]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[2]
ОПК-8.2: Понимает принципы работы современных информационных технологий.						
ОПК-8.2	**Знать**		Лекции, Лр, Ср Интерактивное лабораторное занятие	1-2	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 1	понятия информационной технологии				
	Уровень 2	понятия информационной системы				
	Уровень 3	понятия информационные ресурсы и информатизация общества				
	Уметь		Лекции, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия	
	Уровень 1	управлять процессами сбора, передачи, обработки и накопления информации				
	Уровень 2	Кодировать информацию				
	Уровень 3	Кодировать сигналы				
	Владеть		Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Уровень 1	Созданием, редактированием, форматированием таблиц и списков в текстовом процессоре Word				
	Уровень 2	Созданием рисунков в Word и Paint, операции с рисунками и их элементами				
	Уровень 3	Созданием и				

		программированием электронных таблиц				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины[1]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[2]
ОПК-1.1: Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации						
ОПК-1.1	**Знать**		Лекции, Лр, Ср Интерактивное лабораторное занятие	1-2	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 1	о классификации и составе операционных систем ЭВМ				
	Уровень 2	о кодах основных источников информации				
	Уровень 3	о составе системы автоматизации программирования.				
	Уметь		Лекции, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия	
	Уровень 1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой				
	Уровень 2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую				
	Уровень 3	моделирование работы логических элементов и схем				
	Владеть		Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Уровень 1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой				
	Уровень 2	работы в среде Windows, используя основные прикладные программы пакета Office				
	Уровень 3	работать в СУБД Access				

[1]Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[2] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине

по дисциплине «Информационные технологии в туристской индустрии»

для студентов направления подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 9

1.3Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности 9

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 14

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний 14

2.1.1 Вопросы для устного опроса (текущий контроль) 14

2.1.2 Примерные темы рефератов 20

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 17

2.2.1 Темы лабораторных работ по дисциплине «Информационные технологии в туристской индустрии» 17

2.3 Типовые экзаменационные материалы 19

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК-1.2: Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма;

ОПК-8.3: Реализует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины[1]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[2]
ОПК-1.2	**Знать**		Лекции, Лр, Ср Интерактивное лабораторное занятие	1	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 1	об информационных технологиях как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин				
	Уровень 2	о кодировании информации, его целях, видах и средствах				
	Уровень 3	о кодах основных источников информации				
	Уметь		Лекции, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия	
	Уровень 1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой				
	Уровень 2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую				
	Уровень 3	работать в глобальной информационной сети Internet				
	Владеть		Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Уровень 1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой				
	Уровень 2	работой в среде Windows,				
	Уровень 3	навыками работы в программах пакета Office				
ОПК-8.3	**Знать**		Лекции, Лр, Ср Интерактивное	1-2	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы;
	Уровень 1	вычислительные системы и средства, их поколения и перспективы развития				

[1] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[2] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 2	характеристики современных процессоров и памяти ЭВМ различных уровней	лабораторное занятие			Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 3	программное обеспечение ЭВМ, программы-оболочки, их назначение и возможности.				
	Уметь		Лекции, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия	
	Уровень 1	создавать базы данных в Excel				
	Уровень 2	применять различные ОС				
	Уровень 3	создавать и программировать электронные таблицы				
	Владеть		Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Уровень 1	созданием объектов базы данных в Access (формы, запросы, отчеты)				
	Уровень 2	работой в глобальной сети Internet				
	Уровень 3	программированием на языке Pascal				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Информационные технологии в туристской индустрии» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация в виде зачета/экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом), контрольная работа.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Информационные технологии в туристской индустрии» проводится в форме экзамена во втором семестре обучения (2 семестр).

В таблице 2.1 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 2.2 приведено распределение баллов по дисциплине «Информационные технологии в туристской индустрии» по видам контроля.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 2.1):

Таблица 2.1 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (2 семестр, экзамен)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Про-
межу-
точная
аттес-
тация
(50
баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое
количество
баллов по
результатам
текущего
контроля и
промежуточной
аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцио
нные
заняти
я ($X_{1)}$</td><td colspan="2">Лабораторные
занятия (Z_1)</td><td>Лекцион-
ные
занятия
(X_2)</td><td colspan="2">Лабораторные
занятия (Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до
50
баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла –
неудовлетво-
рительно;
41-60 баллов –
удовлетвори-
тельно;
61-80 баллов –
хорошо;
81-100 баллов –
отлично</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 2.2):

Таблица 2.2 – Распределение баллов по дисциплине (2 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение практической работы	10	10
Индивидуальное задание	10	10
Устный опрос на лабораторных занятиях	5	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Информационные технологии в сервисе» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Информационные технологии в сервисе» включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, за третий вопрос – 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[3];
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

[3] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Практическая (лабораторная) работа – работа, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом (лабораторном) занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями выполнения контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы выбирается из двух последних цифр номера зачетной книжки.

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 14, интервал – полуторный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы,

содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к контрольной работе обучающемуся необходимо использовать программу для создания презентаций Power Point. Количество слайдов презентации к работе –10-15.

Контрольной работой предусмотрено выполнение заданий:

Теоретические вопросы

1.Понятия информации и информатики
2.Виды и свойства информации
3.Хранение, передача и обработка информации
4.Системы счисления. Методы кодирования. Единицы измерения количе-ства информации
5.Понятие информационной технологии
6.Понятие информационных систем
7. Программное обеспечение ЭВМ
8. Понятие информационной безопасности, цель, способы и методы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну
9. Классификация ПО и его возможности
10. Назначение, состав и виды ОС
11. Назначение программ-оболочек
12. Основные характеристики, команды и возможности операционных систем
13. Работа в операционной системе
14. Компьютерные вирусы, их виды. Антивирусные средства
15. Прикладное программное обеспечение ЭВМ
16. Текстовый процессор – назначение, возможности
17. Системы обработки текстов. Издательские системы
18. Табличный процессор – назначение, возможности электронных таблиц
19. Табличные величины и работа с ними в табличном процессоре
20. Понятие, назначение, возможности банка и базы данных.
21. Характеристики СУБД. Типы данных
22. Программа для работы с презентациями
23. Автоматизация работы в Microsoft Office
24. Виды компьютерной графики и их характеристика
25. Графические редакторы
26. Моделирование. Назначение моделей. Виды моделирования
27. Алгоритмы, свойства, способы записи. Виды алгоритмов.

Практические задания

1. Создайте базу данных Excel для личной библиотеки, в которой берут книги не более 10-15 человек. Необходимо вести строгий учет выдачи и возврата литературы, иметь возможность просмотреть остаток книг на месте,

получить наименование выданных книг определенному человеку.

2. Создайте базу данных Excel для организации работы личного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по отделам.

3. Создайте базу данных Excel для оформления книги учета успеваемости группы студентов. Необходимо вести строгий учет сдачи зачет с оценкойов и зачетов, иметь возможность распечатать отдельно список (с оценками) отличников или неуспевающих.

4. Создайте базу данных Excel для организации работы предприятия, где бы учитывались прогулы (из них по болезни), количество отработанных часов, количество отработанных дней. Необходимо вести строгий учет за посещаемостью, иметь возможность распечатать список людей либо прогулявших хотя бы один день, либо не прогулявших вообще.

5. Создайте базу данных Excel для организации работы мини-фабрики по производству тетрадей различных форматов. Необходимо вести строгий ежедневный учет прихода сырья и количества производимого товара, иметь возможность распечатать количество производимого товара по формату.

6. Создайте базу данных Excel для организации работы хлебного ларька. Необходимо вести строгий ежедневный учет поступающего и реализо-ванного товара по видам, иметь возможность распечатать остаток товара в ларьке.

7. Создайте базу данных Excel для организации работы автозаправочной станции. Необходимо вести строгий ежедневный учет за поступающим топливом и расходуемым, за количеством машин заправленных за день, объемом горючего заправленного в каждую машину, иметь возможность распечатать информацию о горючем по типам автомоби-лей.

8. Создайте базу данных Excel для оформления журнала учета посещений занятий группы людей. Необходимо вести строгий ежедневный учет пропусков, иметь возможность распечатать список людей про-пустивших 1, 2, 3,... и т.д. дней.

9. Создайте базу данных Excel для учета комплексов нагрузки выполнен-ных спортсменами на тренировках в спортзале. Необходимо вести строгий ежедневный контроль за выполнением упражнений на тренировках, иметь возможность распечатать информацию по каждому спортсмену.

10. Создайте базу данных Excel для авторемонтной мастерской. Необходимо вести строгий учет информации о сотрудниках, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.

11. Создайте базу данных Excel для организации работы звукозаписывающей студии. Необходимо вести строгий ежедневный учет за поступающими заказами и их выполнение, иметь возможность распечатать фонд студии по исполнителю музыки или ее заказчику.

12. Создайте базу данных Excel для организации учета в таксопарке машин. Необходимо вести строгий ежедневный учет за автомобилями, выезжающими по вызовам и находящимися на маршрутах, иметь возможность распечатать

информацию по каждой машине.

13. Создайте базу данных Excel для организации работы радиолавки. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода радиодеталей, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование радиодеталей по типу.

14. Создайте базу данных Excel для учета купленных билетов на киносеанс. Необходимо вести строгий учет купленных билетов на различных сеансах, иметь возможность распечатать информацию по сеансам.

15. Создайте базу данных Excel для организации работы компьютерного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наимено-ваниям.

16. Создайте базу данных Excel для организации работы пивного ларька. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товара, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать информации по названию товара.

17. Создайте базу данных Excel для организации работы регистратуры больницы. Необходимо вести строгий ежедневный учет за врачами выезжающими по вызовам и находящихся на рабочих местах, иметь возможность распечатать информацию врачу.

18. Создайте базу данных Excel для организации работы спортивного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наимено-ваниям.

19. Создайте базу данных Excel для адресной книги. Необходимо вести строгий учет информации о абонентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.

20. Создайте базу данных Excel для организации работы видеопроката. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода видеокассет, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать информации по названию кассеты.

21. Создайте базу данных Excel для организации работы книжной лавки. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода книг, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование книг по типу литературы.

22. Создайте базу данных Excel для организации учета личных сведений о студентах группы. Необходимо вести строгий учет информации о студентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.

23. Создайте базу данных Excel для организации работы хозяйственного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наимено-ваниям.

24. Создайте базу данных Excel для телефонного справочника. Необходимо вести строгий учет информации о абонентах, иметь возможность распечатать

информации по фамилиям, адресам.
25. Создайте базу данных Excel для авторемонтной мастерской. Необходимо вести строгий учет информации о клиентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.
26. Создайте базу данных Excel для учета личных сведений о работниках рекламного агентства. Необходимо вести строгий учет информации о работниках, иметь возможность распечатать информации по фамилиям, датам рождения.
27. Создайте базу данных Excel для учета клиентов ветеринарной клиники и их животных. Необходимо вести строгий учет информации о животных, иметь возможность распечатать информации по породам.

Зачет – форма оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине (части дисциплины).

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете три вопроса, первый и второй из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а третий – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

2.1.1 Вопросы для устного опроса (текущий контроль)

1. Понятие информационных технологий. Новые информационные технологии.
2. Составляющие информационной технологии.
3. Классификация информационных технологий.
4. Виды информационных технологий.
5. Информационная технология обработки данных. Характеристика и назначение.
6. Информационная технология обработки данных. Основные компоненты.
7. Информационная технология управления. Характеристика и назначение.
8. Информационная технология управления. Основные компоненты.
9. Информационная технология поддержки принятия решения. Характеристика и назначение.
10. Информационная технология поддержки принятия решения. Основные компоненты.
11. Информационная технология экспертных систем. Характеристика и назначение.
12. Информационная технология экспертных систем. Основные компоненты.

13. Информационная технология автоматизации офиса. Характеристика и назначение.
14. Информационная технология автоматизации офиса. Основные компоненты.
15. Информационная технология мультимедиа.
16. Гипертекстовая технология. Характеристика и назначение.
17. Гипертекстовая технология. Основные компоненты.
18. Информационная технология электронной коммерции и бизнеса.
19. Информационные технологии дистанционного образования. Характеристика и назначение.
20. Информационные технологии дистанционного образования. Основные компоненты.
22. Информационные технологии автоматизированного проектирования.
23. Геоинформационные технологии.
24. Облачные технологии.
25. ФЦП «Электронная Россия» и ее итоги.
26. ФЦП «Информационное общество».

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на лабораторном занятии группы по дисциплине «Информатика и информационно-коммуникационные технологии» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью

раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

2.1.2 Примерные темы рефератов

1.Понятия информации и информатики
2.Виды и свойства информации
3.Хранение, передача и обработка информации
4.Системы счисления. Методы кодирования. Единицы измерения количества информации
5.Понятие информационной технологии
6.Понятие информационных систем
7.Программное обеспечение ЭВМ
8. Понятие информационной безопасности, цель, способы и методы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну
9. Классификация ПО и его возможности
10. Назначение, состав и виды ОС
11. Назначение программ-оболочек
12. Основные характеристики, команды и возможности операционных систем
13. Работа в операционной системе
14. Компьютерные вирусы, их виды. Антивирусные средства
15. Прикладное программное обеспечение ЭВМ
16. Текстовый процессор – назначение, возможности
17. Системы обработки текстов. Издательские системы
18. Табличный процессор – назначение, возможности электронных таблиц
19. Табличные величины и работа с ними в табличном процессоре
20. Понятие, назначение, возможности банка и базы данных.
21. Характеристики СУБД. Типы данных
22. Программа для работы с презентациями
23. Автоматизация работы в Microsoft Office
24. Виды компьютерной графики и их характеристика
25. Графические редакторы
26. Моделирование. Назначение моделей. Виды моделирования
27. Алгоритмы, свойства, способы записи Виды алгоритмов

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень	соответствие содержания теме реферата; полнота и	5

раскрытия сущности проблемы	глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	3
Соблюдение требований по оформлению	правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента по дисциплине «Информационные технологии в сервисе» оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1 Темы лабораторных работ по дисциплине «Информационные технологии в сервисе»

1. Система продажи билетов междугородных автобусов. Есть список маршрутов, каждый маршрут обслуживается несколькими автобусами. Известна вместимость автобусов и расписание движения. Система должна позволять регистрировать продажу билетов и позволять выполнять стандартные запросы: сколько свободных мест есть на указанный маршрут (№ маршрута и время) и т.д.
2. Расписание практических занятий для студенческих групп в дисплейных классах. Известны количество, вместимость компьютерных классов, количество дисциплин занятия по которым проводятся в компьютерных классах, число и названия групп.
3. Отдел кадров. База данных для ведения личных дел сотрудников: список сотрудников с их характеристиками, журнал продвижения по службе (должность, срок вступления в должность, оклад, дата поступления на работу, дата увольнения и т.д.). Предусмотреть возможность выполнения типичных запросов: личный состав на текущий момент времени, количество сотрудников с заданным окладом или выше, средний оклад, средняя численность.

По результатам выполнения лабораторной работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент

активно работает в течение всего занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, проявляет умение самостоятельно проводить исследования, анализировать полученные результаты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения лабораторной работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, проявляет умение самостоятельно проводить исследования, анализировать полученные результаты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения лабораторной работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент проявляет умение самостоятельно проводить исследования, анализировать полученные результаты, делать самостоятельные обобщения и выводы. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения лабораторной работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения лабораторной работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения лабораторной работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на

занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения лабораторной работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие информационных технологий. Новые информационные технологии.
2. Составляющие информационной технологии.
3. Классификация информационных технологий.
4. Виды информационных технологий.
5. Информационная технология обработки данных. Характеристика и назначение.
6. Информационная технология обработки данных. Основные компоненты.
7. Информационная технология управления. Характеристика и назначение.
8. Информационная технология управления. Основные компоненты.
9. Информационная технология поддержки принятия решения. Характеристика и назначение.
10. Информационная технология поддержки принятия решения. Основные компоненты.
11. Информационная технология экспертных систем. Характеристика и назначение.
12. Информационная технология экспертных систем. Основные компоненты.
13. Информационная технология автоматизации офиса. Характеристика и назначение.
14. Информационная технология автоматизации офиса. Основные компоненты.
15. Информационная технология мультимедиа.
16. Гипертекстовая технология. Характеристика и назначение.
17. Гипертекстовая технология. Основные компоненты.
18. Информационная технология электронной коммерции и бизнеса.
19. Информационные технологии дистанционного образования. Характеристика и назначение.
20. Информационные технологии дистанционного образования. Основные компоненты.
22. Информационные технологии автоматизированного проектирования.
23. Геоинформационные технологии.
24. Облачные технологии.
25. ФЦП «Электронная Россия» и ее итоги.
26. ФЦП «Информационное общество».

Пример экзаменационного билета по дисциплине «Информационные тежнологии в сервисе»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет **механико-технологический**
Кафедра **«Информационные технологии и электроника»**

Э К З А М Е Н А Ц И О Н Н Ы Й Б И Л Е Т № 1

на 2020-2021учебный год

Дисциплина ***Информационные технологии сервисе***

1. Понятие информационных технологий
2. Информационная технология экспертных систем
3. Индивидуальное практическое задание

Зав.кафедрой ИТиЭ А.Н. Хабаров

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф. подпись Ф.И.О. зав. каф

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф подпись Ф.И.О. зав. каф

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов для очной формы обучения: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, третий вопрос – 10 баллов (итого максимальное количество баллов за зачет с оценкой – 50 баллов).

Проверка качества подготовки студентов на экзамен заканчивается выставлением отметок по принятой пятибальной шкале (см. п.1.2).

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Информационные технологии в сервисе» приведен в таблице 5.

Таблица 5 – Оценочные материалы (средства) по дисциплине «Информационные технологии в сервисе»

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль
ОПК-8.3	об информационных технологиях как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену контрольная работа
	о кодировании информации, его целях, видах и средствах	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах		переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	работой в среде Windows,	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену
	о кодах основных источников информации	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	работать в глобальной информационной сети Internet	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	навыками работы в программах пакета Office	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену
ОПК-1.1	вычислительные системы и средства, их поколения и перспективы развития	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	создавать базы данных в Excel	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	созданием объектов базы данных в Access (формы, запросы, отчеты)	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену контрольная работа

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль
	характеристики современных процессоров и памяти ЭВМ различных уровней	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	применять различные ОС	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	работой в глобальной сети Internet	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену
	программное обеспечение ЭВМ, программы-оболочки, их назначение и возможности	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	создавать и программировать электронные таблицы	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	программированием на языке Pascal	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену
ОПК-1.3	общее представление о технологических новациях и современном обеспечении сервисной деятельности организации	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах		на удовлетворительном уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	на удовлетворительном уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену контрольная работа
	принципы технологических новаций и современного программного обеспечения	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	на хорошем уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	на хорошем уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль
	методическое обеспечение технологических новаций	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	на высоком уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	на высоком уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине

«Математика»

для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
программа бакалавриата «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Математика» 3

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 6

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций 14

2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля 14

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет с оценкой) 16

3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания 17

3.2. Типовые контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации 17

37

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине математика

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины, и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение двух семестров (1,2 семестры базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО общекультурные компетенции по направлениям подготовки:

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

Код направления	*Наименование направления*	*Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов*	
		Код компетенции	*Формулировка компетенции*
43.03.02	Туризм	УК-1.2	Обладает навыками применения системного подхода для решения поставленных задач

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели дости-	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения,	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки

		жения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	способствующие формированию и развитию компетенции		уровня сформированности компетенции
УК-1.2 Обладает навыками применения системного подхода для решения поставленных задач	**Знать**		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.8, 2.1 – 2.8, 3.1 – 3.13, 4.1 – 4.6, 5.1 – 5.14, 6.1 – 6.7, 7.1 – 7.3	Опрос на практическом занятии Тестовые задания Реферат Ситуационные задания
	Уровень 1:	возможные варианты решения типовых задач;			
	Уровень 2:	основные различия между вариантами решения поставленной задачи;			
	Уровень 3:	достоинства и недостатки разработанных вариантов решения проблемной ситуации;			
	Уметь				Реферат Тестовые задания
	Уровень 1:	обосновывать варианты решений поставленных задач;			
	Уровень 2:	критически анализировать каждый из приведенных вариантов решения;			
	Уровень 3:	. обосновывать преимущества и недостатки найденных способов достижения цели;			
	Владеть		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Тестовые задания Ситуационные задания
	Уровень 1:	способностью предлагать варианты решения поставленной задачи;			
	Уровень 2:	способностью аргументиро-			

		вать свои выводы критического анализа предлагаемых решений;			
	Уровень 3:	. собственным мнением о каждом из способов решения поставленной задачи;			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Математика» предусмотрены следующие виды контроля: для очной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Математика» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная и очно-заочная формы обучения, 1семестр – зачет с оценкой)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Промежуточная аттестация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практические занятия (Y_1)</td><td>Лабораторные занятия (Z_1)</td><td>Лекционные занятия (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Лабораторные занятия (Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – неудовлетворительно;
41-60 баллов – удовлетворительно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов - отлично</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 1семестр – зачет с оценкой)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(0 баллов)</td><td rowspan="3">Промежуточная аттестация (100 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практические занятия (Y_1)</td><td>Лабораторные занятия (Z_1)</td><td>Лекционные занятия (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Лабораторные занятия (Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до 100 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – неудовлетворительно;
41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 0</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 0</td></tr>
</table>

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4. Распределение баллов по дисциплине (очная и очно-заочная формы обучения, 1 семестр, зачет с оценкой)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	6	6
Реферат	4	4
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Математика» проводится промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой, включающего тест из 20 вопросов и практическое задание. За каждое верно выполненное задание выставляется 2 балла, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	**Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства**	**Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке**
Устный опрос на практических занятиях	3	9
Выполнение тестовых заданий	3	6
Выполнение ситуационных заданий	3	6
Реферат	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, зачет с оценкой)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (0 баллов)		
Устный опрос на практических занятиях	-	-
Выполнение тестовых заданий		
Выполнение ситуационных заданий		
Реферат		
Промежуточная аттестация (100 баллов)		
По дисциплине «Математика» проводится промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой, включающего тест из 20 вопросов и практическое задание. За каждое верно выполненное задание выставляется 4 балла, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания				Оценочные средства для проверки формирования компетенции	
		менее 41 балла **неудовлетворительно**	41-60 баллов **удовлетворительно**	61-80 баллов **хорошо**	81-100 баллов **отлично**		
		не зачтено	**зачтено**	**зачтено**	**зачтено**		
		отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (1 уровень, пороговый)	хорошее усвоение (2 уровень, повышенный)	отличное усвоение (3 уровень, высокий/продвинутый)	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК-1.2 Обладает навыками применения системного подхода для решения поставленных задач							
Знать:	1 семестр	Отсутствие знаний; крайне разрозненные представления о разделах математики, незнание основных понятий, определений, формул.	Фрагментарные знания по разделам математики: линейная алгебра, аналитическая геометрия, математический анализ, ограниченные способы представления знаний основных понятий линейной алгебры, аналитической геометрии, математического анализа.	Общие, но не структурированные знания алгоритмов решения задач с инструментарием линейной алгебры, аналитической геометрии, математического анализа	Сформированные системные знания по всем изучаемым разделам математики. Знание методов математического моделирования, алгоритмов моделирования с инструментарием линейной алгебры, аналитической геометрии, математического анализа, теории вероятностей и математической статистики	Опрос на практическом занятии, коллоквиум реферат, тест, контрольная работа	Зачет с оценкой
Уметь:		Отсутствие знаний;	Слабо сформированные	Частично сформиро-	Применять методы мате-	Опрос на практиче-	Зачет с оценкой

		крайне разрозненные представления о разделах математики, незнание основных понятий, определений, формул.	умения применять основные методы линейной алгебры, аналитической геометрии, математического анализа и математической статистики для обработки исходной информации.	ванные умения анализировать результаты исследований и обосновывать полученные выводы.	матического моделирования в теоретических исследованиях в профессиональной области.	ском занятии, реферат, ситуационное задание, тест, контрольная работа	
Владеть:		Отсутствие знаний; крайне разрозненные представления о разделах математики, незнание основных понятий, определений, формул.	Недостаточно сформированное владение основными методами линейной алгебры, аналитической геометрии, математического анализа и математической статистики для обработки входной информации.	Частично сформированными навыками и методами анализа и синтеза при выполнении расчетов и обосновании полученных выводов.	Сформированными навыками и методами математического моделирования для обработки исходных данных.	Опрос на практическом занятии, коллоквиум реферат, тест, контрольная работа	Зачет с оценкой
		Уровень освоения дисциплины, при котором у обучающегося не сформировано более 50% компетенций. Узнавание отдельных объектов	При наличии более 50% сформированных компетенций по дисциплине, при имеющейся возможности корректировки уровня знаний на последующих этапах обуче-	Обучающийся должен продемонстрировать не менее 80% сформированных компетенций, из которых не менее 1/3 оценены отметкой «хорошо» Оперирование	Обучающийся должен подтвердить 100% наличие компетенций, либо 90% сформированных компетенций из которых не менее 2/3 оценены с отметкой «хорошо», остальные с		

		изучения программного учебного материала, предъявленных в готовом виде.	ния. Осознанное воспроизведение значительной части программного учебного материала в знакомой ситуации (выполнение ситуаций по образцу)	программным учебным материалом в частично измененной ситуации.	отметкой «отлично». Свободное оперирование программным учебным материалом, применение знаний и умений в незнакомой ситуации, решение творческих задач.		

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля

Текущий контроль − основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля дисциплины, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде устного (письменного) опроса студента или в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам дисциплины
2.	Ситуационные задания	Представляя собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применении данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий

3.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно- исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
4.	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий
5	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений	Комплект контрольных работ по вариантам

		применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет с оценкой)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Математика» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета с оценкой.

Зачет с оценкой является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

По результатам зачета с оценкой обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно». Результат сдачи зачета с оценкой заносится преподавателем в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

Типовые вопросы к практическому занятию.

Тема практического занятия: Определители. Решение систем линейных уравнений по формулам Крамера.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

1) изучение теоретического материала, подготовка ответов для устного опроса; определение геометрического смысла определителя второго порядка.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Что называется определителем 2-го порядка?
2. Сформируйте свойства определителей
3. Что называется определителем третьего порядка? Способы его вычисления.
4. Что называется минором?
5. Что называется алгебраическим дополнением?
6. С помощью какой теоремы можно вычислить любой определитель, сведя его к определителю меньшего порядка?
7. Дайте определение определителя n-го порядка.
8. Запишите систему «n» линейных уравнений с «n» неизвестными.
9. Дайте определение совместной (несовместной), определенной (неопределенной) системы.
10. Дайте определение равносильных систем линейных уравнений
11. Сформулируйте теорему Крамера и следствия из нее.

Задания для практического занятия:

1. Вычислить определитель: а) $\begin{vmatrix} -1 & 4 \\ -5 & 2 \end{vmatrix}$; б) $\begin{vmatrix} \cos\alpha & -\sin\alpha \\ \sin\alpha & \cos\alpha \end{vmatrix}$

2. Решить уравнение $\begin{vmatrix} x+1 & 3 \\ 1 & x-1 \end{vmatrix} = 0$.

3. Вычислить определители:

а) $\begin{vmatrix} -2 & 3 & 5 \\ 7 & -1 & 4 \\ 9 & -8 & -6 \end{vmatrix}$; б) $\begin{vmatrix} 3 & 5 & 4 \\ -7 & -1 & 8 \\ 2 & 6 & 9 \end{vmatrix}$; в) $\begin{vmatrix} 1 & 2 & 0 \\ 0 & 1 & 3 \\ 5 & 0 & -1 \end{vmatrix}$; г) $\begin{vmatrix} 2 & 0 & 5 \\ 1 & 3 & 16 \\ 0 & -1 & 10 \end{vmatrix}$.

4. Вычислить определители, предварительно обнулив некоторые его элементы:

а) $\begin{vmatrix} -2 & 3 & 5 \\ 7 & -1 & 4 \\ 9 & -8 & -6 \end{vmatrix}$; б) $\begin{vmatrix} 3 & 5 & 4 \\ -7 & -1 & 8 \\ 2 & 6 & 9 \end{vmatrix}$; в) $\begin{vmatrix} 1 & 1 & 1 & 1 \\ 1 & 2 & 3 & 4 \\ 1 & 3 & 6 & 10 \\ 1 & 4 & 10 & 20 \end{vmatrix}$ г) $\begin{vmatrix} 5 & 6 & 0 & 0 & 0 \\ 1 & 5 & 6 & 0 & 0 \\ 0 & 1 & 5 & 6 & 0 \\ 0 & 0 & 1 & 5 & 6 \\ 0 & 0 & 0 & 1 & 5 \end{vmatrix}$.

5. Решить системы линейных уравнений по формулам Крамера:

а) $\begin{cases} 2x - 5y = 11 \\ x + 6y = -3 \end{cases}$; б) $\begin{cases} 2x + y + z = 6 \\ 5x + y + z = 18 \\ 2x + y + 2z = 15 \end{cases}$; в) $\begin{cases} x + 2y - 3z = 0, \\ 2x - y + 4z = 5, \\ 3x + y - z = 2. \end{cases}$

г) $\begin{cases} x + y - z = 3, \\ x + y + z = 1, \\ x + y = 1. \end{cases}$; д) $\begin{cases} x + 2y - 3z = 0 \\ 2x - y + 4z = 5 \\ 3x + y - z = 2 \end{cases}$..

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
отличное усвоение (высо-кий/продвинутый уровень) оценка «отлично» 3 балла	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
хорошее усвоение (повышенный уровень) оценка «хорошо» 2 балла	Компетенция (-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
неполное усвоение (пороговое) оценка «удовлетвори-тельно» 1 балл	Компетенция (-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворитель-но» 0 баллов	Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения

	оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

Типовой тематический тест.

1. Вычислить определитель $\begin{vmatrix} 1 & 2 & 3 \\ 4 & 5 & 6 \\ 7 & 8 & 9 \end{vmatrix}$, разложив его по элементам третьей строки:

а) 13; б) 0; в) -5; г) 9.

2. Для определителя $\begin{vmatrix} 3 & 2 & -1 \\ 1 & 2 & 9 \\ 1 & 1 & 2 \end{vmatrix}$ найти алгебраическое дополнение A_{11}:

а) 1; б) -5; в) -3; г) 9.

3. Векторы $\overline{a} = 3\overline{i} + \overline{j} - 2\overline{k}$ и $\overline{b} = (-6; -2; 4)$ по отношению друг к другу:

а) сонаправлены; б) противоположно направлены;

в) перпендикулярны; г) скрещиваются.

4. Косинус угла между векторами $\bar{a} = (-4; 8; 1)$ и $\bar{b} = 2\bar{\imath} + 9\bar{\jmath} - 6\bar{k}$ равен:

а) $\frac{58}{49}$; б) $\frac{86}{99}$; в) $\frac{58}{99}$; г) $\frac{86}{49}$.

5. Уравнение прямой, проходящей через точки $A(3; -8)$ и $B(2; 5)$, имеет вид:

а) $3x - y - 1 = 0$; б) $13x + y - 31 = 0$; в) $x + 13y + 101 = 0$.

6. Модуль тангенса угла между прямыми линиями $2x + 3y - 4 = 0$ и $8x - 6y + 3 = 0$ равен:

а) $\frac{18}{17}$; б) 6; в) 18; г) $\frac{11}{17}$

7. Уравнение $2x^2 + 2y^2 + x = 0$ определяет на плоскости:

а) окружность; б) параболу; в) эллипс; г) гиперболу.

8. Предел $\lim_{x\to 0} \frac{\sin 3x}{\operatorname{tg} 2x}$ равен:

а) $\frac{2}{3}$; б) 1,5; в) 0; г) 1.

9. Функция y = $\log_3$ X отображает множество (0;27] на множество:

а)(-∞;3]; б)(0;9]; в)[3; + ∞); г)(0;3].

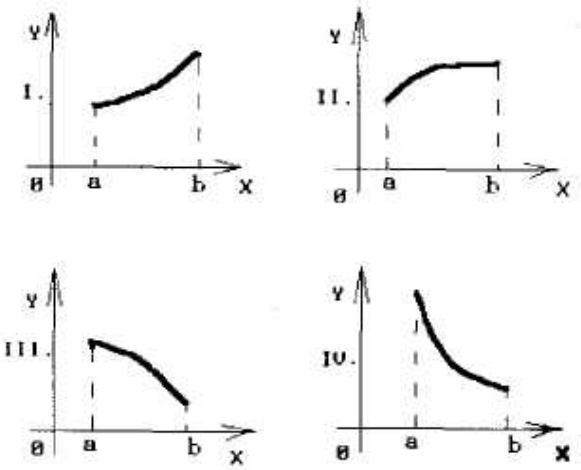
10. Уравнение касательной к графику функции $y = x + \frac{1}{x}$ в точке (1;2) имеет вид:

а) x-y+1=0; б)y-1=0; в)y-2=0; г)x-y-1=0.

11. Если U = ln (3x - y^2 +2z^3), то значение U'$_z$ в точке M(1;0;1) равно:

а)5; б)3; в)1/5; г)6/5.

12. График какой функции на всем отрезке [a,b] одновременно удовлетворяет трем условиям: y > 0; y'> 0; y"< 0?



а) только I и IV; б) только II и III; в) только III; г) только II.

13. Приближенное значение функции $f(x) = \sqrt{x^3 - 2}$ при x=3.02, вычисленное с использованием дифференциала первого порядка, равно:

а) 5.018; б) 5.054; в) 4.982; г) 4.946.

14. Найдите производную неявно заданной функции $ye^y = e^{x+1}$ в точке M (0;1):

а) 1; б) $\frac{1}{3}$; в) $-\frac{1}{2}$; г)$\frac{1}{2}$.

15. Найти производную функции $y = \ln\frac{1+x}{1-x}$.

а) $\frac{2}{1-x^2}$; б)$\frac{x}{1-x^2}$; в) $\frac{2}{(1-x)^2}$; г)$\frac{x}{(1-x)^2}$.

16. Промежутки выпуклости и вогнутости графика функции $y=x^5+5x-6$ имеют вид

а) (-∞;0), (0;+∞); б) (0;2), (5;6); в)(-∞;5), (5;+∞); г) (-6;2), (2;5).

17. Производная неявно заданной функции$ye^y = e^{x+1}$в точке M (0;1) равна:

а) 1; б)$\frac{1}{3}$; в) $-\frac{1}{2}$; г)$\frac{1}{2}$.

18. Асимптоты кривой $y = \frac{x^2-2x+3}{x+2}$ имеют вид:

а) x = –2, y = x – 4; б) x = –2, y = 4x;

в) x = –2, y = x + 2; г) x = –2, y = 2x.

19. Экстремумы функции$y = x + \frac{1}{x}$ равны:

а) 0 ; 2 ; б) 1 ; 3 ; в) 1 ; 2 ; г) 0 ; 3.

20. Для вычисления предела $\lim_{x\to 0}\frac{1-cosx+tgx}{xsinx}$ один раз применили правило Лопиталя. Тогда предел примет вид:

а) $\lim_{x\to 0}\frac{1+sinxcos^2x}{cos^2x(sinx+xcosx)}$; б) $\lim_{x\to 0}\frac{1+sinxcos^2x}{cos^2x(sinx-xcosx)}$;

в) $\lim_{x\to 0}\frac{1+sinxcos^2x}{cosx(sinx+xcosx)}$; г)$\lim_{x\to 0}\frac{sinxcos^2x-1}{cos^2x(sinx+xcosx)}$.

Критерии оценивания результатов теста

№ п/п	Процент правильно выполненных заданий	Оценка
1.	90-100%	«5» (отлично)
2.	65-90%	«4» (хорошо)
3.	50-65%	«3» (удовлетворительно)
4.	50% и менее	«2» (неудовлетворительно)

Примерные темы рефератов:

1. Линейные векторные пространства;
2. Экономическая модель Леонтьева;
3. Метода решения нелинейных алгебраических уравнений;
4. Дифференциал функции; геометрический смысл дифференциала функции;
5. Функция комплексной переменной;
6. Кривые в полярной системе координат;
7. Поверхности второго порядка. Поверхности вращения.
8. Ранг матрицы.
9. Системы линейных однородных уравнений. Фундаментальная система решений.
10. Кривые в полярной системе координат.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Реферат
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично» 4 балла	Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
хорошее усвоение (повышенный уровень)	Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основ-

оценка «хорошо» 3 балла	ные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
неполное усвоение (пороговое) оценка «удовлетворительно» 1-2 балла	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 баллов	Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

Типовое ситуационное задание (задача)

Тема Векторы

Заданы точки A, B , C, D своими координатами

1. Построить пирамиду ABCD

2.Найти:

а) векторы $\overrightarrow{AB}, \overrightarrow{AC}, \overrightarrow{AD}$, их длины и направление вектора $\overrightarrow{AB}$

б) угол между векторами $\overrightarrow{AB}$ и $\overrightarrow{AD}$

в) проекцию $\overrightarrow{AD}$ на $\overrightarrow{AB}$ (пр $\underset{AB}{\rightarrow} \overrightarrow{AD}$)

г) площадь треугольника ABC($S_{\Delta ABC}$)

д) объем пирамиды ABCD (V_{ABCD})

е) высоту пирамиды, опущенную на грань ABC (H_{ABC})

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ситуационное задание
отличное усвоение (высокий/ продвинутый уровень) оценка «отлично» 3 балла	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо» 2 балла	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно» 1 балл	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены существенные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 баллов	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

Контрольная работа по вариантам (для обучающихся заочной формы)

Контрольная работа включает 10 ситуационных заданий. Номер варианта контрольной работы определяется по последней цифре зачётной книжки.

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

1 семестр

№ 1. Решить систему линейных уравнений по формулам Крамера.

Вариант	Система	Вариант	Система
1	$\begin{cases} x_1 + 2x_2 - x_3 = 1, \\ 3x_1 + 4x_2 - 2x_3 = 1, \\ 5x_1 + x_3 = -1 \end{cases}$	6	$\begin{cases} 3x_1 + 2x_2 + 4x_3 = 9, \\ 4x_1 + x_2 + 2x_3 = 7, \\ 5x_1 + 3x_2 + x_3 = 9 \end{cases}$
2	$\begin{cases} 3x_1 - 3x_2 + 2x_3 = 2, \\ 4x_1 - 5x_2 + 2x_3 = 1, \\ 5x_1 - 6x_2 + 4x_3 = 3 \end{cases}$	7	$\begin{cases} 4x_1 + x_2 + 2x_3 = -3, \\ x_1 + 3x_2 - 5x_3 = 2, \\ 8x_1 - x_2 + 7x_3 = -6 \end{cases}$
3	$\begin{cases} 2x_1 - 4x_2 + 3x_3 = 1, \\ x_1 - 2x_2 + 4x_3 = 3, \\ 3x_1 - x_2 + 5x_3 = 2 \end{cases}$	8	$\begin{cases} 3x_1 + 4x_2 - x_3 = 7, \\ 5x_1 + x_2 + 3x_3 = 6, \\ -4x_1 - 2x_2 + 2x_3 = -6 \end{cases}$
4	$\begin{cases} x_1 + 2x_2 + x_3 = 4, \\ 3x_1 - 5x_2 + 3x_3 = 1, \\ 2x_1 + 7x_2 - 7x_3 = 8 \end{cases}$	9	$\begin{cases} 3x_1 + 5x_2 + 9x_3 = 1, \\ x_1 + 4x_2 + 7x_3 = 2, \\ 2x_1 + 3x_2 + 9x_3 = 4 \end{cases}$
5	$\begin{cases} -x_1 + 2x_2 - 4x_3 = 3, \\ 3x_1 - x_2 + 5x_3 = -2, \\ 2x_1 - 4x_2 + 3x_3 = -1 \end{cases}$	10	$\begin{cases} x_1 + 3x_2 - 6x_3 = 12, \\ 3x_1 + 2x_2 + 5x_3 = -10, \\ 2x_1 + 5x_2 - 3x_3 = 6 \end{cases}$

№ 2. Найти общее решение системы линейных уравнений методом Гаусса.

Вариант	Система уравнений	Вариант	Система уравнений
1	$\begin{cases} x_1 + x_2 + 3x_3 - 2x_4 + 3x_5 = 4, \\ 2x_1 + 2x_2 + 4x_3 - x_4 + 3x_5 = 6, \\ 3x_1 + 3x_2 + 5x_3 - 2x_4 + 3x_5 = 6, \\ 2x_1 + 2x_2 + 8x_3 - 3x_4 + 9x_5 = 14 \end{cases}$	6	$\begin{cases} 3x_1 - x_2 + 3x_3 + 2x_4 + 5x_5 = 6, \\ 5x_1 - 3x_2 + 2x_3 + 3x_4 + 4x_5 = 7, \\ x_1 - 3x_2 - 5x_3 - 7x_5 = -4, \\ 7x_1 - 5x_2 + x_3 + 4x_4 + x_5 = 6 \end{cases}$
2	$\begin{cases} 5x_1 + 7x_2 + 4x_3 + 6x_4 + 6x_5 = 2, \\ 15x_1 + 30x_2 + 7x_3 + 8x_4 + 3x_5 = -13, \\ 9x_1 + 6x_2 + 5x_3 + 8x_4 + 9x_5 = 9, \\ 6x_1 + 9x_2 + 3x_3 + 4x_4 + 3x_5 = -1 \end{cases}$	7	$\begin{cases} -x_1 + 3x_2 + 3x_3 + 4x_4 + 5x_5 = 7, \\ 6x_1 + 2x_2 + 2x_3 - x_4 = -2, \\ -3x_1 + x_2 + x_3 + 2x_4 + 3x_5 = 5, \\ 11x_1 + 3x_2 + 3x_3 + x_4 - x_5 = -5 \end{cases}$
3	$\begin{cases} 6x_1 + 5x_2 + 7x_3 + 5x_4 + 3x_5 = 6, \\ 14x_1 + 5x_2 + 3x_3 + 9x_4 - x_5 = 2, \\ 4x_1 + 5x_2 + 8x_3 + 4x_4 + 4x_5 = 7, \\ 8x_1 + 5x_2 + 4x_3 + 7x_4 + 2x_5 = 2 \end{cases}$	8	$\begin{cases} x_1 + x_2 - 3x_3 - x_5 = -2, \\ x_1 - x_2 + 2x_3 - x_4 = 1, \\ 4x_1 - 2x_2 + 6x_3 + 3x_4 - 4x_5 = 7, \\ 2x_1 - 4x_2 - 2x_3 + 4x_4 - 7x_5 = 1 \end{cases}$
4	$\begin{cases} 15x_1 + 2x_2 + 4x_3 - 3x_4 + 9x_5 = 23, \\ 3x_1 + 20x_2 + 5x_3 - 2x_4 + 6x_5 = -8, \\ 3x_1 + 6x_2 + 2x_3 - x_4 + 3x_5 = 1, \\ 9x_1 + 4x_2 + 3x_3 - 2x_4 + 6x_5 = 12 \end{cases}$	9	$\begin{cases} x_1 + 2x_2 + 3x_3 - 2x_4 + x_5 = 4, \\ 3x_1 + 6x_2 + 5x_3 - 4x_4 + 3x_5 = 5, \\ x_1 + 2x_2 + 7x_3 - 4x_4 + x_5 = 11, \\ 2x_1 + 4x_2 + 2x_3 - 3x_4 + 3x_5 = 6 \end{cases}$
5	$\begin{cases} 13x_1 - 4x_2 - x_3 - 4x_4 - 6x_5 = 8, \\ 11x_1 - 2x_2 + x_3 - 2x_4 - 3x_5 = 7, \\ 5x_1 + 4x_2 + 7x_3 + 4x_4 + 6x_5 = 4, \\ 7x_1 + 2x_2 + 5x_3 + 2x_4 + 3x_5 = 5 \end{cases}$	10	$\begin{cases} 9x_1 + 7x_2 + 5x_3 + 6x_4 + 9x_5 = 10, \\ 8x_1 + 4x_2 + 2x_4 + 3x_5 = 5, \\ 5x_1 + 3x_2 + x_3 + 2x_4 + 3x_5 = 4, \\ 7x_1 + 5x_2 + 3x_3 + 4x_4 + 6x_5 = 7 \end{cases}$

№ 3. Даны вершины треугольника АВС.

Найти:

а) уравнение стороны АВ;

б) уравнение высоты СН;

в) уравнение медианы АМ;

г) точку пересечения высоты СН и медианы АМ;

д) уравнение прямой, проходящей через вершину С параллельно стороне АВ;

вариант	Точка А	Точка В	Точка С
1.	А(—2, 4)	В(3, 1)	С(10, 7)
2.	А(1,2)	В(14, 4)	С(6, 8)
3.	А (l,7)	В(-3, -1)	С(11,-3)
4.	А(1, 0)	В(-1, 4)	С(9, 5)
5.	А(1, -2)	В(7, 1)	С(3, 7)
6.	А(-2, -3)	В(1, 6)	С(6, 1)
7.	А(-4, 2)	В(-6, 6)	С(6, 2)
8.	А(4, -3)	В(7, 3)	С(1, 10)
9.	А(4, -4)	В(8, 2)	С(3, 8)
10.	А(-3, -3)	В(5, -7)	С(7, 7)

№ 4. Даны координаты вершин пирамиды: A_1, A_2, A_3, A_4. Найти:

1) длину ребра A_1A_2;

2) угол между ребрами A_1A_2 и A_1A_4;

3) площадь грани $A_1A_2A_3$;

4) объем пирамиды.

вариант	Точка A_1	Точка A_2	Точка A_3	Точка A_4
1.	(3,1,4)	(-1,6,1)	(-1,1,6)	(0,4,-1)
2.	(3,-1,2)	(-1,0,1)	(1,7,3)	(8,5,8)
3.	(3,5,4)	(5,8,3)	(1,2,-2)	(-1,0,2)
4.	(9,5,5)	(-3,7,1)	(5,7,8)	(6,9,2)
5.	(0,7,1)	(2,-1,5)	(1,6,3)	(3,-9,8)
6.	(0,4,5)	(3,-2,1)	(4,5,6)	(3,3,2)
7.	(2,-1,7)	(3,3,1)	(3,2,8)	(2,-3,7)
8.	(2,1,6)	(1,4,9)	(2,-5,8)	(5,4,2)
9.	(3,2,5)	(4,0,6)	(2,6,5)	(6,4,-1).
10.	(5,3,7)	(-2,3,5)	(4,2,10)	(1,2,7)

№ 5. Найти пределы функций.

Вариант №1

Найти пределы

$$\lim_{x\to 2}\frac{2x^2-7x+6}{x^2+3x-10}$$

$$\lim_{x\to\frac{\pi}{4}}\frac{\sin 2x-\cos 2x-1}{\cos x-\sin x}$$

$$\lim_{x\to\infty}\left(\frac{2x-5}{2x+1}\right)^{\frac{x^3-1}{x^2}}$$

$$\lim_{x\to 3}\frac{x^2-9}{\sqrt{x+1}-2}$$

$$\lim_{x\to\infty}\frac{10x^3-6x^2+7x+5}{8-4x+3x^2-2x^4}$$

$$\lim_{x\to\infty}(3x+7)[\ln(x+1)-\ln(x-5)]$$

Вариант № 2

Найти пределы

$$\lim_{t\to -2}\frac{t^3+4t^2+4t}{t^2-t-6}$$

$$\lim_{x\to\frac{\pi}{4}}\frac{x(1-tgx)}{\cos 2x}$$

$$lim_{x\to 2}(2x-3)^{\frac{x^2}{x-2}}$$

$$\lim_{x\to 5}\frac{\sqrt{x-1}-2}{\sqrt{2x-1}-3}$$

$$\lim_{x\to\infty}\frac{2x^5+2x^2+6x+6}{x^3+x^2+2x+2}$$

$$\lim_{x\to\infty}\left(\frac{x^2-1}{3x^2+x}+2^{\frac{x}{1-x}}\right)$$

Вариант № 3

Найти пределы

$$\lim_{x\to 0}\frac{\cos Rx-\cos Lx}{x^2}$$

$$\lim_{x\to 3}\frac{2x^2-3x-9}{27-x^3}$$

$$\lim_{x\to\infty}(2x+3)[\ln(x+2)-\ln(x+3)]$$

$$\lim_{x\to 4}\frac{\sqrt{1+2x}-3}{\sqrt{x}-2}$$

$$\lim_{x\to 2}(3x-5)^{\frac{x^2}{x-2}}$$

$$\lim_{y\to\frac{\pi}{4}}\frac{\cos y-\sin y}{1-tg^2 y}$$

Вариант № 4

Найти пределы

$$\lim_{u\to -2}\frac{u^3+4u^2+4u}{u^2-u-6}$$

$$\lim_{x\to 0}\frac{tgx-\sin x}{x^3}$$

$$\lim_{x\to 1}(3x-2)^{\frac{x}{x-1}}$$

$$\lim_{x\to 1}\frac{\sqrt{x+8}-\sqrt{8x+1}}{\sqrt{5-x}-\sqrt{7x-3}}$$

$$\lim_{x\to\infty}(x+4)[\ln(2x+7)-\ln(2x-3)]$$

$$\lim_{x\to -1}\frac{2x^3+2x^2+3x+3}{x^3+x^2+x+1}$$

Вариант № 5

Найти пределы

$\lim_{x\to\infty}\left(\sqrt{x^2+x+1}-\sqrt{x^2-x+1}\right)$

$\lim_{x\to\infty}(x-2)\left[\ln(x-1)-\ln(x+1)\right]$

$\lim_{n\to\infty}\left(\frac{n+x}{n-1}\right)^n$

$\lim_{x\to 0}\left(\frac{1}{\sin x}-\frac{1}{tgx}\right)$

$\lim_{y\to 0}\frac{y}{\sqrt{1-\cos y}}$

$\lim_{x\to\infty}\left[\left(\frac{1}{2}\right)^{\frac{3}{1-x}}+\frac{x^3-1}{2x^3-x+1}\right]$

Вариант № 6

Найти пределы

$\lim_{x\to -3}\frac{\sqrt{x^2+7}-\sqrt{7-3x}}{\sqrt{x+3}-\sqrt[3]{x^2-9}}$

$\lim_{x\to\infty}\frac{3x^3-2x^2+x}{1-x-2x^4}$

$\lim_{x\to 3}(3x-8)^{\frac{2}{x-3}}$

$\lim_{x\to 3}\frac{x^2+x-12}{2x^2-9x+9}$

$\lim_{x\to\infty}(4x-3)\left[\ln(x+2)-\ln(x-1)\right]$

$\lim_{x\to 1}\frac{2x^3-2x^2+x-1}{x^3-3-x^2+3x}$

Вариант № 7

Найти пределы

$\lim_{x\to 0}\frac{5x^3-6x^2}{4x^5+2x^3+2x^2}$

$\lim_{x\to\frac{\pi}{2}}\frac{1-\sin x}{\cos^2 x}$

$\lim_{x\to\infty}\left(\frac{5x+3}{5x-1}\right)^{x+1}$

$\lim_{x\to 0}\frac{\cos 3x-\cos 5x}{x^2}$

$\lim_{x\to\infty}(x+4)\left[\ln(2x+7)-\ln(2x-3)\right]$

$\lim_{x\to\infty}\left(\sqrt{x^2+3x}-x\right)$

Вариант № 8

Найти пределы

$\lim_{x\to\infty}(x-3)\left[\ln(2-4x)-\ln(1-4x)\right]$

$\lim_{x\to 1}\frac{\sqrt{5x+4}-3}{\sqrt{2x-1}-1}$

$\lim_{x\to 0}ctg2x\cdot ctg\left(\frac{\pi}{2}-x\right)$

$\lim_{x\to\infty}\frac{2x^5+2x^2+3x+3}{x^3+x^2+x+1}$

$\lim_{x\to\infty}\left(\frac{x}{x+1}\right)^x$

$\lim_{x\to\infty}\left(\sqrt{x^2+1}\right)-\left(\sqrt{x^2-5x}\right)$

Вариант № 9

Найти пределы

$\lim_{x\to 1}\frac{5x^2-4x-1}{x-1}$

$\lim_{x\to 1}\frac{\sqrt{x-1}}{\sqrt[3]{x^2-1}}$

$\lim_{x\to 0}\frac{3x^2-5x}{\sin 3x}$

$\lim_{x\to 0}\left(\frac{2+x}{3-x}\right)^x$

$\lim_{x\to\infty}\frac{4x^5-8x^2-3}{3x^5+2x^2-x+21}$

$\lim_{x\to\infty}(5x-2)\left[\ln(3x+1)-\ln(3x-5)\right]$

Вариант № 10

Найти пределы

$\lim_{x\to\sqrt{2}}\frac{6x^2+x-1}{x+\sqrt{2}}$

$\lim_{x\to -2}\frac{\sqrt[3]{x-6}+2}{x^3+8}$

$\lim_{x\to 0}\frac{6x^2+x}{\sin 7x}$

$\lim_{x\to 0}\left(\frac{\sin 4x}{x}\right)^{2+x}$

$\lim_{x\to\infty}\frac{5x^3+12x^2+2x}{1+9x-x^4}$

$\lim_{x\to\infty}(2x+7)\left[\ln(x+7)-\ln(x-3)\right]$

№ 6. Составить уравнение касательной к данной кривой в точке с абсциссой x_0.

вариант	Уравнение кривой	вариант	Уравнение кривой
1.	$y=2x+\frac{1}{x}, x_0=1$	1.	$y=-2(\sqrt[3]{x}+3\sqrt{x}), x_0=1$
2.	$y=\frac{x^2-3x+3}{3}, x_0=3$	2.	$y=\frac{3x-2x^3}{3}, x_0=1$
3.	$y=\frac{x^2-2x-3}{4}, x_0=4$	3.	$y=\frac{1}{3x+2}, x_0=2$
4.	$y=-15\sqrt[3]{x}+14\sqrt{x}+2, x_0=1$	4.	$y=3(\sqrt[3]{x}-3\sqrt{x}), x_0=1$
5.	$y=\frac{x+1}{3x+1}, x_0=-1$	5.	$y=3(\sqrt[3]{x}-2\sqrt{x}), x_0=1$

№ 7. Найти производные функций

1.	$y=\operatorname{arcctg}^2 5x\cdot\ln(x-4)$	$y=\frac{e^{-\sin 4x}}{(2x-5)^6}$	$y=\frac{e^{-x^2}}{\sqrt{x^2+5x-1}}$
2.	$y=\operatorname{arctg}^3 2x\cdot\ln(x+5)$	$y=\frac{e^{\operatorname{ctg}5x}}{(3x-5)^4}$	$y=\frac{\sqrt[3]{2x^2-3x+1}}{e^{-x}}$
3.	$y=\arccos^4 x\cdot\ln(x^2+x-1)$	$y=\frac{e^{-\operatorname{ctg}5x}}{3x^2-4x+2}$	$y=\frac{\sqrt{x^3+4x-5}}{e^{x^3}}$
4.	$y=\sqrt{\arccos 2x}\cdot 3^{-x}$	$y=\frac{\sqrt{7x^3-5x+2}}{e^{\cos x}}$	$y=\frac{\sqrt{3+2x-x^2}}{e^x}$
5.	$y=\operatorname{tg}^4 3x\cdot\operatorname{arctg}7x^2$	$y=\frac{e^{\operatorname{tg}3x}}{\sqrt{3x^2-x+4}}$	$y=\frac{e^{3x}}{\sqrt{3x^2-4x-7}}$
6.	$y=5^{-x^2}\cdot\arcsin 3x^3$	$y=\frac{e^{\sin x}}{(x-5)^7}$	$y=\frac{3x^2-5x+10}{e^{-x^4}}$
7.	$y=\operatorname{arctg}^5 x\cdot\log_2(x-3)$	$y=\frac{e^{\operatorname{ctg}5x}}{(x+4)^3}$	$y=\frac{e^{-x}}{(2x^2-x+4)^2}$
8.	$y=\log_3(x+5)\cdot\arccos 3x$	$y=\frac{e^{-\sin 2x}}{(x+5)^4}$	$y=\frac{(3x+1)^4}{e^{4x}}$
9.	$y=e^{-x}\cdot\arcsin^2 5x$	$y=\frac{e^{\cos 5x}}{\sqrt{x^2-5x-2}}$	$y=\frac{5x^2+4x-2}{e^{-x}}$
10.	$y=\log_3(x-1)\cdot\arcsin^4 x$	$y=\frac{(2x+5)^3}{e^{\operatorname{tg}x}}$	$y=\frac{e^{4x}}{(3x+5)^3}$

№ 8. Найти производные функций (использовать логарифмическое дифференцирование, а так же правила дифференцирования функций заданных неявно и параметрически).

Вариант №1 Найти производные функций $y=\frac{(2x^2-1)\sqrt{1+x^2}}{3x^3}$ $3y^7x-x-5y=0$ $\begin{cases}x=\sqrt{2t-t^2},\\ y=\arcsin(t-1).\end{cases}$	Вариант № 2 Найти производные функций $y=\frac{(x^2-2)\sqrt{4+x^2}}{24x^3}$ $xy^3+2y-1=0$ $\begin{cases}x=(\arcsin t)^2,\\ y=\frac{t}{\sqrt{1-t^2}}.\end{cases}$
Вариант № 3 Найти производные функций $y=\frac{(2x^2+3)\sqrt{x^2-3}}{9x^3}$ $x^3+y^2+3x\cdot\ln y=x$ $\begin{cases}x=\sqrt{1-t^2},\\ y=\frac{t}{\sqrt{1-t^2}}.\end{cases}$	Вариант № 4 Найти производные функций $y=\frac{x-1}{(x^2+5)\sqrt{x^2+5}}$ $2x+xy^2-y=10$ $\begin{cases}x=ctg(2e^t),\\ y=\ln tge^t.\end{cases}$
Вариант № 5 Найти производные функций $y=\frac{\sqrt{x-1}(3x+2)}{4x^2}$ $tg(x+y)+tg(xy)=0$ $\begin{cases}x=\sqrt{2t-t^2},\\ y=\arcsin(t-1).\end{cases}$	Вариант № 6 Найти производные функций $y=\frac{(x^2-6)\sqrt{(4+x^2)^3}}{120x^5}$ $x+7y^2-4x\cdot\ln y=x^4$ $\begin{cases}x=\sqrt{2t-t^2},\\ y=\frac{1}{\sqrt[3]{(t-1)^2}}.\end{cases}$
Вариант № 7 Найти производные функций $y=\frac{x\cdot\sqrt{1-x}\cdot\sqrt[3]{1+x}}{\sqrt[6]{x^2-1}}$ $x^3y+y^3+3x\cdot\ln y=0$	Вариант № 8 Найти производные функций $y=\frac{\sqrt[4]{x-1}\cdot\sqrt[5]{\sin x}\cdot\sqrt[6]{\cos}}{\sqrt{x^3}}$ $\cos(x+y)+xy=0$

$\begin{cases} x=\sqrt{1-t^2}, \\ y=tg(1+t). \end{cases}$	$\begin{cases} x=\dfrac{3t^2+1}{3t^3}, \\ y=\sin\left(\dfrac{t^3}{3}+t\right). \end{cases}$
Вариант № 9 Найти производные функций $y=(x+1)^3\sqrt[4]{x-1}\cdot\sqrt[6]{\cos x}$ $x^3+y^3-3xy=0$ $\begin{cases} x=3t+e^{t^2} \\ y=2t-e^{t^3} \end{cases}$	Вариант № 10 Найти производные функций $y=\dfrac{(2x^3+5)\sqrt{1+x^2}}{7x^8}$ $x\sin y=\cos y$ $\begin{cases} x=t\cdot\sin t \\ y=t\cdot\cos t \end{cases}$

№ 9. Найти дифференциал функции.

вариант	функция	вариант	функция
1	$y=\ln 4x\left(e^{2x}-2^{-x}+5\right)$	6	$y=\dfrac{1}{x-9}-\dfrac{1}{(3x+4)^4}$
2	$y=e^{-3x}(\sin 2x-\cos 2x)$	7	$y=\dfrac{\sin(1-5x)}{x}$
3	$y=\dfrac{\ln x}{\sin 5x}$	8	$y=\dfrac{1}{2x+5}-\dfrac{1}{(5-2x)^3}$
4	$y=(x-3)^{10}-\dfrac{5}{(1-2x)^7}$	9	$y=\ln 2x\left(2^x-2^{-x}+\ln 7\right)$
5	$y=\sqrt{3+5x}-\dfrac{x}{\sqrt{x-3}}$	10	$y=(6x-5)^7-\dfrac{3}{(x+3)^4}$

№ 10. Провести полное исследование функции и построить ее график.

вариант	функция	вариант	функция
1	$y=\frac{x^3}{(x-2)^2}$	6	$y=\frac{1}{(x+2)(x-1)}$
2	$y=\frac{-4x}{x^2+1}$	7	$y=\frac{x^2+1}{2-x^2}$
3	$y=\frac{x^3+1}{x^2-1}$	8	$y=\frac{2x^3}{x^2-9}$
4	$y=\frac{2x^4}{x^3-8}$	9	$y=\frac{x^2+3}{9x^2-1}$
5	$y=x+\frac{x}{2x-1}$	10	$y=x+\frac{2}{x^2}$

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2 Типовые контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к промежуточной аттестации:

1. Символика математической логики.
2. Определители второго и третьего порядков.
3. Формулы Крамера.
4. Определение матрицы. Виды матриц.
5. Действия над матрицами.
6. Обратная матрица. Решение систем уравнений с помощью обратной матрицы.
7. Метод исключения неизвестных (метод Гаусса).
8. Системы n линейных уравнений с n неизвестными.
9. Системы линейных однородных уравнений.
10. Векторы. Проекция вектора на ось.
11. Линейная зависимость векторов. Базис пространства.
12. Прямоугольная и полярная системы координат.
13. Скалярное, векторное и смешанное произведения векторов.
14. Плоскость. Виды уравнения плоскости.
15. Прямая на плоскости.
16. Виды уравнения прямой на плоскости.
17. Прямая в пространстве.
18. Виды уравнения прямой в пространстве.
19. Взаимное расположение плоскостей, прямой и плоскости в пространстве.
20. Взаимное расположение прямых на плоскости.
21. Расстояние от точки до прямой.
22. Кривые второго порядка. Общее и каноническое уравнения.
23. Поверхности второго порядка. Общее и каноническое уравнения.
24. Бесконечно малые и бесконечно большие функции.
25. Раскрытие неопределенностей.
26. Сравнение бесконечно малых функций.
27. Односторонние пределы.
28. Основные теоремы о пределах.
29. Замечательные пределы.
30. Непрерывность функции в точке.
31. Производная функции.
32. Дифференцирование сложной и обратной функции.

33. Таблица производных.
34. Логарифмическое дифференцирование.
35. Дифференцирование функций, заданных неявно и параметрически.
36. Производные высших порядков.
37. Определение дифференциала функции и его геометрический смысл.
38. Дифференциалы высших порядков.
39. Признаки монотонности.
40. Необходимое условие экстремума.
41. Достаточное условие экстремума.
42. Наибольшее и наименьшее значения функции на отрезке.
43. Направление вогнутости кривой.
44. Асимптоты кривой.
45. Общее исследование функции.
46. Понятие функции нескольких переменных. Предел и непрерывность, частные приращения и частные производные функции нескольких переменных (на примере функции 2-х переменных).
47. Полное приращение и полный дифференциал функции нескольких переменных.
48. Производные высших порядков для функции 2-х переменных. Смешанные производные.
49. Экстремум функции двух переменных.
50. Экстремум функции двух переменных в замкнутой ограниченной области.
51. Комплексные числа (основные понятия). Действия над комплексными числами.

Итоговый тест (демоверсия контрольных тестовых заданий) для промежуточной аттестации:

Вариант 1

1. Произведение матриц $\begin{pmatrix} 2 & 1 & 10 \\ 7 & 5 & 1 \\ 3 & 4 & 2 \end{pmatrix} \cdot \begin{pmatrix} 1 & 0 & 0 \\ 0 & 1 & 0 \\ 0 & 0 & 1 \end{pmatrix}$ равно

1) $\begin{pmatrix} 2 & 1 & 10 \\ 7 & 5 & 1 \\ 3 & 4 & 2 \end{pmatrix}$; 2) $\begin{pmatrix} 3 & 1 & 10 \\ 7 & 6 & 1 \\ 3 & 4 & 3 \end{pmatrix}$; 3) $\begin{pmatrix} 2 & 0 & 0 \\ 0 & 5 & 0 \\ 0 & 0 & 2 \end{pmatrix}$.

2. Величина определителя $\Delta = \begin{vmatrix} a_{11} & a_{12} & a_{13} \\ a_{21} & a_{22} & a_{23} \\ a_{31} & a_{32} & a_{33} \end{vmatrix}$ равна

1) $a_{11}A_{11}+a_{12}A_{12}+a_{13}A_{13}$; 2) $a_{11}A_{21}+a_{12}A_{22}+a_{13}A_{23}$; 3) $a_{11}A_{11}+a_{12}A_{21}+a_{13}A_{31}$.

3. Если $\bar{a} \cdot \bar{b} = x_1x_2 + y_1y_2 + z_1z_2$, то это:

1) векторное произведение векторов; 2) скалярное произведение векторов; 3) смешанное произведение векторов

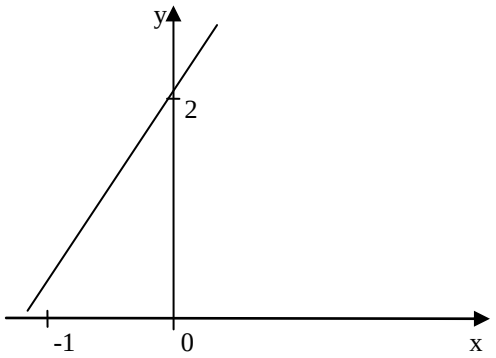
4. Координаты вектора $2\bar{a} + \bar{b}$, если $\bar{a} = \bar{i} + 2\bar{j} + \bar{k}$ и $\bar{b} = (3,2,1)$, равны

1) (4; 4; 2); 2) (7; 6; 3); 3) (5; 6; 3).

5. Длина отрезка прямой $Ax+By+C=0$, заключенной между точками пересечения прямой с осями координат ОХ и ОУ, определяется по формуле

1) $\frac{\sqrt{A^2+B^2}}{C}$; 2) $\frac{C}{AB} \cdot \sqrt{A^2+B^2}$; 3) $C \cdot \sqrt{A^2+B^2}$.

6. Уравнение линии на рисунке имеет вид…



1) x+y = – 2; 2) 2x–y+2=0; 3) y = – 2x–2;

4) y^2 = – x+2; 5) x= – 2y

7. Какая из прямых l_1, l_2 или l_3 отсекает от координатных осей треугольник площадью 6 (кв.ед)

1) x+y=4; 2) 3x-4y-12=0; 3) 5x+4y-12=0

8. Какой из линий соответствует уравнение $9x^2$-6x-y+2=0?

1) эллипс; 2) гипербола; 3) парабола.

9. Фокусное расстояние какой из кривых $L_1: \frac{x^2}{25}+\frac{y^2}{9}=1$ и $L_2: \frac{x^2}{25}-\frac{y^2}{9}=1$ больше?

1) $2C_1=2C_2$; 2) $2C_1<2C_2$; 3) $2C_1>2C_2$.

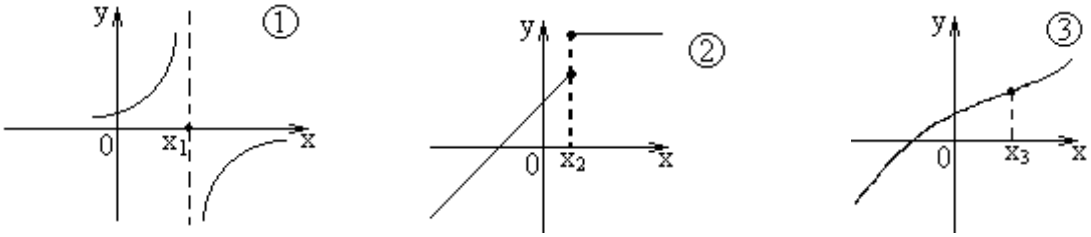
10. Какое из уравнений плоскости $\alpha_1: \frac{x}{a}+\frac{y}{b}+\frac{z}{c}=1$, $\alpha_2: A(x-x_0)+B(y-y_0)+C(z-z_0)=0$, $\alpha_3: Ax+By+Cz+D=0$ является общим?

1) α_2; 2) α_1; 3) α_3.

11. Сфера с уравнением $x^2+y^2+z^2$-4x-6y+2z+10=0 имеет центр в точке с координатами

1) (2; -3; 1); 2) (2; 3; -1); 3) (3; 2; 1)

12. Точка устранимого разрыва на графике



1) 3; 2) 1; 3) 2.

13. Предел функции $\lim_{x\to-1}\frac{2x^2-2}{3x^2+9x+6}$ равен

1) 4; 2) $-\frac{4}{3}$; 3) $\frac{2}{3}$;

14. Угловой коэффициент касательной к кривой $y=x^3$ в точке $x_0=2$ равен

1) 0; 2) 4; 3) 12.

15. $y=\ln^3 x+\sin^3 x$; y'=?

1) *y'=3(lnx+sinx)*; 2) $y'=3\left(\frac{\ln^2 x}{x}+\sin^2 x\cdot\cos x\right)$; 3) $y'=\frac{3}{x}+3\cos x$.

16. x^2+lny-lnx+2=0; y'=?

1) $y'=\frac{1}{y}\left(\frac{1}{x}-2x\right)$; 2) $y'=\frac{1}{x}-2x$; 3) $y'=y\left(\frac{1}{x}-2x\right)$.

17. Если U = ln (3x - y^2 +$2z^3$), то значение U'_z в точке M(1;0;1) равно...

1) 5; 2) 3; 3) 1/5; 4) 6/5; 5) 1/3

18. Может ли функция Z=f(x, y) в критической точке $P_0(x_0; y_0)$ иметь одновременно и min, и max?

1) имеет минимакс; 2) нет; 3) да.

19. $Z=x^3+3x^2y+5xy^2+7x-6y+5$. Частная производная 1-го порядка по *x* равна:

1) $3x^2+3x^2y+5y^2+7$; 2) $3x^2+6xy+5y^2-6$; 3) $3x^2+6xy+5y^2+7$.

20. Издержки z полиграфического предприятия на выпуск одного журнала определяются формулой $z=100-x^2y+x+y$, где x – расходы на оплату рабочей силы, тыс. руб., (x>0), y - затраты на материалы, тыс. руб., (y>0). При каких значениях x и y издержки производства будут минимальными, если затраты на один журнал составляют 9 тыс. руб.

1) x=4; y=5 2) x=6; y=3 3) x=5.5; y=3.5

4) x=4.5; y=4.5 5) x=3; y=6

21. Практическое задание:

найти точки экстремумов и определить тип экстремума для функции:

$$Z = x^2 - 3xy + 2y^2 + 3x + 2y$$

Критерии выставления зачета

Ответ студента оценивается по системе «зачет с оценкой».

Шкала оценивания компетенций для зачета с оценкой

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	менее 41 балла отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно»	**41-60 баллов** неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно»	**61-80 баллов** хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо»	**81-100 баллов** отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично»
Зачет с оценкой	**Компетенция(-и) или ее часть (и) не сформированы.** Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучаю-	**Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).** Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и	**Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).** Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию.	**Компетенция (-и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).** Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Анализирует элементы, устанавливает

	щийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание. У обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.	Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Обучающийся продемонстрировал владение терминологией дисциплины.	связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу является полным и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, дисциплины. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Также оценка «отлично» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом.

Шкала оценивания	**Критерии оценивания**
Оценка **«отлично» / зачтено** или **высокий уровень** освоения компетенции	обучающийся демонстрирует глубокое и разностороннее знание материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически излагает теоретический материал; верно формулирует определения; демонстрирует умение самостоятельной работы с иностранной литературой, реферирования и аннотирования литературы, знание лексики; переводит текст без ошибок или допускает одну ошибку, и сам ее исправляет, демонстрирует хорошее владение лексико-грамматическим материалом, не искажает смысла прочитанного, при передаче содержания текста допускает 1-2 ошибки и исправляет их; монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами английского языка; продемонстрировано владение нормативной фонетикой английского языка; реакция на вопросы по высказыванию быстрая, адекватно выражается личное отношение к проблеме, самостоятельно выявляются грамматические ошибки и объясняются соответствующие грамматические явления; правильно используются языковые нормы применительно к разным функциональным стилям

Оценка **«хорошо» / зачтено** или **средний / достаточный уровень** освоения компетенции	обучающийся демонстрирует глубокое знание материала; последовательно, грамотно и логически излагает теоретический материал; верно формулирует определения; демонстрирует умение самостоятельной работы с иностранной литературой, реферирования и аннотирования литературы, знание лексики; переводит текст и допускает 1-2 ошибки в лексико-грамматическом материале, показывает незначительные неточности в переводе, не искажающие смысловое содержание текстов, при передаче общего содержания текста допускает 3-4 ошибки; монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами английского языка; показано владение нормативной фонетикой английского языка, но допущены незначительные ошибки и неточности; даны хорошие ответы на вопросы экзаменатора; устное высказывание строится логично и грамотно, но допущены неточности; самостоятельно выявляются 70% ошибок и допущены некоторые затруднения при объяснении грамматического явления; правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям
Оценка **«удовлетворительно» / зачтено** или **базовый / пороговый уровень** освоения компетенции	обучающийся демонстрирует общее знание изучаемого материала; знает основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу, показывает общее владение грамматическим и лексическим материалом; переводит текст с фактическими ошибками, допускает ошибки в лексико-грамматическом материале, при переводе текстов студент обнаруживает общее понимание содержания текстов, при передаче содержания текста допускает неточности; монологическое высказывание воспроизведено не в полном соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими, стилистическими нормами английского языка; реакция на вопросы к высказанному монологу слабая, в ответах на вопросы допущены ошибки; устное высказывание строится нелогично и со значительным количеством фонетических и грамматических ошибок; самостоятельно выявляется до 50% ошибок, не объясняются некоторые грамматические явления; не вполне правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям
Оценка **«неудовлетворительно» / не зачтено** или **отсутствие** сформированности компетенции	ставится в случае: незнания значительной части программного материала; не владения понятийным аппаратом дисциплины; существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумения делать выводы по излагаемому материалу; при переводе текста допущено большое количество грубых ошибок, общий смысл прочитанного непонятен; устный ответ (пересказ текста и монологическое высказывание) построено нелогично, не отвечает орфоэпическим, лексико-грамматическим и стилистическим нормам английского языка, самостоятельно выявляется не более 30% грамматических ошибок, грамматические явления не объясняются

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Математика» приведен в таблице 7.

Таблица 7. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Математика»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1.2 Обладает навыками применения системного подхода для решения поставленных задач	возможные варианты решения типовых задач; основные различия между вариантами решения поставленной задачи; достоинства и недостатки разработанных вариантов решения проблемной ситуации;	Опрос на практическом занятии, тесты, задания ситуационные, реферат	Вопросы к зачету № 1-51 в 1 семестре, практическое задание теста	обосновывать варианты решений поставленных задач; критически анализировать каждый из приведенных вариантов решения; обосновывать преимущества и недостатки найденных способов достижения цели;	Опрос на практическом занятии, тесты, задания ситуационные, реферат	Вопросы к зачету № 1-51 в 1 семестре, практическое задание теста	способностью предлагать варианты решения поставленной задачи; способностью аргументировать свои выводы критического анализа предлагаемых решений; собственным мнением о каждом из способов решения поставленной задачи;	Опрос на практическом занятии, тесты, задания ситуационные, реферат	Вопросы к зачету № 1-51 в 1 семестре, практическое задание теста

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине «Экология»
для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм
профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"
для студентов всех форм обучения

Содержание Стр.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования 9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания 10
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы 11
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации 11
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

УК-8.1: Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений);

УК-8.3: Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности

УК-8.5: Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции[4]
УК-8.1	**Знать**		Лек, Пр, Ср	1.1, 1.2, 1.4	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы и реферата
	Уровень 1:	Частичные факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)				
	Уровень 2:	Факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)				
	Уровень 3:	Расширенный круг факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, контрольная работа, вопросы для самостоятельной подготовки, практические работы	
	Уровень 1:	Анализировать частичные факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)				
	Уровень 2:	Анализировать факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных				

1 Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

2 Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

3 Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

4 Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		явлений)				
	Уровень 3:	Анализировать расширенный круг факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)				
	Владеть		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические работы, тесты	
	Уровень 1:	Навыками анализа частичных факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)				
	Уровень 2:	Навыками анализа факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)				
	Уровень 3:	Навыками анализа расширенного круга факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)				
УК-8.3	**Знать**		Лек, Пр, Ср	1.8,1.9, 2.1	Вопросы к зачету	
	Уровень 1:	Частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности				
	Уровень 2:	Опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности				
	Уровень 3:	Расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, контрольная работа, вопросы для самостоятельной подготовки, практические работы	
	Уровень 1:	Идентифицировать частичные опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности				
	Уровень 2:	Идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности				
	Уровень 3:	Идентифицировать расширенный круг опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности				

	Владеть		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические работы, тесты
	Уровень 1:	Навыками идентификации частичных опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности			
	Уровень 2:	Навыками идентификации опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности			
	Уровень 3:	Навыками идентификации расширенного круга опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности			
УК-8.5	**Знать**		Лек, Пр, Ср	1.4-1.10, 2.3-2.8	Вопросы к зачету
	Уровень 1:	Частичные проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Частичные правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи			
	Уровень 2:	Проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи			
	Уровень 3:	Расширенный круг проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Расширенный круг правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи			
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, контрольная работа, вопросы для само-
	Уровень 1:	Выявлять частичные проблемы, связанные с нарушениями техники безо-			

		пасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять частичные правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи			стоятельной подготовки, практические работы
	Уровень 2:	Выявлять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способы участия в восстановительных мероприятиях; правила оказания первой помощи			
	Уровень 3:	Выявлять расширенный круг проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Разъяснять расширенный круг правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи			
	Владеть		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические работы, тесты
	Уровень 1:	Навыками выявления частичных проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Навыками разъяснения частичных правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи			
	Уровень 2:	Навыками выявления проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных			

		ситуаций. Навыками разъяснения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи			
	Уровень 3:	Навыками выявления расширенного круга проблем, связанных с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; мероприятий по предотвращению чрезвычайных ситуаций. Навыками разъяснения расширенного круга правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; способов участия в восстановительных мероприятиях; правил оказания первой помощи			

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «*Экология*» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом). Промежуточная аттестация по дисциплине «*Экология*» проводится в форме зачета. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов очной и очно-заочной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов[5])						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия ($X_{1)}$	Практические занятия (Y_1)	Текущая аттестация (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Текущая аттестация (Z_2)	Статья, участие в конференции, семинарах и т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» - 86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0 – 60 баллов
4	4	17	5	5	15	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	5	8
2. Практические занятия	4	5	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;		15	
- контрольная работа, вопросы	17		

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.
Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.
По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

для самоподготовки			
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к зачету)	-	-	50
По дисциплине «Экология» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего 3 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 15 баллов, за второй вопрос – 15 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине 100			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. (таблица 4).

Таблица 4 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	10	5
Реферат	-	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Экология» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего 3 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 15 баллов, за второй вопрос – 15 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

2.1.1. *Перечень примерных вопросов к зачету*

1. Предмет экологии, ее структура, задачи
2. Основные экологические законы
3. Основные теории происхождения жизни на Земле
4. Живое вещество – центральное звено биосферы
5. Понятие биосферы, ее структура и границы
6. Основные свойства биосферы
7. Круговороты веществ в природе и нарушение их человеком
8. Классификация и структура природных экосистем биосферы
9. Понятие продуктивности, биомассы, продукции экосистем
10. Понятие: биоценоз, биом, популяция. Принцип эмерджентности
11. Статические и динамические показатели популяции
12. Энергетика экосистем. Баланс пищи и энергии для живого организма. Правило десяти процентов
13. Трофическая структура экосистем. Цепи питания
14. Наземные экосистемы (биомы)
15. Пресноводные экосистемы
16. Морские экосистемы
17. Сукцессия, виды сукцессии
18. Разрушение экосистем и уничтожение видов
19. Ноосфера как новая стадия развития биосферы
20. Понятие о среде обитания и экологических факторах
21. Факторы риска, влияющие на здоровье людей (биологические, химические, физические)
22. Факторы питания
23. Динамика популяций
24. Характерные функции и структура биоценоза. Биогеоценоз
25. Значение физических и химических факторов среды в жизни организмов
26. Основные методы защиты и профилактики производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
27. Ресурсы живых существ как экологические факторы
28. Адаптация организмов к воздействию экологических факторов
29. Влияние природно-экологических факторов на здоровье человека
30. Влияние социально-экологических факторов на здоровье человека
31. Классификация основных видов антропогенных воздействий на природную среду
32. Источники и последствия загрязнения атмосферного воздуха
33. Экологические последствия глобального загрязнения гидросферы
34. Антропогенные воздействия на флору и фауну
35. Антропогенные воздействия на литосферу
36. Методы защиты окружающей среды от особых видов воздействия (радиационное, электромагнитное, шумовое, биологическое)
37. Воздействие электромагнитных полей на организм человека
38. Понятие санитарно-защитной зоны предприятия
39. Экологический кризис и экологическая катастрофа. Пути выхода из экологического кризиса в России
40. Современные экологические проблемы человечества

41. Методы утилизации и ликвидации твердых отходов
42. Концепция безотходного производства
43. Понятие об охране окружающей среды, рациональном природопользовании и экологической безопасности
44. Методы очистки сточных вод (краткая характеристика)
45. Методы очистки газопылевых выбросов в атмосферу (краткая характеристика)
46. Основные принципы рационального использования природных ресурсов
47. Экологическое нормирование
48. Экономическое регулирование в области охраны окружающей среды
49. Государственный учет природных ресурсов и загрязнителей
50. Ресурсосберегающие и экологически чистые технологии в производстве изделий легкой промышленности
51. Финансирование природоохранной деятельности
52. Понятие о концепции эколого-экономического устойчивого развития общества
53. Источники экологического права и государственные органы управления
54. Экологическая стандартизация и паспортизация
55. Система экологического контроля в России
56. Экологический мониторинг, виды мониторинга
57. Виды ответственности за экологические правонарушения
58. Международное экологическое сотрудничество
59. Национальные и международные объекты охраны окружающей среды
60. Значение экологического образования

2.1.2 *Примерные задачи*

Задача №1. Расчет энергетического баланса экологической системы

Хищные рыбы в озере используют в пищу мелкую рыбу, мальков и другие живые организмы. С экскрементами выделяется $Э_{пв}$ *Дж/м*^{2} в год энергии. Определить энергию прироста, если она составляет 50% от энергии дыхания. Определить, какая часть энергии, потребляемой хищной рыбой, поступает в организм выдры.

Дано: мелкая рыба $Э_{п1}$*= 200 Дж/м*^{2}**год*; мальки $Э_{п2}$*= 120 Дж/м*^{2}**год*; другие $Э_{п3}$*= 100 Дж/м*^{2}**год*; $Э_{пв}$*= 90 Дж/м*^{2}**год.*

Задача №2. Определение коэффициента загрязнения и оценка уровня загрязнения

В атмосферу происходит выброс вредных веществ с концентрацией, *мг/м*^{3}*:* C_1*,* C_2*,* C_3. Физиологические нормы загрязнителя мг/м^3 :$Ф_1$*,* $Ф_2$*,*$Ф_3$**.** Определить коэффициент загрязнения и дать оценку уровню загрязнения.

Исходные данные: C_1 *= 0,06 мг/м*^{3}*;* C_2 *= 0,09 мг/м*^{3}*;* C_3 *= 0,28 мг/м*^{3}*;* $Ф_1$ *= 0,10 мг/м*^{3}*;* $Ф_2$ *= 0,45 мг/м*^{3}*;* $Ф_3$ *= 0,20 мг/м*^{3}**.**

Таблица 1 - Основная вербальная оценка среды обитания

Значение коэффициента загрязнения	Словесная оценка среды обитания
G(i)<1	Вполне здоровая
G(i)=1	Нормальная
G(i)>1	Загрязненная

Таблица 2 - Оценка степени загрязнения окружающей среды при G(i)>1

1,01-1,99	Малая
2-2,99	Существенная
3-3,99	Интенсивная
4-5,00	Весьма интенсивная
Более 5,0	Катастрофическая (с летальным исходом)

Задача №3. Расчет суммарного иска за загрязнение атмосферы

Рассчитать сумму иска за загрязнение атмосферы в результате сгорания твердых бытовых отходов (ТБО) на полигоне, если известны: объем сгоревших ТБО - V, $м^3$; насыпная масса отходов - ρ, $т/м^3$. Полигон расположен в черте города. Значения удельных выбросов, поступающих в атмосферу в результате выброса 1 т ТБО и нормы платы приведены в таблице. Коэффициент экологической значимости в Северо-Кавказском регионе составляет 1,6.

Вещество	Удельный выброс, ТБО	Норма платы, руб/т
Твердые частицы	0,00125	1,10
Сернистый ангидрид	0,00300	3,30
Оксид азота	0,00500	4,10
Оксид углерода	0,02500	0,05
Сажа	0,00063	3,30

Исходные данные: объем сгоревших ТБО V= 12 $м^3$; насыпная масса отходов ρ = 0,8 $т/м^3$.

Задача №4. Определение эксплуатационных расходов на содержание природоохранного оборудования

Определить эксплуатационные расходы на содержание природоохранного оборудования, если известны: эффект от внедрения природоохранного мероприятия К, тыс.руб.; прирост денежной оценки природных ресурсов, сберегаемых в результате осуществления мероприятия Д, тыс.руб.; капитальные вложения К, тыс.руб.; срок окупаемости капиталовложений Т, лет.

Исходные данные: У= 17 тыс. руб.; Д= 119 тыс. руб.; К= 130 тыс. руб.; Э= 26 тыс. руб.; Т= 2 года.

Задача №5. Определение эффективности природоохранного мероприятия

Определить эффективность внедрения природоохранного мероприятия, по заданным, экологическим показателям.

Исходные данные: К = 800 тыс.руб.; С = 300 тыс.руб.; У = 200 тыс.руб.; Т = 2 года; $Э_1$ = 300 тыс.руб.; $Э_2$ = 350 тыс.руб.; $Э_3$ = 200 тыс.руб.

Задача №6. Определение коэффициента очистки производственных сточных вод и экономичности очистки

Определить коэффициент очистки сточных производственных вод и экономичность очистки при эксплуатации очистных сооружений.

Исходные данные: V= 2500 тыс. $м^3$; С= 2100 руб./тыс. $м^3$.

Таблица 1 - Количество выбрасываемых примесей

Выброс примесей, т/год			Показатель относительной опасности, усл. $k_{оп.i}$
Выбрасываемые примеси	Без очистки m_{0i}	С очисткой m_i	
Взвешенные вещества	41,0	8,0	1,33
Нитрат аммония	13,3	2,7	2,0
Цианиды	30,0	-	20,0
Нитраты	7500,0	900,0	0,11
Сульфиты	6500,0	800,0	0,01
Хлориды	400,0	200,0	0,03

Задача №7. Расчет предельно допустимой напряженности электромагнитных полей

Определить диапазон частот ЭМП радиочастотной части спектра. Рассчитать для этого диапазона предельно допустимые напряженности электрических и магнитных полей при заданном времени воздействия.

Исходные данные: N (по заданию преподавателя, таблица 1); T = 2 ч.

Таблица 1 - Спектр электромагнитных излучений.

Частота (f)	Название диапазона частот (N)
3-300 кГц	Низкие частоты (НЧ)
0,3-3 МГц	Средние частоты (СЧ)
3-30 МГц	Высокие частоты (ВЧ)
30-300 МГц	Очень высокие частоты (ОВЧ)
0,3-3 ГГц	Ультра высокие частоты (УВЧ)
3-30 ГГц	Сверх высокие частоты (СВЧ)
30-300 ГГц	Крайне высокие частоты (КВЧ)

Таблица 2 Предельно допустимые энергетические нагрузки

Параметр	Предельные значения для частоты		
	0,3-3 МГц	Св. 3-30 МГц	Св. 30-300 МГц
$ЭН_E$ [$(В/м)^2$ ч]	20000	700	800
$ЭН_H$ [$(А/м)^2$ ч]	200	0	0

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации

Перечень примерных вопросов к зачету (Промежуточная аттестация)

61. Предмет экологии, ее структура, задачи
62. Основные экологические законы
63. Основные теории происхождения жизни на Земле
64. Живое вещество – центральное звено биосферы
65. Понятие биосферы, ее структура и границы
66. Основные свойства биосферы
67. Круговороты веществ в природе и нарушение их человеком
68. Классификация и структура природных экосистем биосферы
69. Понятие продуктивности, биомассы, продукции экосистем
70. Понятие: биоценоз, биом, популяция. Принцип эмерджентности
71. Статические и динамические показатели популяции
72. Энергетика экосистем. Баланс пищи и энергии для живого организма. Правило десяти процентов
73. Трофическая структура экосистем. Цепи питания
74. Наземные экосистемы (биомы)
75. Пресноводные экосистемы
76. Морские экосистемы
77. Сукцессия, виды сукцессии
78. Разрушение экосистем и уничтожение видов
79. Ноосфера как новая стадия развития биосферы
80. Понятие о среде обитания и экологических факторах
81. Факторы риска, влияющие на здоровье людей (биологические, химические, физические)

82. Факторы питания
83. Динамика популяций
84. Характерные функции и структура биоценоза. Биогеоценоз
85. Значение физических и химических факторов среды в жизни организмов
86. Эдафические факторы и их роль в жизни растений и почвенной биоты
87. Ресурсы живых существ как экологические факторы
88. Адаптация организмов к воздействию экологических факторов
89. Влияние природно-экологических факторов на здоровье человека
90. Влияние социально-экологических факторов на здоровье человека
91. Классификация основных видов антропогенных воздействий на природную среду
92. Источники и последствия загрязнения атмосферного воздуха
93. Экологические последствия глобального загрязнения гидросферы
94. Антропогенные воздействия на флору и фауну
95. Антропогенные воздействия на литосферу
96. Защита окружающей среды от особых видов воздействия (радиационное, электромагнитное, шумовое, биологическое)
97. Воздействие электромагнитных полей на организм человека
98. Понятие санитарно-защитной зоны предприятия
99. Экологический кризис и экологическая катастрофа. Пути выхода из экологического кризиса в России
100. Современные экологические проблемы человечества
101. Утилизация и ликвидация твердых отходов
102. Концепция безотходного производства
103. Понятие об охране окружающей среды, рациональном природопользовании и экологической безопасности
104. Методы очистки сточных вод (краткая характеристика)
105. Методы очистки газопылевых выбросов в атмосферу (краткая характеристика)
106. Основные принципы рационального использования природных ресурсов
107. Меры по сохранению и защите экосистемы в ходе своей общественной и профессиональной деятельности
108. Экономическое регулирование в области охраны окружающей среды
109. Государственный учет природных ресурсов и загрязнителей
110. Плата за использование природных ресурсов и негативное воздействие на окружающую среду
111. Финансирование природоохранной деятельности
112. Понятие о концепции эколого-экономического устойчивого развития общества
113. Источники экологического права и государственные органы управления
114. Экологическая стандартизация и паспортизация
115. Система экологического контроля в России
116. Экологический мониторинг, виды мониторинга
117. Виды ответственности за экологические правонарушения
118. Международное экологическое сотрудничество
119. Национальные и международные объекты охраны окружающей среды
120. Основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

Полный ответ с примерами на поставленный вопрос, знание основных терминов и определений. За каждый правильный ответ – 2 балла, максимальное количество – 50 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Безотходное производство – это миф или реальность?
2. Глобальное потепление – это следствие экологической обстановки в мире или закономерность?
3. Человек или компьютер (будущее, лидерство, возможности, развитие)?
4. Люди «индиго» - это новая раса или вымысел?
5. Опасные природные процессы и явления – причины и следствия.
6. Тенденции изменения во флоре и фауне.
7. Есть ли проблема пресной воды?
8. Достижения ученых мира – во благо человека и природы или во вред?
9. Как предположить экологический кризис? Пути выхода из экологического кризиса.
10. Экологическая катастрофа – следствие деятельности человека или природа сама знает…?
11. Существует ли проблема природопользования?
12. Экологическая ситуация в России. Что будет дальше?
13. Человеческие ресурсы: формирование, развитие, использование.
14. Участие России в международном экологическом сотрудничестве.
15. Система управления и контроля в области охраны окружающей среды.
16. Становление нового экологического сознания. Ноосфера и экоцентризм.
17. Особо охраняемые природные объекты, территории.
18. Проблема плодородных земель.
19. Пути решения основных экологических проблем.
20. Эволюция по Дарвину вымысел или основной закон природы.
21. Опасны ли для человека электромагнитные поля и излучения?
22. Опасно ли для человека и биоты шумовое воздействие?
23. Охрана атмосферного воздуха – ключевая проблема оздоровления окружающей среды.
24. Существует ли проблема мирового океана?
25. Экологическая обстановка г. Ставрополя и (или) Ставропольского края (в настоящее время).
26. Применение инновационных проектов в области охраны окружающей среды.
27. Системный подход и моделирование в экологии.
28. Природные ресурсы Земли как лимитирующий фактор выживания человечества.
29. Стихийные бедствия – причины и следствия.
30. Ресурсосберегающие технологии в профессиональной деятельности.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.

6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1.Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы	2 2 2 2 2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	2 2
3.Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	2 1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Во втором блоке текущей аттестации студентами выполняется тестовая контрольная работа, и изучаются темы, вынесенные для самостоятельной подготовки. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями выполнения студентами данного вида работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном и устном виде. Обучающийся, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой.

Вариант	**№ тестового задания**	**Вариант**	**№ тестового задания**
Вариант 1	1, 11, 21, 31, 36	Вариант 6	6, 16, 26, 36, 31

Вариант 2	2, 12, 22, 32, 35	Вариант 7	7, 17, 27, 31, 32
Вариант 3	3, 13, 23, 33, 34	Вариант 8	8, 18, 28, 32, 33
Вариант 4	4, 14, 24, 34, 33	Вариант 9	9, 19, 29, 33, 34
Вариант 5	5, 15, 25, 35, 32	Вариант 10	10, 20, 30, 34,35

2.2.2.1. Тестовые задания для контрольной работы

1. Окружающая среда – это…

1)вероятность наступления события, имеющего неблагоприятные последствия для природной среды и вызванного негативным воздействием хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера;

2)земля, недра, почвы, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух, растительный, животный мир и иные организмы, а также озоновый слой атмосферы и околоземное космическое пространство, обеспечивающие в совокупности благоприятные условия для существования жизни на Земле;

3)совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов;

4)окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов;

5) нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда;

6)объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных объектов.

2. Естественная экологическая система – это…

1)воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды;

2)вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

3)объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые ее элементы взаимодействуют, как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией;

4)система мер, направленная на предотвращение, выявление и пресечение нарушения законодательства в области охраны окружающей среды, обеспечение соблюдения субъектами хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды;

5)совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов;

6)природный объект, измененный в результате хозяйственной и иной деятельности, и (или) объект, созданный человеком, обладающий свойствами природного объекта и имеющий рекреационное и защитное значение.

3. Негативное воздействие на окружающую среду – это…

1)нормативы, которые установлены в соответствии с величиной допустимого совокупного воздействия всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах конкретных территорий и (или) акваторий и при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

2)земля, недра, почвы, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух, растительный, животный мир и иные организмы, а также озоновый слой атмосферы и

околоземное космическое пространство, обеспечивающие в совокупности благоприятные условия для существования жизни на Земле;

3)объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые ее элементы взаимодействуют как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией;

4)воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды;

5)вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

6)нормативы, которые установлены для субъектов хозяйственной и иной деятельности в соответствии с показателями массы химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов, допустимых для поступления в окружающую среду от стационарных, передвижных и иных источников в установленном режиме и с учетом технологических нормативов, и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды.

4. Нормативы качества окружающей среды – это…

1)нормативы, которые установлены в соответствии с показателями воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и при которых соблюдаются нормативы качества окружающей среды;

2)нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда;

3)объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые ее элементы взаимодействуют как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией;

4)деятельность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных и иных некоммерческих объединений, юридических и физических лиц, направленная на сохранение и восстановление природной среды, рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов, предотвращение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и ликвидацию ее последствий (далее также - природоохранная деятельность);

5)комплекс функционально и естественно связанных между собой природных объектов, объединенных географическими и иными соответствующими признаками;

6)вид деятельности по выявлению, анализу и учету прямых, косвенных и иных последствий воздействия на окружающую среду планируемой хозяйственной и иной деятельности в целях принятия решения о возможности или невозможности ее осуществления.

5. Нормативы допустимых физических воздействий – это…

1)нормативы, которые установлены в соответствии с показателями предельно допустимого содержания химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов в окружающей среде и несоблюдение которых может привести к загрязнению окружающей среды, деградации естественных экологических систем;

2)установленные нормативы качества окружающей среды и нормативы допустимого воздействия на нее, при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

3)установленные нормативы качества окружающей среды и нормативы допусти-

мого воздействия на нее, при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

4) территория, которая не подверглась изменению в результате хозяйственной и иной деятельности и характеризуется сочетанием определенных типов рельефа местности, почв, растительности, сформированных в единых климатических условиях;

5) нормативы, которые установлены в соответствии с уровнями допустимого воздействия физических факторов на окружающую среду и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

6) - совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов.

6. Требования в области охраны окружающей среды (также — природоохранные требования) – это…

1) территория, которая не подверглась изменению в результате хозяйственной и иной деятельности и характеризуется сочетанием определенных типов рельефа местности, почв, растительности, сформированных в единых климатических условиях;

2) предъявляемые к хозяйственной и иной деятельности обязательные условия, ограничения или их совокупность, установленные законами, иными нормативными правовыми актами, природоохранными нормативами, государственными стандартами и иными нормативными документами в области охраны окружающей среды;

3) комплексная система наблюдений за состоянием окружающей среды, оценки и прогноза изменений состояния окружающей среды под воздействием природных и антропогенных факторов;

4) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

5) норматив допустимых выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов, который устанавливается для стационарных, передвижных и иных источников, технологических процессов, оборудования и отражает допустимую массу выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов в окружающую среду в расчете на единицу выпускаемой продукции;

6) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов.

7. Природная среда (также — природа) – это…

1) естественная экологическая система, природный ландшафт и составляющие их элементы, сохранившие свои природные свойства;

2) нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда;

3) деятельность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных и иных некоммерческих объединений, юридических и физических лиц, направленная на сохранение и восстановление природной среды, рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов, предотвращение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и ликвидацию ее последствий (далее также - природоохранная деятельность);

4) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов;

5) объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые ее элементы взаимодействуют как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией;

6) комплекс функционально и естественно связанных между собой природных объектов, объединенных географическими и иными соответствующими признаками.

8. Природный комплекс – это…

1) деятельность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных и иных некоммерческих объединений, юридических и физических лиц, направленная на сохранение и восстановление природной среды, рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов, предотвращение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и ликвидацию ее последствий (далее также - природоохранная деятельность);

2) комплекс функционально и естественно связанных между собой природных объектов, объединенных географическими и иными соответствующими признаками;

3) естественная экологическая система, природный ландшафт и составляющие их элементы, сохранившие свои природные свойства;

4) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и при которых соблюдаются нормативы качества окружающей среды;

5) нормативы, которые установлены в соответствии с уровнями допустимого воздействия физических факторов на окружающую среду и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

6) негативное изменение окружающей среды в результате ее загрязнения, повлекшее за собой деградацию естественных экологических систем и истощение природных ресурсов.

9. Природные ресурсы – это…

1) состояние окружающей среды, которое характеризуется физическими, химическими, биологическими и иными показателями и (или) их совокупностью;

2) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды;

3) нормативы, которые установлены в соответствии с уровнями допустимого воздействия физических факторов на окружающую среду и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

4) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов;

5) объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных объектов;

6) компоненты природной среды, природные объекты и природно-антропогенные объекты, которые используются или могут быть использованы при осуществлении хозяйственной и иной деятельности в качестве источников энергии, продуктов производства и предметов потребления и имеют потребительскую ценность.

10. Нормативы допустимого воздействия на окружающую среду – это…

1) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и при которых соблюдаются нормативы качества окружающей среды;

2) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

3) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

4) нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда;

5) нормативы, которые установлены в соответствии с величиной допустимого совокупного воздействия всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах конкретных территорий и (или) акваторий и при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

6) нормативы, которые установлены для субъектов хозяйственной и иной деятельности в соответствии с показателями массы химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов, допустимых для поступления в окружающую среду от стационарных, передвижных и иных источников в установленном режиме и с учетом технологических нормативов, и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды.

11. Лимиты на выбросы и сбросы загрязняющих веществ и микроорганизмов (также — лимиты на выбросы и сбросы) - это…

1) нормативы, которые установлены в соответствии с уровнями допустимого воздействия физических факторов на окружающую среду и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

2) вид деятельности по выявлению, анализу и учету прямых, косвенных и иных последствий воздействия на окружающую среду планируемой хозяйственной и иной деятельности в целях принятия решения о возможности или невозможности ее осуществления;

3) вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

4) комплекс функционально и естественно связанных между собой природных объектов, объединенных географическими и иными соответствующими признаками;

5) ограничения выбросов и сбросов загрязняющих веществ и микроорганизмов в окружающую среду, установленные на период проведения мероприятий по охране окружающей среды, в том числе внедрения наилучших существующих технологий в целях достижения нормативов в области охраны окружающей среды;

6) комплексная система наблюдений за состоянием окружающей среды, оценки и прогноза изменений состояния окружающей среды под воздействием природных и антропогенных факторов.

12.Экологический аудит – это…

1) технология, основанная на последних достижениях науки и техники, направленная на снижение негативного воздействия на окружающую среду и имеющая установленный срок практического применения с учетом экономических и социальных факторов;

2) предъявляемые к хозяйственной и иной деятельности обязательные условия, ограничения или их совокупность, установленные законами, иными нормативными правовыми актами, природоохранными нормативами, государственными стандартами и иными нормативными документами в области охраны окружающей среды;

3) независимая, комплексная, документированная оценка соблюдения субъектом хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды, требований международных стандартов и подготовка рекомендаций по улучшению такой деятельности;

4) система мер, направленная на предотвращение, выявление и пресечение нарушения законодательства в области охраны окружающей среды, обеспечение соблюдения субъектами хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды;

5) комплексная система наблюдений за состоянием окружающей среды, оценки и прогноза изменений состояния окружающей среды под воздействием природных и антропогенных факторов;

6) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды.

13. Компоненты природной среды - это…

1) естественная экологическая система, природный ландшафт и составляющие их элементы, сохранившие свои природные свойства;

2) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных

объектов;

3) объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных объектов;

4) состояние окружающей среды, которое характеризуется физическими, химическими, биологическими и иными показателями и (или) их совокупностью;

5) вид деятельности по выявлению, анализу и учету прямых, косвенных и иных последствий воздействия на окружающую среду планируемой хозяйственной и иной деятельности в целях принятия решения о возможности или невозможности ее осуществления;

6) земля, недра, почвы, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух, растительный, животный мир и иные организмы, а также озоновый слой атмосферы и околоземное космическое пространство, обеспечивающие в совокупности благоприятные условия для существования жизни на Земле.

14. Природный ландшафт – это…

1) естественная экологическая система, природный ландшафт и составляющие их элементы, сохранившие свои природные свойства;

2) комплекс функционально и естественно связанных между собой природных объектов объединенных географическими и иными соответствующими признаками;

3) природный объект, измененный в результате хозяйственной и иной деятельности, и (или) объект, созданный человеком, обладающий свойствами природного объекта и имеющий рекреационное и защитное значение;

4) территория, которая не подверглась изменению в результате хозяйственной и иной деятельности и характеризуется сочетанием определенных типов рельефа местности, почв, растительности, сформированных в единых климатических условиях;

5) состояние окружающей среды, которое характеризуется физическими, химическими, биологическими и иными показателями и (или) их совокупностью;

6) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды.

15.Использование природных ресурсов – это…

1) компоненты природной среды, природные объекты и природно-антропогенные объекты, которые используются или могут быть использованы при осуществлении хозяйственной и иной деятельности в качестве источников энергии, продуктов производства и предметов потребления и имеют потребительскую ценность;

2) эксплуатация природных ресурсов, вовлечение их в хозяйственный оборот, в том числе все виды воздействия на них в процессе хозяйственной и иной деятельности;

3) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

4)вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

5) установленные нормативы качества окружающей среды и нормативы допустимого воздействия на нее, при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

6)нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда.

16. Нормативы допустимой антропогенной нагрузки на окружающую среду – это…

1) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и при которых соблюдаются нормативы качества окружающей среды;

2) нормативы, которые установлены в соответствии с величиной допустимого совокупного воздействия всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах конкретных территорий и (или) акваторий и при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

3) нормативы, которые установлены для субъектов хозяйственной и иной деятельности в соответствии с показателями массы химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов, допустимых для поступления в окружающую среду от стационарных, передвижных и иных источников в установленном режиме и с учетом технологических нормативов, и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

4) норматив допустимых выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов, который устанавливается для стационарных, передвижных и иных источников, технологических процессов, оборудования и отражает допустимую массу выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов в окружающую среду в расчете на единицу выпускаемой продукции;

5)нормативы, которые установлены в соответствии с показателями предельно допустимого содержания химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов в окружающей среде и несоблюдение которых может привести к загрязнению окружающей среды, деградации естественных экологических систем;

6) нормативы, которые установлены в соответствии с уровнями допустимого воздействия физических факторов на окружающую среду и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды.

17.Оценка воздействия на окружающую среду – это…

1) норматив допустимых выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов, который устанавливается для стационарных, передвижных и иных источников, технологических процессов, оборудования и отражает допустимую массу выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов в окружающую среду в расчете на единицу выпускаемой продукции;

2)нормативы, которые установлены в соответствии с показателями предельно допустимого содержания химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов в окружающей среде и несоблюдение которых может привести к загрязнению окружающей среды, деградации естественных экологических систем;

3) нормативы, которые установлены в соответствии с уровнями допустимого воздействия физических факторов на окружающую среду и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

4) ограничения выбросов и сбросов загрязняющих веществ и микроорганизмов в окружающую среду, установленные на период проведения мероприятий по охране окружающей среды, в том числе внедрения наилучших существующих технологий в целях достижения нормативов в области охраны окружающей

5) вид деятельности по выявлению, анализу и учету прямых, косвенных и иных последствий воздействия на окружающую среду планируемой хозяйственной и иной деятельности в целях принятия решения о возможности или невозможности ее осуществления;

6) комплексная система наблюдений за состоянием окружающей среды, оценки и прогноза изменений состояния окружающей среды под воздействием природных и антропогенных факторов.

18. Наилучшая существующая технология – это…

1) независимая, комплексная, документированная оценка соблюдения субъектом хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды, требований международных стандартов и подготовка рекомендаций по улучшению такой деятельности;

2)технология, основанная на последних достижениях науки и техники, направленная на снижение негативного воздействия на окружающую среду и имеющая установленный срок практического применения с учетом экономических и социальных факторов;

3) негативное изменение окружающей среды в результате ее загрязнения, повлекшее за собой деградацию естественных экологических систем и истощение природных ресурсов;

4) вероятность наступления события, имеющего неблагоприятные последствия для природной среды и вызванного негативным воздействием хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера;

5) состояние защищенности природной среды и жизненно важных интересов человека от возможного негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, их последствий.

6) комплексная система наблюдений за состоянием окружающей среды, оценки и прогноза изменений состояния окружающей среды под воздействием природных и антропогенных факторов.

19. Природный объект - это…

1) объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных объектов;

2) совокупность компонентов природной среды, природных и природно-антропогенных объектов, а также антропогенных объектов;

3) окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов;

4) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

5) нормативы, которые установлены в соответствии с уровнями допустимого воздействия физических факторов на окружающую среду и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

6) объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных объектов.

20. Охрана окружающей среды – это…

1) объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые ее элементы взаимодействуют как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией;

2) естественная экологическая система, природный ландшафт и составляющие их элементы, сохранившие свои природные свойства;

3) деятельность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного само-

управления, общественных и иных некоммерческих объединений, юридических и физических лиц, направленная на сохранение и восстановление природной среды, рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов, предотвращение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и ликвидацию ее последствий;

4) состояние окружающей среды, которое характеризуется физическими, химическими, биологическими и иными показателями и (или) их совокупностью;

5)окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов;

6) эксплуатация природных ресурсов, вовлечение их в хозяйственный оборот, в том числе все виды воздействия на них в процессе хозяйственной и иной деятельности.

21. Загрязнение окружающей среды – это…

1)воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды;

2) вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

3) состояние окружающей среды, которое характеризуется физическими, химическими, биологическими и иными показателями и (или) их совокупностью;

4) окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов;

5) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

6) вид деятельности по выявлению, анализу и учету прямых, косвенных и иных последствий воздействия на окружающую среду планируемой хозяйственной и иной деятельности в целях принятия решения о возможности или невозможности ее осуществления.

22. Нормативы допустимых выбросов и сбросов химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов - это…

1) нормативы, которые установлены в соответствии с величиной допустимого совокупного воздействия всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах конкретных территорий и (или) акваторий и при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

2) нормативы, которые установлены для субъектов хозяйственной и иной деятельности в соответствии с показателями массы химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов, допустимых для поступления в окружающую среду от стационарных, передвижных и иных источников в установленном режиме и с учетом технологических нормативов, и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

3) установленные нормативы качества окружающей среды и нормативы допустимого воздействия на нее, при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

4) нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда;

5) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и при которых соблюдаются нормативы качества окружающей среды;

6) норматив допустимых выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов, который устанавливается для стационарных, передвижных и иных источников, технологических процессов, оборудования и отражает допустимую массу выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов в окружающую среду в расчете на единицу выпускаемой продукции.

23. Мониторинг окружающей среды (экологический мониторинг) - это…

1) комплексная система наблюдений за состоянием окружающей среды, оценки и прогноза изменений состояния окружающей среды под воздействием природных и антропогенных факторов;

2) мониторинг окружающей среды, осуществляемый органами государственной власти Российской Федерации и органами власти субъектов Российской Федерации;

3) независимая, комплексная, документированная оценка соблюдения субъектом хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды, требований международных стандартов и подготовка рекомендаций по улучшению такой деятельности;

4)технология, основанная на последних достижениях науки и техники, направленная на снижение негативного воздействия на окружающую среду и имеющая установленный срок практического применения с учетом экономических и социальных факторов;

5)негативное изменение окружающей среды в результате ее загрязнения, повлекшее за собой деградацию естественных экологических систем и истощение природных ресурсов;

6)вероятность наступления события, имеющего неблагоприятные последствия для природной среды и вызванного негативным воздействием хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера.

24. Вред окружающей среде - это…

1) эксплуатация природных ресурсов, вовлечение их в хозяйственный оборот, в том числе все виды воздействия на них в процессе хозяйственной и иной деятельности;

2)поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

3)вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

4) негативное изменение окружающей среды в результате ее загрязнения, повлекшее за собой деградацию естественных экологических систем и истощение природных ресурсов;

5)вероятность наступления события, имеющего неблагоприятные последствия для природной среды и вызванного негативным воздействием хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера;

6) комплексная система наблюдений за состоянием окружающей среды, оценки и прогноза изменений состояния окружающей среды под воздействием природных и антропогенных факторов.

25. Природно-антропогенный объект – это…

1) земля, недра, почвы, поверхностные и подземные воды, атмосферный воздух, растительный, животный мир и иные организмы, а также озоновый слой атмосферы и околоземное космическое пространство, обеспечивающие в совокупности благоприятные условия для существования жизни на Земле;

2) естественная экологическая система, природный ландшафт и составляющие их элементы, сохранившие свои природные свойства;

3) природный объект, измененный в результате хозяйственной и иной деятельности, и (или) объект, созданный человеком, обладающий свойствами природного объекта и имеющий рекреационное и защитное значение;

4) объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных;

5) объектов объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые ее элементы взаимодействуют, как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией;

6) комплекс функционально и естественно связанных между собой природных объектов, объединенных географическими и иными соответствующими признаками.

26. Качество окружающей среды – это…

1) состояние окружающей среды, которое характеризуется физическими, химическими, биологическими и иными показателями и (или) их совокупностью;

2) окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов;

3) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды;

4) компоненты природной среды, природные объекты и природно-антропогенные объекты, которые используются или могут быть использованы при осуществлении хозяйственной и иной деятельности в качестве источников энергии, продуктов производства и предметов потребления и имеют потребительскую ценность;

5) эксплуатация природных ресурсов, вовлечение их в хозяйственный оборот, в том числе все виды воздействия на них в процессе хозяйственной и иной деятельности;

6) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду.

27. Загрязняющее вещество – это…

1) состояние окружающей среды, которое характеризуется физическими, химическими, биологическими и иными показателями и (или) их совокупностью;

2) окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов;

3) вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

4) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

5) установленные нормативы качества окружающей среды и нормативы допустимого воздействия на нее, при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

6) ограничения выбросов и сбросов загрязняющих веществ и микроорганизмов в окружающую среду, установленные на период проведения мероприятий по охране окружающей среды, в том числе внедрения наилучших существующих технологий в целях достижения нормативов в области охраны окружающей среды.

28. Технологический норматив – это…

1) нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда;

2) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и при которых соблюдаются нормативы качества окружающей среды;

3) нормативы, которые установлены в соответствии с величиной допустимого совокупного воздействия всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах конкретных территорий и (или) акваторий и при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

4) нормативы, которые установлены для субъектов хозяйственной и иной деятельности в соответствии с показателями массы химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов, допустимых для поступления в окружающую среду от стационарных, передвижных и иных источников в установленном режиме и с учетом технологических нормативов, и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

5) норматив допустимых выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов, который устанавливается для стационарных, передвижных и иных источников, технологических процессов, оборудования и отражает допустимую массу выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов в окружающую среду в расчете на единицу выпускаемой продукции;

6) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями предельно допустимого содержания химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов в окружающей среде и несоблюдение которых может привести к загрязнению окружающей среды, деградации естественных экологических систем.

29. Государственный мониторинг окружающей среды (государственный экологический мониторинг) – это…

1) комплексная система наблюдений за состоянием окружающей среды, оценки и прогноза изменений состояния окружающей среды под воздействием природных и антропогенных факторов;

2) мониторинг окружающей среды, осуществляемый органами государственной власти Российской Федерации и органами власти субъектов Российской Федерации

3) вид деятельности по выявлению, анализу и учету прямых, косвенных и иных последствий воздействия на окружающую среду планируемой хозяйственной и иной деятельности в целях принятия решения о возможности или невозможности ее осуществления;

4) независимая, комплексная, документированная оценка соблюдения субъектом хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды, требований международных стандартов и подготовка рекомендаций по улучшению такой деятельности;

5) предъявляемые к хозяйственной и иной деятельности обязательные условия, ограничения или их совокупность, установленные законами, иными нормативными правовыми актами, природоохранными нормативами, государственными стандартами и иными нормативными документами в области охраны окружающей среды;

6) независимая, комплексная, документированная оценка соблюдения субъектом хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды, требований международных стандартов и подготовка рекомендаций по улучшению такой деятельности.

30. Экологический риск – это…

1) состояние незащищенности природной среды и жизненно важных интересов человека от возможного негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, их последствий;

2) вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

3) эксплуатация природных ресурсов, вовлечение их в хозяйственный оборот, в том числе все виды воздействия на них в процессе хозяйственной и иной деятельности;

4) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды;

5) объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных объектов;

6) вероятность наступления события, имеющего неблагоприятные последствия для природной среды и вызванного негативным воздействием хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера.

31. Антропогенный объект – это…

1) природный объект, измененный в результате хозяйственной и иной деятельности, и (или) объект, созданный человеком, обладающий свойствами природного объекта и имеющий рекреационное и защитное значение;

2) объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных объектов;

3) объективно существующая часть природной среды, которая имеет пространственно-территориальные границы и в которой живые (растения, животные и другие организмы) и неживые ее элементы взаимодействуют как единое функциональное целое и связаны между собой обменом веществом и энергией;

4) комплекс функционально и естественно связанных между собой природных объектов, объединенных географическими и иными соответствующими признаками;

5) территория, которая подверглась изменению в результате хозяйственной и иной деятельности;

6) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой приводят к негативным изменениям качества окружающей среды.

32. Благоприятная окружающая среда – это…

1) комплекс функционально и естественно связанных между собой природных объектов, объединенных географическими и иными соответствующими признака;

2) территория, которая не подверглась изменению в результате хозяйственной и иной деятельности;

3) деятельность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных и иных некоммерческих объединений, юридических и физических лиц, направленная на сохранение и восстановление природной среды, рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов, предотвращение негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и ликвидацию ее последствий;

4) состояние окружающей среды, которое характеризуется физическими, химическими, биологическими и иными показателями и (или) их совокупностью;

5) воздействие хозяйственной и иной деятельности, последствия которой не приводят к негативным изменениям качества окружающей среды;

6) окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов.

33. Нормативы в области охраны окружающей среды (также — природоохранные нормативы) – это…

1) эксплуатация природных ресурсов, вовлечение их в хозяйственный оборот, в том числе все виды воздействия на них в процессе хозяйственной и иной деятельности;

2) поступление в окружающую среду вещества и (или) энергии, свойства, местоположение или количество которых оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

3) вещество или смесь веществ, количество и (или) концентрация которых превышают установленные для химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов нормативы и оказывают негативное воздействие на окружающую среду;

4) установленные нормативы качества окружающей среды и нормативы допустимого воздействия на нее, при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

5) нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среда;

6) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и при которых соблюдаются нормативы качества окружающей среды.

34. Нормативы предельно допустимых концентраций химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов (также — нормативы предельно допустимых концентраций) – это…

1) нормативы, которые установлены в соответствии с физическими, химическими, биологическими и иными показателями для оценки состояния окружающей среды и при соблюдении которых обеспечивается благоприятная окружающая среды;

2) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями воздействия хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду и при которых соблюдаются нормативы качества окружающей среды;

3)нормативы, которые установлены в соответствии с величиной допустимого совокупного воздействия всех источников на окружающую среду и (или) отдельные компоненты природной среды в пределах конкретных территорий и (или) акваторий и при соблюдении которых обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие;

4) нормативы, которые установлены для субъектов хозяйственной и иной деятельности в соответствии с показателями массы химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов, допустимых для поступления в окружающую среду от стационарных, передвижных и иных источников в установленном режиме и с учетом технологических нормативов, и при соблюдении которых обеспечиваются нормативы качества окружающей среды;

5) норматив допустимых выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов, который устанавливается для стационарных, передвижных и иных источников, технологических процессов, оборудования и отражает допустимую массу выбросов и сбросов веществ и микроорганизмов в окружающую среду в расчете на единицу выпускаемой продукции;

6) нормативы, которые установлены в соответствии с показателями предельно допустимого содержания химических веществ, в том числе радиоактивных, иных веществ и микроорганизмов в окружающей среде и несоблюдение которых может привести к загрязнению окружающей среды, деградации естественных экологических систем.

35. Контроль в области охраны окружающей среды (экологический контроль) – это…

1) комплексная система наблюдений за состоянием окружающей среды, оценки и прогноза изменений состояния окружающей среды под воздействием природных и антропогенных факторов;

2) мониторинг окружающей среды, осуществляемый органами государственной власти Российской Федерации и органами власти субъектов Российской Федерации;

3)система мер, направленная на предотвращение, выявление и пресечение нарушения законодательства в области охраны окружающей среды, обеспечение соблюдения субъектами хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды;

4) предъявляемые к хозяйственной и иной деятельности обязательные условия, ограничения или их совокупность, установленные законами, иными нормативными правовыми актами, природоохранными нормативами, государственными стандартами и иными нормативными документами в области охраны окружающей среды;

5) независимая, комплексная, документированная оценка соблюдения субъектом хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды, требований международных стандартов и подготовка рекомендаций по улучшению такой деятельности;

6)технология, основанная на последних достижениях науки и техники, направленная на снижение негативного воздействия на окружающую среду и имеющая установленный срок практического применения с учетом экономических и социальных факторов.

36. Экологическая безопасность – это…

1)состояние защищенности природной среды и жизненно важных интересов человека от возможного негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, их последствий;

2) предъявляемые к хозяйственной и иной деятельности обязательные условия, ограничения или их совокупность, установленные законами, иными нормативными правовыми актами, природоохранными нормативами, государственными стандартами и иными нормативными документами в области охраны окружающей среды;

3) независимая, комплексная, документированная оценка соблюдения субъектом хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды, требований международных стандартов и подготовка рекомендаций по улучшению такой деятельности;

4) независимая, комплексная, документированная оценка соблюдения субъектом хозяйственной и иной деятельности требований, в том числе нормативов и нормативных документов, в области охраны окружающей среды, требований международных стандартов и подготовка рекомендаций по улучшению такой деятельности;

5) негативное изменение окружающей среды в результате ее загрязнения, повлекшее за собой деградацию естественных экологических систем и истощение природных ресурсов;

6) вероятность наступления события, имеющего благоприятные последствия для природной среды.

2.2.2.2 Перечень вопросов для самоподготовки

Общебиологические и системные представления в экологии

1. Какие основные задачи ставит перед собой экология, и пути их решения.
2. Какие основные понятия и определения экологии используются в экологии?
3. Перечислите этапы исторического развития экологии как науки. Какова роль отечественных ученых в ее становлении и развитии?
4. Какой вклад в развитие экологии внесли ученые древнего мира?
5. Когда первые люди получили мощный рычаг воздействия на природу?
6. Перечислите основные экологические законы.
7. Современные экологические проблемы.

8. Основные теории происхождение живого.

Факторы окружающей среды

9. Понятие о среде обитания и экологических факторах.
10. Что такое ресурсы живых существ, как они классифицируются и в чем заключается их экологическое значение?
11. Основные представления об адаптациях организма.
12. Лимитирующие факторы окружающей среды.
13. Значение физических и химических факторов среды в жизни организма.
14. Эдафические факторы и их роль в жизни растений и почвенной биоты.
15. Какие механизмы позволят живым организмам компенсировать действие экологических факторов?
16. В чем отличие между местообитанием и экологической нишей?
17. Какие факторы следует учитывать в первую очередь при создании проектов управления экосистемами. Почему?

Экология популяций (демэкология)

18. Статические и динамические показатели популяций.
19. Продолжительность жизни.
20. Динамика роста численности популяций.
21. Экологические стратегии выживания.
22. Регуляция плотности популяции.
23. Что такое синантропные виды? Почему они являются «опасными» видами для человека?
24. Каково место популяции на Земле?
25. Почему элементарной частицей эволюции является популяция?
26. Почему толерантность популяции к факторам среды значительно шире, чем у особи, и каково экологическое значение этого явления?

Экология сообществ (синэкология) и экологические системы

27. Видовая структура биоценоза.
28. Пространственная структура биоценоза.
29. Экологическая ниша. Взаимоотношения организмов в биоценозе.
30. Что такое пищевая цепь и как много таких цепей в экосистеме?
31. Расскажите о потоке энергии, проходящем через пищевую цепь.
32. Чем отличаются пирамиды энергии от пирамиды чисел и биомасс?
33. От чего зависит видовой состав и насыщенность биоценозов?
34. Дайте определение вида, являющегося эдифактором. Примеры.
35. Какие трофические уровни в пищевой цепи занимают продуценты и консументы первого, второго и третьего порядков?
36. Концепция экосистемы.
37. Продуцирование и разложение в природе.
38. Биологическая продуктивность экосистемы.
39. Динамика экосистемы (Примеры).
40. Системный подход и моделирование в экологии.
41. Объясните, в чем заключается особая важность биоразнообразия для нашей планеты.

Биосфера – глобальная экосистема Земли

42. Биосфера как одна из оболочек Земли. Состав и границы биосферы.
43. Круговорот веществ в природе. Чем отличается большой и малый круговороты веществ?
44. Биогеохимические циклы наиболее жизненно важных биогенных веществ.
45. Учение В.И. Вернадского о биосфере.
46. Биоразнообразие биосферы как результат ее эволюции.
47. Эволюция биосферы.

48. Ноосфера как новая стадия развития биосферы.
49. Назовите законы, которым подчиняются химические превращения в природе и все биологические процессы в экосистемах.
50. В чем сущность первичной и вторичной сукцессии? Приведите примеры сукцессии.
51. Можно ли космический корабль назвать экосистемой?

Антропогенные воздействия на биосферу

52. Классификация основных видов антропогенных воздействий.
53. Загрязнения атмосферного воздуха.
54. Главнейшие источники загрязнения атмосферы.
55. Экологические последствия загрязнения атмосферы.
56. Экологические последствия глобального загрязнения атмосферы.
57. Загрязнение гидросферы.
58. Экологические последствия загрязнения гидросферы.
59. Экологические последствия истощения вод.
60. Деградация почв (земель).
61. Шумовое воздействие на биосферу.
62. Биологическое загрязнение.
63. Воздействие электромагнитных полей и излучений.
64. Экстремальные воздействия на биосферу.

Основные вопросы и направления промышленной экологии

65. Основные методы очистки газовых выбросов.
66. Замкнутые газооборотные циклы.
67. Из каких источников попадают в атмосферу оксиды серы и азота?
68. В какие химические реакции вступает диоксид серы в атмосфере?
69. Как называется смесь дыма, тумана и пыли? Каковы экологические последствия ее присутствия в атмосферном воздухе?
70. Методы очистки сточных вод.
71. Замкнутые водооборотные циклы.

Основные принципы охраны окружающей среды и рациональное природопользование

72. Характеристика отходов предприятий легкой промышленности.
73. Использование и переработка крупнотоннажных промышленных отходов.
74. Обезвреживание и захоронение токсичных отходов.
75. Экологическая пригодность сырья и выпускаемой продукции.
76. Экологический паспорт предприятия.
77. Безотходное производство. Малоотходные технологии.
78. Качество окружающей среды.
79. Какие изменения в современной гидросфере связаны с хозяйственной деятельностью человека?
80. Оцените роль экологически оптимальных технологий в защите среды обитания организмов от загрязнения.
81. Ресурсосберегающие технологии современности.

Вопросы экономики управления и контроля в области охраны окружающей среды

82. Экономика природопользования.
83. Понятие и система экологического права России.
84. Право природопользования и охрана окружающей среды.
85. Мониторинг окружающей среды.
86. Что такое устойчивое развитие? Каковы особенности перехода России к устойчивому развитию?

87. Как развивались взгляды на окружающую среду и природные ресурсы в экономической теории?
88. Назовите объекты и субъекты экологического права в России.
89. Являются ли антропогенные объекты объектами охраны ОС от загрязнения, порчи и уничтожения?
90. Что такое качество природной среды и какова цель его нормирования?

Критерии оценки	Количество баллов
1.Правильные ответы на тестовые вопросы контрольной работы: 100% 50% менее 50%	 5 4 0
2. Ответы на вопросы для самоподготовки	2 за каждый правильный ответ
Максимальное количество баллов за 2 часть	15

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «*Экология*» приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «*Экология*»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-8.1 УК-8.3 УК-8.5	фрагментарные знания пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Лек, ПР., КР, Ср	Вопросы к зачету №№ 1, 8, 9, 38, 56, 57	слабо сформированные умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф,	КР №1, 2, 7, 8, 12, 13, 19, 23 Вопросы для самоподготовки №2, 4, 9, 24, 27, 31, 33, 34, 42, 44, 50, 83, 84	Вопросы к зачету № 2, 17, 49, 52	слабо сформированные навыки пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф,	КР №25, 27, 29, 31, 36 Вопросы для самоподготовки №1, 3, 5, 16, 19, 25, 28, 29, 30, 43, 51, 87	Вопросы к зачету № 3,10, 20, 31, 59

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
				стихийных бедствий			стихийных бедствий		
	общие, но не структурированные знания пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Лек, ПР., КР, СР	Вопросы к зачету №№4, 15, 16, 21, 22, 23, 24, 32, 37, 44, 51, 53	частично освоенные умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	КР №5, 10, 16, 22, 32, 34 Вопросы для самоподготовки №6, 7, 10, 13, 14, 18, 21, 22, 32, 39, 41, 47,48, 60, 62, 67, 68, 70, 75, 78, 85, 89	Вопросы к зачету № 5, 11, 13, 14, 26, 27, 39	частично освоенные навыки пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	КР №4, 11, 14, 20, 21, 26, 28, 33 Вопросы для самоподготовки № 8, 11, 12, 20, 23, 35, 37, 38, 45, 46, 49, 61, 65, 66, 69, 71, 72, 77, 82, 88, 90	Вопросы к зачету№ 6, 7, 34, 35, 45, 54, 55
	сформированные системные знания пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных по-	Лек, ПР, КР, Ср	Вопросы к эзачету №№ 18, 19, 29, 41, 42, 43, 46	сформированные умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последст-	КР №3, 6, 15, 24 Вопросы для самоподготовки №15, 17, 26, 36, 53, 57, 58, 63, 86	Вопросы к зачету №12, 30, 33, 48, 60	сформированные навыки пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последст-	КР №9, 17, 18, 30, 35 Вопросы для самоподготовки №40, 52, 54, 55, 56, 64, 73, 74, 79, 80, 81	Вопросы к зачету №25, 28, 36, 40, 47, 58

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	следствий аварий, катастроф, стихийных бедствий			вий аварий, катастроф, стихийных бедствий			вий аварий, катастроф, стихийных бедствий		

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«География»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание Стр.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования 8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания 9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы 10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации 10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ОПК-7.1: Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг

ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение двух семестров по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции[4]
ОПК-7.1	**Знать**		Лек, Пр, Ср, в т.ч. интерактивные(дискуссия, анализ ситуации)	1(1-6),2(1-3),3(1-8),4(1-6)	Список вопросов к зачету, экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, зачету подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Некоторые способы обеспечивания безопасности обслуживания потребителей туристских услуг Расширенный перечень способов обеспечивания безопасности обслуживания потребителей туристских услуг				
	Уровень 2:	Способы обеспечивания безопасности обслуживания потребителей туристских услуг.				
	Уровень 3:	Расширенный перечень способов обеспечивания безопасности обслуживания потребителей туристских услуг				
	Уметь		Лек, Пр, Ср, в т.ч. интерактивные(дискуссия, анализ ситуации)		Список вопросов к экзамену, зачету задания для практических работ	
	Уровень 1:	Использовать некоторые способы обеспечивания безопасности обслуживания				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		потребителей туристских услуг				Ответы на вопросы к экзамену, зачету подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 2:	Использовать способы обеспечивания безопасности обслуживания потребителей туристских услуг				
	Уровень 3:	Использовать расширенный перечень способов обеспечивания безопасности обслуживания потребителей туристских услуг				
	Владеть		Лек, Пр, Ср, в т.ч. интерактивные(дискуссия, анализ ситуации)		Список вопросов к экзамену, зачету задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками применения некоторых способов обеспечивания безопасности обслуживания потребителей туристских услуг				
	Уровень 2:	Навыками применения способов обеспечивания безопасности обслуживания потребителей туристских услуг				
	Уровень 3:	Навыками применения расширенного перечня способов обеспечивания безопасности обслуживания потребителей туристских услуг				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[5], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[6]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[7]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции[8]
ОПК-2.1	**Знать**		Лек, Пр, Ср, в т.ч. интерактивные(дискуссия, анализ ситуации)	1(1-6),2(1-3),3(1-8),4(1-6)	Список вопросов к зачету, экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, зачету подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Отдельные цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы				
	Уровень 2:	Цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы				
	Уровень 3:	Расширенный круг целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.				
	Уметь		Лек, Пр, Ср, в т.ч. интерактивные(дискуссия, анализ ситуации)		Список вопросов к экзамену, зачету задания для практических работ	
	Уровень 1:	Определять отдельные цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы				
	Уровень 2:	Определять цели и задачи				

[5] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[6] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[7] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[8] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		управления структурными подразделениями объектов туристской сферы				Ответы на вопросы к экзамену, зачету подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 3:	Определять расширенный круг целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы				
	Владеть		Лек, Пр, Ср, в т.ч. интерактивные(дискуссия, анализ ситуации)		Список вопросов к экзамену, зачету задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками определения отдельных целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы				
	Уровень 2:	Навыками определения целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы				
	Уровень 3:	Навыками определения расширенного круга целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы с учетом их географической составляющей				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «*География*» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом). Промежуточная аттестация по дисциплине «*География*»проводится в формах дифференцированного зачета и экзамена. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов[9])						Доп.баллы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
лекционные занятия ($X_{1)}$)	практические работы (Y_1)	текущая аттестация (Z_1)	лекционные занятия (X_2)	практические работы (Y_2)	текущая аттестация (Z_2)	Статья, участие в конференции, семинарах и т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0 – 60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

[9] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.
Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.
По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- вопросы для самоподготовки		17	
Дополнительные баллы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и зачету)	-	-	50
Экзамен и зачет по дисциплине «География» проводятся в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине			**100**

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Дифференцированный зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По его результатам обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» (таблица 4).

Таблица 4 - Распределение баллов по зачету (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на зачете	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с со-

		блюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дет правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Ответ на дополнительный вопрос	10 баллов	Ответ дан, сделан вывод
	0 баллов	Ответ не дан
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» (таблица 5).

Таблица 5 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дет правильные ответы.

		Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Ответ на дополнительный вопрос	10 баллов	Ответ дан, сделан вывод
	0 баллов	Ответ не дан
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

2.1.1. *Перечень примерных вопросов к зачету*

1.География как наука и учебная дисциплина. Её предмет, функции, методология.

2.Классификация регионов по количеству признаков.

3.Этапы развития географического знания.

4.Глобализация, её влияние на развитие регионов.

5.География как комплексная отрасль научного знания. Частные географические науки, их сходства и различия.

6.Основные тенденции мирового развития, связанные с глобализацией.

7.Физико-географические характеристики местности, их влияние на деятельность человека.

8.Рубежная коммуникативность и рубежная энергетика.

9.Рельеф и его виды. Влияние рельефа на осуществление туристской деятельности.

10.Границы регионов и факторы, влияющие на их форму.

11.Климат. Классификация климатов. Влияние климата на деятельность человека.

12.Маргинальные состояния пограничных регионов.

13.Ландшафт. Виды ландшафтов. Ландшафты, наиболее привлекательные для туристской деятельности.

14.Конфликт цивилизаций в теории С. Хантингтона.

15.Экономико-географические факторы, влияющие на развитие туризма.

16.Соотношение государственных и экономических границ.

17.Этнические факторы, влияющие на развитие туризма.

18.Важнейшие факторы регионализма.

19.Культурно-исторические факторы, влияющие на развитие туризма.

20.Природная среда как фактор регионализма.

21.Геополитические факторы, влияющие на развитие туризма.

22.Основные тенденции развития мирового сообщества в последние десятилетия.

23.Гидрологические факторы, влияющие на развитие туризма.
24.Принцип целесообразной целостности как сочетание регионообразующих факторов.
25.Палеогеографические объекты как элементы туристского маршрута.
26.Теория взаимодействия М.М. Ковалевского.
27.Экзотические природные объекты как важнейший туристский ресурс.
28.Природный фактор регионализма.
29.Экономические особенности развития стран Северной Америки.
30.Этнический фактор регионализма.
31.Культурные, национальные, расовые, конфессиональные особенности, присущие населению различных регионов мира, основы самоорганизации и самообразования, для реализации себя в профессиональной сфере с учетом данных особенностей.

2.1.2 *Примерные вопросы к экзамену*

1.Экономические особенности развития стран Южной Америки.
2.Демографический фактор регионализма.
3.Экономические особенности развития стран Африки.
4.Расселенческий фактор регионализма.
5.Экономические особенности развития стран Азии.
6.Конфессиональный фактор регионализма.
7.Экономические особенности развития стран Европы.
8.Политико-географический фактор регионализма.
9.Экономические особенности развития Австралии и Новой Зеландии.
10.Социально-экономический фактор регионализма.
11.Политико-правовые особенности развития стран Северной Америки.
12.Зональность и азональность: сущность и значение.
13.Политико-правовые особенности развития стран Южной Америки.
14.Различные подходы к определению понятия «этнос».
15.Политико-правовые особенности развития стран Африки.
16.Антропогенез. Полицентрическая и моноцентрическая теории антропогенеза.
17.Политико-правовые особенности развития стран Азии.
18.Человеческие расы. Расизм как псевдонаучная теория.
19.Политико-правовые особенности развития стран Европы.
20.Этноценоз и этносфера. Соотношение понятий этносфера и антропосфера.
21.Политико-правовые особенности развития Австралии и Новой Зеландии.
22.Этнические признаки. Варианты этнических контактов.

23.Этнокультурные особенности развития стран Северной Америки.
24.Население (народонаселение) и социум. Концепция социума, предложенная Э.Б. Алаевым.
25.Этнокультурные особенности развития стран Южной Америки.
26.Демография, география населения и геодемография. Геодемографическая обстановка (ситуация).
27.Этнокультурные особенности развития стран Африки.
28.Геодемографические показатели и их значение.
29.Этнокультурные особенности развития стран Азии.
30.Динамика численности населения в мире: общие тенденции и региональные различия.

Дополнительные вопросы к экзамену:

1.Этнокультурные особенности развития стран Европы.
2.Расселение населения и факторы, влияющие на этот процесс.
3.Этнокультурные особенности развития Австралии и Новой Зеландии.
4.Миграция как фактор динамики расселения. Причины и виды миграции.
5.Карта, план. Виды карт. Масштабы карт.
6.Особенности размещения населения мира. Плотность населения и значение этого показателя.
7.Азимут. Виды азимутов и их прикладное значение. Склонение.
8.Соотношение понятий «политическая география» и «геополитика». Уровни политико-географического положения.
9.Соотношение понятий «рекреация» и «отдых», свободного» и «рекреационного» времени, «рекреационное время» и «рекреационное пространство». Социальная сущность и основные функции рекреации.
10.Охарактеризуйте режимы функционирования рекреационных территорий. В чём заключается основная особенность рекреационного районообразования? Какова классификация рекреационных ресурсов? Охарактеризуйте природные рекреационные ресурсы туризма.
11.Каково место рекреационной географии в системе географических наук?
12.Какие типы рекреации выделяют на основании критерия повторяемости рекреационной деятельности? В чём состоят различия причин, вызывающих разные типы рекреации?
13.Какова роль геополитического фактора в рекреационной географии? Конкретными примерами проиллюстрируйте взаимное влияние политических границ и рекреационной деятельности.

14.Раскройте содержание и значение понятия «рекреационный потенциал». Дайте обобщённую оценку туристско-рекреационного потенциала Российской Федерации.
15.Какие показатели используются при оценке качества территорий для развития туризма и отдыха? Расскажите об основных этапах и типах оценивания природных ресурсов туризма.
16.Каковы основные принципы экономической оценки природных рекреационных ресурсов? Какова роль водных рекреационных ресурсов при организации туризма? В чём состоит сущность рекреационной оценки растительного покрова? Какова методика комплексной оценки природных условий и ландшафтов?
17.Что такое биоклиматический потенциал и как производится биоклиматическое зонирование территории?
18.Каково соотношение понятий «памятник истории и культуры» и «рекреационный объект»? Какие элементы культуры вызывают наибольший интерес у туристов?
19.Опишите классификацию культурно-исторических ресурсов туризма. Как проводится оценка культурно-исторических ресурсов? Раскройте понятие «культурного наследия». От чего зависит эффективность использования культурного наследия в туризме?
20.Каковы критериями, которым руководствуются при включении памятника культуры в Список Всемирного наследия ЮНЕСКО (организации по образованию, науке и культуре при ООН)? Известны ли Вам объекты, включённые в Список Всемирного наследия ЮНЕСКО? Расскажите о них.
21.Охарактеризуйте культурный ландшафт как объект природного и культурного наследия.
22.Дайте определение инфраструктуры туризма, опишите её виды и функции. Дайте характеристику инфраструктуры размещения и питания туристов. Опишите основные компоненты инфраструктуры транспорта в туризме.
23.Каково место железнодорожных перевозок в развитии международной транспортной сети? Проиллюстрируйте свой ответ конкретными фактами. На какие категории разделяются стандартные железнодорожные туры? Расскажите об особенностях обслуживания клиентов в каждой из таких категорий.
24.Используя конкретные примеры, охарактеризуйте деятельность туристских компаний, организующих морские круизы. В каких местах организуются наиболее популярные речные круизы?

25. Каковы причины появления экологического туризма? Дайте его определение, перечислите признаки и заповеди, сформулированные Международной организацией экотуризма (TIES). В каких регионах экологический туризм получил набольшее развитие?
26.Каким образом экологический туризм способствует развитию отсталых регионов? Какие виды экотуризма и экотуров Вам известны?
27.Какие виды особо охраняемых природных территорий (ООПТ) Вам известны? Перечислите принципы и факторы, определяющие формирование системы природных рекреационных парков России. Расскажите о наиболее известных зоопарках мира.
28.Используя конкретные примеры, покажите различия между прямым и косвенным воздействием туризма на природные комплексы, а также между прямым и косвенным управлением процесса влияния туризма на природу.
29.Расскажите о технологиях минимизации загрязнения окружающей среды в экологическом и приключенческом туризме. Как определяются нормы рекреационных нагрузок?
30.Опишите маркетинговый профиль экотуриста. Каковы факторы и перспективы развития экотуризма? Каковы особенности проектирования экотуров? Охарактеризуйте особенности размещения экотуристов.
31.Охарактеризуйте основные виды активных туристских туров, организуемых в России. В чём состоит специфика организации спортивных туристских походов?
32.Каковы особенности организации питания туристов в экологических и приключенческих турах? Расскажите об основных принципах обеспечения безопасности при организации экотуров.
33.Каковы особенности страхования в туризме?
34.Расскажите о дифференциации туристских объектов, комплексов и учреждений. Раскройте соотношение понятий «туристский центр» и «центр туризма». Какова методика количественной оценки рекреационного потенциала туристских центров России?
35.Чем отличаются туристские предприятия сферы первичных услуг и туристские предприятия сферы вторичных услуг? Каковы особенности организации их деятельности? Каковы основные параметры качества в сфере туристского обслуживания?
36.Каковы условия и основные проблемы развития международного туризма? Каковы особенности географии международного туризма? Расскажите об организации и деятельности международных организаций, способствующих развитию туризма.

37.Особенности туризма с целью отдыха и развлечений в различных регионах мира.

38. Каковы особенности лечебно-оздоровительного туризма? На какие типы разделяют курорты? Где расположены мировые центры лечебно-оздоровительного туризма? Дайте характеристику организации санаторно-курортного лечения в России.

39.Содержание и сущность интеграционных процессов, происходящих в современном мире, система самоорганизации и самообразования, для реализации себя в профессиональной сфере с учетом данных процессов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1 Реферат

В рамках текущей аттестации студентами выполняется контрольная работа в форме реферата. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

Уровень 1

1.Основные закономерности размещения и взаимодействия компонентов географической среды и их сочетаний на разных уровнях.

2.Экономические особенности развития регионов мира.

3.Экономические особенности развития российских регионов.

4.Влияние экономических факторов на развитие туристской деятельности.

5.Влияние этнокультурных факторов на осуществление туристской деятельности.

6.Социально-политическая характеристика регионов мира.

Уровень 2

7.Социально-политические особенности развития российских регионов.

8.Значение конфессионального фактора в характеристике отдельных стран.

9.Соотношение этнических, социально-политических, культурных, религиозных факторов в оценке туристской привлекательности региона.

10.Основные принципы составления и оформления карт.

11.Правила чтения топографических карт при ориентировании на местности.

Уровень 3

12.Географические основы устойчивого развития туризма.

13.Методы географических исследований с целью обеспечения туристской деятельности и их классификация.

14. Методы самоорганизации и самообразования в рамках изучения географии.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.

2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.

3. Введение и заключение (выводы).

4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.

6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1.Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы	2 2 2 2 2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	2 2
3.Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	2 1
4.Уровень освоения компетенции	- зависимость от сложности выбранной темы	2
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2 Типовые задания для практических работ

Пример типового задания

Практическая работа № 2

по дисциплине «География»

Тема работы: «Пространственная структура экономического районирования и территориальная организация в хозяйства в России»

Цель работы: Закрепление теоретических знаний по теме: «Пространственная структура экономического районирования и территориальная организация в хозяйства в России», приобретение практических навыков по определению границ субъектов Федерации и хозяйственных районов.

Задание:

1.На контурной карте Юга России обозначьте государственную границу РФ.

2. На контурной карте Юга России обозначьте границы федеральных округов.

3.Нанесите на контурную карту названия округов и их столиц.

4.На контурной карте юга России выделите границы Северо-Кавказского федерального округа.

5.На контурной карте юга России выделите границы субъектов РФ и нанесите их названия.

6.Нанесите на контурную карту юга России названия центров субъектов РФ.

7.Нанесите на контурную карту юга России крупнейшие и крупные промышленные пункты и укажите их специализацию.

8. Ответьте на вопросы к практической работе.

Краткие теоретические сведения

Экономическое районирование является неотъемлемой составной частью региональной экономики, так как в результате его проведения выделяются объекты исследования региональной экономики. Процесс районообразования происходит под совокупным воздействием системы факторов производственного, ресурсного, социального и политического характера (Рисунок 1.1).

Рисунок 1.1 – Районирующие факторы

Производственные отношения как районообразующий фактор проявляются прежде всего в том, что они оказывают определяющее воздействие на уровень, форму организации производительных сил района и на специализацию его хозяйства.

Территориальное разделение труда – один из важнейших элементов районообразования. Оно предполагает две стороны процесса – специализацию хозяйства и развитие экономических связей между специализирующимися территориями.

К числу районообразующих факторов относится и размещение трудовых ресурсов, так как оно наряду с природными условиями и природными ресурсами определяет направление хозяйственной специализации конкретной территории и уровень развития производительных сил.

На процесс районообразования влияют также национальный фактор, социально-политические условия, характерные для конкретного этапа развития страны, транспортная освоенность территорий, геополитическое положение страны и ее отдельных частей.

Анализ районообразующих факторов на длительном временном этапе развития общества показывает, что, во-первых, их значение изменяется в зависимости от той исторической эпохи, в которой они действуют; во-вторых, на формирование экономических районов существенное влияние оказывает овеществленный человеческий труд; в-третьих, при районообразовании приходится иметь дело с постоянно изменяющимся объектом – производительными силами. Следовательно, процесс районообразования динамичен по своей сути.

Для обоснованной выработки региональной стратегии развития сервиса необходимо уяснить современную структуру экономического районирования России и территориальную организацию хозяйства на ее территории. Важность рассмотрения данного вопроса определяется тем, что понятия «район» и «регион» являются исходными для экономических дисциплин, связанных с территориальным аспектом исследований.

В научной литературе приводятся различные толкования указанных терминов. В трактовке сущности региона и его границ одни авторы определяющим признаком считают экономико-географические особенности и общность территорий, другие – границы административно-территориального деления, третьи – целостность общественного воспроизводства на территории.

В отечественной и зарубежной практике выделяются четыре типа районирования:

– административное районирование, основанное на использовании существующей схемы административно-территориального деления;

– экономическое районирование, предполагающее замену существующего административно-территориального деления новым разделением территории;

– программное районирование с соблюдением принципа кратности посредством объединения административных районов;

– индивидуальное районирование.

Наиболее представительной является территориальная система, согласно которой выделяются.

– экономическое районирование на основе территориального разделения труда (крупные экономические районы и зоны, территориально-производственные комплексы, промышленные узлы);

– национально-государственное устройство в соответствии с конституцией страны (республика, край, область, город федерального значения, автономная область, автономный округ);

– административное деление субъекта Федерации (административный район края и области, город, район города, поселок);

– районы реализации крупных региональных комплексных программ.

В современной российской практике в качестве регионов преимущественно выступают субъекты Федерации с учетом существующего административного деления.

Исходя из того, что в характеристике региона должны быть отражены признаки: территориальный, замкнутого воспроизводственного цикла, целостности социальной и административной системы – логично выглядит следующее определение региона. Регион – территориальное образование, имеющее четко указанные административные границы, в пределах которых воспроизводятся социально-экономические процессы обеспечения жизни населения, обусловленные местом данного образования в системе общественного и территориального разделения труда.

Вопросы пространственной структуры экономического районирования и территориальной организации хозяйства России тесно связаны между собой. В рамках изучения дисциплины необходимо уяснить следующее.

Для формирования структуры в качестве базиса можно использовать сформировавшуюся в течение XX - го века традиционную сетку, рассматривая при этом термины «экономический регион» и «экономический район» как синонимы.

Определяющей чертой экономического региона (района) является целостная функциональная система, которая включает функции:

– региональной активности и специализации;

– спроса и предложения;

– хозяйствования;

– регионального управления;

– экологическую, демографическую и т.д.

Экономической основой районирования служит необходимость сочетания в рамках единого объема территориального и отраслевого разделения труда, при этом регион является активным носителем территориальной составляющей указанного разделения, что обусловлено социальным фактором.

В составе Российской Федерации выделены одиннадцать экономических районов (регионов): Центральный, Северный, Северо-Западный, Центрально-Черноземный, Волго-Вятский, Поволжский, Северо-Кавказский, Уральский, Западно-Сибирский, Восточно-Сибирский, Дальневосточный. В качестве самостоятельного (особого) региона некоторыми экономистами выделяется Калининградская область.

В настоящее время в соответствии с Указом Президента Россия разделена на восемь федеральных округов: Центральный, Северо-Западный, Приволжский, Уральский, Сибирский, Дальневосточный, Южный и Северо- Кавказский. В соответствии с этим делением можно определить и экономические районы.

Экономический район (регион) представляет собой систему, состоящую из ряда многочисленных производственных предприятий и социальной инфраструктуры, которые объединены общей территорией, хозяйственной организацией и структурой управления. В рамках региональной организации страны выделяются также другие территориально-хозяйственные структуры различных уровней иерархий, составляющие таксонометрическую систему (Рисунок 1.2).

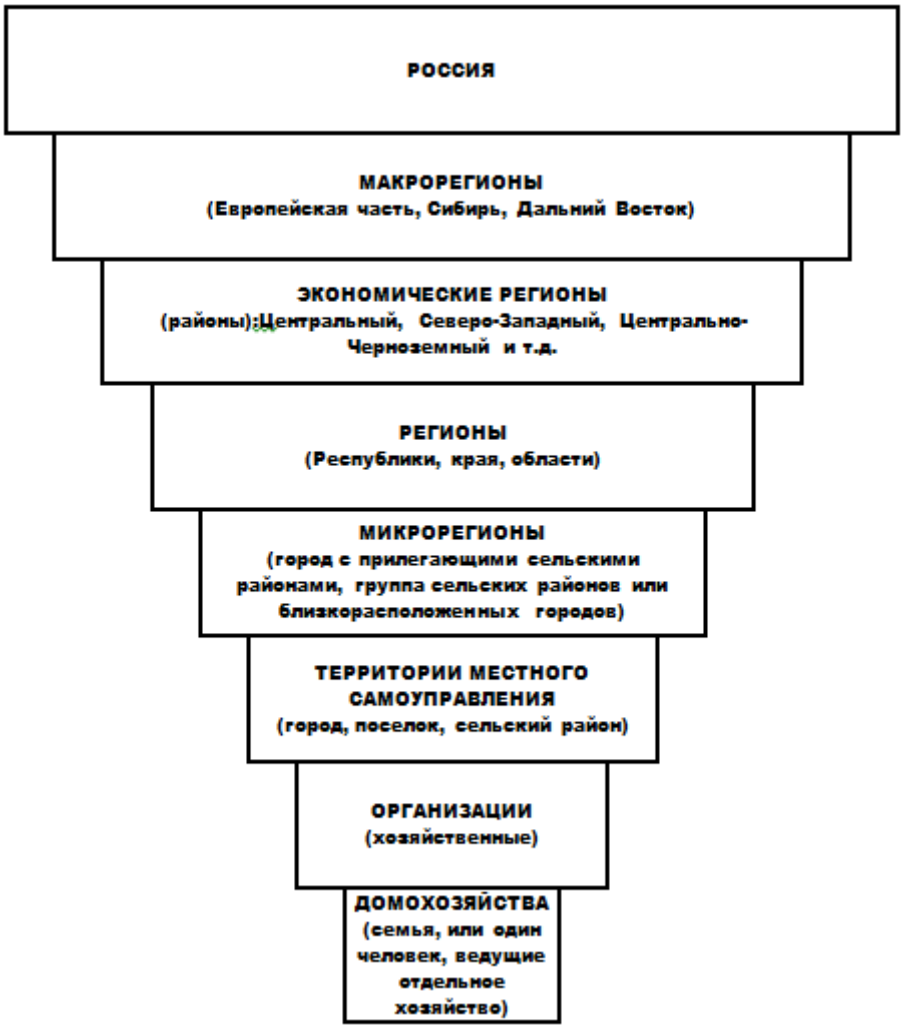


Рисунок 1.2 − Таксонометрическая система

Территориальная организация хозяйства России – это формирование определенных территориально-экономических пропорций с целью обеспечения устойчивого экономического развития. Основу структуры составляют вертикальные линии общенациональной отраслевой специализации и горизонтальные многоотраслевые региональные хозяйственные образования. Регион является активным носителем территориального разделения труда, что обусловлено социальными и природными условиями. Устойчивость подобной организации российской экономики может быть обеспечена на основе поддержания оптимальных пропорций между территориальным и отраслевым факторами общественного воспроизводства. Это требует от государственных и региональных органов управления взаимного согласования интересов: учета региональных интересов при решении националь-

ных проблем и учета общегосударственных интересов в процессе решения территориальных проблем. Повышение качества жизни населения предполагает в различные временные периоды развития экономики необходимость нахождения соответствующих пропорций в хозяйственном районировании Российской Федерации. Существующее неоднородное административно-территориальное деление России осложняет решение проблем равномерного экономического районирования. Принятая руководством РФ концепция устойчивого экономического развития обуславливает необходимость интернационализации хозяйства на путях интенсификации общественного воспроизводства. Это требует на современном этапе жизни нашей страны применения экономического принципа районирования, который заключается в рассмотрении территории как хозяйственно-специализированного регионального элемента единого народнохозяйственного комплекса России. Экономический принцип районирования страны обеспечит дальнейшую демократизацию социально-экономических процессов в регионах, а также поступательное развитие межрегиональных связей в едином экономическом пространстве. При этом специализация отдельных регионов в разделении труда должна определяться посредством анализа экономической эффективности отраслей хозяйства методом расчета суммарных затрат на выпуск и потребление продукции.

Эффективное решение управленческих задач экономического районирования страны может быть обеспечено при соблюдении равенства объектов управления (регионов) по численности населения и производственному потенциалу. При этом в качестве основы вертикального управленческого деления территории должна быть численность работающего населения, поскольку человек является основным и обязательным элементом производительных сил. Важным шагом в правильном направлении по реализации вышеизложенных научных идей стало образование на территории нашей страны федеральных округов.

Обеспечение оптимальных экономических пропорций в районировании России является одним из основных условий сбалансированного поступательного развития рыночной экономики. Формирование равномерной структуры экономического районирования позволит федеральным органам проводить эффективную общенациональную инвестиционную политику и развитие производительных сил. В то же время региональным органам предоставляется возможность самостоятельно решать вопросы жизнеобеспечения территорий и формирование производственного потенциала местного значения.

Контрольные вопросы

1. Дайте определение понятия «фактор».
2. Перечислите факторы, под воздействием которых осуществляется процесс экономического районирования. Оцените влияние каждого из перечисленных факторов на процесс экономического районирования.
3. Почему процесс районирования является динамичным?
4. Охарактеризуйте территориальную систему районирования.
5. Дайте определение региона.
6. Какие факторы являются экономической основой районирования?
7. Перечислите экономические регионы Российской Федерации. На экономической карте России укажите их границы.
8. Перечислите федеральные округа Российской Федерации. На экономической карте России укажите их границы.

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1.Правильное выполнение практической части	3
2. Ответы на вопросы для самоподготовки	1
Максимальное количество баллов за 2 блока	8

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «*География*» приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «*География*»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-7.1	Некоторые способы обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену	Использовать некоторые способы обеспечивания безопасности обслуживания потребителей туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену	Навыками применения некоторых способов обеспечивания безопасности обслуживания потребителей туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену
	Способы обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену	Использовать способы обеспечивания безопасности обслуживания потребителей туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену	Навыками применения способов обеспечивания безопасности обслуживания потребителей туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену
	Расширенный перечень способов обеспечения безопасности об-	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену	Использовать расширенный перечень способов обеспечивания	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену	Навыками применения расширенного перечня способов обеспечивания безо-	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	служивания потребителей туристских услуг			безопасности обслуживания потребителей туристских услуг			пасности обслуживания потребителей туристских услуг		

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-2.1	Отдельные цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену	Определять отдельные цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену	Навыками определения отдельных целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену
	Цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену	Определять цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену	Навыками определения целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену
	Расширенный круг целей и задач управления структурными подразделениями объек-	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену	Определять расширенный круг целей и задач управления структурными подраз-	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену	Навыками определения расширенного круга целей и задач управления структурными	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточ-ный контроль
	тов туристской сферы			делениями объектов тури-стской сферы			подразделениями объектов турист-ской сферы		

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Человек и его потребности»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
профиль Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание Стр.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования 8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания 9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы 10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации 10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

УК-6.4: Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции[4]
УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	**Знать**		Лек, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1 -1. 18, 2.7, 2.8	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания построения траектории личностного развития и профессионального роста				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания построения траектории личностного развития и профессионального роста				
	Уровень 3:	сформированные знания построения траектории личностного развития и профессионального роста				
	Уметь		Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения расставлять приоритеты личностного и профессионального развития в процессе осуществления профессиональной деятельности				
	Уровень 2:	частично освоенные умения расставлять приоритеты личностного и профессионального развития в процессе осуществления профессиональной деятельности				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	сформированные умения расставлять приоритеты личностного и профессионального развития в процессе осуществления профессиональной деятельности				
	Владеть		Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки осуществлять профессиональную деятельности в соответствии с личными предпочтениями и приоритетами развития				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки осуществлять профессиональную деятельности в соответствии с личными предпочтениями и приоритетами развития				
	Уровень 3:	сформированные навыки осуществлять профессиональную деятельности в соответствии с личными предпочтениями и приоритетами развития				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[5], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[6]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[7]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции[8]
УК-6.4: Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию	**Знать**		Лек, Ср методы обучения: разбор конкретных	2.1-2.8	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ,
	Уровень 1:	фрагментарные знания построения карты карьерного роста и развития на основе знаний о че-				

[5] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[6] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[7] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[8] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

профессионального развития		ловеческих потребностях	ситуаций, лекция-дискуссия			реферата
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания построения карты карьерного роста и развития на основе знаний о человеческих потребностях				
	Уровень 3:	сформированные знания построения карты карьерного роста и развития на основе знаний о человеческих потребностях				
	Уметь		Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения построения карьерограммы на основе философских концепций и психологических процессов				
	Уровень 2:	частично освоенные умения построения карьерограммы на основе философских концепций и психологических процессов				
	Уровень 3:	сформированные умения построения карьерограммы на основе философских концепций и психологических процессов				
	Владеть		Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки последовательно достигать поставленных профессиональных и личных жизненных целей				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки последовательно достигать поставленных профессиональных и личных жизненных целей				
	Уровень 3:	сформированные навыки последовательно достигать поставленных профессиональных и личных жизненных целей				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «*Человек и его потребности*» проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 - Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль (50 баллов[9])</td><td rowspan="3">Бонусы</td><td rowspan="3">Промежуточная аттестация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практические занятия (Y_1)</td><td>Текущая аттестация (Z_1)</td><td>Лекционные занятия (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Текущая аттестация (Z_2)</td><td>Публикация статьи, участие в конференциии т.д.</td><td>от 0 до 50 баллов</td><td>«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов</td></tr>
<tr><td>4</td><td>4</td><td>17</td><td>4</td><td>4</td><td>17</td><td>5</td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов за 2 блок = 25</td><td></td></tr>
</table>

[9] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.
Распределение баллов по блокам,по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.
По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль: 1. Устный опрос на лекционных занятиях 2. Выполнение практическойработы 3. Текущая аттестация: - реферат; - контрольная работа, - вопросы для собеседования	25 4 4 17	25 4 4 17	50 8 8 34
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине «Человек и его потребности» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[10];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

[10] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос– средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений –профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа– письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, коротко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена(формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен –итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

1. Охарактеризуйте предмет дисциплины «Человек и его потребности»
2. Проанализируйте определения понятия «потребность» у разных исследователей.
3. Обоснуйте необходимость изучения и исследования человеческих потребностей.
4. Охарактеризуйте понятия «потребность», «нужда», «желание», «прихоть». Как эти понятия взаимосвязаны между собой?
5. Охарактеризуйте различия понятий: индивид, личность, индивидуальность.
6. Раскройте общие характеристики индивида.
7. Охарактеризуйте понятие личности как социального субъекта.
8. Охарактеризуйте взгляд на современного человека с позиции рыночной типологии. Проведите сравнительную характеристику позитивных и негативных сторон личности.
9. Что такое ценность? Проанализируйте структуру системы ценностей человека.
10. Охарактеризуйте различия понятий «потребность» и «мотив».
11. Дайте определение понятию интерес. Отношение понятие интереса у человека и социальной группы.
12. Охарактеризуйте группы потребностей с учетом критериев, положенных в основу классификации.
13. Дайте характеристику первичным и вторичным потребностям человека.
14. Дайте характеристику структурного анализа системы потребностей.
15. Проведите сравнительный анализ теоретических подходов, объясняющих поведение работников сервиса в процессе продаж.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «Человек и его потребности» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержании ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1.Сфера сервиса и ее место в комплексе хозяйственных отраслей России.

2.Социальные и природные компоненты потребностной сферы человека.

3.Методы исследования личности и процессов общения человека.

4.Потребности человека, основание для их появления.

5.Социальные потребности и их необходимость для человека как личности.

6.Природные потребности и их обязательность для человека как личности.

7.Возможность обусловленности влияний общества на эволюцию потребностей человека.

8.Абрахам Маслоу и его теория потребностей.

9.Теория потребностей А. Маслоу на современной стадии развития общества.

10.Социальные и природные компоненты человека и их связь с эволюцией потребностей.

11.Влияние природных и социальных факторов определенного региона на потребности человека (на конкретном примере).

12.Конфликт потребностей, его причины.

13.Воздействия на человека, определяющие появление у него потребностей XXI столетия.

14.Социальная ответственность бизнеса и ее выражение при удовлетворении потребностей.

15.Человек и потребности в первобытном обществе.

16.Потребности в эпоху первых цивилизаций.

17.Библия о потребностях человека.

18.Проблема потребностей у мыслителей античности.

19.Представление о потребностях человека в средние века и в эпоху Возрождения.

20.Взгляды на человека и потребности в новое время и в эпоху Просвещения.

21.Концепция человека и потребностей в философии XIX в.

22.Подходы к проблеме человека в XX в.: социальный дарвинизм, фрейдизм и неофрейдизм.

23.Подходы к проблеме человека в XX в.: синтетическая теория эволюции, трудовая теория антропосоциогенеза, антропный принцип.

24.Подходы к проблеме человека в XX в.: русский космизм, стенциализм, гуманистический психоанализ.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «Человек и его потребности» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1.Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы; - умение четко и обоснованно формулировать выводы; - самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	1 1 1 1 1 1 2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата -точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, - соблюдение требований к объему и структуре реферата; - грамотность и культура изложения	1 1 1 1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему - даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы - слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	1 2 1 1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Определить из исходных данных, что относится к нуждам, потребностям по теории А. Маслоу (данные записать в соответствующий столбик таблицы)

Рис. 1. Иерархическая пирамида потребностей по А. Маслоу

Нужда	Потребность по Маслоу
1	2

Исходные данные: одежда, кино, театр, музыка, телевизор, парк, сон, платье, брюки, носки, рубашка, туфли, автобус, пища, кофе, одеяло, подушка, вода, кровать, диван, мясо, фрукты, овощи, питье, хлеб, развлечения, чай, учеба, сок, здоровье, жилье, транспорт, спорт, книга, ручка, лекарство, работа, тетрадь, обеспеченность деньгами, карьера, дом, уважение, повышение статуса, автомобиль, компьютер.

Пример типового задания №2

Разработайте рекомендации торговому персоналу при работе с различными клиентами. Предложения оформите в таблицу:

Рекомендации торговому персоналу при обслуживании различных клиентов

№ п/п	Недостатки	Положительные моменты	Рекомендации
1.			
2.			
3.			
…			

Пример типового задания №3

Опишите потребности человека в:

1. сливочном масле;
2. кухонной посуде;
3. холодильнике;
4. услугах репетитора;
5. услугах по организации праздников;
6. услугах сервиса питания
7. часах;
8. мобильном телефоне;
9. телевизоре;
10. автомобиле.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопро-

сам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется,если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме,студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 балловвыставляется в том случае, когдаработа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 балловвыставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания контрольной работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно,

ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0»:

Вариант	№ тестового задания	Вариант	№ тестового задания
Вариант 1	1, 11, 21, 31, 36, 45	Вариант 6	6, 16, 26, 36, 31, 40
Вариант 2	2, 12, 22, 32, 35, 44	Вариант 7	7, 17, 27, 31, 32, 39
Вариант 3	3, 13, 23, 33, 34, 43	Вариант 8	8, 18, 28, 32, 33, 38
Вариант 4	4, 14, 24, 34, 33, 42	Вариант 9	9, 19, 29, 33, 34, 37
Вариант 5	5, 15, 25, 35, 32, 41	Вариант 10	10, 20, 30, 34,35, 36

Примерные варианты контрольных работ

1. Анализ основных изменений ценностных ориентаций и социальных установок россиян.
2. Влияние качества обслуживания на формирование отношения потребителя к бренду
3. Диагностика и прогнозирование поведения потребителя.
4. Изучение удовлетворённости потребителей качеством обслуживания.
5. Инновационные тенденции в развитии сферы услуг.
6. Институциональные факторы и инструменты сервисоориентированного развития предприятия.
7. Исследование социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов.
8. Методы повышения уровня сервисного обслуживания на предприятии.
9. Методы проведения исследований поведения потребителей услуг.
10. Описание социально-психологических типов потребителей.
11. Особенности взаимодействия потребителя и работника сферы сервиса на основе их темперамента.
12. Оценка влияния внешних и внутренних факторов на процесс принятия потребительского решения.
13. Оценка качества работы персонала, как важная составляющая системы оценки уровня сервисного обслуживания
14. Оценка состояния предпродажного и послепродажного сервиса.
15. Оценка уровня сервисного обслуживания на предприятии.
16. Повышение уровня сервисного обслуживания при внедрении системы мотивации персонала предприятия.
17. Понятие контактной зоны и особенности поведения в ней продавца и клиента.

18. Понятие, сущность и функции рынка сервисных услуг.
19. Потребительские требования к сервисному обслуживанию.
20. Преимущества и недостатки структуры обслуживания на предприятии.
21. Психологические механизмы, лежащие в основе потребительских предпочтений.
22. Пути и средства совершенствования управления обслуживающей деятельностью.
23. Разработка критериев качества обслуживания в современных условиях на предприятии сферы сервиса.
24. Разработка системы оценки уровня сервисного обслуживания.
25. Разработка социально-психологической типологии потребителей.
26. Сервис как система индивидуального обслуживания.
27. Система оценки уровня сервиса продукции и услуг.
28. Социально-культурная трансформация российского общества и её влияние на сферу услуг.
29. Социально-психологические критерии типологии потребительских групп.
30. Социоприродная целостность человека как основа индивидуального обслуживания.
31. Стратегии взаимоотношений в процессе удовлетворения потребностей клиента.
32. Структура профессиональных ценностей специалиста сервиса.
33. Структурирование и оценка качества услуг на предприятии.
34. Сфера услуг как объект исследования: проблемы методологии и направления развития.
35. Формирование оценки сервисного обслуживания на предприятии.

Тесты

1. Человек с определёнными потребностями, интересами, ценностными ориентациями, запросами, психологическим своеобразием и жизненным стилем, является…

а) задачей изучения дисциплины;
б) объектом изучения дисциплины;
в) предметом изучения дисциплины.

2. Состояние человека, складывающееся на основе противоречия между имеющимся и необходимым и побуждающее его к деятельности по устранению данного противоречия, получило название …

а) нужда;
б) желание;
в) потребность.

3. Движущая сила, активирующая поведение и предоставляющая цель и направление для этого поведения, называется…

а) желание;
б) мотивация;
в) потребность.

4. Вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение потребностей людей посредством предоставления услуг с учётом индивидуальных запросов, получил название:

а) управление;

б) сервис;

в) сервисное обслуживание.

5. Набор характеристик, определяющих уникальность человека и отличающих его от других, обеспечивает устойчивость реакций, основанных на прочих внутренних психологических характеристиках, представляет собой…

а) личность;

б) индивид;

в) индивидуальность.

6. Способность человека изменять свои действия под влиянием внутренних и внешних факторов:

а) интерпретация;

б) поведение;

в) мотивация.

7. Система ценностных ориентаций личности, особо значимые элементы её внутренней структуры, получила название…

а) идеология;

б) ценность;

в) потребность.

8. Специфический вид активности человека, направленный на познание и творческие преобразования окружающего мира, включая самого себя и условия своего существования, называется…

а) деятельность;

б) мотивация;

в) жизненная позиция.

9. Осознанная потребность в единстве с предметом и условиями её удовлетворения, получила название…

а) интерес;

б) мотив;

в) стимул.

10. Формирование потребностей человека в период первых цивилизаций, в первую очередь связано с …

а) появлением социальной дифференциацией;

б) появлением земледелия;

в) появлением системой норм.

11. Философское учение, согласно которому главная цель человеческого существования – это стремление к жизненным удовольствия, творческому развитию человеческой мысли, получило название:

а) стоицизм;

б) скептицизм;

в) эпикуреизм.

12. Концепция человека и его потребностей в которой: «каждый человек основывает своё поведение на личных и корыстных интересах, сумма которых и образует интересы общества», принадлежит…

а) Б. Спинозе;

б) А. Смиту;

в) Ж.-Ж. Руссо;

г) Д. Дидро;

д) П. Гольбаху.

13. Потребности в знаниях, настроениях, переживаниях и впечатлениях, с точки зрения философского подхода, получили название:

а) биологические потребности;

б) социальные потребности;
в) духовные потребности;
г) индивидуальные потребности.

14. Потребность, достигшая такого уровня интенсивности, что побуждает человека совершать действия, направленные на её удовлетворение, называется…

а) мотив;
б) стимул;
в) побуждение.

15. Совокупность мероприятий, выполняемых для удовлетворения нужд и потребностей клиентов, обладающих законченностью и имеющих определённую стоимость, называется…

а) сервис;
б) сервисное обслуживание;
в) услуга.

16. В своей концепции иерархии потребностей А. Маслоу, расположил потребности человека в виде ступенчатой пирамиды. Всего в пирамиде ступеней:

а) 3;
б) 5;
в) 7;
г) 10.

17. Массовые услуги, ориентированные на домашнее хозяйство (поддержание в нормальном состоянии жилья и предметов длительного пользования, находящихся в нём), в системе классификации услуг по видам деятельности, получили название…

а) производственные;
б) потребительские;
в) профессиональные;
г) услуги личного характера.

18. Модель, согласно которой, качественные характеристики потребителей, находящихся в процессе обслуживания в поле зрения или рядом с потребителем А, существенно влияют на его восприятие и переживаемость процесса обслуживания, представлена в …

а) концепции маркетинга услуг Д. Ратмела;
б) концепции маркетинга услуг П. Эйгле и Е. Ланжара;
в) концепции маркетинга услуг Ф. Котлера.

19. Уровень развития психологических знаний, навыков и умений работников сервиса для учёта индивидуально-психологических особенностью клиентов с целью выбора наилучшей тактики их обслуживания, представляет собой…

а) профессионализм работников сервиса;
б) психологическую культуру сервиса;
в) тактику обслуживания потребителей.

20. Восприятие потребителем различия между желаемым и действительным состоянием, достаточное для активации решения, получило название…

а) предпокупочная оценка альтернатив;
б) потребление;
в) осознание потребности.

21. Непрерывно следующие один за другим процессы получения продукта (услуги, работы) и будущее его использование в своих целях, характеризуется как…

а) поведение потребителей;
б) потребление;
в) модель процесса потребления.

22. Способ предоставления услуг, состоящий из набора конкретных сервисных операций и благ для потребителя, называется…

а) процесс обслуживания;

б) метод обслуживания;

в) форма обслуживания.

23. Действия, связанные с приобретением и потреблением товаров и услуг, включая процессы принятия решений, которые предшествуют этим действиям, называются …

а) поведение потребителей;

б) потребление;

в) модель процесса потребления.

24. Комплекс факторов, физического (место предоставления услуг), психологического (коммуникативный процесс участников) и профессионального (опыт и знания представителя сферы услуг) характеров, характеризуется как…

а) концепция маркетинга;

б) контактная зона;

в) концепция сервиса.

25. Способ предоставления услуг, состоящий из набора конкретных сервисных операций и благ для потребителя, называется…

а) процесс обслуживания;

б) метод обслуживания;

в) форма обслуживания.

26. Воззрение, согласно которому человек есть центр Вселенной и цель всех совершающихся в мире событий называется:

а) персонализм;

б) антропоцентризм;

в) иррационализм;

г) экзистенциализм.

27. Потребности в средствах и условиях удовлетворения других потребностей (комфорта жилья, транспортных средств и т.д.) называются:

а) материальными;

б) биологическими;

в) социальными;

г) духовными.

28. Потребности, которые навязываются индивиду особыми социальными интересами (закрепляющие тягостный труд, агрессивность, мода на что-либо и т.д.). Их утоление может приносить значительное удовлетворение индивиду, но не счастье. Это:

а) базовые;

б) истинные;

в) ложные;

г) извращенные.

29. Универсальный способ удовлетворения человеческих потребностей путем активного преобразующего отношения к миру – это:

а) жизнедеятельность;

б) деятельность;

в) активность;

г) это одно и то же.

30. Главными факторами, формирующими потребностно-мотивационную сферу индивида являются:

а) личностные;

б) экономические;

в) психологические;

г) культурные.

31. История формирования и развития личности в определенном обществе – это:

а) онтогенез;
б) филогенез;
в) жизненный путь;
г) жизненное кредо.

32. Стремление к преодолению материального, интеллектуального уровня общественного бытия, осуществляемого в искусстве, религии, философии и др. деятельности – это:

а) биологическое бытие;
б) общественное;
в) материальное;
г) духовное.

33. Конкретный человек со свойствами присущими как ему, так и общими для многих других – это:

а) личность;
б) индивид;
в) индивидуальность;
г) субъект.

34. Специфические личностные свойства, влияющие на стремление человека к достижению поставленных целей – это:

а) воля;
б) эмоции;
в) способности;
г) чувства.

35. Система факторов, побуждающих поведение и поддерживающих поведенческую активность – это:

а) цели;
б) мотивы;
в) потребности;
г) мечты.

36. Вершина пирамиды потребностей человека по А. Маслоу – это:

а) самоактуализация;
б) эстетические потребности;
в) потребности в безопасности;
г) познание.

37. Здоровье, конфессия, пол и возраст – это …. факторы, влияющие на мотивы выбора отдыха.

а) культурные;
б) психологические;
в) социальные;
г) личностные.

38. Снобизм, личный опыт и убеждения – это …. факторы, влияющие на мотивы выбора отдыха.

а) культурные;
б) психологические;
в) социальные;
г) личностные.

39. Престиж, менталитет и референтные группы – это …. факторы, влияющие на мотивы выбора отдыха.

а) культурные;
б) психологические;
в) социальные;
г) личностные.

40. Потребности в пище, здоровье и безопасности относятся к:

а) материальными;

б) биологическими;

в) социальными;

г) духовными.

41. Потребности сделать карьеру и быть причастным к политике относятся к:

а) индивидуальными;

б) групповыми;

в) общественными;

г) личными.

42. Качества, от которых зависят реакции человека на других людей и социальные обстоятельства - это:

а) воля;

б) чувства;

в) темперамент;

г) характер.

43. Вид деятельности, результатом которого не становится производство какого-либо продукта называют:

а) общение;

б) игра;

в) труд;

г) учение.

44. Нужду или недостаток в чем-либо необходимом для поддержания жизнедеятельности организма, человеческой личности, социальной группы, общества в целом можно назвать:

а) цели;

б) мотивы;

в) мечты;

г) потребности.

45. В основу классификации потребностей Симонова положен принцип:

а) деятельности;

б) мотивации;

в) социальных групп;

г) необходимости.

Таблица 6 - Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1.Правильные ответы на тестовые вопросы контрольной работы: 100% 50% менее 50%	 7 4 0
2. Ответы на теоретические вопросы	3 за каждый правильный ответ
Максимальное количество баллов	17

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененныепри выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийсяне демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1.Мыслители античного мира и средневековья о человеческих потребностях

2.Воззрения на человека и его потребности в Новое время

3.Развитие взглядов на человеческие потребности в марксизме и в «философии жизни

4.Развитие взглядов на человека и его потребности в XX веке

5.Человеческое бытие: понятие, проблемы, перспективы

6.Биологическое бытие человека

7.Социальное бытие человека

8.Индивид и его индивидуальность

9.Личность – способ бытия человека в обществе

10.Индивидуальные физиологические и психические особенности человека – основа потребностей

11.Понятие потребностей

12.Потребности, интересы, ценности

13.Индивидуальные потребности

14.Общественные потребности

15.Взаимодействие потребностей и производства

16.Индивидуальная деятельность и потребности
17.Закон возвышения потребностей
18.Биологические и социальные потребности
19.Материальные и духовные потребности
20.Манипулирование, регулирование, управление потребностями
21.Формы и методы воздействия на потребности
22.Сферы общественной жизни как сферы удовлетворения потребностей
23.Малые социальные группы как организационные формы удовлетворения потребностей
24.Роль семьи в удовлетворении потребностей
25.Специфика сферы сервиса и ее место в системе сфер общественной жизни
26.Формы и методы удовлетворения потребностей сервисной деятельностью
27.Потребительство и потребление
28.Общественное воспитание потребностей
29.Саморазвитие индивида и его потребностей
30.Наиболее общие положения культуры сервиса
31.Социальные технологии потребления
32.Культура индивидуального потребления

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2) (оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») (таблица 7).

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

		2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дет правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Человек и его потребности»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	фрагментарные знания построения траектории личностного развития и профессионального роста	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6	слабо сформированные умения расставлять приоритеты личностного и профессионального развития в процессе осуществления профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6	слабо сформированные навыки осуществлять профессиональную деятельности в соответствии с личными предпочтениями и приоритетами развития	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6
	общие, но не структурированные знания построения траектории личностного развития и профессионального роста	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 12-17, 25	частично освоенные умения расставлять приоритеты личностного и профессионального развития в процессе осуществления профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 12-17, 25	частично освоенные навыки осуществлять профессиональную деятельности в соответствии с личными предпочтениями и приоритетами развития	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 12-17, 25
	сформированные знания построения траектории личностного развития и профессионального роста	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6	сформированные умения расставлять приоритеты личностного и профессионального развития в процессе осуществления профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6	сформированные навыки осуществлять профессиональную деятельности в соответствии с личными предпочтениями и приоритетами развития	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-6.2: Определяет приоритеты собст-	фрагментарные знания построения карты карьерного роста и развития на основе знаний о человеческих потребностях	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11, 13, 15, 24, 28, 29	слабо сформированные умения построения карьерограммы на основе философских концепций и психологических процессов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 11, 13, 15, 24, 28, 29	слабо сформированные навыки последовательно достигать поставленных профессиональных и личных жизненных целей	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 8-11, 20-22

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
венной деятельности, личностного развития и профессионального роста	общие, но не структурированные знания построения карты карьерного роста и развития на основе знаний о человеческих потребностях	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11, 13, 15, 24, 28, 29	частично освоенные умения построения карьерограммы на основе философских концепций и психологических процессов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 11, 13, 15, 24, 28, 29	частично освоенные навыки последовательно достигать поставленных профессиональных и личных жизненных целей	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 15, 18, 19, 24, 26
	сформированные знания построения карты карьерного роста и развития на основе знаний о человеческих потребностях	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11, 13, 15, 24, 28, 29	сформированные умения построения карьерограммы на основе философских концепций и психологических процессов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 19, 21, 26, 30-32	сформированные навыки последовательно достигать поставленных профессиональных и личных жизненных целей	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 21-24, 30-32

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине

«Экология здоровья»

для обучающихся по направлению подготовки (специальности)

43.03.02 Туризм

профиль " Технология и организация туроператорских и турагентских услуг "

для студентов всех форм обучения

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	9
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	9
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	10

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

УК-6.1: Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;

УК-7.2: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
УК-6.1	**Знать**		Лек, Практ, Ср	1.4, 1.5, 1.6, 3.2, 3.3	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; выполнение контрольной работы, реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение практической ситуации
	Уровень 1:	Частичные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей				
	Уровень 2:	Инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей				
	Уровень 3:	Расширенный круг инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Соблюдать и пропагандировать частичные нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 2:	Соблюдать и пропагандировать нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Уровень 3:	Соблюдать и пропагандировать расширенный круг норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Владеть	Навыками использования частичных инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Навыками использования инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей				
	Уровень 2:	Навыками использования расширенного круга инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей				
	Уровень 3:	Навыками использования частичных инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей				
	Знать		Лек, Практ, Ср	1.4, 1.5, 1.6, 3.2, 3.3	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы;

						выполнение контрольной работы, реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение практической ситуации
УК-7.2	Уровень 1:	Частичные нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Уровень 2:	Нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Уровень 3:	Расширенный круг норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Соблюдать и пропагандировать частичные нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Уровень 2:	Соблюдать и пропагандировать нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				

	Уровень 3:	Соблюдать и пропагандировать расширенный круг норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Владеть		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Навыками соблюдения и пропагандирования частичных норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Уровень 2:	Навыками соблюдения и пропагандирования норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				
	Уровень 3:	Навыками соблюдения и пропагандирования расширенного круга норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «*Экология здоровья*» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «*Экология здоровья*» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов[5])						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X_1)	Практические занятия (Y_1)	Текущая аттестация (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Текущая аттестация (Z_2)	Статья, участие в конференции, семинарах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблицаЗ).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.
Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.
По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

текущий контроль: 1. Лекционные занятия 2. Практические занятия 3. Текущая аттестация: - реферат; - контрольная работа (ситуационная задача, тест)	25 4 4 17	25 4 4 17	50 8 8 34
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Экология здоровья» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине **100**			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся*, если:*

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на уровне 1 (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов, не ориентируется в практический ситуации;
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
- имеются систематические пропуски обучающего лекционных, практических занятий по неуважительным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД;

- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

1. Популяционное здоровье и основные подходы к его оценке.
2. Формирование, сохранение и управление здоровьем в жизни человека.
3. Основные направления формирования здорового образа жизни.
4. Питание и здоровье человека.
5. Роль личной гигиены в сохранении здоровья человека.
6. Физическая подготовка и здоровье человека.
7. Влияние природно-экологических факторов на здоровье человека.
8. Влияние социально-экологических факторов на здоровье человека.
9. Показатели индивидуального здоровья человека.
10. Физиология крови и сердца.
11. Физиология дыхания.
12. Пищеварение, обмен веществ и энергии.
13. Факторы риска для здоровья человека.
14. Инфекционные заболевания, пути передачи, профилактика.
15. Иммунитет, виды, поддержание иммунитета.
16. Факторы, способствующие появлению и развитию вредных привычек.
17. Характеристика видов алкогольного опьянения.
18. Специфичность стадий наркотического опьянения.
19. Причины формирования наркомании.
20. Влияние никотина на нервную систему организма, последствия курения.
21. Психоактивные вещества, характеристика и применение.
22. Общая характеристика основных противоэпидемических мероприятий: дезинфекции, дезинсекции, дератизации.
23. Демографические проблемы в России.
24. Пропаганда активного долголетия и здорового образа жизни.
25. Стресс, виды, причины возникновения, профилактика
26. Охрана здоровья населения и основные принципы здравоохранения.
27. Медицинское страхование граждан.
28. Особенности организации первой медицинской помощи.
29. Реанимационные мероприятия у детей и взрослых.
30. Влияние биотических факторов среды на здоровье человека.

Критерий оценки:

Полный ответ с примерами на поставленный вопрос, знание основных терминов и определений. За каждый правильный ответ – 2 балла, максимальное количество – 50 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Гигиена в профессиональной деятельности (в соответствии с направлением подготовки студента).
2. Курение. Профилактика курения.
3. Алкоголизм. Профилактика алкоголизма.
4. Наркомания. Профилактика наркомании.
5. Инфекционные заболевания. Профилактика заболевания.
6. Физическое развитие и акселерация.
7. Старение организма и продолжительность жизни в России.
8. Старение организма и продолжительность жизни в мире. Биологический возраст.
9. Причины и последствия роста численности человечества. Проблема голода.
10. Экологические особенности вида - человек разумный.
11. Экологические потребности человека и их биологические причины.
12. Причины и последствия урбанизации.
13. Качество медицинского обеспечения и здоровье человека.
14. Условия и образ жизни человека в 21 веке.
15. Особенности возрастной гигиены.
16. Характеристика возрастного травматизма и первая помощь при них.
17. Гигиена и здоровье человека.
18. Генетические факторы и здоровье человека.
19. Безопасность продовольственного сырья и продуктов питания для сохранения здоровья человека.
20. Иммунитет и здоровье человека.
21. Наиболее опасные вирусы и микроорганизмы современности.
22. Достоинства и недостатки диет для развития организма.
23. Гиподинамия в 21 веке.
24. Компьютеризация – как экологический фактор.
25. Мировые эпидемии.
26. Выделение. Физиология почек.
27. Активное долголетие и здоровый образ жизни.
28. Железы внутренней секреции.
29. Вегетативная нервная система.
30. Физиология центральной нервной системы.
31. Влияние климатических факторов окружающей среды на функциональное состояние ведущих адаптационных систем организма.
32. Социальная адаптация и ее зависимость от типологических особенностей высшей нервной деятельности.
33. Социально детерминированные экологические ниши.
34. Моделирование и прогнозирование изменений экологической ситуации как неотъемлемый аспект научных исследований экологии человека.
35. Особенности биоритмов у людей, проживающих в разных условиях.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной ли-

тературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.

6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Таблица 4 – Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы	2 2 2 2 2
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	2 2
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	2 1
Максимальное количество баллов 17		

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответст-

вующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0». Студент выполняет все задания контрольной работы по своему варианту:

Вариант	**Практические задачи (№ вопроса)**	**Тестовые задания (№ вопроса)**	**Вариант**	**Практические задачи (№ вопроса)**	**Тестовые задания (№ вопроса)**
Вариант 1	1;11	1-10	Вариант 6	6;16	51-60
Вариант 2	2;12	11-20	Вариант 7	7;17	61-70
Вариант 3	3;13	21-30	Вариант 8	8;18	71-80
Вариант 4	4;14	31-40	Вариант 9	9;19	81-90
Вариант 5	5;15	41-50	Вариант 10	10;20	91-100

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

3. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Задача 1. Учитывая вид вашей трудовой деятельности, возраст, пол, укажите суточную калорийность пищевых продуктов, необходимую для поддержания высокой работоспособности.

Перечислите продукты, входящие в ваш суточный рацион питания и распределите их (завтрак, обед и ужин) по калорийности и энергетической ценности в процентах. Дайте определение термину «обмен веществ».

Задача 2. Женщина в возрасте 38 лет планирует беременность. Врач женской консультации, собирая сведения о ней, отмечает следующее:

1) отсутствие функциональных отклонений органов и систем, обеспечивающих репродуктивную функцию;

2) избыток массы тела (ожирение 1 - й степени);

3) в акушерском анамнезе - привычное невынашивание.

К какой группе здоровья относится женщина? Дайте определение термина «репродуктивное здоровье». Определите, показано ли этой пациентке медико-генетическое консультирование.

Задача 3. Мужчина 39 лет занимает должность начальника отдела кадров. Его рост 178 см, вес 89 кг. Тип телосложения - астенический.

Перечислите морфологические признаки телосложения человека с астеническим типом. Определите степень ожирения, если она имеет место в данном случае. Дайте определение термину «идеальный вес».

Задача 4. Сосчитайте пульс в спокойном состоянии (сидя). Затем сделайте 20 приседаний с вытянутыми руками и сразу же сосчитайте пульс за 15 секунд, умножив полученный результат на 4. Дождитесь, когда закончится период восстановления пульса (приблизительно через 3 минуты) и вновь сосчитаете частоту сердечных сокращений.

Оценка результатов: частота сердечных сокращений в возрастной группе 17 лет и старше - 60-80 ударов в минуту; период восстановления частоты сердечных сокращений - 3 минуты.

Укажите, от чего зависит частота сердечных сокращений. Определите разницу показателей частоты сердечных сокращений после физической нагрузки и периода восстановления. Сделайте вывод о состоянии вашей сердечно-сосудистой системы.

Задача 5. При осуществлении врачебного контроля за физическим воспитанием студентов у 22 человек из группы росто-весовые параметры соответствуют норме. У студента Петрова при росте 185 см масса (вес) тела 79 кг. Тип телосложения - гиперстенический.

Дайте определение термину «нормальная масса тела». Определите, есть ли избыток или недостаток массы тела в этом случае. Укажите, каким образом определить нормальную массу тела с такими росто-весовыми показателями.

Задача 6. При определении суточного хронотипа (биоритма) у одного из сотрудников фирмы было выяснено следующее: он укладывается спать в час ночи, утреннее пробуждение невозможно без будильника, утренняя работа непродуктивна, «вершины» своей трудовой деятельности он достигает в 17-24 часа.

Дайте определение термину «десинхроноз». Укажите, на какие типы делятся люди по способу организации суточных ритмов. Определите оптимальный режим труда и отдыха для такого человека.

Задача 7. На уроках физкультуры при значительных физических нагрузках один из студентов постоянно жаловался на боли в стопах. При осмотре стой выявлено уплощение продольного свода и внутреннего края, расширение их в средней части. На плантограмме внутренний изгиб контура отпечатка стопы находится между линиями АВ и АС.

Дайте определение термину «плантография». Определите степень плоскостопия. Укажите меры профилактики при развивающемся плоскостопии.

Задача 8. С профилактической целью женскую консультацию посетили 3 работницы одной из фабрик города. После их осмотра и на основании заключений диагностических исследований женщин распределили по группам здоровья.

У двух из них отклонений от нормы в состоянии здоровья нет, болеют редко и только острыми респираторными заболеваниями. У последней женщины был выявлен хронический пиелонефрит в стадии ремиссии и избыток массы тела 2-й степени (рост женщины составляет 149 см).

Определите, к каким группам здоровья следует отнести женщин. Дайте определение термину «планирование семьи». Каким должен быть идеальный вес у женщины ростом 149 см?

Задача 9. Измерьте артериальное давление в покое (сидя) на левой руке, затем на правой. Оценка результатов: показатели артериального давления у взрослых (старше 18 лет) в норме: систолическое - менее 130 мм рт. ст. диастолическое - менее 85 мм рт. ст. Опишите ход выполняемой работы по измерению артериального давления. Сравните показатели артериального давления на левой и правой руке. Дайте определение термину «артериальное давление».

Задача № 10. Подсчитайте частоту сердечных сокращений (ЧСС) за 10 секунд в спокойном состоянии (сидя). Затем после глубокого вдоха задержите дыхание и измерьте время его максимальной задержки. Сразу после возобновления дыхания повторно измерьте частоту сердечных сокращений (ЧСС) за 10 секунд.

Оценка результатов: максимальная задержка дыхания от 40 до 49 секунд соответствует удовлетворительному кардиореспираторному резерву; менее 40 секунд - неудовлетворительному.

Определите показатель реакции сердечно-сосудистой системы (ПР) по формуле:

ПР = ЧСС 2 : ЧСС 1;

ПР > 1,2 говорит о снижении кардиореспиратрного резерва.

Укажите ваш кардиореспираторный резерв. Укажите возможные причины снижения кардиореспираторного резерва.

Задача 11. В положении сидя сделайте полный выдох, закрыв рот и одновременно зажав пальцами нос, задержите дыхание насколько это возможно для вас.

Оценка результатов: для здорового человека время задержки дыхания на выдохе должно составлять 25- 30 секунд.

Измерьте максимальное время, в течение которого вы можете не дышать. Укажите возможные причины снижения вашего респираторного резерва (если он был ниже нормы).

Задача 12. Измерьте массу вашего тела утром до завтрака.

Определите нормальную массу тела для вашего возраста, пользуясь формулой Брока:

Масса тела (М/Т) = Рост - 100.

При этом необходимо учитывать тип вашего телосложения. Нормостенический тип - соответствует расчетам по формуле Брока.

- Астенический тип (-10-15%).
- Гиперстенический тип (+10-15%).

Укажите степень ожирения (или его отсутствие) и меры профилактики (1-я степень - 15-29%, 2-я степень - 30-49%, 3-я степень - 50-100%).

Задача 13. В спокойном состоянии, сидя, сделайте глубокий вдох и выдох, затем вновь вдох (в объеме приблизительно 80% от максимального), закрыв рот и одновременно зажав пальцами нос, задержите дыхание.

Оценка результатов: для здорового человека в среднем задержка дыхания на вдохе составляет 40- 60 секунд.

Определите максимальное время, в течение которого вы можете задержать дыхание. Укажите частоту дыхания взрослого человека (в норме). Дайте определение термину «кардиореспираторный резерв».

Задача 14. На прием к врачу-наркологу пришел пациент. Из его рассказа следует, что 8 месяцев назад в результате реорганизации лаборатории в НИИ он был уволен. Поиски работы по специальности не дали положительного результата. В это время разово употреблял спиртные напитки, затем последовал несистематический, но более частый прием алкоголя. В результате обострилось хроническое заболевание (язвенная болезнь желудка).

Дайте определение термину «алкоголизм». Определите, чем страдает пациент - бытовым пьянством или алкоголизмом. Перечислите признаки поздней (3-й) стадии алкоголизма.

Задача 15. Для выявления признаков суточного хронотипа (биоритма) в утренние часы при температурном и психологическом комфорте в положении сидя определите за 1 минуту частоту сердечных сокращений и частоту дыхания.

Определите свой суточный хронотип по формуле:

$$СР = \frac{ЧСС}{ЧД},$$

где СР - суточный ритм;

ЧСС - число сердечных сокращений;

ЧД - число дыханий за 1 минуту. Оценка результатов: 4,0-5.0 - «аритмик»; более 5,0 - «жаворонок»; менее 4,0 - «сова».

Определите, соответствует ли ваш режим труда выявленному суточному хронотипу.

Задача 16. В течение двух месяцев в терапевтическое отделение больницы были госпитализированы пятеро молодых людей (возраст от 21 до 26 лет) с диагнозом пневмония. Четверо из пяти ранее перенесли вирусный гепатит. Все они относились к группе риска - были наркоманами. При обследовании отмечаются выраженные иммунные нарушения (уменьшение Т-лимфоцитов - помощников).

Определите, какое заболевание развивается у молодых людей. Укажите возбудителя данного заболевания. Дайте определение данному заболеванию. Укажите, кто еще может входить в группу риска применительно к данному заболеванию.

Задача 17. При определении подростка 13 лет в группу для занятий по физкультуре врачом было отмечено увеличение роста на 16 см, по сравнению со средними показателями для этой возрастной группы (156 см), массы на 11 кг (46 кг) и окружности грудной клетки на 9 см (76 см). При выслушивании гонов сердца определяется функциональный шум.

Укажите, какой сдвиг в биологическом развитии и созревании организма наблюдается у подростка. Дайте определение данному состоянию.

Задача 18. Данная система здравоохранения начала развиваться во второй половине XIX в. в одной из стран Европы. На этот вид обслуживания идет более 8% валового продукта. Средства поступают из трех источников: 6,5% фонда оплаты труда платят застрахованные, 6,5% работодатели, остальные средства дотирует государство из бюджета. Охвачено этим видом страхования 90% населения. Общенациональный контроль осуществляет Федеральное министерство здравоохранения и социальной помощи.

Определите систему здравоохранения и страну, где она получила развитие. Укажите, с принятием, каких законов начала развиваться эта система здравоохранения. Назовите еще одну страну, в которой имеет место подобная система здравоохранения.

Задача 19. Мужчина (возраст 35 лег) работает главным бухгалтером в одной из строительных фирм. В режиме груда и отдыха отмечается малоактивный стиль. В режиме питания увеличена суточная калорийность до 3888 ккал. В последнее время стал раздражительным, эмоционально неустойчивым. Беспокоят бессонница и мышечные боли. При обследовании функциональных систем организма (дыхательная и сердечно-сосудистая) отмечается снижение частоты и глубины дыхания, уменьшение жизненной емкости легких, увеличение частоты сердечных сокращений.

Определите состояние, обусловленное подобным образом жизни человека. Дайте определение этому состоянию. Разработайте меры профилактики.

Задача № 20. Сосчитайте в спокойном состоянии (сидя), положив руку на грудную клетку, количество вдохов (или выходов) за 1 минуту. Сделайте 20 приседаний с вытянутыми руками и вновь сосчитайте частоту вашего дыхания.

Оценка результатов: частота дыхания за 1 минуту у взрослых -16-18.

Сравните частоту вашего дыхания с показателями нормы для возрастной группы. Определите, на сколько процентов от исходного уровня увеличилась частота вашего дыхания после физической нагрузки. Укажите, от чего зависит изменение частоты дыхания.

2.2.2.2. Тестовые задания (Часть 2).

1. **Какому определению соответствует понятие «профилактика»?**

а) усилия, направленные на непосредственную причину заболевания;

б) выявление причин заболеваний, их искоренение и предупреждение;

в) социально-гигиенические установки, направленные на преодоление факторов риска заболеваний.

2. **Какому определению соответствует понятие «здравоохранение»?**

а) система государственных и общественных мероприятий по предупреждению заболеваний и лечению заболевших;

б) обеспечение нормального функционирования всех медицинских учреждений;

в) система деятельности больниц, направленная на сохранение и укрепление здоровья населения.

3. **Какую сумму государство должно потратить на 1 человека, чтобы средняя продолжительность жизни увеличилась на 1 год?**

а) 500 долл.;

б) 1000 долл.;

в) 100 долл.

4. **Какова самая главная негативная черта современного демографического кризиса в России?**

а) высокая заболеваемость туберкулезом;

б) смертность населения, особенно в трудоспособном возрасте;

в) рост числа бездетных семей.

5. **Какие из перечисленных факторов положительно влияют на здоровый образ жизни?**

а) несбалансированное питание, употребление алкоголя;

б) нарушение профилактических мероприятий, низкое качество медицинской помощи;

в) активная жизненная позиция, полноценный отдых, сбалансированное питание.

6. **Какое из перечисленных мероприятий нельзя отнести к первичной профилактике?**

а) вакцинация;

б) здоровый образ жизни;

в) диспансеризация больных.

7. **Какое определение соответствует понятию «рациональное питание»?**

а) питание, сбалансированное по содержанию белков, жиров, углеводов;

б) питание, сбалансированное только в энергетическом отношении и в зависимости от рода деятельности;

в) питание, сбалансированное в энергетическом отношении и по содержанию белков, жиров углеводов в зависимости от пола, возраста, рода деятельности.

8. **Кто является возбудителем сифилиса?**

а) стафилококк;

б) бледная трепонема;

в) чесоточный клещ.

9. **Какова средняя суточная потребность в жирах (в граммах)?**

а) 400-500;

б) 60-80;

в) 80-100.

10. **На сколько процентов зависит здоровье человека от образа жизни?**

а) 20-25%;
б) 5-55%;
в) 10-15%.

11. Каковы основные признаки алкоголизма?

а) употребление алкоголя социально необъяснимо («за компанию» и т.д.);
б) утрата контроля за количеством выпитого, повышение толерантности к алкоголю;
в) физическая зависимость от алкоголя, абстинентный синдром, алкогольные психозы и т.д.

12. **В каких случаях показано медико-генетическое консультирование?**

а) при заболевании супругов венерическими болезнями;
б) при наследственной патологии, возрасте матери старше 35 лет, отягощенном акушерском анамнезе;
в) при заболеваниях сальмонеллезами, вирусным гепатитом, ангиной.

13. **Кто впервые ввел в употребление термин «здоровье»?**

а) ВОЗ;
б) И.И. Брехман;
в) И.П. Павлов.

14. **Какое из перечисленных учреждений не относится амбулаторно-поликлиническим?**

а) городская поликлиника;
б) фельдшерско-акушерский пункт;
в) санаторий-профилакторий.

15. **Кто является объектом?**

а) больной человек;
б) здоровый человек и человек находящийся в «третьем состоянии»;
в) человек после перенесенного заболевания.

16. **Как можно вызвать врача на дом?**

а) только лично;
б) по телефону;
в) возможны оба варианта.

17. **Какие категории людей принято выделять при диспансеризации?**

а) больные;
б) практически здоровые, имеющие факторы риска, находящиеся в состоянии предболезни, больные;
в) здоровые.

18. **Какое из перечисленных учреждений является основным для стационарного лечения рабочих промышленных предприятий?**

а) цеховая поликлиника;
б) санаторий-профилакторий;
в) стационар МСЧ.

19. **Какие категории включает образ жизни?**

а) уровень жизни, качество жизни, стиль жизни;
б) семейные отношения, психоэмоциональные отношения;

в) культурный и образовательный уровень.

20. Где хранятся амбулаторные карты пациента?

а) только в регистратуре поликлиники;
б) у пациента;
в) приемлемы оба варианта.

21. С какого года наметилась тенденция на сокращение численности населения России?

а) 1996 г.;
б) 1985 г.;
в) 1991 г.

22. Каков основной путь передачи вируса СПИДа?

а) воздушно-капельный;
б) половой, через кровь;
в) через укусы кровососущих насекомых.

23. Какие изменения развиваются в организме человека в результате гиподинамии и гипокинезии?

а) ухудшается деятельность пищеварительных органов, сердечно-сосудистой и дыхательной систем;
б) развивается ожирение 2-3-й степени;
в) нарушается зрение, память, внимание.

24. Какое здоровье является предметом изучения экологии здоровья?

а) общественное;
б) психическое;
в) индивидуальное.

25. Сколько групп здоровья выделяют?

а) 5;
б) 3;
в) 7.

26. Какое здоровье является предметом изучения социальной медицины?

а) физическое здоровье;
б) общественное здоровье и здоровье общества;
в) социальное здоровье.

26. Какое определение соответствует понятию «медико-социальный патронаж»?

а) активное наблюдение за здоровьем населения определенных контингентов;
б) организованное медико-социальное обслуживание инвалидов и пожилых людей;
в) обслуживание населения в женской консультации, поликлинике и т.д.

27. Какое определение соответствует понятию «депопуляция»?

а) процесс упрощения, обратного развития;
б) процесс постепенного ухудшения, утраты определенных свойств;
в) демографическое явление, когда смертность превышает рождаемость.

28. Какие методы исследования относятся к экологии здоровья?

а) электроэнцефалография, окулография, магнитоэнцефалография;

б) методы антропометрических измерений, методы оценки физического здоровья, методы оценки функционального состояния организма;

в) метод «лента Мебиуса», метод «обратная перспектива», метод Станиславского.

29. **Какое определение соответствует понятию «здоровый образ жизни»?**

а) активная деятельность людей, направленная на сохранение и улучшение здоровья;

б) поведенческая особенность жизни человека, т.е. определенный стандарт;

в) характеристика комфорта в удовлетворении человеческих потребностей.

30. **От каких факторов зависит здоровье человека?**

а) высокого материального достатка, занимаемой должности;

б) уровня медицины, наследственности, внешней среды, образа жизни;

в) возраста, пола.

31. **Какому из предложенных определений соответствует понятие «средняя продолжительность предстоящей жизни»?**

а) гипотетическое число лет, которое предстоит прожить поколению одновременно родившихся;

б) разность показателей рождаемости и смертности;

в) превышение смертности над рождаемостью.

32. **Что используется для измерения обхватных размеров тела?**

а) ростомер;

б) гибкая сантиметровая лента;

в) твердая линейка.

33. **Какова основная цель гериатрических центров?**

а) диагностика и профилактика заболеваний у пожилых людей;

б) лечение и уход за больными людьми;

в) адаптация пожилых людей к новым условиям жизни.

34. **Какова последовательность оказания медицинской помощи сельским жителям?**

а) сельский врачебный участок, медицинские учреждения района, областное учреждение;

б) районная больница, областная больница;

в) сельский врачебный участок, сельская больница.

35. **Какие ведомства оказывают медико-социальную помощь населению?**

а) МЧС;

б) Министерство здравоохранения и медицинской промышленности. Министерство социальной защиты;

в) Министерство социальной защиты.

36. **Какие основные ошибки встречаются в питании современного человека?**

а) увеличение калорийности, избыток или недостаток белка, рафинированные сахара, редкий прием пищи, низкая общая культура питания;

б) различные формы питания, голодание;

в) не соблюдение традиций питания, заложенных в детском возрасте.

37. **Какие объективные данные о строении тела человека позволяют получить антропометрические измерения?**

а) о продолжительности жизни человека;

б) о длине и массе тела, окружности груди;

в) о величине головного мозга.

38. **Каковы основные направления социальной медицины?**

а) психология здоровья, экология здоровья;

б) публичная медицина, общественная медицина, социологическая медицина, пенитенциарная медицина;

в) общественная медицина.

39. **Для каких процессов характерен отрицательный естественный прирост населения?**

а) для усиленной миграции;

б) для войн и социально-экономических кризисов;

в) для регионов, где лица в возрасте 60 лет и более составляют более 12%.

40. **В каких процессах участвуют ферменты ?**

а) пищеварения;

б) дыхания;

в) воспроизводства.

41. **Какая система здравоохранения действует в России?**

а) преимущественно частная;

б) общественная;

в) преимущественно страховая.

42. **В чем заключаются особенности работы «социального врача»?**

а) имеет дело с пациентами, занимается их лечением;

б) имеет дело с человеком, у которого есть проблемы со здоровьем и находящимся в трудной ситуации;

в) занимается диспансеризацией населения.

43. **Какой вид зависимости развивается при употреблении наркотиков?**

а) физическая;

б) физическая, психическая;

в) психическая.

44. **Что изучает направление социальной медицины «общественная медицина»?**

а) жизнь закрытых обществ (места лишения свободы и т.д.);

б) проблемы брака и семьи, здоровья детей, здоровья престарелых, ситуаций, связанных с миграцией;

в) клонирование и трансплантацию тканей и органов.

45. **С какими дисциплинами имеет какую-либо степень родства экология здоровья?**

а) математика, логика, физика, химия;

б) физиология, биология, психология здоровья, гигиена;

в) философия, филология, география.

46. **Какое определение здоровью дает Всемирная организация здравоохранения?**

а) правильная, нормальная деятельность организма;

б) состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а также отсутствие болезней и физических дефектов;

в) способность к проявлению резервов организма.

47. **Какой возрастной период женщины принято считать репродуктивным?**

а) от 18 до 40 лет;

б) от 15 до 49 лет;

в) от 12 до 55 лет.

48. **Какое из предложенных определений соответствует понятию «хоспис»?**

а) лечебное учреждение, выявляющее и регистрирующее больных;

б) лечебное учреждение, оказывающее помощь приходящим больным;

в) лечебное учреждение для оказания медицинской, социальной, психологической и духовной помощи неизлечимым больным.

49. **Какому из перечисленных определений соответствует понятие «социальное здоровье»?**

а) состояние, характеризующееся отсутствием болезненных психических проявлений;

б) общество, которое обеспечивает условия для ведения здорового образа жизни;

в) здоровье отдельно взятого человека.

50. **В какой из перечисленных стран существует преимущественно частная система здравоохранения?**

а) Германия, Франция;

б) США;

в) Великобритания.

51. **Каким соотношением белков, жиров и углеводов достигается качественная полноценность питания человека?**

а) 1:5:2;

б) 1:1:4;

в) 1:3:5.

52. **Какому из перечисленных определений соответствует понятие «физическое здоровье»?**

а) образ жизни людей, не обремененных заболеваниями;

б) возможность организма человека адаптироваться к различным факторам среды обитания, уровень физического развития, подготовленность организма к выполнению физических нагрузок;

в) здоровье отдельно взятого человека.

53. **Какие учреждения относятся к первичной медико-социальной помощи?**

а) стационары для лечения плановых больных, долечивания и реабилитации;

б) поликлиника, амбулатория, женская консультация;

в) дома-интернаты, пансионаты.

54. **Какой из перечисленных возбудителей вызывает венерическое заболевание гонорею?**

а) бледная трепонема;

б) гонококк:

в) хламидии.

55. **Какое количество поваренной соли в сутки должен употреблять взрослый человек?**

а) 1 г;
б) 5 г;
в) 10 г.

56. **Какому определению соответствует понятие «медицинская активность»?**

а) физиологическая потребность, выражающаяся в определенном объеме движений;
б) деятельность людей в области охраны, улучшения индивидуального и общественного здоровья;
в) свойство живого для реализации своих потребностей.

57. **Какими вопросами занимаются центры планирования семьи и репродукции?**

а) санитарно-просветительная работа по пропаганде здорового образа жизни;
б) обслуживание супружеских пар при бесплодии, медико-генетическое консультирование;
в) наблюдение гинекологических больных, профилактика онкозаболеваний.

58. **Какова частота дыхательных движений в минуту у взрослого человека?**

а) 30-35;
б) 40;
в) 16-20.

59. **Какие учреждения входят в структуру государственной системы здравоохранения?**

а) санитарно-противоэпидемическая помощь, лечебно-профилактическая помощь;
б) лечебно-профилактическая помощь, помощь женщинам и детям, санитарно - противоэпидемическая помощь, фармацевтическая промышленность, страхование, санитарно - курортные учреждения;
в) обязательное медицинское страхование, санитарно-противоэпидемическая помощь.

60. **Какой тип телосложения характеризуется преобладанием длины тела над его поперечными размерами?**

а) нормостенический;
б) астенический;
в) гиперстенический.

61. **В каком случае развивается ожирение первой степени?**

а) избыток массы тела превышает нормальную на 5-10%;
б) избыток массы тела превышает нормальную на 25-50%;
в) избыток массы тела превышает нормальную на 15-25%.

62. **В каком году в нашей стране был издан указ об «отмене запрещения абортов»?**

а) 1936 г.;
б) 1955 г.;
в) 1961 г.

63. **Какой путь передачи характерен для гонококковой инфекции?**

а) воздушный;
б) через кровь;

в) половой.

64. Какие категории лиц определяются в хосписы?

а) пожилые люди, утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постороннем уходе;

б) больные онкологическими заболеваниями;

в) люди с неизлечимыми заболеваниями, которым осталось жить недели, месяцы.

65. Какие факторы , формирующие здоровье человека стоят на первом месте?

а) генетические;

б) медицинское обеспечение;

в) условия и образ жизни.

66. Кто имеет право на все формы социального обслуживания?

а) лица с ограниченными физическими возможностями;

б) мужчины, достигшие 60 лет, и женщины, достигшие 55 лет;

в) лица 85 лет и старше.

67. В каком возрасте состояние здоровья оптимально?

а) 21-24 года;

б) 45-49 лет;

в) период детства.

68. Какому из трех определений соответствует понятие «биологический возраст»?

а) функциональный возраст человека, характеризующий меру изменений во времени жизнедеятельности человека;

б) период от рождения до момента исчезновения;

в) возраст от 1 года до 80 лет.

69. Какому определению соответствует понятие «третье состояние»?

а) начало болезни;

б) группы здоровья;

в) переходное состояние между здоровьем и болезнью.

70. Каковы причины формирования сколиоза (боковое искривление позвоночника)?

а) травмы;

б) рахит, неправильная поза за столом, дефекты развития позвоночника;

в) нарушение питания, ожирение.

71. Какому из определений соответствует понятие «естественный прирост населения»?

а) гипотетическое число лет, которое предстоит прожить поколению одновременно родившихся;

б) разность показателей рождаемости и смертности;

в) превышение смертности над рождаемостью.

72. Какова должна быть суточная калорийность у работников, занимающихся умственным трудом (18-29лет)?

а) женщины - 2400 ккал, мужчины - 2800 ккал;

б) женщины - 3150 ккал, мужчины - 3700 ккал;

в) женщины - 2700 ккал, мужчины - 3200 ккал.

73. **Какому из определений соответствует понятие «планирование беременности»?**

а) обеспечение контроля репродуктивной функции для рождения здоровых детей;

б) метод регуляции рождаемости;

в) определение женщиной оптимального времени зачатия с учетом медицинских показаний.

74. **Какому определению соответствует понятие «геронтология»?**

а) наука, изучающая закономерности старения человека;

б) наука о наследственности и изменчивости организма;

в) область клинической медицины, изучающая болезни людей пожилого и старческого возраста.

75. **Какая методика применяется для диагностики состояния отделов стопы?**

а) электрокардиография;

б) плантография;

в) динамометрия.

76. **В каком возрасте начинается постепенное угасание репродуктивной функции у женщин?**

а) в 55 лет;

б) в 60 лет;

в) в 45 лет.

77. **Какие меры вы можете назвать для профилактики заражения СПИДом?**

а) при контакте с больным носить защитную одежду;

б) соблюдать правила личной гигиены;

в) супружеская верность, использование одноразовых шприцов и презервативов.

78. **К какому из перечисленных состояний следует отнести вредные привычки?**

а) болезнь;

б) предболезнь;

в) состояние полного психического и физического здоровья.

79. **В какое время оказывается врачебная помощь на дому?**

а) с 17 часов до 20 часов;

б) круглосуточно;

в) с 8 часов до 23 часов.

80. Какое демографическое явление в России вызвало образ «русского креста»?

а) механическое движение населения;

б) превышение смертности над рождаемостью;

в) увеличение числа вмешательств по прерыванию беременности.

81. **Каковы основные признаки акселерации (ускорения)?**

а) высокий интеллект с эмоциональной инфантильностью;

б) ускорение интеллектуального созревания;

в) увеличения веса и размеров тела, ускорение полового созревания.

82. **Вырабатывается ли стойкий, пожизненный иммунитет после перенесенных заболеваний, передающихся половым путем?**

а) вырабатывается стойкий пожизненный иммунитет;

б) возможно повторное заражение;

в) может вырабатываться при некоторых венерических заболеваниях.

83. Какому из предложенных определений соответствует понятие «репродуктивное здоровье»?

а) состояние полного физического, умственного и социального благополучия во всех вопросах, касающихся воспроизводства потомства;

б) комплекс соматических, эмоциональных и социальных аспектов существования человека;

в) здоровье отдельно взятого человека.

84. Какими специалистами оказывается медицинская помощь на дому?

а) социальным врачом;

б) участковым врачом, врачом скорой и неотложной помощи;

в) окулистом, хирургом, эндокринологом, гинекологом.

85. Какие из перечисленных учреждений относятся к социальному и медико-социальному обслуживанию пожилых людей?

а) диспансеры;

б) дома-интернаты, пансионаты, полустационары, благотворительные фонды, церковные организации, коммерческие организации;

в) профилактории, санатории, дома отдыха.

86. Какие питательные вещества являются строительным материалом тканей и органов?

а) жиры, углеводы;

б) белки;

в) минеральные вещества.

87. Какими признаками характеризуется сутулая форма спины?

а) усиленным позвоночным изгибом в грудной области;

б) слабым мышечным тонусом брюшной стенки;

в) тупым эпигастральным углом.

88. Каковы основные признаки (симптомы) при трихомониазе?

а) тошнота, рвота и боли в животе;

б) учащенные позывы на мочеиспускание, наличие в моче гноя;

в) кашель, насморк, повышение температуры.

89. Что уменьшается при гиподинамии?

а) двигательная активность;

б) тонус какого-либо органа, системы;

в) мышечные усилия.

90. Какой наиболее значимый фактор определяет здоровье?

а) наследственность;

б) экология;

в) образ жизни.

91. Какие болезни передаются половым путем?

а) грипп, ОРВИ;

б) сальмонеллезы, дизентерия, ботулизм;

в) СПИД, сифилис, гонорея.

92. Какие из перечисленных показателей характеризуют естественное движение населения?

а) иммиграция населения;
б) физическое развитие;
в) смертность.

93. Какие витамины относятся к жирорастворимым?

а) С, В, РР;
б) А. D, Е. К;
в) все витамины.

94. Какова разница в продолжительности жизни между мужчинами и женщинами?

а) превышает 5 лет;
б) превышает 15 лет;
в) превышает 10 лет.

95. Какими признаками характеризуется Х-образная форма ног?

а) контактом в коленном суставе, а между бедрами и икрами есть просвет;
б) ноги не смыкаются на всем протяжении;
в) большой шириной эпифизов.

96. Как подразделяется внутренняя миграция?

а) на эмиграцию и иммиграцию;
б) на безвозвратную и временную;
в) сезонную и маятниковую.

97. Какое определение соответствует понятию «общий показатель смертности»?

а) число умерших людей в течение года на 1 ООО населения;
б) среднегодовая численность населения к числу родившихся людей;
в) совокупность выявленных у населения заболеваний.

98. Каков основной принцип работы поликлиники?

а) оказание квалифицированной специализированной медицинской помощи;
б) территориально-участковый;
в) наблюдение за здоровьем определенных контингентов больных.

99. До какого возраста детская поликлиника обеспечивает медицинскую помощь детям?

а) до 14 лет;
б) до 16 лет;
в) до 18 лет.

100. При какой численности населения организуется гериатрический центр?

а) от 300 тыс. человек;
б) от 500 тыс. человек;
в) от 400 тыс. человек.

Таблица 5 – Критерии оценки тестовой контрольной работы

Критерии оценки контрольной работы	Максимальное количество баллов
1. Соответствие решения сформулированным в практической ситуации задании	5
2. Возможность применения решения на практике	5
Максимальное количество баллов за 1 часть	10
3.Правильные ответы на тестовые вопросы: 100% 50% менее 50%	 7 5 0
Максимальное количество баллов за 2 часть	7
Всего за контрольную работу	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «*Экология здоровья*» приведена в таблице 6.

Таблица 6 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «*Экология здоровья*»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-6.1	Частичные инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№1, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 21, 22	Использовать слабо сформированные умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№1, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 21, 22	слабо сформированными навыками пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№1, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 21, 22
	Инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№4, 5, 6, 7, 8, 13, 14, 18, 19, 24, 25, 20	Использовать частично освоенные умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№4, 5, 6, 7, 8, 13, 14, 18, 19, 24, 25, 20	частично освоенными навыками пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№4, 5, 6, 7, 8, 13, 14, 18, 19, 24, 25, 20
	Расширенный	устный	Вопросы к	Использовать	устный	Вопросы к	сформированными	устный	Вопросы к

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	круг инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	опрос, реферат, практическая работа	зачету №№2, 3, 23, 26, 27, 28, 29, 30	сформированные умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	опрос, реферат, практическая работа	зачету №№2, 3, 23, 26, 27, 28, 29, 30	навыками пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	опрос, реферат, практическая работа	зачету №№2, 3, 23, 26, 27, 28, 29, 30
УК-7.2	фрагментарные знания основных методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№1, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 21, 22	Использовать слабо сформированные умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№1, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 21, 22	слабо сформированными навыками пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№1, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 21, 22
	общие, но не структурирован-	устный опрос, рефе-	Вопросы к зачету	Использовать частично освоенные	устный опрос, рефе-	Вопросы к зачету №№4,	частично освоенными навыками пользовать-	устный опрос, рефе-	Вопросы к зачету №№4, 5, 6,

	ные знания основных методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствиий	рат, практическая работа	№№4, 5, 6, 7, 8, 13, 14, 18, 19, 24, 25, 20	умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	рат, практическая работа	5, 6, 7, 8, 13, 14, 18, 19, 24, 25, 20	ся основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	рат, практическая работа	7, 8, 13, 14, 18, 19, 24, 25, 20
	сформированные системные знания основных методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№2, 3, 23, 26, 27, 28, 29, 30	Использовать сформированные умения пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№2, 3, 23, 26, 27, 28, 29, 30	сформированными навыками пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №№2, 3, 23, 26, 27, 28, 29, 30

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Туристско-рекреационное проектирование»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Туристско-рекреационное проектирование»
для студентов всех форм обучения

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений
2.3 Типовые экзаменационные материалы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК-3.2: Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами;

ОПК-1.1: Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности;

УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
1	2	3	4	5	6	7
ОПК-3.2	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-12)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Элементы качества процесса оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами				
	Уровень 2:	Порядок качества процесса оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами				
	Уровень 3:	Систему качества процесса оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Обеспечивать элементы качества процесса оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 2:	Обеспечивать порядок качества процесса оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами				
	Уровень 3:	Обеспечивать систему качества процесса оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами				

1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками обеспечения элементов качества процесса оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами				
	Уровень 2:	Навыками обеспечения порядка качества процесса оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами				
	Уровень 3:	Навыками обеспечения системы качества процесса оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами				
ОПК-1.1	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-12)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Элементы поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности				
	Уровень 2:	Методологию поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности				
	Уровень 3:	Формы осуществления поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Осуществлять элементы поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности				

	Уровень 2:	Осуществлять методологию поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности				
	Уровень 3:	Осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности				

1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками применения элементов поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности				
	Уровень 2:	Навыками применения методологии поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности				
	Уровень 3:	Навыками применения поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности				
УК-2.2	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-12)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта				
	Уровень 2:	Способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта				
	Уровень 3:	Расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Предлагать частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки				

		зрения соответствия цели проекта				
	Уровень 2:	Предлагать способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта				
	Уровень 3:	Предлагать расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта				

1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками применения частичных способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта				
	Уровень 2:	Навыками применения способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта				
	Уровень 3:	Навыками применения расширенного круга способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «*Туристско-рекреационное проектирование*» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом). Промежуточная аттестация по дисциплине «*Туристско-рекреационное проектирование*»проводится в форме экзамена. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов[5])						Доп.баллы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
лекционные	практические работы	текущая аттестация	лекционные занятия	практические	текущая аттестация	Статья, участие в	от 0 до 50	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» -

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

занятия ($X_{1)}$	(Y_1)	ция (Z_1)	я (X_2)	работы (Y_2)	ция (Z_2)	конференции, семинарах и т.д.	баллов	76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0 – 60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- вопросы для самоподготовки		17	
Дополнительные баллы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и зачету), защита КП	-	-	50
Экзамен по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование» проводятся в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[6];

[6] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в сфере туризма;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД. Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения**.**

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – Times New Roman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Экзамен - итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй - уровня умений и владений студента.

Разработка и защита курсового проекта является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам защиты

обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» (таблица 4).

2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Устный опрос (примерные вопросы для самоконтроля)

Вопросы для самоконтроля

1 Туристско-рекреационные ресурсы

3 Туристская инфраструктура

4 Общие требования к проектированию туристско-рекреационных услуг

5 Современные туристско-рекреационные программы и их особенности

6 Понятия туристско-рекреационное районирование

7 Комплексный, системный, кластерный подходы к проектированию, бизнес-планированию и реализации проектов

8 Комплексная оценка ресурсов территорий

9 Этапы разработки проекта.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

Уровень 1
1 Особые экономические зоны, их задачи и виды
2 Эволюция особых экономических зон в Российской Федерации
3 Туристско-рекреационные особые экономические зоны
4 Особенности правового регулирования деятельности ТР ОЭЗ
5 Характеристика ТР ОЭЗ Российской Федерации
6 Перспективы развития туристско-рекреационных особых экономических зон Российской Федерации
7 Туристско-рекреационные ресурсы
8 Потенциал природных ресурсов
9 Экономическая оценка ресурсов
Уровень 2
10 Туристская инфраструктура
11 Общие требования к проектированию туристско-рекреационных услуг
12 Технологические документы в проектировании туристской услуги
13 Современные туристско-рекреационные программы и их особенности
Уровень 3
14 Инновационные проекты туристско-рекреационных зон и объектов: особенности.
15 Этапы разработки проекта.
16 Этапы создания туристско-рекреационных зон.
Роль самоорганизации и самообразования в туристском проектировании.
17 Порядок разработки туристского продукта.
18.Прикладные методы исследовательской деятельности в туризме.
19.Нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	5
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	3
Соблюдение требований по	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и	2

оформлению	культура изложения материала	

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Типовые задания для практических работ
Пример типового задания
ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА №1

Тема работы: Расчет численности менеджеров туризма(анализ практической ситуации)
Цель работы: Закрепление теоретических знаний по теме
Задание: Определить оптимальное количество численности персонала, чтобы длина очереди была не более 1 человека, если каждый день в среднем с предприятие обслуживает $P_{дн}$= ____ человек, среднее время приема заявки на тур $t_{пр}$ = ___ минут. Продолжительность рабочего дня турагентства $t_р$ = 8 часов.

Методические указания к выполнению работы

Средний часовой поток заказов

$\lambda = P_{дн}/tp, заказов/час,$ (1)

где $P_{дн}$ - дневной поток заказов;
$t_р$ - продолжительность рабочего дня.

Среднее время, необходимое для обслуживания часового потока заказов

$$\alpha = \lambda \cdot t_{пр} / 60 \text{ час},$$ (2)

где $t_{пр}$ - среднее время бронирования тура

Первоначальное количество менеджеров задают, исходя из формулы

$n = INT(\alpha + 1)$ (3)

Длина очереди определяется по формуле

$$M_{оч} = \frac{\alpha^{n+1}}{n \cdot n! \cdot (1 - \frac{\alpha}{n})^2 \cdot S}, \text{чел.},$$ (4)

где $$S = Sum + \frac{\alpha^{n+1}}{n! \cdot (n - \alpha)}$$ (5)

- элемент знаменателя формулы для определения $M_{оч}$;

$$Sum = \sum_{j=0}^{n} \frac{\alpha^j}{j!}$$ (6)

- вспомогательный параметр.

Если длина очереди больше заданного максимального значения, то количество увеличивается на 1 и снова производится расчет длины очереди.

Годовое количество дней работы турагентства

$Д_{ппр} = Д_г - Д_{пр}$, дней, (7)

где $Д_г$ – число дней в году;
$Д_{пр}$ – число праздничных дней в году.

Потребное количество менеджеров

$K_{пр} = Д_{ппр} \cdot П_{рд} \cdot n / Ф_{рв}$, чел.,

где $Ф_{рв}$=1740 часов –годовой фонд рабочего времени.

Вероятности занятости менеджеров

$$P(k) = \frac{\alpha^k}{k! \cdot S}, \quad (8)$$

где *k* - количество занятыхспециалистов.

Сумма вероятностей всех возможных состояний занятости п, т.е. вероятность отсутствия очереди

$$\sum P(k) = P(0) + P(1) + P(2) + \ldots \quad (9)$$

Вероятность наличия очереди

$$P_{оч} = 1 - \sum P(k) \quad (10)$$

Среднее время нахождения туриста в очереди

$$T_{оч} = M_{оч} \cdot 60 / \lambda, мин. \quad (11)$$

Среднее время покупки тура

$$T_{сд} = T_{оч} + T_{пр} \quad (12)$$

ЗАДАНИЕ

Определить оптимальное количество менеджеров , чтобы длина очереди была не более 1 человека, если каждый день в среднем предприятие обслуживает $P_{дн}$= ____ человек, среднее время приема заказа на тур $t_{пр}$ = ___ минут. Продолжительность рабочего дня $t_р$ = 8 часов.

Вариант	Среднее количество обслуживаемых в день,	Среднее время приема заказа на тур, мин
1	20	10
2	21	11
3	22	12
4	23	13
5	24	14
6	25	15
7	26	16
8	27	17
9	28	18
10	29	19
11	30	20
12	31	10
13	32	11
14	33	12
15	34	13
16	35	14
17	36	15
18	37	16
19	38	17

20	39	18
21	40	19
22	41	20
23	42	18
24	43	19
25	44	20

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по

вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1 Туристско-рекреационные особые экономические зоны

2 Туристско-рекреационные ресурсы

3 Туристская инфраструктура

4 Общие требования к проектированию туристско-рекреационных услуг

5 Современные туристско-рекреационные программы и их особенности

6 Понятия туристско-рекреационное районирование

7 Комплексный, системный, кластерный подходы к проектированию, бизнес-планированию и реализации проектов

8 Комплексная оценка ресурсов территорий

9 Этапы разработки проекта

10 ПК ресурсы, IT в проектировании туристско-рекреационных зон

11 Особенности функционирования предприятий туристской индустрии влияющие на проектирование процесса оказания услуг.

12 Анализ и оценка качества работы на предприятиях туристской индустрии.

13 Понятие и роль производственной стратегии в проектировании услуг сервиса на предприятиях туристской индустрии.

14 Процесс оказания услуги на предприятиях туристской индустрии.и его структура.

15 Элементы оказания услуг на предприятиях туристской индустрии.

16. Структурные решения по услугам.

17 Технологические решения.

18 Конкурентные решения.

19 Решения по ресурсам.

20 Выбор структурной схемы проектируемого предприятия.

21Основное содержание технологической части проекта.

22 Нормативно-техническая документация, регламентирующая деятельность на предприятиях туристской индустрии.

23 Экономическое обоснование деятельности . на предприятиях туристской индустрии.

24 Основное содержание технико-экономического (ТЭО) обоснования проекта.

26.Роль самоорганизации и самообразования в туристском проектировании.

27 Порядок разработки туристского продукта.

28.Прикладные методы исследовательской деятельности в туризме.

29.Нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии..

Пример экзаменационного билета по дисциплине :

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет__«Экономика и сервис»_____
Кафедра _____«Сервис»_____

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т № 1
на 20 /20 учебный год

1. Анализ и оценка качества работы на предприятиях туристской индустрии.
2. Общие требования к проектированию туристско-рекреационных услуг.

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____ __
подпись Ф.И.О. зав. каф. . подпись
Ф.И.О. зав. каф

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф . подпись
Ф.И.О. зав. каф

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов (итого максимальное количество баллов за экзамен – 50 баллов).

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

Таблица 6 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование»

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
ОПК-3.2	Элементы качества процесса оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Обеспечивать элементы качества процесса оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками обеспечения элементов качества процесса оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену
	Порядок качества процесса оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Обеспечивать порядок качества процесса оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками обеспечения порядка качества процесса оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену
	Систему качества процесса оказания туристских услуг в соответствии с международным	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Обеспечивать систему качества процесса оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками обеспечения системы качества процесса оказания туристских услуг в соответствии с международными	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
	и и национальными стандартами			стандартами			и национальными стандартами		
ОПК-1.1	Элементы поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Осуществлять элементы поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения элементов поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену
	Методологию поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Осуществлять методологию поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения методологии поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
	Формы осуществления поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену
УК-2.2	Частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Предлагать частичные способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения частичных способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену
	Способы решения поставленных задач и	устный опрос, реферат, практичес	вопросы к экзамену	Предлагать способы решения поставленных задач и ожидаемые	устный опрос, реферат, практичес-	вопросы к экзамену	Навыками применения способов решения поставленных	устный опрос, реферат, практичес	вопросы к экзамену

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
	ожидаемые результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	-кая работа		результаты; предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	кая работа		задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта	-кая работа	
	Расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Предлагать расширенный круг способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения расширенного круга способов решения поставленных задач и ожидаемых результатов; предложенных способов с точки зрения соответствия цели проекта	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Организация туристской деятельности»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.02 «Туризм»
профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание Стр.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования 8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания 9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы 10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации 10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы

ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы

ОПК-6.1: Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции[4]
ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы	**Знать**		Лек, Ср методы обучения:	1.1 - 1.6, 1.16-1.20, 1.22, 1.24, 1.25	вопросы к экзамену	Ответы на вопросы защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания основ планирования и прогнозирования туристской деятельности, мотивации и координации деятельности структурных подразделений турфирмы и отдельных работников				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания основ планирования и прогнозирования туристской деятельности, мотивации и координации деятельности структурных подразделений турфирмы и отдельных работников				
	Уровень 3:	сформированные знания основ планирования и прогнозирования туристской деятельности, мотивации и координации деятельности структурных подразделений турфирмы и отдельных работников				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения организовывать деятельность турфирмы и коллектив сотруд-				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		ников на основе принципов планирования, прогнозирования и мотивации				
	Уровень 2:	частично освоенные умения организовывать деятельность турфирмы и коллектив сотрудников на основе принципов планирования, прогнозирования и мотивации				
	Уровень 3:	сформированные умения организовывать деятельность турфирмы и коллектив сотрудников на основе принципов планирования, прогнозирования и мотивации				
	Владеть		Пр, Ср		практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки применения методического инструментария плановой работы в сфере туризма, знаний мотивации и координации деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки применения методического инструментария плановой работы в сфере туризма, знаний мотивации и координации деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	сформированные навыки применения методического инструментария плановой работы в сфере туризма, знаний мотивации и координации деятельности туристского предприятия				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может	Вид учебных занятий, работы[5], формы и методы обучения, способствующие формирова-	Контролируемые разделы и темы дисциплины[7]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности	Критерии оценивания компетенции[8]

[5] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

		продемонстрировать)	нию и развитию компетенции[6]		компетенции	
ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы	**Знать**		Лек, Ср методы обучения:	1.10-1.12, 1.18, 1.21, 1.23-1.25	вопросы к экзамену	Ответы на вопросы защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания порядка контроля деятельности структурных подразделений объектов туризма				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания порядка контроля деятельности структурных подразделений объектов туризма				
	Уровень 3:	сформированные знания порядка контроля деятельности структурных подразделений объектов туризма				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения осуществлять контрольные мероприятия деятельности структурных подразделений предприятий туризма				
	Уровень 2:	частично освоенные умения осуществлять контрольные мероприятия деятельности структурных подразделений предприятий туризма				
	Уровень 3:	сформированные умения осуществлять контрольные мероприятия деятельности структурных подразделений предприятий туризма				
	Владеть		Пр, Ср		практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки проведения контрольных действий за деятельности туристских				

[7] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[8] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

[6] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

		предприятий				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки проведения контрольных действий за деятельности туристских предприятий				
	Уровень 3:	сформированные навыки проведения контрольных действий за деятельности туристских предприятий				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[9], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[10]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[11]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции[12]
ОПК-6.1: Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	**Знать**		Лек, Ср методы обучения:	1.7-1.9, 1.13 – 1.15, 1.24, 1.25	вопросы к экзамену	Ответы на вопросы защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания нормативно-правовой документации в сфере туризма				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания нормативно-правовой документации в сфере туризма				
	Уровень 3:	сформированные знания нормативно-правовой документации в сфере туризма				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения осуществлять поиск и применять основные положения нормативно-правовой документации				

[9] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[10] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[11] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[12] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 2:	частично освоенные умения осуществлять поиск и применять основные положения нормативно-правовой документации				
	Уровень 3:	сформированные умения осуществлять поиск и применять основные положения нормативно-правовой документации				
	Владеть		Пр, Ср		практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки применения основ законодательства в туристской сфере				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки применения основ законодательства в туристской сфере				
	Уровень 3:	сформированные навыки применения основ законодательства в туристской сфере				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль (50 баллов[13])</td><td rowspan="3">Бонусы</td><td rowspan="3">Промежуточная аттестация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практические занятия (Y_1)</td><td>Текущая аттестация (Z_1)</td><td>Лекционные занятия (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Текущая аттестация (Z_2)</td><td>Публикация статьи, участие в конференциии т.д.</td><td rowspan="3">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов</td></tr>
<tr><td>4</td><td>4</td><td>17</td><td>4</td><td>4</td><td>17</td><td>5</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

[13] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам,по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.
По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль: 1. Устный опрос на лекционных занятиях 2. Выполнение практическойработы 3. Текущая аттестация: - реферат; - контрольная работа, - вопросы для собеседования	25 4 4 17	25 4 4 17	50 8 8 34
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[14];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

[14] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос– средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений –профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, коротко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание курсовой работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении курсовой работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По курсовой работе проводится устный опрос (зачет курсовой работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен –итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

1 На каких условиях фирмы-агенты работают с фирмами-операторами?

2 Как формируется оплата работы фирм агентов при продаже тура?

3 Может ли фирма-агент увеличить стоимость тура для своих клиентов?

4 Как формируются скидки на турпродукт?

5 Почему фирмы-агенты активно работают в социальных сетях?

6 Что такое информационный листок к туру?

7 Как фирма работает с постоянными клиентами?

8 Дайте определение понятия «туристский продукт».

9 Назовите основные составляющие рынка туристских услуг, сегменты рынка.

10 Что такое туристский маршрут ?.

11 Какие виды услуг входят в турпакет.

12 По каким признакам дается классификация туристских маршрутов и туров?

13 Охарактеризуйте порядок разработки туристского продукта.

14 Для сего необходимо изучение спроса, определение видов, форм и элементов турпродукта?.

15 По каким критериям происходит оценка экономической эффективности и целесообразности разработки продукта.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержании ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1.Причины и факторы возникновения и развития туризма.

2.Функции, присущие туристскому отдыху.

3.Организации, занимающиеся туризмом в нашей стране.

4.Факторы конкурентоспособности туристского обслуживания.

5.Содержание и виды потребностей современного человека в туристских услугах.

6.Роль турагентской и туроператорской деятельности на рынке туристских услуг.

7. История и динамика развития религиозного и паломнического туризма.

8.Европейские туроператоры и их роль на европейском туристском рынке.

9.Социальный туризм- содержание и экономические основы.

10.Таймшер – перспективы мирового развития

11. Инфраструктура туризма: основные составляющие.

12. Страхование в туризме.

13. Банковские и финансовые услуги в развитии туристского бизнеса.

14. Роль информационных услуг в становлении и развитии туристской индустрии.

15. Тенденции развития гостиничного бизнеса в РФ и мире.

16. Ресторанный бизнес в системе туристской индустрии.

17. Факторы воздействия окружающей среды. на развитие туризма в отдельных регионах мира.

18. Физические перегрузки и нервно-психические факторы в турпоездках.

19. Правовое и экономическое регулирование отношений в сфере туризма.

20. Роль государства и задачи государственной политики в развитии туризма.

21. Структура управления туристкой отраслью в РФ.

22. Роль международных туристских организаций в развитии туризма.

23. Система сертификации туристских услуг в РФ.

24. Особенности паспортно-визового режима в Рф , странах СНГ, зарубежных странах.

25. Экологический туризм в России.

26. История возникновения и перспективы развития экологического туризма.

27. Мировые регионы и центры экологического туризма.

28. Методика количественной оценки рекреационного потенциала туристских центров

29. Статистическая типология - основа классификации туристских центров.

30. Рекреационное районирование России.

31.Возможности экономического воздействия туризма.

32.Проблемы местного туризма и пути их решения.

33.Влияние туризма на развитие потребительского спроса, увеличение доходов транспортных, развлекательных предприятия, средств связи.

34.Туризм и социальные проблемы общества.

35.Гуманитарное значение туризма: совмещение отдыха с познанием, воспитание подрастающего поколения.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1.Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы; - умение четко и обоснованно формулировать выводы; - самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	1 1 1 1 1 1 2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата -точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, - соблюдение требований к объему и структуре реферата; - грамотность и культура изложения	1 1 1 1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему - даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	1 2

	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	1 1
Максимальное количество баллов	17	

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Раскройте содержание форм турбизнеса по предлагаемым признакам, заполните предложенную форму

Признаки	Индивидуальный турбизнес	Коллективный турбизнес
Сложность образования		
Способность мобилизации капитала		
Масштабы ответственности		
Налогообложение		
Другие		

Пример типового задания №2

Предпринимательский проект производства и реализации тур- продукта имеет следующие показатели:

Показатели	Месяцы года					
	1	2	3	4	5	6
Объем продаж, тыс единиц	700	830	950	990	976	1387
Цена за единицу, тыс руб.	65	55	54	57	62	76
Расходы, ты сруб.	23800	23890	30002	29920	35607	59920

Рассчитайте показатели баланса доходов и расходов по данному турпродукту. Определите месяц и декаду, когда проект начнет приносить прибыль.

Пример типового задания №3

Провести анализ туристских ресурсов – как компонентов географической среды и объекты антропогенной деятельности, которые благодаря таким свойствам, как уникальность, историческая или художественная ценность, оригиналь-

ность, эстетическая привлекательность и целебно-оздоровительная значимость, могут быть использованы для организации различных видов и форм туристской деятельности.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания контрольной работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0»:

Вариант 1	Современное состояние, тенденции и перспективы развития туроперейтинга в России. Роль туроператоров в туризме. Франчайзинговые соглашения в туризме.
Вариант 2	Туристская индустрия. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туроперейтинга. Государственная регистрация, организационное оформление и прекращение деятельности туроператора.
Вариант 3	Регулирование туроператорской деятельности в России. Международное регулирование туроператорской деятельности. Перспективы развития мирового туроперейтинга.
Вариант 4	Организация , проекты и программы обслуживания круизов
Вариант 5	Способы устранения проблем, возникающих во время тура. Ответственность участников туриндустрии в организации отдыха (тура) туриста. Работа туроператора с претензиями.
Вариант 6	Технология проектирования тура. Особенности проектирования отдельных видов туристических услуг: «Туристское путешествие», «Туристский поход», «Туристский маршрут».
Вариант 7	Технология предреализационных процессов в сфере туризма: формирование тура, особенности планирования мероприятий по продвижению тура, реализация тура. Контроль и оценка туроперей-

	тинга.
Вариант 8	Оформление взаимоотношений туроператора при работе с консульскими учреждениями, государственными организациями и страховыми компаниями.
Вариант 9	Договорные взаимоотношения туроператора. Документация туроператора.
Вариант 10	Туристские формальности. Особенности оформления шенгенских виз.

Тесты (для всех вариантов)

1 Дестинация – это:

а) туристский комплекс;

б) туристский регион;

в) другая местность (страна), отличная от места постоянного проживания туриста.

2 Субъект туризма – это:

а) путешественник;

б) посетитель;

в) турист.

3 Объекты туристского интереса – это: (3 позиции)

а) достопримечательности;

б) природные объекты;

в) социокультурные объекты показа;

г) инфраструктура туризма;

д) индустрия туризма.

4 Столовая в санатории отличается от ресторана: (1 позиция)

а) ценами;

б) богатством интерьера;

в) обязательным предоставлением диетического питания.

5 Виды туристских маршрутов: (4 позиции)

а) линейные;

б) кольцевые;

в) радиальные;

г) комбинированные;

д) сложные;

е) простые;

ж) обычные.

6 Выделите три группы факторов, оказывающих влияние на сезонность туристского бизнеса:

а) особенности вида туризма;

б) особенности труда и отдыха потребителей;

в) природно-климатические особенности региона;

г) предпочтения потребителей;

д) паспортно-визовый режим территории.

7 Сезоном в туризме называют: (1 позиция)

а) летние месяцы;

б) праздничные даты;

в) период года, когда количество прибытий превышает среднемесячный показатель за год.

8 Чем специализация турфирмы уже, тем коммерческий риск:

а) выше;

б) ниже.

9 Конкурентами туроператоров в деле организации путешествий в последние годы становятся:

а) банки;

б) авиакомпании;

в) круизные компании;

г) страховые компании.

10 «Устойчивый туризм» направлен на:

а) равновесие между интересами экономики и защитой окружающей среды;

б) дальнейшее развитие туристского обмена;

в) защиту общественных и культурных ценностей;

г) приоритетное развитие энергосберегающих технологий.

Таблица 6 - Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1.Правильные ответы на тестовые вопросы контрольной работы: 100% 50% менее 50%	 7 4 0
2. Ответы на теоретические вопросы - за полный ответ - частичный ответ	 10 6
Максимальное количество баллов	17

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1. Туризм как отрасль экономики
2. Туризм как экономическая деятельность
3. Туризм как рынок
4. Туризм как общественное движение
5. Антиномия туризма
6. Туристско-рекреационные ресурсы и туристское районирование
7. Сдерживающие факторы и современное понимание роли туризма
8. Единство и многообразие пониманий и определений менеджмента туризма
9. Осознание необходимости изменения стратегии
10. Направленность программ туризма и обменов
11. Пути развития культурного туризма
12. Стратегия развития новых мест туристского назначения
13. Всемирный туристский комплекс как суперсистема
14. Понятие и цели туристской статистики
15. Рекомендации ВТО по созданию единой системы в статистике туризма
16. Понятие и схема туристского рынка
17. Туристские потребности и туристский маркетинг
18. Дифференциация туристского рынка
19. Виды предпринимательства в сфере туризма
20. Виды международных туристских организаций и их характеристика
21. Цели и задачи международных туристских организаций
22. Международные туристские мероприятия
23. Основные понятия туризма – путешествий
24. Классификация туров и маршрутов
25. Туристские фирмы - турагенты и туроператоры

26. Туристский продукт агентско-операторского предпринимательства
27. Организация работы туристской фирмы
28. Классификация гостиниц и средств размещения
29. Здания, сооружения и помещения в гостиничных предприятиях
30. Технология гостиничного обслуживания
31. Основные типы туристских гостиниц. Функциональные требования
32. Требования к обслуживающему персоналу
33. Понятие экскурсии. Ее функции и признаки
34. Классификация экскурсий
35. Тема и структура экскурсии
36. Технология разработки экскурсии
37. Основные методические приемы ведения экскурсии: показ и рассказ
38. Техника ведения экскурсии

Примерные задачи

Задание 1

Дайте определения понятиям «объект науки», «предмет науки». Дайте определение объекту науки туристики. Поясните, каким образом перечисленные ниже понятия связаны с объектом туристской науки.

Туризм.

Туристская индустрия.

Путешествия.

Туристская деятельность.

Парки развлечений.

Железнодорожный транспорт.

Ночной клуб.

Спортивный стадион.

Задание 2

Проранжируйте признаки (от более значимого к менее значимому), отличающие туризм от других видов путешествий:

- место жительства (пребывание вне обычной среды путешествующего);
- срок путешествия;
- мотивация поездки;
- отношение к оплачиваемой деятельности;
- добровольность совершения поездки.

Задание 3

Проанализируйте различные цели путешествующих. Какие из них относятся к туризму, а какие – к другим видам путешествий:

- приезд в страну с контрактом на работу или возможность работать;
- выбор страны в качестве места постоянного проживания;
- приезд в страну для продолжения обучения или повышения квалификации;
- проживание в местах, расположенных вблизи границ страны и работа в соседней стране;
- развлечения;
-семейные причины;

- состояние здоровья и другие подобные причины;
- участие в различных встречах;
- профессиональные цели;
- пребывание в портах страны на круизном судне, если период пребывания составляет меньше 24 часов;
- транзит, если время пребывания при проезде через страну – больше 24 часов?

Задание 4

Проанализируйте понятие «посетитель» (турист), предложенное на конференции ООН по международным путешествиям и туризму р Риме в 1963 г. Назовите основные категории посетителей и их отличительные признаки.

Посетитель – любое лицо, которое направляется в какое-либо место, находящееся за пределами его обычной среды, на срок, не превышающий 12 месяцев, и главной целью поездки которого не является занятие деятельностью, оплачиваемой из источника в посещаемом месте. Все категории физических лиц, занимающихся туризмом. Определяются как посетители. Посетителем может житель данной или другой страны. Человек может находиться в стране с любой целью, включая работу, но доход, который он получает, на должен формироваться из ресурсов посещаемой страны.

Какие из перечисленных ниже категорий путешественников с позиции определения, данного выше, не включаются в понятие «турист»:

- рабочие, которые проживают в местах, расположенных недалеко от границы, и работают в приграничной зоне;
- транзитные пассажиры;
- лица, не имеющие постоянного места проживания;
- беженцы;
- военный контингент, перемещающийся из страны проживания в страну, где расположена военная база;
- представители консульств, которые переезжают из своей страны к месту где расположен офис;
-дипломаты;
- временные иммигранты;
- постоянные иммигранты;
- люди, совершающие регулярные поездки между местом работы или учебы и местом, в котором постоянно проживают;
- сезонные рабочие;
- люди, которые посещают страну с целью развлечения;
- люди, которые посещают страну с целью получения вакантных рабочих мест;
- люди, которые посещают страну с целью профессиональной деятельности;
- люди, которые посещают страну с целью обучения;
- экипажи самолётов, которые прибывают в страну;
- пассажиры круизных судов;
- однодневные посетители;
- экипажи судов, остающиеся в стране менее одного дня, не останавливающиеся на ночь.

Учтены ли в определении туриста, которое дается в российском законодательстве, все перечисленные выше виды путешествующих?

Задание 5

Большое количество видов деятельности в туризме предполагает огромное разнообразие субъектов туристкой деятельности. В процессе этой деятельности формируются сложные взаимоотношения. Эти отношения бывают не только субъектно-объектными, но и субъектно-субъектными (отношения между субъектами). Приведите примеры конкретных субъектно-субъектных отношений в туризме, дайте им развернутую характеристику.

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2) (оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») (таблица 7).

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл;

		3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дет правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины приведена в таблице 8

Таблица 6 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы	фрагментарные знания основ планирования и прогнозирования туристской деятельности, мотивации и координации деятельности структурных подразделений турфирмы и отдельных работников	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6	слабо сформированные умения организовывать деятельность турфирмы и коллектив сотрудников на основе принципов планирования, прогнозирования и мотивации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6	слабо сформированные навыки применения методического инструментария плановой работы в сфере туризма, знаний мотивации и координации деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6
	общие, но не структурированные знания основ планирования и прогнозирования туристской деятельности, мотивации и координации деятельности структурных подразделений турфирмы и отдельных работников	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6	частично освоенные умения организовывать деятельность турфирмы и коллектив сотрудников на основе принципов планирования, прогнозирования и мотивации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6	Частично освоенные навыки применения методического инструментария плановой работы в сфере туризма, знаний мотивации и координации деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6
	сформированные знания основ планирования и прогнозирования туристской деятельности, мотивации и координации деятельности структурных подразделений турфирмы и отдельных работников	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6	сформированные умения организовывать деятельность турфирмы и коллектив сотрудников на основе принципов планирования, прогнозирования и мотивации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6	сформированные навыки применения методического инструментария плановой работы в сфере туризма, знаний мотивации и координации деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6

Компе-	Знать	Оценочные средства	Уметь	Оценочные средства	Владеть	Оценочные средства

тенция		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы	фрагментарные знания порядка контроля деятельности структурных подразделений объектов туризма	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-10, 15-20	слабо сформированные умения осуществлять контрольные мероприятия деятельности структурных подразделений предприятий туризма	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-10, 15-20	слабо сформированные навыки проведения контрольных действий за деятельности туристских предприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-10, 15-20
	общие, но не структурированные знания порядка контроля деятельности структурных подразделений объектов туризма	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-10, 15-20	частично освоенные умения осуществлять контрольные мероприятия деятельности структурных подразделений предприятий туризма	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-10, 15-20	частично освоенные навыки проведения контрольных действий за деятельности туристских предприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-10, 15-20
	сформированные знания порядка контроля деятельности структурных подразделений объектов туризма	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-10, 15-20	сформированные умения осуществлять контрольные мероприятия деятельности структурных подразделений предприятий туризма	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-10, 15-20	сформированные навыки проведения контрольных действий за деятельности туристских предприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-10, 15-20

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-6.1: Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую норма-	фрагментарные знания нормативно-правовой документации в сфере туризма	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11-14, 21-38	слабо сформированные умения осуществлять поиск и применять основные положения нормативно-правовой документации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11-14, 21-38	слабо сформированные навыки применения основ законодательства в туристской сфере	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11-14, 21-38
	общие, но не структурированные знания нормативно-правовой документации в сфере туризма	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11-14, 21-38	частично освоенные умения осуществлять поиск и применять основные положения нормативно-правовой документации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11-14, 21-38	частично освоенные навыки применения основ законодательства в туристской сфере	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11-14, 21-38

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
тивно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	сформированные знания нормативно-правовой документации в сфере туризма	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11-14, 21-38	сформированные умения осуществлять поиск и применять основные положения нормативно-правовой документации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11-14, 21-38	сформированные навыки применения основ законодательства в туристской сфере	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11-14, 21-38

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Технологии продаж (в туристской индустрии)»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.02 «Туризм»
профиль «*Технология и организация туроператорских и турагентских услуг*»

Содержание Стр.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования 8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания 9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы 10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации 10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов

ОПК-4.2: Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 – Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции[4]
ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	**Знать**		Лек, Ср	1.20-1.21, 1.22, 1.23	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, доклада
	Уровень 1:	фрагментарные знания базовых понятий и принципов менеджмента продаж, стратегий продаж;				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания базовых понятий и принципов менеджмента продаж, стратегий продаж;				
	Уровень 3:	сформированные знания базовых понятий и принципов менеджмента продаж, стратегий продаж;				
	Уметь		Пр., Ср		темы докладов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения применять различные стратегии продаж, организовывать персональные продажи и управлять отношениями с ключевыми клиентами;				
	Уровень 2:	частично освоенные умения применять различные стратегии продаж, организовывать персональные продажи и управлять отношениями с ключевыми кли-				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		ентами;				
	Уровень 3:	сформированные умения применять различные стратегии продаж, организовывать персональные продажи и управлять отношениями с ключевыми клиентами;				
	Владеть		Пр, Ср		темы докладов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки навыками проведения маркетинговых исследований туристского рынка с целью выявления потребительских предпочтений;				
	Уровень 2:	частично сформированные навыки навыками проведения маркетинговых исследований туристского рынка с целью выявления потребительских предпочтений;				
	Уровень 3:	сформированные навыки навыками проведения маркетинговых исследований туристского рынка с целью выявления потребительских предпочтений;				
ОПК-4.2: Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	**Знать**		Лек, Ср	1.22 - 1.25	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, доклада
	Уровень 1:	фрагментарные знания алгоритма формирования эффективных рекламных кампаний и обращений к покупателям,характерные черты работы с ключевыми клиентами;				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания алгоритма формирования эффективных рекламных кампаний и обращений к покупателям,характерные черты работы с ключевыми клиентами;				
	Уровень 3:	сформированные знания алгоритма формирования эффективных рекламных кампаний и обращений к покупателям,характерные черты работы с ключевыми клиентами;				
	Уметь		Пр., Ср		темы докладов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения				

		применять теории маркетинговых исследований туристского рынка с целью выявления клиентов, потребителей, необходимости разработки новых видов туристских услуг				
	Уровень 2:	частично освоенные умения применять теории маркетинговых исследований туристского рынка с целью выявления клиентов, потребителей, необходимости разработки новых видов туристских услуг				
	Уровень 3:	сформированные умения применять теории маркетинговых исследований туристского рынка с целью выявления клиентов, потребителей, необходимости разработки новых видов туристских услуг				
	Владеть		Пр, Ср		темы докладов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки применения методов прямого и косвенного воздействия на покупательское поведение потребителей				
	Уровень 2:	частично сформированные навыки применения методов прямого и косвенного воздействия на покупательское поведение потребителей				
	Уровень 3:	сформированные навыки применения методов прямого и косвенного воздействия на покупательское поведение потребителей				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль по заочной форме обучения не предусмотрен.

По дисциплине «Технологии продаж (в туристской индустрии)» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Технологии продаж (в туристской индустрии)» проводится в форме зачёта.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 - Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия ($X_{1)}$	Практические занятия (Y_1)	Лабораторные занятия (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Лабораторные занятия (Z_2)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – «не зачтено»; 41-100 баллов – «зачтено»
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Технологии продаж (в туристской индустрии)»:

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (0 баллов)		
Не предусмотрены	-	-
Промежуточная аттестация (100 баллов)		
По дисциплине «Технологии продаж (в туристской индустрии)» проводится промежуточная аттестация в форме зачета. В комплект задаваемых на зачете вопросов входит 3 вопроса, максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» (41 балл и выше) выставляется на зачете обучающимся*, если:*

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) ставится на зачете обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практический ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Доклад

Доклад – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания доклада являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении доклада должен показать умение работать с литературой, давать ана-

лиз соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Вариант темы доклада определяется по начальной букве фамилии студента.

При подготовки доклада студенту необходимо обратить внимание на:

1) степень раскрытия сущности проблемы (соответствие содержания теме эссе; полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме);

2) соблюдение требований по оформлению (правильное оформление текста эссе, ссылок на используемые литературные источники; соблюдение требований к объему эссе; грамотность и культура изложения);

Студентам в процессе написания доклада необходимо выполнить ряд требований по оформлению:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 14, интервал – полуторный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Номер варианта доклада зависит от начальной буквы фамилии обучающегося и определяется на основе данных приведенной ниже таблицы.

Таблица – Выбор темы доклада

Начальная буква фамилии студента	*Номер темы доклада*	*Начальная буква фамилии студента*	*Номер темы доклада*
А	1	П	15
Б	2	Р	16
В	3	С	17
Г	4	Т	18
Д	5	У	19
Е	6	Ф	20

Ж	7	Х	21
З	8	Ц	22
И	9	Ч	1
К	10	Ш	2
Л	11	Щ	3
М	12	Э	4
Н	13	Ю	5
О	14	Я	6

По докладу проводится устный опрос (зачет по докладу), после которого студент приступает к сдаче промежуточной аттестации в форме зачета.

Зачет проводится в устной форме. Во время зачета, обучающемуся задается три вопроса из общего перечня контрольных вопросов для подготовки к зачету.

2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

В связи с тем, что текущий контроль по заочной форме обучения не предусмотрен, то задания для оценки знаний обучающихся проведены в п. 2.3.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Темы докладов.

1 Обобщение опыта продаж (по определенному туру или конкретной компании).

2 Продажи туруслуг по телефону.

3 Продажи туруслуг по Интернету.

4 Особенности продаж туристской услуги.

5 Презентация тура. Технология подготовки и проведения.

6 Основные техники работы с возражениями.

7 Управление отношениями с клиентами.

8 Принципы создания и технологии работы с базами данных клиентов.

9 Современные принципы обслуживания потребителя.

10 Понятие и сущность продажи – основные подходы. Структура процесса продажи(ППП).

11 Покупательское поведение. Метод VALS.

12 Психологическая типология личности покупателя. Основные характеристики поведения.

13 Требования к современному квалифицированному продавцу. Методы подготовки и переподготовки.

14 Мотивация и стимулирование торгового персонала фирмы.

15 Обслуживание покупателей: понятие, сущность. Современные требования к обслуживанию.

16 Основные принципы политики заботы о покупателе. Стадии лояльности покупателя.

17 Программа обслуживания клиента: структура, значение, проблемы формирования и реализации.

18 Объективные и субъективные критерии ценности покупки. Факторы выгодности товара (услуги).

19 Ситуативная модель продаж.

20 Персональная продажа: понятие, основные этапы, ролевые позиции и правила продавца на каждом этапе.

21 Этапы продажи – установление контакта.

22 Этапы продажи – разведка потребностей и возможностей клиента. Основные типы вопросов и техники.

По результатам устного опроса по докладу обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении доклада;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя, обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

- методические рекомендации при подготовке доклада выполнены в полном объеме.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании темы, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения доклада;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащиеся в контрольной работе, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- методические рекомендации при подготовке доклада не выполнены в полном объеме.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень примерных контрольных вопросов для проведения зачета

1 Учитывая специфические черты туристской услуги, приведите наиболее эффективные способы рекламирования туристских услуг.

2 Приведите примеры рекламы возможностей и рекламы потребностей в туризме.

3 На основе изучения реальных рекламных кампаний туристских услуг приведите примеры семантических, психологических и физических помех, а так же фильтров отправителя и получателя.

4 Сформируйте таблицу с отличительными чертами бренда, имиджа и идентичности по общим признакам.

5 Назовите черты брендинга в туристской сфере, проанализируйте элементы любого туристского бренда.

6 Проанализируйте влияние слогана на имидж конкретной страны; какие стереотипы актуализирует изучаемый слоган? Как именно изменился бренд страны с введением нового слогана?

7 Выделите и проанализируйте основные подходы к формированию бренда туристской дестинации, обоснуйте наиболее перспективный. Выявите ключевые факторы, положенные в основу формирования бренда

8 Сопоставьте подходы к формированию брендов 2х разных дестинаций.

9. Предложите свои оригинальные идеи по формированию бренда выбранной дестинации.

10. Выявите факторы, положительно или отрицательно влияющие на эффективность бренда в туризме.

11 Какие инструменты BTL наиболее эффективны в туристском бизнесе?

12 Как можно использовать product placement для туристской индустрии? Почему указанные рекламные инструменты активно развиваются в современной рекламной практике? Какие из инструментов наиболее перспективны?

13 Приведите примеры (из мирового и отечественного опыта) использования product placement для продвижения туристского продукта.

14 Смоделируйте рекламную кампанию по продвижению туристского продукта с использованием приемов product placement.

15 Проанализируйте рекламное законодательство с точки зрения оценки product placement?

16 Возможно ли в России использование product placement для продвижения туристского продукта?

17 Какие виды Интернет-рекламы являются наиболее часто используемыми для продвижения туристского продукта? Почему?

18 Каким требованиям должна соответствовать интернет-реклама туристского продукта. Носит ли она универсальный характер для целевых групп? Обоснуйте ответ.

19 Как можно повысить эффективность рекламы туристского продукта?

20 Почему сотовая связь недостаточно используется для рекламы продуктов сферы сервиса и туризма? Обоснуйте ответ.

21 Каковы тенденции развития инновационных видов рекламы, направленных на продвижение туристского продукта?

22 Каковы критерии сравнения эффективности различных туристских сайтов? Можно ли расширить данные критерии? Обоснуйте ответ.

23 Проанализируйте на нескольких примерах, соответствуют ли российские туристские сайты критериям, предложенным Т.Н. Внуковой.

24 Какой из Российских сайтов является, по Вашему мнению, наиболее эффективным? Обоснуйте ответ.

25 Проанализируйте зарубежный сайт туристской дестинации. Есть ли там информация о конкретных туристских продуктах, маршрутах, ит.п. На какую целевую аудиторию направлен данный сайт? Насколько он эффективен?

26 Каковы цели пиар в туристской отрасли?

27 Какие технологии пиар используются в туризме? Приведите специфические для туризма черты пиар-технологий. Какие из них являются наиболее эффективными? Обоснуйте ответ.

28 Как при помощи пиар-инструментов изменить имидж туристского объекта? Каким образом через организацию коммуникации доносятся важные для пиар-объекта идеи?

30 Приведите примеры благоприятного и неблагоприятного пиара в туристской отрасли.

31 Какова роль корпоративной культуры в туристкой отрасли?

32 Какие составляющие корпоративной культуры наиболее актуальны в туризме? Обоснуйте, приведите примеры.

33 Влияет ли корпоративная культура на восприятие клиентов?

34 Какие принципы корпоративной культуры реализуются в конкретных (выбранных и проанализированных Вами) предприятиях туристской индустрии?

35 Сравните принципы корпоративной культуры 2 предприятий – представителей одного сегмента туристской индустрии, выделите их специфические черты.

36 Как влияет специфика сферы сервиса и туризма на принципы корпоративной культуры предприятия?

37 Приведите примеры корпоративных культур других предприятий.

38 Приведите примеры использования PR-инструментов на предприятиях туристской индустрии. Какой из инструментов наиболее эффективен? Обоснуйте ответ.

39 Возможно ли управление слухами в ситуации продвижения туристских услуг? Обоснуйте ответ.

40 Для каких целей можно использовать фандрайзинг в туристской сфере? Приведите примеры.

Пример комплекта задаваемых на зачете вопросов:

1. Выявите факторы, положительно или отрицательно влияющие на эффективность бренда в туризме.

2. Как можно повысить эффективность рекламы туристского продукта?

3. Возможно ли управление слухами в ситуации продвижения туристских услуг? Обоснуйте ответ.

Критерий оценки:

При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов (итого максимальное количество баллов за зачет – 100 баллов).

По итогу ответа обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Технологии продаж (в туристской индустрии)» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технологии продаж (в туристской индустрии)»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов	фрагментарные знания базовых понятий и принципов менеджмента продаж, стратегий продаж;	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	слабо сформированные умения применять различные стратегии продаж, организовывать персональные продажи и управлять отношениями с ключевыми клиентами;	устный опрос, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	слабо сформированные навыки навыками проведения маркетинговых исследований туристского рынка с целью выявления потребительских предпочтений;	устный опрос, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40
	общие, но не структурированные знания базовых понятий и принципов менеджмента продаж, стратегий продаж;	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	частично освоенные умения применять различные стратегии продаж, организовывать персональные продажи и управлять отношениями с ключевыми клиентами;	устный опрос, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	частично сформированные навыки навыками проведения маркетинговых исследований туристского рынка с целью выявления потребительских предпочтений;	устный опрос, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40
	сформированные знания базовых понятий и принципов менеджмента продаж, стратегий продаж;	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	сформированные умения применять различные стратегии продаж, организовывать персональные продажи и управлять отношениями с ключевыми клиентами;	устный опрос, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	сформированные навыки навыками проведения маркетинговых исследований туристского рынка с целью выявления потребительских предпочтений;	устный опрос, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40

ОПК-4.2: Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	фрагментарные знания алгоритма формирования эффективных рекламных кампаний и обращений к покупателям,характерные черты работы с ключевыми клиентами;	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-19, 41-60	слабо сформированные умения применять теории маркетинговых исследований туристского рынка с целью выявления клиентов, потребителей, необходимости разработки новых видов туристских услуг	устный опрос, практическая работа	вопросы к зачету № 7-19, 41-60	слабо сформированные навыки применения методов прямого и косвенного воздействия на покупательское поведение потребителей	устный опрос, практическая работа	вопросы к зачету № 7-19, 41-60
	общие, но не структурированные знания алгоритма формирования эффективных рекламных кампаний и обращений к покупателям,характерные черты работы с ключевыми клиентами;	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-19, 41-60	частично освоенные умения применять теории маркетинговых исследований туристского рынка с целью выявления клиентов, потребителей, необходимости разработки новых видов туристских услуг	устный опрос, практическая работа	вопросы к зачету № 7-19, 41-60	частично сформированные навыки применения методов прямого и косвенного воздействия на покупательское поведение потребителей	устный опрос, практическая работа	вопросы к зачету № 7-19, 41-60
	сформированные знания алгоритма формирования эффективных рекламных кампаний и обращений к покупателям,характерные черты работы с ключевыми клиентами;	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-19, 41-60	сформированные умения применять теории маркетинговых исследований туристского рынка с целью выявления клиентов, потребителей, необходимости разработки новых видов туристских услуг	устный опрос, практическая работа	вопросы к зачету № 7-19, 41-60	сформированные навыки применения методов прямого и косвенного воздействия на покупательское поведение потребителей	устный опрос, контрольная работа,практическая работа	вопросы к зачету № 7-19, 41-60

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине

«Основы социального государства»

для обучающихся по направлению подготовки

43.03.02 Туризм

программа бакалавриата «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Правовое обеспечение профессиональной деятельности» 3

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 9

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций 14

2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля 14

2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен) 15

3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 16

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания 16

3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания 16

3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания 18

3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания 20

3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания 21

3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания 24

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к экзамену), критерии оценивания 26

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Основы социального государства»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы социального государства» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (1 семестр базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО общекультурные компетенции по направлениям подготовки:

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

Код направления	*Наименование направления*	*Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов*	
		Код компетенции	*Код компетенции*
43.03.02	Туризм	УК-1.1	Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные

виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1. Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	**Знать**		Лекции Практические занятия Контрольная работа Самостоятельная работа	1.1 – 1.26	Опрос на практическом занятии Тестовые задания Ситуационные задания
	Уровень 1	фрагментарные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности			
	Уровень 2	общие, не структурированные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-			

		политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности			
	Уровень 3	сформированные системные знания: принципы и методы системного подхода в осмыслении социально-политических и правовых отношений в государстве; методы критического анализа доступных исторических источников информации, их надежности и достоверности			
	Уметь		Лекции Практические занятия Контрольная работа Самостоятельная работа		Тестовые задания
	Уровень 1	слабо сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исторических ис-			

		точников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения			
	Уровень 2	частично сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исторических источников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения			
	Уровень 3	сформированные умения находить противоречивую информацию из разных источников; оценивать надежность и достоверность исто-			

		рических источников информации; применять системный подход для решения поставленных задач с аргументацией выбора наиболее оптимального решения			
	Владеть		Лекции Практические занятия Контрольная работа Самостоятельная работа		Тестовые задания Разноуровневые задания
	Уровень 1	слабо сформированными навыками по применению технологий информационного поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач			
	Уровень 2	частично сформированными навыками по применению технологий информационного			

		поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач			
	Уровень 3	сформированными навыками по применению технологий информационного поиска, работы с историческими источниками; способностью к критическому анализу и синтезу поступающей информации для выбора оптимального решения с аргументацией своего выбора; навыками применения системного подхода в решении поставленных задач			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Основы социального государства» предусмотрены следующие виды контроля: для очной, очно-заочной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Основы социального государства» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма и очно-заочная обучения, 1 семестр, экзамен)

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия ($X_{1)}$	Практические занятия (Y_1)	Лабораторные занятия (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Лабораторные занятия (Z_2)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	0	-	25	0		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 1 семестр, экзамен)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия ($X_{1)}$	Практические занятия (Y_1)	Лабораторные занятия (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Лабораторные занятия (Z_2)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4 Распределение баллов по дисциплине (очная форма и очно-заочная обучения, 1 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	6	6
Реферат	4	4
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Основы социального государства» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет включает в себя 2 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 25 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	**Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства**	**Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке**
Устный опрос на практических занятиях	3	9
Выполнение тестовых заданий	3	6
Выполнение ситуационных заданий	3	6
Реферат	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, 1 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (0 баллов)		
Не предусмотрен	-	-
Промежуточная аттестация (100 баллов)		

По дисциплине «Основы социального государства» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 50 баллов, за второй вопрос – 50 баллов.
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания				Оценочные средства для проверки формирования компетенции	
		менее 41 балла **неудовлетворительно**	41-60 баллов **удовлетворительно**	61-80 баллов **хорошо**	81-100 баллов **отлично**		
		не зачтено	**зачтено**	**не зачтено**	**зачтено**		
		отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (1 уровень, пороговый)	хорошее усвоение (2 уровень, повышенный)	отличное усвоение (3 уровень, высокий/продвинутый)	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников							
Знать:	1 семестр	Компетенция не сформирована. Отсутствие фрагментарных знаний аналитических методов исследования	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Фрагментарные знания аналитических методов исследования	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Общие, но не структурированные знания ос-	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные системные знания ценност-	Опрос на практическом занятии, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен

				новных закономерностей аналитической деятельности.	ных основ мыслительной деятельности в профессиональной сфере		
Уметь:		Компетенция не сформирована. Отсутствие умений выявлять в предоставляемой информации главное и второстепенное	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Слабо сформированные умения выявлять в предоставляемой информации главное и второстепенное	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Частично сформированные умения воспринимать, обобщать, анализировать полученную информацию	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные умения системно анализировать и выбирать основные концепции сервисной деятельности	Опрос на практическом занятии, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен
Владеть:		Компетенция не сформирована. Отсутствие основных навыков мыслительной деятельности;	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Слабо сформированные основные навыки мыслительной деятельно-	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Частичное владение способами ориентации в профес-	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные навыки осуществления рефлексивной дея-	Опрос на практическом занятии, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен

			сти	сиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.)	тельности, корректировки цели и хода социальной деятельности		

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля

Текущий контроль − основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся. Позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.	Вопросы для проведения текущего контроля по темам дисциплины

2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий
4	Ситуационные задания	Представляя собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применении данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий
5	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	Комплект контрольных работ по вариантам

2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Основы социального государства» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенции студента при изучении дисциплины или ее части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен в форме устного опроса проводится по заранее утвержденным экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает два экзаменационных вопроса и одно задание для проверки полученных знаний, освоенных умений и приобретенных владений всех заявленных результатов обучения дисциплинарной компетенции. В ходе устного опроса преподаватель может задавать дополнительные вопросы по билету, а также по другим темам в пределах материала, вынесенного на экзамен.

По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно». Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в экзаменационной ведомости. Неявка на экзамен отмечается в экзаменационной ведомости словами «не явился».

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания.

Типовые вопросы для проведения текущего контроля

Тема практического занятия 1: Государство и его социальная миссия.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

1) изучение теоретического материала, подготовка ответов для устного опроса.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Теории возникновения государства, его признаки и функции.
2. Формы государственного устройства и правления.
3. Государство как социальный институт.

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично» 3 Балла	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
хорошее усвоение (повышенный уровень) оценка «хорошо» 2 Балла	Компетенция (-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
неполное усвоение (пороговое) оценка «удовлетворительно» 1 Балл	Компетенция (-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 Баллов	Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания

Типовой тематический тест
Тестовое задание по теме №1:

1 . Термин «государство» в научный оборот ввел:
а) Н. Макиавелли
б) Г. Моска
в) Н.А. Бердяев
г) Д. Истон
2. Согласно теории К. Маркса, государство возникло в результате:
а) общественного договора
б) классового разделения общества
в) божественного творения
г) господства одного народа над другим
3. К основным признакам государства не относится:
а) право легального применения насилия
б) суверенитет
в) наличие территории
г) существование определенного типа культуры
4. Такой политический режим не существует:
а) авторитарный
б) либеральный
в) националистический
г) тоталитарный
5. Форма государственного устройства России – это:
а) федерация
б) конфедерация
в) унитаризм
г) республика
6. Такая ветвь государственной власти не существует:
а) судебная
б) законодательная
в) партийная
7. К двум основным формам правления относятся:
а) теократия и федерация
б) демократия и олигархия
в) республика и монархия
г) либерализм и монархия
8. Согласно Конституции России, в нашей стране существует следующая форма правления:
а) президентская республика
б) парламентская республика
в) многопартийная республика
в) президентско-парламентская республика

9. Один из важных признаков государства - монополия на:
а) легальное применение насилия
б) право законодательной инициативы
в) использование природных ресурсов
г) контроль за обществом
9. Государственность – это:
а) тип политической организованности общества, которая достигается в ходе исторического развития

б) функционирующая рамках политической системы совокупность структур власти

в) политическая идея, подразумевающая необходимость создания государства каждом обществе

г) принцип «один народ - одно государство»

10. Государство как социальный институт не характеризуется:

а) наличием цели своей деятельности

б) конкретными функциями

в) геополитической экспансией

г) набором социальных статусов и ролей

Ключ тестового задания

№ п/п тестового задания	ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ
1.	а
2.	б
3.	г
4.	в
5.	а
6.	в
7.	в
8.	в
9.	а
10.	в

Критерии оценивания результатов теста

№ п/п	**Процент правильно выполненных заданий**	**Оценка**	
1.	90-100%	«5» (отлично)	3 балла
2.	65-90%	«4» (хорошо)	2 балла
3.	50-65%	«3» (удовлетворительно)	1 балл
4.	50% и менее	«2» (неудовлетворительно)	0 баллов

3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания

Примерные темы рефератов

1. Л.Фон Штейн – основатель концепции социального государства.
2. Классовая теория возникновения государства.
3. Будущее парламентских монархий.
4. Основные модели социального государства.
5. Ведущие направления политико-правовой мысли исследования социального государства.
6. Мировой экономический кризис и идея социального государства.
7. Социально ориентированная экономика: понятие и принципы.
8. Основные концепции правового государства.
9. Основные модели политики социального государства в области занятости.
10. Социальная политика кайзеровской Германии.
11. Британская модель «государства благосостояния».
12. Социальные реформы в США на рубеже XX-XXI веков.
13. Негосударственные пенсионные фонды – проблемы и перспективы.
14. Обязательное медицинское страхование как форма социальной политики.
15. Социальные гарантии как средство осуществления социальной политики.
16. Субъекты социальной политики социального государства.
17. Основания для дифференциации объектов социальной политики.
18. Особенности социального партнерства в сфере труда.
19. Социальная политика России в 90-е годы XX века.
20. Проблема дифференциации доходов населения и ее тенденции в современной России.
21. Конституционные основы формирования социального государства в Российской Федерации.
22. Политика современного российского государства в области здравоохранения.
23. Меры правительства Российской Федерации по повышению занятости населения.
24. Меры государственной поддержки в сфере образования.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Реферат
отличное усвоение (высо-	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания,

кий/продвинутый уровень) оценка «отлично»	сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания

Типовое ситуационное задание (задача)

Задание 1.

Семья российских граждан состоит из пяти человек: муж – крановщик на строительстве жилых домов, жена – библиотекарь городской библиотеки, двое детей младшего школьного возраста, мать – пенсионерка по старости. Совокупный доход семьи слагается из месячного заработка мужа (после вычета налогов и взносов) и жены, материальной помощи и пособий на детей, пенсии матери – 7 тыс. руб., а также 7,2% годовых от 150 тыс. руб., вложенных в Сберегательный банк, и стоимости продуктов (ягод, фруктов, овощей и картофеля),

получаемых с садово-огородного участка на сумму 11,4 тыс. руб. в год. Эта семья планирует взять кредит в одном из банков РТ в сумме 50 тыс. руб. на расширение личного подсобного хозяйства. Определить:

1) размер среднедушевого месячного дохода;
2) уровень благосостояния семьи;
3) сумму годовых доходов семьи;
4) необходимое изменение доходов для обоснованного получения кредита;
5) сделайте общие выводы.

Условия задачи для каждого варианта приведены в таблице 1.

Таблица 1. Заработная плата и социальные трансферты (руб.)

№ варианта	Заработная плата мужа	Заработная плата жены	Материальная помощь и пособия
1.	20000	7000	1400
2.	22000	8000	1600
3.	24000	9000	1800
4.	26000	10000	2000
5.	28000	11000	2200
6.	30000	12000	2400
7.	32000	13000	2600
8.	34000	14000	2800
9.	36000	15000	3000
10.	38000	16000	3200

Задание 2.

1. Используя в качестве примера таблицу 1, составьте таблицу рационального набора (социального достатка) продуктов питания для основных социально-демографических групп населения в РФ.

Таблица 1. Минимальный набор продуктов питания для основных социально-демографических групп населения в целом по РФ (кг в год)

Виды продуктов	Трудоспособное население		Пенсионеры	Дети	
	мужчины	женщины		0-6 лет	7-15 лет
1 . Хлебопродукты, всего	177	124,9	119	64,4	112,3

2. Картофель	150	95,0	90,0	85,0	135
3. Овощи, всего	91,8	86,8	96,8	85,0	120,0
4. Фрукты и ягоды, всего	18,6	14,6	13,6	34,4	44,4
5. Сахар и кондитерские изделия, всего	20,8	19,8	18,8	19,7	26,1
6. Мясопродукты, всего	34,8	28	22,7	18,7	33,5
7. Рыбопродукты, всего	14,7	12,7	14,7	8,7	12,5
8. Молокопродукты, всего	217,3	203,5	199,5	279	304,2
9. Яйца, шт.	180	150	90	150	180
10. Масло растительное и маргарин, всего	13	И	10,2	7	12
11. Прочие продукты, всего	4,88	4,88	4,15	2,925	4,015

2. Раскройте методику формирования бюджета прожиточного минимума в РФ.

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Ситуационное задание
отличное усвоение (высокий/ продвинутый уровень) оценка «отлично» 3 Балла	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо» 2 Балла	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения

	отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно» 1 Балл	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены существенные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 Баллов	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Контрольная работа (для обучающихся заочной формы)

Изучение курса «Основы социального государства» студентами заочной формы обучения предусматривает выполнение письменной контрольной работы, целью которой является закрепление знаний, полученных при изучении рекомендованной литературы, умение логически организовать их, проанализировать и сделать выводы.

Варианты тем контрольных работ утверждаются заведующим кафедрой «Общеобразовательные дисциплины» и выдаются студентам заочной формы обучения после проведения установочной лекции. Номер варианта контрольной работы определяется по двум последним цифрам номера зачетной книжки. Студенты обязаны выполнить и оформить контрольную работу в соответствии с утвержденными требованиями и представить ее для регистрации на кафедру не позднее, чем за неделю до начала экзаменационной сессии.

Студенты, несвоевременно сдавшие контрольную работу для проверки, или работы которых не зачтены, к экзамену не допускаются.

Тематика контрольных работ

1. Государство как социальный институт
2. Социальная ориентация различных типов государства.
3. Понятие и сущность социального государства.

4. Основные концепции правового государства.
5. Правовое государство: теория и принципы.
6. Правовой характер государства – один из основных конституционных принципов Российской Федерации.
7. Политика российского государства в области занятости.
8. Политика российского государства в сфере здравоохранения.
9. Приоритеты российского государства в решении главных социальных задач.
10. Региональная социальная политика российского государства.
11. Вопросы охраны окружающей среды в политике российского государства.
12. Социальное обслуживание и его задачи в политике российского государства.
13. Зарубежный опыт участия социального государства в регулировании деятельности субъектов рыночных отношений.
14. Формирование в Российской Федерации социального рыночного хозяйства.
15. Современный уровень российской экономики и его влияние на социальную политику государства.
16. Современные представления о социальной ответственности государственной власти.
17. Критерии уровня жизни в современной России.
18. Эволюция нормативно-правовых актов о качестве жизни граждан в современной России.
19. Социальная ответственность бизнеса.
20. Приоритетные направления развития корпоративной социальной ответственности.
21. Социальная ответственность гражданина.
22. Основные модели социального государства.
23. Социальное законодательство Российской Федерации.
24. Понятие социальной политики государства, ее происхождение и сущность.
25. Основные принципы и направления государственной политики Российской Федерации в социальной сфере.
26. Меры и механизмы реализации политики социального развития.
27. Концепции социального рыночного хозяйства.
28. Уровень жизни: сущность и социальные стандарты.
29. Место и роль государства в социальном партнерстве.

30. Социальное партнерство и регулирование безработицы.

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2 Типовые контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену:

1. Понятие и сущность государства.
2. Социальные основы государства.

3. Эволюция взглядов на социальное государство в зарубежной науке.
4. Теоретические конструкции социального государства в России.
5. Экономическое измерение социального государства.
6. Правовая основа социального государства.
7. Демографическая составляющая социального государства.
8. Опыт формирования социального государства в дальнем зарубежье.
9. Проблемы формирования социального государства на постсоветском пространстве.
10. Международно-правовые гарантии социального государства.
11. Гражданское общество и его отношения с социальным государством: уроки развитых стран.
12. Социальная политика: понятие и сущность.
13. Корпоративная социальная политика в социальном государстве.
14. Гуманистическая направленность формирования социального государства в России.
15. Понятие социальной ответственности государства.
16. Основные направления социальной политики российских бизнес-структур.
17. Особенности проявления социальной ответственности гражданина.
18. Социальное партнерство как основополагающее условие формирования социального государства.
19. .Критерии эффективности социальной политики социального государства.
20. Предпосылки материализации социального государства в России.
21. Основные направления и этапы развития социального государства в современной России.
22. Конституционно-правовые основы формирования социального государства в Российской Федерации.
23. Формирование правовой основы социального государства в современной России: оценка состояния.
24. Развитие здравоохранения и политика народосбережения.
25. Развитие образования как приоритетная задача.
26. Государственная политика в области развития рынка труда.
27. Государственная жилищная политика.
28. Модернизация и развитие системы социальной поддержки и адаптации.
29. Государственная молодежная политика.
30. Развитие государственной пенсионной системы.

Пример экзаменационного билета.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет «Механико-технологический»
Кафедра «Общеобразовательные дисциплины»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Дисциплина Основы социального государства

1. Понятие и сущность государства.
2. Гуманистическая направленность формирования социального государства в России.

Зав. кафедрой _____ В.Л. Кудашина _____
подпись дата

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____ __
подпись Ф.И.О. зав. каф. подпись Ф.И.О. зав. каф

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф подпись Ф.И.О. зав. каф

Критерии оценивания экзаменационного ответа

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[1];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

[1] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением.

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» менее 41 балла	неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно» 41-60 баллов	хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо» 61-80 баллов	отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично» 81-100 баллов
Экзамен	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины,	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соот-	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисцип-	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ обучающегося

	но не знает основные положения темы, раздела, закона и т.д., к которому относится задание. У обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине. В процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	ветствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения. Обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.	лины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Обучающийся продемонстрировал владение терминологией дисциплины.	по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Также оценка «отлично» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Основы социального государства» приведен в таблице 7.

Таблица 7. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы социального государства»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль

УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	Теоретические основы и исторический контекст формирования социального государства. Особенности социальной политики российского государства. Действие социальных стандартов, направленных на повышение качества жизни.	Опрос на практическом занятии, , задания разного уровня	Вопросы к экзамену № 1-24	Применять социальные обязательства в профессиональной сфере на основе их ресурсного обеспечения. Анализировать социально значимые общественные процессы. Определять сущность и критерии социального государства.	Опрос на практическом занятии, , задания разного уровня	Вопросы к экзамену № 1-24	Основами формирования социальных отношений в обществе. Навыками самостоятельного анализа и оценки актуальных проблем социальной политики государства. Способностью к социальному взаимодействию на основе существующих социальных стандартов.	Опрос на практическом занятии, , задания разного уровня	Вопросы к экзамену № 1-24

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине

«Маркетинг в туристской индустрии»

для обучающихся по направлению подготовки (специальности)

43.03.02 «Туризм»

Профиль: "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

(очная, очно-заочная, заочная формы обучения)

Содержание

	С.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	11
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	13
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	22

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов;

ОПК – 4.2: Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

ОПК-3.1: Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
1	2	3	4	5	6	7
ОПК-4.1	**Знать**		Лек, прак. зан., самостоятельная работа	1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.12, 1.18	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос), тестовые задания	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение контрольной работы
	Уровень 1:	методы и процедуры проведения маркетинговых исследований на рынке услуг				
	Уровень 2:	условия, способы мотивации потенциальных потребителей				
	Уровень 3:	систему проведения маркетинговых исследований потребительского рынка услуг				
	Уметь		Лек, прак. зан., самостоятельная работа, работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, задания контрольной работы, тестовые задания	
	Уровень 1:	применять на практике методы и процедуры проведения маркетинговых исследований на рынке услуг				
	Уровень 2:	применять мотивационные процедуры в отношении потенциальных потребителей				
	Уровень 3:	анализировать маркетинговую среду потребительского рынка услуг				
	Владеть		Лек, прак. зан., самостоятельная		Список вопросов к экзамену, задания	
	Уровень 1:	средствами проведения маркетинговых				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		исследований	работа		для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	
	Уровень 2:	способностью оценивать результаты маркетинговых исследований				
	Уровень 3:	способностью формировать систему маркетинговых исследований на рынке услуг				
ОПК-4.2	**Знать**		Лек, прак. зан., самостоятельная работа	1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.9, 1.18, 1.21	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение контрольной работы
	Уровень 1:	типы, приемы продвижения сервисного продукта на рынке услуг				
	Уровень 2:	компьютерные технологии проведения маркетинговых исследований				
	Уровень 3:	правила продвижения и продаж сервисного продукта, в т.ч. с помощью комп. технологий				
	Уметь		Лек, прак. зан., самост. работа, работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	
	Уровень 1:	собирать и классифицировать полученную при маркетинговых исследованиях информацию				
	Уровень 2:	анализировать интернет информацию о продвижении сервисного продукта				
	Уровень 3:	организовать продвидение и продажи сервисных услуг, в т.ч. с помощью интернет технологий				
	Владеть		Лек, прак. зан., самост. работа, работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	
	Уровень 1:	средствами продвижения сервисного продукта				
	Уровень 2:	навыками представления информации в интернет среде				
	Уровень 3:	способностью планировать эффективный сбыт туристских услуг				

ОПК-3.1	**Знать**		Лек, прак. зан., самостоятельная работа	1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.12-1.15, 1.9, 1.18, 1.21-1.25	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение контрольной работы
	Уровень 1:	Основные понятия маркетинга туристских услуг				
	Уровень 2:	Потребительские предпочтения и запросы заинтересованных сторон				
	Уровень 3:	Современное состояние и зарубежный опыт туристского рынка				
	Уметь		Лек, прак. зан., самост. работа, работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	
	Уровень 1:	собирать и классифицировать информацию о туруслугах				
	Уровень 2:	учитывать мнение потенциальных потребителей				
	Уровень 3:	оценивать качество оказываемых туристских услуг				
	Владеть		Лек, прак. зан., самост. работа, работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	
	Уровень 1:	средствами проведения маркетинговых исследований туристского рынка				
	Уровень 2:	методикой оценки качества оказываемых туруслуг				
	Уровень 3:	технологией оказания качественных услуг в соответствии с запросами потребителей				

1.1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Маркетинг в туристской индустрии» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части, а так же выполнения курсовой работы по дисциплине.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Маркетинг в туристской индустрии» проводится в форме экзамена.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Маркетинг в туристской индустрии».

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Про-
межу-
точная
аттес-
тация
(50
баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцион-
ные
занятия
($X_{1)}$</td><td>Практи-
ческие
занятия
(Y_1)</td><td>Лабора-
торные
занятия
(Z_1)</td><td>Лекцион-
ные
занятия
(X_2)</td><td>Практи-
ческие
занятия
(Y_2)</td><td>Лаборат
орные
занятия
(Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до
50
баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – неудовлетво-рительно;
41-60 баллов – удовлетвори-тельно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение практической работы	10	10
Реферат	10	10
Устный опрос на практических занятиях	5	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Маркетинг в туристской индустрии» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Маркетинг в туристской индустрии» включает в себя 2 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[5];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

[5] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Общие требованиям к рекомендациям по изучению дисциплины

Студентам необходимо ознакомиться:

- с содержанием рабочей программы дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, с графиком консультаций преподавателей кафедры.

Кроме того, для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

1) посещать все лекционные и практические занятия, поскольку весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения знаний по дисциплине;

2) все рассматриваемые на лекциях и практических занятиях темы и вопросы обязательно фиксировать (либо на бумажных, либо на машинных носителях информации);

3) обязательно выполнять все домашние задания, получаемые на лекциях или практических занятиях;

4) проявлять активность на интерактивных лекциях и практических занятиях, а также при подготовке к ним. Необходимо помнить, что конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;

5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам, необходимо обязательно самостоятельно изучать соответствующий материал.

Методические рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс)

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. В ходе лекционных занятий студенту необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Студентам необходимо также перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к рекомендуемым информационным источникам.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Важной формой самостоятельной работы студента является систематическая и планомерная подготовка к практическому занятию. После лекции студент должен познакомиться с планом практических занятий и списком обязательной и дополнительной литературы, которую необходимо прочитать, изучить и законспектировать. Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего практического занятия.

Подготовка к практическому занятию требует, прежде всего, чтения рекомендуемых источников и монографических работ, их реферирования, подготовки докладов и сообщений. Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции.

Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине.

Готовясь к семинару, студенты должны:

В процессе подготовки к практическому занятию студент должен:

– внимательно ознакомиться с планом занятия;

– изучить конспект лекции;

– изучить и при необходимости законспектировать рекомендуемую литературу;

– изучить соответствующие нормативно-правовые акты;

– самостоятельно проверить свои знания, руководствуясь контрольными вопросами;

- выполнить самостоятельную работу по предложенному плану.

Методические рекомендации по подготовке докладов и сообщений на семинарах

При подготовке докладов или сообщений студент должен правильно оценить выбранный для освещения вопрос. При этом необходимо правильно уметь пользоваться учебной и дополнительной литературой. Значение поисков необходимой литературы огромно, ибо от полноты изучения материала зависит качество научно-исследовательской работы.

Самый современный способ провести библиографический поиск – это изучить электронную базу данных по изучаемой проблеме.

Доклад – вид самостоятельной работы, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Подготовка доклада требует от студента большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы Она включает несколько этапов и предусматривает длительную, систематическую работу студентов и помощь педагогов по мере необходимости:

- составляется план доклада путем обобщения и логического построения материала доклада;

- подбираются основные источники информации;

- систематизируются полученные сведения путем изучения наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, возможно, дает сам преподаватель;

- делаются выводы и обобщения в результате анализа изученного материала, выделения наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов, мнений разных ученых и требования нормативных документов.

К докладу по укрупненной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Обычно в качестве тем для докладов преподавателем предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение студентами.

Поэтому доклады, сделанные студентами на семинарских занятиях, с одной стороны, позволяют дополнить лекционный материал, а с другой – дают преподавателю возможность оценить умения студентов самостоятельно работать с учебным и научным материалом.

Построение доклада, как и любой другой научной работы, традиционно включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении обозначается актуальность исследуемой в докладе темы, устанавливается логическая связь ее с другими темами. В заключении

формулируются выводы, делаются предложения и подчеркивается значение рассмотренной проблемы.

При проведении семинарских занятий методом развернутой беседы по отдельным вопросам может выступить заранее подготовленное сообщение.

Сообщения отличаются от докладов тем, что дополняют вопрос фактическим или статистическим материалом. Необходимо выразить свое мнение по поводу поставленных вопросов и построить свой ответ в логической взаимосвязи с уже высказанными суждениями.

Порядок организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- изучение теоретического и лекционного материала, а также основной и дополнительной литературы при подготовке к семинарским занятиям, научным дискуссиям, написании докладов;
- самостоятельное изучение отдельных вопросов, не рассматриваемых на практических занятиях, по перечню, предусмотренному в методической разработке данного курса;
- подготовка к контрольным работам по темам, предусмотренным программой данного курса;
- самостоятельное изучение материалов официальных сайтов по изучаемой тематике для выступления на семинарских занятиях и для подготовки заданий, предусмотренных методической разработкой по данному курсу;
- выполнение индивидуальных заданий для самостоятельной работы по отдельным темам дисциплины, представленным в методической разработке.

При процедуре оценивания знаний, умений, навыков используют следующее формы:

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД. Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – Times New Roman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа– письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, коротко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты,

статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена(формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные. Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен - итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй - уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Устный опрос (примерные вопросы для самоконтроля)

1. В чем заключается сущность маркетинга?
2. Каковы основные цели и задачи маркетинга?
3. Мотивируйте многоаспектность понятий «маркетинг»?
4. Охарактеризуйте концепции маркетинга
5. Дайте краткую характеристику основных видов маркетинга.
6. Охарактеризуйте составляющие маркетинговой среды.
7. На чем основывается анализ внешней среды организации?
8. Что представляет собой система маркетинговой информации?
9. Что представляет собой понятие «маркетинговые исследования» и каковы их задачи?

10. Охарактеризуйте цели и основные этапы маркетинговых исследований.
11. Расскажите о методах маркетинговых исследований.
12. Как измеряется спрос?
13. Дайте характеристику этапам прогнозирования.
14. Дайте определение категории «рынок».
15. Какие виды рынков вы знаете?
16. В чем заключается сущность сегментирования рынка?
17. Каковы критерии сегментации?
18. Какова сущность выбора целевых сегментов рынка?
19. Как происходит позиционирование товара на рынке?
20. Как определяется емкость рынка?
21. .В чем заключается сущность управления маркетингом?
22. Какие функции включаются в процесс управления маркетингом?
23. Какие типы организационных структур используются в управлении маркетингом?
24. В чём заключаются преимущества и недостатки каждого типа организационных структур маркетинга?
25. Какие принципы положены в основу формирования организационных структур маркетинга?

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на

уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Формирование спроса и стимулирование сбыта на рынке туристических услуг.
2. Основные элементы комплекса маркетинга территории.
3. Регион как объект исследования территориального маркетинга.
4. Основные понятия маркетинга туристических территорий.
5. Маркетинговая деятельность туристической фирмы.
6. Маркетинговые исследования рынка туристических услуг.
7. Технология проведения маркетинговых исследований рынка туристических услуг.
8. Коммуникативная политика туристической фирмы.
9. Формирование имиджа туристических территорий.
10. Анализ конъюнктуры рынка туристических услуг.
11. Анализ рыночных возможностей туристических фирм.
12. Современные средства продвижения туристических территорий.
13. Конкуренция и ее влияние на деятельность туристических фирм.
14. Выбор оптимального сегмента рынка для туристических фирм.
15. Программы продвижения России на региональном уровне.
16. Анализ рынка туристических услуг и прогноз его развития.
17. Анализ маркетинговой среды туристической фирмы.
18. Концепция жизненного цикла туристической услуги.
19. Политика новой услуги в туризме и комплекс ее внедрения.
20. Маркетинг курортов и лечебно-оздоровительных центров.
21. Разработка ценовой политики туристической фирмы.
22. Методика ценообразования на рынке туристических услуг.
23. Маркетинг городов и туристических центров.
24. Организация рекламной компании на рынке туристических услуг.
25. Информационное обеспечение маркетинга туризма.
26. Разработка плана маркетинговой деятельности туристической фирмы.
27. Маркетинг достопримечательностей.
28. Управление маркетингом в туризме.
29. Организация службы маркетинга в туристической фирме.

30. Маркетинг во внешнеэкономической деятельности туристической фирмы.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	5
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	3
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «Маркетинг в туристской индустрии» оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Знания обучающегося оцениваются выполнением и защитой практических работ, подготовкой докладов и презентаций по темам дисциплины, подготовкой контрольной работы в виде реферата и выполнением курсового проекта.

Типовые задания для практических работ

Типовые ситуационные задачи

Ситуация 1

Многие менеджеры считают целью бизнеса получение прибыли, в то время как другие видят цель в создании и удержании клиентуры. Как эти точки зрения могут повлиять на взаимоотношения туристского предприятия со своими клиентами.

Если менеджер считает своей целью привлечь и удержать клиента, значит ли это, что его не интересует прибыль?

Ситуация 2

Поставьте себя на место консультанта по маркетингу и подготовьте доклад для директора отеля, в котором:

1. Проведите анализ сложившейся ситуации.
2. Охарактеризуйте специфику маркетинга в туристской индустрии.
3. Внесите рекомендации по улучшению сложившейся ситуации.

Ситуация 3

Крупная туристическая фирма-туроператор пригласила вас в качестве эксперта-консультанта для проведения ревизии маркетинга.
Каким образом вы бы организовали ее проведение?

Ситуация 4

Представители одной из крупнейших туристических фирм приходят в ваше учебное заведение с целью отбора кандидатов на должность специалиста по маркетингу. Письменно подготовьте презентацию (резюме) себя, подобно тому, как вы бы делали презентацию турпродукта. Какие возражения могут быть выдвинуты против вашей кандидатуры? Что вы будете делать, чтобы снять эти возражения в процессе собеседования? Какие приемы завершения собеседования вы могли бы использовать, чтобы получить приглашение на работу?

Ситуация 5

Вы - консультант по маркетингу, выполняющий заказы различных туристских предприятий по проведению маркетинговых исследований. Докажите, что ваши клиенты не зря тратят деньги, оплачивая ваши услуги.

Ситуация 6

Вы - руководитель службы маркетинга крупного туристского предприятия. Составьте перечень конкретных задач своим сотрудникам, проводящим маркетинговые исследования, если вас волнуют следующие проблемы:

- принятие решений по продуктовой стратегии;
- совершенствование ценовой стратегии;
- повышение эффективности рекламы.

Объясните, почему определение проблемы и постановка задач перед исследователями часто считаются самыми трудными этапами процесса маркетингового исследования?

Ситуация 7

Продавцы туристских услуг осознают значимость человеческого фактора. Впечатления от общения с персоналом во многом определяют мнение потребителей о туристском предприятии. Дайте обоснование пяти шагов, которые вы, как руководитель турфирмы, предприняли бы для обучения персонала.

Ситуация 8

Контактные аудитории оказывают существенное влияние на деятельность туристского предприятия. Предложите направления деятельности турфирмы, которые способствовали бы установлению и поддерживанию взаимопонимания между ней и обществом защиты прав потребителей.

Ситуация 9

Вы - директор турфирмы. Дайте пояснения по поводу роли характеристик туристского продукта и их восприятию при позиционировании.

Может ли характеристика, одновременно присущая продуктам конкурирующих фирм, быть использована в проведении успешной стратегии позиционирования? Приведите конкретные примеры.

Ситуация 10

Рассмотрите концепцию жизненного цикла на примере одного из продуктов известной вам туристской фирмы.

Обоснуйте мероприятия фирмы при переходе продукта в стадию зрелости.

Каким образом можно продлить продолжительность жизненного цикла туристического продукта?

Ситуация 11

Представьте себе, что вы - руководитель туристской организации.

К вам обращается с просьбой о трудоустройстве молодая женщина, которая длительное время работала менеджером вашего ближайшего конкурента.

Она готова с радостью рассказать вам все о планах конкурента на следующий сезон.

Ваши действия?

Ситуация 12

Вы узнали, что конкурент разработал новый туристский продукт, который, безусловно, будет пользоваться спросом на рынке в предстоящем сезоне.

Конкурент устраивает презентацию этого продукта в узком кругу во время обучающего семинара для своих турагентов. Вам достаточно легко послать на этот семинар "своего" человека.

Ваши действия?

Ситуация 13

Проанализируйте практику использования отечественными туристскими предприятиями различных теорий мотивации.

Ситуация 14

Выберите крупную туристскую фирму и объясните, как ее маркетинговые предложения соответствуют потребностям целевого рынка. Для анализа используйте рекламные материалы, публикации в периодических изданиях, личный опыт, а также информацию, полученную из других источников.

Ситуация 15

Вы работаете менеджером турфирмы всего пару недель. Вы очень горды турпродуктом, который реализуете и поэтому твердите потенциальному клиенту, что ваши услуги сравнимы только с "кодиллаком" в автомобилестроении, они лучшие из имеющихся на рынке и значительно опережают предложения конкурентов. Потенциальный клиент отвечает: "Меня не слишком интересует высочайшее качество ваших услуг".

Почему он отреагировал на ваши слова отрицательно? Что в самом деле интересовало клиента?

Ответ аргументируйте, используя для этого литературные источники и личный опыт.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные

задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

Тестовые задания по дисциплине «Маркетинг в туристской индустрии»

1. Акт получения от кого-либо желаемого объекта с предложением чего-либо взамен:
– дарение
– обмен
– продажа
– нет правильного ответа
2. Альтернатива, позволяющая максимизировать (минимизировать) некоторый заранее определенный показатель (критерий выбора):
– обязательное согласование

– организационная структура управления
– оптимальное решение
– параллельные полномочия

3. Анализ конъюнктуры товарного рынка, направленный на выявление потенциальных рынков сбыта при их долгосрочном прогнозе с учетом потребительского спроса, а также перспектив организации в области исследований и приспособления производства к возникающим или ожидаемым ситуациям:
– конкуренция
– маркетинг
– менеджмент
– реклама

4. Анализ процессов, составляющих маркетинг товара или услуги с помощью математических методов исследования операций:
– исследование операций маркетинга
– исследование маркетинга
– исследование рынка
– нет правильного ответа

5. Анализ рынка; изучение покупателей или потребителей и их предпочтений в отношении товаров, услуг, магазинов; исследование маркетинга:
– исследование операций маркетинга
– исследование маркетинга
– исследование рынка
– исследование поведения покупателей

6. Ассортимент товаров, предлагаемых на определенном рынке:
– консьюмеризм
– маркендайзинг
– маркетинг-микс
– маркетинг мест

7. Беседа с опрашиваемым, проводимая исследователем по определенному плану при прямом контакте с обследуемым или по телефону с обязательной записью ответов:
– анкетирование
– опрос, интервью
– лицензирование
– нет правильного ответа

8. В зависимости от соотношения уровней и структурных подразделений различают следующие типы организационных структур управления:
– линейную
– линейно-функциональную
– матрично-штабную
– все перечисленные

9. В мировой практике используются в каждом конкретном случае следующие виды стратегий при обновлении продукции:

– промежуточная (рыночные ниши), создание нового рынка, «разбойничья» стратегия,
– наступательная, защитная, поглощающая (лицензирование),
– привлечение специалистов, приобретение предприятий
– все вышеперечисленные

10. В мировой практике используются в каждом конкретном случае следующие виды стратегий при обновлении продукции: наступательная, защитная, поглощающая, промежуточная, создание нового рынка, привлечение специалистов, приобретение предприятий:
– стратегия компании обновления продукции
– стратегия компании
– стратегия маркетинга
– тактика представительства

11. В основу современной концепции положен принцип приобретенной ориентации на потребности рынка и потребителя, а, следовательно, товары обычно продаются дешевле, чем имеющие фабричную марку, рекламируемую по всей стране:
– маркетинг отдельных лиц
– маркетинг организаций
– маркетинг потребления
– маркетинг мест

12. В разъяснительно-пропагандистском канале участвуют:
– представители торгового персонала фирмы
– независимые лица, обладающие необходимыми знаниями, делают заявления перед целевыми покупателями
– соседи, друзья, коллеги, члены семьи, беседующие с целевыми покупателями
– нет правильного ответа

13. В чем состоит значение современного маркетинга:
– маркетинг создает новый образ мышления в управлении предприятием
– попытку оптимально использовать наличные ресурсы и весь потенциал предприятия с учетом требований рынка
– маркетинг создает и новый образ действия предприятия на рынке. Формируется целостная методология рыночной деятельности предприятия, раскрывающая ее принципы, методы, средства, функции и организацию
– складывается и развивается система продвижения товаров, в которой используется богатый набор различных приемов: совершенствование функций товара; стимулирование потребителя; гибкая ценовая политика; реклама; эффективность каналов товародвижения и т.д.
– все указанное выше

14. В экспертно-оценочном канале участвуют:
– представители торгового персонала фирмы
– независимые лица, обладающие необходимыми знаниями, делают заявления перед целевыми покупателями

– соседи, друзья, коллеги, члены семьи, беседующие с целевыми покупателями
– все названные лица

15. Важнейшая функция управления фирмой на основе учета и анализа внешних факторов, определяющая, что производить, формирующая цели производства, на достижение которых направлен менеджмент как система» управления внутренними факторами фирмы:
– руководство
– менеджмент
– маркетинг
– планирование

16. Важнейший инструмент коммерческой стратегии предприятия и условиях свободного ценообразования. С его помощью фирма-изготовитель заинтересовывает покупателей приобретать именно ее продукцию, а также решает иные экономические задачи:
– комиссионная торговля
– презентация
– скидки с цен
– нет правильного ответа

17. Вероятность получения не только отрицательного (потери, убыток), но и положительного (доход, прибыль) экономического результата:
– спекулятивный риск
– коммерческий риск
– коммерческий успех
– абстрактный риск

18. Вероятность получения отрицательного (ущерб, убыток) или нулевого экономического результата:
– чистый риск
– коммерческий риск
– степень риска
– уровень риска

19. Вероятность потери ресурсов или неполучения доходов, связанная с конкретной альтернативой решения:
– риск
– риск-менеджмент
– управление риском
– нет правильного ответа

20. Вероятность потерь, связанных с коммерческой деятельностью:
– риск
– коммерческий риск
– страховой случай
– коммерческий успех

21. Вид внешнеторговой информации, обобщающей данные о ценах, технико-экономических показателях, качестве и коммерческих условиях реализации экспортируемой продукции:

– показатель конкурентоспособности
– конкурентные листы
– конкуренция среди покупателей
– прайс-лист

22. Вид деятельности человека, позволяющий вскрыть суть и содержание явлений, познать и понять их; определить тенденции развития, найти возможность использования полученных знаний в практической деятельности человека, в частности, в практике управления:
– исследование
– интроспект
– изучение спроса
– нет правильного ответа

23. Вид цен, по которым предприятия или сбытовая организация реализует свою продукцию другим предприятиям или организациям:
– мировая цена
– оптовые цены
– запрашиваемая цена
– договорная цена

24. Вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей посредством обмена:
– менеджмент
– маркетинг
– экономика
– логистика

25. Виды коммуникационных каналов:
– каналы личной коммуникации
– каналы неличной коммуникации
– оба названных
– нет правильного ответа

26. Внутренний торговый аппарат фирмы и внешняя сеть торговых посредников, через которые осуществляется реализация товаров:
– сеть торгово-распределительная
– каналы распределения
– каналы реализации
– все вышеперечисленные

27. Временные характеристики контроля по календарю или по стадиям жизненного цикла продукции:
– интервал наблюдения
– стадии контроля
– доверительный интервал
– контрольный интервал

28. Все работники любой организации (персонал):
– управленческие ресурсы
– человеческие ресурсы
– штат

– человеческий фактор

29. Все службы фирмы работают на достижение целей, установленных маркетингом; продукт и его потребитель формируются одновременно, т. е. производитель и потребитель совместно принимают решения от зарождения идеи до ее реализации, что особенно важно дом сложной науко- и капиталоемкой продукции:

– интегрированный маркетинг
– интегрированный менеджмент
– стратегический маркетинг
– перспективное планирование

30. Выбор альтернативы:

– постановление
– решение
– акт
– приказ

Критерии оценки:

Критерий	Максимальное количество баллов
1 Соответствие решения сформулированным в практической ситуации вопросам	5
2 Возможность применения решения на практике	5

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за ответ на практическом задании составляет 10 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения контроля.

10 баллов – оценка «отлично»;
8-9 баллов – оценка «хорошо»;
6-7 баллов – оценка «удовлетворительно»
Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Вопросы к экзамену:

1.Основные понятия в маркетинге туризма
2.Принципы маркетинга в туристской индустрии
3.Социально-экономическая сущность маркетинга
4.Функции маркетинга в туристской индустрии
5.Концепции маркетинга
6.Субъекты маркетинга
7.Направления маркетинговой деятельности
8.Маркетинговый подход к управлению туристской компанией
9.Цели маркетингового подхода

10.Макросреда туристической фирмы
11.Микросреда туристической фирмы
12.Маркетинговые исследования туристического рынка
13.Процесс проведения маркетинговых исследований
14.Система маркетинговой информации туристского предприятия
15.Покупательское поведение
16.Маркетинговая среда туристической фирмы
17.Структура туристического рынка и оценка его конъюнктуры
18.Маркетинговые исследования туристского продукта
19.Конкурентная среда туристической фирмы
20.Позиционирование продукта
21.Мотивы поведения потребителей
22.Сегментация туристского рынка
23.Формирование маркетинговой стратегии
24.Разработка программы маркетинга
25.Бюджет маркетинга
26.Продуктовая стратегия туристической фирмы
27.Цена в комплексе маркетинга
28.Оценка конкурентоспособности турпродукта
29. Коммуникационная политика туристической фирмы
30.Личная продажа в маркетинге туристической фирмы
31.Ценовая политика туристической фирмы
32.Сбытовая политика туристической фирмы
33.Коммуникационная политика туристической фирмы
34.Реклама в комплексе маркетинга
35.Виды ценовых стратегий
36.Фирменный стиль туристской организации
37.Маркетинг взаимоотношений
38.Организация службы маркетинга в туристической фирмы
40.Внутренний маркетинг
41.Бюджет маркетинга
42.Внедрение на рынок нового турпродукта
43.Выставки и ярмарки
44.Особенности рекламы в сфере туризма
45.Международный маркетинг
46.Средства распространения туристской рекламы
47.Сущность и цели туристской пропаганды
48.Программы стимулирования сбыта
49.Разработка рекламного бюджета
50.Система маркетингового контроля

Пример экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет «Экономики и сервиса»
Кафедра «Сервис»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
на 2021/2022 учебный год

Дисциплина МАРКЕТИНГ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

1. Маркетинговая среда туристской организации.
2. Внедрение на рынок нового турпродукта.

Зав. кафедрой _____ Н.В. Лазарева

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____ __
подпись Ф.И.О. зав. каф. . подпись Ф.И.О. зав. каф

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф . подпись Ф.И.О. зав. каф

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов для очной и очно-заочной форм обучения: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов (итого максимальное количество баллов за экзамен – 50 баллов).

Максимальное количество баллов для заочной формы обучения: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 60 баллов (итого максимальное количество баллов за экзамен – 100 баллов).

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Маркетинг в туристской индустрии» приведен в таблице 5.

Таблица 5 – Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Маркетинг в туристской индустрии»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
ОПК-4.1Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	особенности рынка туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 1-5, 10, 11	проводить мониторинг рынка туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену №10-14, 18, 19	навыками проведения маркетингового исследования туристского рынка	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 17-23,
	методы прогнозирования показателей туристского рынка	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 17-22, 24,28	осуществлять сбор необходимой информации о рынке туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 14, 21, 22, 48	методами анализа конъюнктуры туристского рынка	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 17, 42, 43, 47
	основные методы оценки маркетинговой деятельности турфирмы	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену №8, 28,31, 32,33	разрабатывать эффективные методы продвижения туристского продукта	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 18, 20, 25, 28, 35, 42, 48	методами маркетингового анализа	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 15, 21, 26, 31,32, 33, 49,50

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль
ОПК-4.1	методы и процедуры проведения маркетинговых исследований на рынке услуг	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 1-6	применять на практике методы и процедуры проведения маркетинговых исследований на рынке услуг	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 3, 10-13, контрольная работа № 1-10	навыками проведения маркетинговых исследований	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 4-11, контрольная работа № 1-10
	условия, способы мотивации потенциальных потребителей	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9, 12-17, 25	применять мотивационные процедуры в отношении потенциальных потребителей	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9-15, 27, контрольная работа № 5-16	способностью оценивать результаты маркетинговых исследований	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 10, 11, 15, Контрольная работа № 7-15
	систему проведения маркетинговых исследований потребительского рынка услуг	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 11, 13, 17,18	анализировать маркетинговую среду потребительского рынка услуг	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 12,25, 26, 30, контрольная работа № 14-20	способностью формировать систему маркетинговых исследований на рынке услуг	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 21-24, 30, контрольная работа № 16-20
	типы, приемы продвижения сервисного продукта на рынке услуг	устный опрос, реферат, практичес-кая работа,	вопросы к экзамену № 3-6	собирать и классифицировать полученную при маркетинговых исследованиях	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену № 7, 8, 13-15, контрольная	средствами продвижения сервисного продукта	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену № 10, 11,, 20-22, контрольная работа № 1-10

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль
ОПК-4.2		тестовые задания		информацию		работа № 1-10			
	компьютерные технологии проведения маркетинговых исследований	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9-23	анализировать интернет информацию о продвижении сервисного продукта	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену № 15, 18, 24, контрольная работа № 5-10	навыками представления информации в интернет среде	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену № 18, 24, 27, 29, 30 контрольная работа № 12-18
	правила продвижения и продаж сервисного продукта, в т.ч. с помощью комп. технологий	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 15, 19, 24, 28, 29	организовать продвидение и продажи сервисных услуг, в т.ч. с помощью интернет технологий	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 19, 21, 30, контрольная работа № 11-20	способностью планировать эффективный сбыт сервисных услуг	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 12, 22-24, 30, контрольная работа № 14-20

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль
ОПК-4.3	структуру сбытовой политики предприятия сервиса	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 3-6	собирать информацию о каналах сбыта сервисного продукта	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену № 7, 8, 13-15, контрольная работа № 1-10	информацией о сбытовой политике сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену № 10, 11,, 20-22, контрольная работа № 1-10
	технологии товародвижения сервисных продуктов	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9-23	оценивать значимость существующих на рынке услуг каналов сбыта	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену № 15, 18, 24, контрольная работа № 5-10	навыками использования каналов сбыта	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену № 18, 24, 27, 29, 30 контрольная работа № 12-18
	современные методы эффективного товародвижения сервисных продуктов и услуг	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 15, 19, 24, 28, 29	планировать эффективное товародвижение сервисных продуктов	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 19, 21, 30, контрольная работа № 11-20	технологией обеспечения эффективности товародвижения сервисных продуктов	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 12, 22-24, 30, контрольная работа № 14-20

* - текущий контроль по заочной форме обучения не предусмотрен.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине

«Менеджмент в туристской индустрии»

для обучающихся по направлению подготовки (специальности)

43.03.02 «Туризм»

профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»)

(очная, очно-заочная, заочная формы обучения)

Содержание

	С.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	6
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	11
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	11
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	16
2.3 Типовые экзаменационные материалы	25

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП:

ОПК-5.1: Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы;

ОПК-5.2: Принимает экономически обоснованные управленческие решения;

УК-1.5: Применяет результаты анализа в профессиональной сфере.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
1	2	3	4	5	6	7
УК-1.5	**Знать**		Лек, прак. зан., самостоятельная работа	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.12-1.17	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос), тестовые задания	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение контрольной работы
	Уровень 1:	основные положения экономических наук при решении соцзадач				
	Уровень 2:	основные методы менеджмента при решении профзадач				
	Уровень 3:	методы организации системы управления организацией в современных условиях				
	Уметь		Лек, прак. зан., самостоятельная работа работа в малых группах	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10	Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, задания контрольной работы, тестовые задания	
	Уровень 1:	применять основные положения экономических наук при решении социальных и профессиональных задач				
	Уровень 2:	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций				
	Уровень 3:	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., ср работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	
	Уровень 1:	методами организации системы управления организацией в современных условиях				
	Уровень 2:	способами решения управленческих проблем и оценивать ожидаемые результаты				
	Уровень 3:	опытом оценивания системы управления с с целью обеспечения ее эффективности				
ОПК-5.1	**Знать**		Лек, прак. зан., самостоятельная работа	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос), тестовые задания	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение контрольной работы
	Уровень 1:	теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента				
	Уровень 2:	основы системного подхода при решении задач предприятия сервиса				
	Уровень 3:	пути поиска, анализа и синтеза информации в целях решения поставленных задач				
	Уметь		Лек, прак. зан., самостоятельная работа работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, задания контрольной работы, тестовые задания	
	Уровень 1:	применять на практике теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента				
	Уровень 2:	решать задачи предприятия сервиса с использованием системного подхода				
	Уровень 3:	находить и анализировать необходимую информацию в целях решения поставленных задач				
	Владеть		Лек, прак. зан., ср работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	
	Уровень 1:	специальной управленческой терминологией				
	Уровень 2:	методами самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями				
	Уровень 3:	методами анализа профессиональной деятельности в сфере сервиса				
1	2	3	4	5	6	7

ОПК-5.2	**Знать**		Лек, прак. зан., ср	1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.8	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение контрольной работы
	Уровень 1:	теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента				
	Уровень 2:	принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений				
	Уровень 3:	современные методы социально-экономической диагностики ситуации в организации				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	
	Уровень 1:	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций				
	Уровень 2:	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты				
	Уровень 3:	принимать экономически обоснованные управленчесие решения				
	Владеть		Лек, прак. зан., ср работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	
	Уровень 1:	навыками принятия управленческих решений				
	Уровень 2:	специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций				
	Уровень 3:	приемами экономического обоснования принимаемых управленческих решений в сфере сервиса				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Менеджмент в туристской индустрии» предусмотрены следующие виды контроля: для очной и очно-заочной форм обучения - текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения - промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Менеджмент в туристской индустрии» проводится в форме экзамена.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Менеджмент в туристской индустрии».

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма обучения)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Про-межу-точная аттес-тация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцион-ные занятия (X_1)</td><td>Практи-ческие занятия (Y_1)</td><td>Лабора-торные занятия (Z_1)</td><td>Лекцион-ные занятия (X_2)</td><td>Практи-ческие занятия (Y_2)</td><td>Лаборат орные занятия (Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – неудовлетво-рительно;
41-60 баллов – удовлетвори-тельно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

Таблица 2.1 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения)

<table>
<tr><td colspan="2">Текущий контроль
(0 баллов)</td><td rowspan="2">Про-межу-точная</td><td rowspan="2">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и</td></tr>
<tr><td>Блок 1</td><td>Блок 2</td></tr>
</table>

						аттес-тация (100 баллов)	промежуточной аттестации
Лекцион-ные занятия ($X_{1)}$	Практи-ческие занятия (Y_1)	Лабора-торные занятия (Z_1)	Лекцион-ные занятия (X_2)	Практи-ческие занятия (Y_2)	Лабор аторн ые заняти я (Z_2)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетво-рительно; 41-60 баллов – удовлетвори-тельно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине (очная и очно-заочная формы обучения)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение практической работы	10	10
Реферат	10	10
Устный опрос на практических занятиях	5	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Менеджмент в сервисе» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Менеджмент в сервисе» включает в себя 2 вопроса и задачу. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, за решение задачи 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Таблица 3.1– Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (0 баллов)		
Не предусмотрен	-	-
Промежуточная аттестация (100 баллов)		
По дисциплине «Менеджмент в туристской индустрии» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Менеджмент в туристской индустрии» включает в себя 2 вопроса и задачу. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 40 баллов, за решение задачи – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[5];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

[5] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут.

Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – Times New Roman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа - письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Студенты заочной формы обучения в соответствии с учебным планом и программой выполняют по курсу «Менеджмент в туристской индустрии» одну контрольную работу. Контрольная работа включает два теоретических вопроса и задачу. Вариант задания на контрольную работу определяется по последней цифре зачетной книжки.

Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, коротко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в области антикризисного маркетинга в периодической печати.

При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница).

При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, Times New Roman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные студентом литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается студенту на доработку.

Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена.

По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена по курсу.

Экзамен - итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй - уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Текущий контроль освоения дисциплины студентом осуществляется при помощи устного опроса, тестирования и решения ситуационных задач по темам занятий.

Типовые вопросы к устному опросу:

- Какова основная задача управления?
- С какой целью осуществляется управление?
- Что включают орудия управленческого труда?
- Что является предметом управленческого труда?
- Что является объектом профессиональной деятельности?
- Что означает термин «предпринимательство»?
- Что означает термин «бизнес»?
- Что понимают под управлением бизнесом?
- Что означает термин «бизнесмен»?
- Как вы понимаете принцип управления?
- Какие существуют методы управления?
- Что называется организацией?
- Каковы основные характеристики организации?
- Какой бывает структура организации?
- Какие выделяют основные характеристики внешней среды организации?
- Какие факторы среды прямого воздействия непосредственно влияют на деятельность организации?
- Какие факторы среды косвенного воздействия непосредственно влияют на деятельность организации?
- По каким направлениям проводят анализ внутренней среды организации?
- Какие основные подходы применяются при оценке эффективности управления?
- Какие факторы характеризуют неэффективность коммерческой и производственной деятельности предприятия?
- Что понимается под экономическим эффектом?
- Что понимается под эффективностью?
- Что означает эффективность организации управления?
- Какие существуют виды эффективности?
- Какие существуют критерии классификации эффективности?

- Какие существуют признаки классификации эффективности управления?
- Какие существуют частные понятия эффективности управления?
- Какие внешние факторы влияют на эффективность организации?
- Какие внутренние факторы влияют на эффективность организации?

Типовые тестовые задания:

1. Главным специфическим свойством системы управления предприятием является:

а) способность элементов системы управления к взаимодействию;
б) «элементарный» состав частей системы;
в) упорядоченность;
г) целостность.

2. Каждый элемент процесса управления реализуется с помощью взаимосвязанных управленческих процедур. Без какой процедуры не может быть осуществлён управленческий процесс:

а) информационное обеспечение (операции по сбору необходимой информации, её систематизации и обработке);
б) аналитическая деятельность (совокупность операций, связанных с оценкой состояния управляемого объекта);
в) целеполагание (постановка конкретной цели или уяснение сущности цели, связанной с протеканием процесса управления);
г) выбор вариантов действий (определение наиболее адекватных вариантов действий и выбор альтернативы с наиболее благоприятными общими последствиями);
д) реализация решения (принятие приемлемого решения с обязательной организацией его выполнения с привлечением конкретных исполнителей)?

3. Функции менеджмента – это специализированные виды управленческой деятельности, отличающиеся однородностью содержания выполняемых работ (операций) и их целевой направленностью. Какая из приведённых функций является основополагающей:

а) планирование (выбор целей, стратегии, линии поведения, программы и способов, с помощью которых руководство обеспечивает единое направление усилий всех членов организации к достижению общих целей);
б) организация (создание организационной структуры посредством определения видов деятельности, необходимых для достижения целей предприятия и каждого его подразделения, координация полномочий и информационных связей по горизонтали и вертикали);
в) руководство (действия, нацеленные на то, чтобы побудить людей работать эффективно и охотно; направление действий подчинённых на выполнение плана в соответствии с целями);
г) мотивация (создание у работников стимулов к труду с полной отдачей, побуждение себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей предприятия; продуктивное выполнение принятых решений и намеченных работ);
д) контроль (процесс получения информации о действительном положении дел на предприятии по выполнению плана, о ходе решения задач, корректировка и определение фактически достигнутых результатов с запланированными)?

4. На какой стадии работ, выполняемых при организации деятельности предприятия, происходит специализация видов работ:

а) определение целей и видов работ для решения поставленных задач;
б) оценка человеческих ресурсов, имеющейся рабочей силы;
в) группировка функций (видов работ) и человеческих ресурсов в организационной структуре;
г) выявление и оценка степени ответственности и характеристика полномочий управленческого персонала различных уровней;
д) выявление специфических видов деятельности на предприятии;
е) создание подразделений, установление связей между ними, наём и отбор персонала, введение дисциплинарных положений и требований;
ж) оформление и утверждение должностных инструкций, схем, нормативов и стандартов?

5. Какая из представленных закономерностей является процессом развития предприятия и определяется растущим уровнем его организационного, научно-технического и социально-психологического развития:

а) единство системы управления производством (устойчивость внутренних связей системы при изменении состояния внешней среды);
б) пропорциональность производства и управления (непрерывное сопряжение отдельных частей системы и ее подсистемы);
в) соотносительность и адекватность управляющей и управляемой систем (соответствие управляющей системы управляемой);
г) оптимальное сочетание централизации и децентрализации (распределение задач, функций, полномочий, прав и ответственности по уровням иерархии управления)?

6. При осуществлении деятельности на рынке предприятие должно учитывать факторы:

а) макросреды;
б) внешней среды;
в) внешней и внутренней среды;
г) некоторые контролируемые и неконтролируемые факторы в зависимости от сложившейся конъюнктуры рынка.

7. Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

а) стратегическая цель;
б) информация;
в) методы управления;
г) система мотивации;
д) подбор кадров?

8. Процесс стратегического планирования предприятия начинается:

а) с анализа внешних условий;
б) оценки внутренних сильных и слабых сторон;
в) определения целей и задач предприятия;
г) стратегического принятия решений;
д) планирования деятельности.

9. «Сердцем» стратегического планирования предприятия является:

а) анализ альтернатив и выбор стратегии;
б) пересмотр целей, ценностей и миссии предприятия;
в) анализ окружающей (внешней) среды;
г) анализ имеющихся в наличии доступных ресурсов для определения профиля предприятия.

10. Стратегический контроль в процессе управления предприятием осуществляется с целью:

а) выявления соответствия стратегии и программы предприятия требо-ваниям внутренней и внешней среды;
б) определения проблем и степени соответствия стратегии предприятия требованиям макросреды;
в) выявления соответствия стратегии и программы предприятия требованиям маркетинговой среды;
г) определения рекомендаций по совершенствованию маркетинговой деятельности предприятия.

11. Люди являются неотъемлемым элементом контроля. Поэтому в процессе разработки процедуры контроля руководитель должен принимать во внимание поведение подчинённых. Какая из приведённых рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

а) установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками;
б) установить двустороннее общение;
в) избегать чрезмерного контроля;
г) установить жёсткие, но достижимые стандарты;
д) вознаграждать за достижение стандарта?

12. Для того чтобы функция контроля могла выполнить свою истинную задачу, т.е. обеспечить достижение целей предприятия, контроль должен обладать определёнными свойствами. Укажите наиболее важное свойство эффективного контроля:

а) ориентация на конкретные результаты;
б) своевременность и гибкость;
в) простота и экономичность;
г) стратегическая направленность.

13. Какой из приведённых моментов является ключевым, обеспечивающим цикличность процесса контроля:

а) выработка стандартов на основе стратегических целей организации;
б) оценка фактических результатов деятельности;
в) принятие при необходимости корректирующих мер;
г) сравнение результатов деятельности с выработанными стандартами?

14. Какая из приведённых целей деятельности предприятия позволяет определить разницу между намеченным и фактически достигнутым результатом:

а) определение результатов усилий коллектива, направленных на достижение поставленных целей;
б) оценка соответствия деятельности предприятия существующим нор-мативно-правовым актам;
в) оценка перспективности поставленных стратегических целей;
г) оценка степени риска отдельных направлений деятельности предприятия;
д) разработка рекомендаций по ликвидации намечающихся негативных тенденций в деятельности предприятия?

15. Маркетинг как функция менеджмента – это:

а) процесс, охватывающий разработку и реализацию маркетинговой концепции, ценообразование, продвижение товаров на рынок и сбыт идей, товаров и услуг и призванный обеспечивать обмен, отвечающий целям отдельных лиц и организаций;
б) предпринимательская деятельность, которая управляет продвижением товаров и услуг от производителя к потребителю;
в) социально-экономический процесс прогнозирования, расширения и удовлетворения спроса на товары и услуги посредством их разработки, продвижения и реализации;
г) вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей посредством обмена.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для самоконтроля, тестовых заданий, ситуационных задач).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «Менеджмент в туристской индустрии» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Понятие и содержание менеджмента в туристской индустрии.
2. Основные категории менеджмента.
3. Принципы эффективного менеджмента в туристской индустрии.
4. Современные концепции управления.
5. Менеджеры в организации: задачи и роли менеджеров, качества менеджеров и предпринимателей.
6. Способы оценки эффективности менеджмента туристской индустрии.
7. Понятие и виды функций менеджмента.
8. Сущность функции планирования на предприятиях туристской индустрии.
9. Виды планирования.
10. Сущность и элементы организации туристской индустрии.
11. Значение и содержание функций контроля и регулирования.
12. Процесс принятия рациональных решений в менеджменте туристской индустрии.
13. Формы регламентации управленческой деятельности туристской индустрии.
14. Методы и инструменты менеджмента.
15. Сущность делегирования. Виды полномочий.
16. Основные понятия и теории мотивации.
17. Понятие и виды стилей руководства.
18. Основные правила делового общения.
19. Неформальные группы и лидеры коллектива.
20. Конфликты в коллективе и способы их разрешения.
21. Социальная эффективность менеджмента туристской индустрии.
22. Стиль и имидж менеджера.
23. Этика современного бизнеса.
24. Деловой этикет менеджера.
25. Трудовой коллектив: понятия и виды.
26. Неформальные коллективы.
27. Формирование и диагностика трудового коллектива туристской индустрии.
28. Влияние и власть.
29. Участие работников в управлении предприятием туристской индустрии.
30. Управление конфликтами.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	5
Ответы на	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные	3

уточняющие вопросы	ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «Менеджмент в туристской индустрии» оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Типовые задания для практических работ:

Типовые ситуационные задачи

Задача 1

Квалифицированный сотрудник на вечерних курсах получил дополнительную профессиональную подготовку и хотел бы теперь занять рабочее место, соответствующее полученным знаниям. Он просит Вас в этом поддержать его.

Вопросы:

1. Какая потребность для работника является актуальной согласно пирамиде Маслоу?
2. Как Вы поведете себя, если в сфере Вашей компетенции нет подходящего рабочего места?

Задача 2

К Вам приходит сотрудник и требует повышения заработной платы. При этом он ссылается на то, что на другом предприятии он может получать больше и уволиться, если ему не повысят заработную плату.

Вопросы:

1. Считаете ли Вы поведение работника правильным?
2. Какая теория мотивации объясняет его поведение?
3. Как Вы построите свою беседу с ним?
4. Что Вы предпримите в отношении работника?

Задача 3

В Вашем коллективе работают следующие сотрудники:

1. Вероника Матвеевна – старший мастер, 31 год. Очень подвижная женщина, которая постоянно куда-то торопится, бежит, появляется то там, то здесь. Когда она беседует с кем-то, то постоянно меняет позу, вертит что-то в руках, отвлекается, разговаривает сразу с несколькими людьми. Ее легко заинтересовать всем новым, но она сравнительно быстро остывает. Преобладающее настроение – веселое, бодрое. На вопрос: «Как дела?» – отвечает с улыбкой: «Очень хорошо», - хотя иногда оказывается, что дела и на работе и в личной жизни не так уж хороши. Про свои достижения радостно объявляет всем: «Вот, начальник цеха опять похвалил». Огорчений не скрывает, рассказывает о них, но всегда бодро добавляет: «Это как-то случайно получилось…»; «Это можно исправить». Иногда огорчается, даже плачет, но недолго. Быстро успокаивается и снова смеется. Несмотря на живость и непоседливость, ее легко дисциплинировать, она охотно прислушивается к советам, старается их выполнить. В делах, особенно в трудных, проявляет большую энергию и заинтересованность, крайне работоспособна. Легко сходится с новыми людьми. Ее охотно слушают в коллективе, считают хорошим человеком. Быстро привыкает к новым требованиям.

2. Лев Викторович – бухгалтер, 38 лет. Спокоен, малоразговорчив. Окружающие говорят, что он глуповат, но работает Лев Викторович хорошо: никогда не делает ошибок в расчетах. Обычно не ссорится. Единственная ссора была связана с тем, что однажды, когда он был в отпуске, его стол был вынесен из кабинета и заменен новым. После возвращения из отпуска он в резкой форме потребовал возвратить стол. Требование было удовлетворено, и Лев Викторович упокоился. Сослуживцы считают, что он очень увлечен работой, так как забывает об обеде и не ходит в столовую. Главный бухгалтер уважает его за аккуратность и добросовестность в работе,

но говорит, что Лев Викторович необыкновенно упрям, и заставить его выполнить работу, которую он не хочет делать, невозможно.

3. Татьяна Алексеевна – менеджер, 40 лет. Это безгранично увлекающаяся натура. Часто берет работу не по силам, до крайности подвижна. Она в любую минуту готова сорваться с места и «лететь» в любом направлении. Татьяна Алексеевна вспыльчива. Задание понимает сразу, но в работе делает много ошибок из-за торопливости и невнимательности. Она очень инициативна. Всех «засыпает» вопросами. Очень любит, когда ее хвалят и ставят в пример, на критику сердится и может сорваться, а на тех, кто критикует, затаивает злобу.

Вопросы:

1. Какие основные потребности этих людей согласно пирамиде Маслоу?
2. Какими способами Вам следует удовлетворять их потребности?

Задача 4

Руководство сервисной организации в связи с рядом объективных и необъективных причин решило изменить систему и форму оплаты труда работников: если раньше сотрудники получали оклад в размере 500$ плюс 10% от суммы комиссии за проведенную сделку, то теперь оклад ликвидировался, а «сдельщина» увеличилась до 40% от комиссии за операцию. В связи с этим новшеством большинство ведущих специалистов подали заявление об уходе.

Вопросы:

1. Каковы, по Вашему, причины такого поступка?
2. Какие мотивационные требования нарушены?
3. Что следует предпринять, чтобы вернуть работников?
4. Как можно предупредить появление подобных ситуаций на предприятии?

Задача 5

Старшего мастера Сорокина Ивана Петровича как хорошего специалиста повысили в должности. Теперь он стал заместителем начальник цеха, однако через некоторое время стало ясно, что он не справляется со своими обязанностями и его повышение оказалось преждевременным. Таким образом, он получил сообщение, что понижен в должности (до старшего мастера). Иван Петрович расценил это как личное оскорбление и уволился с работы.

Вопросы:

1. Правильно ли он поступил?
2. С точки зрения какой теории мотивации можно оправдать его действия?
3. Какая потребность Сорокина была не удовлетворена?
4. Как следовало поступить, чтобы избежать такой ситуации?

Задача 6

Ваша подчиненная сотрудница Раиса, постоянно игнорирует Ваши оперативные указания, нечетко выполняет порученные задания, работает ниже своих возможностей. Последнее ее упущение привело к невыполнению квартального плана подразделения. До Вашего прихода в эту организацию она претендовала на Ваше место, но не была назначена по причине конфликтности. Работой в организации она дорожит, т. к. работа – единственный источник ее доходов и она воспитывает дочь без мужа.

Вопрос:

Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к Раисе, чтобы побудить ее выполнять свою работу качественно?

Задача 7

Решение срочной задачи, поставленной руководством перед Вашим подразделением, потребует резкого повышения интенсивности работы всех сотрудников и грозит срывом графика отпусков.

Вопрос:

Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к работникам, чтобы побудить их для достижения целей организации?

Задача 8

Руководитель отдела компании озабочен продолжающимся нарушением правил компании относительно кофейных перерывов. Он отдал четкие указания, что для этой цели нельзя тратить более установленных 15 минут. Он издал несколько распоряжений по поводу нарушений правил кофейных порывов и лично беседовал с отдельными нарушителями. Похоже, что его служащие сопротивляются его стараниям, которые ни к чему не приводят.

Вопросы:

1. Почему принятые меры не действуют?

2. Какие альтернативные методы управления и конкретные действия следует применить к нарушителям?

Задача 9

Ваш вышестоящий руководитель, минуя Вас, дает срочное здание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания, полученного Вами лично от директора. Ваш вышестоящий руководитель делает это уже не в первый раз, и Вы знаете о его натянутых отношениях с директором предприятия. Оба задания являются неотложными.

Вопросы:

1. В чем заключается проблема?

2. Какие альтернативы решения проблемы можно предложить?

3. Какое единственно верное решение Вы примете и почему?

Задача 10

Вы работаете начальником цеха. Во вторую рабочую смену один из вспомогательных рабочих Петр в состоянии алкогольного опьянения испортил дорогостоящее оборудование. Другой рабочий Сергей, пытаясь по указанию мастера его отремонтировать, получил производственную травму. Утром молодой мастер Николай (работает второй год после окончания вуза) видел, как Петр и Сергей распивали спиртное, и сделал им замечание, но они его не послушались, ссылаясь на то, что у Петра день рождения. Убыток от простоя оборудования и затрат на его ремонт составил 2 млн. рублей за смену. У Петра это был уже третий случай нарушения дисциплины за год. Сергей не имел правонарушений и числился хорошим рабочим.

Вопросы:

1. Кого Вы обвините в случившемся?

2. Какие возможные варианты решения проблемы можно предложить?

3. Какое единственно верное решение Вы примете в отношении Ваших подчиненных и почему?

Тесты по дисциплине «Менеджмент в туристской индустрии»

1. Как осуществляется текущий контроль в туристской организации?

а) путем заслушивания работников организации на производственных совещаниях

б) путем наблюдения за работой работников;

в) с помощью системы обратной связи между руководящей и руководимойсистемами

г) путем докладов на сборах и совещанияхд)
вышестоящей структурой

2. Кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задачперед коллективом туристской организации?

а) специалистыб)
работники

в) руководители

г) отдельные руководителид)
министерства

3. Контроль - это:
Укажите не менее двух вариантов ответа

а) вид управленческой деятельности по обеспечению выполнениюопределенных задач и достижения целей организации

б) вид человеческой деятельности

в) наблюдение за работой персонала организации

г) наблюдение за выполнением персоналом отдельных заданий

д) постоянная проверка того, как организация осуществляет свои цели икорректирует свои действия

4. Для сокращения потребности в контроле целесообразно:
а) создавать организационные и социально-психологические условия дляперсонала

б) создавать соответствующие социальные условия для персонала

в) создавать соответствующие организационные условия для персонала г) постоянно совершенствовать систему стимулирования труда персоналад) постоянно повышать квалификацию персонала

5. Контроль должен быть:
а) объективным и гласнымб)
гласным и действенным

в) объективным, деловым, эффективным, систематическим и гласнымг) эффективным

д) текущим

6. Что является основой мотивации труда в японских корпорациях?а) получение высоких материальных вознаграждений
б) гармонизация между трудом и капиталомв)
признание заслуг

г) постоянное повышение квалификации персоналад)
достижение конкурентного преимущества

7. Согласно теории управления, административной школе менеджментасоответствуют такие принципы управления, как …
Укажите не менее двух вариантов ответаа)
снижение рисков

б) гибкость управленияв)
централизация

г) разделение труда

8. Когда исторически возник вопрос мотивации труда?а) со времен появления денег
б) со времен возникновения организаций

в) со времен появления руководителя организации

г) со времен зарождения организованного производствад) во время буржуазных революций в Европе

9. Как следует понимать мотивы престижа?

а) попытки работника занять высшую должность в организации

б) попытки работника реализовать свою социальную роль взять участие вобщественно важной работе

в) попытки работника получать высокую зарплату

г) попытки работника взять участие в общественной работед) попытки работника иметь влияние на других людей

10. К особенностям американского стиля управления организацией можноотнести … Укажите не менее двух вариантов ответа

а) четко определенную ответственность каждого работника б) преобладающее использование групповых форм контроля

в) личную ответственность каждого руководителя за выполнение директивноустановленных показателей

г) отказ от использования формального описания полномочий исполнителя впользу неформального регулирования

11. Оперативные планы разрабатываются сроком на:

а) полгода, месяц, декаду, неделюб) по рабочим дням

в) 3-5 лет

г) 1 год

д) 10 лет

12. Под планированием понимают:

а) вид деятельности

б) отделённый вид управленческой деятельности, который определяетперспективу и будущее состояние организации

в) перспективу развития г) состояние организации

д) интеграцию видов деятельности

13. Организационное планирование осуществляется:

а) только на высшем уровне управления

б) на высшем и среднем уровнях управленияв) на среднем уровне управления

г) на всех уровнях управления

д) определение потребностей подчиненных

14. Если Вам придется объяснять, что представляет собой функцияпланирования, то Вы скажете что это:

а) установление целей и задач развития объектов управления, определениепутей и средств их достижения

б) установление целей организации

в) определение путей и средств выполнения заданий

г) определение способов достижения целей организациид)
моделирование действий организации

15. Одна из форм монополии, объединение многих промышленных, финансовых и торговых предприятий, которые формально сохраняют самостоятельность, а фактически подчинены финансовому контролю и руководству главенствующей в объединении группе предприятий:
а) Концерн
б) Картель
в) Консорциумг)
Корпорация д)
Ассоциация

16. Вид хозяйственной деятельности, при которой часть участников отвечает по долгам всем своим имуществом, а часть только в пределах своих взносовв уставной фонд
а) Дочернее товарищество

б) Товарищество с ограниченной ответственностьюв) Полное
товарищество

г) Коммандитное товариществод)
Акционерное общество

17. Вид хозяйственной деятельности, при которой ее участники отвечают по долгам предприятия своими взносами в уставной фонд, а при недостаче этих сумм - дополнительное имущество, которое им принадлежит:
а) Полное товарищество

б) Товарищество с ограниченной ответственностьюв) Коммандитное товарищество
г) Товарищество с дополнительной ответственностьюд)
Производственный кооператив

18. Вид хозяйственной деятельности, когда все ее участники занимаютсясовместной предпринимательской деятельностью и несут солидарнуюответственность по обязательствам общества всем своим имуществом это -:
а) Товарищество с дополнительной ответственностью
б) Товарищество с ограниченной ответственностьюв) Полное
товарищество
г) Коммандитное товариществод)
Акционерное общество

19. Составными элементами предложенной Ф. Тейлором научной системызнаний о законах рациональной организации труда являются …
Укажите не менее двух вариантов ответаа)
дифференцированная система оплаты б)
хронометраж
в) изучение мотиваторов трудовой деятельностиг)
корпоративный дух

20. К средствам мотивации труда не относятся:а)
вознаграждения

б) проведение производственных совещанийв)
повышение квалификации персонала

г) обеспечение условий для самовыраженияд)
объявление благодарности

21. На уверенности в том, что за определенную выполненную работу человекполучит вознаграждение основывается следующая теория мотивации:

а) справедливостиб)
потребностей
в) вознагражденийг)
ожиданий
д) предположений

22. В соответствии с концепцией Мескона основные (общие) функции управления реализуются в следующем порядке:

а) планирование, организация, мотивация, контроль б) организация, планирование, контроль, мотивация в) планирование, организация, контроль, мотивация г) мотивация, контроль, планирование, организация д) стратегия, планирование, организация, контроль

23. Когда осуществляется заключительный контроль в туристскойорганизации?

а) до фактического начала выполнения работ б) после,
выполнения запланированных работв) в ходе
проведения определенных работ
г) тогда, когда удобно руководителю
д) после достижения поставленных целей

24. Когда осуществляется текущий контроль в туристской организации?а) после выполнения определенных работ

б) до фактического начала выполнения определенных работв) в ходе
проведения определенных работ
г) тогда, когда удобно руководителюд)
тогда, когда удобно коллективу

25. Что обеспечивает управленческая функция «мотивация»?а)
достижение личных целей
б) побуждение работников к эффективному выполнению поставленных задачв) исполнение принятых управленческих решений
г) обеспечение бесспорного влияния на подчиненногод)
побуждение работников к деятельности

26. Если вам придется объяснять, что представляет собой функциямотивации, то Вы скажете, что это:

а) процесс достижения поставленных перед администрацией целейб) побуждение себя к эффективной деятельности

в) процесс побуждения себя и других к эффективной деятельности достижения поставленных перед организацией целей

27. Какие основные факторы участвуют в модели мотивации Виктора Врума?а) потребность в уважении к себе, самоутверждение и в принадлежности к социальной группе

б) сложность и напряженность работы и уровень вознаграждения

в) ожидание возможности результата, ожидание возможного вознагражденияот этого результата и ожидание ценности вознаграждения

г) гигиенические факторы, факторы, связанные с характером и существомработы

28. К основным составляющим элементам внутренней среды организации не относятся:
а) цели, задачи

б) персонал, технологии в)
структура управления г)
потребители

29. Что следует понимать под миссией организации?а)
основные функции организации
б) основное направление деятельности
в) четко выраженные причины существованияг)
основные принципы организации

30. Если Вам придется объяснять что следует понимать под организацией, Вы скажете, что это:
а) объединение людей для выполнения определенных работ
б) сознательное объединение людей, которое действует на основанииопределенных процедур и правил и совместно реализует определенную программу или цели
в) группа людей, которые объединяются на основе симпатии друг к другу дляреализации личных целей

г) объединение людей по интересам

31. К внутренней среде относятся:
а) поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственногорегулирования, потребители, конкуренты
б) состояние экономики, изменения в политике, социальная культура, НТП,технологии, групповые интересы, международная среда
в) цели, кадры, задачи, структура, технология, организационная культураг) планы, прогнозы, организационная структура, мотивация, контроль

д) партнеры, персонал, социально-психологические условия

32. К внешней среде организации непрямого действия относятся:
а) поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственногорегулирования, потребители, конкуренты
б) состояние экономики, изменения в политике, социальная культура, НТП,технологии, групповые интересы, международная среда
в) цели, кадры, задачи, структура, технология, организационная культураг) планы, прогнозы, организационная структура, мотивация, контроль
д) партнеры, персонал, социально-психологические условия

33. Как можно объяснить сущность принципа «подчиненность личногоинтереса общему»?
а) в организации всегда должен учитываться только личный интересруководителей организации
б) интерес одного работника должен преобладать над интересамиорганизации в целом
в) интерес отдельных менеджеров должен преобладать над интересамиотдельных групп работников

г) в организации интересы одного работника или группы не долженпреобладать над интересами организации в целом

д) интерес организации не должен преобладать над интересами коллектива

34. Что должны отражать современные принципы менеджмента?а) основные закономерности управления

б) основные связи, которые складываются в системе

в) основные отношение, которые складываются в системе

г) основные свойства, связи и отношения управления, которые складываютсяв системе

д) обязательное наличие цели при управлении

35. Что является основой управления какой либо системы?

а) принципы, которые отражают рыночные условия хозяйствованияб) методы менеджмента

в) функции менеджментаг) финансовые ресурсы д) объект менеджмента

36. Подход, который требует принятия оптимального решения, котороезависит от соотношения взаимодействующих факторов - это:

а) ситуационный подходб) системный подход

в) процессный подход

г) поведенческий подход

37. Если управление рассматривает все процессы и явления в виде целостной системы, которая имеет новые качества и функции, которые отсутствуют у элементов, которые их составляют, то мы имеем дело с:

а) поведенческим подходомб) процессным подходом

в) ситуационным подходомг) системным подходом

38. К первичным потребностям относятся:

а) психологическиеб) физиологическиев) экономические г) материальные

д) социальные

39. Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда?

а) успех

б) деньги

в) свобода

г) безопасность

40. К основным положениям школы научного управления можно отнести…Укажите не менее двух вариантов ответа

а) усиление разработки социальных аспектов трудовых ресурсовб) нормирование труда

в) единство распорядительства

г) научный подход к подбору и обучению персонала

41. Мотивация базируется на:

а) потребностях и самовыражении

б) потребностях и вознаграждениях

в) вознаграждениях и удовлетворении отдельных людейг)

удовлетворении всех людей

д) самовыражении и вознаграждениях

42. Основной формой материального стимулирования персонала туристскойорганизации является:

а) премии

б) премии и ценные подарки

в) ценные подарки и зарплатаг)

зарплата

д) премии и зарплата

43. Что создает структуру управления организацией?

а) совокупность линейных органов правления

б) совокупность функциональных служб

г) совокупность линейных и функциональных служб (органов)

д) совокупность органов управления

44. Анализ конкурентов туристской организации проводится с целью:

а) определения их стратегии и сильных сторон

б) определения их целей и сильных сторон

в) определения их целей, стратегий, сильных и слабых сторонг) определения

стратегии

д) определения их целей и слабых сторон

45. Цели туристской организации должны удовлетворить такие основныетребования:

а) достижимость, конкретность, ориентация во времени

б) достижимость и ориентация во времени

в) ориентация во времени и конкретностьг)

достижимость

д) ориентация во времени

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала

логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

Тематика теоретических вопросов контрольной работы для студентов, обучающихся по заочной форме обучения (задание выбирается по последней цифре зачетной книжки студента и состоит из двух вопросов, например: последняя цифра зачетной книжки 7, следовательно, необходимо рассматривать в своей работе 2 вопроса (на выбор студента!) 7, 17, 27, 37).

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Типовые экзаменационные материалы

Вопросы к экзамену:

1. Менеджер и предприниматель в туристской индустрии
2. Основные этапы развития менеджмента
3. Основные подходы к менеджменту
4. Принципы и функции менеджмента
5. Понятие услуги, ее особенности
6. Классификация услуг
7. Сервисный менеджмент, его сущность и содержание
8. Проблемы и перспективы развития менеджмента в сфере сервиса
9. Сущность, принципы и методы планирования
10. Процесс планирования в организации
11. Система планов в организации
12. Бизнес-план предприятия туристской индустрии
13. Организация как объект управления
14. Разделение труда в сфере туризма
15. Организационные структуры: свойства, характеристики и типы
16. Процесс организации на предприятиях туристской индустрии
17. Сущность и категории мотивации
18. Мотивация сервисной деятельности
19. Процессуальные теории мотивации
20. Сущность и необходимость контроля
21. Процесс контроля и его виды
22. Особенности контроля в туристской индустрии
23. Миссия и цели организации туристской индустрии
24. Сущность и типы стратегий
25. Анализ внешней и внутренней среды организации туристской индустрии
26. Принятие решений в организации туристской индустрии
27. Информационное обеспечение менеджмента в туристской индустрии
28. Сущность и содержание коммуникации
29. организация обслуживания потребителей
30. Управление качеством в сфере туристской индустрии
31. Конкурентоспособность предприятий туристской индустрии
32. Инновационный менеджмент в туристской индустрии
33. Особенности жизненного цикла туристской индустрии
34. Социально-психологические аспекты менеджмента
35. Лидерство в управлении. Стиль управления
36. Управление конфликтами
37. Жалобы и конфликты при обслуживании клиентов
38. Психология процесса обслуживания
39. Сущность и функции кадрового менеджмента
40. Система управления персоналом предприятия и кадровая служба

Пример экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного

образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет «Экономики и сервиса»
Кафедра «Сервис»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
на 2021/2022 учебный год

Дисциплина МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

1. Организационные структуры предприятий туристской индустрии
2. Конфликты в коллективе и способы их разрешения
3. Ситуационная задача

Зав. кафедрой _____ Н.В. Лазарева

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф. подпись Ф.И.О. зав. каф

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф подпись Ф.И.О. зав. каф

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов для очной, очно-заочной и заочной форм обучения: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, решение задачи – 10 баллов (итого максимальное количество баллов за экзамен – 50 баллов).

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Менеджмент в туристской индустрии», приведен в таблице 5.

Таблица 5 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Менеджмент в туристской индустрии»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
УК-9.1	основные положения экономических наук при решении соцзадач	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 1-4	применять основные положения экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 3, 10-13, контрольная работа № 1-10	методами организации системы управления организацией в современных условиях	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 4-11, контрольная работа № 1-10
	основные методы менеджмента при решении профзадач	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9, 12-19, 25	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуации	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9-15, 27, контрольная работа № 5-16	способами решения управленческих проблем и оценивать ожидаемые результаты	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 10, 11, 15, Контрольная работа № 7-15
	методы организации системы управления организацией в современных условиях	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 30-32, 35-36	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 12,25, 26, 30, контрольная работа № 14-20	специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 21-24, 30, контрольная работа № 16-20
ОПК-5.1	теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 1-3, 7, 8, 16	применять на практике теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7, 8, 13-15, контрольная работа № 1-10	специальной управленческой терминологией	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 11,, 20-22, контрольная работа № 1-10

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль
	основы системного подхода при решении задач предприятия сервиса	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 23-25,	решать задачи предприятия сервиса с использованием системного подхода	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену № 7, 12, 22 контрольная работа № 5-10	методами самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену № 5-7, 16 контрольная работа № 12-18
	пути поиска, анализа и синтеза информации в целях решения поставленных задач	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 15, 19, 24, 28, 29	находить и анализировать необходимую информацию в целях решения поставленных задач	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 26, 28, 31, контрольная работа № 11-20	методами анализа профессиональной деятельности в сфере сервиса	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 30, 31, контрольная работа № 14-20
ОПК-5.2	теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 13-18	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 27, 31, 32 контрольная работа № 1-10	навыками принятия управленческих решений	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 20-22, 26, 29, контрольная работа № 1-10
	принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9, 12-17, 25	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9-13, 16 , контрольная работа № 5-16	специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 25, 28, 29 Контрольная работа № 7-15

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль
	современные методы социально-экономической диагностики ситуации в организации	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 35, 36, 37	принимать экономически обоснованные управленчесие решения	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 22, 23, 24, 36 контрольная работа № 14-20	приемами экономического обоснования принимаемых управленческих решений в сфере сервиса	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену 29, 31, 32 35, 36, контрольная работа № 16-20

* - текущий контроль по заочной форме обучения не предусмотрен.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине

«Физическая культура»

для обучающихся по направлению подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Физическая культура» …… 3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП …… 3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания ….. 8
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций …… 12
2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля 12
2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет) 13
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы …… 14
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания 14
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к зачету), критерии оценивания…….. 23

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА»

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины, и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (5 семестр базового учебного плана). Предусмотрены тематические беседы, практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО универсальные компетенции по направлениям подготовки:

Код направления	**Наименование направления**	**Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов**	
		Код компетенции	**Формулировка компетенции**
43.03.02	Туризм	УК-7.1	**Выбирает здоровье сберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности**

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы, используемые для оценки уровня форсированности компетенции
У К-7.1 Выбирает здоровье сберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности	**Знать**		Тематические беседы. Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.4, 2.1 – 2.4, 3.1 – 3.4, 4.1– 4.4.	Опрос на практическом занятии Реферат Тестовые задания
	Уровень 1:	Фрагментарные знания, социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности ; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физи- ческой культуры и спорта,,элементы игры в баскетбол, волейбол.			
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки;			

		современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности ; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.			
	Уметь		Тематические беседы. Практические занятия Самостоятельная работа	Тематические беседы, практические занятия, самостоятельная работа	Тестовые задания, Реферат, Опрос.
	Уровень 1:	слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.			
	Уровень 2:	частично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и			

		социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности			
	Уровень 3:	сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.			
	Владеть				
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов			

		самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности.			
	Уровень 2:	частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности			
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики,			

		подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Физическая культура» предусмотрены следующие виды контроля: для очной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале

бально-рейтинговой системы. Регламент бально-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Физическая культура» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма и очно-заочная обучения, 5 семестр, зачет)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Про-межу-точная аттес-тация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцион-ные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практи-ческие занятия (Y_1)</td><td>Лабора-торные занятия (Z_1)</td><td>Лекцион-ные занятия (X_2)</td><td>Практи-ческие занятия (Y_2)</td><td>Лаборат орные занятия (Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – неудовлетво-рительно;
41-60 баллов – удовлетвори-тельно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>0</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 5 семестр, зачет)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия ($X_{1)}$	Практические занятия (Y_1)	Лабораторные занятия (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Лабораторные занятия (Z_2)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4 Распределение баллов по дисциплине (очная форма и очно-заочная обучения, 5 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	12	12
Реферат	4	4
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Физическая культура» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего два вопроса и практическое задание. Максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 40 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	**Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства**	**Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке**

Устный опрос на практических занятиях	3	9
Выполнение тестовых заданий	6	12
Реферат	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, 5 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (0 баллов)		
Не предусмотрен	-	-
Промежуточная аттестация (100 баллов)		
По дисциплине «Физическая культура» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего два вопроса и практическое задание. За каждый верно выполненный вопрос выставляется 20 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	оценка «не зачтено»	**оценка «зачтено»**		
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный/достаточный уровень)	отличное усвоение (высокий /продвинутый уровень)
Зачет	**Компетенция не сформирована.** Теоретическое содержание материала не освоено, сформированы не вск жизненно-важные двигательные действия, предусмотренных программой обучения практических и методических учебных заданий не выполнено, либо	**Фрагментарные знания.** Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые, жизненно-важные двигательные действия,в целом сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебно-методических заданий выполнено, некоторые из	**Общие, но не структурированные знания.** Теоретическое содержание материала освоено полностью, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения	**Сформированные системные знания.** Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебно-методические

	качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом возможно повышение качества выполнения учебных и практических заданий	выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность, предлагаемых упражнений	учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками,самостоятельные умения диагностики, коррекции, регуляции и развития в основном сформированы	задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логично использует изученный материал в учебной и практической деятельности,

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль − основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля дисциплины, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде устного (письменного) опроса студента или в виде	Вопросы по темам дисциплины

		собеседования преподавателя с обучающимися.	
2.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3.	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Физическая культура» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено», «не зачтено». Результат сдачи зачета заносится преподавателем в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «не зачтено» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

Типовые вопросы к практическому занятию

Тема практического занятия: Общая и профессионально-прикладная физическая подготовка.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

Изучение теоретического материала, подготовка ответов для устного опроса.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1.Раскрыть понятие «Общая физическая подготовка» (далее ОФП).

2. Раскрыть понятие «профессионально-прикладная физическая подготовка» (далее ППФП)

3.Социально-биологические значения ОФП.

4.ППФП и производительность труда.

5.Составляющие ППФП на примере будущей профессии студента.

6.Дать определение и назначение «Физкультминутки».

7. Дать определение и назначение «Производственной гимнастики».

8. Дать определение и назначение «Утренней гигиенической гимнастики».

Задания для практического занятия:

Практика

1. Подобрать упражнения и провести разминку в виде утренней гигиенической гимнастики.
2. Продемонстрировать и объяснить упражнения производственной гимнастики с учетом конкретной профессии.
3. . Продемонстрировать и объяснить упражнения физкультминутки с учетом конкретной профессии.

4. Подобрать и продемонстрировать упражнения для развития одной из составляющих ОФП, например силы .

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «зачтено» 3 Балла	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. Теоретическое содержание материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
хорошее усвоение (повышенный уровень) оценка «зачтено» 2 Балла	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
неполное усвоение (пороговое) оценка «зачтено» 1 Балл	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала

	освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «не зачтено» 0 Баллов	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.

Типовой тематический тест

1.Какое понятие шире:
а) ОФП; б) ППФП; в) СФП
2. Сколько основных физических качеств содержит ОФП:
а) 7; б) 4; в) 5
3.. Чем определяется понятие «относительная сила):
а) ростом; б) массой тела; в) конституцией тела.
4.Какой режим работы мышц можно отнести к статическому:
а) концентрический; б)эксцентрический; в)изометрический..
5. Какова продолжительность физкультминутки:
а)20-30 сек; б)1-3 мин; в) 10-20 мин.
6. Какова оптимальная продолжительность физкультпаузы:
а) 5-6 мин; б)20-30 мин; в)10-15 мин.
7. Сколько раз в течении рабочего дня рекомендуется делать физкультминутку:
а) 2-3; б) 5-6; в) каждые 1,5-2 часа.
8. Какой метод силовой тренировки лучше подходит для «сжигания жира»:
а) Ударный; б) метод повторных усилий; в) метод максимальных усилий.
9. Какой тип сложения (конституции)человека наиболее пропорционален:
а) Эндоморфный; б) эктоморфный; в) мезоморфный.
10. Как называется мышца, главным образом обеспечивающая подтягивание:
а) трицепс; б) бицепс; в) большая грудная.
11.Сколька «глав» у передней мышцы бедра:
а) 2; б) 3; в) 4.

12. Какая мышца не относится к мышцам голени:
а) двуглавая; б) камбаловидная; в) икроножная.
13. Какой метод наиболее эффективен для развития «взрывной» силы
а) метод максимальных усилий; б) предельных усилий «до отказа»; в) ударный.
14.В каком веке появился волейбол как игра:
а) XX; б) XXI; в) XIX.
15. Какая страна стала Родиной волейбола:
а) Россия; б) Франция; в) США
16. Размеры волейбольной площадки (м):
а) 18×15; б) 18х9; в) 17×16.
17. Высота волейбольной сетки для женщин (см):
а) 199; б) 2,24 м; в) 200.
18. Вес волейбольного мяча (г):
а) 280-300; б) 350; в) 260-280
19. Нарушение правил в волейболе.
а) фол; б) касание рукой соперника; в) касание рукой пола.
20. Сколько игроков во время игры может находиться на площадке:
а) 4; б) 6; в) 5.
21. Сколько раз можно подбросить мяч для подачи?
а) 1; б) 2; в) 3.
22. Как выполняется переход команды на площадке?
а) против часовой; б) по часовой; в) по горизонтали.
23Либеро – это…
а) судья; б) игрок; в) тренер.
24. Из зоны 1 игрок переходит в зону:
а) 7; б) 4; в) 6.
25.В каком году впервые состоялись современные Олимпийские игры:
А) 1904; б)1896; в) 1892.
26.Какой год принято считать годом начала развития легкой атлетики в России:
а)1888; б) 1862; 1902.
27. Бег это:
а) циклический вид упражнения; б) смешанный; в) ациклический.
28.В беге на 100 м доминирует характер работы:
а) Аэробный; б) смешанный; в) анаэробный.
29. Вес легкоатлетического ядра у мужчин составляет:
а) 7,260 кг; б) 8.500кг; в) 6,450 кг.
30. Метание диска - это упражнение:
а) циклическое; б) смешанное; в) ациклическое.
31. Размер ямы для прыжков в длину с разбега:
А) 2,75 на 6,00 м; Б) 3 на 7,50 м; В) 2,00 на 6,00м.
32. Вес метательной гранаты для женщин:
а) 450 гр; б) 500гр; в) 550 гр.
33. Более эффективными метателями диска являются люди:
А) среднего роста; б) высокого роста; в) не имеет значения какого;
34.Из скольких периодов состоит игра в баскетбол:
а) 2; б) 1 в) 4.
35. Сколько игроков команды может одновременно играть на площадке:
А) 5; б) 4; в) 6.
36.Сколько очков стоит мяч, заброшенный со штрафного броска:
а)1; б)2; в) 3.

37 Сколько фолов ведут к удалению игрока:
А) 3; б) 5; в) 4.
38. Стандартный размер баскетбольной площадки:
А)15 на 28 м; б) 12 на 24 м; в) 10 на 20 м.
39.Высота кольца от уровня пола:
а) 2,85 м; б) 3,05 м; в) 3,15 м.
40 Диаметр баскетбольного кольца:
а)35 см; б) 45 см; в) 40 см.

Критерии оценивания результатов теста

№ п/п	Процент правильно выполненных заданий	Оценка	
1.	90-100%	«5» (зачтено)	3 балла
2.	65-90%	«4» (зачтено)	2 балла
3.	50-65%	«3» (зачтено)	1 балл
4.	50% и менее	«2» (не зачтено)	0 баллов

Примерные темы рефератов

1. Значение физической культуры и спорта в жизни человека.
2. История развития физической культуры как учебной дисциплины.
3. История зарождения олимпийского движения в Древней Греции.
4. Современные олимпийские игры: особенности проведения и их значение в жизни современного общества.
5. Влияние физических упражнений на полноценное развитие организма человека.
6. Физическая культура как средство борьбы с переутомлением и низкой работоспособностью.
7. Основные методы коррекции фигуры с помощью физических упражнений.
8. Техника безопасности во время занятий физической культурой
9. Профилактика возникновения профессиональных заболеваний.
10. Адаптация к физическим упражнениям на разных возрастных этапах.
11. Развитие выносливости в игровых видах спорта.
12. Возрастные особенности двигательных качеств
13. Средства и методы развития силы
14. Средства и методы развитие выносливости
15. Средства и методы развитие быстроты
16. Средства и методы развитие гибкости
17. Средства и методы развитие ловкости
17. Методики оценки усталости и утомления
18. Средства восстановления организма после физической нагрузки
19. Растяжка как вид оздоровительного воздействия на организм
20. Формирование правильной осанки
21. Закаливание – одно из средств укрепления здоровья

22. Корректирующая гимнастика для глаз
23. Русские национальные виды спорта и игры
24. Учет половых и возрастных особенностей при занятиях физической культурой и спортом
25. Организм человека, как единая биологическая система. Воздействие средств физической культуры и спорта, природных, социальных и экологических факторов на организм
26. Понятие о гигиене. Значение гигиенических требований и норм для организма.
27. Национальные виды спорта и игры народов мира
28. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры.
29. Физическая культура в профессиональной подготовке студентов.
30. Формирование профессионально-прикладных качеств у студентов на занятиях по физической культуре.
31. Основы медицинского контроля и самоконтроля.
32. Первая помощь при травмах.
33. Закаливание средствами физической культуры.
34. Контроль, самоконтроль в занятиях физической культурой и спортом. Профилактика травматизма.
35.Утренняя гигиеническая гимнастика и ее значение. Комплекс утренней гигиенической гимнастики.
36. Средства и методы мышечной релаксации.
37. Плавание и его воздействие на развитие системы опорно-двигательного аппарата.
38. Актуальные проблемы в проведении занятий по физической культуре в учебных заведениях.
39. Особенности правовой базы в отношении спорта и физической культуры в России.
40. Процесс организации здорового образа жизни.
41. Основные системы оздоровительной физической культуры.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Реферат
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе

	библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «не-удовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

Типовой вариант контрольной работы (реферата) (для обучающихся заочной формы)

Контрольная работа включает один теоретический вопрос, контрольные нормативы атлетической гимнастики.

По результатам устного опроса по контрольной работе, обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Тема реферата:

Особенности авторских систем оздоровления.

Задача: Описать одну из авторских оздоровительных систем (ОС) по следующему плану:

1. Тема.
2. Краткая информация об авторе ОС.
3. Цель ОС.
4. Сущность ОС.
5. Основные принципы и правила ОС.

6. Область применения ОС.
7. Позитивные и негативные последствия применения ОС.
8. Ваше отношение к данной ОС.

Контрольные нормативы атлетической гимнастики:

Женщины

Оценка в очках – 5:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 20 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 15 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 12 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 60 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 20 раз.

Оценка в очках – 4:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 16 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 10 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 10 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 50 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 15 раз.

Оценка в очках – 3:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 10 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 8 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 8 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 40 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 12 раз.

Оценка в очках– 2:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 6 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 6 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 6 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 30 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 8 раз.

Оценка в очках – 1:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 4 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 4 раз; 3.

Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 4 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 20 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 6 раз.

Мужчины

Оценка в очках – 5:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 15 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 15 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 8 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 10 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 20 раз.

Оценка в очках – 4:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладин – 12 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 12 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 5 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 7 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 15 раз.

Оценка в очках – 3:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 9 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 9 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 3 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 5 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 12 раз.

Оценка в очках – 2:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 7 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 7 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 2 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 3 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 8 раз.

Оценка в очках – 1:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 5 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 5 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 1 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 2 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 6 раз.

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Физические качества (перечислить и дать краткие определения).
2. Дать характеристику общей и специальной физической подготовке
3. Дать характеристику профессионально- прикладной физической подготовке
4. Циклические и ациклические движения.
5. История легкой атлетики.
6. Оздоровительное значение легкой атлетики.
7. Классификация легкоатлетических упражнений (перечислить и дать определение).
8. Понятие о спортивной технике.
9. Назвать и объяснить главные физические качества спринтера и стайера.

10. Виды бега (отличие бега от ходьбы).
11. Техника бега на средние и длинные дистанции.
12. Техника эстафетного бега.
13. Способы прыжков в длину, назвать и объяснить.
14. Способы прыжков в высоту, назвать и дать отличия.
15. Способы метаний в легкой атлетики, назвать и объяснить.
16. История развития и характеристика игры «волейбол»
17. Игровое поле, назначение разметки, зон и позиций игроков.
18. Состав команды, счет выигрыша партии, всего мачта.
19. Сетка и ее параметры.
20. Количество партий в классическом и пляжном волейболе.
21. Какой комплекс приемов включает техника игры.
22. Основные задачи тактики нападения и тактики защиты.
23. Игра у сетки и характерные ошибки.
24. Виды подач и характерные ошибки.
25. Блокирование мяча, виды блоков и страховка.
26. Виды подач и характерные ошибки.
27. Диагностика уровня физической подготовленности
28. Самодиагностика уровня физической подготовленности
29. Самодиагностика негативных психо-физиологических состояний простейшими методами.
30. Гигиенические требования к занятиям физической культурой и спортом.
31. Применение водных процедур (в том числе бани), для снятия физического и психического перенапряжения.
32. Наиболее благоприятное время дня для интенсивных занятий умственным и физическим трудом.
33. Режим дня и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
34. Режим питания и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
35. Роль и значение физкультминутки
36. Роль и значение физкульт паузы
37. Назвать основные составляющие здорового образа жизни.
38. Роль физической культуры в семейном воспитании.
39. Волевые качества, их значение в производственной деятельности.
40. Волевые качества, их значение в спортивной деятельности.
41. Раскрыть понятие Выносливость, основные средства и методы развития.
42. Раскрыть понятие Ловкость, основные средства и методы развития.
43. Раскрыть понятие Скорость, основные средства и методы развития.
44. Раскрыть понятие Гибкость, основные средства и методы развития.
45. Раскрыть понятие Сила, основные средства и методы развития.
46. Понятие о спортивно классификации.
47. Понятие о судейской классификации.
48. Социальное значение массового спорта.
49. Социальное значение спорта высших достижений.
50. Роль и назначение разминки при занятиях физическими упражнениями.
51. Роль и значение подвижных игр в семейном воспитании.

52. Привести пример оценки функционального состояния организма.
53. Определение интенсивности нагрузки по уровню ЧСС.
54. Дыхательные упражнения, их применение для саморегуляции уровня психического возбуждения.
55. Средства массажа для саморегуляции уровня психического возбуждения.
56. Профилактика заболеваний органов зрения, специальными упражнениями.
57. Средства массажа для восстановления физической работоспособности.
58. Что такое координация движений, как ее развивать?
58. Функции равновесия, средства развития.
59. Типы конституции человека
60. Мышцы плечевого пояса, груди их функции
61. Мышцы спины, рук их функции
62. Мышцы ног, брюшного пресса их функции
63. Правила предупреждения травматизма
64. Особенности организации силовых тренировок юношей, девушек
65. Терминология движений в атлетической гимнастике
66. Увеличение силы и мышечной массы
69. Развитие силы с умеренным увеличением мышечной массы
70. Работа мышц (концентрическая, эксцентрическая)
71. Метод максимальных усилий
72. Ударный метод
73. Метод развития взрывной силы
74. Метод повторных усилий
75. Понятия - суперсерия, комбинация, подход
76. Работа с отягощениями направленная на сжигание жира.
77. Где и когда создана игра в баскетбол.
78. Разметка игровой площадки и ее назначение.
79. Объяснить правила: 3 сек; 5сек; 8 сек; 24 сек; 1 минуты.
80. Состав команды и количество партий,
81. Что включает техника игры.
82. Заброшенный мяч и его цена.
83. Пять принципов баскетбола.
84. Физическая подготовка баскетболиста.
85. Штрафные броски в баскетболе.
86. Виды нарушений (фолов).
87. Правила ведения мяча.
88. Фол на игрока, который находится в процессе броска (наказание).

Критерии оценивания ответа на зачете

Оценочное	**Шкала оценивания**	
	Оценка «не зачтено»	**Оценка «зачтено»**

средство	отсутствие усвоения (ниже порогового, не зачтено)	неполное усвоение (пороговое, зачтено)	хорошее усвоение (повышенный уровень, зачтено)	отличное усвоение (высокий продвинутый уровень, зачтено)
Зачет	Компетенция не сформирована. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий. Компетенции не сформированы.	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки,	Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал. Также оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы

		нарушает последовательность в изложении.		для выставления оценки автоматом[1].

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Физическая культура» приведен в таблице 8.

Таблица 8. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Физическая культура»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-7.1: Выбирает здоровье сберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности	Факторы отпределяющие здоровье и здоровый образ жизни человека. Значение и ценности физической культуры и спорта в жизнедеятельности человека .Способы контроля, самоконтроля и оценки ОФП и физического развития.	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат, ситуационные задания	Вопросы к зачету № 1-88	Самостоятельно поддерживать и развивать физические качества. Оценивать современное состояние физической культуры и спорта. Осуществлять подбор необходимых физических упражнений для занятий различной целевой направленности.	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат, ситуационные задания	Вопросы к зачету № 1-88	Средствами и методами воспитания физических качеств, необходимых в профессиональной деятельности. Техникой жизненно важных действий (ходьба, бег, прыжки, метания, силовые упражнения) , элеиентами техники игры в баскетбол, волейбол.. Методами самодиагностики и самооценки, средствами оздоровления и коррекции	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат, ситуационные задания	Вопросы к зачету № 1-88

[1] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
							психофизического здоровья различными формами двигательной активности.		

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Объекты туристского сервиса на Кавказе»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования 7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания 10
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 11
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний 11
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 14
2.3 Типовые экзаменационные материалы 16

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-1.4: Анализирует различные существующие методики и технологии в профессиональной сфере.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компе-тенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контроли-руемые разделы и темы дисцип-лины[2]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[3]
1	2	3	4	5	6	7
УК-1.4	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-5),2(1-8)	Список вопросов к зачету, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к зачету, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Частичные существующие методики и технологии в профессиональной сфере				
	Уровень 2:	Существующие методики и технологии в профессиональной сфере				
	Уровень 3:	Расширенный круг существующих методик и технологий в профессиональной сфере				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к зачету, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Анализировать частичные существующие методики и технологии в профессиональной сфере				
	Уровень 2:	Анализировать существующие методики и технологии в профессиональной сфере				
	Уровень 3:	Анализировать расширенный круг существующих методик и технологий в профессиональной сфере				
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к зачету, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками анализа частичных существующих методик и технологий в профессиональной сфере				
	Уровень 2:	Навыками анализа существующих методик и технологий в профессиональной сфере				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[3] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	Навыками анализа расширенного круга существующих методик и технологий в профессиональной сфере				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Объекты туристского сервиса на Кавказе» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Объекты туристского сервиса на Кавказе» проводится в форме дифференцированного зачета.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Объекты туристского сервиса на Кавказе»

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Про-
межу-
точная
аттес-
тация
(50
баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практические занятия (Y_1)</td><td>Лабораторные занятия (Z_1)</td><td>Лекционные занятия (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Лабораторные занятия (Z_2)</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td rowspan="3">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – неудовлетворительно;
41-60 баллов – удовлетворительно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение практической работы	10	10
Реферат	10	10
Устный опрос на практических занятиях	5	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Объекты туристского сервиса на Кавказе» проводится промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета. Зачет по дисциплине «Объекты туристского сервиса на Кавказе» включает в себя 2 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Дифференцированный зачет является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[4];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

[4] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в сфере туризма;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД. Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из

вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – Times New Roman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Дифференцированный зачет - итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. Предусмотрено два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй - уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Устный опрос (примерные вопросы для самоконтроля)

Вопросы для самоконтроля

1. Объекты туристического сервиса (курортные места Кавказских Минеральных Вод, Абхазия, Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкессия, Северная Осетия (Алания),Чечня, Ингушетия, Дагестан) (характеристика и анализ по выбору).
2. Развитие туристского сервиса на примере региона Кавказских Минеральных Вод (направления туристкой деятельности, приоритеты и перспективы развития). Объекты оздоровительного туризма Ставрополья (Пятигорск, Кисловодск, Ессентуки.)

3. Объекты экстремального туризма в Северо-Кавказском регионе.
4. Объекты экологического туризма в Северо-Кавказском регионе .
5. Объекты горного туризма на Северном Кавказе (Домбай, Теберда, Архыз, Кавказские Минеральные Воды, Адыгея, Дагестан, и т.д.).
6. Перспективы развития туристского сервиса на Северном Кавказе (общий анализ туристского сервиса).

Критерии оценки устного опроса (вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

Уровень 1

1.Особенности развития инфраструктуры туристской индустрии на Северном Кавказе(общая краткая физико-географическая характеристика региона Северного 2.Кавказа, основные инфраструктурные особенности индустрии туризма).
3.Отличительные черты в развитии и функционировании туризма на Северном Кавказе (социально–культурные и экономические особенности туризма Северного Кавказа, индивидуальность черт функционирования).
4.Разработка туристического продукта на примере туристских объектов (Домбай, Теберда, Архыз, Кавказские Минеральные Воды, Адыгея, Дагестан, и т.д.).
5.Потенциальные объекты въездного туризма Северного Кавказа.
6.Описание туристического маршрута (проанализировать и привести примеры).
7.Объекты туристического сервиса (курортные места Кавказских Минеральных Вод, Абхазия, Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкессия, Северная 8.Осетия(Алания),Чечня, Ингушетия, Дагестан) (характеристика и анализ по выбору).
Уровень 2
9.Развитие туристского сервиса на примере региона Кавказских Минеральных Вод (направления туристкой деятельности, приоритеты и перспективы развития).
10.Перспективы развития туристского сервиса на Северном Кавказе (общий анализ туристского сервиса).
11.Объекты оздоровительного туризма Ставрополья (Пятигорск, Кисловодск, Ессентуки).
12.Объекты экстремального туризма в Северо-Кавказском регионе.
13.Объекты экологического туризма в Северо-Кавказском регионе .
14.Объекты горного туризма на Северном Кавказе (Домбай, Теберда, Архыз, Кавказские Минеральные Воды, Адыгея, Дагестан, и т.д.).
15.Особенности туристских объектов на примере (Домбай, Теберда, Архыз, Кавказские Минеральные Воды, Адыгея, Дагестан, и т.д.).
Уровень 3
16.Объекты особоохраняемых природных территорий (ООПТ) Северного Кавказа (Аминовское ущелье, Ущелье Мешоко, Национальный парк «Приэльбрусье», Хаджохские 17.Столбы, Гуамское ущелье, Казачий камень, Хребет Инженерный, Гузерипль, Каменное море).
17.Методы мониторинга рынка туристских услуг для выявления перспектив развития внутреннего и международного туризма на Кавказе.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и	5

сущности проблемы	понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	3
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Типовые задания для практических работ
Пример типового задания

Тема . Характеристики объектов туристского сервиса Кавказско – Черноморского района.

Проанализируйте характеристики объектов, на основе анализа укажите их географическое положение:

1…….расположен в 80 км от Краснодара по автомобильной трассе на Анапу. До города можно также добраться по железной дороге. ……..относится к предгорным районам Кавказа, и на его территории проходит множество туристических маршрутов. Прекрасный климат наряду с историческими достопримечательностями ежегодно привлекает огромное количество туристов.

Особой популярностью пользуются скалы Новые неподалёку от одноимённого посёлка. Здесь проложены спортивные скальные маршруты разных категорий сложности. Большой интерес представляет фестиваль воздухоплавания, который традиционно проводится во время майских праздников.

В …… районе расположены аномальные зоны, пользующиеся популярностью у любителей необычных природных явлений. Здесь находятся дольмены — древние

захоронения, датируемые первой половиной второго тысячелетия до н. э. Знаменитый Шапсугский могильник насчитывает около тысячи курганных насыпей.

2…. — самый солнечный курорт Черноморского побережья России. Здесь насчитывается 280 солнечных дней в году. Город расположен в 160 км к западу от Краснодара, в 52 км к северо-западу от Новороссийска. В ….. особый климат средиземноморского типа. Длина песчаных пляжей составляет свыше 40 км. Именно в ……расположен самый длинный в Европе естественный песчаный пляж. Купальный сезон длится с мая по октябрь.

В районе …. расположена наиболее экологически благополучная часть Чёрного моря. В этой воде хорошо себя чувствуют даже мидии и устрицы, которых здесь выращивают в специализированных хозяйствах. В …..работают 176 санаторно-курортных учреждений, четверть из них — круглогодичные. Морские купания, воздушные, солнечные и песчаные ванны наряду с грязелечением и йодо-бромной водой являются основными лечебными факторами курорта.

3

…… расположен на северном склоне Главного Кавказского хребта, на реке Пшеха, в 103 км к юго-востоку от Краснодара, в 5 км от границы с Адыгеей. Климат в …….очень мягкий, тёплая погода длится с апреля по ноябрь. Среди главных экскурсионных объектов — горные реки и вершины, ущелья и пещеры, водопады, альпийские луга горной лесной зоны, стоянки древнего человека и множество смотровых и обзорных площадок. Всё это обеспечивает благоприятные условия для таких видов туризма, как экологический, познавательный, ландшафтный, горный, экстремальный, культурно-этнический, горнолыжный спорт, дельтапланеризм, рафтинг, каньонинг.

В ……. представлены широкие возможности для активного отдыха. Организованы экскурсии к дольменам — древним каменным строениям эпохи бронзы. Разнообразны пешие горные маршруты, к услугам желающих — конные прогулки, сплавы по горным рекам Пшеха, Курджипс и Белая. Уникальны по своей красоте Гуамское ущелье с каньоном реки Курджипс, ущелье Волчьи Ворота, хребет Азиш-Тау и гора Спящий Черкес. Карстовые Азишские пещеры уходят в глубь земли на 37 метров, а в длину составляют 625 метров. Внутри можно увидеть нагромождения разноцветных сталактитов, сталагмитов, сталагнатов и подземные реки.

4…..расположен в 25 км к юго-востоку от Новороссийска, у подножия западной части горного хребта Маркотх, на побережье ……. бухты Чёрного моря. Своё начало как курорт ….. берёт с 1900 года. Здесь субтропический сухой климат. Средняя температура июля +30 °С. Купальный сезон длится с мая по октябрь……. признан наиболее перспективным и динамично развивающимся курортом России. В ….. функционируют более 140 предприятий санаторно-курортного комплекса, работают три аквапарка, дельфинарий, многочисленные мини-гостиницы и другие объекты курортной индустрии.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Экзамен по дисциплине не предусмотрен, контроль знаний осуществляется в форме дифференцированного зачета.

Перечень вопросов к зачету:

1.Понятие туристского объекта, туристского комплекса.

2.Объекты туристского интереса.

3.Характеристики объектов туристского сервиса Кавказско – Черноморского района.

4.Характеристики объектов Горно -Кавказских районов туристского сервиса.

5.Туристский потенциал территории Кавказа.

6.Пути развития туризма на Кавказе.

7.Особенности развития инфраструктуры туристской индустрии на Северном Кавказе(общая краткая физико-географическая характеристика региона Северного Кавказа, основные инфраструктурные особенности индустрии туризма).

8.Отличительные черты в развитии и функционировании туризма на Северном Кавказе (социально–культурные и экономические особенности туризма Северного Кавказа, индивидуальность черт функционирования).

9.Разработка туристического продукта на примере туристских объектов (Домбай, Теберда, Архыз, Кавказские Минеральные Воды, Адыгея, Дагестан, и т.д.). 10.Потенциальные объекты въездного туризма Северного Кавказа. Описание туристического маршрута (проанализировать и привести примеры0

11.Объекты туристического сервиса (курортные места Кавказских Минеральных Вод, Абхазия, Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкессия, Северная Осетия (Алания),Чечня, Ингушетия, Дагестан) (характеристика и анализ по выбору).

12.Развитие туристского сервиса на примере региона Кавказских Минеральных Вод (направления туристкой деятельности, приоритеты и перспективы развития).

13.Перспективы развития туристского сервиса на Северном Кавказе (общий анализ туристского сервиса).

14.Объекты оздоровительного туризма Ставрополья (Пятигорск, Кисловодск, Ессентуки.)

15.Объекты экстремального туризма в Северо-Кавказском регионе.

16.Объекты экологического туризма в Северо-Кавказском регионе .

17.Объекты горного туризма на Северном Кавказе (Домбай, Теберда, Архыз, Кавказские Минеральные Воды, Адыгея, Дагестан, и т.д.).

18.Особенности туристских объектов на примере (Домбай, Теберда, Архыз, Кавказские Минеральные Воды, Адыгея, Дагестан, и т.д.).

19.Объекты особоохраняемых природных территорий (ООПТ) Северного Кавказа (Аминовское ущелье, Ущелье Мешоко, Национальный парк «Приэльбрусье», Хаджохские 20.Столбы, Гуамское ущелье, Казачий камень, Хребет Инженерный, Гузерипль, Каменное море).

20 Методы мониторинга рынка туристских услуг для выявления перспектив развития внутреннего и международного туризма на Кавказе.

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов (итого максимальное количество баллов за экзамен – 50 баллов).

Проверка качества подготовки студентов на зачете в дифференцированной форме заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Объекты туристского сервиса на Кавказе» приведен в таблице 6.

Таблица 6 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Объекты туристского сервиса на Кавказе»

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
УК-1.4	Частичные существующие методики и технологии в профессиональной сфере	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету	Анализировать частичные существующие методики и технологии в профессиональной сфере	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету	Навыками анализа частичных существующих методик и технологий в профессиональной сфере	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету
	Существующие методики и технологии в профессиональной сфере	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету	Анализировать существующие методики и технологии в профессиональной сфере	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету	Навыками анализа существующих методик и технологий в профессиональной сфере	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету
	Расширенный круг существующих методик и технологий в профессиональной сфере	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету	Анализировать расширенный круг существующих методик и технологий в профессиональной сфере	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету	Навыками анализа расширенного круга существующих методик и технологий в профессиональной сфере	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«История туризма»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
УК-1.1	**Знать**		Лек, Практ, Ср интерактивная лекция (дискуссия)	1(1-5),2(1-6)	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации
	Уровень 1:	Элементы надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников				
	Уровень 2:	Методологию надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников				
	Уровень 3:	Оценку надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Оценивать элементы надежности исторических источников информации, противоречивой информации из разных источников				
	Уровень 2:	Оценивать методологию надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	Оценивать надежность исторических источников информации, работу противоречивой информации из разных источников				
	Владеть		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Навыками оценки элементов надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников				
	Уровень 2:	Навыками оценки методологии надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников				
	Уровень 3:	Навыками оценки надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «История туризма» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «История туризма» проводится в форме дифференцированного зачёта. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов[5])</td><td rowspan="3">Промежуточная аттестация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практические занятия (Y_1)</td><td>Лабораторные занятия (Z_1)</td><td>Лекционные занятия (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Лабораторные занятия (Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – не зачтено;
Более 41 балла – зачтено</td></tr>
<tr><td>5</td><td>20</td><td>-</td><td>5</td><td>20</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	***Количество баллов***	
	1 блок	***2 блок***
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации	***25***	***25***
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
Зачет по дисциплине «История туризма» проводится в устной форме За каждый верный ответ выставляется 2 балла, за неверный и (или) неполный– 0 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Дифференцированный зачет является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в сфере туризма;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контрольная работа в форме реферата, подготовки презентации к реферату, выполнение практической ситуации

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в

письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы зависит от начальной буквы фамилии обучающегося и определяется на основе данных приведенной ниже таблицы, в случае несоответствия темы профилю подготовки, принимается следующая тема соответствующая профилю.

Таблица – Выбор темы контрольной работы

Начальная буква фамилии студента	*Номер задания контрольной работы*	*Начальная буква фамилии студента*	*Номер задания контрольной работы*
А	1	П	15
Б	2	Р	16
В	3	С	17
Г	4	Т	18
Д	5	У	19
Е	6	Ф	20
Ж	7	Х	21
З	8	Ц	22
И	9	Ч	23
К	10	Ш	24
Л	11	Щ	25
М	12	Э	26
Н	13	Ю	27
О	14	Я	28

Студентам в процессе написания контрольной работы в форме реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

Вопросы к зачету:

1.Значение туризма в социально-культурной и экономической жизни общества.

2.Периодизация туризма в Западной Европе.

3.Первые путешественники древнего мира (Египет, Китай).

4.Путешествия древних греков (Геродот, Евдокс и др.).

5.Маршруты арабских путешественников (Ибн Баттут, Иби-аль-Вар¬ди и др.).

6.Путешествия нормандских мореплавателей в IX в. Посещение викингами Северной Америки.

7.Важнейшие географические открытия во время Крестовых походов.

8.Походы Генриха Мореплавателя и их значение.

9.Путешествия средневековых Китайских и Арабских мореплавателей.

10.Путешествия Христофора Колумба и их значение.

11.Путешествия Васко да Гама.

12.Кругосветное путешествие Ф. Магеллана.

13.Открытие и освоение новых земель в Центральной Америки Э. Кортесом.

14.Открытие и освоение новых земель в Южной Америке Фр. Писсаро.

15.Северные морские путешествия (Ченслен, Баренц, Беринг).

16.Освоение Сибири и Дальнего Востока (Ермак, Дежнев, Хабаров).

17.Кругосветное путешествие И.Ф. Крузенштерна.

18.Экспедиции Н.М. Пржевальского по Центральной Азии.

19.Развитие экскурсионного дела в России в начале XVIII и XX вв.

20.Туристско-экскурсионная работа в первые годы Советской власти.

21.Первые пешеходные и велосипедные кругосветные путешествия К.К. Ренгартена и А.П. Панкратова.

22.Организация туристской деятельности в СССР 1927–1940 гг.

23.Развитие туризма в СССР 1950-1980 гг.

24.Международный туризм на рубеже веков.

25.Система прикладных методов исследовательской деятельности в туризме.

26.Туризм и путешествия в системе философских знаний, этапы и закономерности исторического развития туризма.

27.Социальная значимость туризма.

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

1 Контрольная работа в форме реферата, подготовка презентации к реферату

Примерные темы контрольных работ в форме реферата.

Уровень 1

1.Периодизация туризма в Западной Европе.

2.Факторы развития туризма.

3.Первые путешественники древнего мира (Египет, Китай).

4.Путешествия древних греков (Геродот, Евдокс и др.).

5.Маршруты арабских путешественников (Ибн Баттут, Иби-аль-Варди и др.).

6.Путешествия нормандских мореплавателей в IX веке. Посещение

викингами Северной Америки.

7.Важнейшие географические открытия во время Крестовых походов.

8.Походы Генриха Мореплавателя и их значение.

9.Путешествия средневековых Китайских и Арабских мореплавателе.

10.Путешествия Христофора Колумба и их значение.

11.Путешествия Васко да Гама.

Уровеь 2

12.Кругосветное путешествие Ф. Магеллана.

13.Открытие и освоение новых земель в Центральной Америки Э. Кортесом.

14.Открытие и освоение новых земель в Южной Америке Фр. Писсаро.

15.Северные морские путешествия (Ченслен, Баренц, Беринг).

16.Освоение Сибири и Дальнего Востока (Ермак, Дежнев, Хабаров).

17.Кругосветное путешествие И.Ф. Крузенштерна.

18.Экспедиции Н.М. Пржевальского по Центральной Азии.

Уровень 3

19.Развитие экскурсионного дела в России в начале XVIII и XX веков.

20.Туристско-экскурсионная работа в первые годы Советской власти.

21.Первые пешеходные и велосипедные кругосветные путешествия К.К. Ренгартена и А.П. Панкратова.

22.Организация туристской деятельности в СССР 1927-1940 гг.

23.Развитие туризма в СССР 1950-1980 гг.

24.Современное развитие туризма в России.

25.Система прикладных методов исследовательской деятельности в туризме.

26.Туризм и путешествия в системе философских знаний, этапы и закономерности исторического развития туризма.

27.Социальная значимость туризма.

Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	15

	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

40 баллов – оценка «отлично»;
30-40 баллов – оценка «хорошо»;
20 -30 баллов – оценка «удовлетворительно»
Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2 Практические задания по дисциплине «История туризма»:

Типовое задание:

Тема: Периодизация и факторы развития туризма.

1.Используя материалы первоисточников , проанализируйте эволюционное развитие туризма.

2.По результатам проведенного анализа заполните таблицу

Таблица - Эволюция туризма

Вид туристских услуг	1703-1801 гг.	1801-1861 гг.	1861-1897 гг.	1897-1917 гг.	1917-1921 гг.	1917 – 1929 гг.	1929-1939 гг.	1945-1964 гг.	1965-1985 гг.	1986-1991 гг	1992-2000 г.г.	С 2001г.до нашего времени
Паломнический												
Лечебно-оздоровительный												
Деловой												
Рекреационный												
Услуги гостиниц и аналогичных мест проживания												
Событийный												

Активный												
Экстремальный												
Культурно-познавательный												
Джайлоло												
Этнографический												
Сельскохозяйственный												
Приключенческий												
Образовательный												
Самодеятельный												
Экскурсии												

3.Каковы общие тенденции развития туризма в мире, специфика развития в России?

4. Смоделируйте развитие туристской системы в стране по основным видам услуг на следующий год. Как можно использовать результаты данного прогноза в практической деятельности?

Критерии оценки:

Критерий	Максимальное количество баллов
1 Соответствие решения сформулированным в практической ситуации вопросам	5
2 Возможность применения решения на практике	5

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за ответа на практическое задание составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

10 баллов – оценка «отлично»;

8-9 баллов – оценка «хорошо»;

6-7 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Экзамен по дисциплине «История туризма» не предусмотрен, контроль знаний студентов осуществляется в форме дифференцированного зачета, содержащего теоретическое задание, в соответствии с вопросами, приведенными выше.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «История туризма» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «История туризма»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1.1	Элементы надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников	КР	Вопросы к зачету	Оценивать элементы надежности исторических источников информации, противоречивой информации из разных источников	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками оценки элементов надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Методологию надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников	КР	Вопросы к зачету	Оценивать методологию надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками оценки методологии надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Оценку надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из	КР	Вопросы к зачету	Оценивать надежность исторических источников информации, работу противоречивой информации	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками оценки надежности исторических источников информации, работы противоречивой	КР	Контрольное задание из п. 2.2

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	разных источников			из разных источников			информации из разных источников		

Примечание
* берется из РПД
** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Бухгалтерский учет в туристской индустрии»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.02 «Туризм»
профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание Стр.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования 8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания 9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы 10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации 10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции[4]
ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия	**Знать**		Лек, Ср методы обучения:	1.1 - 1.6, 1.17-1.22	Экзаменационные вопросы, вопросы к зачету	Ответы на вопросы; выполнение курсовой работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	сформированные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в за-				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		висимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности туристского предприятия				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно- хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	частично освоенные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно- хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	сформированные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности туристского предприятия				

	Владеть		Пр, Ср		задания курсовой работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетно-сти;планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетно-сти;планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	сформированные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности;планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов[5])						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия ($X_{1)}$	Практические занятия (Y_1)	Текущая аттестация (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические-занятия (Y_2)	Текущая аттестация (Z_2)	Публикация статьи, участие в конференциии т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам,по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.
По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль: 1. Устный опрос на лекционных занятиях 2. Выполнение практической работы 3. Текущая аттестация: - реферат; - курсовая работа, - вопросы для собеседования	25 4 4 17	25 4 4 17	50 8 8 34
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[6];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

[6] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос– средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений –профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Курсовая работа– письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Курсовая работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, коротко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению курсовой работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении курсовой работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Курсовая работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание курсовой работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении курсовой работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По курсовой работе проводится устный опрос (зачет курсовой работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен –итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

1 Что такое «бухгалтерская (финансовая) отчетность»?

2 Какие виды отчетности Вы знаете?

3 Перечислите элементы бухгалтерской (финансовой) отчетности.

4 Какие требования предъявляются к бухгалтерской отчетности?

5 Что означает требование нейтральности?

6 Какие принципы составления отчетности Вы знаете?

7 Есть ли различия в принципах составления отчетности по российским и международным стандартам бухгалтерского учета?

8 Какое положение по бухгалтерскому учету регламентирует вопросы составления бухгалтерской отчетности?

9 Укажите состав годовой бухгалтерской отчетности.

10 Перечислите элементы бухгалтерской отчетности.

11 Перечислите этапы составления бухгалтерской отчетности.

12 В какие сроки должна быть составлена годовая бухгалтерская отчетность?

13 Приведите пример взаимоувязки показателей бухгалтерской отчетности.

14 От чего зависит порядок исправления ошибок в бухгалтерской отчетности?

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержании ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1 Исторический аспект возникновения и становления бухгалтерского учета как науки

2 Финансовая отчетность предприятия

3 Концептуальная основа бухгалтерского учета

4 Учет налогов и налогообложения

5 Элементы финансовой отчетности и объекты бухгалтерского учета

6 Учет кредитов банка, займов

7 Бухгалтерский баланс

8 Учет собственного капитала

9 Счета бухгалтерского учета, строение, содержание и классификация

10 Учет расчетов с подотчетными лицами

11 План счетов бухгалтерского учета предприятия и краткая характеристика основных разделов

12 Учет расчетов с покупателями и заказчиками

13 Бухгалтерские документы, их назначение и классификация

14 Учет расчетов с поставщиками и подрядчиками

15 Инвентаризация, порядок ее проведения и отражение результатов инвентаризации в учете

16 Учет денежных средств

17 Формы ведения бухгалтерского учета, учетные регистры

18 Синтетический учет и свод заработной платы

19 Законодательное регулирование бухгалтерского учета

20 Учет при сдельной оплате труда

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Бухгалтерский учет*» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов

1.Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы; - умение четко и обоснованно формулировать выводы; - самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	1 1 1 1 1 1 2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата -точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, - соблюдение требований к объему и структуре реферата; - грамотность и культура изложения	1 1 1 1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему - даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы - слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	1 2 1 1
Максимальное количество баллов	17	

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Организация продаёт ОС на сумму 14160 руб. (в т.ч. НДС). На момент реализации остаточная стоимость составила 5000 руб. Расходы на продажу составили 500 руб.

Определить результат от реализации.

Пример типового задания №2

Предприятие сферы услуг располагает следующими основными средствами, находящимися в отделе "Бухгалтерия". Эти основные средства были приобретены в прошлом году, и по ним уже начислялась амортизация в течение одного месяца. Необходимо сформировать бухгалтерские проводки на счетах бухгалтерского учета, согласно списку хозяйственных операций, приведенному ниже, произошедших за первые три месяца текущего года.

Список уже имеющихся основных средств у предприятия

Основное средство	Амортизационная группа	Срок полезного использования по группе (лет)	Первоначальная стоимость основных средств (руб.)
Сейф	4	5-7	22 000
Принтер	3	3-5	24 000
Ксерокс	3	3-5	26 000
Компьютер	3	3-5	28 000
Итого			100 000

Хозяйственные операции, произошедшие за три первых месяца текущего года

1. Начислена амортизация основных средств за январь
2. В январе текущего года приобретен сканер для отдела "Бухгалтерия" стоимостью 35 400 руб., в т.ч. НДС.
3. В январе текущего года веден в эксплуатацию сканер, приобретенный в п.2.
4. Оплачена поставщику стоимость сканера, приобретенного в п.2.
5. Списан НДС в погашение задолженности бюджету за приобретенный в п.2 сканер
6. В феврале текущего года получен безвозмездно факс, оценочная стоимость которого 21 000 руб.
7. В феврале текущего года веден в эксплуатацию факс, полученный безвозмездно в п.6.
8. Начислена амортизация основных средств за февраль
9. В феврале текущего года продан имеющийся у организации ксерокс. Стоимость продажи 29 500 руб., в т.ч. НДС.
10. На расчетный счет поступили денежные средства от покупателя ксерокса.
11. Начислена амортизация основных средств за март
12. Включена в состав прочих доходов часть стоимости безвозмездно полученного факса за март

Пример типового задания №3

Составьте отчет об изменениях капитала.

Исходные данные:

Остатки по счетам бухгалтерского учета на 31.12.2013:

- уставный капитал 100000 р.;
- добавочный капитал 75000 р.;
- резервный капитал 20000 р.;

- нераспределенная прибыль 80000 р.

По состоянию на 31.12.2013 произведена переоценка основных средств, в результате которой их

стоимость увеличилась на 7000 р.

Операции за 2014 г.:

1 Получена чистая прибыль 128000 р.

2 Часть прибыли направлена на выплату дивидендов 28000 р.

3 Произведены отчисления в резервный капитал 5000 р.

По состоянию на 31.12.2014 произведена переоценка основных средств, в результате которой их

стоимость увеличилась на 10000 р.

Операции за 2015 г.:

1 Получен убыток 50000 р.

2 Увеличен уставный капитал путем выпуска дополнительного количества акций 25000 р.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное вы-

водами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания курсовой работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания курсовой работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении курсовой работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Тематика курсовой работы:

1. Бухгалтерский учет как информационная основа финансовой деятельности предприятия.
2. Развитие и совершенствование форм бухгалтерского учета в соответствии с требованиями учета в туризме.
3. Особенности учета и отчетности для туроператорской и турагентской деятельности.
4. Основные принципы ведения и организации учета на предприятиях туризма.
5. Учет кассовых операций и особенности учета операций по расчет ному счету, режим валютных счетов предприятия.

6. Учет кассовых операций и расчетов с подотчетными лицами.

7. Виды, формы, системы оплаты труда и контроль за использованием фонда оплаты труда.

8. Пути совершенствования учета труда и его оплаты на предприятии туризма.

9. Учет основных средств и нематериальных активов туристского предприятия.

10. Учет и контроль производственных расходов на предприятиях туризма.

11. Учет банковских кредитов и регулирование отношений с коммерческим банком.

12. Источники и методы инвестирования, их отражение в учете.

13. Учет финансовых результатов и распределения прибыли на предприятии сферы туризма

14. Учет капитала туристической организации, ее целевого финансирования

15. Учет реализации услуг туристической организации

16. Страховая деятельность и ее влияние на организацию бухгалтерского учета туристского предприятия

17. Инвентаризация имущества и обязательств туристской организации

18. Современное состояние учета расчетов с бюджетом по налогам и сборам туристского предприятия и пути его совершенствования

19. Учет затрат и калькулирования туристского продукта.

20. Учет доходов и расходов по текущей деятельности и формирование финансовых результатов туристского предприятия.

По результатам устного опроса по курсовой работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененныепри выполнении заданий курсовой работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийсяне демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий курсовой работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах курсовой работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Вопросы для проведения зачета

1 Понятие хозяйственного учета.

2 Виды хозяйственного учета, их характеристика и взаимосвязь.

3 Роль и задачи бухгалтерского учета в системе управления бизнесом.

4 Предмет бухгалтерского учета и его объекты.

5 Классификация имущества субъекта хозяйствования.

6 Классификация обязательств субъекта хозяйствования.

7 Понятие фактов хозяйственной жизни.

8 Метод бухгалтерского учета и его элементы.

9 Понятие и значение баланса

10 Структура и содержание баланса

11 Типы балансовых изменений под влиянием хозяйственных операций

12 Значение баланса для руководства предприятиями и анализа их финансового состояния

13 Понятие о счетах бухгалтерского учета и их строение.

14 Классификация счетов по экономическому содержанию, назначению и структуре.

15 Метод двойной записи. План счетов бухгалтерского учета.

16 Организация синтетического и аналитического учета. Оборотные ведомости, их виды

17 Реализация туристского продукта туроператорами

18 Договор на оказание туристских услуг

Экзамен проводится в 8 семестре. Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры.

Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить все задания к практическим занятиям, подготовить и защитить доклад. При наличии задолженности по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам.

Экзаменационный билет включает в себя 2 вопроса и практическое задание.

Вопросы для проведения экзамена

1 Понятие хозяйственного учета.

2 Виды хозяйственного учета, их характеристика и взаимосвязь.

3 Роль и задачи бухгалтерского учета в системе управления бизнесом.

4 Предмет бухгалтерского учета и его объекты.

5 Классификация имущества субъекта хозяйствования.

6 Классификация обязательств субъекта хозяйствования.

7 Понятие фактов хозяйственной жизни.

8 Метод бухгалтерского учета и его элементы.

9 Понятие и значение баланса

10 Структура и содержание баланса

11 Типы балансовых изменений под влиянием хозяйственных операций

12 Значение баланса для руководства предприятиями и анализа их финансового состояния

13 Понятие о счетах бухгалтерского учета и их строение.

14 Классификация счетов по экономическому содержанию, назначению и структуре.

15 Метод двойной записи. План счетов бухгалтерского учета.

16 Организация синтетического и аналитического учета. Оборотные ведомости, их виды

17 Реализация туристского продукта туроператорами

18 Договор на оказание туристских услуг

19 Особенности калькулирования затрат по формированию туров

20 Учет кассовых операций

21 Оформление кассовой книги

22 Ведение валютных кассовых операций

23 Учет валютных операций при импорте туристских услуг

24 Учет доходов туристской организации

25 Учет прочих доходов и расходов туристской организации

26 Учет реализации туристических услуг

27 Учет расходов туристской организации

28 Начисление амортизации в целях бухгалтерского учета

29 Учет расходов по оплате труда

30 Учет страхования туристов

31 Учет разработки новых туров

32 Порядок расчета по НДС

33 Учет налога на имущество организаций

34 Учет налога на прибыль

35 Учет материальных расходов

36 Расходы на ремонт основных средств

37 Расходы по имущественному и личному страхованию

38 Учет транспортного налога

Таблица 5 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической

		и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дет правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины приведена в таблице 6

Таблица 6 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-5.3: Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия	фрагментарные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету 1-10, вопросы к экзамену № 1-6, 41 - 50	слабо сформированные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно- хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности туристского предприятия	устный опрос, курсовая работа, практическая работа	вопросы к зачету 5,6, вопросы к экзамену № 5-8, 13-15,55	слабо сформированные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности;планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности туристского предприятия	устный опрос, курсовая работа, практическая работа	вопросы к зачету 23-30, вопросы к экзамену № 8-11, 20-22, 56-58
	общие, но не структурированные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету 1-10, вопросы к экзамену № 1-6, 41 - 50	частично освоенные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно- хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности туристского предприятия	устный опрос, курсовая работа, практическая работа	вопросы к зачету 5,6, вопросы к экзамену № 5-8, 13-15,55	частично освоенные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности;планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности туристского предприятия	устный опрос, курсовая работа, практическая работа	вопросы к зачету 23-30, вопросы к экзамену № 8-11, 20-22, 56-58

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	сформированные знания порядка планирования производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктурной ситуации на рынке, правил ведения бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, показателей эффективности деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету 1-10, вопросы к экзамену № 1-6, 41 - 50	сформированные умения своевременно применить основные принципы бухгалтерского учета в организациях разных форм собственности отраслевой принадлежности, планировать производственно- хозяйственную деятельность предприятия в зависимости от изменения спроса, предложения и других факторов на рынке в целях повышения эффективности деятельности туристского предприятия	устный опрос, курсовая работа, практическая работа	вопросы к зачету 5,6, вопросы к экзамену № 5-8, 13-15,55	сформированные навыки составления бухгалтерско-финансовой отчетности; планирования и оценки финансовых показателей производственно-хозяйственной деятельности и эффективности деятельности сервисного предприятия	устный опрос, курсовая работа, практическая работа	вопросы к зачету 23-30, вопросы к экзамену № 8-11, 20-22, 56-58

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Концепции устойчивого развития туризма»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования 7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания 10
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 11
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний 11
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 14
2.3 Типовые материалы к зачету 16

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-5.1 Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области.

УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
1	2	3	4	5	6	7
УК-5.1	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-4),2(1-4)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Элементы логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области				
	Уровень 2:	Логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области				
	Уровень 3:	Систему внедрения логико-методологического инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Использовать элементы логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области				
	Уровень 2:	Использовать логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	Использовать систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области				
1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками использования элементов логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области				
	Уровень 2:	Навыками использования логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной				
	Уровень 3:	Навыками использования системы внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[5], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[6]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[7]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[8]
1	2	3	4	5	6	7

[5] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[6] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[7] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[8] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

УК-1.1	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-4),2(1-4)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Элементы надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников				
	Уровень 2:	Методологию надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников				
	Уровень 3:	Оценку надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Оценивать элементы надежности исторических источников информации, противоречивой информации из разных источников				
	Уровень 2:	Оценивать методологию надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников				
	Уровень 3:	Оценивать надежность исторических источников информации, работу противоречивой информации из разных источников				
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками оценки элементов надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников				
	Уровень 2:	Навыками оценки методологии надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников				
	Уровень 3:	Навыками оценки надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Концепции устойчивого развития туризма» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Концепции устойчивого развития туризма» проводится в форме зачета.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Концепции устойчивого развития туризма»

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия ($X_{1)}$	Практические занятия (Y_1)	Лабораторные занятия (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Лабораторные занятия (Z_2)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла - зачтено
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение практической работы	10	10
Реферат	10	10
Устный опрос на практических занятиях	5	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Концепции устойчивого развития туризма» проводится промежуточная аттестация в форме зачета. Зачет по дисциплине «Концепции устойчивого развития туризма» включает в себя 2 вопроса. Максимальное количество баллов составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам обучающемуся выставляется оценка зачтено или не зачтено

Оценка «зачтено» (51-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[9];

[9] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «незачтено» (менее 51 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в сфере туризма;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД. Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – Times New Roman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Зачет - итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме, включает два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй - уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Устный опрос (примерные вопросы для самоконтроля)

Тема: Влияние туризма на природную и культурную среду
Вопросы для самоконтроля

1. Общая характеристика туризма как отрасли мирового хозяйства

2.Общее влияние туризма на природную и культурную среду

3. Виды отрицательного воздействия туризма

4 Связь устойчивого туризма и устойчивого развития.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

Уровень 1

1.Резолюция девятой Генеральной ассамблеи ВТО (Буэнос-Айрес), касающаяся упрощения поездок, а также безопасности и защиты туристов от 4 октября 1991 г.;

2.Генеральное соглашение по торговле и услугам от 15 апреля 1994 г

3.Конвенция по биологическому разнообразию от 6 января 1995 г.;

Уровень 2

4.Резолюция одиннадцатой Генеральной ассамблеи ВТО (Каир) от 22 октября 1995 г. о предотвращении организованного секс-туризма;

5.Манильская декларация по социальному воздействию туризма от 22 мая 1997 г.;

Уровень 3

6.Конвенции и рекомендации, принятые Международной организацией труда в области коллективных договоров, запрещения принудительного и детского труда, защиты прав коренных народов, равноправия и недопущения дискриминации на рабочих местах (применительно к туризму);

7.Методы мониторинга рынка туристских услуг для выявления соответствий принципам устойчивого развития в сфере туризма.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	5
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	3
Соблюдение	точность в цитировании и указании источника	2

требований по оформлению	текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Типовые задания для практических работ

Пример типового задания

Тема . Сущность и типология глобальных проблем

Задание:

1 Представить принятую классификацию глобальных проблем в виде схемы.

2 Ответить на вопросы к работе

3 Подготовиться к дискуссии на тему : «Туризм и глобальные проблемы - возможности и перспективы»

Вопросы для защиты работы

1. Какие проблемы человеческой цивилизации относят к глобальным?
2. Какие основные типы глобальных проблем выделяют?
3. Хронология осознания человечеством глобальных проблем.
4. Какие глобальные проблемы человечества являются наиболее актуальными?

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные

ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые материалы к зачету

Перечень вопросов:

1.Сущность и типология глобальных проблем.
2. Римский клуб как международная неправительственная организация.
3. Основные тезисы работы «Пределы роста»
4. Критика работы «Пределы роста»
5. Концепция "нулевого роста".

6. Доклад "Наше общее будущее

7. Конференции ООН в Рио-де-Жанейро: "Повестка дня на XXI век"

8. Законы и гипотезы устойчивого развития(А. А. Бартлетт)

9. Метод для стратегического планирования, описанный Джоном Холмбергом

10. Показатели для оценки истинного состояния экономики стран и перехода к устойчивому развитию

11. 7-я сессия Комиссии ООН по устойчивому развитию, основные вопросы

12. Мировой саммитт по устойчивому развитию -"РИО+10"

13. Общая характеристика туризма как отрасли мирового хозяйства

14. Общее влияние туризма на природную и культурную среду

15. Виды отрицательного воздействия туризма

16. Связь устойчивого туризма и устойчивого развития

17. Экологизация гостиничного бизнеса

18. Программа МАОР по присуждению премий в области экологии

19. Реализация принципов устойчивого развития в туризме

20. Основные определения понятия экотуризм

21. Отличия экотуризма от традиционного туризма

22. ЭТК и их функциональное зонирование

23. Роль экологического туризм в переходе территорий на модель устойчивого развития

24. Соотношение экологического и устойчивого туризма

25. Роль неправительственных организаций в развитии устойчивого туризма

26. Программа "Зеленая планета"

27. Проект "Морской (Прибрежный) экотуризм для Атлантической Области"

28. «Глобальный этический кодекс туризма» -основные положения

29. Перспективы устойчивого туризма в 21 в.

30. Методы мониторинга рынка туристских услуг для выявления соответствий принципам устойчивого развития в сфере туризма.

Таблица 6 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Концепции устойчивого развития туризма»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-5.1	Элементы логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету	Использовать элементы логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету	Навыками использования элементов логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету
	Логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету	Использовать логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету	Навыками использования логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
	Систему внедрения логико-методологического инструментарияй для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету	Использовать систему внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету	Навыками использования системы внедрения логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
УК-1.1	Элементы надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету	Оценивать элементы надежности исторических источников информации, противоречивой информации из разных источников	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету	Навыками оценки элементов надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
	Методологию надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету	Оценивать методологию надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету	Навыками оценки методологии надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету
	Оценку надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету	Оценивать надежность исторических источников информации, работу противоречивой информации из разных источников	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету	Навыками оценки надежности исторических источников информации, работы противоречивой информации из разных источников	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к зачету

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Профессиональная этика и этикет»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»
для студентов всех форм обучения

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-10.2: Анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению.

УК-4.2: Выбирает на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами

УК-3.2: Учитывает особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
УК-10.2	**Знать**		Лек, Практ, Ср интерактивная лекция (дискуссия)	1(1-4),2(1-5)	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации
	Уровень 1:	фрагментарные знания порядка анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания категорий и принципов анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.				
	Уровень 3:	сформированные знания категорий и принципов анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	частично освоенные умения порядка анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.				
	Уровень 2:	освоенные умения анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.				
	Уровень 3:	система умений анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		коррупционному поведению.				
	Владеть		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	частично освоенные навыки анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.				
	Уровень 2:	освоенные навыки анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.				
	Уровень 3:	системой умений анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.				
УК-4.2	**Знать**		Лек, Практ, Ср интерактивная лекция (дискуссия)	1(1-4),2(1-5)	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации
	Уровень 1:	Основы выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами				
	Уровень 2:	Как осуществлять выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами				
	Уровень 3:	Как осуществлять оптимальный выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Использовать основы выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами				
	Уровень 2:	Выбирать на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами				

	Уровень 3:	Осуществлять оптимальный выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами				
	Владеть		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Навыками исползования основ выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами				
	Уровень 2:	Навыками выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами				
	Уровень 3:	Навыками оптимального выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами				
УК-3.2	**Знать**		Лек, Практ, Ср интерактивная лекция (дискуссия)	1(1-4),2(1-5)	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации
	Уровень 1:	Частичные особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе				
	Уровень 2:	Особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе				
	Уровень 3:	Расширенный круг особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Учитывать частичные особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и				

		командной работе				
	Уровень 2:	Учитывать особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе				
	Уровень 3:	Учитывать расширенный круг особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе				
	Владеть		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Навыками учитывания частичных особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе				
	Уровень 2:	Навыками учитывания особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе				
	Уровень 3:	Навыками учитывания расширенного круга особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Профессиональная этика и этикет» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» проводится в форме экзамена. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов[5])</td><td rowspan="2">Промежуточная аттестация
(50 баллов)</td><td rowspan="2">Итоговое количество баллов по результа-там текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практические занятия (Y_1)</td><td>Лабораторные занятия (Z_1)</td><td>Лекционные занятия (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Лабораторные занятия (Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – неудовлетво-рительно;
41-60 баллов – удовлетвори-тельно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td>5</td><td>20</td><td>-</td><td>5</td><td>20</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	***Количество баллов***	
	1 блок	***2 блок***
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации	***25***	***25***
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
Зачет по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» проводится в устной форме За каждый верный ответ выставляется 2 балла, за неверный и (или) неполный– 0 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом ;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в сфере туризма;
- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;
- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.**1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Контрольная работа в форме реферата, подготовки презентации к реферату, выполнение практической ситуации

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы зависит от начальной буквы фамилии обучающегося и определяется на основе данных приведенной ниже таблицы, в случае несоответствия темы профилю подготовки, принимается следующая тема соответствующая профилю.

Таблица – Выбор темы контрольной работы

Начальная буква фамилии студента	*Номер задания контрольной работы*	*Начальная буква фамилии студента*	*Номер задания контрольной работы*
А	1	П	15
Б	2	Р	16
В	3	С	17
Г	4	Т	18
Д	5	У	19
Е	6	Ф	20
Ж	7	Х	21

З	8	Ц	22
И	9	Ч	23
К	10	Ш	24
Л	11	Щ	25
М	12	Э	26
Н	13	Ю	27
О	14	Я	28

Студентам в процессе написания контрольной работы в форме реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к экзамену

1.Предмет этики как науки.
2.Понятие о профессиональной этике.
3.Происхождение профессиональной этики.
4.Этика сферы бизнеса и услуг.
5.Профессиональная и управленческая этика.
6.Этика партнёрских отношений
7.История мирового этикета
8.Деловой этикет и как социальное явление, его принципы.
9.Требования современного этикета.
10.Приветствия. Представления. Обращения. Субординация.
11.Визитные карточки.
12.Деловые подарки и сувениры.
13.Ведение деловой беседы
14.Прием делегаций
15.Визит вежливости
16.Этика и этикет деловых переговоров
17.Культура делового общения по телефону
18.Эпистолярный этикет
19.Поведение на улице
20.Поведение в общественном транспорте
21.Поведение в поезде
22.Поведение в самолете
23.Поведение в магазине
24.Поведение в театре
25.Поведение в гостинице
26.Деловые приемы. Их виды
27.Подготовка и проведение приемов
28.Рассадка гостей за столом
29.Характеристика приемов
30.Правила поведения за столом
31.Этикет еды
32.Презентации
33.Национальные особенности делового общения.
34.Североамериканская деловая культура
35.Деловая культура востока и арабских стран.
36. Охарактеризуйте способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
37.Охарактнризуйте способность к самоорганизации и самообразованию.

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

1 Контрольная работа в форме реферата, подготовка презентации к реферату

Примерные темы контрольных работ в форме реферата.

Уровень 1

1. Особенности профессиональной этики
2. Виды профессиональной этики
3. Этика деловых отношений
4. Этика деятельности организаций
5. Этика деятельности руководителя
6. Деловое общение
7. Этика партнерских отношений в СиТ
8. Этика решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций
9. Этикет как социальное явление
10. Повседневный этикет
11. Способность работать в команде

Уровень 2

12. Речевой этикет
13. Этикет делового человека
14. Особенности делового общения с иностранными партнерами
15. Международный этикет
16. Этикет деловых приемов
17. Этические нормы телефонного разговора
18. Толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

Уровень 3

19. Письменное деловое общение
20. Культура делового спора
21. Деловые подарки
22. Визитные карточки
23. Способность к самоорганизации и самообразованию

Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	15
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

40 баллов – оценка «отлично»;

30-40 баллов – оценка «хорошо»;

20 -30 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2 Практические задания по дисциплине «Профессиональная этика и этикет»:

Типовое задание:

Практическое занятие № 1
Происхождение этики. Нормативные образцы личности.

Теоретическая часть

Этика – наука о морали, особенностях ее происхождения и развития, законах нравственности как одной из сторон жизнедеятельности общества и личности. В переводе с греческого «этика» означает обычай, нрав. Этика является нормативной наукой. Ее также называют нравственной философией. Этика изучается не только для того, чтобы дать понятие, что именно есть добродетель, а главное, для того, чтобы человек всегда был добрым. Поэтому цель этики – способствовать выработке у него привычки к совершению высоконравственных поступков. Задача этики состоит как в разработке норм поведения (нравственных кодексов), так и в практическом обосновании той или иной моральной системы.

Огромное внимание этика уделяет вопросам становления и развития общественной нравственности. Так, внедрение достижений научно-технического прогресса в деятельность предприятий сервиса затруднено без воспитания нравственности их работников. Нравственность как категория связана с моралью.

Под моралью понимается совокупность исторически сложившихся принципов, норм (правил) поведения людей, которые регулируют их отношение друг с другом и с обществом, а также служат для оценки поведения людей. Мораль возникла стихийно в виде общепринятых обычаев и нравов. Потребность людей в объединении для совместных действий, в согласовании поведения каждого человека с интересами общества стала предпосылкой возникновения морали.

Назначение морали – преодоление противоречий между личностью и обществом. С возникновением классового общества мораль становится классовой.

Моральные нормы служат для контроля за поведением людей внутри отдельных социальных групп, различных классов и общества в целом.

Чувство собственного достоинства – это переживания собственной ценности и утверждение ее, возможно, вопреки обстоятельствам. И. Кант, немецкий мыслитель XVIII века, утверждал, что именно из разумности человека возникает его достоинство. Каждый человек обладает достоинством в силу своей разумности и принадлежности к человеческому роду.

В массовом сознании представление о достоинстве имеет по крайней мере три взаимосвязанных, но различных аспекта.

Первое понимание – понимание достоинства как добродетельности. «Это достойный человек, поскольку он обладает добродетелями, ценимыми в обществе», – говорят о ком-либо. Достойный человек в аспекте этого понимания – это человек, соответствующей нравственному образцу: добрый, честный, стойкий, справедливый и т. п.

Второй аспект понимания достоинства – это акцентировка в первую очередь тех самых качеств «надприродности» и духовно-психологической свободы, о которых говорит философия. Это:

а) умение противостоять своим низменным влечениям, умение бороться с собственными плотскими побуждениями, желаниями и страстями. Такой человек не станет мечтать о любви того, кто его не любит, он обуздает собственную страсть, предпочтя выпрошенному удовлетворению целостность собственной личности;

б) умение стойко и мужественно встречать выпадающие на твою долю
испытания. Никто из нас не огражден от возможных потерь и ударов судьбы. Встретить такого рода испытания с достоинством – это значит не метаться, скулить и проклинать все на свете. Это значит не бежать от проблемы, а искать наиболее гуманного и эффективного решения.

Третий смысл слова «достоинство». В нем имеется в виду уже не «человеческое достоинство» как духовность и нравственность, а достоинство как обладание социально признанными, ценимыми в обществе благами: социальным статусом, богатством, славой, заслугами перед народом и государством. Достоинство этих представителей весьма разных общественных слоев выражается в том, что называют честью. Честь – это чувство своего социального достоинства, своей особой общественной ценности в связи со статусом, мастерством, богатством. Честь диктует человеку необходимость иметь хорошую репутацию – постоянно являться достойным похвалы в глазах других людей.

Честь в большей степени, чем достоинство, стремится к внешнему признанию, знакам уважения, почитания, одобрения.

Достоинство – переживание более «внутреннее», интимное, оно далеко
не всегда требует демонстрации и нередко является просто состоянием души,
не требующим броского поведения.

Внутренние и внешние условия сохранения достоинства. Материальные условия. Когда человек беден, когда он не в состоянии заработать себе на достойную жизнь, соответствующую общественным стандартам, а то и вовсе лишен куска хлеба, очень трудно говорить о сохранении им достоинства. Достоинство предполагает самостоятельность, независимость, способность обеспечить себя.

Противоборство правды и лжи – постоянная составляющая нашей повседневной жизни. Земная жизнь материальна, мысли и стремления скрыты здесь за оболочкой тела, заключены в непроницаемую черепную коробку, и узнать что-либо о них мы можем только косвенно – по словам и поступкам. В обыденной жизни мы все являемся «точками зрения», что делает наши интересы способными расходиться с интересами других людей, а то и в корне противостоять им, поэтому обман оказывается вполне возможен, а нередко практически выгоден и удобен.

Проблема «правда-ложь» или «правда-обман» – одна из центральных в этическом знании. Обманная речь носит заведомо двойственный характер, это всегда намеренное искажение информации. Обман – театр масок, которые представляются как подлинные лица.

Формы лживого обмана:

невыполнение договоров и обещаний. Подобный обман подрывает в современном мире сами основы экономической жизни.

невыполнение обязательств, раздача заведомо лживых обещаний неприемлемы в личных отношениях так же, как в экономических.

Хитрость – другой вид обманного поведения. Хитрость – это действие со скрытым умыслом, изобретательность, умение найти выход из самых разных положений, это изворотливость, ловкость, лукавство.

Клевета – вид обмана, предполагающий ложное обвинение, которое полностью разрушает справедливость, это зло в действии.

Особым видом обмана являются разного рода розыгрыши и шутки, цель которых не корысть, а забава.

В этической литературе на протяжении столетий обсуждается тема «лжи во спасение» или «добродетельного обмана». Подобный обман считается допустимым, простительным. Всякое сохранение секрета или тайны – то есть умолчание реального положения дел – тоже выступает в роли добродетельного обмана, а тайны и секреты присутствуют во многих сферах жизни – в бизнесе, политике, в развитии производства. Люди нередко предпочитают знать самую тяжелую правду, чтобы вести себя сообразно ситуации и принимать решения с пониманием обстоятельств. Умолчания и обман играют одну и ту же роль – они не говорят правду. Обман, умолчание полагается допустимым и оправданным, когда он стоит на страже нашего внутреннего мира от грубого вмешательства.

Задания

Задание № 1

Рассмотрите несколько афоризмов нравственности и докажите, что этика рассматривает нравственность как общественную категорию.

«Нравственные правила походят на знаки, которые указывают путь на поприще жизни и показывают подводные камни» (П. Бауст).

«Правила нравственности, как и люди, меняются с каждым поколением, они подсказаны то добродетелью, то пороком» (Л. Вовенарг).

«Нравственность – это разум воли… Нравственное – это повиновение свободе… Нравственность должна выступать в форме красоты» (И. Гете).

«Главный фундамент нравственности есть добрая воля…» (И. Гете).

«Нравственность – это цветение истин» (В. Гюго).

«Вся нравственность человека заключается в его намерениях» (Ж. Руссо)

«Главное условие нравственности – желание стать нравственным» (Сенека)

«Разумное и нравственное всегда совпадают» (Л. Толстой).

Задание № 2

Кратко охарактеризуйте основные категории этики. Раскройте смысл нравственного императива А. И. Солженицына «Неучастие во зле».

Задание № 3

Дайте определения морали и этики. Какова связь между ними?

Раскройте сущность соотношения данных категорий.

Задание № 4

Раскройте сущность идеи И. Канта о достоинстве.

Задание № 5

Различные определения понятия «гордость».

Задание № 6

Как вы считаете: доброта – редкое или обычное явление? Ответ аргументируйте, приведите примеры, подтверждающие Вашу точку зрения.

Задание № 7

Что такое зло в моральном смысле? Дайте развернутый ответ, приведите примеры.

Задание № 8

Почему добрым быть хорошо, а злым – плохо? Дайте развернутый ответ, приведите примеры.

Задание № 9

Все ли в жизни зависит от нас? Если нет, то в какой степени наша жизнь зависит от нас? Дайте развернутый ответ.

Задание № 10

Порассуждайте, почему правда и правдивость выступают как высшие моральные ценности.

Задание № 11

Объясните, что представляет собой природа обмана и какие виды обмана вы знаете.

Задание № 12

Раскройте смыслы понятия «честность», пользуясь словарями русского языка.

Вопросы к работе

1. Этика как наука о высших нравственных ценностях человека.
2. Основные категории этики.
3. Этика и мораль, их соотношение.
4. Понятие достоинства.
5. Охарактеризуйте внутренние и внешние условия сохранения достоинства.
6. Достоинство и гордость, их соотношение.
7. Дайте определение добра. Чем добро отличается от пользы?
8. Виды зла и их связь друг с другом.
9. Опишите версии решения вопроса: «Откуда в мире зло?».
10. Как вы считаете: человек по своей природе добр, или не добр и не зол?
11. Откуда в мире зло? Можно ли бороться со злом и если можно, то можно ли устранить зло совсем?
12. Охарактеризуйте смыслы понятия «правда».
13. Охарактеризуйте формы лживого обмана.
14. Правдивость как высшая нравственная ценность.

Критерии оценки:

Критерий	Максимальное количество баллов
1 Соответствие решения сформулированным в практической ситуации вопросам	5
2 Возможность применения решения на практике	5

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за ответа на практическое задание составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

10 баллов – оценка «отлично»;

8-9 баллов – оценка «хорошо»;

6-7 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Экзамен по дисциплине «Профессиональная этика и этикет» не предусмотрен, контроль знаний студентов осуществляется в форме зачета, содержащего теоретическое задание, в соответствии с вопросами, приведенными выше.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Профессиональная этика и этикет» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Профессиональная этика и этикет»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-10.2	фрагментарные знания порядка анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.	КР	Вопросы к экзамену	частично освоенные умения порядка анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.	КР	Контрольное задание из п. 2.2	частично освоенные навыки анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	общие, но не структурированные знания категорий и принципов анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.	КР	Вопросы к экзамену	освоенные умения анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.	КР	Контрольное задание из п. 2.2	освоенные навыки анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному поведению.	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	сформированные знания категорий и принципов анализа, толкования и правильного применения	КР	Вопросы к экзамену	система умений анализа, толкования и правильного применения правовых норм о	КР	Контрольное задание из п. 2.2	системой умений анализа, толкования и правильного применения правовых норм о противодействии коррупционному	КР	Контрольное задание из п. 2.2

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	правовых норм о противодействии коррупционному поведению.			противодействии коррупционному поведению.			поведению.		

Примечание
* берется из РПД
** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-4.2	Основы выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами	КР	Вопросы к экзамену	Использовать основы выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками исползования основ выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Как осуществлять выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств	КР	Вопросы к экзамену	Выбирать на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с	КР	Контрольное задание из п. 2.2

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	взаимодействия с партнерами						партнерами		
	Как осуществлять оптимальный выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами	КР	Вопросы к экзамену	Осуществлять оптимальный выбор на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками оптимального выбора на государственном языке коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами	КР	Контрольное задание из п. 2.2
Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-3.2	Частичные особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	КР	Вопросы к экзамену	Учитывать частичные особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками учитывания частичных особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Особенности поведения и интересы других	КР	Вопросы к экзамену	Учитывать особенности поведения и интересы	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками учитывания особенностей поведения и	КР	Контрольное задание из п. 2.2

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе			других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействи и и командной работе			интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе		
	Расширенный круг особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	КР	Вопросы к экзамену	Учитывать расширенный круг особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействи и и командной работе	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками учитывания расширенного круга особенностей поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе	КР	Контрольное задание из п. 2.2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Основы проектной деятельности»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
(профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»)

Содержание

С.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников;

УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними;

УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;

УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста;

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	**Знать**		Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция		тесты, устный опрос	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита лабораторных работ, подготовка к тестированию, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к
	Уровень 1:	категорийно-понятийный аппарат современной концепции проектного управления				
	Уровень 2:	организацию осуществления проектов и их жизненный цикл				
	Уровень 3:	требования к профессиональным знаниям, умениям и навыкам				
	Уметь		Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция		Доклад, презентация лабораторная работа	
	Уровень 1:	систематизировать информацию в смежных областях профессиональной деятельности				
	Уровень 2:	обрабатывать информацию о новых технологиях, материалах				
	Уровень 3:	аргументировать последовательность проектирования одежды				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Владеть		Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция		Доклад, презентация лабораторная работа	экзамену
	Уровень 1:	способностью использовать основные понятия в профессии				
	Уровень 2:	методикой сбора и обработки информации, материалов (уметь выбрать подходящую информацию и правильно ее использовать				
	Уровень 3:	навыком использования информацией об инновациях в технологии изготовления одежды				
УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	**Знать**					
	Уровень 1:	принципы социального взаимодействия	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция	организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий	тесты, устный опрос	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита лабораторных работ, подготовка к тестированию,
	Уровень 2:	виды стратегий сотрудничества		реализовать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса		
	Уровень 3:	основные аспекты социального		разрабатывать рабочие процессы,		

		взаимодействия и стратегии сотрудничества		конструктивные решения объектов сервиса		познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к экзамену
	Уметь					
	Уровень 1:	применять полученные знания на практике при решении актуальных личностных и профессиональных проблем;	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция		Доклад, презентация лабораторная работа	
	Уровень 2:	эффективно организовывать работу группы;				Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита лабораторных работ, подготовка к тестированию, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к экзамену
	Уровень 3:	прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы;				
	Владеть					

	Уровень 1:	способами осуществлять письменную коммуникацию (уметь составлять план работы, презентовать информацию и т.п.)	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция		Доклад, презентация лабораторная работа	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита лабораторных работ, подготовка к тестированию, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к экзамену
	Уровень 2:	методамисоставления алгоритма анализа ситуации, используя современные методы и приемы				
	Уровень 3:	умением применять результаты проделанной работы, с обоснованием тех или иных маркетинговых решений				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся	Вид учебных занятий, работы[5], формы и методы обучения, способствующие формированию и	Контролируемые разделы и темы дисциплины[7]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности	Критерии оценивания компетенций[8]

[5] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

		может продемонстрировать)	развитию компетенции[6]		компетенции	
УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	**Знать**		Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция		тесты, устный опрос	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита лабораторных работ, подготовка к тестированию, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к экзамену
	Уровень 1:	фрагментарные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов; правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде; права и обязанности гражданина; основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, уголовного, административного, экологического и информационного законодательства				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания: основы российской правовой системы и российского				

[7] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[8] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

[6] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

		законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов; правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности;				
	Уровень 3:	сформированные системные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде; права и обязанности гражданина; основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, уголовного, административного, экологического и информационного законодательства; меры по совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии				
	Уметь		Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа,		Доклад, презентация лабораторная работа	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать				

		необходимые меры для восстановления нарушенных прав;	интерактивная лекция			
	Уровень 2:	частично сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав;				
	Уровень 3:	хорошо сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав;				
	Владеть		Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция		Доклад, презентация лабораторная работа	
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели				
	Уровень 2:	частично сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели				
	Уровень 3:	полностью сформированными навыками применения законодательства при				

		решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели				
УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	**Знать**					
	Уровень 1:	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно- следственные связи;	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция	организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий	тесты, устный опрос	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита лабораторных работ, подготовка к тестированию, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций,

		закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории				подготовка к экзамену
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно- следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории		реализовать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса		
	Уровень 3:	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности		разрабатывать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса		

		истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно- следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории				
	Уметь					
	Уровень 1:	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция		Доклад, презентация лабораторная работа	

		общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию				
	Уровень 2:	астично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки				Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита лабораторных работ, подготовка к тестированию, познавательная

		изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию				активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к экзамену
	Уровень 3:	формированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности;				

		устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию				
	Владеть					
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте	Лекционные занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа, интерактивная		Доклад, презентация лабораторная работа	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу,

		общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах	лекция			защита лабораторных работ, подготовка к тестированию, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к экзамену
	Уровень 2:	частично сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах				
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития;				

		навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Основы проектной деятельности» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объема и уровня освоения обучающимися учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с ее рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы проектной деятельности» проводится в форме зачета с оценкой. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов[9])</td><td rowspan="3">Промежуточная аттестация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результа-там текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практические заняти я (Y_1)</td><td>Лабораторные занятия (Z_1)</td><td>Лекционные занятия (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Лабораторные занятия (Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – не зачтено;
Более 41 балла – зачтено</td></tr>
<tr><td>5</td><td>20</td><td>0</td><td>5</td><td>20</td><td>0</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

[9] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	***Количество баллов***	
	1 блок	***2 блок***
Текущий контроль (50 баллов)		
Посещение занятий	5	5
Выполнение дополнительных заданий (доклад, статья, презентация, реферат)	5	5
Устные ответы на практических занятиях (защита практических работ)	5	5
Решение тестовых заданий	10	10
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
Зачет по дисциплине «Основы проектной деятельности» проводится в письменной форме, содержит два вопроса и практическое задание. За каждый верно выполненный вопрос выставляется 20 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся*, если:*

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением,

не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практический ситуации, не знает основную терминологию наноматериалов;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неуважительным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контрольная работа, реферат, доклад и презентация.

Контрольная работа, реферат, доклад и презентация – это одни из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями выполнения этих работ являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы, презентации доклада и реферата определяется по последней цифре зачетной книжки.

Студентам в процессе написания контрольной работы и реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу

необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату или докладу – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Определите проект как объект управления.
2. Обобщите преимущества применения проектного управления в современных условиях.
3. Классифицируйте виды проектов и выделите их основные особенности различных видов проектов.
4. Объясните взаимодействие проектов и внешней среды.
5. Выделите основные фазы жизненного цикла проекта. Перечислите и охарактеризуйте основные фазы жизненного цикла проекта: инициирование, планирование, осуществление и завершение.
6. Интерпретируйте предметную область проекта.
7.Выделите основные требования, предъявляемые к планированию времени.
8. Перечислите составляющие современной концепции маркетинга в управлении проектами.
9. Определите содержание термина «маркетинг проекта».
10. Обобщите необходимые действия руководителя проекта при управлении изменениями.
11. Определите составляющие понятия «маркетинговые исследования».
12. Выделите основные характеристики задач, стоящих перед маркетинговыми исследованиями
вопросы к текущему контролю (Блок 2):
13. Обоснуйте суть разработки маркетинговой стратегии проекта.
14. Выделите и обобщите содержание основных фаз формирования концепции маркетинга проекта.
15 Выделите и обобщите содержание основных составляющих программы маркетинга проекта.
16. Определите и охарактеризуйте основные статьи доходов и расходов в бюджете маркетинга проекта.
17. Сравните и обоснуйте достоинства и недостатки различных типов организационных структур для реализации проектов различного масштаба.
18. Определите основных членов команды проекта и их функции.
19. Выделите и обобщите основные этапы построения структуры проекта.
20. Интерпретируйте основные элементы матрицы ответственности проекта.
21. Выделите основные процессы управления стоимостью проекта.
22. Сравните и обоснуйте основные группы проектных рисков.
23. Раскройте сущность жизненного цикла проекта и его фаз.
24. Оцените значимость маркетинговых исследованиях в рамках управления проектами.
25. Оцените значимость современной концепции маркетинга в управлении проектами.
26. Продемонстрируйте умение формирования цель и задачи стадии завершения проекта.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

1. Что такое проект?
2. Как первым вывести уникальную услугу на рынок и что лежит в основе стратегической конкурентоспособности?
3. Приведите примеры наиболее удачных и неудачных проектов, известных Вам. Проанализируйте причины неудач проектов.
4. Что такое маркетинг проекта . Каким образом он определяет проект?
5. Цель проекта.
6. Основные требования, предъявляемые к целям проекта.
7. Традиционные критерии успеха проектов?
8. Фаза проекта (определение). Веха (определение).
9. Жизненный цикл проекта (определение).

10. В каждом жизненном цикле проекта присутствуют как минимум 4 фазы, перечислите их.
11. Кто такие стейкхолдеры проекта? Список основных стейкхолдеров каждого проекта включает определенных лиц, перечислите их.
12. Команда проекта (определение).
13. Классификация проектов по масштабности.
14. Тип проекта.
15. Вид проекта. Длительность проекта.
16. Что такое управление проектами?
17. Кто такие субъекты управления проектами (определение), перечислите их.
18. Что такое объекты управления проектами (определение), перечислите их.
19. Изобразите схему процессов управления проектом.
20. Что такое предметная область проекта?
21. В чем заключается разработка концепции проекта?
22. Дайте определение управлению проектом по временным параметрам.
23. Что такое календарный план? Что определяется в календарных планах?
24. Что показывает полный резерв?
25. Что такое риски проекта? Определите основные процессы управления рисками проекта.
26. Что входит в общие источники рисков?
27. Дайте определение идентификации риска.
28. Дайте определение управлению качеством в проекте.
29. Дайте определение управлению коммуникациями в проекте.
30. Дайте определение управлению поставками и контрактами в проекте.
31. Изобразите схему результата проекта.
32. Что такое проект? Что такое процесс? В чем их разница?
33. Перечислите жизненный цикл проекта от задумки до реализации
34. Дайте определие Project Management Book of Knowledge (PMBoK). Каким образом он определяет проект?
35. Что такое предметная область проекта?
36. Что такое управление проектами?
37. Управление проектами, как совокупность процессов.
38. Функциональные области управления проектами.
39. Что такое инициация проекта?

Тестовые задания к Текущему контролю (Блок 1).

1. **Основоположником метода проектов в обучении был:**
   а. К.Д. Ушинский;
   б. Дж. Дьюи;
   в. Дж. Джонсон;
   г. Коллингс.
   2. Какое из приведённых определений проекта верно:

   а. Проект – уникальная деятельность, имеющая начало и конец во времени, направленная на достижение определенного результата/цели, создание определённого, уникального продукта или услуги при заданных ограничениях по ресурсам и срокам;
   б. Проект – совокупность заранее запланированных действий для достижения какой-либо цели;
   в. Проект – процесс создания реально возможных объектов будущего или процесс создания реально возможных вариантов продуктов будущего;
   г. Проект – совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определённого продукта или услуги для потребителей.

   3. Соотнесите определения и типы проектов:

Определения
а. совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, им методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата по решению какой-л участников проекта;
б. это совместная учебно-познавательная творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров

информационно-коммуникационных технологий (например, Интернет), имеющая общую цель, согла деятельности, и направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы,
в. самостоятельная деятельность обучающихся, направленная на практическое решение общественн способствующая взаимодействию школьного сообщества с властными структурами и общественнос

4. Со слова какой части речи формулируется цель проекта:

а. Глагол;

б. Прилагательное;

в. Существительное;

г. Наречие.

5. Задачи проекта – это:

а. Шаги, которые необходимо сделать для достижения цели;

б. Цели проекта;

в. Результат проекта

г. Путь создания проектной папки.

6. Соотнесите этапы работы над проектом с содержанием деятельности:

Этапы работы над проектом	**Содержание деятельности**
а. Погружение в проект.	1.Рефлексия.
б. Организационный	2. Поиск необходимой информации; сбор д изучение соответствующей литературы, пр
в. Осуществление деятельности.	3. Формулируются проблемы, которые буду
г. Оформление результатов проекта и презентация	4. Способы обработки полученных данных;
д. Обсуждение полученных результатов.	5. Определение направления работы, распр по каждому направлению; составление дета

7**. Выберите лишнее. Типы проектов по продолжительности:**

а. Смешанные;

б. Краткосрочные;

в. Годичные

г. Мини-проекты.

8. Результатами (результатом) осуществления проекта является (являются):

а. Формирование специфических умений и навыков проектирования;

б. Личностное развитие обучающихся (проектантов);

в. Подготовленный продукт работы над проектом;

г. Все вышеназванные варианты.

9. Непосредственное решение реальной прикладной задачи и получение социально-значимого результата – это особенности…

а. прикладного проекта,

б. информационного проекта

в. исследовательского проекта

10. Назовите типовую ошибку при формулировании цели проекта

а. цель включает много задач,

б. цель не предполагает результат,

в. цель не содержит научных терминов.

Тестовые задания к Текущему контролю (Блок 2).

4. Со слова какой части речи формулируется цель проекта:

а. Глагол;

б. Прилагательное;

в. Существительное;

г. Наречие.

5. Задачи проекта – это:

а. Шаги, которые необходимо сделать для достижения цели;

б. Цели проекта;

в. Результат проекта

г. Путь создания проектной папки.

7**. Выберите лишнее. Типы проектов по продолжительности:**

а. Смешанные;

б. Краткосрочные;

в. Годичные

г. Мини-проекты.

8. Результатами (результатом) осуществления проекта является (являются):

а. Формирование специфических умений и навыков проектирования;

б. Личностное развитие обучающихся (проектантов);

в. Подготовленный продукт работы над проектом;

г. Все вышеназванные варианты.

9. Непосредственное решение реальной прикладной задачи и получение социально-значимого результата – это особенности…

а. прикладного проекта,

б. информационного проекта

в. исследовательского проекта

10. Назовите типовую ошибку при формулировании цели проекта

а. цель включает много задач,

б. цель не предполагает результат,

в. цель не содержит научных терминов.

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы.

За каждый блок в сумме обучающийся должен получить 25 баллов, из них 5 – за посещение занятий, 5 - Выполнение дополнительных заданий (доклад, статья, презентация), 10 – за выполнение тестовых заданий, 5 – за защиту лабораторных работ

Критерии получения оценки:

- результат, содержащий полный правильный ответ – максимальное количество баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 60%) или ответ, содержащий незначительные неточности– 75% от максимального количества баллов;

результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – от 30 до 60%) или ответ, содержащий значительные неточности - 40 % от максимального количества баллов;

- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – менее 30%), неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа – 0 % от максимального количества баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Знания обучающегося оцениваются выполнением и защитой практических работ, подготовкой докладов и презентаций по темам дисциплины, подготовкой контрольной работы в виде реферата.

2.2.1 Темы контрольных работ выдаются по последней цифре зачетной книжки:

1. Определите проект как объект управления.
2. Обобщите преимущества применения проектного управления в современных условиях.
3. Классифицируйте виды проектов и выделите их основные особенности различных видов проектов.
4. Объясните взаимодействие проектов и внешней среды.
5. Выделите основные фазы жизненного цикла проекта. Перечислите и охарактеризуйте основные фазы жизненного цикла проекта: инициирование, планирование, осуществление и завершение.
6. Интерпретируйте предметную область проекта.
7.Выделите основные требования, предъявляемые к планированию времени.
8. Перечислите составляющие современной концепции маркетинга в управлении проектами.
9. Определите содержание термина «маркетинг проекта».
10. Обобщите необходимые действия руководителя проекта при управлении изменениями.
11. Определите составляющие понятия «маркетинговые исследования».
12. Выделите основные характеристики задач, стоящих перед маркетинговыми исследованиями
вопросы к текущему контролю (Блок 2):
13. Обоснуйте суть разработки маркетинговой стратегии проекта.
14. Выделите и обобщите содержание основных фаз формирования концепции маркетинга проекта.
15 Выделите и обобщите содержание основных составляющих программы маркетинга проекта.
16. Определите и охарактеризуйте основные статьи доходов и расходов в бюджете маркетинга проекта.
17. Сравните и обоснуйте достоинства и недостатки различных типов организационных структур для реализации проектов различного масштаба.
18. Определите основных членов команды проекта и их функции.
19. Выделите и обобщите основные этапы построения структуры проекта.

Критерии оценки:

Критерий	Максимальное количество баллов
1 Соответствие решения сформулированным в практической ситуации вопросам	5
2 Возможность применения решения на практике	5

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за ответ на практическое задание составляет 10 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения контроля.

10 баллов – оценка «отлично»;
8-9 баллов – оценка «хорошо»;
6-7 баллов – оценка «удовлетворительно»
Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.2.2 Темы докладов и презентаций:

Критерии и методы оценки маркетингового проекта (на примере…)
Формирование жизненного цикла проекта по… (на примере…).
Подготовка и реализация графика разработки маркетингового проекта (на примере…).
Организация управления проектами в организации (на примере…). Экономика бизнес-плана проекта в различных сферах деятельности (на примере…).
Управление проектом по организации малого предприятия (на примере…)
Управление проектом по реструктуризации предприятия (на примере…). Формирование маркетинговой структуры проекта (на примере…).
Анализ рынка с использованием маркетингового инструментария (на примере…).

Процедуры разработки и реализации проекта с использованием инструментов маркетинга (на примере…).
Выявление, анализ и оценка конкурентных преимуществ проекта по созданию малого предприятия (на примере…).

Влияние внутренней среды организации на реализацию проекта (на примере…).Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме доклада; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	15
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста доклада, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему доклада; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку доклада и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

40 баллов – оценка «отлично»;
30-40 баллов – оценка «хорошо»;
20 -30 баллов – оценка «удовлетворительно»
Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Основы проектной деятельности»

1. Определите проект как объект управления.
2. Обобщите преимущества применения проектного управления в современных условиях.
3. Классифицируйте виды проектов и выделите их основные особенности различных видов проектов.
4. Объясните взаимодействие проектов и внешней среды.

5. Выделите основные фазы жизненного цикла проекта. Перечислите и охарактеризуйте основные фазы жизненного цикла проекта: инициирование, планирование, осуществление и завершение.
6. Интерпретируйте предметную область проекта.
7.Выделите основные требования, предъявляемые к планированию времени.
8. Перечислите составляющие современной концепции маркетинга в управлении проектами.
9. Определите содержание термина «маркетинг проекта».
10. Обобщите необходимые действия руководителя проекта при управлении изменениями.
11. Определите составляющие понятия «маркетинговые исследования».
12. Выделите основные характеристики задач, стоящих перед маркетинговыми исследованиями
вопросы к текущему контролю (Блок 2):
13. Обоснуйте суть разработки маркетинговой стратегии проекта.
14. Выделите и обобщите содержание основных фаз формирования концепции маркетинга проекта.
15 Выделите и обобщите содержание основных составляющих программы маркетинга проекта.
16. Определите и охарактеризуйте основные статьи доходов и расходов в бюджете маркетинга проекта.
17. Сравните и обоснуйте достоинства и недостатки различных типов организационных структур для реализации проектов различного масштаба.
18. Определите основных членов команды проекта и их функции.
19. Выделите и обобщите основные этапы построения структуры проекта.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Основы проектной деятельности» приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы проектной деятельности»

Компетенция УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессиональн ого роста	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточн ый контроль		Текущий контроль	Промежуточн ый контроль
	категорийно-понятийный аппарат современной концепции проектного управления	вопросы № 1,2,4,7 Тесты по дисциплине	вопросы № 1,2,4,7 Тесты по дисциплине	систематизир овать информацию в смежных областях профессионал ьной деятельности	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточн ой аттестации	способностью использовать основные понятия в профессии	Доклад, презентация , сдача практическ их работ	Вопросы к промежуточн ой аттестации
	организацию осуществления проектов и их жизненный цикл	вопросы № 3,8,11,5 -Тесты по дисциплине	вопросы № 3,8,5,11 -Тесты по дисциплине	обрабатывать информацию о новых технологиях, материалах	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточн ой аттестации	методикой сбора и обработки информации, материалов (уметь выбрать подходящую информацию и правильно ее использовать	Доклад, презентация , сдача практическ их работ	Вопросы к промежуточн ой аттестации
	требования к профессиональн ым знаниям, умениям и навыкам	вопросы № 12,15,16,17, 21 Тесты по дисциплине	вопросы № 12,15,16,17,21 Тесты по дисциплине	аргументиров ать последовател ьность проектирован ия одежды	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточн ой аттестации	навыком использования информацией об инновациях в технологии изготовления одежды	Доклад, презентация , сдача практическ их работ	Вопросы к промежуточн ой аттестации
Компетенция УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточн ый контроль		Текущий контроль	Промежуточн ый контроль
	принципы социального взаимодействия	вопросы № 1,2,4,7 Тесты по дисциплине	вопросы № 1,2,4,7 Тесты по дисциплине	применять полученные знания на практике при решении актуальных	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточн ой аттестации	способами осуществлять письменную коммуникацию (уметь составлять	Доклад, презентация , сдача практическ их работ	Вопросы к промежуточн ой аттестации

сотрудничества для достижения поставленной цели				личностных и профессиональных проблем;			план работы, презентовать информацию и т.п.)		
	виды стратегий сотрудничества	вопросы № 3,8,11,5 -Тесты по дисциплине	вопросы № 3,8,5,11 -Тесты по дисциплине	эффективно организовывать работу группы;	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	методамисоставления алгоритма анализа ситуации, используя современные методы и приемы	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	основные аспекты социального взаимодействия и стратегии сотрудничества	вопросы № 12,15,16,17, 21 Тесты по дисциплине	вопросы № 12,15,16,17,21 Тесты по дисциплине	прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования личности и группы;	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	умением применять результаты проделанной работы, с обоснованием тех или иных маркетинговых решений	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации

Компетенция УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
	фрагментарные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов	вопросы № 1,2,4,7 Тесты по дисциплине	вопросы № 1,2,4,7 Тесты по дисциплине	слабо сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	слабо сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации

				меры для восстановления нарушенных прав;			цели		
	общие, но не структурированные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, основы организации и функционирования судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов; правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности;	вопросы № 3,8,11,5 -Тесты по дисциплине	вопросы № 3,8,5,11 -Тесты по дисциплине	частично сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав;	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	частично сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками решения задач в рамках поставленной цели	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	сформированные системные знания: основы российской правовой системы и российского законодательства, правовые и нравственно-этические нормы в сфере профессиональн	вопросы № 12,15,16,17, 21 Тесты по дисциплине	вопросы № 12,15,16,17,21 Тесты по дисциплине	хорошо сформированные умения: использовать и составлять нормативные, деловые и правовые документы, относящиеся к профессиональной	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	полностью сформированными навыками применения законодательства при решении практических задач; способами правового регулирования взаимоотношений; навыками	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации

	ой деятельности; правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде; права и обязанности гражданина; основные принципы и положения конституционного, гражданского, трудового, семейного, уголовного, административного, экологического и информационного законодательства; меры по совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии			деятельности; принимать необходимые меры для восстановления нарушенных прав;			решения задач в рамках поставленной цели		
Компетенция УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации,	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
	фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат	вопросы № 1,2,4,7 Тесты по дисциплине	вопросы № 1,2,4,7 Тесты по дисциплине	слабо сформированные умения отбирать, анализироват	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	слабо сформированными навыками и опытом анализа	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации

работает с противоречивой информацией из разных источников	исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные			ь, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей,			основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах		

	дискуссионные вопросы российской истории			повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать					

				надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию					
	общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической	вопросы № 3,8,11,5 -Тесты по дисциплине	вопросы № 3,8,5,11 -Тесты по дисциплине	астично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	частично сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации

	действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории			процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически			источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах		

				верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию					
	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат исторической науки; функции и особенности истории как науки; принципы и методы, применяемые исторической наукой для анализа закономерностей исторического развития общества; основные	вопросы № 12,15,16,17, 21 Тесты по дисциплине	вопросы № 12,15,16,17,21 Тесты по дисциплине	формированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать, критически оценивать информацию из различных источников, на основании чего проводить аналогии, выявлять причинно-следственные связи явлений	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	сформированными навыками и опытом анализа основных движущих сил и закономерностей исторического процесса, осмысления и интерпретации значимых событий истории России в контексте общеисторического развития; навыками и опытом самостоятельно	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации

	понятия, факты, события, персоналии истории России в контексте мировой истории, существенные черты процессов, событий, явлений исторической действительности, их причинно-следственные связи; закономерности и особенности исторического развития России; движущие силы, место человека в историческом процессе; основные дискуссионные вопросы российской истории			исторической действительности; устанавливать пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; оперировать общенаучными и историческими терминами; анализировать деятельность исторических персонажей, повлиявших на ход мирового развития, движущие силы и закономерности исторического процесса; формулировать выводы, выражать суждение о важнейших исторических событиях и явлениях, тенденциях и			го получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников, способностью представить освоенное знание в различных форматах		

				последствиях их развития; представлять результаты изучения исторического материала в различных форматах; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты исторических событий и процессов; критически оценивать надёжность источников информации, выявлять противоречивую информацию					

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Социальное предпринимательство»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»
для студентов всех форм обучения

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-1.3: Осуществляет анализ и синтез информации при решении поставленных задач;

УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта;

УК-6.3: Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

УК-1.3	**Знать**		Лек, Лр, Ср интерактивная лекция	1.1,1.2,1.3,1.4,1.5 1.6,1.7,1.8,1.9	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение практической ситуации, выполнение Лр
	Уровень 1:	основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уровень 2:	порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уровень 3:	процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уметь		Лек, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации, задания к Лр	
	Уровень 1:	использовать основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уровень 2:	реализовывать порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уровень 3:	организовывать процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Владеть		Лек, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации, задания к Лр	
	Уровень 1:	навыками использовать основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уровень 2:	навыками реализовывать порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уровень 3:	навыками организовывать процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]
УК-2.2	**Знать**		Лек, Лр, Ср интерактивная лекция (дискуссия)	1.1,1.2,1.3,1.4,1.5 1.6,1.7,1.8,1.9
	Уровень 1:	элементы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта		
	Уровень 2:	основы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта		
	Уровень 3:	процесс разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта		
	Уметь		Лек, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций	
	Уровень 1:	использовать элементы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта		
	Уровень 2:	использовать основы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта		
	Уровень 3:	организовывать процесс разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта		
	Владеть		Лек, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций	
	Уровень 1:	навыками предложения некоторых способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта		
	Уровень 2:	навыками предложения большинства способов решения поставленных задач		

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта		
	Уровень 3:	навыками предложения всех способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта		
УК-6.3	**Знать**		Лек, Лр, Ср интерактивная лекция	1.1,1.2,1.3,1.4,1.5 1.6,1.7,1.8,1.9
	Уровень 1:	элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста		
	Уровень 2:	порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста		
	Уровень 3:	процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста		
	Уметь		Лек, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций	
	Уровень 1:	использовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста		
	Уровень 2:	реализовывать порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста		
	Уровень 3:	организовывать процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста		
	Владеть		Лек, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций	
	Уровень 1:	навыками использовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста		
	Уровень 2:	навыками реализовывать порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста		
	Уровень 3:	навыками организовывать процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста		

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Социальное предпринимательство» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Социальное предпринимательство» проводится в форме зачёта. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов[5])</td><td>Промежуточная аттестация
(50 баллов)</td><td>Итоговое количество баллов по результа-там текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td><td rowspan="3">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – не зачтено;
Более 41 балла – зачтено</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практические занятия (Y_1)</td><td>Лабораторные занятия (Z_1)</td><td>Лекционные занятия (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Лабораторные занятия (Z_2)</td></tr>
<tr><td>5</td><td>-</td><td>20</td><td>5</td><td>-</td><td>20</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов за 2 блок = 25</td><td></td><td></td></tr>
</table>

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	***Количество баллов***	
	1 блок	***2 блок***
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение Л.р.	***25***	***25***
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
Зачет по дисциплине «Социальное предпринимательство» проводится в устной форме За каждый верный ответ выставляется 25 баллов, за неверный– 0 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся*, если:*

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практический ситуации*;*
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неуважительным причинам;
- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;
- вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контрольная работа в форме реферата, подготовки презентации к реферату, выполнение практической ситуации

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы зависит от начальной буквы фамилии обучающегося и определяется на основе данных приведенной ниже таблицы, в случае несоответствия темы профилю подготовки, принимается следующая тема соответствующая профилю.

Таблица – Выбор темы контрольной работы

Начальная буква фамилии студента	*Номер задания контрольной работы*	*Начальная буква фамилии студента*	*Номер задания контрольной работы*
А	1	П	15
Б	2	Р	16
В	3	С	17
Г	4	Т	18
Д	5	У	19
Е	6	Ф	20
Ж	7	Х	21
З	8	Ц	22
И	9	Ч	23
К	10	Ш	24
Л	11	Щ	25
М	12	Э	26
Н	13	Ю	27
О	14	Я	28

Студентам в процессе написания контрольной работы в форме реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету:

1.История возникновения и сущность социального предпринимательства
2.Основные особенности и функции социального предпринимательств
3.Условия осуществления предпринимательской деятельности
4.Виды предпринимательской деятельности
5.Производственное и коммерческое предпринимательство
6.Финансовое и консультативное предпринимательство
7.Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности
8.Хозяйственные товарищества и хозяйственные общества
9.Государственные и муниципальные унитарные предприятия
10.Ассоциации и союзы предпринимательских организаций
11.Формы предприятий
12.Механизм функционирования предприятия
13.Регулирующая роль цены
14.Прибыль предприятия - цель его функционирования
15.Общие положения бизнес-плана
16.Общая характеристика фирмы (резюме)
17.Характеристика товаров (услуг)
18.Рынок сбыта товаров (услуг)
19.Конкуренция на рынке сбыта
20.План маркетинга
21.План производства
22.Организационный план
23.Риски в деятельности фирмы
24.Финансовый план
25.Сущность предпринимательского риска
26.Классификация предпринимательских рисков и виды потерь
27.Факторы, влияющие на уровень предпринимательского риска
28.Управление предпринимательскими рисками
29.Анализ ценообразующих факторов
30.Виды цен
31.Этапы и методы установления цен на продукцию фирмы
32.Содержание и виды конкуренции
33.Система государственного антимонопольного регулирования
34.Сущность культуры предпринимательства
35.Культура предпринимательских организаций
36.Предпринимательская этика и этикет, как основа социальноориентированного предпринимательства.
37.Сущность предпринимательской тайны
38.Защита предпринимательской тайны
39.Система технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя
40.Зависимость эффективности деятельности предпринимателя и степени удовлетворенности потребителя, в том числе, обслуживанием в контактной зоне
41.Основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

Критерий оценки:
Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

1 Контрольная работа в форме реферата, подготовка презентации к реферату

Примерные темы контрольных работ в форме реферата:

Выбор темы осуществляется по согласованию с преподавателем, в соответствии с профилем подготовки .

Уровень 1
1. Государственная регистрация предприятий и индивидуальных предпринимателей.
2. Кадровое обеспечение предпринимательства.
3. Коммерческая тайна и способы ее соблюдения.
4. Сущность и виды предпринимательского риска.
Уровень 2
5. Бизнес-планирование предпринимательства.
6. Типы предпринимательских решений и их характеристика.
7. Сущность лизинга и его применение на автотранспорте.
Уровень 3
8. Сущность культуры предпринимательства.
9. Предпринимательская этика и этикет.
10.Система технологии процесса сервиса и клиентских отношений с учетом требований потребителя
11.Зависимость эффективности деятельности предпринимателя и степени удовлетворенности потребителя, в том числе, обслуживанием в контактной зоне
12.Основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности
Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	15
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

40 баллов – оценка «отлично»;
30-40 баллов – оценка «хорошо»;
20 -30 баллов – оценка «удовлетворительно»
Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Экзамен по дисциплине «Социальное предпринимательство» не предусмотрен, контроль знаний студентов осуществляется в форме зачета, содержащего 2 теоретических задания.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Социальное предпринимательство» приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Социальное предпринимательство»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1.3	основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Вопросы к зачету №№1-15	использовать основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №1	навыками использовать основы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №7
	порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Вопросы к зачету №№15-25	реализовывать порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №2	навыками реализовывать порядок анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №8
	процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Вопросы к зачету №№25-35	организовывать процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №3	навыками организовывать процесс анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №9
УК-2.2	элементы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения	КР	Вопросы к зачету №№ 35-45	использовать элементы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №2,4	навыками предложения некоторых способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №6,7

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	соответствия цели проекта			зрения соответствия цели проекта			проекта		
	основы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	КР	Вопросы к зачету №№ 45-55	использовать основы разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №5,3	навыками предложения большинства способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №7,8
	процесс разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	КР	Вопросы к зачету №№ 55-65	организовывать процесс разработки предложений способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №6,4	навыками предложения всех способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №8,9

Примечание
* берется из РПД
** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-6.3	элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессиональн ого роста	КР	Вопросы к зачету №№1-15	использовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательны х услуг для выстраивания траектории собственного профессиональн ого роста	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №1	навыками использовать элементы оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионально го роста	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №7
	порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессиональн ого роста	КР	Вопросы к зачету №№15-25	реализовывать порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательны х услуг для выстраивания траектории собственного профессиональн ого роста	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №2	навыками реализовывать порядок оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионально го роста	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №8
	процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессиональн ого роста	КР	Вопросы к зачету №№25-35	организовывать процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательны х услуг для выстраивания траектории собственного профессиональн ого роста	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №3	навыками организовывать процесс оценки требований рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионально	КР	Контрольное задание из п. 2.2 №9

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
							го роста		

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования 7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания 10
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 11
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний 11
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 14
2.3 Типовые экзаменационные материалы 16

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-8.1: Использует статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта;

УК-1.3: Осуществляет анализ и синтез информации при решении поставленных задач.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
1	2	3	4	5	6	7
ПК-8.1	**Знать**		Лек, прак. зан., ср	1(1-5), 2(1-3), 3(1-3), 4(1-3)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Частичные статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта				
	Уровень 2:	Статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта				
	Уровень 3:	Расширенный круг статистических и других методов в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Использовать частичные статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта				
	Уровень 2:	Использовать статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта				
	Уровень 3:	Использовать расширенный круг статистических и других методов в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта				

1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., ср работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками применения частичных статистических и других методов в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта				
	Уровень 2:	Навыками применения статистических и других методов в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта				
	Уровень 3:	Навыками применения расширенного круга статистических и других методов в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта				

Код компе-тенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[5], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[6]	Контроли-руемые разделы и темы дисципли-ны[7]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[8]

[5] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[6] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[7] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

1	2	3	4	5	6	7
УК-1.3	**Знать**		Лек, прак. зан., ср	1(1-5), 2(1-3), 3(1-3), 4(1-3)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Элементы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уровень 2:	Методологию анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уровень 3:	Формы осуществления анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Осуществлять элементы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уровень 2:	Осуществлять методологию анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уровень 3:	Осуществлять формы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				

1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., ср работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками применения элементов анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уровень 2:	Навыками применения методологии анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				
	Уровень 3:	Навыками применения форм анализа и синтеза информации при решении поставленных задач				

Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии» проводится в форме экзамена.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии».

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия ($X_{1)}$)	Практические занятия (Y_1)	Лабораторные занятия (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Лабораторные занятия (Z_2)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение практической работы	10	10
Реферат	10	10
Устный опрос на практических занятиях	5	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии»» включает в себя 2 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[9];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

[9] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в сфере туристской безопасности;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в

представленном списке в РПД. Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – Times New Roman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Экзамен - итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй - уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Устный опрос (примерные вопросы для самоконтроля)

1. История развития стандартизации
2. Сущность и содержание стандартизации
3. Нормативные документы по стандартизации
4. Методы стандартизации
5. Органы и службы по стандартизации

6. Порядок разработки, изменения и обновления стандартов

7. Государственный контроль и надзор за соблюдением стандартов

8. Информационное обеспечение стандартизации

9. Нормативные документы в области стандартизации услуг

10. Особенности стандартизации услуг

11. Сущность и содержание лицензирования в туристском бизнесе

12. Лицензионные требования, условия выдачи лицензии и ее содержание

13. Особенности лицензионных требований и условий получения лицензий турфирмами

14. История сертификации

15. Основные понятия в области сертификации

16. Обязательная и добровольная сертификация

17. Цели и объекты сертификации в сфере услуг

18. Этапы проведения сертификации услуг

19. Схемы сертификации услуг

20. Правила и документы по проведению работ в области сертификации

21. Оценка качества услуг. Основные понятия

22. Критерии оценки качества услуг

23. Международное сотрудничество в области стандартизации

24. Региональные организации по стандартизации.Цель создания, основные принципы работы, решаемые задачи

25. Стандартизация, сертификация и метрология в рамках СНГ

26. Международное сотрудничество в области сертификации

27. Международное сотрудничество в области аккредитации

28. Мировые модели систем аккредитации

29. Единая информационная система по техническому регулированию. Назначение. Общая характеристика

30. С помощью каких информационных технологий осуществляются процедуры доступа, сбора, обмена и представления информации в единой информационной системе по техническому регулированию?

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

Уровень 1

1. Стандартизация: цели, принципы, функции и задачи, методы.
2. Нормативное регулирование стандартизации в РФ.
3. Органы и службы стандартизации в России

4. Техническое регулирование и технические регламенты в сфере туристических услуг: структура, порядок разработки, применение регламентов.

5. Государственная (национальная) система стандартизации Российской Федерации (ГСС РФ).

6. Состав и назначение стандартов ГСС РФ.

7. Категории нормативных документов и объекты стандартизации.

8. Межгосударственная система стандартизации. Международная и региональная стандартизация.

9. Международная организация по стандартизации (ИСО)

10. Стандарты качества продукции в туристическом бизнесе.

11. Стандартизация туристических услуг.

12. Виды деятельности, лицензируемые в туристской индустрии.

13. Сущность качества. Характеристика требований к качеству продукции и услуг. Система качества.

15. Технология проведения работ по сертификации туристических услуг.

Уровень 2

16. Технология проведения работ по сертификации услуг средств размещения.

17. Услуги населению. ГОСТ Р 50646-94. ОК 002-93 (ОКУН) в сфере гостиничных и туристических услуг. Приведите примеры.

18. ОКОНХ. Примеры в сфере туристского и гостиничного бизнеса.

19. Требования к кадровому составу туристической фирмы и гостиничного предприятия.

20. История сертификации.

21. Сертификация как процедура подтверждения соответствия.

22. Законодательная база сертификации туристических услуг.

23. Вопросы сертификации в законе РФ «О защите прав потребителей» и «О техническом регулировании».

24. Назначение и отличительные особенности добровольной сертификации. Организация и проведение добровольной сертификации.

Уровень 3

25. Обязательная и добровольная сертификация в туристической сфере: цели, задачи, порядок подтверждения.

26. Правила и документы по проведению работ в области сертификации.

27. Порядок сертификации туристического продукта.

28. Схемы сертификации продукции и услуг. Оформление сертификата.

29. Сертификация систем менеджмента качества: правила и порядок проведения.

30. Декларирование соответствия практика в России и странах ЕС.

31. Система нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	5
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	3
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии» оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Типовые задания для практических работ
Пример типового задания №1

Практическая работа 1. Основы организации стандартизации

Задание: 1.Решить тестовые задания.

2Ответить на вопросы для защиты работы.

Тест № 1

Выберите один из предложенных вариантов ответа.

1. Основная цель стандартизации – это …

а) подтверждение качества товаров и услуг установленным требованиям;

б) повышение конкурентоспособности продукции, работ и услуг;

в) установление требований к качеству товаров и услуг;

г) все перечисленное;

д) только б) и в).

2. Деятельность по стандартизации на национальном уровне – это …

а) распространение действий национального стандарта на мировой рынок;

б) действие стандартов в пределах одного государства;

в) действие стандартов в государствах одного географического региона;

г) все перечисленное.

3. Документы технических условий (ТУ) обычно разрабатываются в следующих случаях:

а) когда выпускается продукция малыми партиями;

б) разрабатываются своды правил для процессов проектирования;

в) толкуются термины в определенной области деятельности;

г) все перечисленное.

4. Симплификация – это …

а) создание типовых образцов, конструкций, технологических правил, форм документации;

б) отбор конкретных объектов, признанных целесообразными для дальнейшего производства и применения в общественной деятельности;

в) определение конкретных объектов, признанных нецелесообразными для дальнейшего производства и применения в общественной деятельности;

г) процесс нахождения оптимальных параметров назначения, качества и экономичности.

Контрольные вопросы и задания

1. Приведите исторические примеры развития деятельности по стандартизации.
2. Расшифруйте аббревиатуру ИСО.
3. Укажите объекты стандартизации.
4. Перечислите уровни, на которых может осуществляться деятельность по стандартизации.
5. В чем заключается опережающее развитие стандартизации?
6. Назовите виды нормативных документов по стандартизации.
7. Укажите виды стандартов.
8. Что такое основополагающий стандарт?
9. В чем отличие документов технических условий и стандартов?
10. Что такое классификатор?
11. Укажите основные методы стандартизации.
12. Какие методы выделяются в упорядочении объектов стандартизации?
13. В чем суть параметрической стандартизации?

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1.Стандартизация: цели, принципы, функции и задачи, методы.

2.Нормативное регулирование стандартизации в РФ.

3.Органы и службы стандартизации в России.

4.Техническое регулирование и технические регламенты в сфере туристических услуг: структура, порядок разработки, применение регламентов.

5.Государственная (национальная) система стандартизации Российской Федерации (ГСС РФ).

6.Состав и назначение стандартов ГСС РФ.

7.Категории нормативных документов и объекты стандартизации.

8.Межгосударственная система стандартизации. Международная и региональная стандартизация.

9.Международная организация по стандартизации (ИСО).

10.Стандарты качества продукции в туристическом бизнесе.

11.Стандартизация туристических услуг.

12.Виды деятельности, лицензируемые в туристской индустрии.

13.Понятие услуга. Виды услуг. Идентификация услуг.

14.Специфика гостиничных услуг.

15.База стандартов в сфере гостиничного бизнеса.

16.Требования по обеспечению безопасности гостиничных услуг.

17.Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов.

18.Проектирование туристских услуг.

19.Классификация гостиниц.

20.Сущность качества. Характеристика требований к качеству продукции и услуг. Система качества.

21.Технология проведения работ по сертификации туристических услуг.

22.Технология проведения работ по сертификации услуг средств размещения.

23.САНПиН и СНиП дайте определение и приведите пример.

24.Услуги населению. ГОСТ Р 50646-94. ОК 002-93 (ОКУН) в сфере гостиничных и туристических услуг. Приведите примеры.

25.ОКОНХ. Примеры в сфере туристского и гостиничного бизнеса.

26.Минимальные требования к услугам питания. Требования ГОСТ Р 50764-95.

27.Основные положения санитарных норм и правил.

28.Стандарты гостиничной деятельности.

29.Требования к кадровому составу туристической фирмы и гостиничного предприятия.

30.История сертификации.

31.Сертификация как процедура подтверждения соответствия.

32.Законодательная база сертификации туристических услуг.

33.Вопросы сертификации в законе РФ «О защите прав потребителей» и «О техническом регулировании».

34.Система аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.

35.Назначение и отличительные особенности добровольной сертификации.

36.Назначение и отличительные особенности добровольной сертификации услуг гостиниц.

37.Организация и проведение добровольной сертификации.

38.Участники добровольной сертификации.

39.Обязательная и добровольная сертификация в туристической сфере: цели, задачи, порядок подтверждения.

40.Участники обязательной сертификации.

41.Правила и документы по проведению работ в области сертификации.

42.Порядок сертификации туристического продукта.

43.Схемы сертификации продукции и услуг. Оформление сертификата.

44.Требования к оснащению помещений туристской фирмы.

45.Требования к персоналу туристской фирмы.

46.Категории номеров средств размещения. Бальная оценка номерного фонда гостиничного предприятия.

47.Минимальные требования к услугам средств размещения.

48.Минимальные требования к техническому оснащению гостиничных предприятий.

49.Требования к персоналу гостиничного предприятия.

50.Сертификация систем менеджмента качества: правила и порядок проведения.

51.Декларирование соответствия практика в России и странах ЕС.

52.Задачи государственного регулирования туристской деятельности в Российской Федерации.

53.Субъекты в сфере туризма и их взаимоотношения.

54. Система нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии

Пример экзаменационного билета по дисциплине «Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии».

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет__«Экономика и сервис»_____
Кафедра _____«Сервис»_____

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т № 21
на 20 /20 учебный год

Дисциплина Основы предпринимательской деятельности

1 Требования к персоналу гостиничного предприятия.
2 Система нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии.

Зав.кафедрой

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____ __
подпись Ф.И.О. зав. каф. . подпись Ф.И.О. зав. каф

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф . подпись Ф.И.О. зав. каф

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов (итого максимальное количество баллов за экзамен – 50 баллов).

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии» приведен в таблице 6.

Таблица 6 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристской индустрии»

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
ПК-8.1	Частичные статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Использовать частичные статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения частичных статистических и других методов в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену
	Статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Использовать статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения статистических и других методов в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	Расширенный круг статистических и других методов в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Использовать расширенный круг статистических и других методов в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения расширенного круга статистических и других методов в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1.3	Элементы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Осуществлять элементы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения элементов анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
	Методологию анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Осуществлять методологию анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения методологии анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
	Формы осуществления анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Осуществлять формы анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения форм анализа и синтеза информации при решении поставленных задач	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Анимация в туристской индустрии»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.02 «Туризм»
профиль «*Технология и организация туроператорских и турагентских услуг*»
для студентов всех форм обучения

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	12

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ПК-2.1: Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия;

ПК-4.1: Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
ПК-2.1: Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	**Знать**		Лек, Практ, Ср интерактивная лекция	2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 3.2, 3.3, 4.3, 5.1, 5.2, 8.1, 8.2, 8.3	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; выполнение контрольной работы, реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение практической ситуации
	Уровень 1:	Элементы использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	Порядок использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	Систему использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Осуществлять элементы использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	Осуществлять порядок использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	Осуществлять систему использо-				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		вания методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Владеть		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Навыками применения элементов использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	Навыками применения порядка использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	Навыками применения систем использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
ПК-4.1: Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	**Знать**		Лек, Практ, Ср интерактивная лекция	2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 3.2, 3.3, 5.1, 5.2, 7.1, 8.1, 8.2, 8.3	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; выполнение контрольной работы, реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение практической ситуации
	Уровень 1:	Элементы организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 2:	Порядок организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 3:	Систему организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Использовать элементы организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				

	Уровень 2:	Использовать порядок организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 3:	Использовать систему организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Владеть		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Навыками применения элементов организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 2:	Навыками применения порядка организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 3:	Навыками применения систем организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «*Анимация в туристской индустрии*» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «*Анимация в туристской индустрии*» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов[5])</td><td rowspan="3">Бонусы</td><td rowspan="3">Промежуточная аттестация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практические занятия (Y_1)</td><td>Текущая аттестация (Z_1)</td><td>Лекционные занятия (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Текущая аттестация (Z_2)</td><td>Статья, участие в конференции, семинарах и т.д.</td><td>от 0 до 50 баллов</td><td>Менее 41 балла – не зачтено;
Более 41 балла – зачтено</td></tr>
<tr><td>4</td><td>4</td><td>17</td><td>4</td><td>4</td><td>17</td><td>5</td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов за 2 блок = 25</td><td></td></tr>
</table>

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.
Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.
По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Анимация в туристской индустрии» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине			**100**

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся*, если:*

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на уровне 1 (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов, не ориентируется в практический ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающего лекционных, практических занятий по неуважительным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД;

- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

1. В чем сущность туристской анимации?
2. Расскажите о роли и значении анимационной услуги как составной части туристского продукта.
3. В чем заключается значение туристской анимации?
4. В чем сущность гостиничной анимации?
5. Проследите на исторических примерах взаимосвязь гостиничных и анимационных услуг.
6. Что явилось предпосылками возникновения туристской анимации как массового индустриального явления в конце XX в.?
7. Опишите функции туристской анимации.
8. Дайте определения рекреационной, туристской и гостиничной анимации.
9. Приведите примеры анимационных программ, в которых сочетались бы различные виды анимации.
10. В чем состоят особенности гостиничной анимации и ее значение?
11. Объясните, почему спорт и анимация являются основными элементами гостиничных анимационных программ. Приведите примеры.
12. Что входит в управляемую подсистему в менеджменте гостиничной анимации?

13. На основе чего изучается потребительский интерес гостей в гостиничной анимации?
14. Каким образом классифицируются туристы по потребительским интересам?
15. Расскажите о предпочтительных формах анимационной работы с разными возрастными группами отдыхающих.
16. Как разделяются туристы по своему отношению к проведению досуга?
17. Расскажите, каким образом учитываются национальные особенности туристов при составлении анимационных программ.
18. Что включает в себя материально-техническая база для реализации анимационных программ.
19. Дайте классификацию анимационных программ по восстановлению здоровья гостя.
20. Охарактеризуйте виды анимационных программ.
21. Каких целей стремятся достичь при разработке анимационных программ.
22. От чего зависят объем и качество анимационных программ, осуществляемых в отеле?
23. Назовите общие требования, предъявляемые к анимации отеля.
24. Что входит в спектр задач аниматоров?
25. Что является предметом труда, средствами труда, условиями труда и продуктом труда аниматоров?
26. Назовите основные положения современной концепции гостиничной анимации.
27. Назовите основные требования к построению гостиничных анимационных программ.
28. Каково значение фирменного стиля в гостиничной анимации.
29. Опишите типовую структуру анимационной службы курортного четырех и пятизвездочного отеля.
30. Опишите круг обязанностей: а) спортивного отдела; б) отдела шоу-анимации; в) мини-клуба; г) отдела творческих занятий.
31. Что необходимо учитывать при подборе персонала в службу анимации гостиницы? Назовите основные личностные качества аниматора.
32. Охарактеризуйте четыре этапа разработки и проведения анимационных программ.
33. Организация рекламной компании по проведению анимационных мероприятий в гостинице.
34. Охарактеризуйте современный стиль «мягкой» гостиничной анимации в противовес «жесткой».

35. Какие компоненты (подсистемы) входят в технологию создания анимационных программ.
36. Назовите основные правила поведения аниматоров.
37. Что такое игорный бизнес?
38. Чем отличаются азартные игры от остальных?
39. Какие азартные игры предлагаются в современных игорных заведениях?
40. Кто является потребителем услуг казино?
41. Какой материальной базой должно обладать игорное заведение для нормального функционирования?
42. Какими личностными качествами должны обладать работники игровых заведений. Должностные обязанности крупье, инспектора, менеджера, управляющего казино.

Критерий оценки:

Полный ответ с примерами на поставленный вопрос, знание основных терминов и определений. За каждый правильный ответ – 2 балла, максимальное количество – 50 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Корпоративная культура и культура анимационного обслуживания.
2. Сущность психологической культуры анимационного обслуживания туристов.
3. Этические принципы и нормы анимационного обслуживания.
4. Зарубежный опыт анимационной деятельности на современном этапе.
5. Организационно–технологическое обеспечение анимационных программ в молодежном туризме.
6. Разработка направлений развития детской анимации.
7. Анимационное обслуживание в отелях.
8. Анимационное обслуживание на спортивных мероприятиях.
9. Анимационное обслуживание в круизах.
10. Формирование и реализация анимационных программ в туристской деятельности.
11. Организация анимационных программ в речном туризме.
12. Клубный отдых. Анимационное обслуживание.

13. Анимация в карнавальных мероприятиях.
14. Тенденции распространения социокультурной анимационной деятельности в современной России.
15. Художественные модели и основные тенденции развития анимации в XXI веке.
16. Организация конкурсных шоу-программ для туристов.
17. Роль и значение игры в туристской анимации.
18. Ивент-менеджмент в туристской анимации.
19. Анимация в индустрии развлечений.
20. Характеристика процесса развлечения в туристских анимационных программах.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.

2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.

3. Введение и заключение (выводы).

4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.

6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать	2

	материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы	2 2
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	2 2
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	2 1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично» или «зачтено»;

12-16 баллов – оценка «хорошо» или «зачтено»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно» или «зачтено»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно» или «не зачтено».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0». Студент выполняет все задания контрольной работы по своему варианту:

Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)	Вариант	Практические задачи (№ вопроса)	Тестовые задания (№ вопроса)
Вариант 1	1;11	1-5	Вариант 6	6;16	26-30
Вариант 2	2;12	6-10	Вариант 7	7;17	31-35
Вариант 3	3;13	11-15	Вариант 8	8;18	36-40
Вариант 4	4;14	16-20	Вариант 9	9;19	41-45
Вариант 5	5;15	21-25	Вариант 10	10;20	46-50

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.
3. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Задача №1. Разработайте сценарий интеллектуальной викторины для студентов.

Задача №2. Разработайте сценарий «День Донского казачества».

Задача №3. Разработайте сценарий «КВН».

Задача №4. Разработайте сценарий игровой программы для студентов на спортивной площадке (с включением в сценарий подвижных игр).

Задача №5. Разработайте сценарий, посвященный дню рождению.

Задача №6. Разработайте анимационную программу в детском клубе гостиницы (для детей до 7 лет).

Задача №7. Разработайте сценарий корпоративного праздника «Новый Год».

Задача №8. Разработайте сценарий «День национальной культуры Народов Кавказа» (по выбору).

Задача №9. Разработайте сценарий интеллектуальной игры для людей в возрасте от 50 и старше.

Задача №10. Разработайте сценарий, посвященный народному празднику (по выбору).

Задача №11. Разработайте сценарий корпоративного праздника «Международный женский день».

Задача №12. Разработайте сценарий «День национальной культуры».

Задача №13. Разработайте сценарий «Дня непослушания» для детей школьного возраста.

Задача №14. Разработайте сценарий игровой программы для молодежи.

Задача №15. Разработайте сценарий, посвященный дню Победы (9 мая).

Задача №16. Разработайте сценарий анимационной шоу-программы.

Задача №17. Разработайте сценарий корпоративного праздника «День защитников отечества».

Задача №18. Разработайте сценарий «Дня народных промыслов».

Задача №19. Разработайте сценарий, посвященный Дню знаний (1 сентября) для школьников разных классов.

Задача №20. Разработайте сценарий, посвященный Дню Туризма (27 сентября).

2.2.2.2. Тестовые задания (Часть 2).

1. Туристская анимация – это:

а) реакция на последствия повседневности;

б) вид деятельности, направленной на удовлетворение анимационных потребностей туриста;

в) вид деятельности, направленный на восстановление физических сил туриста;

г) организация удовлетворения потребностей туриста.

2. В практике анимационного дела для целевого конструирования анимационных программ можно выделить следующие функции туристской анимации:

а) адаптационную, компенсационную, стабилизирующую;

б) оздоровительную, информационную, образовательную;

в) совершенствующую, рекламную;

г) все ответы верны.

3. Информационная функция туристской анимации позволяет:

а) приобрести и закрепить в результате ярких впечатлений новые знания об окружающем мире;

б) приобрести интеллектуальное и физическое развитие;

в) получить новую информацию о стране, регионе, людях и т.д.;

г) перейти от повседневной обстановки к свободной, досуговой.

4. Компенсационная функция туристской анимации:

а) освобождает человека от физической и психической усталости;

б) создает положительные эмоции, стимулирует психическую стабильность;

в) дает возможность сделать туриста носителем рекламы о стране, туркомплексе;

г) приносит интеллектуальное и физическое усовершенствование.

5. Гостиничная анимация представляет собой:

а) разновидность туристской деятельности, вовлекающая туристов в разнообразные мероприятия, разработанные программы досуга;

б) деятельность, направленную на восстановление жизненных сил туриста;

в) комплексная рекреационная услуга, основанная на личных человеческих контактах туранимatора с туристом и их участии в развлечениях, предлагаемых анимационной программой;

г) анимацию, способствующую удовлетворению специфических туристских потребностей.

6. Рекреационная анимация – это:

а) вид досуговой деятельности, направленной на восстановление духовных и физических сил человека;

б) организация досуга в клубах, кинотеатрах, стадионах, фитнес-центрах;

в) социально-культурная деятельность туристов в свободное время;

г) стимулирование полноценной рекреационной, социально-культурной досуговой деятельности человека путем воздействия на его жизненные силы, воодушевление, одухотворение.

7. Важнейшей функцией анимационной деятельности, направленной на удовлетворение социально-культурных потребностей людей в период досуга, является:

а) познавательная функция;

б) регулятивная функция;

в) социальная;

г) гносеологическая функция.

8. Разрабатывая досуговую программу для молодежи, аниматоры предлагают:

а) творческие вечера, светские салоны и конкурсы;

б) игротеки, утренники;

в) КВНы, вечера и дискотеки, фестивали и т.д.;

г) соревнования юных туристов, эстафеты, конкурсы.

9. Согласно среднестатистическим показателям люди с высшим образованием предпочитают:

а) увеселительные поездки;

б) интеллектуальный отдых;

в) экстремальный отдых;

г) активные развлечения.

10. Иностранцы с высоким уровнем жизни, не любящие ездить за границу, у них путешествуют в основном пенсионеры и бизнесмены:

а) немцы;

б) американцы;

в) шведы;

г) японцы.

11. Нация, отличающаяся широтой души и оптимизмом, любящая отдыхать с размахом – это:

а) россияне;

б) немцы;

в) американцы;

г) испанцы.

12. Нация, которая постоянно работает или учится, поэтом граждане свой пятинедельный ежегодный отпуск стремятся провести с максимальной пользой – это:

а) шведы;

б) греки;

в) россияне;

г) англичане.

13. Разработкой и организацией гостиничных анимационных услуг занимается:

а) менеджер туранимации;

б) отдел туранимации;

в) анимационный центр;

г) все ответы верны.

14. Любительские анимационные программы строятся на:

а) привлечении туристов к творчеству, состязанию в изготовлении поделок;

б) проведении конкурсов, фестивалей, дискотек;

в) приобщении туриста к духовным ценностям нации;

г) вовлечении туриста в активное движение через веселые конкурсы.

15. Программное анимационное воздействие на человека во время его отдыха способствует восстановлению и сохранению:

а) физиологического здоровья;

б) духовного здоровья;

в) психологического здоровья;

г) соматического, физического, психического, нравственного здоровья.

16. Стратегическое планирование в анимационной деятельности – это:

а) создание корпоративной гостиничной концепции анимации;

б) миссия компании;

в) формирование фирменного стиля компании;

г) правильный ответ отсутствует.

17. Штатная структура анимационной службы отеля включает:

а) отделы: спортивной анимации, шоу-анимации, мини-клубы, отделы творческих занятий и др.;

б) спортивные залы, бассейны;

в) клубы детского досуга, спортивные площадки;

г) отделы спортивных развлечений.

18. К спектру трудовых задач аниматора в танцевальном зале относят:

а) контакт с гостями, проведение оздоровительных программ, вечерние развлечения;

б) контакт с гостями, программа мини-клуба, вечерние развлечения;

в) контакт с гостями, участие в вечерних развлечениях, проведение спортивных программ;

г) правильный ответ отсутствует.

19. Квалификационные требования, предъявляемые специалистам тур-анимации в области спортивно-туристской деятельности:

а) знание туранимации, основ театрального искусства, режиссуры;

б) знание мировой истории и художественной культуры, экскурсоведения, религиоведения;

в) знание отечественного и зарубежного опыта спортивного туризма, организационной структуры профессиональной деятельности в сфере спортивного туризма;

г) знание отечественного и зарубежного опыта массовой оздоровительной работы, методов и средств организации физкультурно-оздоровительной деятельности.

20. Умения, которыми должен обладать специалист, занимающийся познавательно-экскурсионной и анимационно-обучающей деятельностью:

а) организовывать зрелищно-развлекательные мероприятия;

б) организовывать спортивно-туристскую деятельность;

в) разрабатывать индивидуальные и групповые досуговые программы для населения;

г) определять цели и задачи экскурсионной деятельности, проводить агентско-ораторскую и методико-экскурсионную работу, маркетинговые исследования.

21. Главная цель игры с туристами заключается в:

а) возможности создать и сплотить коллектив;

б) развлечении и развитии основных и нравственных качеств, заложенных в человеке;

в) физическом совершенствовании;

г) возможности развить свой ум.

22. Методика организации игры заключается в следующем:

а) определяется художественное решение игры;

б) проводится предварительная работа с аудиторией;

в) определяется система награждения победителей, объясняются правила игры;

г) все ответы верны.

23. Игорный бизнес – это:

а) легальный способ зарабатывать деньги путем эксплуатации феномена игры;

б) специально спланированные и оборудованные помещения для занятий игровой деятельностью;

в) разработка единой системы профессионального обучения и единых требований к специалистам, связанным с игорным бизнесом;

г) структура управления игорными заведениями.

24. К игорному бизнесу относят:

а) игорные заведения;

б) предприятия по выпуску оборудования и аксессуаров для игорного бизнеса;

в) рекламные агентства;

г) все ответы верны.

25. Выигрыш в коммерческих или интеллектуальных играх зависит от:

а) случая, совпадения;

б) мастерства или физических способностей игрока;

в) в большей степени от опыта, умений; в меньшей степени от везения;

г) правильный ответ отсутствует.

26. В игорных заведениях больший процент игроков составляют:

а) женщины;

б) мужчины;
в) подростки;
в) дети.

27. Порядок и условия деятельности казино определяется:
а) действующим законодательством РФ;
б) подзаконными актами министерств и ведомств, деятельность досуговых центров;
в) организациями, контролирующими игорный бизнес;
г) все ответы верны.

28. Контроль за работой крупье, регистрация наличных денег, поступающих на стол от игроков, осуществляется:
а) инспектором;
б) менеджером;
в) управляющим;
г) директором.

29. Анимация – это своеобразная услуга, преследующая цель – повышение:
а) конкурентоспособности;
б) качества обслуживания;
в) квалификации специалистов;
г) культурно-досуговой деятельности.

30. При формировании организационной структуры службы крупного гостиничного туркомплекса, состоящей из нескольких функциональных подразделений, необходимо стремиться создать такую систему связи и координации, которая:
а) максимизирует вклад подразделений в повышение качества анимационного обслуживания;
б) ограничивает затраты на реализацию анимационных услуг;
в) минимизирует расход времени и энергии на контакт между подразделениями, службами и отделами гостиницы;
г) все варианты верны.

31. Выделяют три уровня профессионализма тураниматоров. Отметьте неправильный ответ:
а) функционеры туристских мероприятий;
б) методисты;
в) организаторы туристских мероприятий;
г) менеджеры – специалисты.

32. Спектр трудовых задач, решаемых аниматором в танцевальном зале:

а) контакт с гостями, проведение оздоровительных программ, вечерние развлечения;

б) контакт с гостями, программа мини – клуба, вечерние развлечения;

в) контакт с гостями, участие в вечерних развлечениях, проведение спортивных программ;

г) правильный ответ отсутствует.

33. Функционеры анимационных мероприятий осуществляют:

а) проведение мероприятий, запланированных в программе;

б) составление сценария мероприятий, планируют комплекс услуг;

в) управление аниматорской деятельностью туристского предприятия.

г) составляют комплексные анимационные программы.

34. Вид профессиональной деятельности, в которой аниматор должен обладать следующими личными качествами: физическая тренированность и ловкость:

а) спортивно-туристская;

б) физкультурно-оздоровительная;

в) зрелищно-развлекательная;

г) познавательно-экскурсионная.

35. Структуру игры составляют:

а) сюжет, содержание;

б) развитие человека, ориентация его на творчество;

в) побуждение к игре, мотивы;

г) сюжет, содержание и мотивы.

36. Функция игры, которая обладает экспансивным влиянием, охватывает всех присутствующих, устанавливает эмоциональные контакты:

а) деятельная;

б) воспитательная;

в) коммуникативная;

г) развлекательная.

37. Деятельностная функция игры способствует:

а) выявлению взаимодействия людей друг с другом и окружающим миром;

б) восстановлению энергии и жизненного равновесия;

в) положительному воздействию на нервную систему;

г) развитию умений и навыков (тренируется память, внимание).

38. Интеллектуально – творческие игры представляют собой:

а) двигательные, экстатические, экспромтные игры и развлечения;

б) творческие сюжетно – ролевые, деловые игры;

в) предметные забавы, сюжетно – интеллектуальные, дидактические игры;

г) коллективно – творческую, досуговую деятельность.

39. К внешним признакам игры не относится:

а) классификация по содержанию;

б) классификация по отношению индивида к игре;

в) классификация по составу и количеству участников;

г) классификация по месту проведения.

40. Сложные игры делятся на:

а) историко-этнографические, информационные;

б) подвижные, спортивные;

в) ролевые, организационные и деловые;

г) сюжетные и бюджетные.

41. Разработку деловой игры начинают с создания следующих моделей:

а) детерминированной, спонтанной, смешанной;

б) имитационной, игровой, педагогической, графической;

в) диалогического общения и взаимодействия игроков;

г) диалогической, спонтанной.

42. Основными методами проведения игр являются:

а) методы «мозгового штурма»;

б) методы интенсивной психологической активизации процессов нахождения решения проблемы;

в) эвристический и синектический метод;

г) все ответы верны.

43. В чем заключается главная цель игры с туристами?

а) возможность создать и сплотить коллектив;

б) развлечение и развитие основных и нравственных качеств, заложенных в человеке;

в) физическое совершенствование;

г) возможность развить свой ум.

44. Классифицируя туристов по возрасту, группе инфанте соответствует следующий критерий:

а) 24 – 64 года;

б) 18 – 25 лет;

в) 3 -8 лет;

г) 0 -2 года.

45. Классифицируя туристов по возрастным, половым, национальным и прочим признакам аниматоры преследуют следующую цель:

а) планирование программ анимационной деятельности;

б) социологическое исследование;

в) внедрение интеллектуального отдыха.

г) все ответы верны.

46. При составлении анимационных программ для представителей различных наций и народностей надо учитывать:

а) этническую принадлежность, традиции;

б) пол, возраст;

в) уровень дохода;

г) профессиональные интересы.

47. Условная типология направлений и программ туристской анимации состоит из:

а) двух типов;

б) трех типов;

в) четырех типов;

г) пяти типов.

48. Под технологией анимационной деятельности следует понимать:

а) набор приемов труда аниматора, организацию этого труда, использование форм и методов организации досуга.

б) целостная система, в которой взаимодействуют все компоненты, преобразуясь согласно своему характеру, содержанию и структуре.

в) активное отношение человека к природе, непосредственный процесс производства его жизни, а вместе с тем и его общественных условий жизни и проистекающих из них духовных представлений;

г) научно обоснованная система знаний об условиях, формах и методах, и приемах создания анимационных программ, практическое использование которых обеспечивает направленное воздействие на духовный мир личности.

49. Самыми распространенными просчетами в технологии создания анимационных программ являются:

а) нехватка финансовых средств;

б) методическая ограниченность программы;

в) слабая организация;

г) непрофессионализм аниматоров.

50. На каком технологическом этапе создания анимационной программы осуществляется её проведение:

а) на 1-ом этапе;

б) на 3-ем этапе;

в) на предпоследнем этапе;

г) на последнем этапе.

Критерии оценки контрольной работы	Максимальное количество баллов

1. Соответствие решения сформулированным в практической ситуации задании	5
2. Возможность применения решения на практике	5
Максимальное количество баллов за 1 часть	10
3.Правильные ответы на тестовые вопросы: 100% 50% менее 50%	 7 5 0
Максимальное количество баллов за 2 часть	7
Всего за контрольную работу	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «*Анимация в туристской индустрии*» приведена в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «*Анимация в туристской индустрии*»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.1: Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	Элементы использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	Контр. работа, реферат	Вопросы к зачету	Осуществлять элементы использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	Контр. работа, реферат	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2	Навыками применения элементов использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	Контр. работа, реферат	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2 2
	Порядок использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	Контр. работа, реферат	Вопросы к зачету	Осуществлять порядок использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	Контр. работа, реферат	Контрольное задание из: п. 2.2.2.1 и п.2.2.2.2	Навыками применения порядка использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	Контр. работа, реферат	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2
	Систему использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	Контр. работа, реферат	Вопросы к зачету	Осуществлять систему использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	Контр. работа, реферат	Контрольное задание из: п. 2.2.2.1 и п. 2.2.2.2	Навыками применения систем использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	Контр. работа, реферат	Контрольное задание из: п. 2.2.2.1 и п.2.2.2.2

ПК-4.1: Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	Элементы организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	Контр. работа, реферат	Вопросы к зачету	Использовать элементы организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	Контр. работа, реферат	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2	Навыками применения элементов организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	Контр. работа, реферат	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2 2
	Порядок организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	Контр. работа, реферат	Вопросы к зачету	Использовать порядок организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	Контр. работа, реферат	Контрольное задание из: п. 2.2.2.1 и п.2.2.2.2	Навыками применения порядка организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	Контр. работа, реферат	Контрольное задание из: п.2.2.2.1 и п.2.2.2.2
	Систему организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и по-	Контр. работа, реферат	Вопросы к зачету	Использовать систему организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа ры-	Контр. работа, реферат	Контрольное задание из: п. 2.2.2.1 и п. 2.2.2.2	Навыками применения систем организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыноч-	Контр. работа, реферат	Контрольное задание из: п. 2.2.2.1 и п.2.2.2.2

	требностей туристов и других заказчиков услуг			ночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг			ного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг		

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Реклама в туристской индустрии»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Туризм»
профиль *«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»*

Содержание

	С.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	11
2.3 Типовые экзаменационные материалы	12

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-2.4: Формирует идею проекта, организует проектную деятельность

ПК-3.2: Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций
ПК-2.4: Формирует идею проекта, организует проектную деятельность	**Знать**		Лек, Практ, Ср Методы обучения: лекция-дискуссия	1.16-1.19	Контрольные вопросы, практические задания	Ответы на контрольные вопросы для проведения зачета
	Уровень 1:	фрагментарные знания порядка организации проектной деятельности, формулирования идеи и порядка реализации проектных идей				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания порядка организации проектной деятельности, формулирования идеи и порядка реализации проектных идей				
	Уровень 3:	сформированные знания порядка организации проектной деятельности, формулирования идеи и порядка реализации проектных идей				
	Уметь		Лек, Практ, Ср Методы обучения: собеседование		Контрольные вопросы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения проектировать деятельность туристского предприятия, формулировать идею рекламной деятельности				
	Уровень 2:	частично освоенные умения проектировать деятельность туристского предприятия, формулировать идею рекламной деятельности				
	Уровень 3:	сформированные умения проектировать деятельность туристского предприятия, формулировать идею рекламной деятельности				
	Владеть		Лек, Практ, Ср		Контрольные вопросы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки организации деятельности туристского предприятия на основе проектного менеджмента, формулировать идеи деятельности предприятия, в том числе рекламной кампании				

	Уровень 2:	частично сформированные навыки организации деятельности туристского предприятия на основе проектного менеджмента, формулировать идеи деятельности предприятия, в том числе рекламной кампании				
	Уровень 3:	сформированные навыки организации деятельности туристского предприятия на основе проектного менеджмента, формулировать идеи деятельности предприятия, в том числе рекламной кампании				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций
ПК-3.2: Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	**Знать**		Лек, Практ, Ср Методы обучения: лекция-дискуссия	1.1-1.15, 1.20	Контрольные вопросы, практические задания	Ответы на контрольные вопросы для проведения зачета
	Уровень 1:	фрагментарные знания организации процесса продаж туристского продукта				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания организации процесса продаж туристского продукта				
	Уровень 3:	сформированные знания организации процесса продаж туристского продукта				
	Уметь		Лек, Практ, Ср Методы обучения: собеседование		Контрольные вопросы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения организовывать процесс продаж туристского продукта, в том числе с помощью рекламных средств				
	Уровень 2:	частично освоенные умения организовывать процесс продаж туристского продукта, в том числе с помощью рекламных средств				
	Уровень 3:	сформированные умения организовывать процесс продаж туристского продукта, в том числе с помощью рекламных средств				
	Владеть		Лек, Практ, Ср		Контрольные вопросы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки				

		нахождения потребителей туристской фирмы, выявления потребительских предпочтений, разработки рекламных средств для создания эффективного процесса продаж туристского продукта				
	Уровень 2:	частично сформированные навыки нахождения потребителей туристской фирмы, выявления потребительских предпочтений, разработки рекламных средств для создания эффективного процесса продаж туристского продукта				
	Уровень 3:	сформированные навыки нахождения потребителей туристской фирмы, выявления потребительских предпочтений, разработки рекламных средств для создания эффективного процесса продаж туристского продукта				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль по заочной форме обучения не предусмотрен.

По дисциплине «Реклама в туристской индустрии» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Реклама в туристской индустрии» проводится в форме зачёта.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(0 баллов)</td><td rowspan="2">Про-межу-точная аттес-тация (100 баллов)</td><td rowspan="2">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцион-ные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практи-ческие занятия (Y_1)</td><td>Лабора-торные занятия (Z_1)</td><td>Лекцион-ные занятия (X_2)</td><td>Практи-ческие занятия (Y_2)</td><td>Лаборат орные занятия (Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до 100 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – «не зачтено»; 41-100 баллов – «зачтено»</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 0</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 0</td></tr>
</table>

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Реклама в туристской индустрии»:

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

<table>
<tr><td rowspan="2">Вид учебных работ по дисциплине</td><td colspan="2">Количество баллов</td></tr>
<tr><td>1 блок</td><td>2 блок</td></tr>
<tr><td colspan="3">Текущий контроль (0 баллов)</td></tr>
<tr><td>Не предусмотрены</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Промежуточная аттестация (100 баллов)</td></tr>
<tr><td colspan="3">По дисциплине «Реклама в туристской индустрии» проводится промежуточная аттестация в форме зачета.

В комплект задаваемых на зачете вопросов входит 3 вопроса, максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов по дисциплине 100 баллов</td></tr>
</table>

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» (41 балл и выше) выставляется на зачете обучающимся*, если:*

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) ставится на зачете обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практический ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Доклад

Доклад – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания доклада являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении доклада должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников,

аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Вариант темы доклада определяется по начальной букве фамилии студента.

При подготовке доклада студенту необходимо обратить внимание на:

1) степень раскрытия сущности проблемы (соответствие содержания теме эссе; полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме);

2) соблюдение требований по оформлению (правильное оформление текста, ссылок на используемые литературные источники; соблюдение требований к объему; грамотность и культура изложения);

Студентам в процессе написания доклада необходимо выполнить ряд требований по оформлению:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 14, интервал – полуторный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

По докладу проводится устный опрос (зачет по докладу), после которого студент приступает к сдаче промежуточной аттестации в форме зачета.

Зачет проводится в устной форме. Во время зачета, обучающемуся задается три вопроса из общего перечня контрольных вопросов для подготовки к зачету.

2Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы

формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для самоконтроля)

1 Каковы основные цели и направления маркетинговой коммуникации на туристском рынке?

2 В чем состоят объективные трудности обеспечения эффективного продвижения силами отдельной турфирмы?

3 В чем заключаются функции государственных органов, общественных организаций, предпринимательских структур при организации продвижения?

4 Расскажите о совместном продвижении турпродукта на внешнем и внутреннем рынке.

5 Каковы особенности рекламы турпродукта?

6 Поясните закономерности распределения рекламного бюджета турфирмы.

7 Дайте характеристику типичным средствам рекламы турпродукта.

8 Перечислите основные способы стимулирования продаж для конечных потребителей туристских услуг.

9 Какие меры по стимулированию сбыта используются в отношении оптовых и розничных турфирм?

10 Какие мероприятия проводятся турфирмами для усиления связей с общественностью?

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Реклама в туристской индустрии*» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Тема выбирается согласно номеру в списке группы

Примерные темы рефератов

1. Современное состояние рекламного бизнеса за рубежом.
2. История развития рекламы в США.
3. История развития рекламы в Европе.
4. Особенности цветового восприятия рекламного сообщения.
5. Основные потребительские мотивы.
6. Характеристика выставочной и ярмарочной деятельности г. Владивостока.
7. Использование информационных технологий в рекламе сервиса и туризма.
8. Негосударственное регулирование рекламы.
9. Особенности креативного процесса в сервисе и туризме.
10. Характеристика слоганов в сервисе и туризме.
11. Использование фирменного стиля на предприятиях сервиса и туризма.
12. Характеристика рекламных агентств г. Владивостока.
13. Организация и проведение рекламных кампаний в сервисе и туризме.
14. Характеристика рекламной кампании по стимулированию сбыта товаров и услуг.
15. Особенности разработки товарных знаков для предприятий сервиса и туризма.
16. Психологическая эффективность применения рекламы.
17. История развития товарных знаков в России.
18. История развития «паблик рилейшнз».
19. Мероприятия по стимулированию сбыта, используемые в сервисе и туризме.
20. Регулирование рекламной деятельности потребителями.
21. История развития консъюмеризма.

22. Основные интернет-проекты туристских фирм.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Реклама в туристской индустрии*» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 3 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1.Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы; - умение четко и обоснованно формулировать выводы; - самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	1 1 1 1 1 1 2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата -точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, - соблюдение требований к объему и структуре реферата; - грамотность и культура изложения	1 1 1 1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему - даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы - слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	1 2 1 1
Максимальное количество баллов	17	

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»
Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

По следующим данным определите эффективность рекламы (т.е. отдачу). Проанализировать самостоятельно подобранные рекламные сувениры и фирменные упаковочные материалы.

Пример типового задания №2

По следующим данным определите эффективность рекламы (т.е. отдачу от каждого рубля, вложенного в рекламу) при условии, что прирост прибыли компании составил 825 тыс. руб.

Расходы на рекламу складывались следующим образом. Рекламное объявление в прессе: тариф на 1 см. газетной площади 250 руб.; объявления занимают общую площадь 140 см . Телевизионная реклама: тариф за 1 мин. демонстрации но ТУ - 8 тыс. руб.; заключен договор на 5 дней показа по 5 мин. Прямая почтовая реклама: разослано 100 тыс. рекламных листовок; изготовление (печатание) обошлось по 10 коп./шт.; рассылка стоила 5 руб./шт.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент

активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Промежуточная аттестация в форме зачета проводится в устной форме по вопросам.

Вопросы к зачету:

1. Комплекс маркетинговых коммуникаций: определение и назначение
2. Структура комплекса маркетинговых коммуникаций

3. Место рекламы в комплексе маркетинговых коммуникаций
4. Функции рекламы
5. Характеристика современного рекламного процесса
6. Особенности рекламы в туризме
7. Виды туристской рекламы
8. Рекламная кампания
9. Планирование рекламной деятельности туристского предприятия
10. Информационное обеспечение рекламной деятельности
11. Сущность рекламных исследований
12. Направления рекламных исследований
13. Определение целей рекламы
14. Рекламное обращение - центральный элемент рекламы
15. Тема и девиз рекламы
16. Структура рекламного обращения
17. Форма рекламного обращения
18. Цвет и иллюстрации в рекламном обращении
19. Стиль рекламного обращения
20. Задачи выбора средств распространения рекламы
21. Факторы, влияющие на выбор средств распространения рекламы
22. Принятие решений об основных параметрах рекламы
23. Периодичность рекламных обращений
24. Разработка рекламного бюджета
25. Подходы к определению эффективности рекламной деятельности
26. Экономическая эффективность рекламной деятельности
27. Коммуникативная эффективность рекламной деятельности
28. Туристская реклама в прессе
29. Печатная реклама
30. Аудиовизуальная, радио- и телереклама
31. Прямая почтовая реклама
32. Рекламные сувениры
33. Наружная и компьютеризированная реклама
34. Характеристика выставочных мероприятий
35. Процесс участия туристской фирмы в работе выставки
36. Оформление выставочного стенда
37. Работа персонала туристской фирмы во время выставки
38. Объективная необходимость законодательного и общественного регулирования рекламной деятельности
39. Регулирование рекламной деятельности за рубежом
40. Международный кодекс рекламы

При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов (итого максимальное количество баллов за зачет – 100 баллов).

По итогу ответа обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Реклама в туристской индустрии» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Реклама в туристской индустрии»

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
ПК-2.4: Формирует идею проекта, организует проектную деятельность	фрагментарные знания порядка организации проектной деятельности, формулирования идеи и порядка реализации проектных идей	устный опрос	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	слабо сформированные умения проектировать деятельность туристского предприятия, формулировать идею рекламной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	слабо сформированные навыки организации деятельности туристского предприятия на основе проектного менеджмента, формулировать идеи деятельности предприятия, в том числе рекламной кампании	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40
	общие, но не структурированные знания порядка организации проектной деятельности, формулирования идеи и порядка реализации проектных идей	устный опрос	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	частично освоенные умения проектировать деятельность туристского предприятия, формулировать идею рекламной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	частично сформированные навыки организации деятельности туристского предприятия на основе проектного менеджмента, формулировать идеи деятельности предприятия, в том числе рекламной кампании	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40
	сформированные знания порядка организации проектной деятельности, формулирования идеи и порядка реализации проектных идей	устный опрос	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	сформированные умения проектировать деятельность туристского предприятия, формулировать идею рекламной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	сформированные навыки организации деятельности туристского предприятия на основе проектного менеджмента, формулировать идеи деятельности предприятия, в том числе рекламной кампании	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40

Компе-	Знать	Оценочные средства	Уметь	Оценочные средства	Владеть	Оценочные средства

тенция		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
ПК-3.2: Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	фрагментарные знания организации процесса продаж туристского продукта	устный опрос	вопросы к зачету № 7-19	слабо сформированные умения организовывать процесс продаж туристского продукта, в том числе с помощью рекламных средств	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-19	слабо сформированные навыки нахождения потребителей туристской фирмы, выявления потребительских предпочтений, разработки рекламных средств для создания эффективного процесса продаж туристского продукта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-19
	общие, но не структурированные знания организации процесса продаж туристского продукта	устный опрос	вопросы к зачету № 7-19	частично освоенные умения организовывать процесс продаж туристского продукта, в том числе с помощью рекламных средств	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-19	частично сформированные навыки нахождения потребителей туристской фирмы, выявления потребительских предпочтений, разработки рекламных средств для создания эффективного процесса продаж туристского продукта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-19
	сформированные знания организации процесса продаж туристского продукта	устный опрос	вопросы к зачету № 7-19	сформированные умения организовывать процесс продаж туристского продукта, в том числе с помощью рекламных средств	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-19	сформированные навыки нахождения потребителей туристской фирмы, выявления потребительских предпочтений, разработки рекламных средств для создания эффективного процесса продаж туристского продукта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-19

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Предпринимательская деятельность в туризме»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования 7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания 10
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 11
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний 11
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 14
2.3 Типовые экзаменационные материалы 16

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-6.1: Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя

ПК-4.1: Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг

ПК-4.3: Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
1	2	3	4	5	6	7
ПК-6.1	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-8)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Элементы управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя				
	Уровень 2:	Управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя				
	Уровень 3:	Расширенный круг управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Разрабатывать элементы управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя				
	Уровень 2:	Вырабатывать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя				
	Уровень 3:	Вырабатывать расширенный круг управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками разработки элементов управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя				
	Уровень 2:	Навыками создания управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя				
	Уровень 3:	Навыками создания расширенного круга управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя				
ПК-4.1	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-8)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Отдельные процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 2:	Процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 3:	Расширенный круг процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Организовать отдельные процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 2:	Организовать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 3:	Организовать расширенный круг процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				

1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками организации отдельных процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 2:	Навыками организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 3:	Навыками организации расширенного круга процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				

Код компе-тенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[5], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[6]	Контроли-руемые разделы и темы дисципли-ны[7]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[8]
1	2	3	4	5	6	7
ПК-4.3	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-8)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы
	Уровень 1:	Частичные клиентоориентированные технологии туристского обслуживания				
	Уровень 2:	Клиентоориентированные технологии туристского обслуживания				
	Уровень 3:	Расширенный круг клиентоориентированных технологий туристского обслуживания				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср.,		Список вопросов к	

[5] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[6] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[7] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[8] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 1:	Выбирать и применять частичные клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	дискуссия, анализ практических ситуаций		экзамену, задания для практических работ	самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 2:	Выбирать и применять клиентоориентированные технологии туристского обслуживания				
	Уровень 3:	Выбирать и применять расширенный круг клиентоориентированных технологий туристского обслуживания				

1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками применения частичных клиентоориентированных технологий туристского обслуживания				
	Уровень 2:	Навыками применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания				
	Уровень 3:	Навыками применения расширенного круга клиентоориентированных технологий туристского обслуживания				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Предпринимательская деятельность в туризме» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Предпринимательская деятельность в туризме» проводится в форме экзамена.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Предпринимательская деятельность в туризме»

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Про-
межу-
точная
аттес-
тация
(50
баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцион-
ные
занятия
($X_{1)}$</td><td>Практи-
ческие
занятия
(Y_1)</td><td>Лабора-
торные
занятия
(Z_1)</td><td>Лекцион-
ные
занятия
(X_2)</td><td>Практи-
ческие
занятия
(Y_2)</td><td>Лаборат
орные
занятия
(Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до
50
баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – неудовлетво-рительно;
41-60 баллов – удовлетвори-тельно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение практической работы	10	10
Реферат	10	10
Устный опрос на практических занятиях	5	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Предпринимательская деятельность в туризме» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Предпринимательская деятельность в туризме» включает в себя 2 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[9];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

[9] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в сфере туризма;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД. Тема реферата (его объем – от 10 до 15

машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – Times New Roman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Экзамен - итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй - уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Устный опрос (примерные вопросы для самоконтроля)

Тема . Предприниматель как самоорганизующийся субъект экономической активности. Типология предпринимательства

Вопросы для самоконтроля

1. Виды и формы предпринимательства в туризме
2. Виды рисков и риск-менеджмент в туризме.
3. Внешнее окружение и предпринимательская активность в туризме.
4. Государственная поддержка деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства.

5. Деловая этика и деловой этикет предпринимателя в туризме.
6. Деловые и личные качества успешного предпринимателя.

Критерии оценки устного опроса (вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

Темы докладов:

Уровень 1

1.Государственная поддержка малого предпринимательства в туризме и гостеприимстве.

2.Планирование работы с персоналом на туристском предприятии.

3.Управление оборотным капиталом на туристском предприятии.

4.Оценка эффективности использования основных фондов в туризме и гостеприимстве.
5.Особенности налогообложения предприятий туризма.
6.Использование системы «директ-костинг» при формировании цен на туристские продукты и услуги.
7.Пути повышения эффективности деятельности предпринимательских структур.
8.Бизнес-планирование вновь создаваемого туристского предприятия.
9.Инвестиционное проектирование турпродукта.
10.Маркетинговые исследования на туристском предприятии
Уровень 2
11.Разработка плана маркетинга туристского предприятия
12.Политика ценообразования и расчет цены турпродукта при планировании деятельности туристского предприятия
13.Налогообложение предприятий туризма.
14.Оценка экономической эффективности деятельности предприятия.
15.Анализ микросреды туристского предприятия.
16.Анализ рынка туристских услуг в Приморском крае для целей предприятия
17.Стратегия развития туристского предприятия.
18.Оценка конкурентной среды туристского предприятия.
Уровень 3
19.Анализ потребителей туристских услуг.
20.Разработка рекламной кампании туристского предприятия.
21.Оценка конъюнктуры рынка и расчет емкости рынка туристских услуг.
22.Сегментирование рынка и позиционирование турпродукта при разработке бизнес-программы.
23.Система организации работы исполнителей, организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;
24.Особенности общения с потребителями туристского продукта, обеспечения процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем	5

	изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	3
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Типовые задания для практических работ
Пример типового задания

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1

Оценка предпринимательских способностей

Вопросы к практическому занятию:

1. Дайте характеристику терминов «предприниматель», «хозяин», «управленец».
2. Кто такой внутренний предприниматель? На что должен опираться? Чем должен владеть? Что должен уметь? Что должен знать? Что должен учитывать?
3. В чем заключаются отличительные особенности деятельности управляющего и предпринимателя в организации?
4. Укажите основные черты предпринимателя.
5. В чем заключается сущность предпринимательства?

1.1 Оценка предпринимательских способностей

Практические задания

Задание 1

Тест «Предпринимательские способности»

Для тех, кто хочет оценить свои шансы стать преуспевающим предпринимателем, предлагается тест по оценке предпринимательских качеств. Ответив на вопросы, сосчитайте количество положительных ответов. Каждый положительный ответ дает одно очко. Если Вы не наберете нужное количество очков, не исключено, что из Вас получится неплохой предприниматель. Если не наберете, не расстраивайтесь: многие состоявшиеся предприниматели считают увлеченность идеей и желание преуспеть единственно необходимым и достаточным условием успеха. ТЕСТ 1

Задание 2

Тест «Опора на собственные силы»

Всех кто создает собственное дело, волнует вопрос, смогут ли они сохранить в себе ту веру во внутреннюю твердость, которые необходимы не только для преодоления инерции при создании всего нового, но и для управления вновь созданным предприятием и для его расширения.

Является ли желание добиться успеха и победить вашей внутренней потребностью или его пересиливает стремление угодить чужой воле?

Ориентировочное представление об этом можно получить, ответив на вопросы теста «Опора на собственные силы». ТЕСТ 2

Задание 3

Тест «Стремление к независимости и жажда успеха»

Склонность иметь внутреннюю точку опоры, тесно связано со стремлением к независимости.

Предприниматель – это такой человек, который все делает по-своему и тогда, когда сам считает нужным, таким людям трудно работать на кого-то другого.

Чтобы узнать, насколько развито в Вас стремление к независимости. ТЕСТ 3.

Задание 4

Тест «Отношение к риску»

Практически все предложенные в последнее время определения предпринимателя отмечают такую черту как готовность к риску.

Действительно, умение рисковать, – будь то в финансовом, социальном или в психологическом плане, является частью процесса предпринимательства.

Определить, в какой мере это свойство присуще лично Вам. ТЕСТ 4

Тест 1 «Предпринимательские способности»

1. Умеете ли Вы доводить начатое дело до конца?

а) да;

б) нет.

2.Умеете ли Вы настоять на принятом решении или Вас легко переубедить?

а) да;

б) нет.

3. Любите ли Вы брать на себя ответственность, руководить?

а) да;

б) нет.

4. Пользуетесь ли Вы уважением и доверием коллег?

а) да;

б) нет.

5. Вы здоровы?

а) да;

б) нет.

6. Готовы ли Вы трудиться от зари до зари, не получив немедленной отдачи?

а) да;

б) нет.

7. Любите ли Вы общаться и работать с людьми?

а) да;

б) нет.

8. Умеете ли Вы убеждать и заражать своей уверенностью в правильности выбранного пути?

а) да;

б) нет.

9. Понятны ли Вам мысли других?

а) да;

б) нет.

10. Есть ли у Вас опыт работы в той области, в которой Вы хотите начать дело?

а) да;

б) нет.

11. Знакомы ли вы с действующими правилами налогообложения, калькуляции, заработной платы, составления декларации о доходах, ведения бухгалтерского учета?

а) да;

б) нет.

12. Будет ли в Вашем городе спрос на товар или услугу, которую Вы собираетесь предложить?

а) да;

б) нет.

13. Есть ли у Вас хотя бы базовая подготовка в области маркетинга и финансов?

а) да;

б) нет.

14. Хорошо ли идут дела в Вашем городе у других мелких предпринимателей Вашего профиля?

а) да;

б) нет.

15. Есть ли у Вас на примете помещение, которое можно арендовать?

а) да;

б) нет.

16. Располагаете ли Вы достаточными финансовыми средствами, чтобы поддержать свое предприятие в течение первого года его существования?

а) да;

б) нет.

17. Есть ли у Вас возможность привлечь к финансированию создаваемого дела родных и знакомых?

а) да;

б) нет.

18. Есть ли у Вас на примете поставщики необходимых Вам материалов?

а) да;

б) нет.

19. Есть ли у Вас на примете толковые специалисты, обладающие опытом и знаниями, которых Вам не хватает?

а) да;

б) нет.

20. Уверены ли Вы в том, что иметь собственное дело – это главная Ваша мечта?

а) да;

б) нет.

Тест 2 «Опора на собственные силы»

1. Часто ли Вам в голову приходит мысль вроде: «Так уж вышло, и я ничего не могу поделать»?

а) да;

б) нет.

2. Когда все оказывается как нельзя лучше, случается ли Вам думать: «Просто повезло»?

а) да;

б) нет.

3. Считаете ли Вы, что Вам надо, наконец, заняться бизнесом или по крайней мере начать подрабатывать в свободное время, потому что все, что бы Вы ни читали, толкает Вас в этом направлении?

а) да;

б) нет.

4. Считаете ли Вы, что если Вы что-то решили, то Вы это сделаете, и ничто Вас не остановит?

а) да;

б) нет.

5. Начинать что-то новое всегда страшно. Относитесь ли Вы к числу тех, кого это не остановит?

а) да;

б) нет.

6. Ваши близкие твердят, что Вам нечего и мечтать о карьере. Можете Вы им поверить и отказаться от своей мечты?

а) да;

б) нет.

7. Считаете ли Вы нужным нравиться людям?

а) да;

б) нет.

8. Если у Вас что-то получилось, считаете ли Вы, что удовлетворение от хорошо выполненной работы уже само по себе награда?

а) да;

б) нет.

9. Если Вам что-нибудь нужно, Вы предпринимаете какие-то шаги, чтобы это получить, или просто ждете, пока это Вам не поднесут?

а) да;

б) нет.

10. Если Вам что-то нужно, а все вокруг говорят, что это не возможно, Вы им поверите или постараетесь все же выяснить, так это или не так?

а) да;

б) нет.

Тест 3 «Стремление к независимости и жажда успеха»

1. Когда я покупаю что-нибудь из одежды, я всегда стараюсь прислушиваться к мнению других:

а) да;

б) нет.

2. Если в кинотеатре идет фильм, который мне хочется посмотреть, в желающих составить мне компанию нет, я пойду один/одна:

а) да;

б) нет.

3. Я не люблю одалживать деньги и всегда стремлюсь самостоятельно оплачивать свои расходы:

а) да;

б) нет.

4. Прежде чем принимать какое-нибудь ответственное решение, я всегда спрашиваю совета у других:

а) да;

б) нет.

5. Я не люблю думать, чем бы занять свободный вечер, предпочитаю, чтобы кто-нибудь это решал за меня:

а) да;

б) нет.

6. Если мне предстоит какое-то не слишком приятное дело, я не ищу отговорок, я просто делаю:

а) да;

б) нет.

7. Если я во что-то верю, я не побоюсь отстаивать свое мнение, даже если смогу нажить себе врагов:

а) да;

б) нет.

8. Я не люблю выделяться из общей массы:

а) да;

б) нет.

9. Мне необходимо одобрение окружающих:

а) да;

б) нет.

10. Я не люблю навязываться: если мое общество кому-то приятно, пусть он/она меня не приглашает:

а) да;

б) нет.

Тест 4 «Отношение к риску»

1. Способны ли Вы рисковать деньгами, т.е. вложить их, не будучи уверенным, что эти затраты окупятся?

а) да;

б) нет.

2. Отправляясь в дорогу, берете ли Вы с собой зонтик, грелку, градусник?

а) да;

б) нет.

3. Если Вы боитесь чего-то, стараетесь ли Вы преодолеть свой страх?

а) да;

б) нет.

4. Любите ли Вы пробовать новые блюда, бывать в новых местах, вообще делать что-то новое?

а) да;

б) нет.

5. Вы предпочитаете задавать вопросы, ответы на которые Вам известны?

а) да;

б) нет.

6. Приходилось ли Вам рисковать в течение последних шести месяцев?

а) да;

б) нет.

7. Можете ли Вы подойти к совершенно незнакомому человеку и завязать с ним беседу?

а) да;

б) нет.

8. Возникает ли у Вас желание добраться до места новым маршрутом?

а) да;

б) нет.

9. Пользуетесь ли Вы только проверенными методами?

а) да;

б) нет.

10. Приходилось ли Вам когда-нибудь ходить на свидание с незнакомым человеком?

а) да;

б) нет.

Задание 5

Тест «Предприниматель и его характер»

Существуют некоторые психологические типы, склад характера, которых не слишком способствует предпринимательскому успеху и может загубить самую блестящую идею. В таблице 1.1 представлено восемь психологических типажей под условными названиями: Флюгер, Простак, Недотрога, Знайка, Аккуратист, Философ, Инопланетянин, Изобретатель. У каждого из этих типов есть свой недостаток – недостаточная верность избранному пути (Флюгер), упрощенный взгляд на вещи (Простак), мнительность (Недотрога), чрезмерное теоретизирование, не подкрепленное практикой (Знайка), приверженность заведенному порядку (Аккуратист), излишняя мнительность (Философ), неадекватная мотивация (Инопланетянин) и увлечение изобретательством, идущее во вред предпринимательству (Изобретатель).

Умеренное проявление любой из этих черт не представляет опасности, но если они ярко выражены, то для повышения своих шансов на успех предпринимателю следует от них избавиться.

Прочитайте характеристику каждого из типажей в таблице 1.1 и на отдельных листочках (анонимно) укажите фамилии студентов, по Вашему мнению, обладающих теми или иными чертами из этого списка.

После обработке и подведения итогов полученных результатов обсудите их и сделайте выводы.

Таблица 1.1 – Психологические типажи

Типаж	Характерные черты
Флюгер	Верно определяет перспективные направления развития, но редко доводит до создания нового предприятия
Простак	Склонен все упрощать. Такие люди часто становятся прекрасными продавцами
Недотрога	Влюблен в собственную идею. Каждого подозревает в намерении украсть ее, что мешает установлению отношений взаимопомощи и доверия
Знайка	Обладает прекрасными познаниями в области теории, которые не подкреплены практическими навыками
Аккуратист	Привык к существующему порядку и теряется в критической ситуации
Философ	Не торопится воплотить идею в жизнь. Ему необходимо иметь хорошую команду и управляющих
Инопланетянин	Не имеет адекватной мотивации и целей для создания и развития собственного дела
Изобретатель	Больше беспокоится о своем изобретении, чем о создании и развитии собственного дела

1.2 Основные черты предпринимателя

В процессе развития предпринимательской среды выделились три ролевые позиции в хозяйственной организации:

1) «хозяин» – владелец средств организации, стремящийся сохранить средства организации, обеспечить ее стабильность и жизнеспособность;

2) «управленец» – наемный работник, отвечающий перед хозяином (государством, акционерами и др.) за оптимальное использование предоставленных средств, ресурсов организации;

3) «предприниматель» – основатель новых бизнес-направлений, выявляющий резервы и переводящий, как правило, с риском для себя эти резервы в ресурсы нового бизнеса. Именно предприниматель выступает как субъект радикальных рыночных преобразований в организации. В настоящее время получает распространение понятие «внутренний предприниматель» – работник организации, чья острая потребность в достижении успеха и самореализации не приводит к уходу из организации, но обеспечивает формирование новых бизнес-единиц внутри организации и в ее интересах.

В настоящее время понятия «менеджер», «хозяин», «предприниматель» широко употребляют как в практике, так и в научной и учебной литературе. Такое соседство понятий иногда вносит неясность и путаницу в определение функций этих лиц, поэтому необходимо выяснить «кто есть кто».

Практические задания

Задание 1

Тест № 1 «Типичный предприниматель»

1.Предприниматель – это, как правило, _____ ребенок в семье:

а) старший;
б) средний;
в) младший;
г) не имеет значения.

2. Типичный предприниматель, как правило:

а) состоит в браке;
б) холост;
в) вдов;
г) разведен.

3. Типичный предприниматель – это чаще всего:

а) мужчина;
б) женщина;
в) не имеет значения.

4. Типичный предприниматель начинает свое первое крупное дело в возрасте:

а) до 20 лет;
б) 20 – 29 лет;
в) 30 – 39 лет;
г) 40 – 49 лет;
д) 50 – 59 лет.

5. Типичный предприниматель впервые обнаруживает свои предпринимательские способности в возрасте:

а) до 20 лет;
б) 20 – 29 лет;
в) 30 – 39 лет;
г) 40 – 49 лет;
д) 50 – 59 лет.

6. Типичный предприниматель к моменту создания своего дела, как правило, имеет:

а) неоконченное среднее образование;

б) среднее образование;
в) среднее специальное или высшее образование;
г) закончил аспирантуру;
д) имеет степень кандидата наук.

7. Главным мотивом создания собственного дела для типичного предпринимателя является стремление:

а) иметь приличный доход;
б) обрести независимость;
в) стать знаменитым;
г) обрести уверенность в завтрашнем дне;
д) получить реальную власть.

8.Уверенность в своих силах и стремление к успеху предпринимателю обычно дает:

а) супруг/супруга;
б) мать;
в) отец;
г) дети.

9. Главное слагаемое предпринимательского успеха – это:

а) деньги;
б) удача;
в) трудолюбие;
г) хорошая идея;
д) все слагаемые главные.

10. Типичный предприниматель и типичный инвестор:

а) неплохо ладят между собой;
б) лучшие друзья;
в) понимают друг друга;
г) имеют разные интересы.

11.Удачливый предприниматель в трудных случаях обращается за советом:

а) к специалистам, работающим у него на предприятии;
б) к внешним консультантам;
в) к финансистам;
г) ни к кому не обращается, все решает сам.

12. Типичный предприниматель сильнее всего чувствует себя в качестве:

а) менеджера;
б) инвестора;
в) плановика;
г) когда он берется за что-то новое.

13. Типичный предприниматель:

а) любит рисковать по-крупному;
б) готов к умеренному риску;
в) не любит рисковать, старается избегать рискованных планов;
г) отношение к риску для предпринимателя не имеет значения.

14. В кругу своих друзей предприниматель – это:

а) душа компании;
б) зануда;
в) предприниматель не ходит в гости и с друзьями не общается;
г) обычный человек.

15. Типичный предприниматель – известный любитель нового, но больше всего он любит:

а) новые идеи;
б) новых людей;

в) новые производственные идеи;
г) новые финансовые идеи;
д) все новое вообще.

16. Предприниматели чаще всего открывают свое дело:

а) в сфере обслуживания;
б) в области производства;
в) в финансовой сфере;
г) в строительстве;
д) где угодно.

По вопросам теста 1 заполните первую и вторую колонки таблицы 1.2. Причем во вторую колонку запишите свои данные, в третью данные, по вашему мнению, характеризующие типичного предпринимателя.

Таблица 1.2 – Типичный предприниматель

№ вопроса	Ваши данные	Типичный предприниматель
		на Ваш взгляд (ответы на тест 1)
1	2	3
1.		
2.		
3.		
и т.д.		
15.		

Произведите сравнение данных по каждому вопросу, помещенных в 2, 3 колонках и сделайте для себя выводы:

1. Почему Ваше мнение не совпадает с данными обследований?

2. Что необходимо изменить в Ваших данных (колонка 2), чтобы приблизиться к образу типичного предпринимателя.

Задание 2

В условиях акционерной формы организации, как правило, именно «управленец» и «предприниматель» вступают в прямые деловые отношения.

Выделите отличительные особенности характера, позиций, содержания и методов деятельности управленца и предпринимателя в организации в виде таблицы 1.3. Сделайте выводы.

Таблица 1.3 – Соотношение отличительных особенностей деятельности управляющего и предпринимателя в организации

Факторы отличия	На что делает акцент управляющий	На что делает акцент предприниматель
1	2	3
1. Отношение к риску		
2. Отношение к средствам		
3. Цели и задачи		
4. Человеческий фактор		
5. Мотивация		
6. Характер процесса работы		
7. Статус		
8. Самоидентификация		

9. Выдача заданий		
10. Отношение в коллегам, подчиненным		
11. Контроль		
12. Результат		

Задание 3

Символический образ предпринимателя

Экономика России находится в неустойчивом состоянии, характеризуемом потерей стратегических установок и целей, когда цена любого управленческого решения приобретает особое значение, тем более, если оно касается человека. В связи с этим фактор, управленческой компетентности предпринимателя, включая и психологическую ее сторону, является едва ли не главным гарантом его профессиональной состоятельности, поэтому будущим предпринимателям необходимо знать и уметь адекватно установить связь между изменениями внешней среды и теми требованиями, которые предъявляют эти изменения к его работе.

В связи с этим образно представьте «портрет» предпринимателя XXI в.

Ход выполнения задания

1. выработайте групповое решение в отношении символического образа предпринимателя XXI в.

2. Под руководством преподавателя проведите обсуждение и выработайте общее видение требований к профессиональной компетенции предпринимателя XXI в.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать

выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1.Виды и формы предпринимательства в туризме

2.Виды рисков и риск-менеджмент в туризме.

3.Внешнее окружение и предпринимательская активность в туризме.

4.Государственная поддержка деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства.

5.Деловая этика и деловой этикет предпринимателя в туризме.

6.Деловые и личные качества успешного предпринимателя.

7.Издержки предприятия туризма: определение, состав и планирование.

8.Использование специальных режимов налогообложения в деятельности предприятий и индивидуальных предпринимателей.

9.История и основные тенденции развития туризма в Российской Федерации.

10.Источники финансирования предпринимательской деятельности в туризме.

11.Коммерческая тайна и защита конфиденциальной информации предприятия туризма.

12.Конкурентоспособность туруслуг и эффективность предпринимательской деятельности.

13.Критерии определения субъекта малого и среднего предпринимательства в туризме.

14.Критерии оценки эффективности предпринимательской деятельности в туризме.

15.Методы планирования доходов от инвестиций в туризме.

16.Методы государственного регулирования деятельности субъектов предпринимательской деятельности в туризме.

17.Методы расчетов эффективности хозяйственной деятельности в туризме.

18.Механизмы и принципы нейтрализации предпринимательских рисков.

19.Налоговые льготы и их использование в предпринимательской деятельности.

20.Новые формы предпринимательства в туризме.

21.Обязанности предпринимателя в туризме.

22.Определение понятия «предпринимательство». Цели, функции и важнейшие черты предпринимательства в туризме.

23.Определение расходов на оплату сотрудников предприятия туризма.

24.Определение профессиональных компетенций работников турфирмы.

25.Организационно–правовые формы и виды малых предприятий туризма.

26.Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в туризме и их характеристика.

27.Организационно-экономические формы предпринимательской деятельности в туризме и их характеристика.

28.Основные показатели деятельности туризма и их динамика.

29.Основные факторы, влияющие на деятельность в сфере туризма.

30.Особенности государственной регистрации индивидуальных предпринимателей.

31. Оформление договорных отношений предпринимателей с деловыми (хозяйствующими) партнерами.

32. Планирование потребностей предприятия туризма в инвестициях.

33. Порядок реорганизации и ликвидации предприятия.

34. Последовательность и содержание этапов создания предприятия туризма.

35. Права предпринимателя в туризме как хозяйствующего субъекта и налогоплательщика.

36. Предпринимательская деятельности физического и юридического лиц: сущность, общее и отличное.

37. Предпринимательская идея и основные этапы ее реализации.

38.Преимущества и недостатки малого предпринимательства в туризме.

39.Преимущества и недостатки франчайзинга для франшизополучателя (франчайзи).

40.Преимущества лизинговых отношений для субъектов рынка туристских услуг.

41. Принципы оценки эффективности предпринимательства в туризме.

42. Производственные процессы на предприятии туризма.

43. Процедура государственной регистрации предприятия туризма.

44. Работа с поставщиками ресурсов для предприятий туризма.

45. Регистрация и правовая защита товарного знака.

46. Ресурсная база туристской деятельности.

47. Система налогов и сборов, уплачиваемых предприятиями туризма.

48. Хозяйственная деятельность в сфере туризма: особенность и классификация видов.

49. Страхование рисков в туризме.

50. Сущность и виды ответственности предпринимателей.

51. Сущность и виды ответственности предпринимателя и предприятия туризма.

52.Сущность малого предпринимательства и его роль в развитии туризма.

53.Сущность планирования предпринимательской деятельности. Основные разделы бизнес-плана.

54. Типология и классификация предпринимательской деятельности в туризме.

55.Факторы, влияющие на осуществление предпринимательской деятельности в туризме.

56. Факторы, воздействующие на формирование предпринимательской культуры предприятия туризма.

57. Фирменное наименование предприятия (организации) туризма.

58. Франчайзинг и его роль в развитии малого предпринимательства.

59.Функции корпоративной культуры и ее значение для предпринимательской деятельности в туризме.

60. Функции предпринимательства в туризме.

61.Система организации работы исполнителей, организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

62. Особенности общения с потребителями туристского продукта, обеспечения процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или)туристов.

Пример экзаменационного билета по дисциплине

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет__«Экономика и сервис»_____
Кафедра _____«Сервис»_____

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т № 1
на 2021-2022учебный год

1. Предпринимательская идея и основные этапы ее реализации.
2. Особенности общения с потребителями туристского продукта, обеспечения процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или)туристов.

Зав.кафедрой

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____ __
подпись Ф.И.О. зав. каф. подпись Ф.И.О. зав. каф

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф подпись Ф.И.О. зав. каф

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов (итого максимальное количество баллов за экзамен – 50 баллов).

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Предпринимательская деятельность в туризме» приведен в таблице 6.

Таблица 5 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Предпринимательская деятельность в туризме»

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
ПК-6.1	Элементы управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Разрабатывать элементы управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками разработки элементов управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену
	Управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Вырабатывать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками создания управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену
	Расширенный круг управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Вырабатывать расширенный круг управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками создания расширенного круга управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
ПК-4.1	Отдельные процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Организовать отдельные процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками организации отдельных процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену
	Процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Организовать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену
	Расширенный круг процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Организовать расширенный круг процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками организации расширенного круга процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
ПК-4.3	Частичные клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Выбирать и применять частичные клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения частичных клиентоориентированных технологий туристского обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
	Клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Выбирать и применять клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
	Расширенный круг клиентоориентированных технологий туристского обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Выбирать и применять расширенный круг клиентоориентированных технологий туристского обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения расширенного круга клиентоориентированных технологий туристского обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Транспортное обеспечение в туризме»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Туризм»
профиль *«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»*

Содержание

	С.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	11
2.3 Типовые экзаменационные материалы	12

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-6.3: Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций
ПК-6.3: Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	**Знать**		Лек, Практ, Ср Методы обучения: лекция-дискуссия	1.1.-1.10, 2.1-2.8	Контрольные вопросы, практические задания	Ответы на контрольные вопросы для проведения зачета
	Уровень 1:	Элементы разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг				
	Уровень 2:	Методологию разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг				
	Уровень 3:	Формы осуществления разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг				
	Уметь		Лек, Практ, Ср Методы обучения: собеседование		Контрольные вопросы, практические задания	
	Уровень 1:	Применять элементы разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг				
	Уровень 2:	Применять методологию разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг				
	Уровень 3:	Применять формы осуществления разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг				
	Владеть		Лек, Практ, Ср		Контрольные вопросы,	

	Уровень 1:	Навыками применения элементов разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг			практические задания	
	Уровень 2:	Навыками применения методологии разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг				
	Уровень 3:	Навыками применения форм осуществления разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль по заочной форме обучения не предусмотрен.

По дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме» проводится в форме зачёта.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(0 баллов)</td><td rowspan="3">Про-межу-точная аттес-тация (100 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцион-ные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практи-ческие занятия (Y_1)</td><td>Лабора-торные занятия (Z_1)</td><td>Лекцион-ные занятия (X_2)</td><td>Практи-ческие занятия (Y_2)</td><td>Лаборат орные занятия (Z_2)</td><td>от 0 до 100 баллов</td><td>Менее 41 балла – «не зачтено»; 41-100 баллов – «зачтено»</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 0</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 0</td><td></td><td></td></tr>
</table>

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме»:

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

<table>
<tr><td rowspan="2">Вид учебных работ по дисциплине</td><td colspan="2">Количество баллов</td></tr>
<tr><td>1 блок</td><td>2 блок</td></tr>
<tr><td colspan="3">Текущий контроль (0 баллов)</td></tr>
<tr><td>Не предусмотрены</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Промежуточная аттестация (100 баллов)</td></tr>
<tr><td colspan="3">По дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме» проводится промежуточная аттестация в форме зачета.

В комплект задаваемых на зачете вопросов входит 3 вопроса, максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов по дисциплине 100 баллов</td></tr>
</table>

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» (41 балл и выше) выставляется на зачете обучающимся*, если:*

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) ставится на зачете обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практический ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Доклад

Доклад – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания доклада являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении доклада должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников,

аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Вариант темы доклада определяется по начальной букве фамилии студента.

При подготовке доклада студенту необходимо обратить внимание на:

1) степень раскрытия сущности проблемы (соответствие содержания теме эссе; полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме);

2) соблюдение требований по оформлению (правильное оформление текста, ссылок на используемые литературные источники; соблюдение требований к объему; грамотность и культура изложения);

Студентам в процессе написания доклада необходимо выполнить ряд требований по оформлению:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 14, интервал – полуторный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

По докладу проводится устный опрос (зачет по докладу), после которого студент приступает к сдаче промежуточной аттестации в форме зачета.

Зачет проводится в устной форме. Во время зачета, обучающемуся задается три вопроса из общего перечня контрольных вопросов для подготовки к зачету.

2Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы

формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

1. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров воздушным транспортом
2. Договор о воздушной перевозке пассажиров
3. Авиационные тарифы. Виды и типы тарифов
4. Технология обслуживания авиапассажиров
5. Регистрация пассажиров на воздушный рейс

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Транспортное обеспечение в туризме*» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Тема выбирается согласно номеру в списке группы

Примерные темы рефератов

Уровень 1

1.Правовые основы регулирования перевозок пассажиров воздушным транспортом

2.Авиабилет как документ, подтверждающий договор о воздушной перевозке

3.Авиационные тарифы

4.Современные системы бронирования авиабилетов

5.Технология обслуживания авиапассажиров

6.Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров

7.Общие правила перевозки багажа

8.Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей

9.Чартерные авиарейсы

10.Сервис для авиапассажиров

11.Техническое обеспечение авиаперевозок

12.Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом

13.Виды железнодорожных сообщений и подвижного состава

14.Перевозочные документы

15.Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа

Уровень 2

16.Сервис для пассажиров на российском железнодорожном транспорте

17.Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте

18.Обслуживание пассажиров на зарубежных железных дорогах

19.Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом

20.Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам

21.Обслуживание пассажиров, пользующихся автомобильным транспортом, на внутренних маршрутах

22.Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах

23.Прокат и аренда автомобилей

24.Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским транспортом

25.Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом

Уровень 3

26.Обслуживание туристов на морских круизных судах

27.Обслуживание туристов на речных круизных судах

28.Транспортное обслуживание туристов по программам комбинированных туров

29.Транспортное обслуживание экскурсий
30.Автоматизированные системы сервиса на транспорте.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Транспортное обеспечение в туризме*» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 3 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1.Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы; - умение четко и обоснованно формулировать выводы; - самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	1 1 1 1 1 1 2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата -точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, - соблюдение требований к объему и структуре реферата; - грамотность и культура изложения	1 1 1 1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему - даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы - слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	1 2 1 1
Максимальное количество баллов	17	

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;
8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»
Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Группа вылетела на двухнедельный отдых из Москвы в Одессу. Во время полета на борту было объявлено о вынужденной посадке по метеоусловиям в Кишиневе. По информации дежурного администратора ожидаемая задержка продлится не менее 12 часов.

Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

Пример типового задания №2

Группа туристов из Владивостока отдыхала зимой на лыжной турбазе в Южно-Сахалинске и сегодня возвращается домой. В этот период года на острове Сахалин часты циклоны с обильными снегопадами, из-за которых местный аэропорт закрывается на 1—2 суток. Сегодня именно такой день.

Что в этой ситуации должен предпринять руководитель туристской группы?

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое,

обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Промежуточная аттестация в форме зачета проводится в устной форме по вопросам.

Вопросы к зачету:

1. Какова роль и место транспортных услуг на туристском рынке.
2. Каково состояние транспортной системы обслуживания туристов.
3. Приведите классификацию транспортных путешествий и транспортных средств.

4. Что показывает статистика использования транспортных средств при туристских путешествиях.

5. Понятие туризма и туриста. Понятие туристского продукта. Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта.

6. Туристский маршрут и тур. Часовые пояса и местное время.

7. Виды и средства перевозок в туризме и их характеристики.

8. Мотивация выбора вида перевозки.

9. Влияние развития средств и систем перевозок на развитие общества.

10. Дорожное строительство. Совершенствование конструкций средств и систем перевозки.

11. Изменение образа жизни населения.

12. Пешеходные и другие виды перемещений.

13. Технические средства на основе мускульной силы человека, способствующие передвижению. Велосипед. Гребные лодки.

14. Собаки. Копытные. Слоны. Водоплавающие. Зоопарки.

15. История автомобиля. Этапы развития.

16. Виды автомобилей для целей туризма и путешествий. Дороги и автомагистрали.

17. Бездорожье. Караваны. Такси. Дорожное движение. Транзит.

18. Автомобильные соревнования и гонки. Автомобильные выставки и шоу.

19. История создания. Мотоцикл в современности. Особенные виды мотоциклов и назначение.

20. Мотогонки. Мотоциклетные шоу.

21. Планирование и организация индивидуальных путешествий для авто-мотолюбителей – туристов и путешественников.

22. История возникновения системы проката. Новая услуга XX века Rent-a-Car.

23. Прокат автомобилей в России. Компания Hertz.

24. Введение в историю автобуса. Виды и назначение.

25. Особенности передвижения и путешествия на автобусах. Техническое состояние.

26. Проблемы при пересечении государственных границ. Документация и особенности организации перевозки.

27. Взаимоотношения туристов и водителя, перевозка больших групп. Права и ответственность.

28. Страхование. Терроризм и бандитизм. Выставки и шоу.

29. Примерные правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах.

30. Примерное положение о руководителе группы автобусного маршрута.

31. История и факты. Железные дороги в России. Путешественник и железная дорога.

32. Технические аспекты. Мосты, переезды, переходы. Железнодорожные сообщения.

33. Трансконтинентальные маршруты. Скоростной трансфер из аэропортов.

34. Транспортировка автомашин и туристов Motorail. Структура обеспечения и организация перевозок. Подвижной состав.

35. Организация перевозок. Специальные поезда. Управление пассажирскими перевозками. Перевозка багажа.

36. Проездные документы. Расписание движения. Смешанные виды сообщения.

37. Перевозки туристов. Международные железнодорожные сообщения. Ответственность за перевозку.

38. Специальные виды рельсового транспорта. Перспективные проекты. Нормативное обеспечение.

39. Специализированные фирмы и компании. Музеи. Модельные железнодорожные составы и дороги.

40. Информация о железных дорогах и перевозках в сети Интернет. Транзит.

41. Воздухоплавание и авиация. Правовые аспекты воздушных полетов.

42. Правовое регулирование воздушных полетов и перевозок.

43. Средства воздушных перевозок. Воздушные шары и дирижабли. Планеры, дельтапланы, парапланы и паромоторы. Парашют. Дельтаплан. Вертолет. Самолеты.

44. Аэродромы и аэропорты.

45. Воздушная перевозка пассажиров. Транзит. Чартер.

46. Комплексные услуги перевозки. Услуги воздушной перевозки. Услуги на борту.

47. Услуги наземных служб.

48. Страхование воздушных перевозок. Безопасность полетов. Представительства авиакомпаний. Расписания.

49. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков – продажи авиабилетов. Тарифы.

50. Молодежные тарифы. Авиационные компании и консорциумы. Дисконтные программы.

51. Багаж. Правила перевозки багажа.

52. Международная ассоциация воздушных перевозчиков.

53. Речные путешествия и туризм. Речные бассейны и озерные системы.

54. Речные пассажирские перевозки. Речные каналы. Водные маршруты для пассажирских перевозок и туризма.

55. Каналы в озерно-речных системах. Системы каналов в исторических городах и центрах.

56. Теория речного круизного дела. Водный туризм и речное круизное дело.

57. Речные круизы в России. Популярные круизы по речным и озерным системам в России.

58. Мировой океан. Условия плавания в Мировом океане.

59. Характеристики мирового транспорта. Транспортные характеристики портов.

60. Морские пути. Современные средства морских пассажирских перевозок.

61. Морские регистры. Конкуренция воздушных и морских перевозок. Линейные перевозки.

62. Круизный туризм. Паромы. Транспортные средства (суда) на воздушной подушке.

63. Трансатлантические пассажирские линии "Голубая лента Атлантики" Blue Riband.

64. Парусные суда. Яхтинг. Моторные яхты (круизеры). Подводные суда. Ботели.

65. Безопасность и охрана жизни на море. Пиратство и терроризм на море. Маяки.

66. Лодочные шоу и спортивные соревнования. Музеи и моделирование.

67. Страхование средств водного транспорта.

68. Правовые основы договорных взаимоотношений. Документы по организации туристского путешествия.

69. Контракт (договор) на туристское путешествие. Порядок возмещения убытков по неисполненному договору (контракт).

70. Паспортные формальности. Визовые формальности. Таможенные формальности.

71. Валютный контроль и обмен валюты. Санитарный и эпидемиологический контроль.

72. Правовые основы страхования в Российской Федерации. Основные определения и понятия.

73. Основные виды страхования в туризме. Практические рекомендации по страхованию в туризме.

При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов (итого максимальное количество баллов за зачет – 100 баллов).

По итогу ответа обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме»

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
ПК-6.3: Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	Элементы разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	устный опрос	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	Применять элементы разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	Навыками применения элементов разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40
	Методологию разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	устный опрос	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	Применять методологию разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	Навыками применения методологии разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40
	Формы осуществления разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	устный опрос	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	Применять формы осуществления разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	Навыками применения форм осуществления разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Безопасность в туризме»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования 7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания 10
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 11
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний 11
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 14
2.3 Типовые экзаменационные материалы 16

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-3.1: Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
1	2	3	4	5	6	7
ПК-3.1	**Знать**		Лек, прак. зан., ср	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, ; 2.1,2,2	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Элементы формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста, в т.ч. безопасности				
	Уровень 2:	Порядок формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста, в т.ч. безопасности				
	Уровень 3:	Систему формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср работа в малых группах	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, ; 2.1,2,2	Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Использовать элементы формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно- коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				
	Уровень 2:	Использовать порядок формирования туристского				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		продукта, в т.ч. на основе современных информационно- коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				
	Уровень 3:	Использовать систему формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно- коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				

	Владеть		Лек, прак. зан., ср работа в малых группах	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, ; 2.1,2,2	Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками применения элементов формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				
	Уровень 2:	Навыками применения порядка формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				
	Уровень 3:	Навыками применения систем формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Безопасность в туризме» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Безопасность в туризме» проводится в форме зачета.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Безопасность в туризме».

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия ($X_{1)}$	Практические занятия (Y_1)	Лабораторные занятия (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Лабораторные занятия (Z_2)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	***Количество баллов***	
	1 блок	***2 блок***
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации	***25***	***25***
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
Зачет по дисциплине «Безопасность в туризме»проводится в устной фор в виде тестирования. Итоговый тест состоит из 20 тестов и 1 практической ситуации. За каждое верно выполненное тестовое задание выставляется 2 балл за неверно выполненное тестовое задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:
- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практический ситуации;
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неуважительным причинам;
- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;
- вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД. Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – Times New Roman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Устный опрос (примерные вопросы для самоконтроля)

Вопросы к зачету:

1.Экстремальные ситуации Опасные вещества в быту Безопасность на железнодорожном транспорте Технологически опасные вещества и их воздействие на человека 2.Особенности охраны труда (у молодежи, у женщин). Производственная безопасность и охрана труда. Индивидуальные средства защиты.

3.Единая государственная система по предупреждению и ликвидации ЧС мирного и военного времени.

4.Первая помощь при растяжениях, переломах, обморожении, тепловом и солнечном ударе.

5.Электротравмы, поражения молнией. Отравления лекарствами, алкоголем, наркотиками.

6.Инфекционные заболевания и их профилактика. Виды ОМП, и их особенности и последствия его применения Организация службы ГО в учебном заведении и на предприятии.

7.Поражающие факторы ЧС военного времени.

8.Экстремальные ситуации.

9.Охрана труда. Законодательная и нормативная базы охраны труда РФ.

10.Производственная безопасность и охрана труда.

11.Безопасность в железнодорожном транспорте. Безопасность в быту.

12.Оказание первой медицинской помощи при ранении, вывихах и ушибах.

13.Основы государственной политики РФ в области экологической безопасности.

14.Опасные вещества в быту.

15.Первая помощь при кровотечении. Виды кровотечений.

16.Экстремальные ситуации и безопасность социального характера (религиозная безопасность; потеря работы, безработица, поиск работы).

17.Технологически опасные вещества и их воздействие на человека.

18.Экстремальные ситуации криминального характера

19.Безопасность на железнодорожном транспорте.

20.Защитные сооружения ГО.

21.Индивидуальные средства защиты.

22.Единая государственная система по предупреждению и ликвидации ЧС мирного и военного времени.

23.Особенности охраны труда (у молодежи, у женщин).

24.Экологическая безопасность (опасные вещества; опасные факторы воздействия веществ).

25.Самооборона и ее пределы.

26.Первая помощь при растяжениях, переломах, обморожении, тепловом и солнечном ударе.

27.Безопасность в авиационном транспорте.

28.Безопасность в автомобильном транспорте. Метро.

29.Экстремальные ситуации криминогенного характера (карманная кража, грабеж).

30.Электротравмы, поражения молнией. Отравления лекарствами, алкоголем, наркотиками.

31.Порядок оповещения и действия населения в ЧС.

32.Спасательные и неотложные работы в очагах поражения и в районах стихийных бедствий, аварий, катастроф.

33.Основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

34.Процедура осуществления контроля качества процесса сервиса, стандартизации и сертификации в туристской индустрии, в сфере безопасности.

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов (итого максимальное количество баллов за экзамен – 50 баллов).

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Безопасность в туризме» приведен в таблице 6.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

Уровень 1

1.Классификация негативных факторов: естественные, антропогенные, техногенные, физические, химические, биологические, психофизические.

2.Поражающие факторы ЧС военного времени ЧС.

3.Организация службы ГО в учебном заведении и на предприятии.

4.Виды ОМП, и их особенности и последствия его применения. Инфекционные заболевания и их профилактика.

5.Электротравмы, поражения молнией.

6.Отравления лекарствами, алкоголем, наркотиками.

7.Первая помощь при растяжениях, переломах, обморожении, тепловом и солнечном ударе.

Уровень 2

8.Единая государственная система по предупреждению и ликвидации ЧС мирного и военного времени.

9.Индивидуальные средства защиты.

10.Производственная безопасность и охрана труда.

11.Особенности охраны труда (у молодежи, у женщин). 12.Основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

Уровень 3

12.Технологически опасные вещества и их воздействие на человека.

13.Безопасность на железнодорожном транспорте.

14.Опасные вещества в быту.

15.Экстремальные ситуации.

16.Процедура осуществления контроля качества процесса сервиса, стандартизации и сертификации в туристской индустрии, в сфере безопасности.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	5
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в	3

	дискуссии	
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «Безопасность в туризме» оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Типовые задания для практических работ
Пример типового задания №1

Тема: «Безопасность при авариях транспортных средств и других чрезвычайных ситуациях»

Цель работы: Закрепление теоретических знаний по теме: «Безопасность при авариях транспортных средств и других чрезвычайных ситуациях»

Задание: Решить тестовые задания.

1. Современный общественный транспорт и его характеристика. Правила безопасного поведения пассажира в общественном транспорте.

Регулирование и обеспечение безопасности дорожного движения находит отражение в…..

Понятие «водитель»……..

Основные правила безопасного вождения автомобиля: ……

Организация отдыха на природе и соблюдение необходимых мер безопасности во время его проведения заключается в ……

Первичные средства пожаротушения, их предназначение и устройство: …….

Действия населения по сигналу «Внимание всем!»:……..

Основы поведения человека в условиях вынужденного автономного пребывания в природной среде…….

Переохлаждение организма может быть вызвано:

А) повышения температуры

Б) понижением влажности

В) при уменьшении теплоотдачи

Г) при понижении температуры и увеличении влажности

Смещение вниз под действием силы тяжести больших грунтовых масс, которые формируют склоны, реки, горы, озёра – это?

А) оползни

Б) землетрясения

В) схождения снежных лавин

Г) смерч

Оползни могут привести и:

А) появление трещин в грунте

Б) горным обвалом

В) изменению уровня грунтовых вод

Г) повреждение трубопроводов, линий электропередач

К опасностям литосфере относятся:

А) ураган

Б) смерч

В) землетрясение

Г) наводнение

Что относится к опасностям в гидросфере?

А) сильные заносы и метели

Б) наводнения

В) схождения снежных лавин

Г) оползни

При наших опасностях человек теряет возможность ориентироваться, теряет видимость?

А) ураган

Б) землетрясение

В) снежные заносы и метели

Г) оползни

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

Таблица 6 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Безопасность в туризме»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.1	Элементы формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста, в т.ч. безопасности	Зачет, устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы	Использовать элементы формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Зачет, устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы	Навыками применения элементов формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Зачет, устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы
	Порядок формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста, в т.ч. безопасности	Зачет, устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы	Использовать порядок формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Зачет, устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы	Навыками применения порядка формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Зачет, устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы
	Систему формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с	Зачет, устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы	Использовать систему формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и	Зачет, устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы	Навыками применения систем формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с	Зачет, устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
	учетом индивидуальных и специальных требований туриста			специальных требований туриста			учетом индивидуальных и специальных требований туриста		

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Транспортные туры и круизы»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.01 «Туризм»
профиль *«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»*

Содержание

	С.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	11
2.3 Типовые экзаменационные материалы	12

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-2.1: Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия

ПК-2.2: Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций
ПК-2.1: Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	**Знать**		Лек, Практ, Ср Методы обучения: лекция-дискуссия	1.1.-1.26	Контрольные вопросы, практические задания	Ответы на контрольные вопросы для проведения зачета
	Уровень 1:	фрагментарные знания методов и технологий проектирования и планирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания методов и технологий проектирования и планирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	сформированные знания методов и технологий проектирования и планирования деятельности туристского предприятия				
	Уметь		Лек, Практ, Ср Методы обучения: собеседование		Контрольные вопросы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения проектировать и рассчитывать результаты деятельности предприятия туризма				
	Уровень 2:	частично освоенные умения проектировать и рассчитывать результаты деятельности предприятия туризма				
	Уровень 3:	сформированные умения проектировать и рассчитывать результаты деятельности предприятия туризма				
	Владеть		Лек, Практ, Ср		Контрольные вопросы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки проектировать туристский продукт и планировать деятельности предприятия туризма				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки проектировать туристский продукт и планировать деятельности предприятия туризма				
	Уровень 3:	сформированные навыки проектировать				

		туристский продукт и планировать деятельности предприятия туризма				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций
ПК-2.2: Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта	**Знать**		Лек, Практ, Ср Методы обучения: лекция-дискуссия	1.1.-1.26	Контрольные вопросы, практические задания	Ответы на контрольные вопросы для проведения зачета
	Уровень 1:	фрагментарные знания показателей эффективности деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания показателей эффективности деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	сформированные знания показателей эффективности деятельности туристского предприятия				
	Уметь		Лек, Практ, Ср Методы обучения: собеседование		Контрольные вопросы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения планировать деятельность предприятия в целях достижения целевых ориентиров				
	Уровень 2:	частично освоенные умения планировать деятельность предприятия в целях достижения целевых ориентиров				
	Уровень 3:	сформированные умения планировать деятельность предприятия в целях достижения целевых ориентиров				
	Владеть		Лек, Практ, Ср		Контрольные вопросы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки планирования деятельности предприятия в заданных условиях				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки планирования деятельности предприятия в заданных условиях				
	Уровень 3:	сформированные навыки планирования деятельности предприятия в заданных				

		условиях				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль по заочной форме обучения не предусмотрен.

По дисциплине «Транспортные туры и круизы» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Транспортные туры и круизы» проводится в форме зачёта.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(0 баллов)</td><td rowspan="2">Про-межу-точная аттес-тация (100 баллов)</td><td rowspan="2">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцион-ные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практи-ческие занятия (Y_1)</td><td>Лабора-торные занятия (Z_1)</td><td>Лекцион-ные занятия (X_2)</td><td>Практи-ческие занятия (Y_2)</td><td>Лаборат орные занятия (Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до 100 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – «не зачтено»; 41-100 баллов – «зачтено»</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 0</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 0</td></tr>
</table>

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Транспортные туры и круизы»:

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

<table>
<tr><td rowspan="2">Вид учебных работ по дисциплине</td><td colspan="2">Количество баллов</td></tr>
<tr><td>1 блок</td><td>2 блок</td></tr>
<tr><td colspan="3">Текущий контроль (0 баллов)</td></tr>
<tr><td>Не предусмотрены</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Промежуточная аттестация (100 баллов)</td></tr>
<tr><td colspan="3">По дисциплине «Транспортные туры и круизы» проводится промежуточная аттестация в форме зачета.

В комплект задаваемых на зачете вопросов входит 3 вопроса, максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов по дисциплине 100 баллов</td></tr>
</table>

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» (41 балл и выше) выставляется на зачете обучающимся*, если:*

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) ставится на зачете обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практический ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Доклад

Доклад – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания доклада являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении доклада должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников,

аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Вариант темы доклада определяется по начальной букве фамилии студента.

При подготовке доклада студенту необходимо обратить внимание на:

1) степень раскрытия сущности проблемы (соответствие содержания теме эссе; полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме);

2) соблюдение требований по оформлению (правильное оформление текста, ссылок на используемые литературные источники; соблюдение требований к объему; грамотность и культура изложения);

Студентам в процессе написания доклада необходимо выполнить ряд требований по оформлению:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 14, интервал – полуторный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

По докладу проводится устный опрос (зачет по докладу), после которого студент приступает к сдаче промежуточной аттестации в форме зачета.

Зачет проводится в устной форме. Во время зачета, обучающемуся задается три вопроса из общего перечня контрольных вопросов для подготовки к зачету.

2Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы

формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

1.Общие понятия и положения (содержание терминов «транспорт», «транспортная система», «транспортный комплекс», «транспортная инфраструктура»; состав транспортной системы по видам транспорта).

2. Классификация транспорта по общим классифицирующим признакам (по характеру выполняемой работы, по структурно-функциональному назначению, по геосфере, по магистральности, по роду двигателя и движителя).

3. Классификация сообщений при перевозке пассажиров различными видами транспорта по общим классифицирующим признакам (по административно-территориальному делению РФ, по магистральности, по времени выполнения, по организационной схеме перевозок).

4. Транспортный процесс, его содержание и регистрация.

5. Основные показатели перевозочной и эксплуатационной работы пассажирского транспорта (объем перевозки пассажиров, пассажирооборот, средняя дальность поездки одного пассажира; коэффициенты использования пассажировместимости (наполнения) подвижного состава, коэффициенты использования парка подвижного состава, коэффициент использования пробега, скорость доставки пассажиров).

1.6. Основные показатели материально-технической базы и экономической эффективности транспорта (протяженность сети путей сообщения, численность парка подвижного состава, суммарная пассажировместимость подвижного состава; себестоимость перевозки пассажиров, доходы от перевозок, доходная ставка, прибыль от перевозок, рентабельность перевозок).

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Транспортные туры и круизы*» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы

имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Тема выбирается согласно номеру в списке группы

Примерные темы рефератов

1. Нетрадиционные виды транспорта.
2. Транспортные предпочтения современного туриста.
3. Транспорт как объект туристского интереса.
4. Мировые авиакомпании как субъекты транспортного рынка.
5. Характеристика одной из мировых авиакомпаний (по выбору).
6. «Аэрофлот – Российские международные авиалинии»: история, современное состояние и перспективы развития.
7. Основные правила оформления перевозочной документации.
8. Бизнес-авиация на российском и международном рынках.
9. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров и багажа.
10. Организация VIP-чартера
11. Организация воздушных перевозок по системе «чартерная цепь».
12. Атрибуты сервиса на авиатранспорте.
13. Прогрессивные технологии пассажирского и туристского обслуживания на железнодорожном транспорте.
14. Специфика обслуживания туристов железнодорожным транспортом за рубежом.
15. Европейская система сервисного обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте.
16. Характеристика одного из специальных туристско- экскурсионных поездов мира и России (по выбору).
17. Технологические особенности разработки туров с использованием туристско-экскурсионных поездов
18. Документационное обеспечение организации автобусных перевозок туристов.

19. Составление паспорта автобусного туристского маршрута.

20. Обзор российского и мирового рынков проката автомобилей.

21. Автобусный туризм в Европе. Анализ рынков автобусного туризма различных стран Европы.

22. Обзор современного состояния международного автобусного туризма в России.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Транспортные туры и круизы*» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 3 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1.Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы; - умение четко и обоснованно формулировать выводы; - самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	1 1 1 1 1 1 2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата -точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, - соблюдение требований к объему и структуре реферата; - грамотность и культура изложения	1 1 1 1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему - даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы - слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	1 2 1 1
Максимальное количество баллов	17	

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

В турфирму поступила заявка от туриста: подобрать круиз «На цветение Сакуры». Гарантированная русскоязычная группа. Отправление во второй половине июня / начале июля. На 9-12 дней. Состав: 2 взрослых + 1 ребенок 10 лет.

Найти круиз у туроператоров (Пак Групп, Бриз Лайн, Инфлот, Атлантис, Нептун и т.д.) Сделать калькуляцию тура и презентовать клиенту.

Довести до сведения клиента информацию о правилах пребывания на борту во время морского круиза, оказываемых услугах, правилах безопасности. Также рассказать клиенту о самой круизной компании, предоставляющей лайнеры на данный маршрут.

Пример типового задания №2

Группа туристов из Владивостока отдыхала зимой на лыжной турбазе в Южно-Сахалинске и сегодня возвращается домой. В этот период года на острове Сахалин часты циклоны с обильными снегопадами, из-за которых местный аэропорт закрывается на 1—2 суток. Сегодня именно такой день.

Что в этой ситуации должен предпринять руководитель туристской группы?

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и

показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Промежуточная аттестация в форме зачета проводится в устной форме по вопросам.

Вопросы к зачету:

1. Путешествия и туры
2. Туроператоры и турпосредники.
3. Основные элементы и особенности туров
4. Транспортные средства в турах
5. Турпродукты и услуги
6. Условия появления турпродукта на рынке
7. Особенности турпродукта
8. Программы туров
9. Типы турпродуктов
10. Партнёрские отношения по реализации корпоративного турпродукта
11. Характеристика транспортных операций в турах
12. Транспортная составляющая турпродукта
13. Основные черты транспортных туров
14. Составляющие комфорта в транспортных турах
15. Классификация транспортных туров
16. Виды транспортных туров
17. Выбор технических средств для транспортных туров
18. Краткие сведения об автобусных перевозках
19. История автобусных туров
20. Автотранспортные туры в РФ
21. Особенности использования автобусов в турах
22. Автобусы туристического класса
23. Классификация маршрутов автобусных туров
24. Особенности переезда по маршруту автобусного тура
25. Аренда туристских автобусов
26. Оформление перевозок в автобусных турах
27. Обеспечение безопасности в автобусных турах
28. Обслуживание группы в автобусном туре
29. История железнодорожных туров
30. Описание железнодорожных туров
31. Продолжительность железнодорожных туров
32. Протяжённость железнодорожных туров
33. Обслуживание по программе железнодорожного тура
34. Композиция состава туристского поезда
35. Вагоны в составе туристского поезда
36. Вагоны повышенной комфортности
37. История речных и морских круизов
38. Классификация средств водного транспорта
39. Формы организации речного флота
40. Морские круизные суда

41. Маршруты морских круизов
42. Классификационные признаки кают
43. Виды обслуживания в круизах
44. Классификация яхт
45. Парусные и моторные яхты
46. Требования к программам яхтенных круизов
47. Яхтенные морские внутренние и зарубежные круизы
48. Особенности организации морских круизов
49. Информация при подготовке речного и морского яхтенного тура
50. Яхтенная этика
51. Историческая справка о комбинированных турах
52. Маршрут комбинированного тура и объекты туристского интереса
53. Переезды железной дорогой в комбинированных турах
54. Авиаперелёты в комбинированных турах
55. Основные подходы к планированию экскурсий в турах
56. Экскурсии в транспортных турах
57. Обзорные экскурсии в транспортных турах
58. Тематические экскурсии в программах транспортных туров
59. Посещение музеев и музейных собраний на открытом воздухе
60. Мотивации участников транспортного тура

При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов (итого максимальное количество баллов за зачет – 100 баллов).

По итогу ответа обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Транспортные туры и круизы» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Транспортные туры и круизы»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.1: Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	фрагментарные знания методов и технологий проектирования и планирования деятельности туристского предприятия	устный опрос	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	слабо сформированные умения проектировать и рассчитывать результаты деятельности предприятия туризма	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	слабо сформированные навыки проектировать туристский продукт и планировать деятельности предприятия туризма	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40
	общие, но не структурированные знания методов и технологий проектирования и планирования деятельности туристского предприятия	устный опрос	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	частично освоенные умения проектировать и рассчитывать результаты деятельности предприятия туризма	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	частично освоенные навыки проектировать туристский продукт и планировать деятельности предприятия туризма	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40
	сформированные знания методов и технологий проектирования и планирования деятельности туристского предприятия	устный опрос	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	сформированные умения проектировать и рассчитывать результаты деятельности предприятия туризма	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	сформированные навыки проектировать туристский продукт и планировать деятельности предприятия туризма	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.2: Оценивает эффективность	фрагментарные знания показателей эффективности деятельности туристского предприятия	устный опрос	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	слабо сформированные умения планировать деятельность предприятия в целях достижения целевых ориентиров	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	слабо сформированные навыки планирования деятельности предприятия в заданных условиях	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
планирования по различным направлениям проекта	общие, но не структурированные знания показателей эффективности деятельности туристского предприятия	устный опрос	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	частично освоенные умения планировать деятельность предприятия в целях достижения целевых ориентиров	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	частично освоенные навыки планирования деятельности предприятия в заданных условиях	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40
	сформированные знания показателей эффективности деятельности туристского предприятия	устный опрос	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	сформированные умения планировать деятельность предприятия в целях достижения целевых ориентиров	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40	сформированные навыки планирования деятельности предприятия в заданных условиях	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 20-40

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Дизайн в туризме»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.02 «Туризм»
профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»
для студентов всех форм обучения

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	9

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-2.2: Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта

ПК-4.1: Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции[4]
ПК-2.2: Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта						
ПК-2.2: Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта	**Знать**		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.23	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	Элементы эффективности планирования по различным направлениям проекта				
	Уровень 2:	Порядок эффективности планирования по различным направлениям проекта				
	Уровень 3:	Систему эффективности планирования по различным направлениям проекта				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	Оценивать элементы эффективности планирования по различным направлениям проекта				
	Уровень 2:	Оценивать порядок эффективности планирования по различным направлениям проекта				
	Уровень 3:	Оценивать систему эффективности планирования по различным направлениям проекта				
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обуче-		задания контрольной работы, практические	
	Уровень 1:	Навыками применения элемен-				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		тов эффективности планирования по различным направлениям проекта	ния: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания	
	Уровень 2:	Навыками применения порядка эффективности планирования по различным направлениям проекта				
	Уровень 3:	Навыками применения системы эффективности планирования по различным направлениям проекта				
ПК-4.1: Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг						
ПК-4.1: Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	**Знать**		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.7 – 1.9, 1.20-1.24	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	Отдельные процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 2:	Процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 3:	Расширенный круг процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	Организовать отдельные процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 2:	Организовать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 3:	Организовать расширенный круг процессов обслуживания потребителей на основе анали-				

		за рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	Навыками организации отдельных процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 2:	Навыками организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 3:	Навыками организации расширенного круга процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «*Дизайн в туризме*» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «*Дизайн в туризме*» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов[5])</td><td rowspan="3">Надбавка (Бонусные баллы)</td><td rowspan="3">Промежуточная аттестация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практические занятия (Y_1)</td><td>Текущая аттестация (Z_1)</td><td>Лекционные занятия (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Текущая аттестация(Z_2)</td></tr>
<tr><td>4</td><td>4</td><td>17</td><td>4</td><td>4</td><td>17</td><td>5</td><td rowspan="2">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="2">Менее 41 балла – не зачтено;
Более 41 балла – зачтено</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

Так как ведомость учета успеваемости формируется в процентном соотношении, значит 1 балл равен 4%, следовательно, выполненные 4 лекционных (практических) занятия равны 4-м баллам.

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.
Распределение баллов по блокам,по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.
По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль: 1. Лекционные занятия 2. Практические занятия 3. Текущая аттестация: - реферат; - контрольная работа (ситуационная задача, тест)	25 4 4 17	25 4 4 17	50 8 8 34
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Дизайн в туризме» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине 100			

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся*, если:*

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на уровне 1 (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов, не ориентируется в практический ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающего лекционных, практических занятий по неуважительным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД;

- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

1. Дизайн как форма проектного сознания
2. Основные виды дизайна и их характеристика
3. Жизненные истоки дизайнерского проектирования
4. Среда как объект проектирования, ее характеристики и слагаемые
5. Типология форм среды и задачи ее проектирования
6. Средовый объект, средовая система и средовые комплексы
7. Основные положения дизайнерского проектирования
8. Функция как объект и фактор дизайнерской деятельности
9. Визуализация целевых установок дизайн-проектирования
10. Первичные представления о выразительности дизайнерской формы
11. Интегральные слагаемые дизайнерского образа
12. Дизайн-форма как визуально-смысловая целостность
13. Композиция как организационная и содержательная категория
14. Проектный анализ и задачи гармонизации дизайнерского решения
15. Среда как объект проектирования
16. Исправление и преобразование схемы визуальной организации средового объекта
17. Античное искусство
18. Архитектура и искусство в Древнем Египте
19. Африканский стиль
20. Традиционная китайская архитектура

21. Романский архитектурный стиль
22. Готический стиль
23. Архитектура эпохи Возрождения
24. Стиль Барокко
25. Стиль Рококо
26. Особенности колониального стиля
27. Мавританский стиль
28. Стиль Ампир
29. Викторианский стиль
30. Стиль Ар Нуво
31. Стиль Ар Деко
32. Северный модерн
33. Авангардизм в искусстве
34. Конструктивизм и деконструктивизм в архитектуре
35. Бионическая архитектура
36. Город и природное окружение: поиск разумного компромисса
37. Особенности ландшафтного дизайна в годах
38. Основные функциональные задачи, решаемые с помощью ландшафтного дизайна
39. Ландшафтный дизайн индивидуального жилища
40. Применение ландшафтного дизайна в организации въездных пространств на границе города
41. Здание и среда: природные средства интеграции
42. Использование элементов фитодизайна для фасадов зданий
43. Основные приемы соприкосновения больших архитектурных объектов с водой и растительностью
44. Расширение рекреационных пространств в садах и парках
45. Пространственная и художественная трансформация фрагментов исторического ландшафта
46. Парковое освоение береговых территорий
47. Новая образная интерпретация природных компонентов
48. Технологические аспекты поддержания устойчивости парковой среды
49. Время и точка съемки
50. Композиция при съемке пейзажа
51. Передний план и одушевленный пейзаж
52. Особенности съемки объектов архитектуры
53. Подготовка и съемка фоторепортажа
54. Эффектные технические приемы съемки
55. Фоторассказ о путешествии
56. Взаимосвязь архитектурной среды и потребителя турпродукта
57. Выбор архитектурной среды с учетом требований туристов
58. Архитектура и архитектурная среда
59. Современные дизайнерские приемы преобразования городской среды
60. Отличительные особенности архитектурных стилей
61. Использование природной среды при создании архитектурных объектов

62. Цель и искусство композиции Критерий оценки:

Полный ответ с примерами на поставленный вопрос, знание основных терминов и определений. За каждый правильный ответ – 2 балла, максимальное количество – 50 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Красота и польза в архитектуре
2. Городская среда, экологическое сознание и любовь к геометрии
3. Мировая архитектура нынешнего времени
4. Стили и визуальные метафоры в дизайне разных стран
5. Русский дизайн
6. Графический дизайн и визуализация современной мировой культуры
7. Архитектура Лондона
8. Архитектура Токио
9. Архитектура Нью-Йорка
10. Архитектура Парижа
11. Архитектура Рима
12. Хаос предметов и предметных форм
13. Дизайн как инструмент «массовой культуры» в массовом обществе
14. Общественные формы быта и дизайн
15. Взаимоотношение дизайна и искусства
16. Проблема гармоничного сочетания красоты и пользы в эстетических взглядах поздних романтиков
17. Дизайн в системе современной культуры
18. Проблема свободы творчества в дизайне
19. Школы и направления в современном отечественном и зарубежном дизайне
20. Дизайн в система маркетинга

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).

4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы)

должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.

6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	2
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2
	- аргументировать основные положения и выводы	2
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата;	2
	- грамотность и культура изложения	2
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	2
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0». Студент выполняет все задания контрольной работы по своему варианту:

Вариант	**Практические задачи (№ вопроса)**	**Тестовые задания (№ вопроса)**	**Вариант**	**Практические задачи (№ вопроса)**	**Тестовые задания (№ вопроса)**
Вариант 1	1;11	1-5	Вариант 6	6;16	26-30
Вариант 2	2;12	6-10	Вариант 7	7;17	31-35
Вариант 3	3;13	11-15	Вариант 8	8;18	36-40
Вариант 4	4;14	16-20	Вариант 9	9;19	41-45
Вариант 5	5;15	21-25	Вариант 10	10;20	46-50

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

3. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Вариант 1

1. Роль рельефа в парковых композициях.
2. Виды архитектурно-ландшафтной организации насаждений.
3. Разновидности малых архитектурных форм.
4. Определение понятия композиция. Принципы построения композиции.
5. Сделать эскизную зарисовку гармоничной древесно-кустарниковой группы.

Вариант 2

1. Основные приемы пластической обработки рельефа.

2. Основные стили цветочного оформления.
3. Перечислите основные правила расположения растений в интерьере.
4. Основные правила составления цветочно-декоративной группы. Типы цветников.
5. Сделать эскизную зарисовку миксбордера.

Вариант 3

1. Основные приемы пластической обработки рельефа.
2. Свойства пространственных форм.
3. Характеристика плоскостной композиции.
4. Виды групп растительных композиций.
5. Сделать эскизную зарисовку контрастной по форме кроны древесно-кустарниковой группы.

Вариант 4

1. Парки на рельефах различных категорий.
2. Средства композиции.
3. Основные геометрические фигуры и их свойства.
4. Особенности вертикального озеленения.
5. Сделать эскизную зарисовку контрастной по мозаике листьев, цветов, плодов древесно-кустарниковой группы.

Вариант 5

1. Роль воды в парковых композициях.
2. Расстояние от точки обзора.
3. Виды объемно-пространственных композиций.
4. Примеры композиций, применяемых для озеленения зданий и балконных площадей.
5. Сделать эскизную зарисовку контрастной по структуре кроны древесно-кустарниковой группы.

2.2.2.2. Тестовые задания (Часть 2).

1. Различные сооружения, призванные придать участку определенный стиль и своеобразие называются:

а) зелёные скульптуры
б) малые архитектурные формы
в) ограды.

2. Выбрать элементы, относящиеся к малым архитектурным формам:

а) ограды,
б) беседки,
в) перголы,
г) дорожки,
д) мостики.

3. Смотровая площадка, расположенная, как правило, в центре сада на возвышенном месте на пересечении дорожек и имеющая вид купола или открытого шатра называется:

а) бельведер (газебо)

б) ротонда в) арка.

4. Один из старейших элементов садового дизайна, известный со времён Древнего Рима, представляющий собой один или два ряда колонн, стоек, поддерживающих горизонтальную решетчатую конструкцию, увитую лианами, называется:

а) арка

б) обелиск

в) пергола.

5. Разновидность беседки, представляющая собой открытое или закрытое здание на колоннах, чаще всего перекрытое куполом – это:

а) газебо

б) ротонда

в) пергола.

6. Сооружение на садовом участке, выполняющее декоративную функцию, а также защищающее участок от посторонних глаз называется:

а) ограда

б) калитка

в) ворота.

7. Долговечна и устойчива к неблагоприятным погодным условиям ограда из:

а) дерева

б) кирпича

в) металла.

8. Зрительно увеличить площадь участка, разбить его на несколько функциональных зон, соединить между собой разные части участка можно при помощи:

а) перголы

б) ширмы

в) дорожек.

9. Средняя ширина главной дороги ведущей к дому:

а) 40 -80 см

б) 150 – 180 см

в) 180 см до 2 м.

10. Средняя ширина второстепенных дорожек:

а) 40 -80 см

б) 150 – 180 см

в) 180 см до 2 м.

Критерии оценки контрольной работы	Максимальное количество баллов
1. Соответствие решения сформулированным в практической ситуации задании	5

2. Возможность применения решения на практике	5
Максимальное количество баллов за 1 часть	10
3.Правильные ответы на тестовые вопросы: 100% 50% менее 50%	 7 5 0
Максимальное количество баллов за 2 часть	7
Всего за контрольную работу	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «*Дизайн в туризме*» приведена в таблице 4.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Дизайн в туризме»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.2: Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта									
ПК-2.2: Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта	Элементы эффективности планирования по различным направлениям проекта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Оценивать элементы эффективности планирования по различным направлениям проекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Навыками применения элементов эффективности планирования по различным направлениям проекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	Порядок эффективности планирования по различным направлениям проекта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Оценивать порядок эффективности планирования по различным направлениям проекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Навыками применения порядка эффективности планирования по различным направлениям проекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	Систему эффективности планирования по различным направлениям проекта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Оценивать систему эффективности планирования по различным направлениям проекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Навыками применения системы эффективности планирования по различным направлениям проекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43

ПК-4.1: Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг									
ПК-4.1: Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	Отдельные процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	Организовать отдельные процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	Навыками организации отдельных процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34
	Процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	Организовать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	Навыками организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34
	Расширенный круг процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	Организовать расширенный круг процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	Навыками организации расширенного круга процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Основы туризма»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»
для студентов всех форм обучения

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования 7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания 10
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 11

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-3.3: Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов

УК-5.2: Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
ПК-3.3	**Знать**		Лек, Практ, Ср интерактивная лекция (дискуссия)	1.1,1.2,1.3,1.4,1.5 1.6,1.7,1.8,1.9	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации
	Уровень 1:	фрагментарные знания порядка и особенностей ведения переговоров с клиентами, согласования условий реализации туристских продуктов				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания порядка и особенностей ведения переговоров с клиентами, согласования условий реализации туристских продуктов				
	Уровень 3:	сформированные знания порядка и особенностей ведения переговоров с клиентами, согласования условий реализации туристских продуктов				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения организовывать переговоры с партнерами в процессе реализации турпродукта, согласовывать условия взаимодействия				
	Уровень 2:	частично сформированные умения организовывать переговоры с партнерами в процессе реализации турпродукта, согласовывать условия взаимодействия				
	Уровень 3:	сформированные умения организовывать переговоры с партнерами в процессе реализации турпродукта, согласовывать условия взаимодействия				
	Владеть		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки ведения деловых переговоров, взаимодействия участников переговорного процесса				
	Уровень 2:	частично сформированные навыки ведения деловых переговоров, взаимодействия участников переговорного процесса				
	Уровень 3:	сформированные навыки ведения деловых переговоров, взаимодействия участников переговорного процесса				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

УК-5.2	**Знать**		Лек, Практ, Ср интерактивная лекция	1.1,1.2,1.3,1.4,1.5 1.6,1.7,1.8,1.9	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение практической ситуации
	Уровень 1:	фрагментарные знания структурных элементов проблемной ситуации, порядка выявления связей между ними				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания структурных элементов проблемной ситуации, порядка выявления связей между ними				
	Уровень 3:	сформированные знания структурных элементов проблемной ситуации, порядка выявления связей между ними				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения структурировать проблемную ситуацию, выявляя составляющие и особенности их взаимодействия				
	Уровень 2:	частично сформированные умения структурировать проблемную ситуацию, выявляя составляющие и особенности их взаимодействия				
	Уровень 3:	сформированные умения структурировать проблемную ситуацию, выявляя составляющие и особенности их взаимодействия				
	Владеть		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки изучения проблемных ситуаций, выявления взаимосвязей структурных составляющих проблемы				
	Уровень 2:	частично сформированные навыки изучения проблемных ситуаций, выявления взаимосвязей структурных составляющих проблемы				
	Уровень 3:	сформированные навыки изучения проблемных ситуаций, выявления взаимосвязей структурных составляющих проблемы				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Основы туризма» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы туризма» проводится в форме зачёта. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов[5])</td><td rowspan="2">Промежуточная аттестация
(50 баллов)</td><td rowspan="2">Итоговое количество баллов по результа-там текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практические занятия (Y_1)</td><td>Лабораторные занятия (Z_1)</td><td>Лекционные занятия (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Лабораторные занятия (Z_2)</td><td>от 0 до 50 баллов</td><td>Менее 41 балла – не зачтено;
Более 41 балла – зачтено</td></tr>
<tr><td>5</td><td>20</td><td>-</td><td>5</td><td>20</td><td>-</td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	***Количество баллов***	
	1 блок	***2 блок***
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации	***25***	***25***
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
Зачет по дисциплине «Основы туризма»проводится в устной форме в виде тестирования. Итоговый тест состоит из 20 тестов и 1 практической ситуации. За каждое верно выполненное тестовое задание выставляется 2 балла, за неверно выполненное тестовое задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся*, если:*

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практический ситуации*;*
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неуважительным причинам;
- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;
- вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контрольная работа в форме реферата, подготовки презентации к реферату, выполнение практической ситуации

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы зависит от начальной буквы фамилии обучающегося и определяется на основе данных приведенной ниже таблицы, в случае несоответствия темы профилю подготовки, принимается следующая тема соответствующая профилю.

Таблица – Выбор темы контрольной работы

Начальная буква фамилии студента	*Номер задания контрольной работы*	*Начальная буква фамилии студента*	*Номер задания контрольной работы*
А	1	П	15
Б	2	Р	16
В	3	С	17
Г	4	Т	18
Д	5	У	19
Е	6	Ф	20
Ж	7	Х	21
З	8	Ц	22
И	9	Ч	23
К	10	Ш	24
Л	11	Щ	25
М	12	Э	26
Н	13	Ю	27
О	14	Я	28

Студентам в процессе написания контрольной работы в форме реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

1 Дайте определение понятию туризм
2 Дайте определение понятию туристская деятельность
3 Дайте определение понятию туризм внутренний
4 Дайте определение понятию туризм выездной
5 Дайте определение понятию туризм въездной
6 Дайте определение понятию туризм международный
7 Дайте определение понятию туризм социальный
8 Дайте определение понятию туризм самодеятельный
9 Дайте определение понятию турист
10 Дайте определение понятию туристские ресурсы
11 Дайте определение понятию туристская индустрия
12 Дайте определение понятию туристский продукт
13 Дайте определение понятию туроператорская деятельность
14 Дайте определение понятию турагентская деятельность
15 Дайте определение понятию заказчик туристского продукта
16 Дайте определение понятию формирование туристского продукта
17Дайте определение понятию продвижение туристского продукта
18 Дайте определение понятию реализация туристского продукта
19 Дайте определение понятию экскурсант
20 Дайте определение понятию экскурсовод (гид)
21 Дайте определение понятию гид-переводчик
22 Дайте определение понятию инструктор-проводник
23Дайте определение понятию туристская путевка
24 Перечислите принципы государственного регулирования туристской деятельности
25 Перечислите цели государственного регулирования туристской деятельности я
26 Перечислите приоритетные направления государственного регулирования туристской деятельности
27 В целях защиты прав и законных интересов граждан и юридических лиц осуществление туроператорской деятельности на территории Российской Федерации допускается юридическим лицом при наличии….
28 В реестре содержатся следующие сведения о туроператоре…..
29 Основаниями для отказа во внесении сведений о туроператоре в реестр являются…..
30 Федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма публикует не реже одного раза в год в государственных периодических печатных изданиях, а также размещает и актуализирует на своем сайте в сети Интернет следующие сведения о туроператоре, содержащиеся в реестре……
31 Федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма исключает сведения о туроператоре из реестра в случаях:…..
32 Перечислите права туриста
33 Перечислите обязанности туриста
34 На основании какого документа осуществляются продвижение и реализация туристского продукта турагентом
35 В договоре, заключаемом между туроператором и турагентом, должны содержаться…..
36 Под безопасностью туризма понимается……
37 Размер финансового обеспечения определяется в договоре страхования ответственности туроператора или в банковской гарантии
38 Сроки действия финансового обеспечения
39 Объект страхования ответственности туроператора
40 Страховым случаем по договору страхования ответственности туроператора является….
41 Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения туристу и (или) иному заказчику, если……
42 Договор страхования ответственности туроператора должен включать:….
43 Правовую основу международного сотрудничества в сфере туризма составляют…..
44 Нарушение законодательства Российской Федерации о туристской деятельности влечет за собой ответственность в соответствии….

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

1 Контрольная работа в форме реферата, подготовка презентации к реферату

Примерные темы контрольных работ в форме реферата

Выбор темы осуществляется по согласованию с преподавателем, в соответствии с профилем подготовки .

Уровень 1
1.Туризм – феномен современности.
2.История развития туризма.
3.Значение туризма в жизнедеятельности современного общества.
4.Учреждения отдыха: их классификация и характеристика.
5.Учреждения лечебно оздоровительного отдыха: их классификация и характеристика.
6.Курорты Ставрополья.
7.Водный туризм Ставрополья.
8.Ставрополь как туристский центр.
9.Туристский центр Кавказских Минеральных вод.
10.Вклад туризма в сохранение мира.
11.Влияние социодемографических изменений на развитие мирового рынка туризма.
12.Перспективы развития видов туристской деятельности.
13.Эволюция рыночных технологий в туризме.
Уровень 2
14.Особенности роста мирового рынка туризма.
15.Особенности психологии поведения потребителей туристских услуг.
16.Индустрия гостиничного дела, питания и развлечений в туризме.
17.Факторы туристской мотивации.
18.Роль элементов культуры в формировании туристского интереса.
19.Охрана и использование культурно-исторического и природного наследия в туризме.
Уровень 3
20.Русские путешественники.
21.История развития западного туризма.
22.Современный международный туризм.
23.Система поиска, анализа и обработки научно-технической информации в области туристской деятельности.
24.Методика внедрения инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов

Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	15
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

40 баллов – оценка «отлично»;
30-40 баллов – оценка «хорошо»;
20 -30 баллов – оценка «удовлетворительно»
Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2 Практические задания по дисциплине «Основы туризма»:

Типовое задание:

Практическая работа № 1
Тема: «Значение туризма в жизни общества. Организационные основы туризма. Основные понятия туристской индустрии и классификации».
Цель: Закрепление теоретических знаний по теме: «Значение туризма в жизни общества. Организационные основы туризма. Основные понятия туристской индустрии и классификации».
Задание:
1 Выполнить тестовое задание:
Туризм это:
а)-
временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в целях, получения дохода от источников в стране (месте) временного пребывания лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных;
б)-

временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;

в)-

временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, и иных целях;

г)-

временные выезды (путешествия) иностранных граждан (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;

д)-

временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;

2 Дать определение понятиям:

туристская деятельность;
туризм внутренний;
туризм выездной ;
туризм въездной ;
туризм международный ;
туризм социальный ;
туризм самодеятельный ;
турист ;
туристские ресурсы ;
туристская индустрия ;

3Перечислить основные функции туризма в жизни социума.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Экзамен по дисциплине «Основы туризма» не предусмотрен, контроль знаний студентов осуществляется в форме зачета, содержащего теоретическое и практическое задание.

Раздел 2 «Практическое задание»

Задание:

1. Выполнить тестовое упражнение работая в группах опираясь на личный опыт и знания каждого участника, использование информационных материалов не допускается.

2. После проверки результатов тестирования преподавателем, при необходимости, скорректировать ответы используя текст ФЗ «Об основах туристской деятельности» и иные информационные материалы .

3. Сделать выводы о соответствии личного опыта и знаний идеальной услуге (абстрактной теоретической модели обслуживания выраженной в нормативно-правовых материалах)

Во время совершения путешествия, включая транзит, турист обязан:

а)-

сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;
соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда;
соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;

б)-

соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;
соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда;

в)-

соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;
соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда;
соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;

г)-

соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;

соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда;
соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;
д)-
соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;
соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда;
соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Основы туризма» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Основы туризма»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.3	фрагментарные знания порядка и особенностей ведения переговоров с клиентами, согласования условий реализации туристских продуктов	КР	Вопросы к зачету	слабо сформированные умения организовывать переговоры с партнерами в процессе реализации турпродукта, согласовывать условия взаимодействия	КР	Контрольное задание из п. 2.2	слабо сформированные навыки ведения деловых переговоров, взаимодействия участников переговорного процесса	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	общие, но не структурированные знания порядка и особенностей ведения переговоров с клиентами, согласования условий реализации туристских продуктов	КР	Вопросы к зачету	частично сформированные умения организовывать переговоры с партнерами в процессе реализации турпродукта, согласовывать условия взаимодействия	КР	Контрольное задание из п. 2.2	частично сформированные навыки ведения деловых переговоров, взаимодействия участников переговорного процесса	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	сформированные знания порядка и особенностей ведения переговоров с клиентами, согласования условий реализации туристских продуктов	КР	Вопросы к зачету	сформированные умения организовывать переговоры с партнерами в процессе реализации турпродукта, согласовывать условия взаимодействия	КР	Контрольное задание из п. 2.2	сформированные навыки ведения деловых переговоров, взаимодействия участников переговорного процесса	КР	Контрольное задание из п. 2.2
УК-5.2	фрагментарные знания структурных элементов проблемной ситуации, порядка выявления связей между ними	КР	Вопросы к зачету	слабо сформированные умения структурировать проблемную ситуацию, выявляя составляющие и особенности их взаимодействия	КР	Контрольное задание из п. 2.2	слабо сформированные навыки изучения проблемных ситуаций, выявления взаимосвязей структурных составляющих проблемы	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	общие, но не	КР	Вопросы к зачету	частично	КР	Контрольное	частично	КР	Контрольное

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	структурированные знания структурных элементов проблемной ситуации, порядка выявления связей между ними			сформированные умения структурировать проблемную ситуацию, выявляя составляющие и особенности их взаимодействия		задание из п. 2.2	сформированные навыки изучения проблемных ситуаций, выявления взаимосвязей структурных составляющих проблемы		задание из п. 2.2
	сформированные знания структурных элементов проблемной ситуации, порядка выявления связей между ними	КР	Вопросы к зачету	сформированные умения структурировать проблемную ситуацию, выявляя составляющие и особенности их взаимодействия	КР	Контрольное задание из п. 2.2	сформированные навыки изучения проблемных ситуаций, выявления взаимосвязей структурных составляющих проблемы	КР	Контрольное задание из п. 2.2

Примечание
* берется из РПД
** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»
для студентов всех форм обучения

Содержание Стр.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования 6
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания 7
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы 8
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации 8
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 9

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ПК-4.2: Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты;

ПК-4.3: Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение двух семестров по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и ме-тоды обучения, способствующие форми-рованию и развитию компетенции[2]	Контроли-руемые разделы и темы дисцип-лины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
1	2	3	4	5	6	7
ПК-4.2	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций, подготовка и защита КП	1(1-9),2(1-9)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос), тематика КП	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение и защита КП
	Уровень 1:	Частичные требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты				
	Уровень 2:	Требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты				
	Уровень 3:	Расширенный круг требований туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций, подготовка и защита КП		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тематика КП	
	Уровень 1:	Изучать некоторые требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты				
	Уровень 2:	Изучать основные требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты				
	Уровень 3:	Изучать требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций, подготовка и защита КП		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тематика КП	
	Уровень 1:	Навыками изучения некоторых требований туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты				
	Уровень 2:	Навыками изучения основных требований туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты				
	Уровень 3:	Навыками изучения требований туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты				
ПК-4.3	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций, подготовка и защита КП	1(1-9),2(1-9)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос), тематика КП	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение и защита КП
	Уровень 1:	Частичные клиентоориентированные технологии туристского обслуживания				
	Уровень 2:	Клиентоориентированные технологии туристского обслуживания				
	Уровень 3:	Расширенный круг клиентоориентированных технологий туристского обслуживания				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций, подготовка и защита КП		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тематика КП	
	Уровень 1:	Выбирать и применять частичные клиентоориентированные технологии туристского обслуживания				
	Уровень 2:	Выбирать и применять клиентоориентированные технологии туристского обслуживания				
	Уровень 3:	Выбирать и применять расширенный круг клиентоориентированных технологий туристского обслуживания				
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций, подготовка и защита КП		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тематика КП	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение и защита КП
	Уровень 1:	Навыками применения частичных клиентоориентированных технологий туристского обслуживания				
	Уровень 2:	Навыками применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания				
	Уровень 3:	Навыками применения расширенного круга клиентоориентированных технологий туристского обслуживания				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «*Технология и организация туроператорских и турагентских услуг*» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом). Промежуточная аттестация по дисциплине «*Технология и организация туроператорских и турагентских услуг*»проводится в формах зачета , защиты курсового проекта и экзамена. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов[5])						Доп.баллы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1(5 семестр)			Блок 2(6 семестр)					
лекционные занятия ($X_{1)}$	практические работы (Y_1)	текущая аттестация (Z_1)	лекционные занятия (X_2)	практические работы (Y_2)	текущая аттестация (Z_2)			
4	4	17	4	4	17	5	от 0 до 50 баллов	«отлично»/зачтено -86-100 баллов; «хорошо» /зачтено - 76-85 баллов; «удовлетворительно» /зачтено - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» /незачтено- 0 – 60 баллов
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.
Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.
По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль (итого): 1. Лекционные занятия 2. Практические работы 3. Текущая аттестация: - реферат; - вопросы для самоподготовки	25 4 4 17	25 4 4 17	50 8 8 34
Дополнительные баллы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и зачету), защита КП	-	-	50
Экзамен и зачет по дисциплине «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» проводятся в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине	**100**		

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По его результатам обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено» (таблица 4).

Таблица 4 - Распределение баллов по зачету (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на зачете	Оценка «зачтено» - 7 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «незачтено» - 0 - баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дет правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Ответ на дополнительный вопрос	3 балла	Ответ дан, сделан вывод
	0 баллов	Ответ не дан
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 10		

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» (таблица 5).

Таблица 5 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 10 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности.

		Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 7 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 5 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дет правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Ответ на дополнительный вопрос	5 баллов	Ответ дан, сделан вывод
	0 баллов	Ответ не дан
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 15		

Разработка и защита курсового проекта является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам защиты обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» (таблица 6).

Таблица 6 - Распределение баллов по защите курсового проекта(промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Разработка и защита КП	Оценка «отлично» - 10 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию проекта; 2) Тема проекта соответствует заданию,.содержание-предъявляемым требованиям. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 7 баллов	соответствует тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, незначительные недостатки проекта. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 5 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) недостатки проекта. 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос, материала проекта. 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) значительные недостатки проекта; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дет правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Ответ на дополнительный вопрос	5 баллов	Ответ дан, сделан вывод
	0 баллов	Ответ не дан
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 15		

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

2.1.1. *Перечень примерных вопросов к зачету*

1. Что означает понятие» туристская индустрия»?
2.Назовите основные сегменты туристского рынка.

3.Приведите примеры дифференцированного подхода к организации туристского обслуживания.
4. Расскажите о международной классификации гостиниц.
5.Назовите основных участников туристского сектора.
6. Назовите основные типы туристских гостиниц и функциональные требования к ним.
7. Назовите виды транспорта, используемые для туристских перевозок..
9. Какие вы знаете крупнейшие авиакомпании мира?
10. Охарактеризуйте различия в развитии туристского рынка по регионам мира.
11. Почему туризм занимает важное место в межотраслевом балансе развитых стран?
12. Назовите главные тенденции развития мирового туризма.
13. Организация международных контактов в области унификации законодательных актов.
14. Назовите основные факторы, способствующие развитию мирового туризма.
15.Проблемы изучения спроса на туристские товары и услуги
16.Показатели потребительских свойств тура.
17.Приведите примеры различных тематических программ обслуживания.
18.Соотношений понятий «тур», «турпродукт», «турпакет»
19.Принцип разработки турпродукта
20.Принципы разработки программы обслуживания
21.Комплекс мероприятий по продвижению туристского продукта (рекламные, нерекламные)
22.Схемы взаимоотношений туроператора и авиакомпаний.
23.Договор чартерной перевозки.
24.Схемы взаимодействия туроператора и железных дорог.
25.Схемы взаимодействия современных туроператоров и судовладельцев.
26.Схемы взаимодействия туроператора и автотранспортных предприятий.
27.Взаимодействие туристического оператора и экскурсионной компании.
28.Взаимодействие туроператора и страховой компании.

2.1.2 *Примерные вопросы к экзамену*

1 Сущность туроператорской деятельности.
2.Организационные принципы туроператорской деятельности.
3.Современная государственная политика в сфере туризма.
4.Современная государственная политика в сфере деятельности туристских предприятий.
5.Стандарты качества туроператорских услуг.
6 Нормативно-законодательные основы туроператорской деятельности
7.Туроператорская деятельность в контексте «Закона об основах туристской деятельности в РФ.».
8.Нормативно-законодетельная база федерального уровня по регулированию туризма.
9.Нормативно-законодетельная база областного уровня по регулированию туризма.
10.Нормативно-правовая база городского и муниципального уровня по регулированию туризма.
11. Модель управления туризмом в РФ.
12.Нормативно-законодательные основы туристской деятельности.
13.Сущность турагентской деятельности
14.Организационные принципы турагентской деятельности.
15. Современная государственная политика в сфере туризма.
16.Выставки и ярмарки в комплексе мероприятий по продвижению туристского продукта.
17.Реализация туристского продукта.
18. Формирование сбытовой сети.
19.Понятийный аппарат турагентской деятельности
20.Понятие и виды турагентской деятельности.
21.Принципы взаимодействия турагентства с туроператором.
22.Понятие и виды турагентсткой деятельности.
23.Туристские агентства. Агентское соглашение.
24.Формирование агентской сети
25.Организационно-финансовые и административные требования к деятельности турагентства
26.Базовые принципы организации финансовой и административной деятельности турагентства.
27.Финансовый контроль. Административный контроль.
28.Комплекс мероприятий по продвижению туристского продукта (рекламные, нерекламные).
29.Стимулирование сбыта в комплексе мероприятий по продвижению туристского продукта
30.Связи с общественностью в комплексе мероприятий по продвижению туристского продукта (PR-акции).
31.Выставки и ярмарки в комплексе мероприятий по продвижению туристского продукта. Реализация туристского продукта.
32.Формирование сбытовой сети турагентства.
33.Порядок оказания услуг по реализации туристского продукта.
34. Исполнение, изменение и прекращение договора о реализации туристского продукта
35.Ответственность сторон по договору о реализации туристского продукта
36.Организационно-функциональная структура туристских предприятий
37.Организационно-функциональная структура туроператора
38.Формальности по открытию туристского предприятия.
39.Определение названия фирмы. Юридический адрес турфирмы.
40.Организационно-функциональная структура турагентства.
41. Инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов.

42.Особенности обеспечения процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов, общения с потребителями туристского продукта.

Пример экзаменационного билета по дисциплине

МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет__«Экономика и сервис»_____
Кафедра _____«Сервис»_____

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т № 1
на 20 /20 учебный год

Дисциплина «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

1. .Организационные принципы туроператорской деятельности.
2. Инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов..

Зав.кафедрой

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____ __
подпись Ф.И.О. зав. каф. подпись Ф.И.О. зав. каф

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф подпись Ф.И.О. зав. каф

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1 Реферат

В рамках текущей аттестации студентами выполняется контрольная работа в форме реферата. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Сущность туроператорской деятельности.
2.Организационные принципы туроператорской деятельности.
3.Современная государственная политика в сфере туризма.
4.Современная государственная политика в сфере деятельности туристских предприятий.
5.Стандарты качества туроператорских услуг.
6 Нормативно-законодательные основы туроператорской деятельности
7.Туроператорская деятельность в контексте «Закона об основах туристской деятельности в РФ.».
8.Нормативно-законодетельная база федерального уровня по регулированию туризма.
9.Нормативно-законодетельная база областного уровня по регулированию туризма.
10.Нормативно-правовая база городского и муниципального уровня по регулированию туризма.
11. Модель управления туризмом в РФ.
12.Нормативно-законодательные основы туристской деятельности.
13.Сущность турагентской деятельности
14.Организационные принципы турагентской деятельности.
15. Современная государственная политика в сфере туризма.
16.Выставки и ярмарки в комплексе мероприятий по продвижению туристского продукта.
17.Реализация туристского продукта.
18. Формирование сбытовой сети.
19.Понятийный аппарат турагентской деятельности
20.Понятие и виды турагентской деятельности.
21.Принципы взаимодействия турагентства с туроператором.
22.Понятие и виды турагентсткой деятельности.
23.Туристские агентства. Агентское соглашение.
24.Формирование агентской сети
25.Организационно-финансовые и административные требования к деятельности турагентства
26.Базовые принципы организации финансовой и административной деятельности турагентства.
27.Финансовый контроль. Административный контроль.
28.Комплекс мероприятий по продвижению туристского продукта (рекламные, нерекламные).

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В кон-

це работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.

6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1.Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы	2 2 2 2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	2 2
3.Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	2 1
4.Уровень освоения компетенции	- зависимость от сложности выбранной темы	2
Максимальное количество баллов	17	

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;
12-16 баллов – оценка «хорошо»;
8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»
Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2 Типовые задания для практических работ

Пример типового задания

Практическое занятие № 1
Организационно-правовые аспекты турбизнеса
Выполните тестовое упражнение, проанализируйте практическую ситуацию:

1. Может ли турист просить о внесении изменений в стандартный договор, предлагаемый туристской фирмой?
   Возможные направления поиска правильного ответа
   Шаг 1. Познакомьтесь с правами туриста.
   Шаг 2. Представьте себя туристом, оформляющим индивидуальный тур.
   Шаг 3. А теперь представьте себя менеджером туристской фирмы, к которому пришел клиент, желающий совершить поездку по программе стандартного тура, но со своей семьей, а не с группой туристов.
   Шаг 4. Рассмотрите проблему с точки зрения удовлетворения интересов обоих участников туристского рынка (клиента и туристской фирмы).
2. Прав ли турист, требующий, чтобы его договор с турагентством был подписан директором или менеджером, но по доверенности. Рядовой сотрудник туристской фирмы, от лица которой заключается договор, не имеет доверенности и утверждает: «У нас менеджеры подписывают все договоры».
3. Иногда коммерческие фирмы приобретают туристские путевки для своих сотрудников и оплачивают их со счета фирмы. Как называется такой договор? У кого возникают права и обязанности по такому договору?
4. Какие документы необходимы для покупки тура по городам Европы?
5. Почему в тексте договора московской туристской фирмы «Кругозор», специализирующейся на организации автобусных туров по Европе, имеется пункт о загранпаспорте, согласно которому его срок действия должен заканчиваться не ранее шести месяцев со дня поездки?
6. Какие документы должен получить турист на руки при покупке тура?
7. Индивидуальный предприниматель планирует открыть туристскую фирму. Имеет ли он право принимать на работу других граждан.
   Какие договоры гражданско-правового характера он может заключать с физическими лицами?
8. Какие из перечисленных документов могут составлять коммерческую тайну предприятия:
   -учредительные документы и устав;
   -документы, дающие право заниматься предпринимательской деятельностью; сведения по установленным формам отчетности о финансово-хозяйственной деятельности;
   -иные сведения, необходимые для проверки правильности исчисления и уплаты налогов и других обязательных платежей в государственную бюджетную систему Российской Федерации;
   -документы о платежеспособности;
   -сведения о численности, составе работающих, их заработной плате и условиях труда;

-сведения о наличии свободных рабочих мест;
-документы об уплате налогов и обязательных платежах;
-сведения о загрязнении окружающей среды;
-сведения о нарушении антимонопольного законодательства;
-сведения о несоблюдении безопасных условий труда и размерах причиненного при этом ущерба;
-сведения о реализации продукции, причиняющей вред здоровью населения;
-сведения об участии должностных лиц предприятия в кооперативах, малых предприятиях, товариществах и других организациях, занимающихся предпринимательской деятельностью?

9. Возможно ли исключение из стоимости турпакета на один-два дня услуг гостиницы и питания?
10. Что такое ваучер и почему он выписывается при организации только некоторых зарубежных туров?
11. Если туристская фирма имеет сертификат соответствия, должна ли она дополнительно сертифицировать вновь разработанные туры?
12. Разработайте программу проведения дней кипрской культуры в вашем городе с ориентацией на стимулирование интересов горожан к отдыху на острове Афродиты.
13. В газете «Из рук в руки» помещено объявление следующего содержания:

«Даю работу по реализации туристских путевок. Режим работы свободный. Размер заработка от 3000 руб. в месяц до 1000 $ US в неделю — зависит от инициативы с вашей стороны. Для получения подробной инструкции вышлите 350 руб. по адресу: Владивосток-91, а/я 198».

Относится ли данное предложение к трудоустройству лица, принявшего его? Обоснуйте свой ответ ссылками на соответствующие законодательные акты.

14. Освобождается ли туристская фирма от ответственности за нарушение договора после окончания срока его действия?
15. Клиент, оформляя индивидуальный тур в Таиланд, узнает, что в новом году он первый на данном направлении, и в шутку заявляет, что туристская фирма в связи с этим должна предоставить ему скидку. Но скидки поэтому туру не предусмотрены.

Как следует поступить менеджеру в данном случае? Может ли туристская фирма предоставить клиенту скидку? Если да, то за счет каких сумм? Если нет, то почему, ведь имидж фирмы стоит дорого?

При поиске решения необходимо ответить на вопросы: в каком качестве предстает фирма в данном случае — как турагент или туроператор; насколько важен для фирмы данный клиент; как следует поступить, если фирма не может снизить цену тура; может быть, на шутливый вопрос клиента дать такой же шутливый ответ?

Вопросы для обсуждения:

1.Какое время в истории можно назвать началом современного туризма?
2.Дайте определение понятиям «турист», «туризм», «туристская отрасль», «туристская индустрия».
3.Назовите факторы, влияющие на конкурентоспособность туристского обслуживания.
4.Какие условия необходимы для успешного функционирования туристского центра?
5.Что входит в понятие «инфраструктура» туристской отрасли?

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1.Правильное выполнение практической части	3
2. Ответы на вопросы для самоподготовки	1
Максимальное количество баллов за 2 блока	8

2.2.3 Разработка и защита курсового проекта

В рамках аттестации студентами выполняется и защищается курсовой проект. Максимальное количество – 15 баллов.

Примерная тематика курсовых проектов
по дисциплине «Технология и организация операторских и агентских услуг»

1. Историко-культурное наследие Ставропольского края как фактор развития внутреннего туризма в России.
2. Разработка и продвижение анимационной программы для базы отдыха (на примере конкретного предприятия).
3. Экскурсионное обслуживание в системе туристского комплекса Ставропольского края. (На примере конкретного предприятия).
4. Обоснование, разработка и документальное обеспечение тура (на примере конкретного предприятия)
5. Культурно-исторический потенциал Ставропольского края как фактор развития туристской мотивации.
6. Управление персоналом на предприятии туризма: функции, принципы и методы. (На примере конкретного предприятия).
7. Информационные технологии во взаимодействии туристской фирмы с предприятиями размещения: программы и системы компьютерного бронирования.
8. Страхование в туристской деятельности: сущность, классификация, риски. (На примере конкретного предприятия).
9. Ценообразование в туризме: методы, принципы, разработка стратегии. (На примере конкретного предприятия).
10. Безопасность в туристской деятельности: нормативное регулирование, классификация, риски и их оптимизация. (На примере конкретного предприятия).
11. Оценка эффективности методов мотивации персонала на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма. (На примере конкретного предприятия).
12. Роль маркетинговых стратегий в ценообразовании и управлении спросом (на примере конкретного предприятия).
13. Совершенствование организации и технологии обслуживания на предприятии туризма. (На примере конкретного предприятия).
14. Технология продаж туристского продукта: правовые основы и организация деятельности. (На примере конкретного предприятия).
15. Сегментирование потребителей: цели, принципы, методы. (На примере конкретного предприятия).
16. Страхование туристов: проблемы, риски и перспективы. (На примере конкретного предприятия).
17. PR-компании и их роль в формировании имиджа туристской компании.
18. Аттракции и их место в туристской индустрии Ставропольского края.
19. Обоснование и разработка анимационной программы для предприятий санаторно-курортного комплекса Ставрополья (на примере конкретного предприятия).
20. Правовое регулирование деятельности туристских фирм в Российской Федерации.
21. Франчайзинг как стратегия развития туристского бизнеса в России. (На примере конкретного предприятия).

22. Организация и ведение деловых переговоров в туристском бизнесе.
23. Планирование как функция менеджмента в туризме.
24. Реклама как эффективное средство продвижения туристских услуг. (На примере конкретного предприятия).
25. Малые города Ставропольского края: туризм как возможность диверсификации экономики в современных условиях.
26. Туристские формальности в организации деятельности туристских фирм. (На примере конкретного предприятия).
27. Рынок внутреннего туризма Ставропольского края: тенденции развития, проблемы и перспективы.
28. Формирование программы сбыта в турагентской фирме. (На примере конкретного предприятия).

Порядок выбора и утверждения темы

Тема выбирается в соответствии с предпоследними и последними цифрами зачетной книжки

Например, студент Иванов И.И., зачетная книжка которого оканчивается на цифры 45, выполняет курсовой проект на тему № 8

		Последняя цифра									
Предпоследняя цифра		1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	2	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11
	3	21	22	23	24	25	26	27	28	1	2
	4	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3
	5	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
	6	4	3	2	1	28	27	26	25	24	23
	7	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	8	24	23	22	21	20	19	18	17	16	15
	9	25	26	27	28	20	19	18	17	16	15
	0	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Утверждение темы научным руководителем

Избранная тема утверждается ведущим преподавателем дисциплины «Технология и организация туроператорских и агентских услуг» на основе личного заявления студента. Свое личное заявление студент адресует преподавателю в установленные сроки.

Примерное содержание курсового проекта

Тема: Деятельность туристических агентств

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

1 Туристская организация, как основной механизм на туристском рынке

1.1 Роль туроператора и турагента в туристской деятельности

1.2 Основные задачи и формы турагентов

2 Основные принципы организации турагентства

2.1 Организационно – правовая форма предприятия

2.2 Принципы управления предприятием

3 Финансово-хозяйственная деятельность тур агентства

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Защита курсового проекта

Курсовой проект может быть зачтен только в результате его защиты в установленные сроки. К защите допускается окончательный вариант, оформленный в соответствии с принятыми требованиями и получивший положительную рецензию научного руководителя. В рецензии дается оценка актуальности проблемы, четкости поставленных задач, логичности структуры работы, полноты раскрытия ее содержания, самостоятельности выводов, качества использованных источников информации и их актуальности, последовательности и стиля изложения; указываются недостатки и достоинства работы, а также формулируется вопросы, на которые студент должен обратить внимание при защите.

При доработке проекта студент должен учесть все замечания научного руководителя, отмеченные в рецензии, а при защите ответить на все вопросы, сформулированные в рецензии, ответить на другие вопросы и продемонстрировать знание изученной темы, свободное владение всеми источниками информации, использованными для написания проекта, и своими знаниями подтвердить самостоятельность его выполнения.

Оформленную работу студент обязан представить на кафедру, где она регистрируется. Без регистрации проект считается не допущенным к защите. За содержание работы ответственность возлагается на автора. За студентом оставляется право на изложение материала в собственном понимании. Отстаивать свою точку зрения студент должен при защите проекта. Проект допускается к защите при наличии положительного отзыва-рекомендации научного руководителя, что фиксируется подписью руководителя на титульном листе пояснительной записки.

Защита проекта предполагает краткое изложение студентом основных положений и выводов, ответы на вопросы, беседу по содержанию работы или источникам и литературе. Оценка учитывает как содержание работы, так и ответы студента на вопросы. В соответствии с установленными правилами проект оценивается по 5-балльной шкале.

Критерии оценки

Итоговая оценка «*отлично*»(15 баллов) выставляется в том случае, если студент четко обозначил цели и задачи своей работы, полностью раскрыл содержание проблемы, сумел сформировать самостоятельные выводы; при защите проекта показал высокий уровень знаний.

Итоговая оценка «*хорошо*» (10 баллов)выставляется в том случае, если курсовой проект соответствует предъявляемым требованиям; однако автор не сумел учесть все замечания руководителя по доработке и ответить на некоторые вопросы при защите.

Итоговая оценка «*удовлетворительно*» (5 баллов)выставляется в том случае, если студент не сумел выполнить некоторые требования, предъявляемые к проекту, в частности не сумел сформулировать самостоятельные выводы; а также испытывал затруднения при защите.

Оценка «*неудовлетворительно*» (0 баллов)выставляется в том случае, если студент полностью проигнорировал требования, предъявляемые к курсовому проекту.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «*Технология и организация туроператорских и турагентских услуг*» приведена в таблице 7.

Таблица 7 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «*Технология и организация туроператорских и турагентских услуг*»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-4.2	Частичные требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КП	Изучать некоторые требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КП	Навыками изучения некоторых требований туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КП
	Требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КП	Изучать основные требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КП	Навыками изучения основных требований туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КП
	Расширенный круг требований туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КП	Изучать требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КП	Навыками изучения требований туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КП
ПК-4.3	Частичные клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КП	Выбирать и применять частичные клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КП	Навыками применения частичных клиентоориентированных технологий туристского обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КП
	Клиентоориентированные технологии туристского	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КП	Выбирать и применять клиентоориентированные	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КП	Навыками применения клиентоориентированных техно-	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КП

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	обслуживания			технологии туристского обслуживания			логий туристского обслуживания		
	Расширенный круг клиентоориентированных технологий туристского обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КП	Выбирать и применять расширенный круг клиентоориентированных технологий туристского обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КП	Навыками применения расширенного круга клиентоориентированных технологий туристского обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КП

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Страхование в туризме»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
профиль
«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание

	С.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	11
2.3 Типовые экзаменационные материалы	12

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-6.2: Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг

ПК-6.3: Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций
ПК-6.2: Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг	**Знать**		Лек, Практ, Ср Методы обучения: лекция-дискуссия	1.7 – 1.9, 1.16 – 1.17	Контрольные вопросы, практические задания	Ответы на контрольные вопросы для проведения зачета
	Уровень 1:	фрагментарные знания основ калькулирования стоимости туристских услуг				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания основ калькулирования стоимости туристских услуг				
	Уровень 3:	сформированные знания основ калькулирования стоимости туристских услуг				
	Уметь		Лек, Практ, Ср Методы обучения: собеседование		Контрольные вопросы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения определять объем страховых выплат по договорам страхования.				
	Уровень 2:	частично освоенные умения определять объем страховых выплат по договорам страхования.				
	Уровень 3:	сформированные умения определять объем страховых выплат по договорам страхования.				
	Владеть		Лек, Практ, Ср		Контрольные вопросы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки расчета стоимости страхового полиса для путешественника и использования системы скидок и надбавок при заключении договора страхования;				
	Уровень 2:	частично сформированные навыки расчета стоимости страхового полиса для путешественника и использования системы скидок и надбавок при заключении договора страхования;				
	Уровень 3:	сформированные навыки расчета				

		стоимости страхового полиса для путешественника и использования системы скидок и надбавок при заключении договора страхования;				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций
ПК-6.3: Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	**Знать**		Лек, Практ, Ср Методы обучения: лекция-дискуссия	1.1-1.15, 1.18 – 1.23	Контрольные вопросы, практические задания	Ответы на контрольные вопросы для проведения зачета
	Уровень 1:	фрагментарные знания порядка разработки перспективных и текущих планов деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания порядка разработки перспективных и текущих планов деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	сформированные знания порядка разработки перспективных и текущих планов деятельности туристского предприятия				
	Уметь		Лек, Практ, Ср Методы обучения: собеседование		Контрольные вопросы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения осуществлять процесс планирования в туристской сфере, определять направления деятельности и объем оказываемых услуг				
	Уровень 2:	частично освоенные умения осуществлять процесс планирования в туристской сфере, определять направления деятельности и объем оказываемых услуг				
	Уровень 3:	сформированные умения осуществлять процесс планирования в туристской сфере, определять направления деятельности и объем оказываемых услуг				
	Владеть		Лек, Практ, Ср		Контрольные вопросы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки идентифицировать направления деятельности турфирмы, рассчитывать объем произведенных услуг				

	Уровень 2:	частично сформированные навыки идентифицировать направления деятельности турфирмы, рассчитывать объем произведенных услуг				
	Уровень 3:	сформированные навыки идентифицировать направления деятельности турфирмы, рассчитывать объем произведенных услуг				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль по заочной форме обучения не предусмотрен.

По дисциплине «Страхование в туризме» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Страхование в туризме» проводится в форме зачёта.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(0 баллов)</td><td rowspan="2">Про-межу-точная аттес-тация (100 баллов)</td><td rowspan="2">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцион-ные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практи-ческие занятия (Y_1)</td><td>Лабора-торные занятия (Z_1)</td><td>Лекцион-ные занятия (X_2)</td><td>Практи-ческие занятия (Y_2)</td><td>Лаборат орные занятия (Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до 100 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – «не зачтено»; 41-100 баллов – «зачтено»</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 0</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 0</td></tr>
</table>

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Страхование в туризме»:

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

<table>
<tr><td rowspan="2">Вид учебных работ по дисциплине</td><td colspan="2">Количество баллов</td></tr>
<tr><td>1 блок</td><td>2 блок</td></tr>
<tr><td colspan="3">Текущий контроль (0 баллов)</td></tr>
<tr><td>Не предусмотрены</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Промежуточная аттестация (100 баллов)</td></tr>
<tr><td colspan="3">По дисциплине «Страхование в туризме» проводится промежуточная аттестация в форме зачета.

В комплект задаваемых на зачете вопросов входит 3 вопроса, максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов по дисциплине 100 баллов</td></tr>
</table>

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» (41 балл и выше) выставляется на зачете обучающимся*, если:*

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) ставится на зачете обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практический ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Доклад

Доклад – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания доклада являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении доклада должен показать

умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Вариант темы доклада определяется по начальной букве фамилии студента.

При подготовки доклада студенту необходимо обратить внимание на:

1) степень раскрытия сущности проблемы (соответствие содержания теме эссе; полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме);

2) соблюдение требований по оформлению (правильное оформление текста эссе, ссылок на используемые литературные источники; соблюдение требований к объему эссе; грамотность и культура изложения);

Студентам в процессе написания доклада необходимо выполнить ряд требований по оформлению:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 14, интервал – полуторный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Номер варианта доклада зависит от начальной буквы фамилии обучающегося и определяется на основе данных приведенной ниже таблицы.

Таблица – Выбор темы доклада

Начальная буква фамилии студента	*Номер темы доклада*	*Начальная буква фамилии студента*	*Номер темы доклада*
А	1	П	15
Б	2	Р	16
В	3	С	17

Г	4	Т	18
Д	5	У	19
Е	6	Ф	20
Ж	7	Х	21
З	8	Ц	22
И	9	Ч	1
К	10	Ш	2
Л	11	Щ	3
М	12	Э	4
Н	13	Ю	5
О	14	Я	6

По докладу проводится устный опрос (зачет по докладу), после которого студент приступает к сдаче промежуточной аттестации в форме зачета.

Зачет проводится в устной форме. Во время зачета, обучающемуся задается три вопроса из общего перечня контрольных вопросов для подготовки к зачету.

2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

В связи с тем, что текущий контроль по заочной форме обучения не предусмотрен, то задания для оценки знаний обучающихся проведены в п. 2.3.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Темы докладов.

1.Возникновение страховых отношений.
2.Место страхования в системе финансов.
3.Страхование как экономическая категория.
4.Страхование в системе гражданского права.
5.Лицензирование страховой деятельности на территории РФ.
6.Основные документы, которыми регулируется страховая деятельность в РФ.
7.Государственный надзор за страховой деятельностью и формы страхования.
8.Специфические и сущностные признаки страхования.
9.Характеристика российского страхового рынка.
10.Существенные и несущественные условия договора страхования.
11.Страховой договор, страховой сертификат, страховой полис, страховое свидетельство.
12.Стороны договора страхования и другие лица, имеющие отношение к договору (так называемые «третьи лица»).
13.Недействительность договора страхования.
14.Правила страхования.
15.Исполнение обязанностей по договору страхования.
16.Личное страхование. Понятие. Виды.
17.Имущественное страхование. Понятие. Виды.
18.Страхование ответственности. Понятие. Виды.
19.Содержание договора страхования.
20.Экономическое определение страхового тарифа.
21.Страховой тариф как инструмент раскладки ущерба.
22. Предпринимательские риски. Понятие. Виды.

По результатам устного опроса по докладу обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении доклада;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя, обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- методические рекомендации при подготовке доклада выполнены в полном объеме.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании темы, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения доклада;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащиеся в контрольной работе, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- методические рекомендации при подготовке доклада не выполнены в полном объеме.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень примерных контрольных вопросов для проведения зачета

1.Экономическая сущность страхования
2.Функции страхования
3.Страховой фонд, формы его организации
4.Место и роль страхования в рыночной экономике
5.Основные понятия и термины, применяемые в страховании
6.Классификация страхования.
7.Организация и управления страховой компанией
8.Государственный надзор за страховой деятельностью и его функции
9.Лицензирование страховой деятельности: основные документы и их краткая характеристика
10.Понятие и структура страхового тарифа
11.Общие принципы расчета брутто-, нетто-ставки и нагрузки
12.Методические основы расчета тарифных ставок по видам страхования иным, чем страхование жизни
13.Особенности расчета тарифных ставок по страхованию жизни
14.Страховой полис и перечень включенных в него опций.
15.Порядок действий туриста при наступлении страхового случая.
16.Сервисные компании, их роль, функции и формы установления партнерских отношений со страховыми компаниями.
17.Сущность страхования медицинских и медико-транспортных расходов.
18.Сущность страхования от несчастных случаев.
19.Страхование багажа

20.Сущность страхования на случай невозможности совершить поездку выезжающих за рубеж.

21.Перечень случаев, относящихся к страховым.

22.Правила возмещения страховой выплаты при наступлении страхового события.

23.Обязательное и добровольное страхование пассажиров.

24.Оформление «Зеленой карты», страхование автогражданской ответственности для выезжающих за рубеж.

25.Отличие понятий «экстремальный спорт» и «активный отдых».

26.Виды страховых продуктов

Пример комплекта задаваемых на зачете вопросов:

1. Место и роль страхования в рыночной экономике
2. Сервисные компании, их роль, функции и формы установления партнерских отношений со страховыми компаниями
3. Виды страховых продуктов

Критерий оценки:

При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов (итого максимальное количество баллов за зачет – 100 баллов).

По итогу ответа обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Страхование в туризме» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Страхование в туризме»

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль
ПК-6.2: Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг	фрагментарные знания основ калькулирования стоимости туристских услуг	-	контрольные вопросы № 5,7,9,12-15	слабо сформированные умения определять объем страховых выплат по договорам страхования.	-	контрольные вопросы № 5,7,9,12-15	слабо сформированные навыки расчета стоимости страхового полиса для путешественника и использования системы скидок и надбавок при заключении договора страхования;	-	контрольные вопросы № 5,7,9,12-15
	общие, но не структурированные знания основ калькулирования стоимости туристских услуг	-	контрольные вопросы № 5,7,9,12-15	частично освоенные умения определять объем страховых выплат по договорам страхования.	-	контрольные вопросы № 5,7,9,12-15	частично сформированные навыки расчета стоимости страхового полиса для путешественника и использования системы скидок и надбавок при заключении договора страхования;	-	контрольные вопросы № 5,7,9,12-15
	сформированные знания основ калькулирования стоимости туристских услуг	-	контрольные вопросы № 5,7,9,12-15	сформированные умения определять объем страховых выплат по договорам страхования.	-	контрольные вопросы № 5,7,9,12-15	сформированные навыки расчета стоимости страхового полиса для путешественника и использования системы скидок и надбавок при заключении договора страхования;	-	контрольные вопросы № 5,7,9,12-15

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль
ПК-6.3: Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	фрагментарные знания порядка разработки перспективных и текущих планов деятельности туристского предприятия	-	контрольные вопросы № 1, 2	слабо сформированные умения осуществлять процесс планирования в туристской сфере, определять направления деятельности и объем оказываемых услуг	-	контрольные вопросы № 1, 2	слабо сформированные навыки идентифицировать направления деятельности турфирмы, рассчитывать объем произведенных услуг	-	контрольные вопросы № 1, 2
	общие, но не структурированные знания порядка разработки перспективных и текущих планов деятельности туристского предприятия	-	контрольные вопросы № 1, 2	частично освоенные умения осуществлять процесс планирования в туристской сфере, определять направления деятельности и объем оказываемых услуг	-	контрольные вопросы № 1, 2	частично сформированные навыки идентифицировать направления деятельности турфирмы, рассчитывать объем произведенных услуг	-	контрольные вопросы № 1, 2
	сформированные знания порядка разработки перспективных и текущих планов деятельности туристского предприятия	-	контрольные вопросы № 10, 11,4	сформированные умения осуществлять процесс планирования в туристской сфере, определять направления деятельности и объем оказываемых услуг	-	контрольные вопросы № 10, 11,4	сформированные навыки идентифицировать направления деятельности турфирмы, рассчитывать объем произведенных услуг	-	контрольные вопросы № 10, 11,4

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Технология разработки туристского маршрута»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология разработки туристского маршрута»
для студентов всех форм обучения

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ПК-7.2: Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия;

ПК-2.1: Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение двух семестров по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и ме-тоды обучения, способствующие форми-рованию и развитию компетенции[2]	Контроли-руемые разделы и темы дисцип-лины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
1	2	3	4	5	6	7
ПК-7.2	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций, подготовка и защита КР	1(1-9),2(1-9)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос), тематика КР	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение и защита КР
	Уровень 1:	Элементы информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия				
	Уровень 2:	Методологию информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия				
	Уровень 3:	Формы осуществления информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций, подготовка и защита КР		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тематика КР	
	Уровень 1:	Обеспечивать элементы информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия				
	Уровень 2:	Обеспечивать методологию информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия				
	Уровень 3:	Обеспечивать информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций, подготовка и защита КР		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тематика КР	
	Уровень 1:	Навыками применения элементов информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия				
	Уровень 2:	Навыками применения методологии информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия				
	Уровень 3:	Навыками применения информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия				
ПК-2.1	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций, подготовка и защита КР	1(1-9),2(1-9)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос), тематика КР	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение и защита КР
	Уровень 1:	Частичные методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	Методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	Расширенный круг методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций, подготовка и защита КР		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тематика КР	
	Уровень 1:	Использовать частичные методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	Использовать методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	Использовать расширенный круг методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций, подготовка и защита КР		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тематика КР	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение и защита КР
	Уровень 1:	Навыками применения частичных методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	Навыками применения методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	Навыками применения расширенного круга методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «*Технология разработки туристского маршрута*» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом). Промежуточная аттестация по дисциплине «*Технология разработки туристского маршрута*»проводится в формах зачета , защиты курсовой работы и экзамена. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов[5])						Доп.баллы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
лекционные занятия ($X_{1)}$	практические работы (Y_1)	текущая аттестация (Z_1)	лекционные занятия (X_2)	практические работы (Y_2)	текущая аттестация (Z_2)	Статья, участие в конференции, семинарах и т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0 – 60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.
Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.
По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль: 1. Лекционные занятия 2. Практические работы 3. Текущая аттестация: - реферат; - вопросы для самоподготовки	25 4 4 17	25 4 4 17	50 8 8 34
Дополнительные баллы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и зачету), защита КР	-	-	50
Экзамен и зачет по дисциплине «Технология разработки туристского маршрута» проводятся в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине	**100**		

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По его результатам обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено» (таблица 4).

Таблица 4 - Распределение баллов по зачету (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на зачете	Оценка «зачтено» - 7 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «незачтено» - 0 - баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дет правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Ответ на дополнительный вопрос	3 балла	Ответ дан, сделан вывод
	0 баллов	Ответ не дан
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 10		

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» (таблица 5).

Таблица 5 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 10 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована

	Оценка «хорошо» - 7 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 5 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дет правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Ответ на дополнительный вопрос	5 баллов	Ответ дан, сделан вывод
	0 баллов	Ответ не дан
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 15		

Разработка и защита курсовой работы является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам защиты обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» (таблица 6).

Таблица 6 - Распределение баллов по защите курсовой работы(промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Разработка и защита КР	Оценка «отлично» - 10 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию проекта; 2) Тема соответствует заданию,.содержание-предъявляемым требованиям. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 7 баллов	соответствует тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, незначительные недостатки работы. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 5 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) недостатки проекта. 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос, материала проекта. 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) значительные недостатки ; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дет правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Ответ на дополнительный вопрос	5 баллов	Ответ дан, сделан вывод
	0 баллов	Ответ не дан
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 15		

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

2.1.1. *Перечень примерных вопросов к зачету*

1. Туристский маршрут в спортивном самодеятельном туризме – как вид спортивной дисциплины «маршрут».
2. Классификация туристских маршрутов по степени сложности
3 Основные нормативные документы.
4. Положение о туристско-спортивных маршрутно-классификационных комиссиях.
5. Положение о системе подготовки кадров в спортивном туризме Российской Федерации.

6. Показатели определения категории сложности: продолжительность похода, протяженность и техническая сложность маршрута (на примере пешеходного, водного, лыжного и др. видов маршрутов).

7. Этапы: организационный, подготовительный, проведение похода, подведение итогов.

8. Определение расстояния нитки маршрута с учетом поправок на рельеф, извилистость рек, масштаба карты и др. факторов.

9. Технология разбивки маршрута на участки по дням пути.

10. Факторы для выбора экскурсионных объектов, мест стоянок и привалов, объектов для фото и видеосъемок.

11. Порядок разработки маршрута в рамках формирования туристского продукта.

2.1.2 *Примерные вопросы к экзамену*

1. Туристский маршрут в спортивном самодеятельном туризме – как вид спортивной дисциплины «маршрут».

2. Классификация туристских маршрутов по степени сложности

3 Основные нормативные документы.

4. Положение о туристско-спортивных маршрутно-классификационных комиссиях.

5. Положение о системе подготовки кадров в спортивном туризме Российской Федерации.

6. Показатели определения категории сложности: продолжительность похода, протяженность и техническая сложность маршрута (на примере пешеходного, водного, лыжного и др. видов маршрутов).

7. Этапы: организационный, подготовительный, проведение похода, подведение итогов.

8. Определение расстояния нитки маршрута с учетом поправок на рельеф, извилистость рек, масштаба карты и др. факторов.

9. Технология разбивки маршрута на участки по дням пути.

10. Факторы для выбора экскурсионных объектов, мест стоянок и привалов, объектов для фото и видеосъемок.

10. Групповое, личное снаряжение зимних маршрутов.

12. Специальное снаряжение для выбранного способа передвижения, района путешествия. 13. Ремонтный набор: состав и назначение в зависимости от специфика туристского маршрута..

14. Группы мер по обеспечению безопасности в походе.

15. Составление меню похода с учетом его специфики, состава группы, сложности маршрута и др. факторов.

16. Состав медицинской аптечки, соответствующий виду путешествия, сезона.

17. Смета туристского похода.

18. Документы: маршрутная книжка, паспорт маршрута, техническое описание маршрута. 20. Картографический материал.

21. Порядок рассчета и анализа затрат деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обоснование управленческого решения.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1 Реферат

В рамках текущей аттестации студентами выполняется контрольная работа в форме реферата. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

Уровень 1

1. Особенности маршрутов в пешеходном туризме.
2. Особенности маршрутов в горном туризме.
3. Особенности категорийных маршрутов в водных видах туризма.
4. Популярные маршруты России для автотуристов.
5. Особенности разработки маршрутов походов выходного дня.
6. Разработка маршрутов в самодеятельном туризме.
7. Особенности маршрутов в велотуризме.
8. Особенности маршрутов в конном туризме.

Уровень 2

9. Понятие категорийных маршрутов в спортивных видах туризма.
10. Классификация маршрутов в альпинизме.
11. Популярные культурно-познавательные маршруты Северного Кавказа.

Уровень 3

12. Специфика маршрутов автобусных туров.
13. Популярные маршруты паломнических туров России.
14. Специфика маршрутов в детском туризме.
15. Популярные туристские маршруты СССР и России. Сравнительный анализ.
16. Рассчет и анализ затрат деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обоснование управленческого решения.
17. Порядок разработки маршрута в рамках формирования туристского продукта.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.
2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.
3. Введение и заключение (выводы).
4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).
5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.
6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1.Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2 2 2

	- аргументировать основные положения и выводы	2 2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	2 2
3.Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	2 1
4.Уровень освоения компетенции	- зависимость от сложности выбранной темы	2
Максимальное количество баллов	17	

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;
12-16 баллов – оценка «хорошо»;
8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»
Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2 Типовые задания для практических работ

Пример типового задания

Практическое занятие
Тема: «Каталог, технологическая карта и паспорт маршрута»
Цель работы: Закрепление теоретических знаний по теме: «Каталог, технологическая карта и паспорт маршрута»
Задание: Заполнить документацию на маршрут, используя информационный материал, полученный в рамках активного похода выходного дня.

_____ наименование туристского предприятия,
обслуживающего маршрут

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

туристского путешествия по маршруту _____ на 20 ____ г.
наименование маршрута

1 Основные показатели маршрута

Вид маршрута _____
Категория сложности _____
Протяженность маршрута (км) _____
в т. ч. пешком (на лыжах) _____
на лодках (плотах) _____
Продолжительность путешествия (сут) _____
Число туристских групп _____
Число туристов в группе _____
Всего туристов по маршруту _____
Всего человеко-дней обслуживания _____
Начало обслуживания на маршруте первой группы _____
Начало обслуживания на маршруте последней группы _____
Конец обслуживания последней группы _____
Стоимость путевки _____
_____

Месяц	Число туристов в месяц	График заезда туристских групп по месяцам	Число групп в месяц

01 _____
02 _____
…
12 _____
Адрес туристского предприятия, с которого начинается путешествие _____
_____

2 Программа обслуживания туристов в путешествии по маршруту _____

Населенные пункты, расстояния между ними, способы передвижения, время прибытия в пункт и выезда из него	Наименование туристских предприятий и условия размещения	Запланированные туристские услуги. Наименования экскурсий (с перечнем основных объектов показа), туристских прогулок и походов	Внутримаршрутные перевозки	Экскурсионные расходы на 1 ч

Всего _____

в т. ч. 1 _____ предприятие _____
в т. ч. 2 _____ предприятие _____
в т.ч. и т.д. _____ предприятие _____

Внутримаршрутные перевозки осуществляются предприятиями: Место печатей

Подписи руководителей предприятий, обслуживающих маршрут

Передача групп производится в пункте:

Условные обозначения: х - обслуживание в туристском предприятии

Подписи руководителей финансовых служб (главных бухгалтеров) предприятий

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ЭКСКУРСИИ

Тема экскурсии _____
Продолжительность (ч.) _____
Протяженность (км) _____
Автор-разработчик _____
автор, коллектив авторов, предприятие
Содержание экскурсии _____
_____

Маршрут экскурсии, _____
в т. ч. варианты маршрута (летний, зимний) _____

Участки (этапы) перемещения по маршруту от места сбора экскурсантов до последнего пункта на конкретном участке маршрута	Места остановок	Объект показа	Продолжительность осмотра	Основное содержание информации	Указания по организации*	Методические указания**
1	2	3	4	5	6	7

_____

* Указываются предпочтительные точки, ракурсы обзора объектов показа; выходы экскурсантов из автобуса; конкретные моменты предоставления информации.

** Указания по созданию определенного эмоционально-психологического настроя экскурсантов, по использованию конкретных методических приемов ведения экскурсии.

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1.Правильное выполнение практической части	3
2. Ответы на вопросы для самоподготовки	1
Максимальное количество баллов за 2 блока	8

2.2.3 Разработка и защита курсовой работы

В рамках аттестации студентами выполняется и защищается курсовая работа. Максимальное количество – 15 баллов.

Примерная тематика курсовых работ
по дисциплине «Технология разработки туристского маршрута»

1. Разработка маршрутов в пешеходном туризме
2. Разработка маршрутов в горном туризме
3. Разработка категоричных маршрутов в водных видах туризма
4. Популярные маршруты России для автотуристов
5. Разработка разработки маршрутов походов выходного дня
6. Разработка маршрутов в самодеятельном туризме
7. Разработка маршрутов в велотуризм
8. Разработка маршрутов в конном туризме
9. Разработка категорийных маршрутов в спортивных видах туризма
10. Разработка маршрутов в альпинизме
11. Популярные культурно – познавательные маршруты СеверногоКавказа
12. Специфика маршрутов автобусных туров
13. Популярные маршруты паломнических туров России
14. Специфика маршрутов в детском туризме
15. Популярные туристские маршруты СССР и России. Сравнительный анализ.

Порядок выбора и утверждения темы

Начальным этапом написания курсовой работы является выбор темы и формулировка названия, которые, в свою очередь, определяют содержание, объем и характер материалов, которые послужат источниками для написания работы.

Выбор темы определяется интересами и склонностями студента к выбору того или иного вида маршрута, потребностью развития и совершенствования самого процесса оказания туруслуг, научной специализацией кафедры и ее преподавателей.

При выборе темы работы следует руководствоваться:

- актуальностью проблемы,
- возможностью получения конкретных фактических данных,
- наличием специальной научной литературы,
- практической значимостью выбранного маршрута

Тема может быть предложена руководителем или выбрана студентом из перечня тем работ, предложенных кафедрой, а также предложена самим студентом. Самостоятельный выбор темы студентом, как правило, повышает его заинтересованность в результатах работы.

Студент (студентка), желающий/ая выполнить КР на тему, не предусмотренную примерной тематикой, должен (должна) обосновать свой выбор и получить разрешение у заведующего кафедрой. Если одна и та же тема выбрана многими студентами, то кафедра оставляет ее только за теми студентами, которые наиболее аргументировано, обосновали свой выбор. Остальным студентам предлагается подобрать другую тему.

После выбора темы необходимо получить и заполнить лист задания к курсовой работе.

Следует иметь в виду, что формулировка темы курсовой работы (с указанием научного руководителя), изменению не подлежит.

Примерное содержание курсовой работы

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Работа должна включать в себя следующие основные элементы:

Титульный лист
Задание
Содержание
Введение
Основная часть
Выводы и рекомендации
Библиографический список
Приложения (если есть)

Примерный образец структурно-логической схемы работы представлен на рисунке 1.

Рисунок 1 – Структурно-логическая схема курсовой работы

- постановку проблемы и оценку ее
- цель и задачи, которые были поста
- основные результаты проведенного задач в работе;
- выводы и рекомендации, сформули нной в работе проблемы;

Доклад должен быть кратким, содер ыми и лаконичными, а также содержать выводы и предложения.

ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Защита курсовой работы происходит на открытом занятии в следующей последовательности:

В процессе защиты может быть задан любой вопрос как по содержанию работы, так и по содержанию дисциплины. Вопросы в случае необходимости можно записать и подготовить ответы, при этом разрешается пользоваться работой.

Студенту, не защитившему работу в установленный срок по уважительной причине, подтвержденной документально, может быть продлен срок защиты. Для этого студент должен сдать на кафедру личное заявление с приложенными к нему документами, подтверждающими уважительность причины.

После защиты работа со всеми материалами должна быть сдана в архив. На выпускающей кафедре остается диск с содержанием работы.

В соответствии с установленными правилами работа оценивается по 4-балльной шкале.

Критерии оценки

Итоговая оценка «*отлично*»(15 баллов) выставляется в том случае, если студент четко обозначил цели и задачи своей работы, полностью раскрыл содержание проблемы, сумел сформировать самостоятельные выводы; при защите проекта показал высокий уровень знаний.

Итоговая оценка «*хорошо*» (10 баллов)выставляется в том случае, если курсовой проект соответствует предъявляемым требованиям; однако автор не сумел учесть все замечания руководителя по доработке и ответить на некоторые вопросы при защите.

Итоговая оценка «*удовлетворительно*» (5 баллов)выставляется в том случае, если студент не сумел выполнить некоторые требования, предъявляемые к проекту, в частности не сумел сформулировать самостоятельные выводы; а также испытывал затруднения при защите.

Оценка «*неудовлетворительно*» (0 баллов)выставляется в том случае, если студент полностью проигнорировал требования, предъявляемые к курсовому проекту.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «*Технология разработки туристского маршрута*» приведена в таблице 7.

Таблица 7 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «*Технология разработки туристского маршрута*»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-7.2	Элементы информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КР	Обеспечивать элементы информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КР	Навыками применения элементов информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КР
	Методологию информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КР	Обеспечивать методологию информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КР	Навыками применения методологии информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КР
	Формы осуществления информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КР	Обеспечивать информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КР	Навыками применения информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КР
ПК-2.1	Частичные методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КР	Использовать частичные методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КР	Навыками применения частичных методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КР
	Методы и технологии проектирования	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КР	Использовать методы и технологии про-	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КР	Навыками применения методов и техноло-	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требова-

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	деятельности туристского предприятия			ектирования деятельности туристского предприятия			гий проектирования деятельности туристского предприятия		ния к КР
	Расширенный круг методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КР	Использовать расширенный круг методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КР	Навыками применения расширенного круга методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету, экзамену, тематика и требования к КР

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Методы научных исследований»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.02 «Туризм»
профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание Стр.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования 8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания 9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы 10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации 10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции[4]
УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	**Знать**		Лек, Ср методы обучения:	1.1 - 1.28	Экзаменационные вопросы, вопросы к зачету	Ответы на вопросы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания основ построения траектории личностного развития и профессионального роста				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания основ построения траектории личностного развития и профессионального роста				
	Уровень 3:	сформированные знания основ построения траектории личностного развития и профессионального роста				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения устанавливать собственные приоритеты при разработке траектории личностного развития				
	Уровень 2:	частично освоенные умения устанавливать собственные приоритеты при разработке траектории личностного развития				
	Уровень 3:	сформированные умения устанавливать собственные приоритеты				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		при разработке траектории личностного развития				
	Владеть		Пр, Ср		практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки построения траектории профессионального и личностного развития, способствующей профессиональному росту				
	Уровень 2:	частично сформированные навыки построения траектории профессионального и личностного развития, способствующей профессиональному росту				
	Уровень 3:	сформированные навыки построения траектории профессионального и личностного развития, способствующей профессиональному росту				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов[5])</td><td rowspan="3">Бонусы</td><td rowspan="3">Промежуточная аттестация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практические занятия (Y_1)</td><td>Текущая аттестация (Z_1)</td><td>Лекционные занятия (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Текущая аттестация (Z_2)</td><td>Публикация статьи, участие в конференциии т.д.</td><td>от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов</td></tr>
<tr><td>4</td><td>4</td><td>17</td><td>4</td><td>4</td><td>17</td><td>5</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.
Распределение баллов по блокам,по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.
По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль: 1. Устный опрос на лекционных занятиях 2. Выполнение практической работы 3. Текущая аттестация: - реферат; - курсовая работа, - вопросы для собеседования	25 4 4 17	25 4 4 17	50 8 8 34
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[6];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

[6] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос– средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений –профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Экзамен –итоговая форма оценки степени освоениядисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровняумений и владений студента.

2Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

1. Назовите особенности современной науки. В чем заключается классификация наук?
2. Назовите основные современные направления исследований социально-культурного сервиса и туризма. На какой период приходится начало развития научных исследований в России?
3. Назовите кем были заложены принципы научной политики российского государства. На каких принципах строится российская наука?
4. Назовите главные функции науки. Охарактеризуйте основные критерии выделения функций науки.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержании ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Гипотетико-дедуктивный метод в научном познании.
2. Критерии и нормы научного исследования.
3. Моделирование как метод научного познания.
4. Гипотезы и их роль в научном исследовании.
5. Информационное обеспечение исследовательской деятельности.
6. Методы сбора эмпирической информации.
7. Реферирование, особенности его технологии.
8. Философские основы методологии научного исследования.
9. Логика процесса научного исследования.
10. Этика науки и ответственность учёного.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1.Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы; - умение четко и обоснованно формулировать выводы; - самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	1 1 1 1 1 1 2
2.Соблюдение требо-	- правильность и аккуратность оформления	1

ваний по оформлению	реферата -точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, - соблюдение требований к объему и структуре реферата; - грамотность и культура изложения	 1 1 1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему - даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы - слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	1 2 1 1
Максимальное количество баллов	17	

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Составьте план научного исследования по одному из выбранных направлений. Заполните таблицу.

Таблица - План научного исследования

Наименование научно-исследовательской темы	Объект исследования	Предмет исследования	Цель исследования	Задачи исследования	Методы

Пример типового задания №2

Изучите современные направления исследований социально-экономических процессов.

Данные занесите в таблицу

Современные направления исследований социально-экономических процессов

Теоретическая направленность исследований	Социальная направленность исследований

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии

ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания курсовой работы

Курсовая работа не учебным планом предусмотрена.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Вопросы для проведения экзамена

1. Наука как знание и сфера деятельности.
2. Основные функции науки.
3. Классификация наук
4. Особенности современного научного знания.
5. Наука и обыденное знание.
6. Научное исследование: сущность, виды, уровни
7. Этапы научного исследования
8. Цель и задачи научного исследования
9. Организация исследования
10. Информационное обеспечение научного исследования
11. Метод исследования
12. Методологические принципы научного исследования
13. Методы построения научной теории: аксиоматический.
14. Методы построения научной теории: генетический
15. Методы построения научной теории: гипотетико-дедуктивный
16. Методы построения научной теории:математический.
17. Особенности теоретического знания.
18. Исследовательский поиск. Источники и условия исследовательского поиска в социально-культурной деятельности.
19. Логическая структура научного исследования.
20. Категориальный аппарат научного исследования.
21. Источники исследования
22. Общенаучные и частные методы научного исследования
23. Общелогические методы научного исследования
24. Эмпирическое исследование: сущность и стадии

25. Эмпирические методы научного исследования
26. Программа исследования и процедуры ее разработки
27. Сущность понятия «научно-исследовательская тема»
28. Основные направления развития научных исследований в социально-культурной сфере
29. Роль научных исследований в совершенствовании социально-культурного обслуживания населения
30. Общая характеристика основных этапов научного исследования
31. Формулирование исследовательской проблемы.
32. Определение объекта и предмета исследования.
33. Определение цели и постановка задач исследования.
34. План исследования
35. Оформление результатов научного исследования.
36. Отчет о научном исследовании

Таблица 5 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает

		материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дет правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины приведена в таблице 6.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-6.2: Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	фрагментарные знания основ построения траектории личностного развития и профессионального роста	устный опрос, реферат	вопросы к экзамену № 1-36	слабо сформированные умения устанавливать собственные приоритеты при разработке траектории личностного развития	устный опрос, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-36	слабо сформированные навыки построения траектории профессионального и личностного развития, способствующей профессиональному росту	устный опрос, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-36
	общие, но не структурированные знания основ построения траектории личностного развития и профессионального роста	устный опрос, реферат	вопросы к экзамену № 1-36	частично освоенные умения устанавливать собственные приоритеты при разработке траектории личностного развития	устный опрос, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-36	частично сформированные навыки построения траектории профессионального и личностного развития, способствующей профессиональному росту	устный опрос, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-36
	сформированные знания основ построения траектории личностного развития и профессионального роста	устный опрос, реферат	вопросы к экзамену № 1-36	сформированные умения устанавливать собственные приоритеты при разработке траектории личностного развития	устный опрос, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-36	сформированные навыки построения траектории профессионального и личностного развития, способствующей профессиональному росту	устный опрос, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-36

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Экономика»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.02 «Туризм»
профиль *«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»*

Содержание Стр.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования 8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания 9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы 10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации 10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

УК-9.1: Знает основные законы и закономерности функционирования экономики; основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач.

УК-9.2: Применяет экономические знания при выполнении практических задач; принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

ПК-2.2: Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта

ПК-2.3: Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции[4]
УК-9.1: Знает основные законы и закономерности функционирования экономики; основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач	**Знать**		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1 - 1.7, 1.11-1.18, 1.25-1.31	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности				
	Уровень 3:	сформированные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профес-				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		сиональной деятельности				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта				
	Уровень 2:	частично освоенные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта				
	Уровень 3:	сформированные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач				
	Уровень 3:	сформированные навыки применения основных положений и методов экономической теории				

		для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач				
УК **9.2: Применяет экономические знания при выполнении практических задач; принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности**	**Знать**		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.8-1.10, 1.30-1.31	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере				
	Уровень 3:	сформированные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта				
	Уровень 2:	частично освоенные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта				
	Уровень 3:	сформированные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъ-				

		екта				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованныъх экономических управленческих решений				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованныъх экономических управленческих решений				
	Уровень 3:	сформированные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованныъх экономических управленческих решений				

ПК-2.2: Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта	**Знать**		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.15-1.17	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания особенностей планирования проектов в туристской сфере и показателей оценки их эффективности				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания особенностей планирования проектов в туристской сфере и показателей оценки их эффективности				
	Уровень 3:	сформированные знания особенностей планирования проектов в туристской сфере и показателей оценки их эффективности				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения использовать полученные экономические знания в практике планирования и оценке проектов в сфере туризма				
	Уровень 2:	частично освоенные умения использовать полученные экономические знания в практике планирования и оценке проектов в сфере туризма				

	Уровень 3:	сформированные умения использовать полученные экономические знания в практике планирования и оценке проектов в сфере туризма				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки планировать проекты в сфере туризма и оценивать их эффективности с использованием полученных знаний				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки планировать проекты в сфере туризма и оценивать их эффективности с использованием полученных знаний				
	Уровень 3:	сформированные навыки планировать проекты в сфере туризма и оценивать их эффективности с использованием полученных знаний				

ПК-2.3: Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	**Знать**		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.14	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания показателей, характеризующих эффективность проектной деятельности туристской фирмы				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания показателей, характеризующих эффективность проектной деятельности туристской фирмы				
	Уровень 3:	сформированные знания показателей, характеризующих эффективность проектной деятельности туристской фирмы				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения применять полученные знания для расчета количественных и качественных показателей эффективности проектов в сфере туризма				
	Уровень 2:	частично освоенные умения применять полученные знания для расчета количественных и качест-				

		венных показателей эффективности проектов в сфере туризма				
	Уровень 3:	сформированные умения применять полученные знания для расчета количественных и качественных показателей эффективности проектов в сфере туризма				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки использовать методического инструментария для расчета показателей эффективности проектной деятельности в сфере туризма				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки использовать методического инструментария для расчета показателей эффективности проектной деятельности в сфере туризма				
	Уровень 3:	сформированные навыки использовать методического инструментария для расчета показателей эффективности проектной деятельности в сфере туризма				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «*Экономика*» проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов[5])</td><td rowspan="3">Бонусы</td><td rowspan="3">Промежуточная аттестация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практические занятия (Y_1)</td><td>Текущая аттестация (Z_1)</td><td>Лекционные занятия (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Текущая аттестация (Z_2)</td><td>Публикация статьи, участие в конференциии т.д.</td><td>от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов</td></tr>
<tr><td>4</td><td>4</td><td>17</td><td>4</td><td>4</td><td>17</td><td>5</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.
Распределение баллов по блокам,по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.
По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль: 1. Устный опрос на лекционных занятиях 2. Выполнение практическойработы 3. Текущая аттестация: - реферат; - контрольная работа, - вопросы для собеседования	25 4 4 17	25 4 4 17	50 8 8 34
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине «Экономика» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[6];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

[6] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос– средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений –профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых впоследующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа– письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, коротко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена(формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку.Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен –итоговаяформа оценки степени освоениядисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровняумений и владений студента.

2Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

1) Экономика как хозяйственная система и ее основные элементы. Отраслевая и региональная структура экономики. Субъекты, объекты и цели экономической деятельности.

2) Экономика как наука. Предмет экономической теории. Методы экономической теории.

3) Экономическая теория в системе наук. Функции экономической науки, ее место и роль в общественном производстве.

4) Понятие экономической системы общества и ее структура. Типы экономических систем.

5) Сущность и содержание собственности. Собственность как экономическая категория. Субъекты и объекты отношений собственности. Типы и формы собственности

6) Правоимущественные отношения собственности: право владения, пользования, распоряжения.

7) Общее понятие о процессе производства и воспроизводства.

8) Потребности как исходная категория экономики. Классификация потребностей. Закон возвышения экономических потребностей.

9) Потребности и потребление. Экономические блага и их классификация.

10) Экономические ресурсы и факторы производства. Доходы от факторов производства.

11) Граница производственных возможностей. Альтернативные издержки (издержки отвергнутых возможностей).

12) Понятие и основные черты рынка. Субъекты рыночных отношений. Условия и причины возникновения рынка.

13) Функции рынка. Преимущества и недостатки рыночного механизма.

14) Рынок и рыночная экономика. Условия функционирования рыночной экономики.

15) Общее представление о спросе, его видах, ценовых и неценовых факторах, влияющих на него. Показатель эластичности спроса.

16) Понятие предложения. Ценовые и неценовые факторы, влияющие на изменение предложения. Эластичность предложения и факторы ее определяющие.

17) Содержание понятия «конкуренция». Теоретические подходы к изучению конкуренции.

18) Функции конкуренции в современной рыночной экономике. Конкуренция и монополия

19) Основные виды и формы современной конкуренции. Рынки совершенной и несовершенной конкуренции.

20) Товар и его свойства. Жизненный цикл товара. Трудовая теория стоимости товара и теория предельной полезности.

21) Деньги: сущность и происхождение. Функции денег в экономике. Виды денег, их эволюция. Современные кредитно-бумажные деньги.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Экономика*» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержании ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Представление о предмете экономической теории на разных этапах ее формирования.

2. Изменение реальной экономики и развитие экономической теории: особенности и взаимосвязь.

3. Формы и методы конкурентной борьбы на совершенных и несовершенных рынках.

4. Конкуренция и ее роль в современном хозяйственном механизме.

5. Монополизм и антимонопольное регулирование в рыночной экономике.

6. Домохозяйства как субъекты рыночных отношений.

7. Семейный бюджет, источники его формирования.

8. Теория трудовой стоимости и теория предельной полезности: сравнительный анализ.

9. Показатели эластичности и их применение при анализе и прогнозировании рыночных процессов.

10. Экономическая теория предпринимательства.

11. Предпринимательство по законам России.

12. Современные формы организации бизнеса: сущность, преимущества, недостатки.

13. Акционерная форма хозяйствования и ее роль в условиях перехода к рыночной экономике.

14. Малый бизнес в рыночной экономике: значение, проблемы, перспективы.

15.Частная собственность. Ее преимущества и недостатки. Тенденции и перспективы развития в России.

16. Интеллектуальная собственность. Проблема «утечки мозгов».

17. Аренда как форма хозяйствования - мировой опыт и перспективы развития в России.

18.Государственная и муниципальная формы собственности в экономических системах.

19.Приватизация: сущность, механизм осуществления, противоречия, мировой опыт.

20.Рынок труда в России: современное состояние и перспективы.

21. Безработица как элемент современного рынка труда.

22.Проблемы распределения доходов и социальной защищенности в условиях рыночной экономики.

23.Инфляция: сущность, причины, социально-экономические последствия, механизм регулирования.

24. Взаимосвязь безработицы и инфляции: кейнсианская и монетари-стская трактовка.

25.Цикличность-закономерность экономического развития.

26. Теория длинных волн в экономике (Н.Д. Кондратьев, И. Шумпе-тер).

27. Экономический рост: факторы, типы, основные модели.

28. Экономический рост и экологические проблемы.

29. Информационная экономика и становление нового типа экономического роста.

30. Экономическая теория общественного благосостояния.

31. Инновационные и инвестиционные факторы экономического роста.

32. Проблемы формирования и использования человеческого капитала.

33.Государственное регулирование экономики: необходимость, формы, пределы. Основные концепции по проблемам государственного регулирования.

34. Проблемы становления рыночной инфраструктуры в России.

35.Страхование коммерческого и хозяйственного риска как важнейшее звено инфраструктуры рынка.

36. Коммерция как форма хозяйственной деятельности в рыночной экономике.

37. Формирование рынка недвижимости в России. ' ,

38. Теория денег и законы денежного обращения.

39.Денежная политика и ее эффективность: кейнсианская и монетаристская трактовка.

40. Инфляционные процессы в России: причины, характеристика, пути преодоления. 41 .Финансовая система как элемент рыночной инфраструктуры.

42.Денежно-кредитная политика Центрального банка России на современном этапе.

43.Проблемы функционирования коммерческих банков России.

44. Надежность и стабильность банковской системы и роль Центрального банка.

45.Небанковские финансовые институты, их место и роль в рыночной экономике. (Страховые компании, пенсионные фонды, взаимные фонды и пр.).

46. Финансовые рынки, ценные бумаги и фондовая биржа.

47. Фискальная политика государства и ее эффективность.

48.Налоговая система России: сущность, характеристика, проблемы.

49.Биржа как инструмент рынка. Развитие отечественной биржевой торговли.

50.Свободные экономические зоны: сущность, возможности.

51. Проблемы открытости национальной экономики и интеграционных процессов в мировой экономике.

52. Сущность и динамика глобальных экономических проблем современности.5 3. Теория сравнительных преимуществ.

54. Эволюция международной валютной системы.

55.Транснациональный капитал и механизм его функционирования.

56. Международные валютные рынки и валютное регулирование. Международный валютный фонд (МВФ).

57. Развитие общества и основные подходы к его периодизации.

58.Современное постиндустриальное общество и парадоксы постиндустриальной экономики.

59. Социально-экономическое содержание переходного периода в России.

60. Экономическая безопасность как основа обеспечения национальной безопасности в России.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Экономика*» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1.Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы; - умение четко и обоснованно формулировать выводы; - самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	1 1 1 1 1 1 2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата -точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, - соблюдение требований к объему и структуре реферата; - грамотность и культура изложения	1 1 1 1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему - даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы - слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	1 2 1 1
Максимальное количество баллов	17	

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Функция спроса на товар X описывается следующим уравнением: Q<P, а функция предложения составляет: Qs=4xP- 7, где Р - цена в ден. ед. за штуку, а величина спроса QdH предложения Qs_b тысячах штук.

а) Найдите равновесную цену и равновесный объем; покажите графически рыночное равновесие.

Пример типового задания №2

Иванов отказался от работы столяром с зарплатой 102 тыс. р. в год и отказался от работы продавцом за 80 тыс. р. в год. Вместо этого он поступил в колледж с годовой платой за обучение в размере 16 тыс. р. Половину платы за обучение Иванову компенсировало государство. Какова упущенная выгода обучения, если принять во внимание только этот год?

Пример типового задания №3

Производственная функция экономики страны записывается формулой $Y = A * K^{0,4} * N^{0,6}$, где А – общая производительность факторов производства.

Определите темпы роста экономики, если капитал растет с темпом 5 %, занятые – 4 % в год, а общая производительность факторов с темпом 3% в год.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется,если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме,студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 балловвыставляется в том случае, когдаработа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 балловвыставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания контрольной работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки.

Контрольная работа представляет собой сквозное занятие по основным темам курса по вариантам.

контрольная работа включает в себя следующие разделы:

1 Расчет трудовых показателей

2 Расчет показателей использования основных производственных фондов

3 Расчет показателей использования оборотных средств

4 Расчет себестоимости производства продукции

5 Расчет прибыли, остающейся в распоряжении предприятия

6 Расчет уровня рентабельности производства и капитала

Таблица 6 - Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
выполнение заданий 1 2 3 4 5 6	 3 3 3 3 3 2
Максимальное количество баллов	17

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененныепри выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийсяне демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1.Предмет и функции «экономики».
2.Экономические категории и экономические законы.
3.Методологические основы экономической науки.
4.Экономическая система общества
5.Собственность как экономическая категория.
6.Классификация собственности.
7.Разгосударствление и приватизация. Формы и методы приватизации.
8.Особенности приватизации в России.
9.Производство микро и макро уровне. Производственная функция.
10.Производственные ресурсы и факторы.
11.Рынок и условия его развития.
12.Функции рынка
13.Структура, виды, сегментация рынка
14.Рыночная инфраструктура и субъекты рынка
15.Товар и его свойства. Классификация товаров.
16.Стоимость товара и ее измерение.
17.Деньги: сущность, функции и виды. Общая характеристика денежного обращения.
18.Денежная система: сущность и типы. Денежная реформа.
19.Конкуренция: сущность и виды. Формы конкурентной борьбы.
20.Спрос и его детерминанты.
21.Предложение и его детерминанты.
22.Цена и ее функции. Равновесие цены.
23.Преимущества и недостатки рынка.
24.Фирмы и предприятия.
25.Основные положения теории фирм.
26.Факторы повышения доходности деятельности предприятий.
27.Издержки и ценообразование на предприятии.
28.Сущность и классификация доходов.
29.Зарплата и ее характеристика.
30.Рента как доход собственника земли.
31.Процент и дивиденд, их характеристики
32.Прибыль как доход от предпринимательской деятельности.
33.Структура национальной экономики и макроэкономика.
34.Проблемы национальной экономики.
35.Основные макроэкономические показатели.
36.Функции государства и методы государственного регулирования.
37.Цели и объекты государственного регулирования экономики.
38.Характеристика основных видов экономической политики государства (КДП, финансовая политика, социальная политика, перераспределительная политика).

39.Совокупный спрос
40.Совокупное предложение.
41.Равновесие и его нарушение.
42.Сущность цикличности и стабилизационная политика.
43.Экономический рост.
44.Открытая и закрытая экономика.
45.Структура мирового хозяйства. Мировая торговля.
46.Особенности валютных отношений

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2) (оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») (таблица 7).

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал;

		4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дет правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача не решена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Экономика»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-9.1: Знает основные законы и закономерности функционирования экономики; основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач.	фрагментарные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6	слабо сформированные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 5-8, 13-15	слабо сформированные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 8-11, 20-22
	общие, но не структурированные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6	частично освоенные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 5-8, 13-15	частично освоенные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей развития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 8-11, 20-22
	сформированные знания закономерностей функционирования современной экономики на микро и макроуровне, основных понятий, категорий и	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 11, 13, 15, 24, 28, 29	сформированные умения использовать полученные экономические знания в практической деятельности, основываясь на обоснованных экономических решениях в раз-	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 19, 21, 26, 30-32	сформированные навыки применения основных положений и методов экономической теории для понимания основных закономерностей, тенденций и взаимосвязей раз-	устный опрос, контрольная работа, практическая рабо-	вопросы к экзамену № 12, 21-24, 30-32

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	инструментов экономической теории и прикладных экономических дисциплин, необходимых для профессиональной деятельности			личных сферах деятельности хозяйствующего субъекта			вития в профессиональной сфере и для решения исследовательских и прикладных задач	та	

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-9.2: Применяет экономические знания при выполнении практических задач; принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятель-	фрагментарные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 12-17, 25	слабо сформированные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 9-15, 20, 22, 23, 27	слабо сформированные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованныхъ экономических управленческих решений	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 15, 18, 19, 24, 26
	общие, но не структурированные знания возможностей применения экономических знаний для принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 12-17, 25	частично освоенные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 9-15, 20, 22, 23, 27	частично освоенные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснованныхъ экономических управленческих решений	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12, 15, 18, 19, 24, 26
	сформированные знания возможностей применения экономических знаний для	устный опрос, реферат, практическая рабо-	вопросы к экзамену № 11, 13, 15, 24, 28, 29	сформированные умения использовать полученные экономические знания в практике формирования	устный опрос, контрольная работа,	вопросы к экзамену № 12, 19, 21, 26, 30-32	сформированные навыки применения экономических знаний в разработке и принятии обоснован-	устный опрос, контрольная работа,	вопросы к экзамену № 12, 21-24, 30-32

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ности.	принятия управленческих решений и выполнения задач в профессиональной сфере	та		управленческих решений и обоснованных экономических решений в различных сферах деятельности хозяйствующего субъекта	практическая работа		ныхъ экономических управленческих решений	практическая работа	

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.2: Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта	фрагментарные знания особенностей планирования проектов в туристской сфере и показателей оценки их эффективности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 12-17	слабо сформированные умения использовать полученные экономические знания в практике планирования и оценке проектов в сфере туризма	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12-17	слабо сформированные навыки планировать проекты в сфере туризма и оценивать их эффективности с использованием полученных знаний	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12-17
	общие, но не структурированные знания особенностей планирования проектов в туристской сфере и показателей оценки их эффективности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 12-17	частично освоенные умения использовать полученные экономические знания в практике планирования и оценке проектов в сфере туризма	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12-17	частично освоенные навыки планировать проекты в сфере туризма и оценивать их эффективности с использованием полученных знаний	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12-17
	сформированные знания особенностей планирования проектов в туристской сфере и показателей оценки их эффективности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 12-17	сформированные умения использовать полученные экономические знания в практике планирования и оценке проектов в сфере туризма	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12-17	сформированные навыки планировать проекты в сфере туризма и оценивать их эффективности с использованием полученных знаний	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 12-17

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.3: Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	фрагментарные знания показателей, характеризующих эффективность проектной деятельности туристской фирмы	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 25	слабо сформированные умения применять полученные знания для расчета количественных и качественных показателей эффективности проектов в сфере туризма	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 25	слабо сформированные навыки использовать методического инструментария для расчета показателей эффективности проектной деятельности в сфере туризма	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 25
	общие, но не структурированные знания показателей, характеризующих эффективность проектной деятельности туристской фирмы	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 25	частично освоенные умения применять полученные знания для расчета количественных и качественных показателей эффективности проектов в сфере туризма	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 25	частично освоенные навыки использовать методического инструментария для расчета показателей эффективности проектной деятельности в сфере туризма	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 25
	сформированные знания показателей, характеризующих эффективность проектной деятельности туристской фирмы	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 25	сформированные умения применять полученные знания для расчета количественных и качественных показателей эффективности проектов в сфере туризма	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 25	сформированные навыки использовать методического инструментария для расчета показателей эффективности проектной деятельности в сфере туризма	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 25

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине

«Концепции современного естествознания»

для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
программа бакалавриата «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Концепции современного естествознания» 3
    1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
    1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 5
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций 14
    2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля 14
    2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет) 16
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 17
    3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания 17
    3.2. Типовые контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации 25

1 ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ КОНЦЕПЦИИ СОВРЕМЕННОГО ЕСТЕСТВОЗНАНИЯ

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины, и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (1 семестр базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО общекультурные компетенции по направлениям подготовки:

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

Код направления	*Наименование направления*	*Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов*	
		Код компетенции	*Формулировка компетенции*
43.03.02	Туризм	**УК-5.1:**	Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные

виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-5.1: Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	**Знать**		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.6, 2.1 – 2.15, 3.1 – 3.5, 4.1 – 4.5, 5.1 – 5.3, 6.1 – 6.7	Опрос на практическом занятии Реферат Тестовые задания Ситуационные задания
	Уровень 1	исторические аспекты развития естествознания;			
	Уровень 2	основные естественнонаучные явления, концепции, теории, их взаимосвязь и взаимовлияние;			
	Уровень 3	научные основы современной естественнонаучной картины мира.			
	Уметь		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Тестовые задания
	Уровень 1	выявлять в представляемой информации главное и второстепенное;			
	Уровень 2	воспринимать, обобщать, анализировать полученную ин-			

		формац			
	Уровень 3	объяснять основные наблюдаемые природные и технологические явления и эффекты с позиций фундаментальных естественнонаучных законов и философских			
	Владеть		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Тестовые задания Разноуровневые задания
	Уровень 1	основными навыками мыслительной деятельности;			
	Уровень 2	навыками работы с естественнонаучной литературой разного уровня, в том числе на иностранных языках, и использовать полученные знания как в производственной деятельности так и в повседневной жизни;			
	Уровень 3	навыками анализа и выбора основных концепций профессиональной деятиельности.			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Концепции современного естествознания» предусмотрены следующие виды контроля: для очной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Концепции современного естествознания» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма и очно-заочная обучения, 2 семестр, зачет)

Текущий контроль	Про-	Итоговое количество

(50 баллов)						межуточная аттестация (50 баллов)	баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекцион-ные занятия ($X_{1)}$	Практические занятия (Y_1)	Лабораторные занятия (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Лабораторные занятия (Z_2)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетвори-тельно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 2 семестр, зачет)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X_1)	Практические занятия (Y_1)	Лабораторные занятия (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Лабораторные занятия (Z_2)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4 Распределение баллов по дисциплине (очная форма и очно-заочная обучения, 2 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	6	6
Реферат	4	4
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Концепции современного естествознания» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, за третий вопрос – 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	**Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства**	**Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке**
Устный опрос на практических занятиях	3	9
Выполнение тестовых заданий	3	6
Выполнение ситуационных заданий	3	6
Реферат	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, 2 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (0 баллов)		
Не предусмотрен	-	-
Промежуточная аттестация (100 баллов)		
По дисциплине «Концепции современного естествознания» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 40 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания				Оценочные средства для проверки формирования компетенции	
		менее 41 балла **неудовлетворительно**	41-60 баллов **удовлетворительно**	61-80 баллов **хорошо**	81-100 баллов **отлично**		
		незачтено	**зачтено**	**незачтено**	**зачтено**		
		отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (1 уровень, пороговый)	хорошее усвоение (2 уровень, повышенный)	отличное усвоение (3 уровень, высокий/продвинутый)	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК-5.1: Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области							
Знать:	1 семестр	Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний; крайне разрозненные представления об основных определениях и формулах концепций современного естествознания	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Фрагментарные знания причин образования и основных свойств волновых процессов;	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Общие, но не структурированные знания химических связей и химических реакций;	Компетенция(-и) или ее часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные знания явлений радиоактивности.	Опрос на практическом и лабораторном занятии, реферат, ситуационное задание, тест	Зачет
Уметь:		Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний; крайне разрозненные представления об основ-	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Слабо сформиро-	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Частично	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Умения объяснять основные	Опрос на практическом и лабораторном занятии, реферат,	Зачет

		ных определениях и формулах концепций современного естествознания	ванные умения выявлять в представляемой информации главное и второстепенное;;	сформированные умения воспринимать, обобщать, анализировать полученную информацию;	наблюдаемые природные и технологические явления и эффекты с позиций фундаментальных естественнонаучных законов и философских знаний.	ситуационное задание, тест	
Владеть:		Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний; крайне разрозненные представления об основных определениях и формулах концепций современного естествознания	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Недостаточно сформированное владение основными навыками мыслительной деятельности;	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Частично сформированными навыками работы с естественнонаучной литературой разного уровня, в том числе на иностранных языках, и использовать полученные знания как в производственной деятельности так и в повседневной жизни;	Компетенция(-и) или ее часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированными навыками анализа и выбора основных концепций профессиональной деятельности.	Опрос на практическом и лабораторном занятии, реферат, ситуационное задание, тест	Зачет
ПК-6: способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности							
Знать:	1 семестр	Компетенция не сформирована. Отсут-	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и)	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и)	Компетенция(-и) или ее часть(-и)	Опрос на практическом и	Зачет

		ствие знаний; крайне разрозненные представления об основных определениях и формулах концепций современного естествознания	сформированы на базовом уровне (уровень 1). Фрагментарные знания методов сбора, обработки данных необходимых для решения профессиональных задач;	сформированы на среднем уровне (уровень 2). Общие, но не структурированные знания методов анализа данных необходимых для решения профессиональных задач;	сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные знания отечественных и зарубежных источников информации, содержащих статистические данные о положении стран и их деятельности.	лабораторном занятии, реферат, ситуационное задание, тест	
Уметь:		Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний; крайне разрозненные представления об основных определениях и формулах концепций современного естествознания	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Слабо сформированные умения выявлять в предоставляемой информации главное и второстепенное в области туристической деятельности;	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Частично сформированные умения воспринимать, обобщать, анализировать полученную информацию;	Компетенция(и) или ее часть(и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Умения системно анализировать и выбирать основные концепции развития туристической деятельности, функционирования профессиональных информационных систем и технологий.	Опрос на практическом и лабораторном занятии, реферат, ситуационное задание, тест	Зачет
Владеть:		Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний;	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформирова-	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформирова-	Компетенция(-и) или ее часть(-и) сформирова-	Опрос на практическом и лабора-	Зачет

		крайне разрозненные представления об основных определениях и формулах концепций современного естествознания	ны на базовом уровне (уровень 1). Недостаточно сформированное владение основными навыками мыслительной деятельности;	ны на среднем уровне (уровень 2). Частично сформированными способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы и т.д.);	ны на высоком уровне (уровень 3). Сформированными навыками написания реферата, доклада, выступления перед аудиторией, участия в научной дискуссии.	торном занятии, реферат, ситуационное задание, тест	

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля

Текущий контроль − основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля дисциплины, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде устного (письменного) опроса студента или в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам дисциплины
2.	Ситуационные задания	Представляя собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применении данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий
3.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в	Темы рефератов

		письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно- исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	
4.	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Иностранный язык» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета с оценкой.

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

По результатам зачета с оценкой обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно». Результат сдачи зачета с оценкой заносится преподавателем в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

Типовые вопросы к практическому занятию.

Тема практического занятия: Естествознание в контексте человеческой культуры.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

Изучение теоретического материала, подготовка ответов для устного опроса.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Научное познание и роль науки в обществе.
2. Естественные и гуманитарные науки.
3. Специфика и взаимосвязь естественнонаучного и гуманитарного типов культур
4. Критерии различия гуманитарного и естественнонаучного знания.
5. Структура естествознания.
6. Гносеологические проблемы науки.
7. Эмпирический и теоретический уровни в естествознании.
8. Этические нормы науки.
9. Наука и псевдонаука.

Задание для практического занятия:

Характерные черты науки и ее отличие от других отраслей культуры.

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично» 3 Балла	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
хорошее усвоение (повышенный уровень) оценка «хорошо» 2 Балла	Компетенция (-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
неполное усвоение (пороговое) оценка «удовлетворительно» 1 Балл	Компетенция (-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 Баллов	Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий

Типовой тематический тест.

1. Синергетическая парадигма фундаментальности
1.1. Онтология – это учение о…
А) познании;
Б) природе;
В) ценностях;
Г) бытии.
1.2. Аксиология – это:
А) учение о материальном процессе;
Б) метрические свойства;
В) связь различных элементов;
Г) учение о ценностях.
1.3. Гносеология – это учение о:
А) познании;
Б) пространствах;
В) описании природы;
Г) материи.
1.4. Объекты, проявляющие по мере увеличения все большее число деталей – это …
А) аттракторы;
Б) фракталы;
В) бифуркации;
Г) нет верного ответа.
1.5. В чём заключается принцип фрактальности:
А) возможность обобщения, усложнения структуры системы в процессе эволюции;
Б) минимальное количество ключевых параметров;
В) главное в становлении не элементы, а целостная структура;
Г) возможность моделирования эволюции системы с помощью нескольких параллельных теоретических подходов?
1.6. Что исследует синергетика?
А) эффект взаимодействия больших систем;
Б) эффект взаимодействия малых систем;
В) линейные системы;
Г) нет верного ответа.
1.7. Когда возникла синергетика?
А) в 60-е гг. XX в.;

Б) в 70-е гг. XX в.;
В) в 70-е гг. XIX в.;
Г) в 80-е гг. XX в.
1.8. Кем были заложены основы синергетики?
А) Р. Майером, Д. Джоулем и Г. Гельмгольцем;
Б) Больцманом и Гиббсом;
В) Г. Хакеном и И. Пригожиным;
Г) С. Карно.
1.9. Модели синергетики – это модели
А) нелинейных, неравновесных систем, подвергающихся действию факторов;
Б) линейных и неравновесных систем;
В) нелинейных и равновесных систем;
Г) линейных и равновесных систем, не подвергающихся действию факторов.
1.10. Указать неверное утверждение, что …
А) методы синергетики в значительной степени пересекаются с методами теории колебаний и волн, термодинамики неравновесных процессов, теории катастроф, теории фазовых переходов, статистической механики и др.;
Б) синергетика исследует организационный момент, эффект взаимодействия больших систем;
В) естественнонаучная теория не дает объяснение целой области явлений в природе с единой точки зрения;
Г) аттрактор – состояние системы, к которому она эволюционирует.
2. Необходимость постижения концепций современного естествознания
2.1. Материалистическая трактовка физической картины мира характерна для:
А) А. Эйнштейна и В. Гейзенберга;
Б) М. Планка и А. Эйнштейна;
В) В. Гейзенберга и Э. Шредингера;
Г) Э. Шредингера и А. Эддингтона.
2.2. Кем было сформулировано соотношение неопределенностей?
А) В. В.Налимовым;
Б) В. Гейзенбергом;
В) Ю. М. Лотман;
Г) К. Геделем.
2.3. Кого можно считать родоначальником физической науки?
А) Анаксагора;
Б) Аристотеля;
В) Пифагора;
Г) Демокрита.

2.4 Что позволяет разрешить хаос?
А) беспорядок;
Б) парадокс времени;
В) трудности жизни;
Г) вопросы общества.
2.5. Что обнаруживается в процессе самоорганизации открытых нелинейных систем?
А) однозначная природа хаоса;
Б) двойственная природа хаоса;
В) устойчивость всех процессов;
Г) нет верного ответа.
2.6. Ключевыми моментами синергетики являются ….
А) устойчивость, универсальность;
Б) изменчивость, наследственность, отбор;
В) нелинейность, открытость, самоорганизация;
Г) инертность, дискретность.
2.7. Кто выдвинул принцип «порядок из шума»?
А) Д.И. Менделеев;
Б) И.Р. Пригожин;
В) Г.фон Ферстер;
Г) Г. Хакен.
2.8. Синергетический стиль мышления – это?
А) многостороннее, нелинейное, открытое мышление;
Б) свободная игра факторов, каждый из которых взят сам по себе;
В) познание природы на фундаментальном уровне;
Г) принцип нелинейности.
2.9. Согласно какому принципу, реальные природные, общественные и психические явления и процессы детерминированы, то есть возникают, развиваются и уничтожаются закономерно, в результате действия определенных причин, обусловлены ими?
А) принцип вероятности;
Б) принцип дополнительности;
В) принцип причинности;
Г) принцип детерминизма;
2.10. Концепция детерминизма – это:
А) процесс аналитического рассуждения от общего к частному;
Б) установление новых закономерностей;

В) концепция мира, которая основывается на принципах причинности и закономерности;
Г) мысленное выделение какого-либо предмета?
Критерии оценки (зачет)
Оценка «незачтено» выставляется обучающемуся, который имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением.
Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, который знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения.

Критерии оценивания результатов теста

№ п/п	Процент правильно выполненных заданий	Оценка	
1.	90-100%	«5» (отлично)	3 балла
2.	65-90%	«4» (хорошо)	2 балла
3.	50-65%	«3» (удовлетворительно)	1 балл
4.	50% и менее	«2» (неудовлетворительно)	0 баллов

Примерные темы рефератов:

1. Характерные черты науки и ее отличие от других отраслей культуры.
2. Модель Большого Взрыва и расширяющейся Вселенной.
3. Происхождение и развитие галактики и звезд.
4. Происхождение солнечной системы и развитие Земли.
5. Главные выводы специальной и общей теории относительности.
6. Главные результаты квантовой механики.
7. Происхождение, развитие и виды материи.
8. Современные представления о пространстве и времени.
9. Характеристика основных физических взаимодействий.
10. Модели происхождения жизни и отличие живого от неживого.
11. Основные проблемы генетики и механизм воспроизводства жизни.
12. Понятия и законы экологии.
13. Основные положения общей теории эволюции и концепции коэволюции.
14. Учение о биосфере В.И. Вернадского.
15. Происхождение и эволюция человека.
16. Основные результаты кибернетики.

17. Структурные уровни организации материи и их характеристика.
18. Личность ученого и этика науки.
19. Современные проблемы астрофизики.
20. Роль мутаций и окружающей среды в эволюции живого.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Реферат
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично» 4 Балла	Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
хорошее усвоение (повышенный уровень) оценка «хорошо» 3 Балла	Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
неполное усвоение (пороговое) оценка «удовлетворительно» 1-2 Балла	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 Баллов	Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

Типовое ситуационное задание

1. История естествознания. Панорама современного естествознания. Тенденции развития
2. Классификация методов научного познания. Методы теоретического познания. Анализ и синтез. Аналогии и моделирование.

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Ситуационное задание
отличное усвоение (высокий/ продвинутый уровень) оценка «отлично» 3 Балла	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо» 2 Балла	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно» 1 Балл	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены существенные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» 0 Баллов	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

3.2 Типовые контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Естественнонаучная и гуманитарная культура.
2. Научный метод.
3. Научное познание и роль науки в обществе.
4. Эмпирический и теоретический уровни в естествознании.
5. Классический и неклассический периоды естествознания.
6. История естествознания как смена научных парадигм.
7. Механический детерминизм.
8. Триумф классической механики.
9. Корпускулярная и континуальная концепции описания природы.
10. Эволюция представлений о пространстве и времени.
11. Структурные уровни организации материи.
12. Современные космологические модели Вселенной.
13. Микромир. Квантово-механическая концепция описания микромира.
14. Элементарные частицы и кварковая модель адронов.
15. Концепция эфира в классической волновой оптике. Концепция дальнодействия и близкодействия. Физическое поле.
16. Динамические и статистические закономерности в природе.
17. Принципы симметрии и законы сохранения.
18. Принципы суперпозиции, дополнительности, неопределенности.
19. Хаос, беспорядок, порядок.
20. Корпускулярно-волновой дуализм.
21. Современная физическая картина мира.
22. Химические процессы: предмет познания в химии, учение о составе вещества, учение о строении вещества, учение о химических процессах.
23. Учение о структуре веществ.
24. Вселенная. Теория Большого взрыва. Эволюция Вселенной.
25. Звезды: рождение, эволюция, смерть.
26. Внутреннее строение и история геологического развития Земли.
27. Особенности биологического уровня организации материи.
28. Происхождение жизни и основные этапы ее эволюции.
29. Самоорганизация в живой и неживой природе.
30. Человек в иерархической структуре царства животных.
31. Человек: физиология, здоровье, эмоции, творчество, работоспособность.

32. Биоэтика, человек, биосфера и космические циклы.
33. Экосистема и ее элементы. Биосфера и человек.
34. Естествознание и техника.

Критерии оценивания ответа на зачете

Оценочное средство	**Шкала оценивания**			
	Оценка «не зачтено»	**Оценка «зачтено»**		
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный уровень)	отличное усвоение (высокий / продвинутый уровень)
Зачет	Компетенция не сформирована. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий. Компетенции не сформированы.	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно пра-	Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал. Также оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся набрал по

		вильные формулировки, нарушает последовательность в изложении.		текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[1].

Шкала оценивания	**Критерии оценивания**
Оценка **«отлично» / зачтено** или **высокий уровень** освоения компетенции	обучающийся демонстрирует глубокое и разностороннее знание материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически излагает теоретический материал; верно формулирует определения; демонстрирует умение самостоятельной работы с иностранной литературой, реферирования и аннотирования литературы, знание лексики; переводит текст без ошибок или допускает одну ошибку, и сам ее исправляет, демонстрирует хорошее владение лексико-грамматическим материалом, не искажает смысла прочитанного, при передаче содержания текста допускает 1-2 ошибки и исправляет их; монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами английского языка; продемонстрировано владение нормативной фонетикой английского языка; реакция на вопросы по высказыванию быстрая, адекватно выражается личное отношение к проблеме, самостоятельно выявляются грамматические ошибки и объясняются соответствующие грамматические явления; правильно используются языковые нормы применительно к разным функциональным стилям
Оценка **«хорошо» / зачтено** или **средний / достаточный уровень** освоения компетенции	обучающийся демонстрирует глубокое знание материала; последовательно, грамотно и логически излагает теоретический материал; верно формулирует определения; демонстрирует умение самостоятельной работы с иностранной литературой, реферирования и аннотирования литературы, знание лексики; переводит текст и допускает 1-2 ошибки в лексико-грамматическом материале, показывает незначительные неточности в переводе, не искажающие смысловое содержание текстов, при передаче общего содержания текста допускает 3-4 ошибки; монологическое высказывание воспроизведено в соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими и стилистическими нормами английского языка; показано владение нормативной фонетикой английского языка, но допущены незначительные ошибки и неточности; даны хорошие ответы на вопросы экзаменатора; устное высказывание строится логично и грамотно, но допущены неточности; самостоятельно выявляются 70% ошибок и допущены некоторые затруднения при объяснении грамматического явления; правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям
Оценка **«удовлетворительно» / зачтено** или **базовый / пороговый уровень** освое-	обучающийся демонстрирует общее знание изучаемого материала; знает основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу, показывает общее владение грамматическим и лексическим материалом; переводит текст с фактическими ошибками, допускает ошибки в лексико-грамматическом материале, при переводе текстов студент обнаруживает общее понимание содержания текстов, при передаче со-

[1] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

ния компетенции	держания текста допускает неточности; монологическое высказывание воспроизведено не в полном соответствии с орфоэпическими, лексико-грамматическими, стилистическими нормами английского языка; реакция на вопросы к высказанному монологу слабая, в ответах на вопросы допущены ошибки; устное высказывание строится нелогично и со значительным количеством фонетических и грамматических ошибок; самостоятельно выявляется до 50% ошибок, не объясняются некоторые грамматические явления; не вполне правильно используется языковая норма применительно к разным функциональным стилям
Оценка **«неудовлетворительно» / незачтено** или **отсутствие** сформированности компетенции	ставится в случае: незнания значительной части программного материала; не владения понятийным аппаратом дисциплины; существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумения делать выводы по излагаемому материалу; при переводе текста допущено большое количество грубых ошибок, общий смысл прочитанного непонятен; устный ответ (пересказ текста и монологическое высказывание) построено нелогично, не отвечает орфоэпическим, лексико-грамматическим и стилистическим нормам английского языка, самостоятельно выявляется не более 30% грамматических ошибок, грамматические явления не объясняются

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Концепции современного естествознания» приведен в таблице 7.

Таблица 7. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Концепции современного естествознания»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-5.1: Использует логико-методологический инстру-	исторические аспекты развития естествознания; основ-	Опрос на практическом занятии, , задания разного уровня	Вопросы к экзамену № 1-34 в 1 семе-	выявлять в представляемой информации главное и второстепенное; воспри-	Опрос на практическом занятии, , задания разного уровня	Вопросы к экзамену № 1-34 в 1 семестре, прак-	основными навыками мыслительной деятельности; навыками работы с	Опрос на практическом занятии, , задания разного уровня	Вопросы к экзамену № 1-34 в 1 семестре, прак-

ментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	ные естественнонаучные явления, концепции, теории, их взаимосвязь и взаимовлияние; научные основы современной естественнонаучной картины мира.		стре, практическое задание экзаменационного билета	нимать, обобщать, анализировать полученную информацию; объяснять основные наблюдаемые природные и технологические явления и эффекты с позиций фундаментальных естественнонаучных законов и философских знаний.		тическое задание экзаменационного билета	естественнонаучной литературой разного уровня, в том числе на иностранных языках, и использовать полученные знания как в производственной деятельности так и в повседневной жизни; навыками анализа и выбора основных концепций профессиональной деятиельности.		тическое задание экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Аспекты социобиологии и этнологии в туризме»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
программа бакалавриата «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Аспекты социобиологии и этнологии в туризме» 3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 7

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций..... 11
2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля..... 11
2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)..... 12

3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 13
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания 13
3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания 13
3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания 18
3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания..... 20
3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания 21
3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания 23
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к зачету), критерии оценивания 24

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «АСПЕКТЫ СОЦИОБИОЛОГИИ И ЭТНОЛОГИИ В ТУРИЗМЕ»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Аспекты социобиологии и этнологии в туризме» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (1 семестр базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО общекультурные компетенции по направлению подготовки:

Код направления	**Наименование направления**	**Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов**	
		Код компетенции	**Формулировка компетенции**
43.03.02	Туризм	УК-5.1	Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Дескрипторы компетенций представлены в Таблице 1. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра в рамках контактной работы, включающей различные виды

занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (Таблица 1).

Таблица 1. Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-5.1: Использует логико-методологический инструментарий для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей профессиональной области	**Знать**		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.27	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	фрагментарные знания: основные философские категории и проблемы человеческого бытия			
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: основы историко-культурного развития человека и человечества			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: социальную значимость предметно-практической деятельности в туризме			
	Уметь		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	слабо сформированные умения выбрать в зависимости от требуемых целей законы философии, необходимые для познания или предметно-практической деятельности			
	Уровень 2:	частично сформированные умения проводить логический,			

		нестандартный анализ мировоззренческих, социально и личностно значимых философских проблем			
	Уровень 3:	сформированные умения анализировать социально и личностно значимые философские проблемы в контекстетуристской деятельности			
	Владеть		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками навыками работы с основными философскими категориями			
	Уровень 2:	частично сформированными навыками методами познания предметно-практической деятельности человека			
	Уровень 3:	сформированными навыками технологиями приобретения, использования и обновления философских знаний для анализа предметно-практической деятельности в сфере туризма			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Аспекты социобиологии и этнологии в туризме» предусмотрены следующие виды контроля: для очной, очно-заочной форм обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины);

для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Аспекты социобиологии и этнологии в туризме» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная, очно-заочная формы обучения, 1 семестр, зачет)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Про-
межу-
точная
аттес-
тация
(50
баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцион-ные занятия (X_1)</td><td>Практи-ческие занятия (Y_1)</td><td>Лабора-торные занятия (Z_1)</td><td>Лекцион-ные занятия (X_2)</td><td>Практи-ческие занятия (Y_2)</td><td>Лаборат орные занятия (Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – неудовлетво-рительно;
41-60 баллов – удовлетвори-тельно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, зачет)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(0 баллов)</td><td rowspan="3">Про-межу-точная аттес-тация (100 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцион-ные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практи-ческие занятия (Y_1)</td><td>Лабора-торные занятия (Z_1)</td><td>Лекцион-ные занятия (X_2)</td><td>Практи-ческие занятия (Y_2)</td><td>Лаборат орные занятия (Z_2)</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td rowspan="2">от 0 до 100 баллов</td><td rowspan="2">Менее 41 балла – неудовлетво-рительно;
41-60 баллов – удовлетвори-тельно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 0</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 0</td></tr>
</table>

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4. Распределение баллов по дисциплине (очная, очно-заочная формы обучения, 1 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	10	5
Реферат	-	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Аспекты социобиологии и этнологии в туризме» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего 3 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 15 баллов, за второй вопрос – 15 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	**Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства**	**Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке**	
		1 блок	**2 блок**
Устный опрос на практических занятиях	3	9	9
Выполнение тестовых заданий	3	6	6
Выполнение ситуационных заданий	5	10	5
Реферат	5	-	5

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, 1 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (0 баллов)		
Не предусмотрен	-	-
Промежуточная аттестация (100 баллов)		
По дисциплине «Аспекты социобиологии и этнологии в туризме» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего 3 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 30 баллов, за второй вопрос – 30 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	оценка «не зачтено»	**оценка «зачтено»**		
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный/достаточный уровень)	отличное усвоение (высокий /продвинутый уровень)
Зачет	**Компетенция не сформирована.** Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных	**Фрагментарные знания.** Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы,	**Общие, но не структурированные знания.** Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным мате-	**Сформированные системные знания.** Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в

	программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении	риалом сформированы недостаточно, все преду-смотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	основном сформированы, все предусмотренные про- граммой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения боль-шинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль − основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

Средства текущего контроля подразумевают задания разного уровня (репродуктивного, реконструктивного, творческого). Задания репродуктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины. Задания реконструктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Задания творческого уровня позволяют оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся. Позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.	Вопросы для проведения текущего контроля по темам дисциплины
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий
4	Ситуационные задания	Представляет собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применении данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий
5	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения обучающимися отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	Комплект контрольных работ по вариантам

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Аспекты социобиологии и этнологии в туризме» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины или ее части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, умения применять полученные знания в решении практических задач.

По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Результат сдачи зачета заносится преподавателем в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «не зачтено» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания

Типовые вопросы для проведения текущего контроля

***Тема практического занятия №5*:** Становление этнологии как науки. Способы межэтнической коммуникации.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

1) изучение теоретического материала; 2) установление соответствия между разделами этнологической науки; 3) разгадывание кроссворда «Социобиологические и этнологические основы в туризме».

К вопросу 2. Установите соответствие между разделами этнологической науки:

1) этническая антропология
2) этническая социология
3) этническая психология
4) экономическая этнология
5) этнодемография
6) этническая география
7) этнопедагогика

А) исследует вопросы этногенеза и антропофизического развития народов
Б) своей целью имеет исследование особенностей воспитательного и образовательного процессов у различных этносов
В) изучает социальные аспекты развития и функционирования этнических групп, их идентичности, формы самоорганизации, типы взаимодействий этнических групп
Г) своим предметом считает изучение вопросов географического расселения народов, особенностей их месторазвития, этнических территорий и этнических границ
Д) рассматривает вопросы формирования этнических стереотипов, этнического самосознания и идентификации
Е) основными задачами которой являются исследования демографических процессов и динамики численности народов
Ж) анализирует проблемы хозяйственной и экономической деятельности этносов

1.	**2.**	**3.**	**4.**	**5.**	**6.**	**7.**

Ключ задания:

1.	**2.**	**3.**	**4.**	**5.**	**6.**	**7.**
А	В	Д	Ж	Е	Г	Б

К вопросу 3. Решить кроссворд «Социобиологические и этнологические основы в туризме».

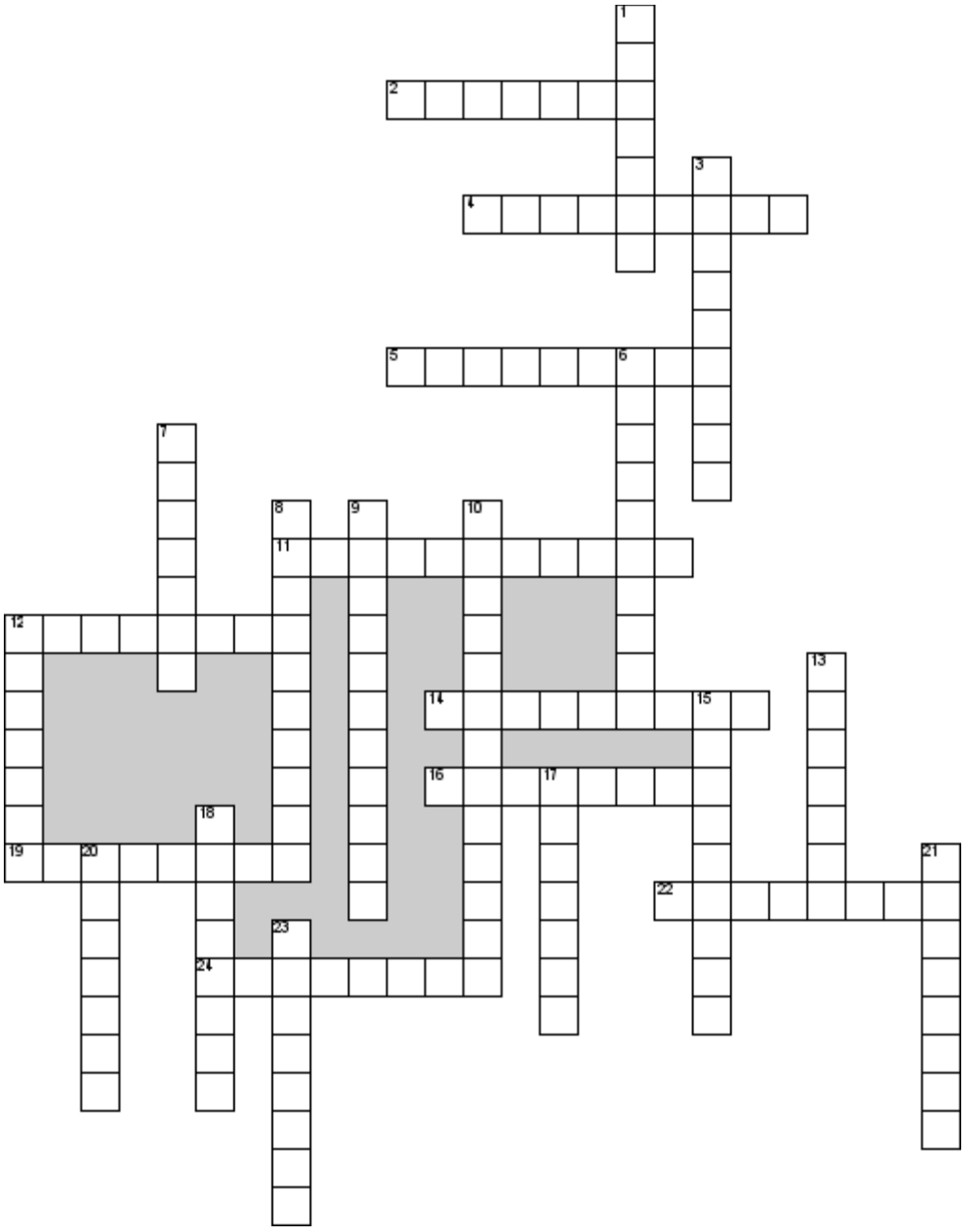
По горизонтали:

2. Знаменитая достопримечательность Италии ?
4. Каменное сооружение в графстве Уилтмер (англия)
5. Одно из семи чудес света
11. Катание с парашютом, который привязан тросом к моторной лодке
12. Любая перевозка туриста внутри туристического центра
14. Отказ от поездки
16. Период учебного года в Англии
19. Организация посредник, реализатор туристского продукта, работающий на туристском рынке.
22. Народное гуляние в виде уличного шествия, парада, маскарада

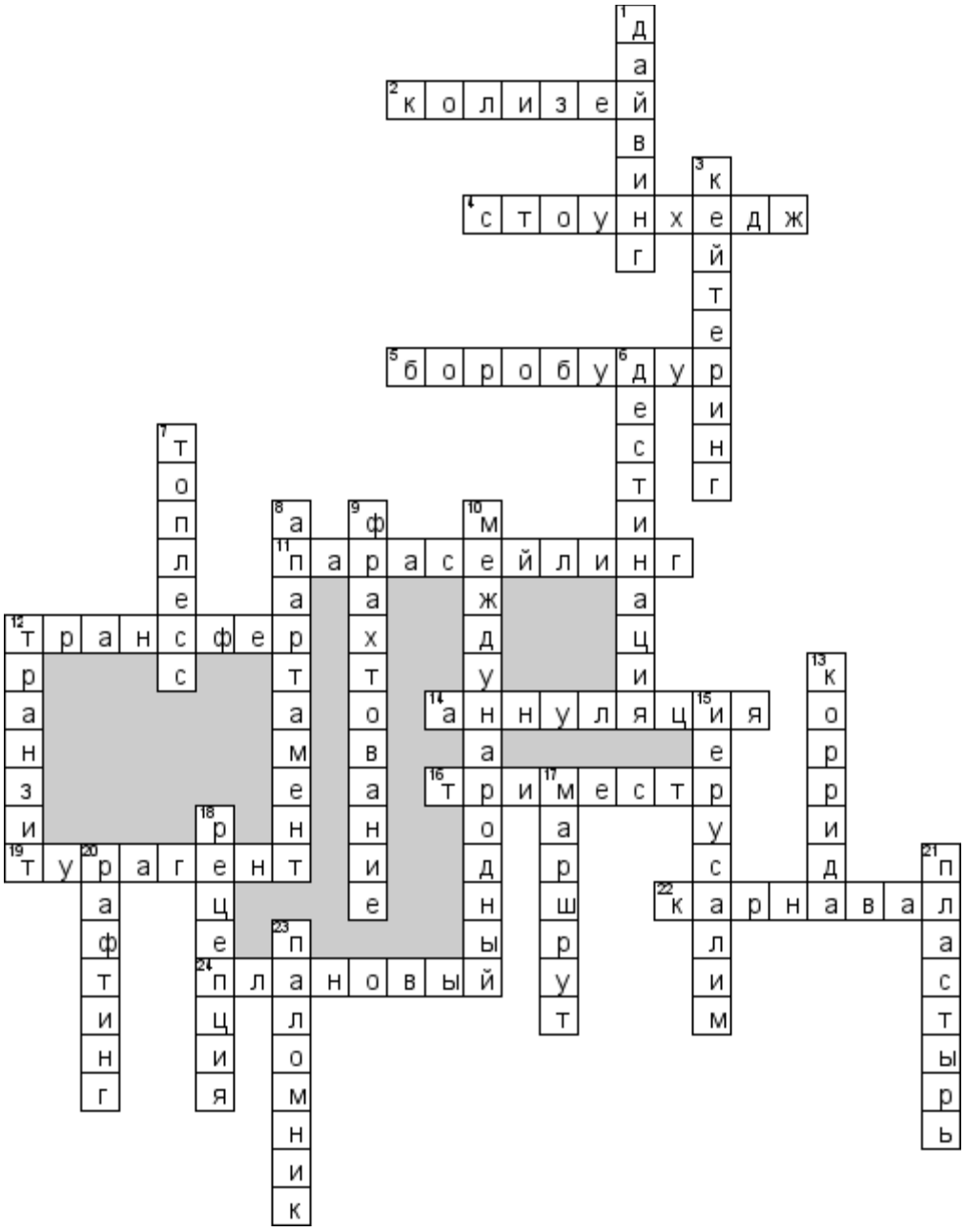
24. любые виды туризма, разрабатываемые и реализуемые организаторами туризма - туроператорами. Плановый туризм регулируется государством с помощью законодательных и нормативных актов.

По вертикали:

1. Подводное плавание с аквалангом
3. Предоставление питания и напитков вне помещения кафе или ресторана средства размещения
6. Со всевозможными удобствами, средствами обслуживания и услугами для обеспечения всевозможных потребностей туристов
7. Использование купальника без верхней части (в некоторых странах не рекомендуется или запрещается)
8. номер, состоящий из нескольких жилых комнат, включающий в себя спальные места и отдельное помещение с кухонным уголком, предназначенное для приготовления пищи и отдыха.
9. Заключение чартера
10. туризм выездной или въездной;
12. Проезд туристов из одной страны в другую через промежуточную страну
13. Чем знаменита Испания в мире?
15. Священный город трёх религий
17. Заранее намеченный или установленный путь следования
18. Общий зал или комната в гостиницах для приема, регистрации и оформления гостей
20. Спортивный или туристический сплав по водотокам
21. лекарственная форма в виде пластичной массы, обладающая способностью размягчаться при температуре тела и прилипать к коже
23. Человек, совершающий поездку в какой-либо святыне



Ключ задания:



Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Выполнение тестового задания №5.
2. Поясните этнологию как науку и историю её становления.
3. Как происходило развитие этнологии в Германии, Великобритании, США, Франции и России? Проведите сравнительный анализ.
4. Чем характеризуется предмет этнологии и его развитие в XX веке?
5. Перечислите и раскройте сущность методов этнологии.
6. Приведите примеры использования в этнологии методов смежных наук.
7. Какова взаимосвязь этнологии с другими науками?

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
3 балла / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. Теоретическое содержание материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
2 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
1 балл / «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.
0 баллов /	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся

«неудовлетворительно»	демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.

3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания

Типовой тематический тест

Тестовое задание по теме №5:

1. «Биосоциальный архетип» един для всех социальных форм живого:

а) высказывание этолога Ю.М. Плюснина

б) высказывание И. Уэкскюля

в) оба верны

2. Био-эстетика – это:

а) часть эстетики, всеобщего учения о прекрасном. Это учение тесно связано с законами симметрии, определяющими красоту форм и гармонию движений.

б) все возможные социально-политические приложения наук о живом, в плане как политической теории, так и практической политики.

в) оба верны

3.Гражданское общество – это:

а) совокупность юридически узаконенных неправительственных ассоциаций, групп по интересам, благотворительных фондов и др.

б) результат коэволюции центра и автономных частей, бюрократических и сетевых децентрализованных организационных структур

в) оба верны

4.Целеориентация системы – это:

а) основная эволюционно заданная цель всякой биосоциальной системы – выживание в меняющихся условиях, для чего необходимы как внутренняя стабильность, так и готовность к перестройкам

б) многообразие поведенческих взаимодействий между особями, относящимися к локальной внутрипопуляционной группировке

в) знания из области этологии, экологии и генетики с целью выяснения общих принципов, отражающих биологические свойства целых социальных систем.

5.Открытость по отношению к среде обитания, включающей другие живые организмы – отсутствие непроницаемых границ между биосоциальной системой и ее окружением:

а) верно

б) неверно

6.Понятие биосоциального пространства предложил:

а) А.А.Захаров (1991)

б) К. Лоренц (1992)
в) М.Вебер (1990)

7. Биосоциальность-это:

а) взаимодействие между биологическими индивидами с формированием надорганизменных систем.

б) неоправданно негативные установки по отношению к группе (в данном случае -- национальности, племени, расе) и отдельным её членам.

в) оба ответа верны

8. Этноцентризм –это:

а) избирательное отношение к представителям "своего" этноса (нации, народности, племени).

б) неприятие чужих

в) оба ответа верны

9. Ксенофобия–это:

а) неоправданно негативные установки по отношению к группе (в данном случае -- национальности, племени, расе) и отдельным её членам.

б) неприятие чужих

в) формы поведения

10. Этнические предрассудки–это:

а) избирательное отношение к представителям "своего" этноса (нации, народности, племени).

б) неоправданно негативные установки по отношению к группе (в данном случае -- национальности, племени, расе) и отдельным её членам.

в) оба ответа верны

Ключ тестового задания

№ п/п тестового задания	ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ
1.	а
2.	а
3.	а
4.	а
5.	а
6.	а
7.	а
8.	а
9.	б
10.	б

Критерии оценивания результатов теста

Количество правильно выполненных заданий	**Оценка**
9-10	3 балла /«отлично»
7-8	2 балла /«хорошо»
5-6	1 балл /«удовлетворительно»
4 и менее	0 баллов /«неудовлетворительно»

3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания

Примерные темы рефератов

1. Биосоциологические теории: история и современность, биосоциальная природа человека, современные теории этничности.
2. Основные черты традиционной культуры.
3. Значение социобиологии и этнологии в турдеятельности.
4. Невербальная коммуникация в человеческом обществе и ее биосоциальное значение. Лидерство и харизма.
5. Этнические образы народов мира.
6. Обычаи и ритуалы в традиционной культуре.
7. Лояльное (неагонистическое) поведение.
8. Культура и её этнические функции классификация народов мира, их языков, хозяйственно-культурные типы.
9. Этноцентризм и межэтнические конфликты. Индоктринирование.
10. Социальное поведение.
11. Мультикультурализм.
12. Био-коммуникации в социуме.
13. Биосоциальное пространство и конвенции.
14. Традиционная культура и современность.
15. Специфика восприятия и мышления в традиционной (архаической) культуре.
16. Этнические процессы в современном мире.
17. Становление этнологии как науки.
18. Предмет и методы этнологии.
19. Связь этнологии с другими науками.
20. Агонистическое поведение.
21. Теории этнокультурного взаимодействия.
22. Этнические контакты и их результаты.
23. Межэтнические отношения и конфликты, специфика и их причины.
24. Динамика и типология этнических конфликтов.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Реферат
5 баллов / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
4 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату

	выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
3 балла / «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания

Типовое ситуационное задание
«Организация тура по России»

Цель работы: оценка влияния социобиологических, этнических и географических фактов на развитие туризма в России, получение навыков работы со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению, сбор актуальной информацию об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектов, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в России.

Результат работы: создание портрета туристской отрасли в отдельном регионе России и перспективы ее развития.

Ход работы:

1. Соберите актуальную информацию об отдельном регионе России по следующему плану: географическое положение, рельеф, обводненность, климатические особенности, растительный и животный мир, этнографическая характеристика (численность, демографические, языковые характеристики, религиозные предпочтения), этнокультурные особенности населения, описание достопримечательностей и виды туризма, всемирное историко-культурное наследие (реестр ООН), национальная кухня, сувенирная продукция.
2. Оцените влияние социобиологических, этнических и географических фактов на развитие туризма в России. Ответ обоснуйте
3. Предложите тур по России.

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ситуационное задание
5 баллов / «отлично»	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
4 балла / «хорошо»	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
3 балла / «удовлетворительно»	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены существенные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы)

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и тестовую часть. Комплект контрольных работ представлен 10 вариантами. Номер варианта контрольной работы определяется по последней цифре зачётной книжки.

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Вариант 1.

1. Этнический стереотип и этнический образ.
2. Биосоциальные системы и их характеристика.
3. Тестовая часть (типовой тест и критерии оценивания приведены выше).

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Этнология как наука, её предмет, методы и взаимосвязь со смежными дисциплинами
2. Становление этнологии как науки
3. Предмет этнологии
4. Методы этнологии
5. Связь этнологии с другими науками
6. Этническая культура
7. Культура и её этнические функции
8. Этническая культура
9. Этнический стереотип и этнический образ
10. Этнические образы народов мира
11. Традиционная культура и современность
12. Специфика восприятия и мышления в традиционной (архаической культуре)
13. Основные черты традиционной культуры
14. Обычаи и ритуалы в традиционной культуре
15. Проблема модернизации традиционных обществ
16. Межэтнические коммуникации
17. Этнические контакты и их результаты
18. Теории этнокультурного взаимодействия
19. Этнические процессы в современном мире
20. Природа этнических конфликтов и способы их разрешения»
21. Специфика этнических конфликтов и их причины
22. Динамика и типология этнических конфликтов
23. Формы и способы регулирования этнических конфликтов
24. Социальное поведение
25. Био-коммуникация
26. Агонистическое поведение
27. Лояльное (неагонистическое) поведение
28. Кратко о социобиологии
29. Биосоциальные системы
30. Политическое лидерство и харизма.
31. Невербальная коммуникация в человеческом обществе и ее биополитическое значение.
32. Этноцентризм и межэтнические конфликты. Индоктринирование.
33. Дискурсивное сознание, практическое сознание и онтологическая безопасность.
34. Роль внешних условий и роль насилия в объяснении социальных событий.
35. Археология знания, генеалогия власти М. Фуко.
36. Критическая теория Ю. Хабермаса: «публичная сфера», человеческий интерес и виды знания.

37. «Жизненный мир» и «система» в теории коммуникативного действия Хабермаса.

Критерии оценивания ответа на зачете

Оценочное средство	**Шкала оценивания**			
	Оценка «не зачтено»	**Оценка «зачтено»**		
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный уровень)	отличное усвоение (высокий / продвинутый уровень)
Зачет	Компетенция не сформирована. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала	Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал. Также оценка «зачтено»

	учебных заданий. Компетенции не сформированы.	обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении.		выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[1].

[1] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Компьютерный практикум»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.02 «Туризм»
программа бакалавриата «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание

С.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)…….. 3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования…….. 9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания…….. 11
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы…… 14
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний……. 14
2.2 Задания для оценивания владений и умений……...…… 16
2.3 Типовые экзаменационные материалы…… 21

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-8.2: Применяет современные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности

ПК-8.3: Осуществляет эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины[1]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[2]
ПК-8.2	**Знать**		Лек, Ср	1.1-1.15 2.1-2.8	Список вопросов к зачету, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к зачету, результаты защит лабораторных работ
	Уровень 1:	Информационные технологии				
	Уровень 2:	Современные методы информационных технологий				
	Уровень 3:	Современные методы геоинформационных технологий				
	Уметь		Лек, лаб.зан., ср работа в малых группах		вопросы для допуска к выполнению и защите лабораторных работ, задания для лабораторных работ	
	Уровень 1:	Анализировать современные методы информационных и геоинформационных технологий				
	Уровень 2:	Применять современными методы информационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристко-рекреационной деятельности				
	Уровень 3:	Применять современными методы геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристко-рекреационной деятельности				
	Владеть		Лек, лаб.зан., ср работа в малых группах		вопросы для допуска к выполнению и защите лабораторных работ, задания для лабораторных работ	
	Уровень 1:	Современными методами информационных технологий в рамках профессиональной деятельности				
	Уровень 2:	Современными методами				

[1] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[2] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		информационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристко-рекреационной деятельности				
	Уровень 3:	Современными методами геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристко-рекреационной деятельности				
ПК-8.3	**Знать**		Лек, Ср	1.1-1.15 2.1-2.8	Список вопросов к зачету, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к зачету, результаты защит лабораторных работ
	Уровень 1:	Понятие "глобальные сети"				
	Уровень 2:	Понятие "информационные сети"				
	Уровень 3:	Понятие "информационный поиск"				
	Уметь		Лек, лаб.зан., ср работа в малых группах		вопросы для допуска к выполнению и защите лабораторных работ, задания для лабораторных работ	
	Уровень 1:	Исследовать информацию в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 2:	Анализировать информацию в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 3:	Оптимизировать поиск информации в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Владеть		Лек, лаб.зан., ср работа в малых группах		вопросы для допуска к выполнению и защите лабораторных работ, задания для лабораторных работ	
	Уровень 1:	Методами информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 2:	Способами информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 3:	Навыками информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов[3])</td><td rowspan="3">Промежуточная аттестация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Тестирование в системе http://mas.exponenta.ru/test/ (X_1)</td><td>Практические занятия (Y_1)</td><td>Лабораторные занятия (Z_1)</td><td>Тестирование в системе http://mas.exponenta.ru/test/ (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Лабораторные занятия (Z_2)</td><td>от 0 до 50 баллов</td><td>Менее 41 балла – не зачтено;
Более 41 балла – зачтено</td></tr>
<tr><td>5</td><td>10</td><td>10</td><td>5</td><td>10</td><td>20</td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

[3] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	***Количество баллов***	
	1 блок	***2 блок***
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторных и лабораторных занятиях. Тестирование в системе http://mas.exponenta.ru/test/	***25***	***25***
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
Зачет по дисциплине проводится в письменной форме с последующим ответом на вопросы преподавателя. В каждом билете предусмотрен один теоретический вопрос и одна задача. Правильный и исчерпывающий ответ на теоретический вопрос оценивается в 30 баллов. Практическая задача оценивается в 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся*, если:*

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением,

не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практический ситуации*;*

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

-имеются систематические пропуски обучающимся лабораторных и лабораторных занятий по неуважительным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным занятиям, предусмотренным РПД.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Контрольная работа в форме реферата, подготовки презентации к реферату, выполнение практической ситуации

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной определяется номером в списке группы.

Студентам в процессе написания контрольной работы в форме реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную

(внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Темы рефератов

Языки визуального программирования.
Системы мультимедиа и виртуальная реальность.
Базы знаний и экспертные системы в сфере сервиса.
Будущее искусственного интеллекта.
Естественный и искусственный интеллект.
Информационные процессы в организме человека.
Человеческий мозг как биологический компьютер.
Программа и перспективы информатизации России.
Мультимедийные технологии в севисе.
Компьютерные статистические системы.
Информационные технологии в сервисе.
Средства защиты информации.
Современные технологии организация ЛВС.
Крупнейшие транснациональные корпорации информационно-компьютерного бизнеса.
Информационные технологии органов государственной власти.
Информационные технологии промышленности и транспорта.

Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	15

	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

40 баллов – оценка «отлично»;

30-40 баллов – оценка «хорошо»;

20 -30 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование лабораторных умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Зачет проводится в устной форме. Во время зачета, обучающемуся задается три вопроса из общего перечня контрольных вопросов для подготовки к зачету.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы

формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

1. Системы мультимедиа и виртуальная реальность.
2. Базы знаний и экспертные системы.
3. Мультимедийные технологии.
4. Компьютерные статистические системы.
5. Правовые вопросы защиты информации.
6. Компьютерные преступления и методы защиты информации.
7. Понятие и назначение файловых менеджеров.
8. Оболочки операционных систем. Настройки Windows. Настройка оборудования. Мультимедиа возможности Windows.
9. Применение электронных таблиц при статистической обработке данных.
10. Операционные системы новых технологий.
11. Прикладные программные средства офисного назначения.
12. Использование баз данных в СУБД для обработки информации.
13. Автоматизированные системы обработки данных (АСОД).
14. Функциональная архитектура АСОД.
15. Организация диалогового взаимодействия с пользователем.
16. Базы данных. Основные понятия.
17. Модели данных.
18. Архитектура баз данных.
19. Реляционные базы данных. Основные понятия.
20. Функционирование СУБД.
21. Администратор базы данных.
22. Этапы проектирования базы данных в Microsoft Access.
23. Управление данными при конструировании диаграмм и графиков в Excel. Создание, форматирование и редактирование диаграмм и графиков.
24. Подбор параметров . Оптимизация решений.
25. Электронная таблица как база данных. Сортировка, фильтрация, редактирование. Сводные таблицы. Подведение итогов.
26. Деловая графика в Microsoft Excel.
27. Статистический анализ данных в Microsoft Excel.
28. Виды компьютерной графики. Сжатие изображений. Форматы графических файлов.
29. Аппаратная и программная поддержка компьютерной графики. Разрешение изображений. Цветовые модели.
30. Обзор графических редакторов. Общая характеристика экспертных систем.
31. Структура экспертной системы. Виды экспертных систем.
32. Современные подходы к хранению информации. Хранилища данных.

33. Программы интеллектуального поиска данных. Data Mining.
34. Для чего могут использоваться табличные процессоры?
35. Какие команды можно вызывать при помощи кнопки Office?
36. Как дополнить панель быстрого доступа к новым кнопкам?
37. Какие панели расположены на вкладке Главная?
38. С помощью инструментов какой вкладки можно настроить параметры страницы?
39. Какое расширение имеет файл книги, содержащей макросы?
40. Как создать книгу, используя шаблон?
41. С помощью чего можно сохранить книгу в другом формате?
42. Как открыть несколько книг в одном окне?
43. Для чего используется закрепление областей при открытии книг?
44. Какие способы защиты книг существуют?
45. Как настроить доступ к одной книге нескольких пользователей?
46. Как объединить несколько ячеек?
47. Как изменить текст примечания ячейки?
48. Как переименовать лист в книге?
49. С помощью чего можно выделить все ячейки листа?
50. Как разделить лист на несколько частей для просмотра?
51. Для чего используется «специальная вставка»?
52. Как удалить одну ячейку на листе?
53. Что позволяет сделать команда скрытия ячеек?
54. В чем удобство применения средства «Формат по образцу»?
55. Как изменить параметры стилей ячеек?
56. Для чего можно использовать условное форматирование.
57. Как задать ширину столбца?
58. Как работает функция «автоподбор высоты строки»?
59. Как можно изменить формат ячейки?
60. Что такое автозамена и для чего может применяться
61. Какие существуют правила записи формул?
62. Чем отличаются различные виды ссылок на ячейки?
63. Как вставить в формулу стандартную функцию?
64. Для чего может использоваться режим отображения зависимостей формул?
65. Как отобразить все записанные формулы на листе книги?
66. Какие виды графических изображений можно разместить на листах?
67. Каким образом можно отредактировать изображение?
68. Что включает в себя область диаграммы?
69. Как добавить в диаграмму ряд данных?
70. Как скопировать диаграмму на другой лист?
71. С помощью чего можно настроить параметры печати страницы?
72. Какими характеристиками обладает список данных?
73. Как отсортировать данные по нескольким критериям?
74. Для чего используется расширенный фильтр?

75. Какие данные могут быть разделены на несколько столбцов?
76. Как задать подсчет промежуточных итогов?
77. Что такое сводная таблица?

Критерии оценки устного опроса

Ответ студента максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1 Лабораторные занятия по дисциплине

В ходе освоения дисциплины обучающийся должен выполнить следующие лабораторные работы:

Основы работы с пакетом приложений MS Office

Основы работы с текстовым процессором Word.

Основы работы с табличным процессором Excel.

Реляционные базы данных. Система управления базой данных (СУБД) MS Access.

Основы разработки презентаций с помощью MS PowerPoint.

Планирование работ с помощью MSOutlook.

Создание пользовательских функций в Excel. Разработка макроса средствами VBA Excel. Применение Excel в решении математических и оптимизационных задач. Математические формулы и функции в Excel.

Создание Web-страницы.

Работа сайта Antiplagiat.ru. Настройка навигации web-сайтов

Приобретение навыков работы с информационной системой

Критерии оценки:

Критерий	Максимальное количество баллов
1 Соответствие решения сформулированным в практической ситуации вопросам	5
2 Возможность применения решения на практике	5

По результатам выполнения лабораторной работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения лабораторной работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения лабораторной работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные

задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения лабораторной работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения лабораторной работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения лабораторной работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения лабораторной работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за ответы на практическое задание составляет 10 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

10 баллов – оценка «отлично»;

8-9 баллов – оценка «хорошо»;

6-7 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень примерных вопросов к зачету

1. Системы мультимедиа и виртуальная реальность.
2. Базы знаний и экспертные системы.
3. Мультимедийные технологии.
4. Компьютерные статистические системы.
5. Правовые вопросы защиты информации.
6. Компьютерные преступления и методы защиты информации.
7. Понятие и назначение файловых менеджеров.
8. Оболочки операционных систем. Настройки Windows. Настройка оборудования. Мультимедиа возможности Windows.
9. Применение электронных таблиц при статистической обработке данных.
10. Операционные системы новых технологий.
11. Прикладные программные средства офисного назначения.
12. Использование баз данных в СУБД для обработки информации.
13. Автоматизированные системы обработки данных (АСОД).
14. Функциональная архитектура АСОД.
15. Организация диалогового взаимодействия с пользователем.
16. Базы данных. Основные понятия.
17. Модели данных.
18. Архитектура баз данных.
19. Реляционные базы данных. Основные понятия.
20. Функционирование СУБД.
21. Администратор базы данных.
22. Этапы проектирования базы данных в Microsoft Access.
23. Управление данными при конструировании диаграмм и графиков в Excel. Создание, форматирование и редактирование диаграмм и графиков.
24. Подбор параметров . Оптимизация решений.
25. Электронная таблица как база данных. Сортировка, фильтрация, редактирование. Сводные таблицы. Подведение итогов.
26. Деловая графика в Microsoft Excel.
27. Статистический анализ данных в Microsoft Excel.
28. Виды компьютерной графики. Сжатие изображений. Форматы графических файлов.
29. Аппаратная и программная поддержка компьютерной графики. Разрешение изображений. Цветовые модели.
30. Обзор графических редакторов. Общая характеристика экспертных систем.
31. Структура экспертной системы. Виды экспертных систем.
32. Современные подходы к хранению информации. Хранилища данных.
33. Программы интеллектуального поиска данных. Data Mining.
34. Для чего могут использоваться табличные процессоры?
35. Какие команды можно вызывать при помощи кнопки Office?
36. Как дополнить панель быстрого доступа к новым кнопкам?

37. Какие панели расположены на вкладке Главная?

38. С помощью инструментов какой вкладки можно настроить параметры страницы?

39. Какое расширение имеет файл книги, содержащей макросы?

40. Как создать книгу, используя шаблон?

41. С помощью чего можно сохранить книгу в другом формате?

42. Как открыть несколько книг в одном окне?

43. Для чего используется закрепление областей при открытии книг?

44. Какие способы защиты книг существуют?

45. Как настроить доступ к одной книге нескольких пользователей?

46. Как объединить несколько ячеек?

47. Как изменить текст примечания ячейки?

48. Как переименовать лист в книге?

49. С помощью чего можно выделить все ячейки листа?

50. Как разделить лист на несколько частей для просмотра?

51. Для чего используется «специальная вставка»?

52. Как удалить одну ячейку на листе?

53. Что позволяет сделать команда скрытия ячеек?

54. В чем удобство применения средства «Формат по образцу»?

55. Как изменить параметры стилей ячеек?

56. Для чего можно использовать условное форматирование.

57. Как задать ширину столбца?

58. Как работает функция «автоподбор высоты строки»?

59. Как можно изменить формат ячейки?

60. Что такое автозамена и для чего может применяться

61. Какие существуют правила записи формул?

62. Чем отличаются различные виды ссылок на ячейки?

63. Как вставить в формулу стандартную функцию?

64. Для чего может использоваться режим отображения зависимостей формул?

65. Как отобразить все записанные формулы на листе книги?

66. Какие виды графических изображений можно разместить на листах?

67. Каким образом можно отредактировать изображение?

68. Что включает в себя область диаграммы?

69. Как добавить в диаграмму ряд данных?

70. Как скопировать диаграмму на другой лист?

71. С помощью чего можно настроить параметры печати страницы?

72. Какими характеристиками обладает список данных?

73. Как отсортировать данные по нескольким критериям?

74. Для чего используется расширенный фильтр?

75. Какие данные могут быть разделены на несколько столбцов?

76. Как задать подсчет промежуточных итогов?

77. Что такое сводная таблица?

Примечание: уровень остаточных знаний по приведенным выше вопросам ограничивается проверкой представлений и распознаваний с использованием для ответов материалов приводимого ниже вспомогательного понятийного глоссария и других информационных материалов по усмотрению студента, свободно изыскиваемых им на зачете в среде Интернета и по другим источникам.

Оценка устных ответов

Оценка «5» ставится в том случае, если студент правильно понимает сущность вопроса, дает точное определение и истолкование основных понятий; правильно анализирует условие задачи, строит алгоритм и записывает программу; строит ответ по собственному плану, сопровождает ответ новыми примерами, умеет применить знания в новой ситуации; может установить связь между изучаемым и ранее изученным материалом из курса информатики, а также с материалом, усвоенным при изучении других предметов.

Оценка «4» ставится, если ответ студента удовлетворяет основным требованиям к ответу на оценку 5, но дан без использования собственного плана, новых примеров, без применения знаний в новой ситуации, без использования связей с ранее изученным материалом и материалом, усвоенным при изучении других предметов; студент допустил одну ошибку или не более двух недочетов и может их исправить самостоятельно или с небольшой помощью учителя.

Оценка «3» ставится, если студент правильно понимает сущность вопроса, но в ответе имеются отдельные пробелы в усвоении вопросов курса информатики, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму; допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более двух-трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов; допустил четыре-пять недочетов.

Оценка «2» ставится, если студент не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы и допустил больше ошибок и недочетов, чем необходимо для оценки 3.

Примерные нормы оценок по устному опросу

Оценка «5»

Оценка «отлично» выставляется студенту, который обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала. Оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины и их значений для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценка «4»

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который обнаружил полное знание учебно-программного материала, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по предмету и способным к их самостоятельному обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценка «3»

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «2»

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, не ознакомившемуся с основной литературой, предусмотренной программой, и не овладевшему базовыми знаниями, предусмотренными по данному предмету и определенными соответствующей программой курса.

Критерии оценки сообщений студентов

1. Содержательность, глубина, полнота и конкретность освещения темы (проблемы).

2. Логичность: последовательность изложения, его пропорциональность, обоснование теоретических положений фактами или обобщение фактов и формулирование выводов.

3. Концептуальность изложения: рассмотрены ли различные точки зрения (концепции), выражено ли свое отношение.

4. Риторика (богатство речи): лаконичность, образное выражение мыслей и чувств путем использования различных языковых средств, выбора точных слов, эпитетов и т. п., правильность и чистота речи, владение исторической терминологией.

Критерии оценки знаний и умений студентов при проведении текущего контроля освоения дисциплины.

Таблица 3

Критерии оценивания .

Процент результативности

(в % выполнения)

Оценка уровня подготовки

балл (отметка)

вербальный аналог

90 ÷ 100

5

отлично

70 ÷ 89

4

хорошо

50 ÷ 79

3

удовлетворительно

менее 50

2

неудовлетворительно

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
ПК-8.2	Информационные технологии	устный опрос	вопросы к зачету	Анализировать современные методы информационных и геоинформационных технологий	устный опрос, лабораторная работа	вопросы к зачету	Современными методами информационных технологий в рамках профессиональной деятельности	устный опрос, лабораторная работа	вопросы к зачету
	Современные методы информационных технологий	устный опрос	вопросы к зачету	Применять современными методы информационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристко-рекреационной деятельности	устный опрос, лабораторная работа	вопросы к зачету	Современными методами информационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристко-рекреационной деятельности	устный опрос, лабораторная работа	вопросы к зачету
	Современные методы геоинформационных технологий	устный опрос	вопросы к зачету	Применять современными методы геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристко-рекреационной деятельности	устный опрос, лабораторная работа	вопросы к зачету	Современными методами геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристко-рекреационной деятельности	устный опрос, лабораторная работа	вопросы к зачету
ПК-8.3	Понятие "глобальные сети"	устный опрос	вопросы к зачету	Исследовать информацию в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	устный опрос, лабораторная работа	вопросы к зачету	Методами информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	устный опрос, лабораторная работа	вопросы к зачету
	Понятие "информационные сети"	устный опрос	вопросы к зачету	Анализировать информацию в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	устный опрос, лабораторная работа	вопросы к зачету	Способами информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	устный опрос, лабораторная работа	вопросы к зачету
	Понятие "информацмонный поиск"	устный опрос	вопросы к зачету	Оптимизировать поиск информации в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах	устный опрос, лабораторная работа	вопросы к зачету	Навыками информационного поиска в глобальных информационных сетях, на	устный опрос, лабораторная работа	вопросы к зачету

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
				международных выставок			порталах и стендах международных выставок		

Примечание
* берется из РПД
** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине

по дисциплине «Использование компьютерных технологий в туризме»

для студентов направления подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 7

1.3Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности 9

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 14

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний 14

2.1.1 Вопросы для устного опроса (текущий контроль) 14

2.1.2 Примерные темы рефератов 18

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 17

2.2.1 Темы лабораторных работ по дисциплине «Использование компьютерных технологий в туризме» 17

2.3 Типовые экзаменационные материалы 19

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК-1.2: Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма;

ОПК-8.3: Реализует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины[1]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[2]
ОПК-1.2	**Знать**		Лекции, Лр, Ср Интерактивное лабораторное занятие	1	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 1	об информационных технологиях как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин				
	Уровень 2	о кодировании информации, его целях, видах и средствах				
	Уровень 3	о кодах основных источников информации				
	Уметь		Лекции, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия	
	Уровень 1	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой				
	Уровень 2	переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую				
	Уровень 3	работать в глобальной информационной сети Internet				
	Владеть		Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Уровень 1	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой				
	Уровень 2	работой в среде Windows,				
	Уровень 3	навыками работы в программах пакета Office				
ОПК-8.3	**Знать**		Лекции, Лр, Ср Интерактивное	1-2	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы;
	Уровень 1	вычислительные системы и средства, их поколения и перспективы развития				

[1] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[2] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 2	характеристики современных процессоров и памяти ЭВМ различных уровней	лабораторное занятие			Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 3	программное обеспечение ЭВМ, программы-оболочки, их назначение и возможности.				
	Уметь		Лекции, Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия	
	Уровень 1	создавать базы данных в Excel				
	Уровень 2	применять различные ОС				
	Уровень 3	создавать и программировать электронные таблицы				
	Владеть		Лр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Уровень 1	созданием объектов базы данных в Access (формы, запросы, отчеты)				
	Уровень 2	работой в глобальной сети Internet				
	Уровень 3	программированием на языке Pascal				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Использование компьютерных технологий в туризме» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация в виде зачета/экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом), контрольная работа.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Использование компьютерных технологий в туризме» проводится в форме экзамена во втором семестре обучения (2 семестр).

В таблице 2.1 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 2.2 приведено распределение баллов по дисциплине «Использование компьютерных технологий в туризме» по видам контроля.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 2.1):

Таблица 2.1 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (2 семестр, экзамен)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Про-межу-точная аттес-тация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия (X_1)</td><td colspan="2">Лабораторные занятия (Z_1)</td><td>Лекцион-ные занятия (X_2)</td><td colspan="2">Лабораторные занятия (Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – неудовлетво-рительно;
41-60 баллов – удовлетвори-тельно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 2.2):

Таблица 2.2 – Распределение баллов по дисциплине (2 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение практической работы	10	10
Индивидуальное задание	10	10
Устный опрос на лабораторных занятиях	5	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Информационные технологии в сервисе» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Информационные технологии в сервисе» включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, за третий вопрос – 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[3];
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

[3] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Практическая (лабораторная) работа – работа, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом (лабораторном) занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями выполнения контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы выбирается из двух последних цифр номера зачетной книжки.

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 14, интервал – полуторный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы,

содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к контрольной работе обучающемуся необходимо использовать программу для создания презентаций Power Point. Количество слайдов презентации к работе –10-15.

Контрольной работой предусмотрено выполнение заданий:

Теоретические вопросы

1.Понятия информации и информатики
2.Виды и свойства информации
3.Хранение, передача и обработка информации
4.Системы счисления. Методы кодирования. Единицы измерения количе-ства информации
5.Понятие информационной технологии
6.Понятие информационных систем
7. Программное обеспечение ЭВМ
8. Понятие информационной безопасности, цель, способы и методы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну
9. Классификация ПО и его возможности
10. Назначение, состав и виды ОС
11. Назначение программ-оболочек
12. Основные характеристики, команды и возможности операционных систем
13. Работа в операционной системе
14. Компьютерные вирусы, их виды. Антивирусные средства
15. Прикладное программное обеспечение ЭВМ
16. Текстовый процессор – назначение, возможности
17. Системы обработки текстов. Издательские системы
18. Табличный процессор – назначение, возможности электронных таблиц
19. Табличные величины и работа с ними в табличном процессоре
20. Понятие, назначение, возможности банка и базы данных.
21. Характеристики СУБД. Типы данных
22. Программа для работы с презентациями
23. Автоматизация работы в Microsoft Office
24. Виды компьютерной графики и их характеристика
25. Графические редакторы
26. Моделирование. Назначение моделей. Виды моделирования
27. Алгоритмы, свойства, способы записи. Виды алгоритмов.

Практические задания

1. Создайте базу данных Excel для личной библиотеки, в которой берут книги не более 10-15 человек. Необходимо вести строгий учет выдачи и возврата литературы, иметь возможность просмотреть остаток книг на месте,

получить наименование выданных книг определенному человеку.

2. Создайте базу данных Excel для организации работы личного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по отделам.

3. Создайте базу данных Excel для оформления книги учета успеваемости группы студентов. Необходимо вести строгий учет сдачи зачет с оценкойов и зачетов, иметь возможность распечатать отдельно список (с оценками) отличников или неуспевающих.

4. Создайте базу данных Excel для организации работы предприятия, где бы учитывались прогулы (из них по болезни), количество отработанных часов, количество отработанных дней. Необходимо вести строгий учет за посещаемостью, иметь возможность распечатать список людей либо прогулявших хотя бы один день, либо не прогулявших вообще.

5. Создайте базу данных Excel для организации работы мини-фабрики по производству тетрадей различных форматов. Необходимо вести строгий ежедневный учет прихода сырья и количества производимого товара, иметь возможность распечатать количество производимого товара по формату.

6. Создайте базу данных Excel для организации работы хлебного ларька. Необходимо вести строгий ежедневный учет поступающего и реализо-ванного товара по видам, иметь возможность распечатать остаток товара в ларьке.

7. Создайте базу данных Excel для организации работы автозаправочной станции. Необходимо вести строгий ежедневный учет за поступающим топливом и расходуемым, за количеством машин заправленных за день, объемом горючего заправленного в каждую машину, иметь возможность распечатать информацию о горючем по типам автомоби-лей.

8. Создайте базу данных Excel для оформления журнала учета посещений занятий группы людей. Необходимо вести строгий ежедневный учет пропусков, иметь возможность распечатать список людей про-пустивших 1, 2, 3,... и т.д. дней.

9. Создайте базу данных Excel для учета комплексов нагрузки выполнен-ных спортсменами на тренировках в спортзале. Необходимо вести строгий ежедневный контроль за выполнением упражнений на тренировках, иметь возможность распечатать информацию по каждому спортсмену.

10. Создайте базу данных Excel для авторемонтной мастерской. Необходимо вести строгий учет информации о сотрудниках, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.

11. Создайте базу данных Excel для организации работы звукозаписывающей студии. Необходимо вести строгий ежедневный учет за поступающими заказами и их выполнение, иметь возможность распечатать фонд студии по исполнителю музыки или ее заказчику.

12. Создайте базу данных Excel для организации учета в таксопарке машин. Необходимо вести строгий ежедневный учет за автомобилями, выезжающими по вызовам и находящимися на маршрутах, иметь возможность распечатать

информацию по каждой машине.

13. Создайте базу данных Excel для организации работы радиолавки. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода радиодеталей, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование радиодеталей по типу.

14. Создайте базу данных Excel для учета купленных билетов на киносеанс. Необходимо вести строгий учет купленных билетов на различных сеансах, иметь возможность распечатать информацию по сеансам.

15. Создайте базу данных Excel для организации работы компьютерного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наимено-ваниям.

16. Создайте базу данных Excel для организации работы пивного ларька. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товара, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать информации по названию товара.

17. Создайте базу данных Excel для организации работы регистратуры больницы. Необходимо вести строгий ежедневный учет за врачами выезжающими по вызовам и находящихся на рабочих местах, иметь возможность распечатать информацию врачу.

18. Создайте базу данных Excel для организации работы спортивного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наимено-ваниям.

19. Создайте базу данных Excel для адресной книги. Необходимо вести строгий учет информации о абонентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.

20. Создайте базу данных Excel для организации работы видеопроката. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода видеокассет, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать информации по названию кассеты.

21. Создайте базу данных Excel для организации работы книжной лавки. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода книг, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование книг по типу литературы.

22. Создайте базу данных Excel для организации учета личных сведений о студентах группы. Необходимо вести строгий учет информации о студентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.

23. Создайте базу данных Excel для организации работы хозяйственного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наимено-ваниям.

24. Создайте базу данных Excel для телефонного справочника. Необходимо вести строгий учет информации о абонентах, иметь возможность распечатать

информации по фамилиям, адресам.
25. Создайте базу данных Excel для авторемонтной мастерской. Необходимо вести строгий учет информации о клиентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.
26. Создайте базу данных Excel для учета личных сведений о работниках рекламного агентства. Необходимо вести строгий учет информации о работниках, иметь возможность распечатать информации по фамилиям, датам рождения.
27. Создайте базу данных Excel для учета клиентов ветеринарной клиники и их животных. Необходимо вести строгий учет информации о животных, иметь возможность распечатать информации по породам.

Зачет – форма оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине (части дисциплины).

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете три вопроса, первый и второй из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а третий – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

2.1.1 Вопросы для устного опроса (текущий контроль)

1. Понятие информационных технологий. Новые информационные технологии.
2. Составляющие информационной технологии.
3. Классификация информационных технологий.
4. Виды информационных технологий.
5. Информационная технология обработки данных. Характеристика и назначение.
6. Информационная технология обработки данных. Основные компоненты.
7. Информационная технология управления. Характеристика и назначение.
8. Информационная технология управления. Основные компоненты.
9. Информационная технология поддержки принятия решения. Характеристика и назначение.
10. Информационная технология поддержки принятия решения. Основные компоненты.
11. Информационная технология экспертных систем. Характеристика и назначение.
12. Информационная технология экспертных систем. Основные компоненты.

13. Информационная технология автоматизации офиса. Характеристика и назначение.
14. Информационная технология автоматизации офиса. Основные компоненты.
15. Информационная технология мультимедиа.
16. Гипертекстовая технология. Характеристика и назначение.
17. Гипертекстовая технология. Основные компоненты.
18. Информационная технология электронной коммерции и бизнеса.
19. Информационные технологии дистанционного образования. Характеристика и назначение.
20. Информационные технологии дистанционного образования. Основные компоненты.
22. Информационные технологии автоматизированного проектирования.
23. Геоинформационные технологии.
24. Облачные технологии.
25. ФЦП «Электронная Россия» и ее итоги.
26. ФЦП «Информационное общество».

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на лабораторном занятии группы по дисциплине «Информатика и информационно-коммуникационные технологии» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью

раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

2.1.2 Примерные темы рефератов

1.Понятия информации и информатики
2.Виды и свойства информации
3.Хранение, передача и обработка информации
4.Системы счисления. Методы кодирования. Единицы измерения количества информации
5.Понятие информационной технологии
6.Понятие информационных систем
7.Программное обеспечение ЭВМ
8. Понятие информационной безопасности, цель, способы и методы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну
9. Классификация ПО и его возможности
10. Назначение, состав и виды ОС
11. Назначение программ-оболочек
12. Основные характеристики, команды и возможности операционных систем
13. Работа в операционной системе
14. Компьютерные вирусы, их виды. Антивирусные средства
15. Прикладное программное обеспечение ЭВМ
16. Текстовый процессор – назначение, возможности
17. Системы обработки текстов. Издательские системы
18. Табличный процессор – назначение, возможности электронных таблиц
19. Табличные величины и работа с ними в табличном процессоре
20. Понятие, назначение, возможности банка и базы данных.
21. Характеристики СУБД. Типы данных
22. Программа для работы с презентациями
23. Автоматизация работы в Microsoft Office
24. Виды компьютерной графики и их характеристика
25. Графические редакторы
26. Моделирование. Назначение моделей. Виды моделирования
27. Алгоритмы, свойства, способы записи Виды алгоритмов

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень	соответствие содержания теме реферата; полнота и	5

раскрытия сущности проблемы	глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	3
Соблюдение требований по оформлению	правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента по дисциплине «Информационные технологии в сервисе» оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1 Темы лабораторных работ по дисциплине «Информационные технологии в сервисе»

1. Система продажи билетов междугородных автобусов. Есть список маршрутов, каждый маршрут обслуживается несколькими автобусами. Известна вместимость автобусов и расписание движения. Система должна позволять регистрировать продажу билетов и позволять выполнять стандартные запросы: сколько свободных мест есть на указанный маршрут (№ маршрута и время) и т.д.
2. Расписание практических занятий для студенческих групп в дисплейных классах. Известны количество, вместимость компьютерных классов, количество дисциплин занятия по которым проводятся в компьютерных классах, число и названия групп.
3. Отдел кадров. База данных для ведения личных дел сотрудников: список сотрудников с их характеристиками, журнал продвижения по службе (должность, срок вступления в должность, оклад, дата поступления на работу, дата увольнения и т.д.). Предусмотреть возможность выполнения типичных запросов: личный состав на текущий момент времени, количество сотрудников с заданным окладом или выше, средний оклад, средняя численность.

По результатам выполнения лабораторной работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент

активно работает в течение всего занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, проявляет умение самостоятельно проводить исследования, анализировать полученные результаты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения лабораторной работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, проявляет умение самостоятельно проводить исследования, анализировать полученные результаты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения лабораторной работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент проявляет умение самостоятельно проводить исследования, анализировать полученные результаты, делать самостоятельные обобщения и выводы. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения лабораторной работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения лабораторной работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения лабораторной работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на

занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения лабораторной работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие информационных технологий. Новые информационные технологии.
2. Составляющие информационной технологии.
3. Классификация информационных технологий.
4. Виды информационных технологий.
5. Информационная технология обработки данных. Характеристика и назначение.
6. Информационная технология обработки данных. Основные компоненты.
7. Информационная технология управления. Характеристика и назначение.
8. Информационная технология управления. Основные компоненты.
9. Информационная технология поддержки принятия решения. Характеристика и назначение.
10. Информационная технология поддержки принятия решения. Основные компоненты.
11. Информационная технология экспертных систем. Характеристика и назначение.
12. Информационная технология экспертных систем. Основные компоненты.
13. Информационная технология автоматизации офиса. Характеристика и назначение.
14. Информационная технология автоматизации офиса. Основные компоненты.
15. Информационная технология мультимедиа.
16. Гипертекстовая технология. Характеристика и назначение.
17. Гипертекстовая технология. Основные компоненты.
18. Информационная технология электронной коммерции и бизнеса.
19. Информационные технологии дистанционного образования. Характеристика и назначение.
20. Информационные технологии дистанционного образования. Основные компоненты.
22. Информационные технологии автоматизированного проектирования.
23. Геоинформационные технологии.
24. Облачные технологии.
25. ФЦП «Электронная Россия» и ее итоги.
26. ФЦП «Информационное общество».

Пример экзаменационного билета по дисциплине «Информационные тежнологии в сервисе»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет **механико-технологический**
Кафедра **«Информационные технологии и электроника»**

Э К З А М Е Н А Ц И О Н Н Ы Й Б И Л Е Т № 1

на 2020-2021учебный год

Дисциплина ***Информационные технологии сервисе***

1. Понятие информационных технологий
2. Информационная технология экспертных систем
3. Индивидуальное практическое задание

Зав.кафедрой ИТиЭ А.Н. Хабаров

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф. подпись Ф.И.О. зав. каф

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф подпись Ф.И.О. зав. каф

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов для очной формы обучения: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, третий вопрос – 10 баллов (итого максимальное количество баллов за зачет с оценкой – 50 баллов).

Проверка качества подготовки студентов на экзамен заканчивается выставлением отметок по принятой пятибальной шкале (см. п.1.2).

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Информационные технологии в сервисе» приведен в таблице 5.

Таблица 5 – Оценочные материалы (средства) по дисциплине «Информационные технологии в сервисе»

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль
ОПК-8.3	об информационных технологиях как фундаментальной науке и основе общетехнических и профессиональных дисциплин	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	работать с учебной, справочной и учебно-методической литературой	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	навыками работы с учебной и учебно-методической литературой	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену контрольная работа
	о кодировании информации, его целях, видах и средствах	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах		переводить числа из одной позиционной системы счисления в другую	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	работой в среде Windows,	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену
	о кодах основных источников информации	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	работать в глобальной информационной сети Internet	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	навыками работы в программах пакета Office	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену
ОПК-1.1	вычислительные системы и средства, их поколения и перспективы развития	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	создавать базы данных в Excel	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	созданием объектов базы данных в Access (формы, запросы, отчеты)	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену контрольная работа

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль
	характеристики современных процессоров и памяти ЭВМ различных уровней	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	применять различные ОС	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	работой в глобальной сети Internet	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену
	программное обеспечение ЭВМ, программы-оболочки, их назначение и возможности	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	создавать и программировать электронные таблицы	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	программированием на языке Pascal	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену
ОПК-1.3	общее представление о технологических новациях и современном обеспечении сервисной деятельности организации	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах		на удовлетворительном уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	на удовлетворительном уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену контрольная работа
	принципы технологических новаций и современного программного обеспечения	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	на хорошем уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	на хорошем уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль
	методическое обеспечение технологических новаций	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	на высоком уровне использовать технологические новации и современное программное обеспечение	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену	на высоком уровне технологическими новациями и современным программным обеспечением	устный опрос, защита отчетов о лабораторных работах	вопросы к экзамену

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Экологический туризм»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.02 «Туризм»
профиль «*Технология и организация туроператорских и турагентских услуг*»

Содержание Стр.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования 8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания 9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы 10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации 10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ПК-4.2: Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты;

ПК-5.1: Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции[4]
ПК-4.2: Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	**Знать**		Лек, Пр, Ср методы обучения:	1.1 - 1.9, 1.13 - 1.20 Методы обучения: Лекция - дискуссия	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания порядка выявления потребительных особенностей клиентов турфирмы, положения основных нормативно-правовых актов, возможностей применения клиентоориентированных технологий с учетом запросов потребителей при разработки туристского продукта				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания порядка выявления потребительных особенностей клиентов турфирмы, положения основных нормативно-правовых актов, возможностей применения клиентоориентированных технологий с учетом запросов потребителей при разработки туристского продукта				
	Уровень 3:	сформированные знания порядка выявления потребительных особенностей клиентов турфирмы, положения основных нормативно-правовых актов, возможностей применения клиентоориентиро-				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		ванных технологий с учетом запросов потребителей при разработки туристского продукта				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения при разработке туристского продукта учитывать потребительные предпочтения клиентов,на их основе с помощью клиентоориентированных технологий мотивировать потребителей к приобретению туристского продукта				
	Уровень 2:	частично освоенные умения при разработке туристского продукта учитывать потребительные предпочтения клиентов,на их основе с помощью клиентоориентированных технологий мотивировать потребителей к приобретению туристского продукта				
	Уровень 3:	сформированные умения при разработке туристского продукта учитывать потребительные предпочтения клиентов,на их основе с помощью клиентоориентированных технологий мотивировать потребителей к приобретению туристского продукта				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки использования основных факторов привлекательности для клиентов при создании турпродукта; применять на практике полученные знания в виде разработки самостоятельного продукта; разрабатывать стратегий развития туристской деятельности на основе туристских предпочтений				
	Уровень 2:	частично сформированные навыки использования основных факторов привлекательности для клиентов при создании турпродукта; применять на практике полученные знания в виде разработки самостоя-				

		тельного продукта; разрабатывать стратегий развития туристской деятельности на основе туристских предпочтений				
	Уровень 3:	сформированные навыки использования основных факторов привлекательности для клиентов при создании турпродукта; применять на практике полученные знания в виде разработки самостоятельного продукта; ; разрабатывать стратегий развития туристской деятельности на основе туристских предпочтений				
ПК-5.1: Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	**Знать**		Лек, Пр, Ср	1.8 - 1.12, 1.19 - 1.20 Методы обучения: Лекция - дискуссия	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания порядка проведения исследования туристского потенциала региона и туристских зон, особенностей выявления и использования ресурсов в туристской деятельности				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания порядка проведения исследования туристского потенциала региона и туристских зон, особенностей выявления и использования ресурсов в туристской деятельности				
	Уровень 3:	сформированные знания порядка проведения исследования туристского потенциала региона и туристских зон, особенностей выявления и использования ресурсов в туристской деятельности				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения выбирать и обосновывать выбор туристских ресурсов, с помощью методического инструментария проводить исследование туристского потенциала выбранных регионов, зон, комплексов				
	Уровень 2:	частично освоенные умения выбирать и обосновывать выбор туристских ресурсов, с помощью мето-				

		дического инструментария проводить исследование туристского потенциала выбранных регионов, зон, комплексов				
	Уровень 3:	сформированные умения выбирать и обосновывать выбор туристских ресурсов, с помощью методического инструментария проводить исследование туристского потенциала выбранных регионов, зон, комплексов				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки выбора необходимых ресурсов при разработке туристского продукта, использования аналитических инструментов при обосновании туристского потенциала региона, зон, комплексов				
	Уровень 2:	частично сформированные навыки выбора необходимых ресурсов при разработке туристского продукта, использования аналитических инструментов при обосновании туристского потенциала региона, зон, комплексов				
	Уровень 3:	сформированные навыки выбора необходимых ресурсов при разработке туристского продукта, использования аналитических инструментов при обосновании туристского потенциала региона, зон, комплексов				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Экологический туризм» проводится в форме зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов[5])						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия ($X_{1)}$	Практические занятия (Y_1)	Текущая аттестация (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические-занятия (Y_2)	Текущая аттестация (Z_2)	Публикация статьи, участие в конференциии т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.
Распределение баллов по блокам,по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.
По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль: 1. Устный опрос на лекционных занятиях 2. Выполнение практическойработы 3. Текущая аттестация: - реферат; - контрольная работа, - вопросы для собеседования	25 4 4 17	25 4 4 17	50 8 8 34
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к зачету)	-	-	50
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачета, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Зачетявляется формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» (51-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[6];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

[6] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «незачтено» (менее 51 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы

основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, коротко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она воз-

вращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче зачета.

Зачет – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для самоконтроля)

1. Что такое экотуризм? Дать определение.
2. Какие виды услуг предоставляет экотуризм?
3. Перечислить признаки присущие экотуризму.
4. На что ориентирован экотуризм?
5. Как формируется экотурпродукт?
6. Каков порядок осуществления услуг в экотуризме?
7. Основные составляющие французской модели экотуризма.
8. Основные составляющие итальянской модели экотуризма.
9. Основные составляющие немецкой модели экотуризма.
10. Основные составляющие кипрской и греческой модели экотуризма.
11. Основные составляющие американской модели экотуризма.
12. Основные составляющие польской и стран Балтии модели экотуризма.
13. Основные составляющие белорусской модели экотуризма.
14. Каковы современные тенденции развития экотуризма зарубежом?
15. Специфика экотуризма в России.
16. Какие вы знаете модели экотуров в России?
17. Перечислите наиболее известные в России экотурфирмы.
18. Какова специфика экотуризма в Ставропольском крае?
19. Перспективы и возможности развития экотуризма в России

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «Экологический туризм» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии,ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Факторы развития экотуризма
2. Модели организации экотуризма
3. Европейская федерация экотуризма.
4. Программы развития экотуризма ЕС.
5. Стандарты экоиндустрии гостеприимства в странах ЕС.
6. Анализ современного состояния развития экотуризма в России.
7. Анализ современного состояния развития экотуризма за рубежом.
8. Роль рекреационного потенциала России для развития экотуризма в регионах.
9. Ассоциация содействия развитию экотуризма.
10. Формирование единого информационного поля российского экотуризма.
11. Развитие экотуризма на базе малого семейного гостиничного хозяйства.
12. Специализированные частные отели.
13. Центры экотуризма.
14. Формирование механизмов нормативно-правового, финансового, организационного, информационного обеспечения развития экотуризма.

15. Международное и межрегиональное сотрудничество в сфере экотуризма.

16. Стратегия развития экотуризма в России.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «Экологический туризм» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1.Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы; - умение четко и обоснованно формулировать выводы; - самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	1 1 1 1 1 1 2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата -точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, - соблюдение требований к объему и структуре реферата; - грамотность и культура изложения	1 1 1 1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему - даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы - слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	1 2 1 1
Максимальное количество баллов	17	

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Провести сравнительный анализ понятий «сельский туризм», «Экологический туризм», «городской туризм».

Сельский туризм	Экотуризм	Городской туризм

Определить отличительные черты сельского туризма, Экотуризма и городского туризма.

Пример типового задания №2

Составить классификацию экотуризма и видов рекреационной деятельности в экотуризме

Пример типового задания №3

Провести классификацию объектов размещения в экотуризме и дать их характеристику

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент актив-

но работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания контрольной работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0»:

Вариант	№ тестового задания	Вариант	№ тестового задания
Вариант 1	1, 11, 21, 31, 36, 45	Вариант 6	6, 16, 26, 36, 31, 40
Вариант 2	2, 12, 22, 32, 35, 44	Вариант 7	7, 17, 27, 31, 32, 39
Вариант 3	3, 13, 23, 33, 34, 43	Вариант 8	8, 18, 28, 32, 33, 38
Вариант 4	4, 14, 24, 34, 33, 42	Вариант 9	9, 19, 29, 33, 34, 37

Вариант 5	5, 15, 25, 35, 32, 41	Вариант 10	10, 20, 30, 34,35, 36

В контрольной необходимо разработать программу экотура:

1. Выбрать целевую группу туристов.
2. Выбрать тип и тему эко тура.
3. Разработать программу обслуживания эко тура.
4. Разработать технологическая карта эко тура.
5. Разработать информационный листок к туристской путевке.
6. Составить сметную калькуляцию эко тура.
7. Рассчитать стоимостные показатели турпутевки.

Тесты

1. Развитие туризма, ориентированное на долгосрочный период, при котором достигается баланс в реализации экономических, экологических, социальных и культурных целей развития, учитываются интересы всех заинтересованных сторон, на основе рационального использования туристских ресурсов и всестороннего партнерства

а) устойчивый туризм;

б) устойчивое развитие туризма;

в) экологический туризм

2. Экотуризм ориентирован на отдых

а) на природе в сельской местности, в деревне;

б) в городском поселении сельского типа;

в) с участием в дойке коров

3. Для оценки экотуризма как туристского продукта, важны:

а) ландшафт и окружающая среда;

б) достопримечательности, жилье, деревенская еда, развлечения;

в) реклама и имидж

4. Все виды туризма, осуществляемые в сельской местности с использованием имеющейся туристической, инженерной, социальной и санаторно-курортной инфраструктуры называются

а) санаторно-курортным туризмом;

б) экологическим туризмом;

в) туризмом в сельской местности

5. Туроператор - это...

а) предприятие, организующее рекламу и продвижение туристического продукта;

б) реализатор туристического продукта;

в) предприятие, занимающееся разработкой туристического продукта, комплектацией тура и обеспечивающее их функционирование

6. Государственные власти должны обеспечивать защиту

а) туристов и посетителей и их имущества

б) собственных граждан от туристов

в) государственных объектов

7. Какие типы экотуризма различают в отношении отдельной страны в международной статистике?

а) национальный;

б) международный;

в) внутренний, въездной, выездной;

г) экологический;

д) региональный.

8. К национальным моделям развития экотуризма не относится:

а) британская;
б) германская;
в) французская;
г) испанская;
д) итальянская

Таблица 6 - Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1.Правильные ответы на тестовые вопросы контрольной работы: 100% 50% менее 50%	 7 4 0
2. Ответы на теоретические вопросы	3 за каждый правильный ответ
Максимальное количество баллов	17

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к зачету:

1. Понятийный аппарат: экотуризм
2. Базовые принципы экотуризма.
3. Виды экотуризма.
4. Функции Экотуризма
5. Организация и методика практической работы в Экотуризме.
6. Законодательная база Экотуризма.
7. Менеджмент Экотуризма - понятие, цели.
8. Принципы управления Экотуризмом.
9. Перечень и характеристика экотуристических услуг
10. Развитие Экотуризма в условиях рынка.
11. История развития Экотуризма в мире и России.
12. Основные цели и особенности развития экотуризма в России.
13. Социально-экономические факторы развития Экотуризма.
14. Анализ эффективных зарубежных моделей развития экотуризма.
15. Характеристика французской модели Экотуризма.
16. Характеристика итальянской модели Экотуризма.
17. Характеристика германской модели Экотуризма.
18. Характеристика кипрской и греческой моделей Экотуризма.
19. Характеристика американской модели Экотуризма.
20. Характеристика польской и стран Балтии и моделей Экотуризма.
21. Характеристика беларусской модели Экотуризма.
22. Развитие Экотуризма в Ставропольском крае.
23. Потенциал Татарстана в сфере развития Экотуризма
24. Основные направления развития экотуризма в России.
25. Классификация форм экотуризма по формам туризма.
26. Классификация форм экотуризма по средствам размещения.
27. Классификация форм экотуризма по характеру отдыха.
28. Система управления экотуризма в России.
29. Российские организации, специализирующиеся на экотуризме.
30. Региональная модель развития экотуризма в России.
31. Современное состояние экотуризма в России.
32. Основные цели и особенности развития экотуризма в России.
33. Функции региональных центров системы поддержки развития Экотуризма.
34. Международная практика управления экотуристской деятельностью.
35. Программа развития Экотуризма в России.
36. Основные преимущества Экотуризма.
37. Экотуры: виды и их возможности
38. Разработка маршрута экотура.
39. Экотуризм, здоровье и безопасность туриста на маршруте.
40. Мотивы, определяющие выбор региона для эко тура.

Критерии оценки:

При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов (итого максимальное количество баллов за зачет – 100 баллов).

По итогу ответа обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Автоэксплуатационные материалы» приведен в таблице 6.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Экологический туризм»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-4.2: Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	фрагментарные знания порядка выявления потребительных особенностей клиентов турфирмы, положения основных нормативно-правовых актов, возможностей применения клиентоориентированных технологий с учетом запросов потребителей при разработки туристского продукта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6	слабо сформированные умения при разработке туристского продукта учитывать потребительные предпочтения клиентов,на их основе с помощью клиентоориентированных технологий мотивировать потребителей к приобретению туристского продукта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 5-8, 13-15	слабо сформированные навыки использования основных факторов привлекательности для клиентов при создании турпродукта; применять на практике полученные знания в виде разработки самостоятельного продукта; разрабатывать стратегий развития туристской деятельности на основе туристских предпочтений	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 8-11, 20-22
	общие, но не структурированные знания порядка выявления потребительных особенностей клиентов турфирмы, положения основных нормативно-правовых актов, возможностей применения клиентоориентированных технологий с учетом запросов потребителей при разработки туристского продукта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 10, 12-17, 25	частично освоенные умения при разработке туристского продукта учитывать потребительные предпочтения клиентов,на их основе с помощью клиентоориентированных технологий мотивировать потребителей к приобретению туристского продукта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 9-15, 20, 22, 23, 27	частично сформированные навыки использования основных факторов привлекательности для клиентов при создании турпродукта; применять на практике полученные знания в виде разработки самостоятельного продукта; разрабатывать стратегий развития туристской деятельности на основе туристских предпочтений	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 12, 15, 18, 19, 24, 26
	сформированные знания порядка выявления потребительных особенностей клиентов турфирмы, положения основных нор-	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 11, 13, 15, 24, 28, 29	сформированные умения при разработке туристского продукта учитывать потребительные предпочтения клиентов,на их основе с по-	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 12, 19, 21, 26, 30	сформированные навыки использования основных факторов привлекательности для клиентов при создании турпродукта; применять на	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 12, 21-24, 30

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	мативно-правовых актов, возможностей применения клиентоориентированных технологий с учетом запросов потребителей при разработки туристского продукта			мощью клиентоориентированных технологий мотивировать потребителей к приобретению туристского продукта			практике полученные знания в виде разработки самостоятельного продукта; разрабатывать стратегий развития туристской деятельности на основе туристских предпочтений		
ПК-5.1: Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	фрагментарные знания порядка проведения исследования туристского потенциала региона и туристских зон, особенностей выявления и использования ресурсов в туристской деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №1, 2, 3, 4, 9, 10, 13, 14, 15, 16, 17, 20, 37	слабо сформированные умения выбирать и обосновывать выбор туристских ресурсов, с помощью методического инструментария проводить исследование туристского потенциала выбранных регионов, зон, комплексов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Вопросы к зачету №1, 6, 7	слабо сформированные навыки выбора необходимых ресурсов при разработке туристского продукта, использования аналитических инструментов при обосновании туристского потенциала региона, зон, комплексов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Вопросы к зачету №34, 35
	общие, но не структурированные знания порядка проведения исследования туристского потенциала региона и туристских зон, особенностей выявления и использования ресурсов в туристской деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №6, 7, 11, 12, 22, 23, 24, 25, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 37,	частично освоенные умения выбирать и обосновывать выбор туристских ресурсов, с помощью методического инструментария проводить исследование туристского потенциала выбранных регионов, зон, комплексов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Вопросы к зачету №3, 4	частично сформированные навыки выбора необходимых ресурсов при разработке туристского продукта, использования аналитических инструментов при обосновании туристского потенциала региона, зон, комплексов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Вопросы к зачету №36, 39, 40

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	сформированные знания порядка проведения исследования туристского потенциала региона и туристских зон, особенностей выявления и использования ресурсов в туристской деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №5, 8, 18, 19, 21, 28, 29, 30, 36,	сформированные умения выбирать и обосновывать выбор туристских ресурсов, с помощью методического инструментария проводить исследование туристского потенциала выбранных регионов, зон, комплексов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Вопросы к зачету №2, 5	сформированные навыки выбора необходимых ресурсов при разработке туристского продукта, использования аналитических инструментов при обосновании туристского потенциала региона, зон, комплексов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Вопросы к зачету №26, 31, 38

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Агротуризм»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.02 «Туризм»
профиль «*Технология и организация туроператорских и турагентских услуг*»

Содержание Стр.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования 8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания 9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы 10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации 10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ПК-4.2: Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты;

ПК-5.1: Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции[4]
ПК-4.2: Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	**Знать**		Лек, Пр, Ср методы обучения:	1.1 - 1.9, 1.13 - 1.20 Методы обучения: Лекция - дискуссия	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания порядка выявления потребительных особенностей клиентов турфирмы, положения основных нормативно-правовых актов, возможностей применения клиентоориентированных технологий с учетом запросов потребителей при разработки туристского продукта				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания порядка выявления потребительных особенностей клиентов турфирмы, положения основных нормативно-правовых актов, возможностей применения клиентоориентированных технологий с учетом запросов потребителей при разработки туристского продукта				
	Уровень 3:	сформированные знания порядка выявления потребительных особенностей клиентов турфирмы, положения основных нормативно-правовых актов, возможностей применения клиентоориентиро-				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		ванных технологий с учетом запросов потребителей при разработки туристского продукта				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения при разработке туристского продукта учитывать потребительные предпочтения клиентов,на их основе с помощью клиентоориентированных технологий мотивировать потребителей к приобретению туристского продукта				
	Уровень 2:	частично освоенные умения при разработке туристского продукта учитывать потребительные предпочтения клиентов,на их основе с помощью клиентоориентированных технологий мотивировать потребителей к приобретению туристского продукта				
	Уровень 3:	сформированные умения при разработке туристского продукта учитывать потребительные предпочтения клиентов,на их основе с помощью клиентоориентированных технологий мотивировать потребителей к приобретению туристского продукта				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки использования основных факторов привлекательности для клиентов при создании турпродукта; применять на практике полученные знания в виде разработки самостоятельного продукта; разрабатывать стратегий развития туристской деятельности на основе туристских предпочтений				
	Уровень 2:	частично сформированные навыки использования основных факторов привлекательности для клиентов при создании турпродукта; применять на практике полученные знания в виде разработки самостоя-				

		тельного продукта; разрабатывать стратегий развития туристской деятельности на основе туристских предпочтений				
	Уровень 3:	сформированные навыки использования основных факторов привлекательности для клиентов при создании турпродукта; применять на практике полученные знания в виде разработки самостоятельного продукта; ; разрабатывать стратегий развития туристской деятельности на основе туристских предпочтений				
ПК-5.1: Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	**Знать**		Лек, Пр, Ср	1.8 - 1.12, 1.19 - 1.20 Методы обучения: Лекция - дискуссия	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания порядка проведения исследования туристского потенциала региона и туристских зон, особенностей выявления и использования ресурсов в туристской деятельности				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания порядка проведения исследования туристского потенциала региона и туристских зон, особенностей выявления и использования ресурсов в туристской деятельности				
	Уровень 3:	сформированные знания порядка проведения исследования туристского потенциала региона и туристских зон, особенностей выявления и использования ресурсов в туристской деятельности				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения выбирать и обосновывать выбор туристских ресурсов, с помощью методического инструментария проводить исследование туристского потенциала выбранных регионов, зон, комплексов				
	Уровень 2:	частично освоенные умения выбирать и обосновывать выбор туристских ресурсов, с помощью мето-				

		дического инструментария проводить исследование туристского потенциала выбранных регионов, зон, комплексов				
	Уровень 3:	сформированные умения выбирать и обосновывать выбор туристских ресурсов, с помощью методического инструментария проводить исследование туристского потенциала выбранных регионов, зон, комплексов				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки выбора необходимых ресурсов при разработке туристского продукта, использования аналитических инструментов при обосновании туристского потенциала региона, зон, комплексов				
	Уровень 2:	частично сформированные навыки выбора необходимых ресурсов при разработке туристского продукта, использования аналитических инструментов при обосновании туристского потенциала региона, зон, комплексов				
	Уровень 3:	сформированные навыки выбора необходимых ресурсов при разработке туристского продукта, использования аналитических инструментов при обосновании туристского потенциала региона, зон, комплексов				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «*Агротуризм*» проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов[5])						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия ($X_{1)}$	Практические занятия (Y_1)	Текущая аттестация (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические-занятия (Y_2)	Текущая аттестация (Z_2)	Публикация статьи, участие в конференциии т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.
Распределение баллов по блокам,по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.
По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль: 1. Устный опрос на лекционных занятиях 2. Выполнение практическойработы 3. Текущая аттестация: - реферат; - контрольная работа, - вопросы для собеседования	25 4 4 17	25 4 4 17	50 8 8 34
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине «Методы научных исследований» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[6];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

[6] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, коротко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для самоконтроля)

1. Что такое агротуризм? Дать определение.
2. Какие виды услуг предоставляет агротуризм?
3. Перечислить признаки присущие агротуризму.
4. На что ориентирован агротуризм?
5. Как форимруется агротурпродукт?
6. Каков порядок осуществления услуг в агротуризме?
7. Основные составляющие французской модели агротуризма.
8. Основные составляющие итальянской модели агротуризма.
9. Основные составляющие немецкой модели агротуризма.
10. Основные составляющие кипрской и греческой модели агротуризма.
11. Основные составляющие американской модели агротуризма.
12. Основные составляющие польской и стран Балтии модели агротуризма.
13. Основные составляющие белорусской модели агротуризма.
14. Каковы современные тенденции развития агротуризма зарубежом?
15. Специфика агротуризма в России.
16. Какие вы знаете модели агротурхозяйств в России?
17. Перечислите наиболее известные в России агротурфирмы.
18. Какова специфика агротуризма в Ставропольском крае?
19. Перспективы и возможности развития агротуризма в России

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Агротуризм*» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии,ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Факторы развития агротуризма
2. Модели организации агротуризма
3. Европейская федерация фермерского и сельского туризма.
4. Программы развития сельского туризма ЕС.
5. Стандарты сельской индустрии гостеприимства в странах ЕС.
6. Анализ современного состояния развития сельского туризма в России.
7. Анализ современного состояния развития сельского туризма за рубежом.
8. Роль рекреационного потенциала России для развития сельского туризма в регионах.
9. Ассоциация содействия развитию агротуризма.
10. Формирование единого информационного поля российского рынка сельского туризма.
11. Развитие сельского туризма на базе малого семейного гостиничного хозяйства.
12. Специализированные частные отели в форме стилизованных «исторических или национальных деревень».
13. Культурно-этнографические центры.
14. Формирование механизмов нормативно-правового, финансового, организационного, информационного обеспечения развития агротуризма.
15. Международное и межрегиональное сотрудничество в сфере агротуризма.
16. Стратегия развития агротуризма в России.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Агротуризм*» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1.Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1 1 1 1 1

	- аргументировать основные положения и выводы; - умение четко и обоснованно формулировать выводы; - самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	1 2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата -точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, - соблюдение требований к объему и структуре реферата; - грамотность и культура изложения	1 1 1 1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему - даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы - слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	1 2 1 1
Максимальное количество баллов	17	

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Провести сравнительный анализ понятий «сельский туризм», «агротуризм», «городской туризм».

Сельский туризм	Агротуризм	Городской туризм

Определить отличительные черты сельского туризма, агротуризма и городского туризма.

Пример типового задания №2

Составить классификацию сельского туризма и видов рекреационной деятельности в сельском туризме

Пример типового задания №3

Провести классификацию объектов размещения в сельском туризме и дать их характеристику

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания контрольной работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0»:

Вариант	№ тестового задания	Вариант	№ тестового задания
Вариант 1	1, 11, 21, 31, 36, 45	Вариант 6	6, 16, 26, 36, 31, 40
Вариант 2	2, 12, 22, 32, 35, 44	Вариант 7	7, 17, 27, 31, 32, 39
Вариант 3	3, 13, 23, 33, 34, 43	Вариант 8	8, 18, 28, 32, 33, 38
Вариант 4	4, 14, 24, 34, 33, 42	Вариант 9	9, 19, 29, 33, 34, 37
Вариант 5	5, 15, 25, 35, 32, 41	Вариант 10	10, 20, 30, 34,35, 36

В контрольной необходимо разработать программу сельского тура:

1. Выбрать целевую группу туристов.
2. Выбрать тип и тему сельского тура.
3. Разработать программу обслуживания сельского тура.
4. Разработать технологическая карта сельского тура.
5. Разработать информационный листок к туристской путевке.
6. Составить сметную калькуляцию сельского тура.
7. Рассчитать стоимостные показатели турпутевки.

Тесты

1. Развитие туризма, ориентированное на долгосрочный период, при котором достигается баланс в реализации экономических, экологических, социальных и культурных

целей развития, учитываются интересы всех заинтересованных сторон, на основе рационального использования туристских ресурсов и всестороннего партнерства

а) устойчивый туризм;

б) устойчивое развитие туризма;

в) экологический туризм

2. Сельский туризм ориентирован на отдых

а) на природе в сельской местности, в деревне;

б) в городском поселении сельского типа;

в) с участием в дойке коров

3. Для оценки сельского туризма как туристского продукта, важны:

а) ландшафт и окружающая среда;

б) достопримечательности, жилье, деревенская еда, развлечения;

в) реклама и имидж

4. Все виды туризма, осуществляемые в сельской местности с использованием имеющейся туристической, инженерной, социальной и санаторно-курортной инфраструктуры называются

а) санаторно-курортным туризмом;

б) экологическим туризмом;

в) туризмом в сельской местности

5. Туроператор - это...

а) предприятие, организующее рекламу и продвижение туристического продукта;

б) реализатор туристического продукта;

в) предприятие, занимающееся разработкой туристического продукта, комплектацией тура и обеспечивающее их функционирование

6. Государственные власти должны обеспечивать защиту

а) туристов и посетителей и их имущества

б) собственных граждан от туристов

в) государственных объектов

7. Какие типы агротуризма различают в отношении отдельной страны в международной статистике?

а) национальный;

б) международный;

в) внутренний, въездной, выездной;

г) экологический;

д) региональный.

8. К национальным моделям развития сельского туризма не относится:

а) британская;

б) германская;

в) французская;

г) испанская;

д) итальянская

9. Комплексное обследование агротуристического потенциала местности предполагает:

а) изучение истории местности;

б) изучение только современного состояния хозяйства;

в) изучение местного кооператива;

г) проверку здоровья фермеров.

10. Кто является основным клиентом агро- экотуризма?:

а) средний класс;

б) элитные клиенты;

в) пенсионеры;

г) молодежь.

11. Eurogites – это знак соответствия::

а) агротуристических хозяйств высокого класса;

б) любых агротуристических хозйств Европы.

12. С какой целью большинство агротуристических предприятий используют рекламу?

а) для увеличения объемов продаж;

б) для поддержания репутации;

в) для передачи информации потребителям;

г) для создания имиджа фирмы

13. Туристы в рамках программ сельского туризма ожидают

а) гостеприимного приема хозяев, знакомства с сельским укладом жизни;

б) тяжелой работы на скотном дворе;

в) знакомства с местной собакой или коровой

14. Основные направления в сельском туризме

а) агротуризм, экологический туризм, этнографический туризм, охота и рыбалка;

б) экстремальный туризм, активный отдых;

в) горнолыжный туризм, курортный туризм

15. От чего зависит агротуристский спрос?

а) от качества агротуристского продукта;

б) от величины доходов населения;

в) от структуры потребления;

г) от дифференциации рынка

16. Наиболее объемным видом классификации в сфере туризма является:

а) классификация по сезонности;

б) по используемому транспорту;

в) по видам туризма

17.Триада процветания сельского туризма представлена (выберите варианты правильных ответов, не менее 3-х)

а) сельской местностью;

б) туристами;

в) окружающей средой;

г) местным населением

18.Участниками сельского туризма являются (выберите варианты правильных ответов, не менее 3-х)

а) сельские туристы;

б) субъекты сельского туризма;

в) общественная организация в области сельского туризма;

г) сельская местность

19. Клиенты сельского туризма (выберите варианты правильных ответов, не менее 3-х)

а) городские жители;

б) трудоспособное население;

в) семьи и группы с детьми;

г) местное население

20. Универсальная модель сельского туризма Всемирной туристической организации включает (выберите варианты правильных ответов, не менее 3-х)

а) сельскую природу;

б) сельское население;

в) туристами;

г) культурно-материальное наследие сельской местности

21. Агротуризм ориентирован на участие туристов в

а) сельскохозяйственных работах;

б) участии в самодеятельных кружках селян;

в) полетах над полями на легкомоторном самолет

22. Лиц, осуществляющих временный отдых в зданиях (помещениях), принадлежащих юридическим лицам или гражданам в сельской местности, пользующихся туристическими услугами и обязанные в установленный срок покинуть место пребывания называют

а) отдыхающими;

б) сельскими туристами;

в) альпинистами

23. В качестве универсальной модели сельского туризма, которая попыталась вместить в себя все многообразие сельского туризма, можно рекомендовать предложенную модель

а) модель ECEAT;

б) британскую модель;

в) всемирной туристической организации

24. Могут ли под апартаменты в агротуризме предоставляться реконструированные монастыри?

а) нет, только усадьбы;

б) да, это уже делается;

в) да, но только для получения сертификата

25. Турист - это гражданин, посещающий страну (место) временного пребывания:

а) с занятием оплачиваемой в этом месте деятельностью;

б) без занятия оплачиваемой в этом месте деятельностью;

в) с целью поиска работы и устройства на постоянное место жительства

26. Имеет ли рост международного туризма определенные негативные последствия, так как:

а) нарушает традиции и обычаи местного населения;

б) увеличивает валютные поступления в бюджет страны;

в) увеличивает местные доходы

27. Туристическая индустрия влияет на развитие тех районов Земли, которые удалены от крупных промышленных центров и имеют незначительные хозяйственные ресурсы, следующим образом:

а) сдерживает их экономическое, политическое и социальное развитие;

б) способствует их превращению в индустриальные центры;

в) способствует развитию отраслей, ориентированных на производство туристических услуг

28. Как называется тип туризма, когда жители какой-либо страны путешествуют по своей стране?

а) внутренний;

б) въездной;

в) выездной;

г) национальный;

д) отечественный

29. Существуют ли в России законодательные акты, регулирующие средства размещения в сельском туризме?

а) да, на федеративном уровне;

б) да, на региональном уровне;

в) только для культурного туризма;

г) не существует

30. Можно ли назвать туристом человека, приехавшего в гостевой дом на 20 часов?

а) да, можно;

б) нет, нельзя;

в) можно, если он зарегистрировался как турист.

31. Обязательна ли агротуристическая сертификация:

а) нет, не обязательна;

б) обязательна;

в) Обязательна только для крупных организаций или хозяйств.

32. Есть ли в России специальный закон, регулирующий правовые отношения в области агротуризма?

а) их несколько;

б) нет;

в) один закон;

г) только по экотуризму.

33. Назовите главные методы продвижения агротуристского продукта:

а) коммуникации, стимулирование спроса;

б) характеристика турпродукта, формирование имиджа;

в) реклама, поддержка продаж, общественные связи;

г) ценовая политика, поддержка репутации;

д) дистрибьюция, регулирование объемов

34. Как называется совокупность сознательных и несознательных представлений, образов, существующих у клиентов и общественности о данной турорганизации?

а) репутация;

б) образ;

в) информативная реклама;

г) имидж;

д) символика

35. С какой целью большинство туристических предприятий используют рекламу?

а) для привлечения внимания;

б) для увеличения объемов продаж;

в) для поддержания репутации;

г) для передачи информации потребителям;

д) для создания имиджа фирмы

36. Частью какой сферы является агротуризм?

а) экономической;

б) производственной;

в) социальной;

г) духовной;

37. Деятельность агротуристических хозяйств анализируется по следующим экономическим показателям: (выберите варианты правильных ответов, не менее 3-х)

а) стоимость проекта;

б) величина прожиточного минимума;

в) срок окупаемости;

г) рентабельность

38. Если на гостинице будет указаны не «три звезды», а «три листа», то это:

а) означает степень ее соответствия стандарту экологичности;

б) означает принадлежность к высшей категории обслуживания;

в) маркетинговый ход;

г) тип гостевого дома «Изба»

39. Категории гостевых домов (выберите варианты правильных ответов, не менее 3-х)

а) палатка;

б) сельский дом;

в) мини-гостиница;

г) коттедж

40. Принципы, обеспечивающие устойчивость сельскому туризму (выберите варианты правильных ответов, не менее 3-х)

а) природоохранные;

б) международные;

в) экономические;

г) принципы сохранения культурно-материального наследия

41. Нужен ли документ об участии аротуристического хозяйства в общественных объединениях?

а) не нужен;

б) обязательно нужен;

в) да, если нужен сертификат;

г) желателен

42. Рыночный интегратор (туристический центр):

а) оформляет договоры, путевки;

б) сертифицирует угодья;

в) занимается ландшафтным планированием;

г) отзывает лицензии у хозяйств

43. Может ли влиять наличие рогатого скота на стоимость туристических услуг?

а) да, но только с учетом всех остальных животных;

б) да, есть такая методика;

в) нет, никак не влияет

44. Есть ли в России устоявшаяся отрасль агротуризма:

а) да, так как летом все едут на дачи;

б) да, Россия переживает бурный рост этого сектора;

в) нет;

г) только экотуризм

45. Может ли влиять наличие рогатого скота на стоимость туристических услуг?

а) нет, только унификация;

б) да, это тенденция;

в) только в элитарных услугах

Таблица 6 - Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1.Правильные ответы на тестовые вопросы контрольной работы: 100% 50% менее 50%	 7 4 0
2. Ответы на теоретические вопросы	3 за каждый правильный ответ
Максимальное количество баллов	17

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к зачету:

1. Понятийный аппарат: «сельский туризм», «аграрный туризм».
2. Базовые принципы агротуризма.
3. Виды агротуризма.
4. Функции агротуризма
5. Организация и методика практической работы в агротуризме.
6. Законодательная база агротуризма.
7. Менеджмент агротуризма - понятие, цели.
8. Принципы управления агротуризмом.
9. Перечень и характеристика агротуристических услуг
10. Развитие агротуризма в условиях рынка.
11. История развития агротуризма в мире и России.
12. Основные цели и особенности развития агротутуризма в России.
13. Социально-экономические факторы развития агротуризма.
14. Анализ эффективных зарубежных моделей развития аграрного туризма.
15. Характеристика французской модели агротуризма.
16. Характеристика итальянской модели агротуризма.
17. Характеристика германской модели агротуризма.
18. Характеристика кипрской и греческой моделей агротуризма.
19. Характеристика американской модели агротуризма.
20. Характеристика польской и стран Балтии и моделей агротуризма.
21. Характеристика беларусской модели агротуризма.

22. Развитие агротуризма в Ставропольском крае.
23. Потенциал Татарстана в сфере развития агротуризма
24. Основные направления развития сельского туризма в России.
25. Классификация форм сельского туризма по формам туризма.
26. Классификация форм сельского туризма по средствам размещения.
27. Классификация форм сельского туризма по характеру отдыха.
28. Система управления сельским туризмом в России.
29. Российские организации, специализирующиеся на сельском туризме.
30. Региональная модель развития сельского туризма в России.
31. Современное состояние агротуризма в России.
32. Основные цели и особенности развития агротутуризма в России.
33. Функции региональных центров системы поддержки развития агротуризма.
34. Международная практика управления агротуристской деятельностью.
35. Программа развития агротуризма в России.
36. Основные преимущества агротуризма.
37. Агротуры: виды и их возможности
38. Разработка маршрута агротура.
39. Агротуризм, здоровье и безопасность туриста на маршруте.
40. Мотивы, определяющие выбор региона для агротуристического тура.

Критерии оценки:

При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов (итого максимальное количество баллов за зачет – 100 баллов).

По итогу ответа обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Автоэксплуатационные материалы» приведен в таблице 6.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Агротуризм»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-4.2: Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	фрагментарные знания порядка выявления потребительных особенностей клиентов турфирмы, положения основных нормативно-правовых актов, возможностей применения клиентоориентированных технологий с учетом запросов потребителей при разработки туристского продукта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6	слабо сформированные умения при разработке туристского продукта учитывать потребительные предпочтения клиентов,на их основе с помощью клиентоориентированных технологий мотивировать потребителей к приобретению туристского продукта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 5-8, 13-15	слабо сформированные навыки использования основных факторов привлекательности для клиентов при создании турпродукта; применять на практике полученные знания в виде разработки самостоятельного продукта; разрабатывать стратегий развития туристской деятельности на основе туристских предпочтений	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 8-11, 20-22
	общие, но не структурированные знания порядка выявления потребительных особенностей клиентов турфирмы, положения основных нормативно-правовых актов, возможностей применения клиентоориентированных технологий с учетом запросов потребителей при разработки туристского продукта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 10, 12-17, 25	частично освоенные умения при разработке туристского продукта учитывать потребительные предпочтения клиентов,на их основе с помощью клиентоориентированных технологий мотивировать потребителей к приобретению туристского продукта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 9-15, 20, 22, 23, 27	частично сформированные навыки использования основных факторов привлекательности для клиентов при создании турпродукта; применять на практике полученные знания в виде разработки самостоятельного продукта; разрабатывать стратегий развития туристской деятельности на основе туристских предпочтений	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 12, 15, 18, 19, 24, 26
	сформированные знания порядка выявления потребительных особенностей клиентов турфирмы, положения основных нор-	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 11, 13, 15, 24, 28, 29	сформированные умения при разработке туристского продукта учитывать потребительные предпочтения клиентов,на их основе с по-	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 12, 19, 21, 26, 30	сформированные навыки использования основных факторов привлекательности для клиентов при создании турпродукта; применять на	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 12, 21-24, 30

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	мативно-правовых актов, возможностей применения клиентоориентированных технологий с учетом запросов потребителей при разработки туристского продукта			мощью клиентоориентированных технологий мотивировать потребителей к приобретению туристского продукта			практике полученные знания в виде разработки самостоятельного продукта; разрабатывать стратегий развития туристской деятельности на основе туристских предпочтений		
ПК-5.1: Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	фрагментарные знания порядка проведения исследования туристского потенциала региона и туристских зон, особенностей выявления и использования ресурсов в туристской деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №1, 2, 3, 4, 9, 10, 13, 14, 15, 16, 17, 20, 37	слабо сформированные умения выбирать и обосновывать выбор туристских ресурсов, с помощью методического инструментария проводить исследование туристского потенциала выбранных регионов, зон, комплексов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Вопросы к зачету №1, 6, 7	слабо сформированные навыки выбора необходимых ресурсов при разработке туристского продукта, использования аналитических инструментов при обосновании туристского потенциала региона, зон, комплексов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Вопросы к зачету №34, 35
	общие, но не структурированные знания порядка проведения исследования туристского потенциала региона и туристских зон, особенностей выявления и использования ресурсов в туристской деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №6, 7, 11, 12, 22, 23, 24, 25, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 37,	частично освоенные умения выбирать и обосновывать выбор туристских ресурсов, с помощью методического инструментария проводить исследование туристского потенциала выбранных регионов, зон, комплексов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Вопросы к зачету №3, 4	частично сформированные навыки выбора необходимых ресурсов при разработке туристского продукта, использования аналитических инструментов при обосновании туристского потенциала региона, зон, комплексов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Вопросы к зачету №36, 39, 40

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	сформированные знания порядка проведения исследования туристского потенциала региона и туристских зон, особенностей выявления и использования ресурсов в туристской деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к зачету №5, 8, 18, 19, 21, 28, 29, 30, 36,	сформированные умения выбирать и обосновывать выбор туристских ресурсов, с помощью методического инструментария проводить исследование туристского потенциала выбранных регионов, зон, комплексов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Вопросы к зачету №2, 5	сформированные навыки выбора необходимых ресурсов при разработке туристского продукта, использования аналитических инструментов при обосновании туристского потенциала региона, зон, комплексов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	Вопросы к зачету №26, 31, 38

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Технология организации внутреннего туризма»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений
2.3 Типовые экзаменационные материалы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-7.1: Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг;

ПК-4.1: Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг;

ПК-1.1: Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
1	2	3	4	5	6	7
ПК-7.1	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-8)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Элементы ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг				
	Уровень 2:	Порядок ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг				
	Уровень 3:	Систему ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Организовать элементы ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг				
	Уровень 2:	Организовать порядок ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг				
	Уровень 3:	Организовать систему ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг				
	Владеть		Лек, прак. зан., ср.,		Список вопросов к	

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 1:	Навыками организации элементов ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	дискуссия, анализ практических ситуаций		экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 2:	Навыками организации порядка ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг				
	Уровень 3:	Навыками организации системы ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг				
1	2	3	4	5	6	7
ПК-4.1	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-8)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Отдельные процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 2:	Процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 3:	Расширенный круг процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Организовать отдельные процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 2:	Организовать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 3:	Организовать расширенный круг процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками организации отдельных процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 2:	Навыками организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 3:	Навыками организации расширенного круга процессов				

		обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
ПК-1.1	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-8)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Элементы подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности				
	Уровень 2:	Порядок подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности				
	Уровень 3:	Систему подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Осуществлять элементы подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности				
	Уровень 2:	Осуществлять порядок подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности				
	Уровень 3:	Осуществлять систему подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности				
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками применения элементов подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности				
	Уровень 2:	Навыками применения порядка подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности				
	Уровень 3:	Навыками применения системы подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Технология организации внутреннего туризма» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Технология организации внутреннего туризма» проводится в форме экзамена.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Технология организации внутреннего туризма»

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Про-
межу-
точная
аттес-
тация
(50
баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцион-
ные
занятия
($X_{1)}$</td><td>Практи-
ческие
занятия
(Y_1)</td><td>Лабора-
торные
занятия
(Z_1)</td><td>Лекцион-
ные
занятия
(X_2)</td><td>Практи-
ческие
занятия
(Y_2)</td><td>Лаборат
орные
занятия
(Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до
50
баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – неудовлетво-рительно;
41-60 баллов – удовлетвори-тельно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение практической работы	10	10
Реферат	10	10
Устный опрос на практических занятиях	5	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Технология организации внутреннего туризма» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Технология организации внутреннего туризма» включает в себя 2 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[5];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

[5] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в сфере туризма;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД. Тема реферата (его объем – от 10 до 15

машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – Times New Roman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Экзамен - итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй - уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Устный опрос (примерные вопросы для самоконтроля)

Вопросы для самоконтроля
Тема:
Социальные и экономические характеристики внутреннего российского туризма

Вопросы для обсуждения

1. Статус российского внутреннего туриста
2. Экономический и социально-психологический образ российского туриста

3. Основные туристические потоки России
4. Крупнейшие игроки российского рынка внутренней туристической продукции
6 Правовое положение внутреннего туриста в России.
7 Государственное регулирование и поддержка внутреннего туризма.
8 Оценка состояния и перспектив развития инсайдинга в России

Критерии оценки устного опроса (вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

Уровень 1

1.Анализ спроса и предложений на рынке внутреннего туризма региона.

2.Технология и организация экскурсионно-познавательного внутреннего туризма в регионе.
3.Технология и организация лечебно-оздоровительного внутреннего туризма в регионе.
4.Технология и организация спортивного внутреннего туризма в регионе.
5.Технология и организация экологического внутреннего туризма в регионе.
6.Технология и организация религиозного внутреннего туризма в регионе.
7.Технология и организация паломнического внутреннего туризма в регионе.
8.Технология и организация делового внутреннего туризма в регионе.
9.Технология и организация тематического (событийного) внутреннего туризма в регионе.
10.Технология и организация речных круизов в РФ (на примере маршрута).
11.Технология и организация детского отдыха в РФ (на примере региона).
12.Особенности организации социального туризма в РФ (на примере региона).
13.Технология разработки нового внутреннего туристского продукта региона.
14.Технология разработки нового железнодорожного тура по России.
15.Анализ особенностей нормативно-правовой базы внутреннего туризма региона РФ.
Уровень 2
16.Технология сотрудничества внутренних туроператоров и гостиниц (на примере региона).
17.Технология сотрудничества внутренних туроператоров и санаторно-курортных предприятий (на примере региона или предприятия).
18.Технология сотрудничества внутренних туроператоров и музеев (на примере региона).
19.Технология сотрудничества внутренних туроператоров и национальных парков, заповедников (на примере региона).
20.Технология сотрудничества туроператоров и Русской Православной Церкви (на примере региона).
21.Особенности организации дополнительных услуг в рамках внутренних туров в РФ (на примере региона).
22.Особенности организации железнодорожных перевозок туристов в рамках внутренних туров (на примере региона).
23.Особенности организации автоперевозок туристов во внутренних турах (на примере региона).
24.Технология и организация внутренних авиаперевозок в РФ.
25.Технология и организация перевозок туристов водным транспортом (на примере региона).
26.Понятие «сезонности» во внутреннем туризме и пути ее преодоления (на примере региона).

Уровень 3

27.Организация интерактивных программ как метода дополнительного привлечения туристов (на примере региона).

28.Анализ деятельности туроператора по внутреннему туризма (на примере предприятия).

29.Особенности продвижения внутреннего турпродукта (на примере предприятия).

30.Проблемы развития внутреннего туризма в регионе и пути их решения.

31.Принятие решений в организации туристской деятельности,в сфере внутреннего туризма, в том числе с учетом социальной политики государства.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	5
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	3
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Типовые задания для практических работ

Пример типового задания

Тема: Гостиничное хозяйство Российской Федерации.

Используя ГОСТ Р 50645-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. классификация гостиниц», (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516), Федеральный закон "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии" от 05.02.2018 N 16-ФЗ определите категорию гостиниц в следующих задачах.

Задача № 1.

Гостиница имеет площадь двухместного номера 14 м^2, отдельный от служебного вход, охраняемую автостоянку, круглосуточный подъем и спуск на лифте, двери с внутренним предохранителем. освещение от потолочного светильника, прикроватного светильника, настольной лампы, телефонный аппарат в апартаментах в каждой комнате. оснащение мебелью: односпальная кровать – 90 ×200 см, двуспальная – 160 ×190 см.телефонная связь прямая с городской сетью в 100% номеров. Санузел в 100% номеров.

Задача № 2.

Гостиница имеет 100% мест в одно- и двухместных номерах. двери и замки с внутренними предохранителями и замком повышенной секретности. предоставляет следующие услуги: швейцар, обязательная круглосуточная подноска багажа, ежедневная уборка номера горничной с контролем за его состоянием, ежедневная смена постельного белья и полотенец, чистка обуви персоналом гостиницы, услуги бизнес-центра. Площадь санузла – 4,0 м^2, площадь однокомнатного двухместного номера – 20 м^2 (после реконструкции).

Задача № 3.

Персонал гостиницы свободно владеет одним из иностранных языков. Номера гостиницы оснащены двуспальными кроватями размером 160 × 200 см, коврами или ковровыми покрытиями, креслом для отдыха на каждого гостя, рекламными материалами, халатом банным, тапочками банными. в гостинице имеются плавательный бассейн и сауна, помещение для переговоров, компьютеры, телефакс.

Задача № 4.

Гостиница имеет отдельный от служебного вход для гостей, круглосуточный подъем и спуск на лифте, двери и замки с внутренним предохранителем, холодильник в многокомнатных номерах. Гостиница предлагает следующие услуги: ежедневная уборка номера горничной, смена постельного белья один раз в три дня, предоставление утюга, гладильной доски, смена полотенец один раз в три дня. В гостинице имеется помещение для просмотра телепередач, внутренняя телефонная связь в 100% номеров, санузел расположен не менее чем в 50% номеров.

Задача № 5.

Здание гостиницы имеет светящиеся вывеску и эмблему, вход для гостей с козырьком для защиты от атмосферных осадков и воздушно-тепловой завесой. В гостинице есть гараж, стационарный генератор, обеспечивающий работу всего энергопотребляющего оборудования, оборудование для дополнительной фильтрации воды, прямая телефонная связь с международной связью в 100% номеров. Номера оборудованы мини-барами и мини-сейфами, информационными материалами на иностранных языках. Гостиница

располагает спортивно-оздоровительным центром, окончание завтрака предоставляется не ранее 11.00 часов, обслуживание питанием в номере круглосуточно.

Задача № 6.

Общественные помещения гостиницы имеют мебель и другое оборудование, соответствующее функциональному назначению помещения, специальное напольное покрытие. При гостинице имеется комната бытового обслуживания. Гостиница предоставляет следующие услуги: служба приема работает круглосуточно, уборка кроватей горничной, химчистка: исполнение заказа в течение 12 часов, вручение гостям корреспонденции и др. Внутренняя телефонная связь в 100% номеров, смена постельного белья один раз в пять дней, полотенец один раз в три дня.

Задача № 7.

Гостиница предлагает следующие услуги: мелкий ремонт одежды, вручение корреспонденции гостям, химчистка: исполнение заказа в течение суток, ежедневная уборка номера горничной, хранение ценностей в сейфе администрации, хранение багажа, круглосуточный обмен валюты, аренда автомашины, бронирование билетов на различные виды транспорта. Начало завтрака не позднее 7.00 часов. Имеются следующие помещения для предоставления услуг питания: ресторан с несколькими залами, отдельными кабинетами, банкетными залами и ночным клубом. В составе общественных помещений медицинский кабинет, помещение для переговоров, компьютеры, телефакс. Имеются электронные средства контроля за безопасностью номера.

Задача № 8.

Персонал гостиницы имеет форменную одежду, служебные значки, свободно владеет одним из иностранных языков, имеет профессиональную подготовку, соответствующую выполняемой работе. Гостиничные номера оснащены следующим инвентарем и предметами санитарно-гигиенического оснащения номера: полками для туалетных принадлежностей, полотенцедержателями и крючками для одежды, туалетным мылом в фирменной упаковке, туалетной бумагой, махровой простыней в апартаментах, полотенцами (не менее трех, в том числе банным). Площадь однокомнатного одноместного номера — 10 м^2

Задача № 9.

Гостиница имеет следующее техническое оснащение: радиоприемник, цветной телевизор в каждом номере, телефонный аппарат в апартаментах в каждой комнате, электророзетки с указанием напряжения и др. Водоснабжение: горячее от резервной подстанции на время аварии; имеется оборудование для дополнительной фильтрации воды; кондиционирование воздуха во всех помещениях круглогодично; радиотрансляция во всех помещениях, включая лифты; площадь однокомнатного одноместного номера — 12 м^2.

Задача № 10.

Санузел в номере гостиницы представлен дополнительным туалетом для многокомнатных номеров. Номерной фонд представлен 100% мест в одно- и двухместных номерах. Минимальные размеры кроватей: односпальные — 90 × 200 см, двуспальные 200 × 200 см. Предоставляемые услуги разнообразны, в том числе вечерняя подготовка номера, подогрев пола в ванной комнате, телефонный аппарат в ванной комнате, парковка (персоналом гостиницы) и подача из гаража (со стоянки) к подъезду автомобиля гостя.

Задача № 11.

Техническое оснащение гостиницы: двери и замки с внутренним предохранителем, звукоизоляция на уровне 35 дБ, телевизоры в многокомнатных номерах. Номера оснащены односпальными кроватями размером 80 × 190 см и двуспальными — 160 × 190 см. Имеются туалеты вблизи общественных помещений. Номерной фонд представлен 60% мест в одно- и двухместных номерах, не менее 25% номеров имеет санузел в номере.

Задача № 12.

В номерном фонде гостиницы есть многокомнатные номера (апартаменты). Информационные материалы в номере представлены телефонным справочником, перечнем предоставляемых гостиничных услуг, рекламными материалами с туристской и другой информацией. Бизнес-центр предлагает следующие услуги: электронные средства связи, копировальную технику. Коридоры гостиницы имеют сплошное ковровое покрытие. Гостиница располагает стационарным генератором, обеспечивающим основное освещение и работу оборудования (в том числе лифтов) в течение суток. Площадь одноместного однокомнатного номера – 10 м^2. Двухместного – 14 м^2.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1.История развития туризма в России

2.Истории путешествий и туризма в России

3.Основные этапы развития туризма в России

4.Современное состояние и стратегия развития внутреннего туризма

5.Основные и наиболее популярные виды туризма в Российской Федерации

6.Экологический туризм

7.Спортивный и экстремальный туризм

8.Рыболовные и охотничьи туры

9.Горнолыжные туры

10.Морские и речные круизы
11.Событийный и гастрономический туризм
12.Экскурсионные туры
13.Оздоровительный туризм
14.Детский и молодежный отдых
15.Индивидуальный отдых
16.Бизнес-туризм
17.Виды (направления) туризма и классификация туристских ресурсов
18.Оценка потенциала туристских ресурсов
19.Туристические ресурсы. Понятие и их разнообразие
20.Типы туристических регионов и центров
21.Туристические ресурсы и основные туристические центры кавказской туристической зоны РФ
22.Туристические ресурсы Кавказской туристической зоны
23.Основные туристические центры Кавказской туристической зоны
24.Законодательная база внутреннего туризма
25.Управление сферой внутреннего туризма
26.Социо-экономическая функция внутреннего туризма
27.Развитие рынка гостиничных услуг в России
28.Классификация гостиниц в Российской Федерации
29.Принятие решений в организации туристской деятельности, в сфере внутреннего туризма, в том числе с учетом социальной политики государства.

Пример экзаменационного билета по дисциплине:

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет__«Экономика и сервис»_____
Кафедра _____«Сервис»_____

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т № 1

1. Основные этапы развития туризма в России.
2. Социо-экономическая функция внутреннего туризма.

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____ __
подпись Ф.И.О. зав. каф. подпись Ф.И.О. зав. каф

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф подпись Ф.И.О. зав. каф

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов (итого максимальное количество баллов за экзамен – 50 баллов).

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Технология организации внутреннего туризма» приведен в таблице 6.

Таблица 6 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технология организации внутреннего туризма»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-7.1	Элементы ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Организовать элементы ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками организации элементов ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
	Порядок ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Организовать порядок ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками организации порядка ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
	Систему ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Организовать систему ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками организации системы ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-4.1	Отдельные процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Организовать отдельные процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками организации отдельных процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
	Процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Организовать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
	Расширенный круг процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Организовать расширенный круг процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками организации расширенного круга процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1.1	Элементы подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Осуществлять элементы подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения элементов подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
	задачами деятельности						задачами деятельности		
	Порядок подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Осуществлять порядок подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения порядка подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену
	Систему подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Осуществлять систему подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения системы подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Туристские формальности»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений
2.3 Типовые экзаменационные материалы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-7.1: Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг;

ПК-4.1: Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг;

ПК-1.1: Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
1	2	3	4	5	6	7
ПК-7.1	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-8)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Элементы ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг				
	Уровень 2:	Порядок ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг				
	Уровень 3:	Систему ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Организовать элементы ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг				
	Уровень 2:	Организовать порядок ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг				
	Уровень 3:	Организовать систему ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг				
	Владеть		Лек, прак. зан., ср.,		Список вопросов к	

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 1:	Навыками организации элементов ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	дискуссия, анализ практических ситуаций		экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 2:	Навыками организации порядка ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг				
	Уровень 3:	Навыками организации системы ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг				
1	2	3	4	5	6	7
ПК-4.1	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-8)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Отдельные процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 2:	Процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 3:	Расширенный круг процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Организовать отдельные процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 2:	Организовать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 3:	Организовать расширенный круг процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками организации отдельных процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 2:	Навыками организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
	Уровень 3:	Навыками организации расширенного круга процессов				

		обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг				
ПК-1.1	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-8)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Элементы подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности				
	Уровень 2:	Порядок подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности				
	Уровень 3:	Систему подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Осуществлять элементы подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности				
	Уровень 2:	Осуществлять порядок подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности				
	Уровень 3:	Осуществлять систему подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности				
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками применения элементов подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности				
	Уровень 2:	Навыками применения порядка подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности				
	Уровень 3:	Навыками применения системы подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Туристские формальности» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Туристские формальности» проводится в форме экзамена.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Туристские формальности»

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия ($X_{1)}$)	Практические занятия (Y_1)	Лабораторные занятия (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Лабораторные занятия (Z_2)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение практической работы	10	10
Реферат	10	10
Устный опрос на практических занятиях	5	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Туристские формальности» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Туристские формальности» включает в себя 2 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[5];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

[5] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в сфере туризма;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД. Тема реферата (его объем – от 10 до 15

машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – Times New Roman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Экзамен - итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй - уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Устный опрос (примерные вопросы для самоконтроля)

Вопросы для самоконтроля
Тема:
Социальные и экономические характеристики внутреннего российского туризма

Вопросы для обсуждения

1.Когда был создан Международный союз официальных туристских организаций МСОТО? (1947)

2.Рассказать об организации МСОТО?

3.Рассказать о развитие международного туризма в 1950-1970 гг.?

4.В каком году в Риме была проведена I Конференция ООН по туризму и путешествиям и какие понятия на этой конференции были приняты?

5.В каком году была создана межправительственная Всемирная туристская организация ВТ0?

6.Особенности развития нового этапы международного туризма 1985-1992 гг?

7.Современное состояние международных туристских обменов.

8.Структура международного и национального туристского рынка.

9.Формирование туристского спроса.

Критерии оценки устного опроса (вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

Уровень 1

1. Современное состояние и тенденции развития туристского рынка России.

2. Проблемы и перспективы развития международного туризма в России.

3. Маркетинг международного туризма.

4. Внешнии факторы влияющие на международный туризм.

5. Мировой рынок международного туризма.

6. Внешнии факторы влияющие на международный туризм.

7. Австралия как перспективный регион развития международного туризма.

8. Проблемы развития международного туризма в 80-90-х годах.

9. Национальные и международные туристские организации.

10. Международное сотрудничества в области туризма.

11. Туризм в Норвегии

12. Развитие туризма в Финляндии

Уровень 2

13. Туризм в Турции

14. Туризм в Болгарии

15. Туризм в Австрийской республике (Австрия)

16. Туризм в Великобритании

17. Туризм в Греции

18. Туризм в Италии

19. Туризм в Объединенных Арабских Эмиратах

20. Туризм в Индии

21. Туризм в Тайланде

Уровень 3

22. Туризм в Филиппинах

23. Туризм в Китае

24. Туризм в Монголии

25. Туризм во Франции

26. Туризм в Чехии.

27. Особенности работы исполнителей, принятия решений в организации туристской деятельности,в сфере международного туризма, в том числе с учетом социальной политики государства.

28. Методы мониторинга рынка международных туристских услуг.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные	5

	положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	3
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Типовые задания для практических работ

Пример типового задания

Типовые задания для практических работ

Пример типового задания

Практическая работа № 4. Правовое и финансовое обеспечения международного туризма

Вопросы для обсуждения:

1. Правовое обеспечение международного туризма.

2. ВТО и разработка общих принципов организации путешествий.

3. Источники правового регулирования туризма и организация туристской деятельности в Российской Федерации.

4. Финансовые гарантии в туризме.

Задание. Со студентами проводится игра «Дебаты» на тему: «Нужно ли финансовая гарантия при организации туроператорской деятельности».

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к

данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает

только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1.Когда было заложено начало современного международного туризма?

2.В каком году организация Кука устраивает первое кругосветное путешествие?

3.Дать понятие международному туризму.

4.Социальные функции туризма?

5.Экономические функции туризма?

6.Гуманитарные функции туризма?

7.Когда появилось массовое транспортное средство железные дороги?

8.Когда возник и начал развиваться автомобильный транспорт проследить динамику развития данного вида транспорта?

9.В каком году были запущены знаменитые лайнеры: «Титаник», «Император», «Фатерланд»?

10.Как отразилась первая мировая война на развитии международного туризма?

11.Когда был создан Международный союз официальных туристских организаций МСОТО? (1947)

12.Рассказать об организации МСОТО?

13.Рассказать о развитие международного туризма в 1950-1970 гг.?

14.В каком году в Риме была проведена I Конференция ООН по туризму и путешествиям и какие понятия на этой конференции были приняты?

15.В каком году была создана межправительственная Всемирная туристская организация ВТ0?

16.Особенности развития нового этапа международного туризма 1985-1992 гг?

17.Современное состояние международных туристских обменов.

18.Структура международного и национального туристского рынка.

19.Формирование туристского спроса.

20.Рекреационный туризм (отдых и лечение);

21.Экскурсионный туризм (знакомство с культурными, историческими и природными достопримечательностями);

22.Научный туризм (участие в научных совещаниях, знакомство с научными открытиями и т. д.);

23.Деловой туризм (визиты для проведения деловых встреч);

24.Этнический туризм (путешествия для встреч с родственниками);

25.Приключенческий туризм (походные экспедиции, охота и т. д.);

26.Спортивный туризм (путешествия для занятий спортом);

27.Обучающий туризм;

28.Религиозный туризм (путешествия к местам, которые почитаются верующими);

29.Развлекательный туризм (посещение праздничных мероприятий);

30.Туризм лиц “третьего возраста”.

31.Классификация, характеризующая особенности субъектов туризма:

32.Классификация, в основе которой рассматривается сочетание используемых ресурсов (горный, дачный, морской, экскурсионный).

33.Индустрию туризма образуют предприятия, выпускающие товары и услуги, производство которых без туризма теряет смысл. Сюда относятся:

34.Индустрия туризма играет существенную роль в развитии хозяйственного комплекса и экономики страны, так как:

35.Основная отличительная черта международного туризма как формы международных экономических отношений состоит в том…

36.Под экспортом в международном туризме понимается?

37.Туризм в развивающихся странах.

38.Главной функцией маркетинга в иностранном туризме является?

39.Комплексный анализ рынка?

40.Анализ предложения.

41.Анализ систем и каналов реализации продукта.

42.Эффективные формы рекламы на туристский продукт.

43.Основные этапы развития российского туризма

44.Современное состояние туризма в России

45.Мотивация поездок российских граждан за рубеж

46.Проблемы возможностей туризма в странах СНГ

47.Перспективы развития туристского рынка России

48.Правовое обеспечение международного туризма.

49.Основные туристские документы и формальности.

50.ВТО и разработка общих принципов организации путешествий.

51.Ценообразование в международном туризме.

52.Источники правового регулирования туризма и организация туристской деятельности в Российской Федерации.

52.Особенности работы исполнителей, принятия решений в организации туристской деятельности,в сфере международного туризма, в том числе с учетом социальной политики государства.

53.Методы мониторинга рынка международных туристских услуг.

Пример экзаменационного билета по дисциплине :

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет__«Экономика и сервис»_____
Кафедра _____«Сервис»_____

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т № 1
на 20 /20 учебный год

1. Дать понятие международному туризму.
2. Особенности развития нового этапа международного туризма 1985-1992 гг?

Зав.кафедрой

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____ __
подпись Ф.И.О. зав. каф. . подпись Ф.И.О. зав. каф

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф . подпись Ф.И.О. зав. каф

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов (итого максимальное количество баллов за экзамен – 50 баллов).

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Туристские формальности» приведен в таблице 6.

Таблица 6 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Туристские формальности»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-7.1	Элементы ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Организовать элементы ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками организации элементов ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
	Порядок ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Организовать порядок ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками организации порядка ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
	Систему ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Организовать систему ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками организации системы ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-4.1	Отдельные процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Организовать отдельные процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками организации отдельных процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
	Процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Организовать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
	Расширенный круг процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Организовать расширенный круг процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками организации расширенного круга процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1.1	Элементы подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Осуществлять элементы подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения элементов подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
	задачами деятельности						задачами деятельности		
	Порядок подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Осуществлять порядок подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения порядка подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену
	Систему подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Осуществлять систему подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения системы подбора персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Технология активных видов туризма»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»
для студентов всех форм обучения

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования 7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания 10
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 11

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-8.3: Осуществляет эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок;

ПК-5.1: Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов;

ПК-2.1: Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
ПК-8.3	**Знать**		Лек, Практ, Ср интерактивная лекция (дискуссия)	1(1-6);2(1-8)	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации
	Уровень 1:	Элементы эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 2:	Методологию эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 3:	Формы осуществления эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Использовать элементы эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 2:	Использовать методологию эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 3:	Осуществлять эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Владеть		Лек, Практ, Ср работа в малых группах,		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Навыками использования элементов эффективного информационного				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	анализ практических ситуаций			
	Уровень 2:	Навыками использования методологии эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 3:	Навыками осуществления эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
ПК-5.1	**Знать**		Лек, Практ, Ср интерактивная лекция	1(1-6);2(1-8)	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение практической ситуации
	Уровень 1:	Отдельные исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов				
	Уровень 2:	Методологию исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов				
	Уровень 3:	Формы осуществления исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Осуществлять отдельные исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов				
	Уровень 2:	Осуществлять методологию исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов				
	Уровень 3:	Осуществлять формы исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов				
	Владеть		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Навыками проведения отдельных исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и				

		комплексов				
	Уровень 2:	Навыками проведения методологии исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов				
	Уровень 3:	Навыками проведения форм исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов				
ПК-2.1	**Знать**		Лек, Практ, Ср интерактивная лекция	1(1-6);2(1-8)	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение практической ситуации
	Уровень 1:	Элементы использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	Порядок использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	Систему использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Осуществлять элементы использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	Осуществлять порядок использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	Осуществлять систему использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Владеть		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Навыками применения элементов использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	Навыками применения порядка использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	Навыками применения систем использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Технология активных видов туризма» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Технология активных видов туризма» проводится в форме зачёта. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов[5])						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результа-там текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия ($X_{1)}$	Практические занятия (Y_1)	Лабораторные занятия (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Лабораторные занятия (Z_2)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
5	20	-	5	20	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	***Количество баллов***	
	1 блок	***2 блок***
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации	***25***	***25***
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
Зачет по дисциплине «Технология активных видов туризма» проводится в устной форме в виде тестирования. Итоговый тест состоит из 20 тестов и 1 практической ситуации. За каждое верно выполненное тестовое задание выставляется 2 балла, за неверно выполненное тестовое задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся*, если:*

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практический ситуации*;*
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неуважительным причинам;
- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;
- вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контрольная работа в форме реферата, подготовки презентации к реферату, выполнение практической ситуации

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы зависит от начальной буквы фамилии обучающегося и определяется на основе данных приведенной ниже таблицы, в случае несоответствия темы профилю подготовки, принимается следующая тема соответствующая профилю.

Таблица – Выбор темы контрольной работы

Начальная буква фамилии студента	*Номер задания контрольной работы*	*Начальная буква фамилии студента*	*Номер задания контрольной работы*
А	1	П	15
Б	2	Р	16
В	3	С	17
Г	4	Т	18
Д	5	У	19
Е	6	Ф	20
Ж	7	Х	21
З	8	Ц	22
И	9	Ч	23
К	10	Ш	24
Л	11	Щ	25
М	12	Э	26
Н	13	Ю	27
О	14	Я	28

Студентам в процессе написания контрольной работы в форме реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

1.В чем заключаются особенности организации, проведения активных туров?
2.Дайте определение понятий «активные виды туризма», «туризм», «поход», «маршрут», «самодеятельный туризм», «плановый туризм».
3.Какие виды активного отдыха вас привлекают и почему? Принимали ли участие в активных турах, какие особенности их проведения можете отметить.
4.Перечислите необходимый набор снаряжения при проведении активного тура в горах.
5.Приведите классификацию снаряжения.
6.Основные веревки: классификация, требования, свойства.
7.Вспомогательные веревки, петли и репшнуры: классификация, требования, свойства.
8.Страховочные системы, обвязки и «беседки»: классификация, требования, свойства.
9.Страховочные карабины: классификация, требования, свойства.
10.Специальная одежда, обувь, предметы личной экипировки: классификация, требования, свойства.
11.«Кошки» и ледорубы: классификация, требования, свойства.
12.Основные специальные узлы применяемые при проведении активных туров: классификация, требования, свойства.
13.Понятие категорийных активных туров.
14.Правовое и нормативное регулирование при проведении категорийных активных туров.
15. Порядок разработки туристского продукта в сфере спортивного туризма.
16. Порядок внедрения инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов.

Критерии оценки:
Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

1 Контрольная работа в форме реферата, подготовка презентации к реферату

Примерные темы контрольных работ в форме реферата

Выбор темы осуществляется по согласованию с преподавателем, в соответствии с профилем подготовки .

Уровень 1
1.Маршрутно-квалификационная комиссия и ее основные функции.
2.Классификаторы в активных видах туризма.
3.Основные обязанности руководителя и участников туристской группы в походе.
4.Особенности экстремальных видов туризма.
5.Меры безопасноти проведения спортивных туристских мероприятий.
6.Меры безопасноти проведения самодеятельных туристских мероприятий.
Уровень 2
7.Система подготовки участников и инструкторов в горном спортивном туризме.
8.Система подготовки участников и инструкторов в водных видах активного туризма.
9.Основные принципы комплектования туристского снаряжения в туристском походе.
10.Основные принципы составления плана туристского похода.
Уровень 3
11.Основные принципы составления меню и раскладки продуктов в туристском походе.
12.Основные принципы ориентирования на местности. Основные способы страховки и самостраховки на местности.
13.Основные способы преодоления и естественных препятствий.
14.Порядок разработки туристского продукта в сфере спортивного туризма.
15. Порядок внедрения инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов.

Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	15

	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

40 баллов – оценка «отлично»;
30-40 баллов – оценка «хорошо»;
20 -30 баллов – оценка «удовлетворительно»
Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2 Практические задания по дисциплине «Технология активных видов туризма»:

Типовое задание:

Практическая работа: Технология организации активного спортивного туризма.
Цель работы: Закрепление теоретических знаний по соответствующим темам.
Задание:
1Представьте классификацию активных видов туризма в виде схемы, дайте характеристики классифицирующим признакам.
2Для защиты работы дайте ответ на вопросы:
- В чем заключаются особенности организации, проведения активных туров?
- Дайте определение понятий «активные виды туризма», «туризм», «поход», «маршрут», «самодеятельный туризм», «плановый туризм».
-Какие виды активного отдыха вас привлекают и почему? Принимали ли участие в активных турах, какие особенности их проведения можете отметить.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Экзамен по дисциплине «Технология активных видов туризма» не предусмотрен, контроль знаний студентов осуществляется в форме зачета, содержащего теоретическое и практическое задание.

Раздел 2 «Практическое задание»

Задание:
Рассортируйте набор снаряжения и экипировки по видам, в соответствии с классификацией, опишите его основные элементы, продемонстрируйте приемы и методы использования, методы завязывания специальных узлов. Напишите ответы на приведенные вопросы.
1. Перечислите необходимый набор снаряжения при проведении активного тура в горах.
2.Приведите классификацию снаряжения.
3. Основные веревки: классификация, требования, свойства.
4.Вспомогательные веревки, петли и репшнуры: классификация, требования, свойства.
5. Страховочные системы, обвязки и «беседки»: классификация, требования, свойства.
6. Страховочные карабины: классификация, требования, свойства.
7.Специальная одежда, обувь, предметы личной экипировки: классификация, требования, свойства.
8. «Кошки» и ледорубы: классификация, требования, свойства.
9.Основные специальные узлы применяемые при проведении активных туров: классификация, требования, свойства.
10. Понятие категорийных активных туров.
11. Правовое и нормативное регулирование при проведении категорийных активных туров.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Технология активных видов туризма» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технология активных видов туризма»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-8.3	Элементы эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	КР	Вопросы к зачету	Использовать элементы эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками использования элементов эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Методологию эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	КР	Вопросы к зачету	Использовать методологию эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками использования методологии эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Формы осуществления эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками осуществления эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	КР	Контрольное задание из п. 2.2
ПК-5.1	Отдельные	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками	КР	Контрольное задание из п. 2.2

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов			отдельные исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов			проведения отдельных исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов		
	Методологию исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять методологию исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками проведения методологии исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Формы осуществления исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять формы исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками проведения форм исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	КР	Контрольное задание из п. 2.2

Примечание
* берется из РПД
** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

ПК-2.1	Элементы использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять элементы использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками применения элементов использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Порядок использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять порядок использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками применения порядка использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Систему использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять систему использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками применения систем использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	КР	Контрольное задание из п. 2.2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Теория и методика спортивного и самодеятельного туризма»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»
для студентов всех форм обучения

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования 7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания 10
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 11

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-8.3: Осуществляет эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок;

ПК-5.1: Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов;

ПК-2.1: Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
ПК-8.3	**Знать**		Лек, Практ, Ср интерактивная лекция (дискуссия)	1(1-6);2(1-8)	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации
	Уровень 1:	Элементы эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 2:	Методологию эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 3:	Формы осуществления эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Использовать элементы эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 2:	Использовать методологию эффективного информационного поиска в глобальных информационных				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 3:	Осуществлять эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Владеть		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Навыками использования элементов эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 2:	Навыками использования методологии эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 3:	Навыками осуществления эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
ПК-5.1	**Знать**		Лек, Практ, Ср интерактивная лекция	1(1-6);2(1-8)	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение практической ситуации
	Уровень 1:	Отдельные исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов				
	Уровень 2:	Методологию исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов				
	Уровень 3:	Формы осуществления исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Осуществлять отдельные исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов				
	Уровень 2:	Осуществлять методологию исследования туристско-				

		рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов				
	Уровень 3:	Осуществлять формы исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов				
	Владеть		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Навыками проведения отдельных исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов				
	Уровень 2:	Навыками проведения методологии исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов				
	Уровень 3:	Навыками проведения форм исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов				
ПК-2.1	**Знать**		Лек, Практ, Ср интерактивная лекция (дискуссия)	1(1-6);2(1-8)	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации
	Уровень 1:	Элементы использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	Порядок использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	Систему использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уметь		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Осуществлять элементы использования методов и технологий проектирования				

		деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	Осуществлять порядок использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	Осуществлять систему использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Владеть		Лек, Практ, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, практические ситуации	
	Уровень 1:	Навыками применения элементов использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	Навыками применения порядка использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	Навыками применения систем использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Теория и методика спортивного и самодеятельного туризма» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Теория и методика спортивного и самодеятельного туризма» проводится в форме зачёта. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов[5])</td><td rowspan="3">Промежуточная аттестация
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результа-там текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практические занятия (Y_1)</td><td>Лабораторные занятия (Z_1)</td><td>Лекционные занятия (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Лабораторные занятия (Z_2)</td><td>от 0 до 50 баллов</td><td>Менее 41 балла – не зачтено;
Более 41 балла – зачтено</td></tr>
<tr><td>5</td><td>20</td><td>-</td><td>5</td><td>20</td><td>-</td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	***Количество баллов***	
	1 блок	***2 блок***
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, анализ практической ситуации	***25***	***25***
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
Зачет по дисциплине «Теория и методика спортивного и самодеятельного туризма» проводится в устной форме в виде тестирования. Итоговый тест состоит из 20 тестов и 1 практической ситуации. За каждое верно выполненное тестовое задание выставляется 2 балла, за неверно выполненное тестовое задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся*, если:*

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практический ситуации*;*
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неуважительным причинам;
- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;
- вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контрольная работа в форме реферата, подготовки презентации к реферату, выполнение практической ситуации

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы зависит от начальной буквы фамилии обучающегося и определяется на основе данных приведенной ниже таблицы, в случае несоответствия темы профилю подготовки, принимается следующая тема соответствующая профилю.

Таблица – Выбор темы контрольной работы

Начальная буква фамилии студента	*Номер задания контрольной работы*	*Начальная буква фамилии студента*	*Номер задания контрольной работы*
А	1	П	15
Б	2	Р	16
В	3	С	17
Г	4	Т	18
Д	5	У	19
Е	6	Ф	20
Ж	7	Х	21
З	8	Ц	22
И	9	Ч	23
К	10	Ш	24
Л	11	Щ	25
М	12	Э	26

Н	13	Ю	27
О	14	Я	28

Студентам в процессе написания контрольной работы в форме реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

1.В чем заключаются особенности организации, проведения активных туров?
2.Дайте определение понятий «активные виды туризма», «туризм», «поход», «маршрут», «самодеятельный туризм», «плановый туризм».
3.Какие виды активного отдыха вас привлекают и почему? Принимали ли участие в активных турах, какие особенности их проведения можете отметить.
4.Перечислите необходимый набор снаряжения при проведении активного тура в горах.
5.Приведите классификацию снаряжения.
6.Основные веревки: классификация, требования, свойства.
7.Вспомогательные веревки, петли и репшнуры: классификация, требования, свойства.
8.Страховочные системы, обвязки и «беседки»: классификация, требования, свойства.
9.Страховочные карабины: классификация, требования, свойства.
10.Специальная одежда, обувь, предметы личной экипировки: классификация, требования, свойства.
11.«Кошки» и ледорубы: классификация, требования, свойства.
12.Основные специальные узлы применяемые при проведении активных туров: классификация, требования, свойства.
13.Понятие категорийных активных туров.
14.Правовое и нормативное регулирование при проведении категорийных активных туров.
15. Порядок разработки туристского продукта в сфере спортивного туризма.
16. Порядок внедрения инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов.

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

1 Контрольная работа в форме реферата, подготовка презентации к реферату

Примерные темы контрольных работ в форме реферата

Выбор темы осуществляется по согласованию с преподавателем, в соответствии с профилем подготовки .

Уровень 1

Уровень 1

1.Маршрутно-квалификационная комиссия и ее основные функции.

2.Классификаторы в активных видах туризма.

3.Основные обязанности руководителя и участников туристской группы в походе.

4.Особенности экстремальных видов туризма.

5.Меры безопасноти проведения спортивных туристских мероприятий.

6.Меры безопасноти проведения самодеятельных туристских мероприятий.

Уровень 2

7.Система подготовки участников и инструкторов в горном спортивном туризме.

8.Система подготовки участников и инструкторов в водных видах активного туризма.

9.Основные принципы комплектования туристского снаряжения в туристском походе.

10.Основные принципы составления плана туристского похода.

Уровень 3

11.Основные принципы составления меню и раскладки продуктов в туристском походе.

12.Основные принципы ориентирования на местности. Основные способы страховки и самостраховки на местности.

13.Основные способы преодоления и естественных препятствий.

14.Порядок разработки туристского продукта в сфере спортивного туризма.

15. Порядок внедрения инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов.

Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	15
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

40 баллов – оценка «отлично»;
30-40 баллов – оценка «хорошо»;
20 -30 баллов – оценка «удовлетворительно»
Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2 Практические задания по дисциплине «Теория и методика спортивного и самодеятельного туризма»:

Типовое задание:

Практическая работа
Тема: «Технология организации экстремального туризма».

Цель работы: Закрепление теоретических знаний по соответствующим темам.

Задание:

Рассортируйте набор снаряжения и экипировки по видам, в соответствии с классификацией, опишите его основные элементы, продемонстрируйте приемы и методы использования, методы завязывания специальных узлов. Напишите ответы на приведенные вопросы.

1. Перечислите необходимый набор снаряжения при проведении активного тура в горах.

2.Приведите классификацию снаряжения.

3. Основные веревки: классификация, требования, свойства.

4.Вспомогательные веревки, петли и репшнуры: классификация, требования, свойства.

5. Страховочные системы, обвязки и «беседки»: классификация, требования, свойства.

6. Страховочные карабины: классификация, требования, свойства.

7.Специальная одежда, обувь, предметы личной экипировки: классификация, требования, свойства.

8. «Кошки» и ледорубы: классификация, требования, свойства.

9.Основные специальные узлы применяемые при проведении активных туров: классификация, требования, свойства.

10. Понятие спортивных активных туров.

11. Правовое и нормативное регулирование при проведении категорийных активных туров.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Экзамен по дисциплине «Теория и методика спортивного и самодеятельного туризма» не предусмотрен, контроль знаний студентов осуществляется в форме зачета, содержащего теоретическое и практическое задание.

Раздел 2 «Практическое задание»

Задание:
Задание:

1 Завяжите на основной веревке не мене двух узлов «для привязывания веревки». Перечислите их основные свойства, особенности использования.

2 Завяжите на основной веревке не мене двух «специальных» узлов. Перечислите их основные свойства, особенности использования.

3 Свяжите две основные, основную веревку и репшнур специальными узлами «для связывания». Перечислите их основные свойства, особенности использования.

В каких активных видах туризма эти узлы используются?

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Теория и методика спортивного и самодеятельного туризма» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Теория и методика спортивного и самодеятельного туризма»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-8.3	Элементы эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	КР	Вопросы к зачету	Использовать элементы эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками использования элементов эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Методологию эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	КР	Вопросы к зачету	Использовать методологию эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками использования методологии эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Формы осуществления эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками осуществления эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	КР	Контрольное задание из п. 2.2
ПК-5.1	Отдельные	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками	КР	Контрольное задание из п. 2.2

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов			отдельные исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов			проведения отдельных исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов		
	Методологию исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять методологию исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками проведения методологии исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Формы осуществления исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять формы исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками проведения форм исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	КР	Контрольное задание из п. 2.2

Примечание
* берется из РПД
** сдача лабораторных работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.1	Элементы использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять элементы использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками применения элементов использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Порядок использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять порядок использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками применения порядка использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	КР	Контрольное задание из п. 2.2
	Систему использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	КР	Вопросы к зачету	Осуществлять систему использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	КР	Контрольное задание из п. 2.2	Навыками применения систем использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	КР	Контрольное задание из п. 2.2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Специальные виды туризма»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования 7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания 10
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 11
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний 11
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 14
2.3 Типовые экзаменационные материалы 16

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-3.1: Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
1	2	3	4	5	6	7
ПК-3.1	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-6)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Элементы формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно- коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				
	Уровень 2:	Порядок формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно- коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				
	Уровень 3:	Систему формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно- коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Использовать элементы формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				
	Уровень 2:	Использовать порядок формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				
	Уровень 3:	Использовать систему формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками применения элементов формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				
	Уровень 2:	Навыками применения порядка формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				
	Уровень 3:	Навыками применения систем формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Специальные виды туризма» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Специальные виды туризма» проводится в форме экзамена.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Специальные виды туризма»

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Про-
межу-
точная
аттес-
тация
(50
баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцион-
ные
занятия
($X_{1)}$</td><td>Практи-
ческие
занятия
(Y_1)</td><td>Лабора-
торные
занятия
(Z_1)</td><td>Лекцион-
ные
занятия
(X_2)</td><td>Практи-
ческие
занятия
(Y_2)</td><td>Лаборат
орные
занятия
(Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до
50
баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – неудовлетво-рительно;
41-60 баллов – удовлетвори-тельно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение практической работы	10	10
Реферат	10	10
Устный опрос на практических занятиях	5	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Специальные виды туризма» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Специальные виды туризма» включает в себя 2 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[5];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

[5] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в сфере туризма;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД. Тема реферата (его объем – от 10 до 15

машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – Times New Roman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Экзамен - итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй - уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Устный опрос (примерные вопросы для самоконтроля)

Тема . Экстремальный туризм

Вопросы для самоконтроля

1.Дайте определение понятий «активные виды туризма», «туризм», «поход», «маршрут», «самодеятельный туризм», «плановый туризм».
2.Назовите классификацию специальных видов туризма.
3.В чем заключаются особенности организации, проведения экстремальных туров?
4. В чем заключаются основные обязанности руководителя и членов туристской группы?

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

Темы докладов:

Уровень 1

1.Рекреационный туризм

2.Санаторно-курортный туризм, курортное дело

3.Экскурсионный туризм

4.Профессионально деловой туризм: конгрессы, выставки, обучение и образовательные программы

5.Этнический туризм

6.Военный туризм
7.Экстремальный туризм
8.Автомобильный туризм
9.Автобусные туры
10.Морской круизный туризм
11.Речной круизный туризм
12.Яхтинг
13.Караваннинг
14.Религиозный туризм
15.Экологический туризм
16.Сельский и агро туризм
17.Дачный промысел
18.Спортивный туризм
19.Самодеятельный спортивный туризм
20.Таймшер
Уровень 2
21.Социальный туризм
22.Рафтинг
23.Туризм с изучение садоводства
24.Туры для фотографов
25.Гастрономический туризм
26.Винный туризм
27.Челночный туризм (шоппинговые туры, например, шубные туры)
28.Рекламные туры
29.Железнодорожные туры
30.Сафари и охота
31.Туры на рыбную ловлю
32.Научный туризм
33.Пешеходные (треккинг) туры
34.Велосипедные туры
35.Туры на лыжах, снегоходах
36.Конные туры
37.Туры на собачьих упряжках
38.Озерный туризм
39.Полярный туризм
40.Космический туризм
Уровень 3
41.Приключенческий туризм
42.Детский туризм
43.Молодежный туризм
44.Инсентив туризм
45.Кроссинг туры
46.Туры на мотоциклах
47.Событийный туризм (карнавалы, фестивали, регаты и др.)

48.Система организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов;

49.Система общения с потребителями туристского продукта, обеспечения процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	5
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	3
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Типовые задания для практических работ

Пример типового задания

Тема: «Горнолыжный туризм».

Цель работы: Закрепление теоретических знаний по соответствующим темам.

Задание:

1 Опишите в чем заключаются особенности географии горнолыжного туризма?

2Перечислите основные требования, предъявляемые к средствам размещения на горнолыжных курортах?

3Заполните таблицу:

Основные регионы горнолыжного туризма	Краткая характеристика основных горнолыжных курортов

4 Дайте перечень и основные требования к снаряжению для занятий данным видом активного отдыха.

5 Опишите меры безопасности для участников активных горнолыжных туров.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только

по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1.В чем заключаются особенности организации, проведения активных туров?

2.Дайте определение понятий «активные виды туризма», «туризм», «поход», «маршрут», «самодеятельный туризм», «плановый туризм»,"специальные виды туризма".

3.Какие виды активного отдыха вас привлекают и почему? Принимали ли участие в активных турах, какие особенности их проведения можете отметить.

4.Перечислите необходимый набор снаряжения при проведении активного тура в горах.

5.Приведите классификацию снаряжения.

6.Основные веревки: классификация, требования, свойства.

7.Вспомогательные веревки, петли и репшнуры: классификация, требования, свойства.

8.Страховочные системы, обвязки и «беседки»: классификация, требования, свойства.

9.Страховочные карабины: классификация, требования, свойства.

10.Специальная одежда, обувь, предметы личной экипировки: классификация, требования, свойства.

11.«Кошки» и ледорубы: классификация, требования, свойства.

12.Основные специальные узлы применяемые при проведении активных туров: классификация, требования, свойства.

13.Понятие категорийных активных туров.

14.Правовое и нормативное регулирование при проведении категорийных активных туров.

15.Система организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов;

16.Система общения с потребителями туристского продукта, обеспечения процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

17.Рекреационный туризм

18.Санаторно-курортный туризм, курортное дело

19.Экскурсионный туризм

20.Профессионально деловой туризм: конгрессы, выставки, обучение и образовательные программы

21.Этнический туризм

22.Военный туризм

23.Экстремальный туризм

24.Автомобильный туризм

25.Автобусные туры

26.Морской круизный туризм

27.Речной круизный туризм

28.Яхтинг

29.Караваннинг

30.Религиозный туризм

31.Экологический туризм

32.Сельский и агро туризм

33.Дачный промысел

34.Спортивный туризм

35.Самодеятельный спортивный туризм

36.Таймшер

37.Социальный туризм

38.Рафтинг

39.Туризм с изучение садоводства

40.Туры для фотографов

41.Гастрономический туризм

42.Винный туризм

43.Челночный туризм (шоппинговые туры, например, шубные туры)

44.Рекламные туры

45.Железнодорожные туры

46.Сафари и охота

47.Туры на рыбную ловлю

48.Научный туризм

49.Пешеходные (треккинг) туры

50.Велосипедные туры

51.Туры на лыжах, снегоходах

52.Конные туры

53.Туры на собачьих упряжках

54.Озерный туризм

55.Полярный туризм

56.Космический туризм
57.Приключенческий туризм
58.Детский туризм
59.Молодежный туризм
60.Инсентив туризм
61.Кроссинг туры
62.Туры на мотоциклах
63.Событийный туризм (карнавалы, фестивали, регаты и др.)
64.Система организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов;
65.Система общения с потребителями туристского продукта, обеспечения процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

Пример экзаменационного билета по дисциплине :

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет__«Экономика и сервис»_____
Кафедра _____«Сервис»_____

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т № 1
на 20 /20 учебный год

1. Специальная одежда, обувь, предметы личной экипировки: классификация, требования, свойства.

2. Событийный туризм (карнавалы, фестивали, регаты и др.)

Зав.кафедрой

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____ __
подпись Ф.И.О. зав. каф. подпись Ф.И.О. зав. каф

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф подпись Ф.И.О. зав. каф

Критерии оценки:
Максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов (итого максимальное количество баллов за экзамен – 50 баллов).

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Специальные виды туризма» приведен в таблице 6.

Таблица 5 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Специальные виды туризма»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.1	Элементы формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Использовать элементы формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения элементов формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
	Порядок формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Использовать порядок формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения порядка формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
	Систему формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Использовать систему формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения систем формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
	специальных требований туриста						требований туриста		

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Технология и организация услуг питания в туризме»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.02 «Туризм»
профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»
для студентов всех форм обучения

Содержание

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	9

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-3.1: Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции[4]
ПК-3.1: Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста						
ПК-3.1: Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	**Знать**		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.23	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	Элементы эффективности планирования по различным направлениям проекта				
	Уровень 2:	Порядок эффективности планирования по различным направлениям проекта				
	Уровень 3:	Систему эффективности планирования по различным направлениям проекта				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	Использовать элементы формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				
	Уровень 2:	Использовать порядок формирования туристского продукта,				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				
	Уровень 3:	Использовать систему формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	Навыками применения элементов формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				
	Уровень 2:	Навыками применения порядка формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				
	Уровень 3:	Навыками применения систем формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «*Технология и организация услуг питания в туризме*» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «*Технология и организация услуг питания в туризме*» проводится в форме зачёта. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (для студентов дневной формы обучения)

Текущий контроль (50 баллов[5])						Надбавка (Бонусные баллы)	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия ($X_{1)}$	Практические занятия (Y_1)	Текущая аттестация (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические занятия (Y_2)	Текущая аттестация(Z_2)	Статья, участие в конференции, семинарах и т.д.	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Так как ведомость учета успеваемости формируется в процентном соотношении, значит 1 балл равен 4%, следовательно, выполненные 4 лекционных (практических) занятия равны 4-м баллам.

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.
Распределение баллов по блокам,по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.
По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические занятия	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа (ситуационная задача, тест)		17	
Бонусы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (вопросы к зачету)	-	-	50
Зачет по дисциплине «Технология и организация услуг питания в туризме» проводится в устной форме в виде вопросов. За каждый правильный ответ выставляется 2 балла, за неправильный – 0 баллов.			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» (таблица 4).

Таблица 4 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

		Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дет правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к экзамену

1. Развития индустрии гостеприимства в России
2. Организация питания в 18 веке
3. Организация питания в 19 веке
4. Организация питания в 20 веке
5. Организация питания в 21 веке
6. Основные этапы развития услуги питания современный период
7. Размещение сети предприятий питания
8. Роль предприятий питания в развитии туризма
9. Требования, предъявляемые к предприятиям питания при обслуживании туристов
10. Обслуживания туристов предприятиями питания
11. Методы обслуживания на предприятиях питания
12. Формы обслуживания на предприятиях питания
13. Понятие и виды кейтеринга
14. Подготовка торгового зала предприятия питания к обслуживанию
15. Общие требования к сервировке стола
16. Общие требования к обслуживающему персоналу предприятий питания
17. Классификация предприятий питания

18. Специальные «планы» питания туристов

19. Особенности питания туристов разных стран

20. Обслуживание пассажиров на железнодорожном транспорте

21. Услуги по организации питания в аэропорту и на борту самолета

22. Услуги по организации питания автопассажиров

23. Услуги по организации питания на водном транспорте

24. Организация форм ускоренного обслуживания туристов

25. Организация питания в гостиницах

26. Сущность общественного питания как сферы предпринимательской деятельности в туризме

27. Социальные и экономические задачи по организации питания туристов

28. Назвать отличительные признаки ресторана, кафе, бара как типа предприятия общественного питания

29. Классификация услуг по типам предприятий питания

30. Нормативная документация, регулирующая деятельность предприятия питания в России

31. Санитарно-гигиенические требования на предприятиях питания

32. Виды, формы и методы обслуживания на предприятиях питания

33. Характеристика и взаимосвязь торговых помещений предприятий питания

34. Требования к оформлению интерьера предприятий питания

35. Требования к ассортименту столовой посуды, приборов и белья предприятий питания

36. Оборудование, ассортимент и организация шведского стола

37. Организация питания иностранных туристов

38. Особенности организации питания туристов в Европе

39. Особенности организации питания в странах Азии

40. Особенности организации питания в Северной Америке

41. Особенности организации питания в Южной Америкой

42. Основные направления развития современных технологий обслуживания на предприятиях питания

43. Организация питания туристов в походе

44. Особенности организации детей в туристических поездках

45. Характеристика основных элементов обслуживания туристов на предприятиях питания

46. Организация процесса обслуживания туристов на предприятиях питания

47. Обеспечение процесса обслуживания на предприятиях питания с учетом требований туристов

48. Отличительные признаки разных типов объектов общественного питания

49. Дополнительные формы обслуживания на предприятиях питания

50. Виды сервиса на предприятиях питания

51. Требования к расстановке мебели на предприятиях питания

52. Организация питания в туристских комплексах

53. Режимы питания туристов

54. Питание индивидуальных туристов

55. Особенности питания и гастрономические предпочтения питания туристов

56. Требования, предъявляемые к туристским предприятиям питания

57. Система питания при организации спортивно-познавательного туризма

58. Организация услуги питания в номерах гостиницы

59. Виды сервиса и формы организации питания в гостиничном обслуживании в современных условиях

60. Современные виды предприятий питания в индустрии туризма

Полный ответ с примерами на поставленный вопрос, знание основных терминов и определений. За каждый правильный ответ – 2 балла, максимальное количество – 50 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером списка группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Из истории общественного питания в России
2. Организация питания в гостинице: проблемы и перспективы
3. Организация питания туристов из Австрии
4. Организация питания туристов из Германии
5. Организация питания туристов из Швейцарии
6. Организация питания туристов из Италии
7. Организация питания туристов из Франции
8. Организация питания туристов из Испании
9. Организация питания туристов из Великобритании
10. Организация питания туристов из Соединенных Штатов Америки
11. Организация питания туристов из Скандинавских стран (Финляндии, Швеции, Норвегии, Дании)
12. Организация питания туристов из Японии
13. Организация питания туристов из Китая
14. Организация питания туристов из Израиля
15. Организация питания туристов из арабских стран
16. Организация питания туристов из Польши
17. Организация питания туристов из Румынии
18. Организация питания туристов из Болгарии
19. Организация питания туристов из Венгрии
20. Организация питания туристов из Чехии и Словакии
21. Организация питания туристов из Китая
22. Организация питания туристов из Кореи
23. Организация питания туристов из Японии
24. Организация питания туристов из Индии
25. Организация питания туристов из латиноамериканских стран

26. Организация питания туристов из Индонезии
27. Организация обслуживания питанием автотуристов
28. Организация обслуживания питанием на водном транспорте
29. Организация обслуживания питанием на железнодорожном транспорте
30. Требования к предприятиям питания авиатуристов

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.

2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.

3. Введение и заключение (выводы).

4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.

6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	2
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	2
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	2
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	2
	- аргументировать основные положения и выводы	2
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение	2

	требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	 2
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	2 1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8 -11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации. Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы. Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки. Вариант 10 соответствует цифре «0». Студент выполняет все задания контрольной работы по своему варианту:

Вариант	**Практические задачи (№ вопроса)**	**Тестовые задания (№ вопроса)**	**Вариант**	**Практические задачи (№ вопроса)**	**Тестовые задания (№ вопроса)**
Вариант 1	1;11	1-5	Вариант 6	6;16	26-30
Вариант 2	2;12	6-10	Вариант 7	7;17	31-35
Вариант 3	3;13	11-15	Вариант 8	8;18	36-40
Вариант 4	4;14	16-20	Вариант 9	9;19	41-45
Вариант 5	5;15	21-25	Вариант 10	10;20	46-50

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Формат А4, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

3. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать.

2.2.2.1. Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Ситуация 1. При обслуживании в ресторане при гостинице заказчик попросил принести букет роз для дамы. В счет были включены блюда, напитки, стоимость роз и стоимость услуги - доставка цветов. Правильно ли был составлен счет?

Ситуация 2. В ресторане первого класса гости заказали фломбирование телятины - 4 порции (в присутствии гостей). В услуге было отказано. Возможно ли это?

Ситуация 3. В городском кафе из офиса по телефону был сделан заказ на 10 бизнес-ланчей. Заказ был доставлен своевременно, но в общий счет была внесена дополнительно стоимость 10 бананов. Заказчик отказался их оплатить. Прав ли заказчик?

Ситуация 4. В закусочной (шашлычной) при обслуживании гостей за одним столом за один и тот же заказ предъявили счета различной суммы. Гость, который должен был платить больше, попросил объяснений у официанта. Официант пояснил, что второй гость является постоянным потребителем закусочной. Каковы действия ущемленного гостя? Прав ли официант?

Ситуация 5. Гость ресторана класса «люкс», ожидая заказ, закурил в торговом зале. К нему подошел менеджер зала и вежливо попросил погасить сигарету, гость отказался. Каковы должны быть действия менеджера? Прав ли гость?

2.2.2.2. Тестовые задания (Часть 2).

1. Различные сооружения, призванные придать участку определенный стиль и своеобразие называются:

а) зелёные скульптуры

б) малые архитектурные формы

в) ограды.

2. Выбрать элементы, относящиеся к малым архитектурным формам:

а) ограды,

б) беседки,

в) перголы,

г) дорожки,

д) мостики.

3. Смотровая площадка, расположенная, как правило, в центре сада на возвышенном месте на пересечении дорожек и имеющая вид купола или открытого шатра называется:

а) бельведер (газебо)

б) ротонда в) арка.

4. Один из старейших элементов садового дизайна, известный со времён Древнего Рима, представляющий собой один или два ряда колонн, стоек, поддерживающих горизонтальную решетчатую конструкцию, увитую лианами, называется:

а) арка

б) обелиск

в) пергола.

5. Разновидность беседки, представляющая собой открытое или закрытое здание на колоннах, чаще всего перекрытое куполом – это:

а) газебо

б) ротонда

в) пергола.

6. Сооружение на садовом участке, выполняющее декоративную функцию, а также защищающее участок от посторонних глаз называется:

а) ограда

б) калитка

в) ворота.

7. Долговечна и устойчива к неблагоприятным погодным условиям ограда из:

а) дерева

б) кирпича

в) металла.

8. Зрительно увеличить площадь участка, разбить его на несколько функциональных зон, соединить между собой разные части участка можно при помощи:

а) перголы

б) ширмы

в) дорожек.

9. Средняя ширина главной дороги ведущей к дому:

а) 40 -80 см

б) 150 – 180 см

в) 180 см до 2 м.

10. Средняя ширина второстепенных дорожек:

а) 40 -80 см

б) 150 – 180 см

в) 180 см до 2 м.

Критерии оценки контрольной работы	Максимальное количество баллов
1. Соответствие решения сформулированным в практической ситуации задании	5
2. Возможность применения решения на практике	5
Максимальное количество баллов за 1 часть	10
3.Правильные ответы на тестовые вопросы: 100% 50%	 7 5

менее 50%	0
Максимальное количество баллов за 2 часть	7
Всего за контрольную работу	17

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «*Технология и организация услуг питания в туризме*» приведена в таблице 4.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технология и организация услуг питания в туризме»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.2: Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта									
ПК-2.2: Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта	Элементы формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Использовать элементы формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Навыками применения элементов формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	Порядок формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Использовать порядок формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Навыками применения порядка формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	Систему формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Использовать систему формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных тех-	устный опрос, контрольная работа, практиче-	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	Навыками применения систем формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных тех-	устный опрос, контрольная работа, прак-	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста			нологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	ская работа		нологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	тическая работа	

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Технология и организация экскурсионных услуг»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений
2.3 Типовые экзаменационные материалы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-7.3: Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями;

ПК-6.3: Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
1	2	3	4	5	6	7
ПК-7.3	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-8)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Элементы взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями				
	Уровень 2:	Порядок взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями				
	Уровень 3:	Систему взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Обсепечивать элементы взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями				
	Уровень 2:	Обсепечивать порядок взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	Обсепечивать систему взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями				

	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками обеспечения элементов взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями				
	Уровень 2:	Навыками обеспечения порядка взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями				
	Уровень 3:	Навыками обеспечения системы взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями				
1	2	3	4	5	6	7
ПК-6.3	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-8)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Элементы разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг				
	Уровень 2:	Методологию разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг				
	Уровень 3:	Формы осуществления разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Применять элементы разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг				
	Уровень 2:	Применять методологию разработки текущих и перспективных планов реализации туристских				

		продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг				
	Уровень 3:	Применять формы осуществления разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг				

	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками применения элементов разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг				
	Уровень 2:	Навыками применения методологии разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг				
	Уровень 3:	Навыками применения форм осуществления разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Технология и организация экскурсионных услуг» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Технология и организация экскурсионных услуг» проводится в форме экзамена.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Технология и организация экскурсионных услуг»

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Про-межу-точная аттес-тация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцион-ные занятия (X_1)</td><td>Практи-ческие занятия (Y_1)</td><td>Лабора-торные занятия (Z_1)</td><td>Лекцион-ные занятия (X_2)</td><td>Практи-ческие занятия (Y_2)</td><td>Лабораторные занятия (Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – неудовлетво-рительно;
41-60 баллов – удовлетвори-тельно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение практической работы	10	10
Реферат	10	10
Устный опрос на практических занятиях	5	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Технология и организация экскурсионных услуг» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Технология и организация экскурсионных услуг» включает в себя 2 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[5];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

[5] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в сфере туризма;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД. Тема реферата (его объем – от 10 до 15

машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – Times New Roman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Экзамен - итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй - уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные темы рефератов

1 Роль методической работы в деятельности экскурсовода.

2 Специфика различных видов экскурсионного продукта.

3 Особенности разработки основных этапов экскурсии.

4 «Портфель экскурсовода»: назначение, состав, принципы комплектования, методы использования.

5 Музеи и выставки как основной объект посещения в составе сложной экскурсии.

6 Особенности организации и ведения экскурсий в разные сезоны года.

7 Показ и рассказ как основные средства информации для экскурсантов.

8 Экскурсионная программа и экскурсионный цикл: общность и различия.

9 Воспитательные и познавательные аспекты экскурсионной деятельности.

10 Экскурсия как авторское произведение: принципы разработки и ведения.

11 Поведение экскурсовода. Роли экскурсовода в работе с группой.

12 Важность грамотной речи в работе экскурсовода. Мастерство подачи информации.

13 Особенности посещения религиозных объектов: правила поведения

14 Классификация экскурсий как условие презентации и рыночного позиционирования предложений экскурсионной фирмы

15 Преимущества и недостатки пешеходных экскурсий

16 Особенности проведения экскурсий для иностранных туристов

17 Методы рекламирования экскурсий и экскурсионных программ

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	5
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	3
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 10 баллов.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1.История развития туризма в России

2.Истории путешествий и туризма в России

3.Основные этапы развития туризма в России

4.Современное состояние и стратегия развития внутреннего туризма

5.Основные и наиболее популярные виды туризма в Российской Федерации

6.Экологический туризм

7.Спортивный и экстремальный туризм

8.Рыболовные и охотничьи туры

9.Горнолыжные туры

10.Морские и речные круизы

11.Событийный и гастрономический туризм

12.Экскурсионные туры

13.Оздоровительный туризм

14.Детский и молодежный отдых

15.Индивидуальный отдых

16.Бизнес-туризм

17.Виды (направления) туризма и классификация туристских ресурсов

18.Оценка потенциала туристских ресурсов

19.Туристические ресурсы. Понятие и их разнообразие

20.Типы туристических регионов и центров

21.Туристические ресурсы и основные туристические центры кавказской туристической зоны РФ

22.Туристические ресурсы Кавказской туристической зоны

23.Основные туристические центры Кавказской туристической зоны

24.Законодательная база внутреннего туризма

25.Управление сферой внутреннего туризма

26.Социо-экономическая функция внутреннего туризма

27.Развитие рынка гостиничных услуг в России

28.Классификация гостиниц в Российской Федерации

29.Принятие решений в организации туристской деятельности, в сфере внутреннего туризма, в том числе с учетом социальной политики государства.

Пример экзаменационного билета по дисциплине:

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет__«Экономика и сервис»_____
Кафедра _____«Сервис»_____

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т № 1

1.Рыболовные и охотничьи туры
2.Горнолыжные туры

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____ __
подпись Ф.И.О. зав. каф. . подпись Ф.И.О. зав. каф

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф . подпись Ф.И.О. зав. каф

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов (итого максимальное количество баллов за экзамен – 50 баллов).

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг» приведен в таблице 6.

Таблица 6 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технология и организация экскурсионных услуг»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-7.3	Элементы взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Обсепечивать элементы взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками обеспечения элементов взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
	Порядок взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Обсепечивать порядок взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками обеспечения порядка взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
	Систему взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Обсепечивать систему взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками обеспечения системы взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	билетов, и иными сторонними организациями			организациями			и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями		
Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-6.3	Элементы разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Применять элементы разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения элементов разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену
	Методологию разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Применять методологию разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения методологии разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
	объемов оказываемых услуг						оказываемых услуг		
	Формы осуществления разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Применять формы осуществления разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения форм осуществления разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучения обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Организация обслуживания»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.02 «Туризм»
профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание Стр.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования 8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания 9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы 10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации 10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 13

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины, и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задания, контрольные работы и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-7.3: Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями;

ПК-6.3: Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые темы и вопросы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции[4]
ПК-7.3	**Знать**		Лек, Пр, Ср	1.2, 2.2, 3.1, 3.2, 3.3, 4.1, 4.3, 5.2, 6.1, 7.1, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4	Экзаменационные вопросы, ситуационные задания	Ответы на вопросы; выполнение контрольного задания, защита практических заданий, реферата
	Уровень 1:	внутренние профессиональные коммуникации				
	Уровень 2:	организацию взаимодействия с сторонними организациями				
	Уровень 3:	механизмы рационального взаимодействия с турагенствами, туроператорами, экскурсионными бюро и др. организациями				
	Уметь		Лек, Пр, Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	организовать работу внутренних профкоммуникаций				
	Уровень 2:	организовать взаимодействия со сторонними организациями				
	Уровень 3:	применять на практике механизмы рационального взаимодействия с турагенствами, туроператорами, экскурсионными бюро и др. организациями				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	навыками организации работы внутренних профессиональных коммуникаций				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 2:	навыками взаимодействия со сторонними организациями				
	Уровень 3:	методами рационального взаимодействия с турагенствами, туроператорами, экскурсионными бюро и др. организациями				
ПК-6.3	**Знать**		Лек, Пр, Ср	1.1, 1.2, 2.2, 3.2, 3.3, 4.2, 6.1, 6.2, 7.1, 7.2, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4	Экзаменационные вопросы, ситуационные задания	Ответы на вопросы; выполнение контрольного задания, защита практических заданий, реферата
	Уровень 1:	планы реализации туристских продуктов				
	Уровень 2:	направления обслуживания турпредприятий				
	Уровень 3:	возможные объемы оказываемых туристских услуг предприятием				
	Уметь		Лек, Пр, Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	составлять планы реализации турпродуктов				
	Уровень 2:	разрабатывать текущие и перспективные направления туруслуг				
	Уровень 3:	планировать объемы оказываемых туруслуг				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	навыками планирования реализации турпродуктов				
	Уровень 2:	методами разработки перспективных направлений деятельности туроператоров				
	Уровень 3:	навыками составления планов эффективных управленческих решений				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «*Организация обслуживания*» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом). Промежуточная аттестация по дисциплине «*Организация обслуживания*» проводится в форме экзамена. В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов[5])</td><td rowspan="3">Бонусы</td><td rowspan="3">Промежуточная аттестация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практические занятия (Y_1)</td><td>Текущая аттестация (Z_1)</td><td>Лекционные занятия (X_2)</td><td>Практические занятия (Y_2)</td><td>Текущая аттестация (Z_2)</td><td>Статья, участие в конференции, семинарах и т.д.</td><td rowspan="3">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">«отлично» - 86-100 баллов;
«хорошо» - 76-85 баллов;
«удовлетворительно» - 61-75 баллов;
«неудовлетворительно» - 0 – 60 баллов</td></tr>
<tr><td>4</td><td>4</td><td>17</td><td>4</td><td>4</td><td>17</td><td>5</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов за 2 блок = 25</td><td colspan="3"></td></tr>
</table>

[5] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.
Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.
По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль: 1. Лекционные занятия 2. Практические работы 3. Текущая аттестация: - реферат; - вопросы для самоподготовки	25 4 4 17	25 4 4 17	50 8 8 34
Дополнительные баллы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену)	-	-	50
Экзамен по дисциплине «Организация обслуживания» проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине			**100**

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно» (таблица 5).

Таблица 5 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и

		хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дет правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Ответ на дополнительный вопрос	10 баллов	Ответ дан, сделан вывод
	0 баллов	Ответ не дан
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

2.1.1. *Перечень примерных вопросов к экзамену*

1. Дайте определение понятиям: услуга, сервис, обслуживание, условия обслуживания, индуст- рия туризма, индустрия гостеприимства, индустрия сферы услуг.
2. Перечислите свойства и характеристики услуг.
3. Охарактеризуйте классификацию услуг в России.
4. Согласно какому нормативно-правовому документу классифицируются услуги?
5. В чем отличие материальных и социально-культурных услуг?
6. Кто такой потребитель, исполнитель?
7. Назовите основные этапы жизненного цикла услуг.
8. Назовите отличительные особенности процессов – производственного и оказания услуг.
9. Охарактеризуйте структуру производственного процесса и процесса оказания услуг.
10. Что такое длительность производственного процесса?
11. Что включает в себя время оказания услуги?
12. Назовите основные типы выполнения услуг.
13. Дайте характеристику методов организации выполнения услуг.
14. Что такое потребности, какие они бывают?
15. Что влияет на формирование и развитие потребностей человека?
16. Назовите стадии развития потребностей.
17. Перечислите составляющие процесса обслуживания.
18. Опишите требования, предъявляемые к услугам и обслуживанию.
19. Назовите основные законодательные документы, регулирующие услуги в РФ.
20. Что понимается под формой обслуживания потребителя?
21. Назовите формы обслуживания гостей на предприятиях туристской индустрии.
22. По каким признакам классифицируются формы обслуживания населения?
23. Приведите пример самообслуживания на предприятии туризма.
24. Дайте определение понятия выездное обслуживание.
25. Какие виды выездного обслуживания потребителей можете назвать?
26. Объясните в чем разница между организацией обслуживания в стационарных предприятиях и передвижных.
27. Дайте определение понятиям: качество, качество услуг, качество обслуживания.
28. Какие показатели характеризуют качество услуг?
29. Какие факторы влияют на качество услуг?
30. Каким образом оценивается качество услуг?
31. В чем сущность качества обслуживания потребителей?
32. Объясните, каким образом можно оценить степень удовлетворенности/неудовлетворенности потребителей в услугах.
33. Что такое уровень ожидания потребителя?
34. Назовите факторы, оказывающие влияние на поведение потребителей туристских услуг.
35. Каким образом исследуют мотивы поведения потребителей услуг?

36. Что такое процесс покупки туристского продукта?
37. Объясните, что может повлиять на потребителя в процессе принятия решения о покупке ту- ристского продукта.
38. Назовите виды продаж в индустрии туризма и гостеприимства.
39. Дайте определение понятия франчайзинг.
40. Дайте определение понятия мерчандайзинг.
41. Приведите примеры элементов мерчандайзинга, применяемые в туризме и индустрии госте- приимства.
42. Дать определение понятия уровень обслуживания.
43. Каким образом на предприятиях туристской индустрии осуществляется планирование издер- жек?
44. Дайте характеристику затрат предприятий туризма и гостеприимства.
45. Назовите методы формирования ценовой политики на предприятии туризма.
46. Объясните, в чем разница между затратным и маркетинговым методами формирования цен на услуги в индустрии туризма.
47. Каким образом происходит внедрение на рынок новых услуг и форм обслуживания.
48. Чем вызвана необходимость внедрения новых услуг и форм обслуживания на предприятиях туристской индустрии?
49. Назовите виды эффекта от внедрения новых услуг на предприятиях туристской индустрии.
50. Каким образом возможно оценить эффект от внедрения новых услуг и форм обслуживания на предприятиях туризма?

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. В первом блоке в рамках текущей аттестации студентами выполняется реферат. Выбор темы осуществляется в соответствии с номером обучающегося в списке группы. Максимальное количество – 17 баллов.

Примерные темы реферата

1. Потребители предприятий туризма и гостеприимства и их потребности.
2. Технология обслуживания на предприятиях туристской индустрии.
3. Классификация услуг сферы обслуживания: мировой и отечественный опыт.
4. Организация обслуживания на предприятиях туризма в зависимости от типологии гостя.
5. Обслуживание в офисе турфирмы: структура и основные свойства.
6. Мотивация потенциальных потребителей турпродукта.
7. Франчайзинг как форма организации туристского бизнеса.
8. Мерчандайзинг как инструмент увеличения объема продаж в индустрии гостеприимства.
9. Прогрессивные формы обслуживания на предприятиях туристской индустрии.
10. Организация обслуживания потребителей в СПА-центрах.
11. Организация обслуживания потребителей в развлекательных комплексах.

12. Организация обслуживания потребителей в музеях.
13. Организация обслуживания потребителей в индивидуальных средствах размещения.
14. Организация обслуживания потребителей в коллективных средствах размещения.
15. Организация питания и обслуживание туристов в дестинации.
16. Организация обслуживания потребителей питанием в транспортных турах.
17. Организация обслуживания бизнес-туристов.
18. Способы увеличения объемов продаж на предприятиях туризма.
19. Сбытовая политика в индустрии гостеприимства.
20. Виды продаж в индустрии туризма и гостеприимства.
21. Технология личной продажи турпродукта.
22. Технология внедрения новых форм обслуживания на предприятиях туризма.
23. Исследование удовлетворения потребностей индивида в услугах … (на примере конкретного предприятия).
24. Оценка качества обслуживания потребителей в предприятиях туристской индустрии.
25. Организация обслуживания корпоративных мероприятий в индустрии туризма.

Студентам в процессе написания реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием темы.

2. Содержание реферата, содержащее не менее трех вопросов, раскрывающих тему.

3. Введение и заключение (выводы).

4. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использо-

ванную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

5. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия.

6. Объем реферата не должен превышать 15 страниц формата А4. Размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, поля: верхнее - 20 мм; нижнее - 20 мм; правое - 10 мм; левое - 20 мм.

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1.Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы	2 2 2 2 2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата и ссылок на используемые литературные источники, соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	2 2
3.Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	2 1
4.Уровень освоения компетенции	- зависимость от сложности выбранной темы	2
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к реферату, обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля:

13 баллов – оценка «отлично»;
8 -12 баллов – оценка «хорошо»;
5 – 7 баллов – оценка «удовлетворительно»;
Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно».

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «*Организация обслуживания*»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-7.3	внутренние профессиональные коммуникации	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	организовать работу внутренних профкоммуникаций	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	навыками организации работы внутренних профессиональных коммуникаций	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену
	организацию взаимодействия с сторонними организациями	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	организовать взаимодействия со сторонними организациями	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	навыками взаимодействия со сторонними организациями	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену
	механизмы рационального взаимодействия с турагенствами, туроператорами, экскурсионными бюро и др. организациями	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	применять на практике механизмы рационального взаимодействия с турагенствами, туроператорами, экскурсионными бюро и др. организациями	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	методами рационального взаимодействия с турагенствами, туроператорами, экскурсионными бюро и др. организациями	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-6.3	планы реализации туристских продук-	устный опрос, реферат, практи-	Вопросы к экзамену	составлять планы реализации тур-	устный опрос, реферат, практи-	Вопросы к экзамену	навыками планирования реализации	устный опрос, реферат, практи-	Вопросы к экзамену

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	тов	ческая работа		продуктов	ческая работа		турпродуктов	ческая работа	
	направления обслуживания турпредприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	разрабатывать текущие и перспективные направления туруслуг	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	методами разработки перспективных направлений деятельности туроператоров	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену
	возможные объемы оказываемых туристских услуг предприятием	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	планировать объемы оказываемых туруслуг	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену	навыками составления планов эффективных управленческих решений	устный опрос, реферат, практическая работа	Вопросы к экзамену

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Технология организации международного туризма»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений
2.3 Типовые экзаменационные материалы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-2.1: Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия

ПК-8.3: Осуществляет эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
1	2	3	4	5	6	7
ПК-2.1	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-6)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Элементы эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 2:	Методологию эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 3:	Формы осуществления эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Использовать элементы эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 2:	Использовать методологию эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 3:	Осуществлять эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		стендах международных выставок				

1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками использования элементов эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 2:	Навыками использования методологии эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 3:	Навыками осуществления эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
ПК-8.3	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-10)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Частичные методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	Методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	Расширенный круг методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Использовать частичные методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	Использовать методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	Использовать расширенный круг методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				

1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками применения частичных методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	Навыками применения методов и технологий				

		проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	Навыками применения расширенного круга методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Технология организации международного туризма» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Технология организации международного туризма» проводится в форме экзамена.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Технология организации международного туризма»

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Про-межу-точная аттес-тация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцион-ные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практи-ческие занятия (Y_1)</td><td>Лабора-торные занятия (Z_1)</td><td>Лекцион-ные занятия (X_2)</td><td>Практи-ческие занятия (Y_2)</td><td>Лаборат орные занятия (Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – неудовлетво-рительно;
41-60 баллов – удовлетвори-тельно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение практической работы	10	10
Реферат	10	10
Устный опрос на практических занятиях	5	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Технология организации международного туризма» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Технология организации международного туризма» включает в себя 2 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[5];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

[5] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в сфере туризма;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД. Тема реферата (его объем – от 10 до 15

машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – Times New Roman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Экзамен - итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй - уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Устный опрос (примерные вопросы для самоконтроля)

1.Когда было заложено начало современного международного туризма?

2.В каком году организация Кука устраивает первое кругосветное путешествие?

3.Дать понятие международному туризму?

4.Социальные функции туризма?

5.Экономические функции туризма?

6.Гуманитарные функции туризма?

7.Когда появилось массовое транспортное средство железные дороги?

8.Когда возник и начал развиваться автомобильный транспорт проследить динамику развития данного вида транспорта?

9.В каком году были запущены знаменитые лайнеры: «Титаник», «Император», «Фатерланд»?

10.Как отразилась первая мировая война на развитии международного туризма?

11.Когда был создан Международный союз официальных туристских организаций МСОТО? (1947)

12.Рассказать об организации МСОТО?

13.Рассказать о развитие международного туризма в 1950-1970 гг.?

14.В каком году в Риме была проведена I Конференция ООН по туризму и путешествиям и какие понятия на этой конференции были приняты?

15.В каком году была создана межправительственная Всемирная туристская организация ВТ0?

16.Особенности развития нового этапы международного туризма 1985-1992 гг?

17.Современное состояние международных туристских обменов.

18.Структура международного и национального туристского рынка.

19.Формирование туристского спроса.

20.Рекреационный туризм (отдых и лечение);

21.Экскурсионный туризм (знакомство с культурными, историческими и природными достопримечательностями);

22.Научный туризм (участие в научных совещаниях, знакомство с научными открытиями и т. д.);

23.Деловой туризм (визиты для проведения деловых встреч);

24.Этнический туризм (путешествия для встреч с родственниками);

25.Приключенческий туризм (походные экспедиции, охота и т. д.);

26.Спортивный туризм (путешествия для занятий спортом);

27.Обучающий туризм;

28.Религиозный туризм (путешествия к местам, которые почитаются верующими);

29.Развлекательный туризм (посещение праздничных мероприятий);

30.Туризм лиц “третьего возраста”.

31.Классификация, характеризующая особенности субъектов туризма:

32.Классификация, в основе которой рассматривается сочетание используемых ресурсов (горный, дачный, морской, экскурсионный).

33.Индустрию туризма образуют предприятия, выпускающие товары и услуги, производство которых без туризма теряет смысл. Сюда относятся:

34.Индустрия туризма играет существенную роль в развитии хозяйственного комплекса и экономики страны, так как:

35.Основная отличительная черта международного туризма как формы международных экономических отношений состоит в том

36.Под экспортом в международном туризме понимается?

37.Туризм в развивающихся странах.
38.Главной функцией маркетинга в иностранном туризме является?
39.Комплексный анализ рынка.
40.Анализ предложения.
41.Анализ систем и каналов реализации продукта.
42.Эффективные формы рекламы на туристский продукт**.**
43.Основные этапы развития российского туризма
44.Современное состояние туризма в России
45.Мотивация поездок российских граждан за рубеж
46.Проблемы возможностей туризма в странах СНГ
47.Перспективы развития туристского рынка России
48.Правовое обеспечение международного туризма.
49.Основные туристские документы и формальности.
50.ВТО и разработка общих принципов организации путешествий.
51.Ценообразование в международном туризме.
52.Источники правового регулирования туризма и организация туристской деятельности в Российской Федерации.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью

раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

Уровень 1

1. Современное состояние и тенденции развития туристского рынка России.
2. Проблемы и перспективы развития международного туризма в России.
3. Маркетинг международного туризма.
4. Внешнии факторы влияющие на международный туризм.
5. Мировой рынок международного туризма.
6. Внешнии факторы влияющие на международный туризм.
7. Австралия как перспективный регион развития международного туризма.
8. Проблемы развития международного туризма в 80-90-х годах.
9. Национальные и международные туристские организации.
10. Международное сотрудничества в области туризма.
11. Туризм в Норвегии
12. Развитие туризма в Финляндии

Уровень 2

13. Туризм в Турции
14. Туризм в Болгарии
15. Туризм в Австрийской республике (Австрия)
16. Туризм в Великобритании
17. Туризм в Греции
18. Туризм в Италии
19. Туризм в Объединенных Арабских Эмиратах
20. Туризм в Индии
21. Туризм в Тайланде

Уровень 3

22. Туризм в Филиппинах
23. Туризм в Китае
24. Туризм в Монголии
25. Туризм во Франции
26. Туризм в Чехии.
27. Особенности работы исполнителей, принятия решений в организации туристской деятельности,в сфере международного туризма, в том числе с учетом социальной политики государства.
28. Методы мониторинга рынка международных туристских услуг.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	5
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	3
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Типовые задания для практических работ

Пример типового задания

Практическая работа № 4. Правовое и финансовое обеспечения международного туризма

Вопросы для обсуждения:

1. Правовое обеспечение международного туризма.

2. ВТО и разработка общих принципов организации путешествий.

3. Источники правового регулирования туризма и организация туристской деятельности в Российской Федерации.

4. Финансовые гарантии в туризме.

Задание. Со студентами проводится игра «Дебаты» на тему: «Нужно ли финансовая гарантия при организации туроператорской деятельности».

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только

по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1.Когда было заложено начало современного международного туризма?

2.В каком году организация Кука устраивает первое кругосветное путешествие?

3.Дать понятие международному туризму.

4.Социальные функции туризма?

5.Экономические функции туризма?

6.Гуманитарные функции туризма?

7.Когда появилось массовое транспортное средство железные дороги?

8.Когда возник и начал развиваться автомобильный транспорт проследить динамику развития данного вида транспорта?

9.В каком году были запущены знаменитые лайнеры: «Титаник», «Император», «Фатерланд»?

10.Как отразилась первая мировая война на развитии международного туризма?

11.Когда был создан Международный союз официальных туристских организаций МСОТО? (1947)

12.Рассказать об организации МСОТО?

13.Рассказать о развитие международного туризма в 1950-1970 гг.?

14.В каком году в Риме была проведена I Конференция ООН по туризму и путешествиям и какие понятия на этой конференции были приняты?

15.В каком году была создана межправительственная Всемирная туристская организация ВТ0?

16.Особенности развития нового этапа международного туризма 1985-1992 гг?

17.Современное состояние международных туристских обменов.

18.Структура международного и национального туристского рынка.

19.Формирование туристского спроса.

20.Рекреационный туризм (отдых и лечение);

21.Экскурсионный туризм (знакомство с культурными, историческими и природными достопримечательностями);

22.Научный туризм (участие в научных совещаниях, знакомство с научными открытиями и т. д.);

23.Деловой туризм (визиты для проведения деловых встреч);

24.Этнический туризм (путешествия для встреч с родственниками);

25.Приключенческий туризм (походные экспедиции, охота и т. д.);

26.Спортивный туризм (путешествия для занятий спортом);

27.Обучающий туризм;

28.Религиозный туризм (путешествия к местам, которые почитаются верующими);

29.Развлекательный туризм (посещение праздничных мероприятий);

30.Туризм лиц “третьего возраста”.

31.Классификация, характеризующая особенности субъектов туризма:

32.Классификация, в основе которой рассматривается сочетание используемых ресурсов (горный, дачный, морской, экскурсионный).

33.Индустрию туризма образуют предприятия, выпускающие товары и услуги, производство которых без туризма теряет смысл. Сюда относятся:

34.Индустрия туризма играет существенную роль в развитии хозяйственного комплекса и экономики страны, так как:

35.Основная отличительная черта международного туризма как формы международных экономических отношений состоит в том…

36.Под экспортом в международном туризме понимается?

37.Туризм в развивающихся странах.

38.Главной функцией маркетинга в иностранном туризме является?

39.Комплексный анализ рынка?

40.Анализ предложения.

41.Анализ систем и каналов реализации продукта.

42.Эффективные формы рекламы на туристский продукт.

43.Основные этапы развития российского туризма

44.Современное состояние туризма в России

45.Мотивация поездок российских граждан за рубеж

46.Проблемы возможностей туризма в странах СНГ

47.Перспективы развития туристского рынка России

48.Правовое обеспечение международного туризма.

49.Основные туристские документы и формальности.

50.ВТО и разработка общих принципов организации путешествий.

51.Ценообразование в международном туризме.

52.Источники правового регулирования туризма и организация туристской деятельности в Российской Федерации.

52.Особенности работы исполнителей, принятия решений в организации туристской деятельности,в сфере международного туризма, в том числе с учетом социальной политики государства.

53.Методы мониторинга рынка международных туристских услуг.

Пример экзаменационного билета по дисциплине :

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет__«Экономика и сервис»_____
Кафедра _____«Сервис»_____

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т № 1
на 20 /20 учебный год

1. Дать понятие международному туризму.
2. Особенности развития нового этапа международного туризма 1985-1992 гг?

Зав.кафедрой

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____ __
подпись Ф.И.О. зав. каф. подпись Ф.И.О. зав. каф

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф подпись Ф.И.О. зав. каф

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов (итого максимальное количество баллов за экзамен – 50 баллов).

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Технология организации международного туризма» приведен в таблице 6.

Таблица 6 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Технология организации международного туризма»

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
ПК-8.3	Элементы эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Использовать элементы эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками использования элементов эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену
	Методологию эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Использовать методологию эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками использования методологии эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену
	Формы осуществления эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Осуществлять эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками осуществления эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
	международных выставок						выставок		
ПК-2.1	Частичные методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Использовать частичные методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения частичных методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену
	Методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Использовать методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену
	Расширенный круг методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Использовать расширенный круг методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения расширенного круга методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Имиджелогия и связи с общественностью»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений
2.3 Типовые экзаменационные материалы

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-2.1: Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия

ПК-8.3: Осуществляет эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
1	2	3	4	5	6	7
ПК-2.1	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-6)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Элементы эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 2:	Методологию эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 3:	Формы осуществления эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Использовать элементы эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 2:	Использовать методологию эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 3:	Осуществлять эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		стендах международных выставок				

1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками использования элементов эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 2:	Навыками использования методологии эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
	Уровень 3:	Навыками осуществления эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок				
ПК-8.3	**Знать**		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций	1(1-10)	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ
	Уровень 1:	Частичные методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	Методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	Расширенный круг методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Использовать частичные методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	Использовать методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	Использовать расширенный круг методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				

1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., ср., дискуссия, анализ практических ситуаций		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ	
	Уровень 1:	Навыками применения частичных методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 2:	Навыками применения методов и технологий				

		проектирования деятельности туристского предприятия				
	Уровень 3:	Навыками применения расширенного круга методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Имиджелогия и связи с общественностью» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Имиджелогия и связи с общественностью» проводится в форме экзамена.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Имиджелогия и связи с общественностью»

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Про-
межу-
точная
аттес-
тация
(50
баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцион-
ные
занятия
($X_{1)}$</td><td>Практи-
ческие
занятия
(Y_1)</td><td>Лабора-
торные
занятия
(Z_1)</td><td>Лекцион-
ные
занятия
(X_2)</td><td>Практи-
ческие
занятия
(Y_2)</td><td>Лаборат
орные
занятия
(Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до
50
баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – неудовлетво-рительно;
41-60 баллов – удовлетвори-тельно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение практической работы	10	10
Реферат	10	10
Устный опрос на практических занятиях	5	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Имиджелогия и связи с общественностью» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Имиджелогия и связи с общественностью» включает в себя 2 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[5];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

[5] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в сфере туризма;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД. Тема реферата (его объем – от 10 до 15

машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – Times New Roman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Экзамен - итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй - уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Устный опрос (примерные вопросы для самоконтроля)

1. Имиджелогия в комплексе наук. Цель и задачи предмета, его содержание.

2. Сущность и атрибуты имиджа. Развитие взаимопритягательных взаимодействий и взаимоотношений людей в обществе.

3. Формирование благоприятного психологического климата в коллективе

4. Оценка нравственной обстановки в коллективе

5. Конфликт и его решение

6. Искусство публичной речи

7. Культура организации делового общения.

8. Деловые беседы, переговоры.

9. Совещания, презентации

10. Саморазвитие в процессе оптимизации делового общения.

11. Этикет, манеры поведения личности.

12. Деловое общение в работе менеджера

13. Разновидности форм и методов делового общения

14. Вербальное общение.

15. Невербальная коммуникация.

16. Культура оформления документов в деловом общении

17. Эффективность имиджирования.

18. Преодоление причин неэффективного делового общения.

20. Основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

Уровень 1

1.Формирование представлений об имидже в культуре второй половины XX века

2.Роль репутации в формирование имиджа

3.Мониторинг сформированного имиджа. Пути и средства корректировки имиджа

4.Предмет и законы имиджелогии

5.Проблема оценки составляющих корпоративного имиджа

6.Фирменный стиль как средство создания визуального имиджа организации

7.Основные понятия имиджелогии. Имиджмейкинг, имидж-билдинг

8.Соотношение корпоративной философии и корпоративного имиджа: Теоретический и прикладной аспекты

9.Пути и методы оптимизации текущего имиджа

10.Проблема соотношения имиджмейкинга и PR в разработке и поддержании имиджа: теоретический и прикладной аспекты.

11.Социальный имидж организации

12.Нейтрализация последствий воздействия «черного» PR средствами имидж-билдинга

13.Имидж как система и процесс. Формирование имидж-модели. Проблемы практической реализации имидж-модели.

14.Бизнес-имидж организации

15.Акция как средство управления имиджем. Методы разработки и реализации сценария акции

16.Структура имиджа. Структурный подход к формированию имиджа

17.Образ Российского бизнеса: пути становления и проблемы

18.Имидж и образ: соотношение имиджмейкинга и рекламной деятельности

19.Типология имиджей

20.Роль PR в формировании позитивного корпоративного имиджа

21.Этические и коммуникативные проблемы имиджмейкинга

22.Функции персонального имиджа

23.Имидж политика: теоретические проблемы, методы анализа

24.Имидж делового человека

25.Функции имиджа организации

26.Соотношение общего и индивидуального в имидже политического лидера

27.Особенности имиджа деловой женщины

28.Анализ имиджа конкретного исторического лица (власть, политика, искус-ство)

29.Имидж в публичной политике. Трансляция методов создания имиджа политика из смежных сфер (бизнес, шоу-бизнес и т.п.)

30.Деловое общение и управление им

31.Генезис деятельности по формированию имиджа. Анализ имиджа социально-исторического типа (фараон, свободный гражданин, монах, рыцарь, буржуа и т.п.)

32.Роль аудитории (обратной связи с аудиторией) в формировании (управлении) имиджа

33.Общение как социально-психологическая категория

34.Эстетический аспект имиджа. Специфика эстетического компонента в имиджевом решении

35.Проблемы создания и восприятия имиджа в шоу-бизнесе. Специфика имиджа в шоу-бизнесе (примеры: Леди ГАГА)

36.Коммуникативная культура в деловом общении

37.Психологический аспект персонального имиджа. Условия и предпосылки формирования эффективного персонального имиджа

38.Имидж творческого человека: необходимые элементы, стратегии продвижения

39.Управление деловым общением

40.Профессиональные требования к имиджу (для конкретной профессии, например бизнес-тренер, социальный работник)

41.Имидж женщины (политика, бизнес и т.п.)

42.Природные предпосылки формирования персонального имиджа

Уровень 2

43.Имидж и мода. Имидж лидеров моды на разных исторических этапах

44.Основы деловой риторики

45.Имидж делового человека. Проблемы формирования и поддержания персонального имиджа в бизнес-среде

46.Корпоративный имидж: сущность, функции, структура стратегии формирования

47.Культура речи в деловом общении

48.Проблема соотношения имиджевых и этикетных требований в бизнес-сфере

49.Корпоративный имидж и репутация

50.Культура дискуссии

51.Роль корпоративной культуры в формировании имиджа фирмы

52.Социальный имидж организации: анализ конкретного примера

53.Особенности делового поведения

54.Имидж как объект моделирования. Алгоритмы формирования имиджа

55.Имидж города (региона): определение необходимых элементов, закономерности их взаимодействия, соотношение стихийного и рационально формируемого имиджей

56.Основы невербального общения

57.Визуальное, вербальное, событийное, контекстное измерения имиджа

58.Социокультурные составляющие имиджа современного российского города (архитектура, история, символика, реклама, организация пространства, экология и т.п.)

59.Этические нормы телефонного разговора

60.Место «Я-концепции» в структуре персонального имиджа

61.Имидж специализированного издания (медиасобытия)

62.Культура делового письма

63.Инструментарий имиджелогии. Типология средств создания имиджа. Условия и границы их применения

64.Управление имиджем в политической среде

65.Правила подготовки публичного выступления

66.Проблема соотношения субъекта и контекста в имиджевом решении

67.Стрессы в деловом общении

68.Правила проведения собеседования

69.Мифологизация как инструмент формирования имиджа (политика, шоу-бизнес, брендинг)

70.Имидж общественного (религиозного) движения

71.Правила подготовки и проведения служебных совещаний

72.Роль стереотипов в создании и восприятии имиджа

73.Роль имиджа в туристическом бизнесе

74.Правила проведения переговоров с иностранными партнерами

Уровень 3

75.Проблема визуализации имиджа

76.Управление имиджем (на примере организации или персонала)

77.Этикет деловых приемов

78.Роль цвета в создании имиджа (пример: роль цвета в создании имиджа ювелирной компании; известных футбольных команд и др.)

79.Проблемы антикризисного управления имиджем

80.Искусство комплимента

81.Роль выразительных форм в создании имиджа

82.Проблемы продвижения модных образцов средствами PR и имиджмейкинга

83.Правила вручения подарков

84.Роль жестов и мимики в построении и восприятии имиджа

85.Сайт как средство формирования (управления) имиджа

86.Имидж продукта и пользования продуктом

87.Основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности. Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	5
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	3
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Типовые задания для практических работ

Пример типового задания

Практическое занятие 1 Вербальные средства коммуникации

Вопросы для самоконтроля

1. Каковы функции языка в общении?
2. Чем отличается официально-деловой стиль речи?

3. Чем отличается научный стиль речи?

4. Чем отличается публицистический стиль речи?

5. Чем отличается разговорная речь?

6. Вспомните типы приема и передачи информации.

Задание 1

Наугад выберите по паре слов из каждой колонки и используйте их как «затравку» для создания рассказа. На бумаге или в голове разработайте сценарий.

Фиаско	Статуя	Спираль
Океан	Ноготь	Финиш
Путешествие	Мостовая	Кнопка
Бумажник	Пальто	Вор
Дыня	Фанера	Суфле
Сон	Харизма	Ковбой
Мотоцикл	Армия	Коробка
Собака	Нос	Палка
Преступление	Хоккей	Плод

Задание 2

Изучите приведенные ниже сравнения и объясните, почему они правомочны.

- *Творчество подобно приготовлению торта.*
- *Творчество подобно падению в грязь.*
- *Творчество подобно любви.*
- *Творчество подобно починке протекающего крана.*
- *Творчество подобно заточке топора.*

Задание 3

Сравнения и метафоры объединяют вещи между собой, устанавливают их похожесть. Сравнения распознаются более легко, потому что содержат ключевые слова «как» или «подобно».

Заполните пробелы в сравнениях и метафорах:

1. *Вода для корабля то же, что_____ для бизнеса.*
2. *Цветок вызывает радость так же, как_____ гнев.*
3. *Кран для_____ то же, что_____ для свободы.*
4. *Мой дом – это _____.*
5. *Моя работа – это _____.*
6. *Беспокойство – это _____.*
7. *Правда – это _____.*

8. *Власть – это* _____.

9. *Успех – это* _____.

10. *Счастье – это* _____.

11. *Любовь – это* _____.

12. *Идеалы – это* _____.

13. *Размышление – это* _____.

14. *Жизнь – это* _____.

Задание 4

Вообразите смешение различных видов восприятия. Например, попробуйте представить себе способность ощущать вкус звуков, слышать цвета, обонять ощущения.

- *Чем пахнет слово «участвовать»?*
- *Каково на ощупь число «семь»?*
- *Какой вкус у голубого цвета?*
- *Как выглядит идея свободы?*
- *Какая форма у вторника?*
- *Каков вкус радости?*

Задание 5

Все участники плывут на корабле. Корабль плывет вдоль берегов, островов, гор, лесов; то наступает день, то приходит ночь, то налетает шторм. Каждый участник по очереди сообщает, куда плывет корабль, что видно вокруг, что происходит на борту и т.д.

Каждый участник должен произнести не менее 3–5 фраз. Так продолжается до тех пор, пока все не выскажутся, потом руководитель сообщает, что кораблик поворачивается, и участники должны повторить весь путь до порта отправления, но в обратном порядке.

Задание 6

Переведите в формы делового общения переговоры между Попом и Балдой, героями одноименной сказки А.С.Пушкина. Используйте язык бизнеса: совмещение профессий, система оплаты труда, работодатель, работник, претендент на должность, договор, контракт, условия работы, компромисс, консенсус, виды и содержание деятельности и пр.

Эпизод первый: заключение трудового соглашения.

«Нужен мне работник:
Повар, конюх, плотник.
А где мне найти такого
Служителя не слишком дорогого?»
Балда говорит: «Буду служить тебе славно,
Усердно и очень исправно,

В год за три щелка тебе по лбу,
Есть же мне давай вареную полбу».
Призадумался поп,
Стал себе почесывать лоб.
Щелк щелку ведь рознь.
Да понадеялся он на русский авось.
Поп говорит Балде: «Ладно.
Не будет нам обоим накладно…»

Эпизод второй: отношение работника к своим обязанностям.

- Все ли условия соглашения выполняются?
- Как выполнил Балда свои обязанности?

Эпизод третий: оплата труда, оговоренная соглашением.

Справедливость каких правил делового сотрудничества подтверждают заключительные слова Балды: «Не гонялся бы ты, поп, за дешевизною».

В заключение подготовьте аналитическую информацию: какие правила составления трудового соглашения были нарушены партнерами в ситуации «Прием на работу».

Задание 7

Расскажите об одном и том же событии, используя различные стили речи.

Задание 8

Придумайте фразы со словами: *терпение, терпеливость, терпимость, толерантность.*

Задание 9

Продолжите фразы:

- Стало ясно, что трудности с каждым годом будут _____.
- Мы надеемся, что к концу года уровень производства начнет _____.
- Моя тревога _____ с каждым днем.
- Площадь засоленных почв _____ с каждым годом *(возрастать, увеличиваться, повышаться, усиливаться)*

Задание 10

Подберите синонимы к слову *сказал*.

Задание 11

Выразите мысль без канцеляризмов: *Следует приложить все усилия для устранения негативных последствий этого явления.*

Задание 12

«Переведите» наукообразные фразы:

- *Для создания положительного настроения можно рекомендовать такое известное средство, как улыбка.*

- *Приступать к созданию ребенка можно только в хорошем настроении, осознавая всю полноту ответственности за это дело (из книги о самовоспитании).*

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только

по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1.Когда было заложено начало современного международного туризма?

2.В каком году организация Кука устраивает первое кругосветное путешествие?

3.Дать понятие международному туризму.

4.Социальные функции туризма?

5.Экономические функции туризма?

6.Гуманитарные функции туризма?

7.Когда появилось массовое транспортное средство железные дороги?

8.Когда возник и начал развиваться автомобильный транспорт проследить динамику развития данного вида транспорта?

9.В каком году были запущены знаменитые лайнеры: «Титаник», «Император», «Фатерланд»?

10.Как отразилась первая мировая война на развитии международного туризма?

11.Когда был создан Международный союз официальных туристских организаций МСОТО? (1947)

12.Рассказать об организации МСОТО?

13.Рассказать о развитие международного туризма в 1950-1970 гг.?

14.В каком году в Риме была проведена I Конференция ООН по туризму и путешествиям и какие понятия на этой конференции были приняты?

15.В каком году была создана межправительственная Всемирная туристская организация ВТ0?

16.Особенности развития нового этапа международного туризма 1985-1992 гг?

17.Современное состояние международных туристских обменов.

18.Структура международного и национального туристского рынка.

19.Формирование туристского спроса.

20.Рекреационный туризм (отдых и лечение);

21.Экскурсионный туризм (знакомство с культурными, историческими и природными достопримечательностями);

22.Научный туризм (участие в научных совещаниях, знакомство с научными открытиями и т. д.);

23.Деловой туризм (визиты для проведения деловых встреч);

24.Этнический туризм (путешествия для встреч с родственниками);

25.Приключенческий туризм (походные экспедиции, охота и т. д.);

26.Спортивный туризм (путешествия для занятий спортом);

27.Обучающий туризм;

28.Религиозный туризм (путешествия к местам, которые почитаются верующими);

29.Развлекательный туризм (посещение праздничных мероприятий);

30.Туризм лиц “третьего возраста”.

31.Классификация, характеризующая особенности субъектов туризма:

32.Классификация, в основе которой рассматривается сочетание используемых ресурсов (горный, дачный, морской, экскурсионный).

33.Индустрию туризма образуют предприятия, выпускающие товары и услуги, производство которых без туризма теряет смысл. Сюда относятся:

34.Индустрия туризма играет существенную роль в развитии хозяйственного комплекса и экономики страны, так как:

35.Основная отличительная черта международного туризма как формы международных экономических отношений состоит в том…

36.Под экспортом в международном туризме понимается?

37.Туризм в развивающихся странах.

38.Главной функцией маркетинга в иностранном туризме является?

39.Комплексный анализ рынка?

40.Анализ предложения.

41.Анализ систем и каналов реализации продукта.

42.Эффективные формы рекламы на туристский продукт.

43.Основные этапы развития российского туризма

44.Современное состояние туризма в России

45.Мотивация поездок российских граждан за рубеж

46.Проблемы возможностей туризма в странах СНГ

47.Перспективы развития туристского рынка России

48.Правовое обеспечение международного туризма.

49.Основные туристские документы и формальности.

50.ВТО и разработка общих принципов организации путешествий.

51.Ценообразование в международном туризме.

52.Источники правового регулирования туризма и организация туристской деятельности в Российской Федерации.

52.Особенности работы исполнителей, принятия решений в организации туристской деятельности,в сфере международного туризма, в том числе с учетом социальной политики государства.

53.Методы мониторинга рынка международных туристских услуг.

Пример экзаменационного билета по дисциплине :

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет__«Экономика и сервис»_____
Кафедра _____«Сервис»_____

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т № 1
на 20 /20 учебный год

1. Дать понятие международному туризму.
2. Особенности развития нового этапа международного туризма 1985-1992 гг?

Зав.кафедрой

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____ __
подпись Ф.И.О. зав. каф. подпись Ф.И.О. зав. каф

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф подпись Ф.И.О. зав. каф

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 30 баллов (итого максимальное количество баллов за экзамен – 50 баллов).

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Имиджелогия и связи с общественностью» приведен в таблице 6.

Таблица 6 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Имиджелогия и связи с общественностью»

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
ПК-8.3	Элементы эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Использовать элементы эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками использования элементов эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену
	Методологию эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Использовать методологию эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками использования методологии эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену
	Формы осуществления эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Осуществлять эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками осуществления эффективного информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль		текущий контроль	промежу-точный контроль
ПК-2.1	Частичные методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Использовать частичные методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения частичных методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену
	Методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Использовать методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену
	Расширенный круг методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Использовать расширенный круг методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену	Навыками применения расширенного круга методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Экономика туристского рынка»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.03.02 «Туризм»
профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Содержание Стр.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) 3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП 3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования 8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания 9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы 10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации 10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений 15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ПК-1.2: Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации

ПК-2.2: Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта

ПК-2.3: Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции[4]
ПК-1.2: Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации	**Знать**		Лек, Ср методы обучения:	1.1 - 1.26	вопросы к экзамену	Ответы на вопросы защита практических работ, курсовой работы
	Уровень 1:	Элементы осуществления руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово- экономическими процессами туристской организации				
	Уровень 2:	Порядок осуществления руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации				
	Уровень 3:	Систему осуществления руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы курсовых работ, практические задания	
	Уровень 1:	Использовать элементы осуществления руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово- экономическими процессами туристской организации				
	Уровень 2:	Использовать порядок осуществления руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово- экономическими процессами туристской организации				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	Использовать систему осуществления руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово- экономическими процессами туристской организаци				
	Владеть		Пр, Ср		практические задания	
	Уровень 1:	Навыками использования элементов осуществления руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации				
	Уровень 2:	Навыками использования порядка осуществления руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации				
	Уровень 3:	Навыками использования системы осуществления руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[5], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[6]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[7]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции[8]
ПК-2.2: Оценивает эффективность планирования по раз-	**Знать**		Лек, Ср методы обучения:	1.1 - 1.26	вопросы к экзамену	Ответы на вопросы защита практических работ, курсовой работы
	Уровень 1:	Элементы эффективности планирования по различным направлениям проекта				

[5] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[6] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[7] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[8] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

личным направлениям проекта	Уровень 2:	Порядок эффективности планирования по различным направлениям проекта				
	Уровень 3:	Систему эффективности планирования по различным направлениям проекта				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы курсовых работ, практические задания	
	Уровень 1:	Оценивать элементы эффективности планирования по различным направлениям проекта				
	Уровень 2:	Оценивать порядок эффективности планирования по различным направлениям проекта				
	Уровень 3:	Оценивать систему эффективности планирования по различным направлениям проекта				
	Владеть		Пр, Ср		практические задания	
	Уровень 1:	Навыками применения элементов эффективности планирования по различным направлениям проекта				
	Уровень 2:	Навыками применения порядка эффективности планирования по различным направлениям проекта				
	Уровень 3:	Навыками применения системы эффективности планирования по различным направлениям проекта				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[9], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[10]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[11]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции[12]

[9] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[10] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[11] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[12] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

ПК-2.3: Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	**Знать**		Лек, Ср методы обучения:	1.1 - 1.26	вопросы к экзамену	Ответы на вопросы защита практических работ, курсовой работы
	Уровень 1:	Частичные качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта				
	Уровень 2:	Качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта				
	Уровень 3:	Расширенный круг качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы курсовых работ, практические задания	
	Уровень 1:	Рассчитывать частичные качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта				
	Уровень 2:	Рассчитывать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта				
	Уровень 3:	Рассчитывать расширенный круг качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта				
	Владеть		Пр, Ср		практические задания	
	Уровень 1:	Навыками расчета частичных качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта				
	Уровень 2:	Навыками расчета качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта				
	Уровень 3:	Навыками расчета расширенного круга качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «*Экономика туристского рынка*» проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов[13])						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия ($X_{1)}$	Практические занятия (Y_1)	Текущая аттестация (Z_1)	Лекционные занятия (X_2)	Практические-занятия (Y_2)	Текущая аттестация (Z_2)	Публикация статьи, участие в конференциии т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

[13] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам,по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.
По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль: 1. Устный опрос на лекционных занятиях 2. Выполнение практической работы 3. Текущая аттестация: - реферат; - контрольная работа, - вопросы для собеседования	 25 4 4 17	 25 4 4 17	 50 8 8 34
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине «Методы научных исследований» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[14];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

[14] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, коротко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для самоконтроля)

1. Перечислите основные и дополнительные факторы производства туристской отрасли.
2. В чем состоит специфика туристской сферы деятельности?
3. В чем состоит специфика туристского продукта?
4. Что представляет собой тур как экономическая категория?
5. Понятие туристского пакет и структура туристского продукта
6. В чем состоит экономическая сущность туризма?
7. Перечислите виды выездного туризма в зависимости от цели путешествия
8. В чем заключается сущности и особенности агротуризма?
9. Назовите группы критериев сегментации услуг для туризма

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Экономика туристского рынка*» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии,ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Первоначальная стоимость административного здания турбазы – 700 тыс. руб. Его ликвидационная стоимость – 60 тыс. руб., срок службы – 30 лет

Определить: норму амортизации здания турбазы

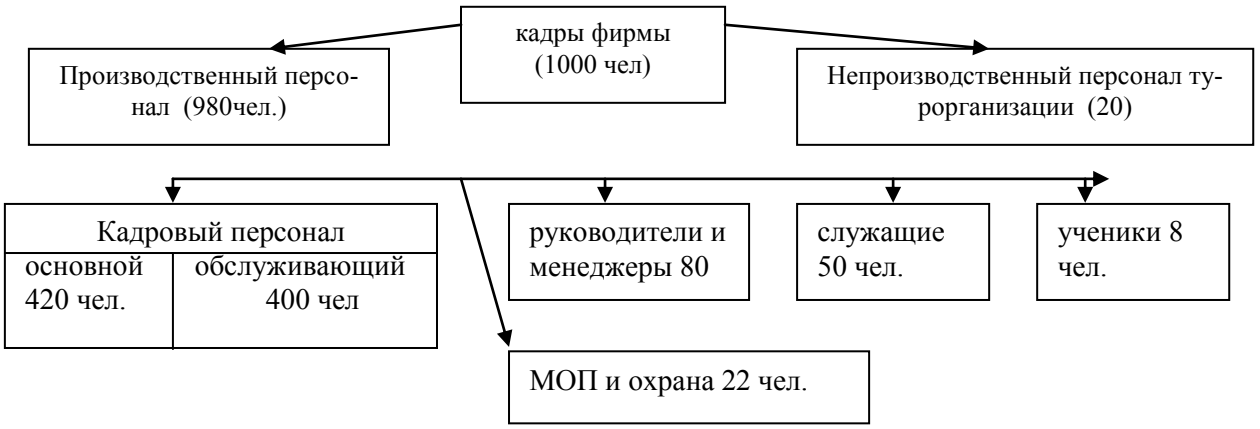
Пример типового задания №2

Туристская фирма реализовала за год 180 путевок по цене 3 тыс. руб. Стоимость основного оборудования на начало года составляла 120 тыс. руб. С начала апреля было ликвидировано оборудования на сумму 4 тыс. руб.

Определите фондоотдачу.

Пример типового задания №3

Проанализируйте данные о структуре кадров туристкой организации:



Определить:

1) удельный вес кадрового персонала в общей численности производственного персонала (%)

2) выработку услуг на 1-го работника, если валовая продукция составила 7056 тыс. руб.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом

глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания курсовой работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания курсового проекта являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно,

ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении курсовой работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Темы курсовой работы:

1. Сущность и содержание туризма как вида экономической деятельности
2. Особенности функционирования туристской индустрии
3. Характеристики индустрии гостеприимства и перспективы ее развития
4. Оценка привлекательности туристской дестинации
5. Предпринимательская деятельность в сфере туризма
7. Состояние и перспективы развития туризма в России
8. Развитие различных видов туризма в России
9. Значение туризма для экономики народного хозяйства России
10. Влияние положительных и отрицательных факторов на развитие туризма
11. Сравнительная оценка положения и развития российского туризма и туризма других стран
12. Требования к качеству туристского продукта и условия создания качественного сервиса на туристском предприятии
13. Жизненный цикл туристского продукта
14. Функции и роль туристского рынка
15. Рынок услуг в области туризма России
16. Программы развития туризма отдельных регионов
17. Становление и развитие курорта Кавказских минеральных вод
18. Проблемы привлечения инвестиций в развитие отрасли туризма на Северном Кавказе
19. Влияние регионального туризма на экономическое развитие региона
20. Состояние и перспективы развития международного туризма в Российской Федерации

По результатам устного опроса по курсового проекта обучающемуся выставляется оценка по пятибалльной системе.

Оценка «Отлично» выставляется за курсовой проект (работу), который носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую главу, глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, имеющими практическую значимость. Произведенные расчеты выполнены правильно и в полном объеме. Работа выполнена в установленный срок, грамотным языком. Оформление соответствует действующим стандартам, сопровождается достаточным объемом табличного материала и графического материала (для курсового проекта), имеет положительный отзыв руководителя.

При защите курсового проекта (работы) студент показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, а во время доклада использует наглядные пособия (табли-

цы, схемы, графики и т.п.), дает четкие и аргументированные ответы на вопросы, заданные членами комиссии.

Оценка «Хорошо» выставляется за курсовой проект (работу), который носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую главу, проведен достаточно подробный анализ, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако анализ источников неполный, выводы недостаточно аргументированы, в структуре и содержании работы есть отдельные погрешности, не имеющие принципиального характера. Работа имеет положительный отзыв руководителя.

При защите курсового проекта (работы) студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется за курсовой проект (работу), который носит исследовательский или описательный характер, имеет теоретическую главу, базируется на практическом материале, однако просматривается непоследовательность изложения материала, анализ источников подменен библиографическим обзором, документальная основа работы представлена недостаточно. Проведенное исследование содержит поверхностный анализ, выводы неконкретны, рекомендации слабо аргументированы, в оформлении работы имеются погрешности, сроки выполнения работы нарушены. В отзыве руководителя имеются замечания по содержанию работы.

При защите курсового проекта (работы) студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется за курсовой проект (работы), который не соответствует заявленной теме, не имеет анализа, не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях. Выводы не соответствуют изложенному материалу или отсутствуют. В отзыве руководителя имеются критические замечания.

При защите курсового проекта (работы) студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. При защите не используются наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.).

Результаты защиты курсового проекта (работы) оформляются протоколами заседания комиссии.

Таблица 6 - Критерии оценки курсовой работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1.Правильные ответы на тестовые вопросы курсовой работы: 100% 50% менее 50%	 7 4 0
2. Ответы на теоретические вопросы	3

	за каждый правильный ответ
Максимальное количество баллов	17

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1. Туризм в системе экономических знаний.
2. Экономические концепции туризма.
3. Сущность экономики туризма как научной дисциплины.
4. Функция воспроизводства турпродукта.
5. Функция обеспечения занятости.
6. Функция сглаживания
7. Функция нивелирования платежного баланса.
8. Функция создания дохода (туристский мультипликатор).
9. Международная торговля товарами и услугами.
10. Теории международной торговли.
11. Туризм в системе мировой торговли.

12. Экономическое значение туристской ренты.
13. Формы туристской ренты.
14. Туристская рента в системе отношений собственности.
15. Туристский рынок и модели его организации.
16. Особенности спроса в туризме.
17. Туристское предложение.
18. Инвестиции: сущность и виды.
19. Специфика инвестирования в туризме.
20. Инвестиционная привлекательность регионов.
21. Статистика: понятие и методы.
22. Статистический учет в туризме.
23. Система вспомогательных (сателлитных) счетов в туризме.
24. Понятие «свободные экономические зоны».
25. Свободные экономические зоны в России.
26. Особые экономические зоны туристско-рекреационного типа.
27. Управление туризмом в России: структура и направления.
28. Управление региональным туризмом: органы и функции.
29. Понятие и критерии экономической эффективности.
30. Основные экономические показатели развития туризма.
31. Прогнозы и перспективы развития туризма.
32. Планирование в туризме: понятие и инструменты.
33. Подходы к планированию туризма.
34. Этапы разработки программы развития туризма.
35. Экономическая сущность туристского продукта
36. Жизненный цикл туристского продукта
37. Обеспечение качества туристского продукта
38. Туристский рынок как сфера экономических отношений
39. Функции туристского рынка
40. Структура туристского рынка
41. Механизм функционирования туристского рынка
42. Основные факторы, влияющие на туристский рынок
43. Туристская индустрия и ее структура
44. Туристское предприятие (фирма)
45. Организационно-правовые формы в сфере туристского бизнеса
46. Количественная характеристика трудовых ресурсов туристского предприятия
47. Рабочее время и его использование в туризме
48. Формы и системы оплаты труда на туристском предприятии
49. Производительность труда в сфере туризма
50. Показатели экономического развития туризма
51. Основные фонды, их характеристика и показатели использования
52. Оборотные средства туристского предприятия
53. Себестоимость туристского продукта
54. Условия рыночного ценообразования в туризме
55. Факторы, влияющие на цену в туризме

56. Структура цены на туристский продукт
57. Финансы туристского предприятия
58. Финансовые результаты деятельности туристского предприятия
59. Финансовая отчетность предприятия и ее значение
60. Анализ финансово-экономического положения предприятия

Примерные задачи:

Задача 1

Определите размер амортизационных отчислений нелинейным методом за год, если оборудование было приобретено по цене 84 тыс. руб. и введено в эксплуатацию с 1 октября. Затраты по доставке и монтажу оборудования составили 7 тыс. руб. Срок полезного использования оборудования 2 года

Задача 2

Определите величину амортизационных отчислений за год линейным методом, а также показатели использования основных средств. Исходные данные:

• восстановительная стоимость основных средств на начало года, млн. руб. — 220;
• ввод основных средств с 1 февраля, млн. руб. — 34;
• срок полезного использования основных средств, мес. — 120;
• выпуск продукции за год, млн. руб. — 580;
• средняя численность работающих, чел. — 180

Задача 3

Определите показатели использования основных средств за год на основе следующих исходных данных:

• первоначальная стоимость основных средств на начало года, млн. руб. —
• ввод основных средств с 1 мая, млн руб. — 70;
• вывод изношенного оборудования из эксплуатации с 1 октября, млн. руб.— 40•
выпуск продукции за год, млн руб. — 565;
• реализация продукции за год, млн руб. — 603;
• средняя численность работающих, чел. — 320

Задача 4

Предприятием выпущено за год 800 тыс. шт. изделий, цена одного изделия - 70 руб. Производственная мощность предприятия - 960 тыс. шт. Первоначальная стоимость основных средств предприятия - 20 млн руб., с 1 июня введено в эксплуатацию оборудование стоимостью 15 млн руб.

Определите показатели фондоотдачи и коэффициент интенсивного использования оборудования.

Задача 5

В отчетном году сумма нормируемых оборотных средств на предприятии составила 25 000 руб., длительность одного оборота оборотных средств — 41 дн. В будущем году объем реализуемой продукции увеличивается на 6%.

Определите, на сколько дней изменится время одного оборота при той же величине нормируемых оборотных средств.

Задача 6

Рассчитайте заработную плату рабочего, оплачиваемого по прямой сдельной форме оплаты труда, если при норме времени на изготовление изделия А — 20 минут по IV разряду и при норме выработки на изделие Б, равной 12 шт./ч, им изготовлено 1000 изделий А и 600 изделий Б. Часовая тарифная ставка IV разряда равна 18 руб.

Задача 7

Должностной оклад инженера 3200 руб. в месяц. Им отработано 20 дн. из 23 по графику (три дня болел), но задание выполнено в соответствии с требованиями, за что предусматриваются дополнительные выплаты в размере 4%.

Рассчитайте месячную заработную плату инженера.

Задача 8

Расходы на заработную плату составили 15 млн. р. в год, а затраты на сырье и материалы — 20 млн. р. Кроме того, для производства продукции использовались здания и сооружения первоначальной стоимостью 150 млн. р. и оборудование, купленное 2 года назад за 120 млн. р.

Продана вся продукция по цене 109 млн. р., норма амортизации зданий и сооружений составляет 10%, срок службы оборудования в среднем равен 5 годам, а ликвидационная стоимость равна нулю. Определить прибыль до уплаты налогов.

Задача 9

Затраты фирмы на производство 10 тыс. единиц продукции в течение года составили:

— заработная плата — 25 тыс. р.;

— сырье и материалы — 9 тыс. р.

Кроме того, фирма арендовала производственные помещения за 48 тыс. р. в год и использовала собственное оборудование, стоимость которого составляла в текущих ценах 300 тыс. р., срок окупаемости — 10 лет, а ликвидационная стоимость равна нулю. В конце года все затраты были произведены и учтены. Удалось реализовать 100% выпущенных изделий по цене 12 р. за штуку. Определить прибыль до уплаты налогов, накопленную к концу года.

Задача 10

Представьте себя на месте предпринимателя. Допустим, что ваша прибыль составила 1 млн р. при капиталовложениях, равных тоже 1 млн. р. Кроме того, вам предлагали сдать производственные помещения за 700 тыс. р. в год. Но вы отказались от этого предложения.

Банковский процент составлял 40% годовых.

Определить бухгалтерскую и экономическую прибыль.

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2) (оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») (таблица 7).

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дет правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Экономика туристского рынка»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1.2: Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации	Элементы осуществления руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово- экономическими процессами туристской организации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-20	Использовать элементы осуществления руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово- экономическими процессами туристской организации	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-20	Навыками использования элементов осуществления руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-20
	Порядок осуществления руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-20	Использовать порядок осуществления руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово- экономическими процессами туристской организации	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-20	Навыками использования порядка осуществления руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-20
	Систему осуществления руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-20	Использовать систему осуществления руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово- экономическими процессами туристской организаци	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-20	Навыками использования системы осуществления руководства трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-20
ПК-2.2: Оценивает эффективность планирования по раз-	Элементы эффективности планирования по различным направлениям проекта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 21-32	Оценивать элементы эффективности планирования по различным направлениям проекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 21-32	Навыками применения элементов эффективности планирования по различным направлениям проекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 21-32

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
личным направлениям проекта	Порядок эффективности планирования по различным направлениям проекта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 21-32	Оценивать порядок эффективности планирования по различным направлениям проекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 21-32	Навыками применения порядка эффективности планирования по различным направлениям проекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 21-32
	Систему эффективности планирования по различным направлениям проекта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 21-32	Оценивать систему эффективности планирования по различным направлениям проекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 21-32	Навыками применения системы эффективности планирования по различным направлениям проекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 21-32
ПК-2.3: Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	Частичные качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 33-60	Рассчитывать частичные качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 33-60	Навыками расчета частичных качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 33-60
	Качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 33-60	Рассчитывать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 33-60	Навыками расчета качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 33-60

	Расширенный круг качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 33-60	Рассчитывать расширенный круг качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 33-60	Навыками расчета расширенного круга качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 33-60

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине

«Менеджмент»

для обучающихся по направлению подготовки (специальности)

43.03.02 «Туризм»

профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»)

(очная, очно-заочная, заочная формы обучения)

Содержание

	С.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	6
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	11
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	11
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	16
2.3 Типовые экзаменационные материалы	25

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенции, формируемые дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП:

ПК-1.2: Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации;

ПК-2.2: Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта;

ПК-2.3: Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы[1], формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[2]	Контролируемые разделы и темы дисциплины[3]	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций[4]
1	2	3	4	5	6	7
ПК-1.2	**Знать**		Лек, прак. зан., самостоятельная работа	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.12-1.17	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос), тестовые задания	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение курсовой работы
	Уровень 1:	основные функции менеджмента в туризме				
	Уровень 2:	хозяйственные и финансово-экономические процессы туристской организации				
	Уровень 3:	методы управления трудовым коллективом в сфере туризма				
	Уметь		Лек, прак. зан., самостоятельная работа работа в малых группах	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10	Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, задания контрольной работы, тестовые задания	
	Уровень 1:	анализировать деятельность туристской организации				
	Уровень 2:	решать задачи в области управления трудовым коллективом				
	Уровень 3:	организовать работу трудового коллектива туриндустрии				

[1] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

[2] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

[3] Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

[4] Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

1	2	3	4	5	6	7
	Владеть		Лек, прак. зан., ср работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	
	Уровень 1:	навыками проведения анализа деятельности турорганизации				
	Уровень 2:	навыками организации управленческой деятельности в коллективе				
	Уровень 3:	навыками руководства колективом туристской организации				
ПК-2.2	**Знать**		Лек, прак. зан., самостоятельная работа	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос), тестовые задания	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение курсовой работы
	Уровень 1:	организационную структуру предприятия				
	Уровень 2:	методы планирования по различным направлениям проекта				
	Уровень 3:	пути повышения эффективности деятельности предприятия туризма				
	Уметь		Лек, прак. зан., самостоятельная работа работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, задания контрольной работы, тестовые задания	
	Уровень 1:	составлять планы по различным направлениям деятельности турфирмы				
	Уровень 2:	организовать работу коллектива				
	Уровень 3:	анализировать работу по реализуемым турфирмой проекта				
	Владеть		Лек, прак. зан., ср работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	
	Уровень 1:	навыками составления планов на турпредприятии				
	Уровень 2:	навыками проведения анализа конкурентной среды				
	Уровень 3:	навыками организации управленческого труда на предприятии				
1	2	3	4	5	6	7

ПК-2.3	**Знать**		Лек, прак. зан., ср	1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.8	Список вопросов к экзамену, темы рефератов, список вопросов для самоконтроля (устный опрос)	Ответы на вопросы к экзамену, подготовка рефератов, ответы на вопросы самоконтроля (устный опрос), выполнение заданий для практических работ, выполнение курсовой работы
	Уровень 1:	качественные и количественные показатели турфирмы				
	Уровень 2:	составляющие компоненты эффективности проекта				
	Уровень 3:	методику расчета показателей, характеризующих эффективность проекта				
	Уметь		Лек, прак. зан., ср работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	
	Уровень 1:	анализировать состояние дел на предприятии				
	Уровень 2:	рассчитать количественые показатели эффективности проекта				
	Уровень 3:	рассчитать качественные показатели эффективности проекта				
	Владеть	навыками анализа проектной деятельности турфирмы методами разработки эффективных проектов на предприятии	Лек, прак. зан., ср работа в малых группах		Список вопросов к экзамену, задания для практических работ, тестовые задания, задания контрольной работы	
	Уровень 1:					
	Уровень 2:	навыками принятия эффективных управленческих решений				
	Уровень 3:	навыками анализа проектной деятельности турфирмы				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Менеджмент в туристской индустрии» предусмотрены следующие виды контроля: для очной и очно-заочной форм обучения - текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения - промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Менеджмент в туристской индустрии» проводится в форме экзамена.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Менеджмент в туристской индустрии».

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма обучения)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Про-межу-точная аттес-тация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцион-ные занятия (X_1)</td><td>Практи-ческие занятия (Y_1)</td><td>Лабора-торные занятия (Z_1)</td><td>Лекцион-ные занятия (X_2)</td><td>Практи-ческие занятия (Y_2)</td><td>Лаборат орные занятия (Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – неудовлетво-рительно;
41-60 баллов – удовлетвори-тельно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

Таблица 2.1 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения)

<table>
<tr><td colspan="2">Текущий контроль
(0 баллов)</td><td rowspan="2">Про-межу-точная</td><td rowspan="2">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и</td></tr>
<tr><td>Блок 1</td><td>Блок 2</td></tr>
</table>

						аттес-тация (100 баллов)	промежуточной аттестации
Лекцион-ные занятия ($X_{1)}$	Практи-ческие занятия (Y_1)	Лабора-торные занятия (Z_1)	Лекцион-ные занятия (X_2)	Практи-ческие занятия (Y_2)	Лабор аторн ые заняти я (Z_2)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетво-рительно; 41-60 баллов – удовлетвори-тельно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине (очная и очно-заочная формы обучения)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Выполнение практической работы	10	10
Реферат	10	10
Устный опрос на практических занятиях	5	5
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Менеджмент в сервисе» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Менеджмент в сервисе» включает в себя 2 вопроса и задачу. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, за решение задачи 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Таблица 3.1– Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (0 баллов)		
Не предусмотрен	-	-
Промежуточная аттестация (100 баллов)		
По дисциплине «Менеджмент в туристской индустрии» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине «Менеджмент в туристской индустрии» включает в себя 2 вопроса и задачу. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 40 баллов, за решение задачи – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[5];

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

[5] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат - краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут.

Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – Times New Roman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа - письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Студенты заочной формы обучения в соответствии с учебным планом и программой выполняют по курсу «Менеджмент в туристской индустрии» одну контрольную работу. Контрольная работа включает два теоретических вопроса и задачу. Вариант задания на контрольную работу определяется по последней цифре зачетной книжки.

Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, коротко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в области антикризисного маркетинга в периодической печати.

При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница).

При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, Times New Roman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные студентом литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается студенту на доработку.

Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена.

По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена по курсу.

Экзамен - итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй - уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Текущий контроль освоения дисциплины студентом осуществляется при помощи устного опроса, тестирования и решения ситуационных задач по темам занятий.

Типовые вопросы к устному опросу:

- Какова основная задача управления?
- С какой целью осуществляется управление?
- Что включают орудия управленческого труда?
- Что является предметом управленческого труда?
- Что является объектом профессиональной деятельности?
- Что означает термин «предпринимательство»?
- Что означает термин «бизнес»?
- Что понимают под управлением бизнесом?
- Что означает термин «бизнесмен»?
- Как вы понимаете принцип управления?
- Какие существуют методы управления?
- Что называется организацией?
- Каковы основные характеристики организации?
- Какой бывает структура организации?
- Какие выделяют основные характеристики внешней среды организации?
- Какие факторы среды прямого воздействия непосредственно влияют на деятельность организации?
- Какие факторы среды косвенного воздействия непосредственно влияют на деятельность организации?
- По каким направлениям проводят анализ внутренней среды организации?
- Какие основные подходы применяются при оценке эффективности управления?
- Какие факторы характеризуют неэффективность коммерческой и производственной деятельности предприятия?
- Что понимается под экономическим эффектом?
- Что понимается под эффективностью?
- Что означает эффективность организации управления?
- Какие существуют виды эффективности?
- Какие существуют критерии классификации эффективности?

- Какие существуют признаки классификации эффективности управления?
- Какие существуют частные понятия эффективности управления?
- Какие внешние факторы влияют на эффективность организации?
- Какие внутренние факторы влияют на эффективность организации?

Типовые тестовые задания:

1. Главным специфическим свойством системы управления предприятием является:

а) способность элементов системы управления к взаимодействию;
б) «элементарный» состав частей системы;
в) упорядоченность;
г) целостность.

2. Каждый элемент процесса управления реализуется с помощью взаимосвязанных управленческих процедур. Без какой процедуры не может быть осуществлён управленческий процесс:

а) информационное обеспечение (операции по сбору необходимой информации, её систематизации и обработке);
б) аналитическая деятельность (совокупность операций, связанных с оценкой состояния управляемого объекта);
в) целеполагание (постановка конкретной цели или уяснение сущности цели, связанной с протеканием процесса управления);
г) выбор вариантов действий (определение наиболее адекватных вариантов действий и выбор альтернативы с наиболее благоприятными общими последствиями);
д) реализация решения (принятие приемлемого решения с обязательной организацией его выполнения с привлечением конкретных исполнителей)?

3. Функции менеджмента – это специализированные виды управленческой деятельности, отличающиеся однородностью содержания выполняемых работ (операций) и их целевой направленностью. Какая из приведённых функций является основополагающей:

а) планирование (выбор целей, стратегии, линии поведения, программы и способов, с помощью которых руководство обеспечивает единое направление усилий всех членов организации к достижению общих целей);
б) организация (создание организационной структуры посредством определения видов деятельности, необходимых для достижения целей предприятия и каждого его подразделения, координация полномочий и информационных связей по горизонтали и вертикали);
в) руководство (действия, нацеленные на то, чтобы побудить людей работать эффективно и охотно; направление действий подчинённых на выполнение плана в соответствии с целями);
г) мотивация (создание у работников стимулов к труду с полной отдачей, побуждение себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей предприятия; продуктивное выполнение принятых решений и намеченных работ);
д) контроль (процесс получения информации о действительном положении дел на предприятии по выполнению плана, о ходе решения задач, корректировка и определение фактически достигнутых результатов с запланированными)?

4. На какой стадии работ, выполняемых при организации деятельности предприятия, происходит специализация видов работ:

а) определение целей и видов работ для решения поставленных задач;
б) оценка человеческих ресурсов, имеющейся рабочей силы;
в) группировка функций (видов работ) и человеческих ресурсов в организационной структуре;
г) выявление и оценка степени ответственности и характеристика полномочий управленческого персонала различных уровней;
д) выявление специфических видов деятельности на предприятии;
е) создание подразделений, установление связей между ними, наём и отбор персонала, введение дисциплинарных положений и требований;
ж) оформление и утверждение должностных инструкций, схем, нормативов и стандартов?

5. Какая из представленных закономерностей является процессом развития предприятия и определяется растущим уровнем его организационного, научно-технического и социально-психологического развития:

а) единство системы управления производством (устойчивость внутренних связей системы при изменении состояния внешней среды);
б) пропорциональность производства и управления (непрерывное сопряжение отдельных частей системы и ее подсистемы);
в) соотносительность и адекватность управляющей и управляемой систем (соответствие управляющей системы управляемой);
г) оптимальное сочетание централизации и децентрализации (распределение задач, функций, полномочий, прав и ответственности по уровням иерархии управления)?

6. При осуществлении деятельности на рынке предприятие должно учитывать факторы:

а) макросреды;
б) внешней среды;
в) внешней и внутренней среды;
г) некоторые контролируемые и неконтролируемые факторы в зависимости от сложившейся конъюнктуры рынка.

7. Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

а) стратегическая цель;
б) информация;
в) методы управления;
г) система мотивации;
д) подбор кадров?

8. Процесс стратегического планирования предприятия начинается:

а) с анализа внешних условий;
б) оценки внутренних сильных и слабых сторон;
в) определения целей и задач предприятия;
г) стратегического принятия решений;
д) планирования деятельности.

9. «Сердцем» стратегического планирования предприятия является:

а) анализ альтернатив и выбор стратегии;
б) пересмотр целей, ценностей и миссии предприятия;
в) анализ окружающей (внешней) среды;
г) анализ имеющихся в наличии доступных ресурсов для определения профиля предприятия.

10. Стратегический контроль в процессе управления предприятием осуществляется с целью:

а) выявления соответствия стратегии и программы предприятия требо-ваниям внутренней и внешней среды;
б) определения проблем и степени соответствия стратегии предприятия требованиям макросреды;
в) выявления соответствия стратегии и программы предприятия требованиям маркетинговой среды;
г) определения рекомендаций по совершенствованию маркетинговой деятельности предприятия.

11. Люди являются неотъемлемым элементом контроля. Поэтому в процессе разработки процедуры контроля руководитель должен принимать во внимание поведение подчинённых. Какая из приведённых рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

а) установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками;
б) установить двустороннее общение;
в) избегать чрезмерного контроля;
г) установить жёсткие, но достижимые стандарты;
д) вознаграждать за достижение стандарта?

12. Для того чтобы функция контроля могла выполнить свою истинную задачу, т.е. обеспечить достижение целей предприятия, контроль должен обладать определёнными свойствами. Укажите наиболее важное свойство эффективного контроля:

а) ориентация на конкретные результаты;
б) своевременность и гибкость;
в) простота и экономичность;
г) стратегическая направленность.

13. Какой из приведённых моментов является ключевым, обеспечивающим цикличность процесса контроля:

а) выработка стандартов на основе стратегических целей организации;
б) оценка фактических результатов деятельности;
в) принятие при необходимости корректирующих мер;
г) сравнение результатов деятельности с выработанными стандартами?

14. Какая из приведённых целей деятельности предприятия позволяет определить разницу между намеченным и фактически достигнутым результатом:

а) определение результатов усилий коллектива, направленных на достижение поставленных целей;
б) оценка соответствия деятельности предприятия существующим нор-мативно-правовым актам;
в) оценка перспективности поставленных стратегических целей;
г) оценка степени риска отдельных направлений деятельности предприятия;
д) разработка рекомендаций по ликвидации намечающихся негативных тенденций в деятельности предприятия?

15. Маркетинг как функция менеджмента – это:

а) процесс, охватывающий разработку и реализацию маркетинговой концепции, ценообразование, продвижение товаров на рынок и сбыт идей, товаров и услуг и призванный обеспечивать обмен, отвечающий целям отдельных лиц и организаций;
б) предпринимательская деятельность, которая управляет продвижением товаров и услуг от производителя к потребителю;
в) социально-экономический процесс прогнозирования, расширения и удовлетворения спроса на товары и услуги посредством их разработки, продвижения и реализации;
г) вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей посредством обмена.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для самоконтроля, тестовых заданий, ситуационных задач).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «Менеджмент в туристской индустрии» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы курсовых работ

1. Понятие и содержание менеджмента в туристской индустрии.
2. Основные категории менеджмента.
3. Принципы эффективного менеджмента в туристской индустрии.
4. Современные концепции управления.
5. Менеджеры в организации: задачи и роли менеджеров, качества менеджеров и предпринимателей.
6. Способы оценки эффективности менеджмента туристской индустрии.
7. Понятие и виды функций менеджмента.
8. Сущность функции планирования на предприятиях туристской индустрии.
9. Виды планирования.
10. Сущность и элементы организации туристской индустрии.
11. Значение и содержание функций контроля и регулирования.
12. Процесс принятия рациональных решений в менеджменте туристской индустрии.
13. Формы регламентации управленческой деятельности туристской индустрии.
14. Методы и инструменты менеджмента.
15. Сущность делегирования. Виды полномочий.
16. Основные понятия и теории мотивации.
17. Понятие и виды стилей руководства.
18. Основные правила делового общения.
19. Неформальные группы и лидеры коллектива.
20. Конфликты в коллективе и способы их разрешения.
21. Социальная эффективность менеджмента туристской индустрии.
22. Стиль и имидж менеджера.
23. Этика современного бизнеса.
24. Деловой этикет менеджера.
25. Трудовой коллектив: понятия и виды.
26. Неформальные коллективы.
27. Формирование и диагностика трудового коллектива туристской индустрии.
28. Влияние и власть.
29. Участие работников в управлении предприятием туристской индустрии.
30. Управление конфликтами.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	5
Ответы на	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные	3

уточняющие вопросы	ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	
Соблюдение требований по оформлению	точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «Менеджмент в туристской индустрии» оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Типовые задания для практических работ:

Типовые ситуационные задачи

Задача 1

Квалифицированный сотрудник на вечерних курсах получил дополнительную профессиональную подготовку и хотел бы теперь занять рабочее место, соответствующее полученным знаниям. Он просит Вас в этом поддержать его.

Вопросы:

1. Какая потребность для работника является актуальной согласно пирамиде Маслоу?
2. Как Вы поведете себя, если в сфере Вашей компетенции нет подходящего рабочего места?

Задача 2

К Вам приходит сотрудник и требует повышения заработной платы. При этом он ссылается на то, что на другом предприятии он может получать больше и уволиться, если ему не повысят заработную плату.

Вопросы:

1. Считаете ли Вы поведение работника правильным?
2. Какая теория мотивации объясняет его поведение?
3. Как Вы построите свою беседу с ним?
4. Что Вы предпримите в отношении работника?

Задача 3

В Вашем коллективе работают следующие сотрудники:

1. Вероника Матвеевна – старший мастер, 31 год. Очень подвижная женщина, которая постоянно куда-то торопится, бежит, появляется то там, то здесь. Когда она беседует с кем-то, то постоянно меняет позу, вертит что-то в руках, отвлекается, разговаривает сразу с несколькими людьми. Ее легко заинтересовать всем новым, но она сравнительно быстро остывает. Преобладающее настроение – веселое, бодрое. На вопрос: «Как дела?» – отвечает с улыбкой: «Очень хорошо», - хотя иногда оказывается, что дела и на работе и в личной жизни не так уж хороши. Про свои достижения радостно объявляет всем: «Вот, начальник цеха опять похвалил». Огорчений не скрывает, рассказывает о них, но всегда бодро добавляет: «Это как-то случайно получилось…»; «Это можно исправить». Иногда огорчается, даже плачет, но недолго. Быстро успокаивается и снова смеется. Несмотря на живость и непоседливость, ее легко дисциплинировать, она охотно прислушивается к советам, старается их выполнить. В делах, особенно в трудных, проявляет большую энергию и заинтересованность, крайне работоспособна. Легко сходится с новыми людьми. Ее охотно слушают в коллективе, считают хорошим человеком. Быстро привыкает к новым требованиям.

2. Лев Викторович – бухгалтер, 38 лет. Спокоен, малоразговорчив. Окружающие говорят, что он глуповат, но работает Лев Викторович хорошо: никогда не делает ошибок в расчетах. Обычно не ссорится. Единственная ссора была связана с тем, что однажды, когда он был в отпуске, его стол был вынесен из кабинета и заменен новым. После возвращения из отпуска он в резкой форме потребовал возвратить стол. Требование было удовлетворено, и Лев Викторович упокоился. Сослуживцы считают, что он очень увлечен работой, так как забывает об обеде и не ходит в столовую. Главный бухгалтер уважает его за аккуратность и добросовестность в работе,

но говорит, что Лев Викторович необыкновенно упрям, и заставить его выполнить работу, которую он не хочет делать, невозможно.

3. Татьяна Алексеевна – менеджер, 40 лет. Это безгранично увлекающаяся натура. Часто берет работу не по силам, до крайности подвижна. Она в любую минуту готова сорваться с места и «лететь» в любом направлении. Татьяна Алексеевна вспыльчива. Задание понимает сразу, но в работе делает много ошибок из-за торопливости и невнимательности. Она очень инициативна. Всех «засыпает» вопросами. Очень любит, когда ее хвалят и ставят в пример, на критику сердится и может сорваться, а на тех, кто критикует, затаивает злобу.

Вопросы:

1. Какие основные потребности этих людей согласно пирамиде Маслоу?
2. Какими способами Вам следует удовлетворять их потребности?

Задача 4

Руководство сервисной организации в связи с рядом объективных и необъективных причин решило изменить систему и форму оплаты труда работников: если раньше сотрудники получали оклад в размере 500$ плюс 10% от суммы комиссии за проведенную сделку, то теперь оклад ликвидировался, а «сдельщина» увеличилась до 40% от комиссии за операцию. В связи с этим новшеством большинство ведущих специалистов подали заявление об уходе.

Вопросы:

1. Каковы, по Вашему, причины такого поступка?
2. Какие мотивационные требования нарушены?
3. Что следует предпринять, чтобы вернуть работников?
4. Как можно предупредить появление подобных ситуаций на предприятии?

Задача 5

Старшего мастера Сорокина Ивана Петровича как хорошего специалиста повысили в должности. Теперь он стал заместителем начальник цеха, однако через некоторое время стало ясно, что он не справляется со своими обязанностями и его повышение оказалось преждевременным. Таким образом, он получил сообщение, что понижен в должности (до старшего мастера). Иван Петрович расценил это как личное оскорбление и уволился с работы.

Вопросы:

1. Правильно ли он поступил?
2. С точки зрения какой теории мотивации можно оправдать его действия?
3. Какая потребность Сорокина была не удовлетворена?
4. Как следовало поступить, чтобы избежать такой ситуации?

Задача 6

Ваша подчиненная сотрудница Раиса, постоянно игнорирует Ваши оперативные указания, нечетко выполняет порученные задания, работает ниже своих возможностей. Последнее ее упущение привело к невыполнению квартального плана подразделения. До Вашего прихода в эту организацию она претендовала на Ваше место, но не была назначена по причине конфликтности. Работой в организации она дорожит, т. к. работа – единственный источник ее доходов и она воспитывает дочь без мужа.

Вопрос:

Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к Раисе, чтобы побудить ее выполнять свою работу качественно?

Задача 7

Решение срочной задачи, поставленной руководством перед Вашим подразделением, потребует резкого повышения интенсивности работы всех сотрудников и грозит срывом графика отпусков.

Вопрос:

Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к работникам, чтобы побудить их для достижения целей организации?

Задача 8

Руководитель отдела компании озабочен продолжающимся нарушением правил компании относительно кофейных перерывов. Он отдал четкие указания, что для этой цели нельзя тратить более установленных 15 минут. Он издал несколько распоряжений по поводу нарушений правил кофейных порывов и лично беседовал с отдельными нарушителями. Похоже, что его служащие сопротивляются его стараниям, которые ни к чему не приводят.

Вопросы:

1. Почему принятые меры не действуют?

2. Какие альтернативные методы управления и конкретные действия следует применить к нарушителям?

Задача 9

Ваш вышестоящий руководитель, минуя Вас, дает срочное здание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания, полученного Вами лично от директора. Ваш вышестоящий руководитель делает это уже не в первый раз, и Вы знаете о его натянутых отношениях с директором предприятия. Оба задания являются неотложными.

Вопросы:

1. В чем заключается проблема?

2. Какие альтернативы решения проблемы можно предложить?

3. Какое единственно верное решение Вы примете и почему?

Задача 10

Вы работаете начальником цеха. Во вторую рабочую смену один из вспомогательных рабочих Петр в состоянии алкогольного опьянения испортил дорогостоящее оборудование. Другой рабочий Сергей, пытаясь по указанию мастера его отремонтировать, получил производственную травму. Утром молодой мастер Николай (работает второй год после окончания вуза) видел, как Петр и Сергей распивали спиртное, и сделал им замечание, но они его не послушались, ссылаясь на то, что у Петра день рождения. Убыток от простоя оборудования и затрат на его ремонт составил 2 млн. рублей за смену. У Петра это был уже третий случай нарушения дисциплины за год. Сергей не имел правонарушений и числился хорошим рабочим.

Вопросы:

1. Кого Вы обвините в случившемся?

2. Какие возможные варианты решения проблемы можно предложить?

3. Какое единственно верное решение Вы примете в отношении Ваших подчиненных и почему?

Тесты по дисциплине «Менеджмент в туристской индустрии»

1. Как осуществляется текущий контроль в туристской организации?

а) путем заслушивания работников организации на производственных совещаниях

б) путем наблюдения за работой работников;

в) с помощью системы обратной связи между руководящей и руководимойсистемами

г) путем докладов на сборах и совещанияхд)
вышестоящей структурой

2. Кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задачперед коллективом туристской организации?

а) специалистыб)
работники

в) руководители

г) отдельные руководителид)
министерства

3. Контроль - это:
Укажите не менее двух вариантов ответа

а) вид управленческой деятельности по обеспечению выполнениюопределенных задач и достижения целей организации

б) вид человеческой деятельности

в) наблюдение за работой персонала организации

г) наблюдение за выполнением персоналом отдельных заданий

д) постоянная проверка того, как организация осуществляет свои цели икорректирует свои действия

4. Для сокращения потребности в контроле целесообразно:
а) создавать организационные и социально-психологические условия дляперсонала

б) создавать соответствующие социальные условия для персонала

в) создавать соответствующие организационные условия для персонала г) постоянно совершенствовать систему стимулирования труда персоналад) постоянно повышать квалификацию персонала

5. Контроль должен быть:
а) объективным и гласнымб)
гласным и действенным

в) объективным, деловым, эффективным, систематическим и гласнымг) эффективным

д) текущим

6. Что является основой мотивации труда в японских корпорациях?а) получение высоких материальных вознаграждений
б) гармонизация между трудом и капиталомв)
признание заслуг

г) постоянное повышение квалификации персоналад)
достижение конкурентного преимущества

7. Согласно теории управления, административной школе менеджментасоответствуют такие принципы управления, как …
Укажите не менее двух вариантов ответаа)
снижение рисков

б) гибкость управленияв)
централизация

г) разделение труда

8. Когда исторически возник вопрос мотивации труда?а) со времен появления денег
б) со времен возникновения организаций

в) со времен появления руководителя организации

г) со времен зарождения организованного производствад) во время буржуазных революций в Европе

9. Как следует понимать мотивы престижа?

а) попытки работника занять высшую должность в организации

б) попытки работника реализовать свою социальную роль взять участие вобщественно важной работе

в) попытки работника получать высокую зарплату

г) попытки работника взять участие в общественной работед) попытки работника иметь влияние на других людей

10. К особенностям американского стиля управления организацией можноотнести … Укажите не менее двух вариантов ответа

а) четко определенную ответственность каждого работника б) преобладающее использование групповых форм контроля

в) личную ответственность каждого руководителя за выполнение директивноустановленных показателей

г) отказ от использования формального описания полномочий исполнителя впользу неформального регулирования

11. Оперативные планы разрабатываются сроком на:

а) полгода, месяц, декаду, неделюб) по рабочим дням

в) 3-5 лет

г) 1 год

д) 10 лет

12. Под планированием понимают:

а) вид деятельности

б) отделённый вид управленческой деятельности, который определяетперспективу и будущее состояние организации

в) перспективу развития г) состояние организации

д) интеграцию видов деятельности

13. Организационное планирование осуществляется:

а) только на высшем уровне управления

б) на высшем и среднем уровнях управленияв) на среднем уровне управления

г) на всех уровнях управления

д) определение потребностей подчиненных

14. Если Вам придется объяснять, что представляет собой функцияпланирования, то Вы скажете что это:

а) установление целей и задач развития объектов управления, определениепутей и средств их достижения

б) установление целей организации

в) определение путей и средств выполнения заданий

г) определение способов достижения целей организациид)
моделирование действий организации

15. Одна из форм монополии, объединение многих промышленных, финансовых и торговых предприятий, которые формально сохраняют самостоятельность, а фактически подчинены финансовому контролю и руководству главенствующей в объединении группе предприятий:

а) Концерн
б) Картель
в) Консорциумг)
Корпорация д)
Ассоциация

16. Вид хозяйственной деятельности, при которой часть участников отвечает по долгам всем своим имуществом, а часть только в пределах своих взносовв уставной фонд

а) Дочернее товарищество

б) Товарищество с ограниченной ответственностьюв) Полное
товарищество

г) Коммандитное товариществод)
Акционерное общество

17. Вид хозяйственной деятельности, при которой ее участники отвечают по долгам предприятия своими взносами в уставной фонд, а при недостаче этих сумм - дополнительное имущество, которое им принадлежит:

а) Полное товарищество

б) Товарищество с ограниченной ответственностьюв) Коммандитное товарищество
г) Товарищество с дополнительной ответственностьюд)
Производственный кооператив

18. Вид хозяйственной деятельности, когда все ее участники занимаютсясовместной предпринимательской деятельностью и несут солидарнуюответственность по обязательствам общества всем своим имуществом это -:

а) Товарищество с дополнительной ответственностью
б) Товарищество с ограниченной ответственностьюв) Полное
товарищество
г) Коммандитное товариществод)
Акционерное общество

19. Составными элементами предложенной Ф. Тейлором научной системызнаний о законах рациональной организации труда являются …

Укажите не менее двух вариантов ответаа)
дифференцированная система оплаты б)
хронометраж
в) изучение мотиваторов трудовой деятельностиг)
корпоративный дух

20. К средствам мотивации труда не относятся:а)
вознаграждения

б) проведение производственных совещанийв)
повышение квалификации персонала

г) обеспечение условий для самовыраженияд)
объявление благодарности

21. На уверенности в том, что за определенную выполненную работу человекполучит вознаграждение основывается следующая теория мотивации:

а) справедливостиб)
потребностей
в) вознагражденийг)
ожиданий
д) предположений

22. В соответствии с концепцией Мескона основные (общие) функции управления реализуются в следующем порядке:

а) планирование, организация, мотивация, контроль б) организация, планирование, контроль, мотивация в) планирование, организация, контроль, мотивация г) мотивация, контроль, планирование, организация д) стратегия, планирование, организация, контроль

23. Когда осуществляется заключительный контроль в туристскойорганизации?

а) до фактического начала выполнения работ б) после,
выполнения запланированных работв) в ходе
проведения определенных работ
г) тогда, когда удобно руководителю
д) после достижения поставленных целей

24. Когда осуществляется текущий контроль в туристской организации?а) после выполнения определенных работ

б) до фактического начала выполнения определенных работв) в ходе
проведения определенных работ
г) тогда, когда удобно руководителюд)
тогда, когда удобно коллективу

25. Что обеспечивает управленческая функция «мотивация»?а)
достижение личных целей

б) побуждение работников к эффективному выполнению поставленных задачв) исполнение принятых управленческих решений

г) обеспечение бесспорного влияния на подчиненногод)
побуждение работников к деятельности

26. Если вам придется объяснять, что представляет собой функциямотивации, то Вы скажете, что это:

а) процесс достижения поставленных перед администрацией целейб) побуждение себя к эффективной деятельности

в) процесс побуждения себя и других к эффективной деятельности достижения поставленных перед организацией целей

27. Какие основные факторы участвуют в модели мотивации Виктора Врума?а) потребность в уважении к себе, самоутверждение и в принадлежности к социальной группе

б) сложность и напряженность работы и уровень вознаграждения

в) ожидание возможности результата, ожидание возможного вознагражденияот этого результата и ожидание ценности вознаграждения

г) гигиенические факторы, факторы, связанные с характером и существомработы

28. К основным составляющим элементам внутренней среды организации не относятся:
а) цели, задачи

б) персонал, технологии в)
структура управления г)
потребители

29. Что следует понимать под миссией организации?а)
основные функции организации
б) основное направление деятельности
в) четко выраженные причины существованияг)
основные принципы организации

30. Если Вам придется объяснять что следует понимать под организацией, Вы скажете, что это:
а) объединение людей для выполнения определенных работ
б) сознательное объединение людей, которое действует на основанииопределенных процедур и правил и совместно реализует определенную программу или цели
в) группа людей, которые объединяются на основе симпатии друг к другу дляреализации личных целей

г) объединение людей по интересам

31. К внутренней среде относятся:
а) поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственногорегулирования, потребители, конкуренты
б) состояние экономики, изменения в политике, социальная культура, НТП,технологии, групповые интересы, международная среда
в) цели, кадры, задачи, структура, технология, организационная культураг) планы, прогнозы, организационная структура, мотивация, контроль

д) партнеры, персонал, социально-психологические условия

32. К внешней среде организации непрямого действия относятся:
а) поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственногорегулирования, потребители, конкуренты
б) состояние экономики, изменения в политике, социальная культура, НТП,технологии, групповые интересы, международная среда
в) цели, кадры, задачи, структура, технология, организационная культураг) планы, прогнозы, организационная структура, мотивация, контроль
д) партнеры, персонал, социально-психологические условия

33. Как можно объяснить сущность принципа «подчиненность личногоинтереса общему»?
а) в организации всегда должен учитываться только личный интересруководителей организации
б) интерес одного работника должен преобладать над интересамиорганизации в целом
в) интерес отдельных менеджеров должен преобладать над интересамиотдельных групп работников

г) в организации интересы одного работника или группы не долженпреобладать над интересами организации в целом

д) интерес организации не должен преобладать над интересами коллектива

34. Что должны отражать современные принципы менеджмента?а) основные закономерности управления

б) основные связи, которые складываются в системе

в) основные отношение, которые складываются в системе

г) основные свойства, связи и отношения управления, которые складываютсяв системе

д) обязательное наличие цели при управлении

35. Что является основой управления какой либо системы?

а) принципы, которые отражают рыночные условия хозяйствованияб) методы менеджмента

в) функции менеджментаг) финансовые ресурсы д) объект менеджмента

36. Подход, который требует принятия оптимального решения, котороезависит от соотношения взаимодействующих факторов - это:

а) ситуационный подходб) системный подход

в) процессный подход

г) поведенческий подход

37. Если управление рассматривает все процессы и явления в виде целостной системы, которая имеет новые качества и функции, которые отсутствуют у элементов, которые их составляют, то мы имеем дело с:

а) поведенческим подходомб) процессным подходом

в) ситуационным подходомг) системным подходом

38. К первичным потребностям относятся:

а) психологическиеб) физиологическиев) экономические г) материальные

д) социальные

39. Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда?

а) успех

б) деньги

в) свобода

г) безопасность

40. К основным положениям школы научного управления можно отнести…Укажите не менее двух вариантов ответа

а) усиление разработки социальных аспектов трудовых ресурсовб) нормирование труда

в) единство распорядительства

г) научный подход к подбору и обучению персонала

41. Мотивация базируется на:

а) потребностях и самовыражении

б) потребностях и вознаграждениях

в) вознаграждениях и удовлетворении отдельных людейг)

удовлетворении всех людей

д) самовыражении и вознаграждениях

42. Основной формой материального стимулирования персонала туристскойорганизации является:

а) премии

б) премии и ценные подарки

в) ценные подарки и зарплатаг)

зарплата

д) премии и зарплата

43. Что создает структуру управления организацией?

а) совокупность линейных органов правления

б) совокупность функциональных служб

г) совокупность линейных и функциональных служб (органов)

д) совокупность органов управления

44. Анализ конкурентов туристской организации проводится с целью:

а) определения их стратегии и сильных сторон

б) определения их целей и сильных сторон

в) определения их целей, стратегий, сильных и слабых сторонг) определения

стратегии

д) определения их целей и слабых сторон

45. Цели туристской организации должны удовлетворить такие основныетребования:

а) достижимость, конкретность, ориентация во времени

б) достижимость и ориентация во времени

в) ориентация во времени и конкретностьг)

достижимость

д) ориентация во времени

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала

логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

Тематика теоретических вопросов контрольной работы для студентов, обучающихся по заочной форме обучения (задание выбирается по последней цифре зачетной книжки студента и состоит из двух вопросов, например: последняя цифра зачетной книжки 7, следовательно, необходимо рассматривать в своей работе 2 вопроса (на выбор студента!) 7, 17, 27, 37).

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Типовые экзаменационные материалы

Вопросы к экзамену:

1. Менеджер и предприниматель в туристской индустрии
2. Основные этапы развития менеджмента
3. Основные подходы к менеджменту
4. Принципы и функции менеджмента
5. Понятие услуги, ее особенности
6. Классификация услуг
7. Сервисный менеджмент, его сущность и содержание
8. Проблемы и перспективы развития менеджмента в сфере сервиса
9. Сущность, принципы и методы планирования
10. Процесс планирования в организации
11. Система планов в организации
12. Бизнес-план предприятия туристской индустрии
13. Организация как объект управления
14. Разделение труда в сфере туризма
15. Организационные структуры: свойства, характеристики и типы
16. Процесс организации на предприятиях туристской индустрии
17. Сущность и категории мотивации
18. Мотивация сервисной деятельности
19. Процессуальные теории мотивации
20. Сущность и необходимость контроля
21. Процесс контроля и его виды
22. Особенности контроля в туристской индустрии
23. Миссия и цели организации туристской индустрии
24. Сущность и типы стратегий
25. Анализ внешней и внутренней среды организации туристской индустрии
26. Принятие решений в организации туристской индустрии
27. Информационное обеспечение менеджмента в туристской индустрии
28. Сущность и содержание коммуникации
29. организация обслуживания потребителей
30. Управление качеством в сфере туристской индустрии
31. Конкурентоспособность предприятий туристской индустрии
32. Инновационный менеджмент в туристской индустрии
33. Особенности жизненного цикла туристской индустрии
34. Социально-психологические аспекты менеджмента
35. Лидерство в управлении. Стиль управления
36. Управление конфликтами
37. Жалобы и конфликты при обслуживании клиентов
38. Психология процесса обслуживания
39. Сущность и функции кадрового менеджмента
40. Система управления персоналом предприятия и кадровая служба

Пример экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет «Экономики и сервиса»
Кафедра «Сервис»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
на 2021/2022 учебный год

Дисциплина МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

1. Организационные структуры предприятий туристской индустрии
2. Конфликты в коллективе и способы их разрешения
3. Ситуационная задача

Зав. кафедрой _____ Н.В. Лазарева

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф. подпись Ф.И.О. зав. каф

20__/20__уч.год _____ _____ 20__/20__уч.год _____ _____
подпись Ф.И.О. зав. каф подпись Ф.И.О. зав. каф

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов для очной, очно-заочной и заочной форм обучения: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, решение задачи – 10 баллов (итого максимальное количество баллов за экзамен – 50 баллов).

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Менеджмент в туристской индустрии», приведен в таблице 5.

Таблица 5 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Менеджмент»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
ПК-1.2	основные положения экономических наук при решении соцзадач	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 1-4	применять основные положения экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 3, 10-13, контрольная работа № 1-10	методами организации системы управления организацией в современных условиях	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 4-11, контрольная работа № 1-10
	основные методы менеджмента при решении профзадач	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9, 12-19, 25	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуации	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9-15, 27, контрольная работа № 5-16	способами решения управленческих проблем и оценивать ожидаемые результаты	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 10, 11, 15, Контрольная работа № 7-15
	методы организации системы управления организацией в современных условиях	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 30-32, 35-36	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 12,25, 26, 30, контрольная работа № 14-20	специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 21-24, 30, контрольная работа № 16-20
ПК-2.2	теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента	устный опрос, реферат, практическая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 1-3, 7, 8, 16	применять на практике теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7, 8, 13-15, контрольная работа № 1-10	специальной управленческой терминологией	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 10, 11,, 20-22, контрольная работа № 1-10

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль
	основы системного подхода при решении задач предприятия сервиса	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 23-25,	решать задачи предприятия сервиса с использованием системного подхода	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену № 7, 12, 22 контрольная работа № 5-10	методами самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями	устный опрос, реферат, практичес-кая работа	вопросы к экзамену № 5-7, 16 контрольная работа № 12-18
	пути поиска, анализа и синтеза информации в целях решения поставленных задач	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 15, 19, 24, 28, 29	находить и анализировать необходимую информацию в целях решения поставленных задач	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 26, 28, 31, контрольная работа № 11-20	методами анализа профессиональной деятельности в сфере сервиса	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 30, 31, контрольная работа № 14-20
ПК-2.3	теоретические основы, сущность, цели, задачи и основные функции менеджмента	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 13-18	выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 27, 31, 32 контрольная работа № 1-10	навыками принятия управленческих решений	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 20-22, 26, 29, контрольная работа № 1-10
	принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9, 12-17, 25	предлагать способы решения проблем и оценивать ожидаемые результаты	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 9-13, 16 , контрольная работа № 5-16	специальной аргументацией при разборе стандартных управленческих ситуаций	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 25, 28, 29 Контрольная работа № 7-15

Компе-тенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль		текущий контроль*	промежу-точный контроль
	современные методы социально-экономической диагностики ситуации в организации	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 35, 36, 37	принимать экономически обоснованные управленчесие решения	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену № 22, 23, 24, 36 контрольная работа № 14-20	приемами экономического обоснования принимаемых управленческих решений в сфере сервиса	устный опрос, реферат, практичес-кая работа, тестовые задания	вопросы к экзамену 29, 31, 32 35, 36, контрольная работа № 16-20

* - текущий контроль по заочной форме обучения не предусмотрен.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине

«Общая физическая подготовка»

для обучающихся по направлению подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Общая физическая подготовка» …… 3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП …… 3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания ….. 6
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций …… 9
2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля 9
2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет) 10
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы …… 11
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания 11
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к зачету), критерии оценивания…….. 19

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБЩАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА»

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины, и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (5 семестр базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО универсальные компетенции по направлениям подготовки:

Код направления	**Наименование направления**	**Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов**	
		Код компетенции	**Формулировка компетенции**
43.03.02	Туризм	УК-1.1	Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы, используемые для оценки уровня форсированности компетенции
У К-1.1 Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	**Знать**		Тематические беседы. Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.12, 2.1 – 2.13, 3.1 – 3.12, 4.1– 4.13, 5.1 – 5.12, 6.1 – 6.13, 7.1 – 7.25	Опрос на практическом занятии Реферат Тестовые задания
	Уровень 1:	естественные биологические ритмы жизнедеятельности человека			
	Уровень 2:	динамику возрастного развития человека			
	Уровень 3:	основные факторы здорого образа жизни			
	Уметь		Тематические беседы. Практические занятия Самостоятельная работа	Тематические беседы, практические занятия, самостоятельная работа	Тестовые задания, Реферат, Опрос.
	Уровень 1:	самостоятельно планировать режим труда и отдыха для достижения поставленных целей			
	Уровень 2:	самостоятельно разрабатывать комплексы физических упражнений для развития жизненно важных физических качеств и двигательных умений			
	Уровень 3: сформированные умения:	самостоятельно разрабатывать комплексы упражнений для проведения физкультминуток и физкультпауз на производстве			
	Владеть				
	Уровень 1:	способностью			

		критично давать самооценку уровню физической и двигательной подготовки			
	Уровень 2:	умениями саморегуляции негативных психических состояний в социальной и профессиональной деятельности			
	Уровень 3:	опытом поиска и успешного применения новых психофизиологических методов и методик самосовершенствования			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Общая физическая подготовка» предусмотрены следующие виды контроля: для очной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины,

изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Общая физическая подготовка» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма и очно-заочная обучения, 5 семестр, зачет)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Про-межу-точная аттес-тация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцион-ные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практи-ческие занятия (Y_1)</td><td>Лабора-торные занятия (Z_1)</td><td>Лекцион-ные занятия (X_2)</td><td>Практи-ческие занятия (Y_2)</td><td>Лаборат орные занятия (Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – неудовлетво-рительно;
41-60 баллов – удовлетвори-тельно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>0</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 5 семестр, зачет)

<table>
<tr><td colspan="2">Текущий контроль
(0 баллов)</td><td rowspan="2">Про-межу-точная аттес-тация (100 баллов)</td><td rowspan="2">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной</td></tr>
<tr><td>Блок 1</td><td>Блок 2</td></tr>
</table>

							аттестации
Лекцион-ные занятия ($X_{1)}$	Практи-ческие занятия (Y_1)	Лабора-торные занятия (Z_1)	Лекцион-ные занятия (X_2)	Практи-ческие занятия (Y_2)	Лаборат орные занятия (Z_2)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетво-рительно; 41-60 баллов – удовлетворитель-но; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4 Распределение баллов по дисциплине (очная форма и очно-заочная обучения, 5 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	12	12
Реферат	4	4
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Общая физическая подготовка» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего два вопроса и практическое задание. Максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 40 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	**Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства**	**Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке**
Устный опрос на практических занятиях	3	9
Выполнение тестовых заданий	6	12
Реферат	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, 5 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов

	1 блок	2 блок
Текущий контроль (0 баллов)		
Не предусмотрен	-	-
Промежуточная аттестация (100 баллов)		
По дисциплине «Общая физическая подготовка» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего два вопроса и практическое задание. За каждый верно выполненный вопрос выставляется 20 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	оценка «не зачтено»	**оценка «зачтено»**		
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный/достаточный уровень)	отличное усвоение (высокий /продвинутый уровень)
Зачет	**Компетенция не сформирована.** Теоретическое содержание материала не освоено, сформированы не все жизненно-важные двигательные действия, предусмотренных программой обучения практических и методических учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом возможно повышение качества выполнения	**Фрагментарные знания.** Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые, жизненно-важные двигательные действия, в целом сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебно-методических заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает	**Общие, но не структурированные знания.** Теоретическое содержание материала освоено полностью, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками, самостоятельные умения диагностики, коррекции, регуляции и развития в основном	**Сформированные системные знания.** Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебно-методические задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логично использует изученный

	учебных и практических заданий	последовательность, предлагаемых упражнений	сформированы	материал в учебной и практической деятельности,

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль − основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля дисциплины, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде устного (письменного) опроса студента или в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам дисциплины
2.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3.	Тест	Тестирование осуществляет	Фонд тестовых заданий

		мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений, обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	
4	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	Комплект контрольных работ по вариантам

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Общая физическая подготовка» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено», «не зачтено». Результат сдачи зачета заносится преподавателем в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «не зачтено» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

Типовые вопросы к практическому занятию

Тема практического занятия: Общая и профессионально-прикладная физическая подготовка.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

Изучение теоретического материала, подготовка ответов для устного опроса.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1.Раскрыть понятие «Общая физическая подготовка» (далее ОФП).

2. Раскрыть понятие «профессионально-прикладная физическая подготовка» (далее ППФП)

3.Социально-биологические значения ОФП.

4.ППФП и производительность труда.

5.Составляющие ППФП на примере будущей профессии студента.

6.Дать определение и назначение «Физкультминутки».

7. Дать определение и назначение «Производственной гимнастики».

8. Дать определение и назначение «Утренней гигиенической гимнастики».

Задания для практического занятия:

Практика

1. Подобрать упражнения и провести разминку в виде утренней гигиенической гимнастики.
2. Продемонстрировать и объяснить упражнения производственной гимнастики с учетом конкретной профессии.
3. . Продемонстрировать и объяснить упражнения физкультминутки с учетом конкретной профессии.

4. Подобрать и продемонстрировать упражнения для развития одной из составляющих ОФП, например силы .

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «зачтено» 3 Балла	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. Теоретическое содержание материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
хорошее усвоение (повышенный уровень) оценка «зачтено» 2 Балла	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
неполное усвоение (пороговое) оценка «зачтено» 1 Балл	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство

	предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «не зачтено» 0 Баллов	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.

Типовой тематический тест

1.Какое понятие шире:
а) ОФП; б) ППФП; в) СФП
2. Сколько основных физических качеств содержит ОФП:
а) 7; б) 4; в) 5
3. Каково основное назначение утренней гигиенической гимнастики:
а) Разбудить организм;
б) Восстановить и подготовить организм к дневной активности;
в) Развить гибкость и ловкость.
4. Какой формы физической культуры не существует:
а) Физическое воспитание; б) Спорт; в) Развитие
5. Какое понятие не входит в определение скорости:
а) время бега; б) время реакции; в) частота движений;
6. Чем определяется понятие «относительная сила):
а) ростом; б) массой тела; в) конституцией тела.
7.Какой режим работы мышц можно отнести к статическому:
а) концентрический; б) эксцентрический; в) изометрический..
8. Какова продолжительность физкультминутки:
а)20-30 сек; б)1-3 мин; в) 10-20 мин.
9. Какова оптимальная продолжительность физкультпаузы:
а) 5-6 мин; б)20-30 мин; в)10-15 мин.
10. Сколько раз в течении рабочего дня рекомендуется делать физкультминутку:
а) 2-3; б) 5-6; в) каждые 1,5-2 часа.
11. Какой метод силовой тренировки лучше подходит для «сжигания жира»:
а) Ударный; б) метод повторных усилий; в) метод максимальных усилий.
12. Какой тип сложения (конституции)человека наиболее пропорционален:
а) Эндоморфный; б) эктоморфный; в) мезоморфный.

13. Какая мышца не относится к плечевому поясу:
а) Дельтовидная; б) широчайшая; в) трапециевидная.
14. Как называется мышца, главным образом обеспечивающая подтягивание:
а) трицепс; б) бицепс в) большая грудная.
15.Сколька «глав» у передней мышцы бедра:
а) 2; б) 3; в) 4.
16. Какая мышца не относится к мышцам голени:
а) двуглавая; б) камбаловидная; в) икроножная.
17. Какой метод наиболее эффективен для развития «взрывной» силы6
а) метод максимальных усилий; б) предельных усилий «до отказа»; в) ударный.
18.В каком году впервые состоялись современные Олимпийские игры:
А) 1904; б)1896; в) 1892.
19.Какой год принято считать годом начала развития легкой атлетики в России:
а)1888; б) 1862; 1902.
20. Бег это:
а) циклический вид упражнения; б) смешанный; в) ациклический.
21.В беге на 100 м доминирует характер работы:
а) Аэробный; б) смешанный; в) анаэробный.
22. Вес легкоатлетического ядра у мужчин составляет:
а) 7,260 кг; б) 8.500кг; в) 6,450 кг.
23. Метание диска - это упражнение:
а) циклическое; б) смешанное; в) ациклическое.
23. Размер ямы для прыжков в длину с разбега:
А) 2,75 на 6,00 м; Б) 3 на 7,50 м; В) 2,00 на 6,00м.
24. Вес метательной гранаты для женщин:
а) 450 гр; б) 500гр; в) 550 гр.
25. Более эффективными метателями диска являются люди:
А) среднего роста; б) высокого роста; в) не имеет значения какого;

Критерии оценивания результатов теста

№ п/п	Процент правильно выполненных заданий	Оценка	
1.	90-100%	«5» (зачтено)	3 балла
2.	65-90%	«4» (зачтено)	2 балла
3.	50-65%	«3» (зачтено)	1 балл
4.	50% и менее	«2» (не зачтено)	0 баллов

Примерные темы рефератов

1. Значение физической культуры и спорта в жизни человека.
2. История развития физической культуры как учебной дисциплины.
3. История зарождения олимпийского движения в Древней Греции.
4. Современные олимпийские игры: особенности проведения и их значение в жизни современного общества.
5. Влияние физических упражнений на полноценное развитие организма

Человека.
6. Физическая культура как средство борьбы от переутомления и низкой работоспособности.
7. Основные методы коррекции фигуры с помощью физических упражнений.
8. Техника безопасности во время занятий физической культурой.
9. Профилактика возникновения профессиональных заболеваний.
10. Адаптация к физическим упражнениям на разных возрастных этапах.
11. Развитие выносливости во время занятий спортом.
12. Возрастные особенности двигательных качеств
13. Средства и методы развития силы
14. Средства и методы развитие выносливости
15. Средства и методы развитие быстроты
16. Средства и методы развитие гибкости
17. Средства и методы развитие ловкости
17. Методики оценки усталости и утомления
18. Средства восстановления организма после физической нагрузки
19. Растяжка как вид оздоровительного воздействия на организм
20. Формирование правильной осанки
21. Закаливание – одно из средств укрепления здоровья
22. Корректирующая гимнастика для глаз
23. Русские национальные виды спорта и игры
24. Учет половых и возрастных особенностей при занятиях физической культурой и спортом
25. Организм человека, как единая биологическая система. Воздействие средств физической культуры и спорта, природных, социальных и экологических факторов на организм
26. Понятие о гигиене. Значение гигиенических требований и норм для организма.
27. Национальные виды спорта и игры народов мира
28. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры.
29. Физическая культура в профессиональной подготовке студентов.
30. Формирование профессионально-прикладных качеств у студентов на занятиях по физической культуре.
31. Основы медицинского контроля и самоконтроля.
32. Первая помощь при травмах.
33. Закаливание средствами физической культуры.
34. Контроль, самоконтроль в занятиях физической культурой и спортом. Профилактика травматизма.
35.Утренняя гигиеническая гимнастика и ее значение. Комплекс утренней гигиенической гимнастики.
36. Средства и методы мышечной релаксации.
37. Плавание и его воздействие на развитие системы опорно-двигательного аппарата.
38. Актуальные проблемы в проведении занятий по физической культуре в учебных заведениях.
39. Особенности правовой базы в отношении спорта и физической культуры

в России.
40. Процесс организации здорового образа жизни.
41. Основные системы оздоровительной физической культуры.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Реферат
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «не-удовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы)

Контрольная работа включает один теоретический вопрос, контрольные нормативы атлетической гимнастики.

По результатам устного опроса по контрольной работе, обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Тема контрольной работы:

Особенности авторских систем оздоровления.

Задача: Описать одну из авторских оздоровительных систем (ОС) по следующему плану:

1. Темат
2. Краткая информация об авторе ОС.
3. Цель ОС.
4. Сущность ОС.
5. Основные принципы и правила ОС.
6. Область применения ОС.
7. Позитивные и негативные последствия применения ОС.
8. Ваше отношение к данной ОС.

Контрольные нормативы атлетической гимнастики:

Женщины

Оценка в очках – 5:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 20 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 15 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 12 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 60 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 20 раз.

Оценка в очках – 4:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 16 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 10 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 10 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 50 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 15 раз.

Оценка в очках – 3:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 10 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 8 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 8 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 40 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на

гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 12 раз.

Оценка в очках– 2:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 6 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 6 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 6 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 30 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 8 раз.

Оценка в очках – 1:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 4 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 4 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 4 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 20 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 6 раз.

Мужчины

Оценка в очках – 5:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 15 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 15 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 8 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 10 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 20 раз.

Оценка в очках – 4:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладин – 12 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 12 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 5 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 7 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 15 раз.

Оценка в очках – 3:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 9 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 9 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 3 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 5 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 12 раз.

Оценка в очках – 2:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 7 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 7 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 2 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 3 раз; 5. Опускание и поднимание

туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 8 раз.

Оценка в очках – 1:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 5 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 5 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 1 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 2 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 6 раз.

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Физические качества (перечислить и дать краткие определения).

2.Дать характеристику общей физической подготовке
3 Дать характеристику профессионально- прикладной физической подготовке
3. Циклические и ациклические движения.
5. История легкой атлетики.
6. Оздоровительное значение легкой атлетики.
7.Классификация легкоатлетических упражнений (перечислить и дать определение).
8.Понятие о спортивной технике.
9. Характеристика техники отдельных групп легкоатлетических упражнений.
10. Виды бега (отличие бега от ходьбы).
11. Виды прыжков и их фазы.
12. Способы прыжков в длину (перечислить).
13. Способы прыжков в высоту (перечислить).
14. Техника бега на короткие дистанции.
15. Техника бега на средние и длинные дистанции.
16. Техника эстафетного бега.
17. Прыжок в длину с разбега.
18. Тройной прыжок. Прыжки в высоту:
19. Способ «перешагивание».
20. Способ «волна».
21. Способ «перекат».
22. Способ «перекидной».
23. Способ «фосбери- флоп».
24. Техника метания гранаты и малого мяча.
25. Техника метания копья.
26. Техника метания диска.
27. Диагностика уровня физической подготовленности
28. Самодиагностика уровня физической подготовленности
29. Самодиагностика негативных психо-физиологических состояний простейшими методами.
30. Гигиенические требования к занятиям физической культурой и спортом.
31.Применение водных процедур (в том числе бани), для снятия физического и психического перенапряжения.
32. Наиболее благоприятное время дня для интенсивных занятий умственным и физическим трудом.
33. Режим дня и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
34. Режим питания и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
35. Роль и значение физкультминутки
36. Роль и значение физкультпаузы
37. Назвать основные составляющие здорового образа жизни.
38. Роль физической культуры в семейном воспитании.
39. Волевые качества, их значение в производственной деятельности.
40. Волевые качества, их значение в спортивной деятельности.
41. Раскрыть понятие Выносливость, основные средства и методы развития.
42. Раскрыть понятие Ловкость, основные средства и методы развития.
43. Раскрыть понятие Скорость, основные средства и методы развития.

44. Раскрыть понятие Гибкость, основные средства и методы развития.
45. Раскрыть понятие Сила, основные средства и методы развития.
46. Понятие о спортивно классификации.
47. Понятие о судейской классификации.
48. Социальное значение массового спорта.
49. Социальное значение спорта высших достижений.
50. Роль и назначение разминки при занятиях физическими упражнениями.
51. Роль и значение подвижных игр в семейном воспитании.
52. Привести пример оценки функционального состояния организма.
53. Определение интенсивности нагрузки по уровню ЧСС.
54. Дыхательные упражнения, их применение для саморегуляции уровня психического возбуждения.
55. Средства массажа для саморегуляции уровня психического возбуждения.
56. Профилактика заболеваний органов зрения, специальными упражнениями.
57. Средства массажа для восстановления физической работоспособности.
58. Что такое координация движений, как ее развивать?
58. Функции равновесия, средства развития.
59. Типы конституции человека
60.Мышцы плечевого пояса, их функции
61. Мышцы груди, их функции
62. Мышцы спины, их функции
63. Мышцы рук, их функции
64. Мышцы ног, их функции
65. Мышцы брюшного пресса, их функции
66. Правила предупреждения травматизма
69. Упражнения для развития мышц груди (верх, низ)
70. Упражнения для развития мышц плечевого пояса
71. Упражнения для развития мышц спины
72. Упражнения для развития мышц рук
73. Упражнения для развития мышц ног
74. Упражнения для развития мышц брюшного пресса
75. Особенности организации силовых тренировок юношей, девушек
76. Терминология движений в атлетической гимнастике
77. Увеличение силы и мышечной массы
78. Развитие силы с умеренным увеличением мышечной массы
79. Средства развития силы мышц
80. Работа мышц (концентрическая, эксцентрическая)
81. Метод максимальных усилий
82. Ударный метод
83. Метод развития взрывной силы
84. Метод повторных усилий
85. Понятия - суперсерия, комбинация, подход
86. Мышцы антогонисты
87. Работа с отягощениями направленная на сжигание жира.

Критерии оценивания ответа на зачете

Оценочное средство	**Шкала оценивания**			
	Оценка «не зачтено»	**Оценка «зачтено»**		
	отсутствие усвоения (ниже порогового, не зачтено)	неполное усвоение (пороговое, зачтено)	хорошее усвоение (повышенный уровень, зачтено)	отличное усвоение (высокий продвинутый уровень, зачтено)
Зачет	Компетенция не сформирована. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий. Компетенции не сформированы.	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки,	Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал. Также оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы

		нарушает последовательность в изложении.		для выставления оценки автоматом[1].

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Общая физическая подготовка» приведен в таблице 8.

Таблица 8. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Общая физическая подготовка»

[1] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

УК-1.1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	естественные биологические ритмы жизнедеятельности человека; динамику возрастного развития человека; основные факторы здорого образа жизни;	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат,	Вопросы к зачету № 1-87	самостоятельно планировать режим труда и отдыха для достижения поставленных целей; самостоятельно разрабатывать комплексы физических упражнений для развития жизненно важных физических качеств и двигательных умений; самостоятельно разрабатывать комплексы упражнений для проведения физкультминуток и физкультпауз на производстве;	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат,	Вопросы к зачету № 1-87	способностью критично давать самооценку уровню физической и двигательной подготовки; умениями саморегуляции негативных психических состояний в социальной и профессиональной деятельности; опытом поиска и успешного применения новых психофизиологических методов и методик самосовершенствования;	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат,	Вопросы к зачету № 1-87

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине

«Волейбол»

для обучающихся по направлению подготовки

43.03.02 Туризм

направленность (профиль) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Волейбол» …… 3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП …… 3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания ….. 8
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций …… 12
2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля 12
2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет) 13
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы …… 14
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания 14
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к зачету), критерии оценивания…….. 22

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Волейбол»

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины, и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (5 семестр базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО универсальные компетенции по направлениям подготовки:

Код направления	**Наименование направления**	**Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов**	
		Код компетенции	**Формулировка компетенции**
43.03.02	Туризм	УК-1.1	Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из различных источников

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы, используемые для оценки уровня форсированности компетенции
У К-1.1 Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из различных источников	**Знать**		Тематические беседы. Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.100.	Опрос на практическом занятии Реферат Тестовые задания
	Уровень1:	естественные биологические ритмы жизнедеятельности человека			
	Уровень 2:	динамику возрастного развития человека			
	Уровень 3:	основные факторы здорового образа жизни			
	Уметь		Тематические беседы. Практические занятия Самостоятельная работа	Тематические беседы, практические занятия, самостоятельная работа	Тестовые задания, Реферат, Опрос.
	Уровень 1:	самостоятельно планировать режим труда и отдыха для достижения поставленных целей			
	Уровень 2:	самостоятельно разрабатывать комплексы физических упражнений для развития жизненно важных физических качеств и двигательных умений			
	Уровень 3:	самостоятельно разрабатывать комплексы упражнений для проведения физкультминуток и физкультпауз на производстве			
	Владеть				
	Уровень 1:	способностью критично давать самооценку уровню			

		физической и двигательной подготовки			
	Уровень 2:	умениями саморегуляции негативных психических состояний в социальной и профессиональной деятельности			
	Уровень 3:	опытом поиска и успешного применения новых психофизиологических методов и методик самосовершенствования			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Волейбол» предусмотрены следующие виды контроля: для очной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале бально-рейтинговой системы. Регламент бально-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины,

изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Волейбол» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма и очно-заочная обучения, 5 семестр, зачет)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="3">Про-межу-точная аттес-тация (50 баллов)</td><td rowspan="3">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцион-ные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практи-ческие занятия (Y_1)</td><td>Лабора-торные занятия (Z_1)</td><td>Лекцион-ные занятия (X_2)</td><td>Практи-ческие занятия (Y_2)</td><td>Лаборат орные занятия (Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – неудовлетво-рительно;
41-60 баллов – удовлетвори-тельно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>0</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 5 семестр, зачет)

<table>
<tr><td colspan="2">Текущий контроль
(0 баллов)</td><td rowspan="2">Про-межу-точная аттес-тация (100 баллов)</td><td rowspan="2">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной</td></tr>
<tr><td>Блок 1</td><td>Блок 2</td></tr>
</table>

							аттестации
Лекцион-ные занятия ($X_{1)}$	Практи-ческие занятия (Y_1)	Лабора-торные занятия (Z_1)	Лекцион-ные занятия (X_2)	Практи-ческие занятия (Y_2)	Лаборат орные занятия (Z_2)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетво-рительно; 41-60 баллов – удовлетворитель-но; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4 Распределение баллов по дисциплине (очная форма и очно-заочная обучения, 5 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	12	12
Реферат	4	4
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Волейбол» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего два вопроса и практическое задание. Максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 40 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	**Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства**	**Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке**
Устный опрос на практических занятиях	3	9
Выполнение тестовых заданий	6	12
Реферат	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, 5 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (0 баллов)		
Не предусмотрен	-	-
Промежуточная аттестация (100 баллов)		
По дисциплине «Волейбол» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего два вопроса и практическое задание. За каждый верно выполненный вопрос выставляется 20 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	оценка «не зачтено»	**оценка «зачтено»**		
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный/достаточный уровень)	отличное усвоение (высокий /продвинутый уровень)
Зачет	**Компетенция не сформирована.** Теоретическое содержание материала не освоено, сформированы не вск жизненно-важные двигательные действия, предусмотренных программой обучения практических и методических учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над	**Фрагментарные знания.** Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые, жизненно-важные двигательные действия,в целом сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебно-методических заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности,	**Общие, но не структурированные знания.** Теоретическое содержание материала освоено полностью, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками,самостоятельные умения	**Сформированные системные знания.** Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебно-методические задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному;

	материалом возможно повышение качества выполнения учебных и практических заданий	недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность, предлагаемых упражнений	диагностики, коррекции, регуляции и развития в основном сформированы	обучающийся грамотно и логично использует изученный материал в учебной и практической деятельности.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль − основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля дисциплины, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде устного (письменного) опроса студента или в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам дисциплины
2.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-	Темы рефератов

		исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	
3.	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений, обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Волейбол» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено», «не зачтено». Результат сдачи зачета заносится преподавателем в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «не зачтено» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ)

ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

Типовые вопросы к практическому занятию

Тема практического занятия: ***Техника и тактика атакующих ударов волейболиста.*** *Внеаудиторная, самостоятельная работа:*

Изучение теоретического материала, подготовка ответов для устного опроса, совершенствование атакующих действий.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1.Какие действия входят в технику атакующего удара?

2. Отчего зависит высота мяча над сеткой для проведения атаки?

3. Виды атакующих ударов.

4.С каких позиций на игровой площадке команды, разрешается выполнять атакующий удар без ограничений.

5.При каких условиях можно выполнять атакующий удар номерам 1,6 и 5 на площадке?

6. Типичные ошибки игрока, при выполнении атакующего удара.

7. Тактика проведения атакующих ударов:

а) с передачей мяча за спину «распасовщика»;

б) с имитацией ложной атаки одним партнером по команде.

в) с имитацией ложной атаки двумя партнерами по команде.

Задания для практического занятия:

Практика

1. Отработать атакующий удар с первой линии при высокой передаче.
2. Отработать атакующий удар с первой линии при средней высоте передаче
3. Отработать атакующий удар с первой линии при укороченной передаче
4. Отработать атакующий удар с первой линии при передаче со второй линии.
5. Отработать различные тактические действия при организации атаки у сетки.

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию

отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «зачтено» 3 Балла	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. Теоретическое содержание материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
хорошее усвоение (повышенный уровень) оценка «зачтено» 2 Балла	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
неполное усвоение (пороговое) оценка «зачтено» 1 Балл	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.
отсутствие усвоения (ниже порогового)	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные

оценка «не зачтено» 0 Баллов	представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.

Типовой тематический тест

1.Какое понятие шире:
а) ОФП; б) ППФП; в) СФП
2. Сколько основных физических качеств содержит ОФП:
а) 7; б) 4; в) 5
3. Каково основное назначение утренней гигиенической гимнастики:
а) Разбудить организм;
б) Восстановить и подготовить организм к дневной активности;
в) Развить гибкость и ловкость.
4. Какой формы физической культуры не существует:
а) Физическое воспитание; б) Спорт; в) Развитие
5. В каком веке появился волейбол как игра:
а) XX; б) XXI; в) XIX.
6. В каком году волейбол входит в программу Олимпийских игр:
а) 1964; б) 1991; в) 1997
7. Какая страна стала Родиной волейбола:
а) Россия; б) Франция; в) США
8. Что означает слово «волейбол»:
а) удар с лёта и мяч; б) удар с лёта; в) мяч;
9. Размеры волейбольной площадки (м):
а) 18×15; б) 18х9; в) 17×16.
10. Высота волейбольной сетки для женщин (см):
а) 199; б) 2,24 м; в) 200.
11. Нарушение правил в волейболе.
а) фол; б) касание рукой соперника; в) касание рукой пола.
12. Сколько игроков во время игры может находиться на площадке:
а) 4; б) 6; в) 5.
13. Где выполняется подача мяча?
а) с площадки; б) из-за лицевой линии; в) со штрафной линии.
14. Сколько раз можно подбросить мяч для подачи?
а) 1; б) 2; в) 3.

15. Сколько времени дается на перерыв между партиями (мин.):
а) 2; б) 5; в) 3.
16 Как выполняется переход команды на площадке?
а) против часовой; б) по часовой; в) по горизонтали.
11,2,3,4 семестры Либеро – это.
а) судья; б) игрок; в) тренер.
17. Из 1 зоны игрок переходит в.
а) 7; б) 4; в) 6.
17. Какое понятие не входит в определение скорости:
а) время бега; б) время реакции; в) частота движений;
18. Чем определяется понятие «относительная сила):
а) ростом; б) массой тела; в) конституцией тела.
19.Какой режим работы мышц можно отнести к статическому:
а) концентрический; б)эксцентрический; в)изометрический..
20. Какова продолжительность физкультминутки:
а)20-30 сек; б)1-3 мин; в) 10-20 мин.
21. Какова оптимальная продолжительность физкультпаузы:
а) 5-6 мин; б)20-30 мин; в)10-15 мин.
22. Сколько раз в течении рабочего дня рекомендуется делать физкультминутку:
а) 2-3; б) 5-6; в) каждые 1,5-2 часа.
23. Какой метод силовой тренировки лучше подходит для «сжигания жира»:
а) Ударный; б) метод повторных усилий; в) метод максимальных усилий.
24. Какой тип сложения (конституции)человека наиболее пропорционален:
а) Эндоморфный; б) эктоморфный; в) мезоморфный.
25. Как называется мышца, главным образом обеспечивающая подтягивание:
а) трицепс; б) бицепс в) большая грудная.
26.В каком году впервые состоялись современные Олимпийские игры:
А) 1904; б)1896; в) 1892.
27. Бег это:
а) циклический вид упражнения; б) смешанный; в) ациклический.
21.В беге на 100 м доминирует характер работы:
а) Аэробный; б) смешанный; в) анаэробный.
28. Метание - это упражнение:
а) циклическое; б) смешанное; в) ациклическое.

Критерии оценивания результатов теста

№ п/п	Процент правильно выполненных заданий	Оценка	
1.	90-100%	«5» (зачтено)	3 балла
2.	65-90%	«4» (зачтено)	2 балла
3.	50-65%	«3» (зачтено)	1 балл
4.	50% и менее	«2» (не зачтено)	0 баллов

Примерные темы рефератов

1. Значение физической культуры и спорта в жизни человека.

2. История развития физической культуры как учебной дисциплины.
3. История зарождения олимпийского движения в Древней Греции.
4. Современные олимпийские игры: особенности проведения и их значение в жизни современного общества.
5. Влияние физических упражнений на полноценное развитие организма человека.
6. Физическая культура как средство избавления от усталости, переутомления и низкой работоспособности.
7. Основные методы коррекции фигуры с помощью физических упражнений.
8. Техника безопасности во время занятий физической культурой.
9. Профилактика возникновения профессиональных заболеваний.
10. Адаптация к физическим упражнениям на разных возрастных этапах.
11. Спортивные соревнования как средство и метод общей физической, профессинально-прикладной, спортивной подготовки обучающизся.
12. Возрастные особенности двигательных качеств
13. Средства и методы развития силы
14. Средства и методы развитие выносливости
15. Средства и методы развитие быстроты
16. Средства и методы развитие гибкости
17. Средства и методы развитие ловкости
17. Методики оценки усталости и утомления
18. Средства восстановления организма после физической нагрузки
19. Массовый спорт и спорт высших достижений, их цели и задачи.
20. Формирование психических качеств в процессе занятий спортом.
21. Закаливание – одно из средств укрепления здоровья
22. Корректирующая гимнастика для глаз
23. Воздействие природных и социально-экологических факторов на организм и жизнедеятельность человека.
24. Учет половых и возрастных особенностей при занятиях физической культурой и спортом
25. Организм человека, как единая биологическая система. Воздействие средств физической культуры и спорта, природных, социальных и экологических факторов на организм
26. Понятие о гигиене в процессе занятий спортом. Значение гигиенических требований и норм для организма.
27. Национальные виды спорта и игры народов мира
28. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами физической культуры.
29. Физическая культура в профессиональной подготовке студентов.
30. Формирование профессионально-прикладных качеств у студентов на занятиях по физической культуре.
31. Основы медицинского контроля и самоконтроля при занятиях спортом.
32. Первая помощь при травмах, алгоритм действий.

33. Коррекция физического развития, телосложения, двигательной и функциональной подготовленности средствами физической культуры в студенческом возрасте.
34. Контроль, самоконтроль, профилактика травматизма на занятиях физической культурой и спортом.
35.Утренняя гигиеническая гимнастика иее значение. Комплекс утренней гигиенической гимнастики.
36.Физическая культура личности, деятельностная сущность занятий спортом.
37. Плавание и его воздействие на развитие системы опорно-двигательного аппарата.
38. Актуальные проблемы в проведении занятий по физической культуре в учебных заведениях.
39. Особенности правовой базы в отношении спорта и физической культуры в России.
40. Организации здорового образа жизни и его составляющие.
41. Основные системы оздоровительной физической культуры.
42.Основные причины изменения психофизического состояния обучающихся в период экзаменационной сессии, критерии нервно-эмоционального и психо-физического утомления.
.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Реферат
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или

	непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «не-удовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы)

Контрольная работа включает один теоретический вопрос, контрольные нормативы атлетической гимнастики.

По результатам устного опроса по контрольной работе, обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Тема контрольной работы:

Особенности авторских систем оздоровления.

Задача: Описать одну из авторских оздоровительных систем (ОС) по следующему плану:

1. Тема.
2. Краткая информация об авторе ОС.
3. Цель ОС.
4. Сущность ОС.
5. Основные принципы и правила ОС.
6. Область применения ОС.
7. Позитивные и негативные последствия применения ОС.
8. Ваше отношение к данной ОС.

Контрольные нормативы освоения техники волейбола:

1. Подбрасывание мяча над собой двумя руками сверху, без потери мяча - вылет мяча 50-60 см.

2. Подбрасывание мяча над собой двумя руками снизу, без потери мяча, вылет мяча 1м.

3. Подбрасывание мяча над собой двумя руками сверху, вылет мяча не менее 2х метров над головой, стоя в кругу.

4. Подбрасывание мяча над собой двумя руками снизу, вылет мяча не менее 2х метров над головой, стоя в кругу.

Оценки за подбрасывания: «5»-20, «4»-15, «3»-10 раз.

5. Прямая подача снизу, попадания из 5:

Оценка «5» - 4, «4» - 3, «3» - 2раза

6. Прямая подача сверху, попадания из 5:

Оценка «5» - 4, «4» - 3, «3» - 2раза.

7. Передача мяча сверху в парах, без потери мяча, расстояние между парой 5 метра.

8. Передача мяча снизу в парах, без потери мяча, расстояние между парами 5 метра.

Оценки за передачи: «5» - 10, «4» - 9, «3» - 8раз.

9. Передача мяча через сетку в прыжке.

Оценки: «5» - 10, «4» - 9, «3» - 8раз.

10. Атакующий удар через сетку с передачи:

Оценки: «5» - 4, «4» - 3, «3» - 2раз.

11. Подбор мяча снизу у нижнего края сетки с передачей назад за голову.

Оценки: «5» - 4, «4» - 3, «3» - 2раз.

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Физические качества (перечислить и дать краткие определения).
2.Дать характеристику физической подготовке волейболиста.
3. Дать характеристику профессионально- прикладной физической подготовке
3. Циклические и ациклические движения.
5. История развития волейбола.
6. Оздоровительное значение волейбола.
7 Правила предупреждения травматизма при игре в волейбол.
8.Понятие о спортивной технике.
9.Характеристика техники игры в волейбол.
10. Виды бега (отличие бега от ходьбы).
11.Виды прыжков и их фазы.
12.Способы прыжков в длину (перечислить).
13. Способы прыжков в высоту (перечислить).
14. Техника бега на короткие дистанции.
15. Техника бега на средние и длинные дистанции.
16. Техника эстафетного бега.
17. Прыжки в длину с разбега.
18. Функции равновесия, средства развития.
19. Средства массажа для саморегуляции уровня психического возбуждения.
20.Дыхательные упражнения, их применение для саморегуляции уровня психического возбуждения
21.Профилактика заболеваний органов зрения, специальными упражнениями.
22. Определение интенсивности нагрузки по уровню ЧСС.
23. Привести пример оценки функционального состояния организма.
24. Роль и назначение разминки при занятиях физическими упражнениями.
25 Понятие о спортивно классификации.
26 Понятие о судейской классификации.
27. Диагностика уровня физической подготовленности
28 Самодиагностика уровня физической подготовленности
29.Самодиагностика негативных психо-физиологических состояний простейшими методами.
30. Гигиенические требования к занятиям физической культурой и спортом.
31.Применение водных процедур (в том числе бани), для снятия физического и психического перенапряжения.

32Наиболее благоприятное время дня для интенсиных занятий умственным и физическим трудом.
33. Режим дня и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
34. Режим питания и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
35Роль и значение физкультминутки
36.Роль и значение физкультпаузы
37.Назвать основные составляющие здорового образа жизни.
38.Роль физической культуры в семейном воспитании.
39.Волевые качества, их значение в производственной деятельности.
40. Волевые качества, их значение в спортивной деятельности.
41.Раскрыть понятие Выносливость, основные средства и методы развития.
42.Раскрыть понятие Ловкость, основные средства и методы развития.
43.Раскрыть понятие Скорость, основные средства и методы развития.
44.Раскрыть понятие Гибкость, основные средства и методы развития.
45.Раскрыть понятие Сила, основные средства и методы развития.
46.Особенности организации силовых тренировок юношей, девушек
47.Развитие силы с умеренным увеличением мышечной массы
48.Увеличение силы и мышечной массы
49 Работа мышц (концентрическая, эксцентрическая)
50 Метод максимальных усилий
51 Ударный метод
52 Метод развития взрывной силы
53 Метод повторных усилий
54 Социальное значение массового спорта.
55 Социальное значение спорта высших достижений.
56 Роль и значение подвижных игр в семейном воспитании.
57 История волейбола
56. Характеристика, цель игры волейбол
59. Виды волейбола, их особенности.
60. Игровое поле, назначение разметки, зон и позиций игроков
61.Исходные положения, виды перемещений.
62.Состав команды, игровая форма Счет, выигрыш партии, матча.
63.Сетка ее параметры.
64.Ошибки при игре с мячом.
65.Перерывы и смена площадок.
66.Количество партий в классическом и пляжном волейболе.
67.Какой комплекс приемов включает техника игры.
68. Основные задачи тактики нападения.
69.Основные задачи тактики защиты.
70.Ошибки при переходе (вид наказания).
71.Ошибки в расстановке (вид наказания).
72. Игра у сетки и характерные ошибки.
73.Виды подач и характерные ошибки.
74.Блокирование мяча, виды блоков, страховка.
75.Игрок либеро, его назначение и разрешенные действия.

76.Виды передач и подбора мяча.
77.Виды нападающих ударов.
78.Тренер, капитан, их функции.
79. Динамика работоспособности в течении дня, недели.
80. Этапы обучения технике движений.
81. Построение и структура учебно-тренировочного занятитя.
82. Пульсовые режимы рациональной тренировочной нагрузки для лиц студенческого возраста.
83. Признаки чрезмерной нагрузки.
84. Модельные характеристики волейболиста высокого класса.

Критерии оценивания ответа на зачете

Оценочное средство	**Шкала оценивания**			
	Оценка «не зачтено»	**Оценка «зачтено»**		
	отсутствие усвоения (ниже порогового, не зачтено)	неполное усвоение (пороговое, зачтено)	хорошее усвоение (повышенный уровень, зачтено)	отличное усвоение (высокий продвинутый уровень, зачтено)
Зачет	Компетенция не сформирована. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой	Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания	Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество

	качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий. Компетенции не сформированы.	обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении.	выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал. Также оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[1].

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Волейбол» приведен в таблице 8.

Таблица 8. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Волейбол»

[1] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

У К-1.1 Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из различных источников	естественные биологические ритмы жизнедеятельности человека; динамику возрастного развития человека; основные факторы здорового образа жизни	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат,	Вопросы к зачету № 1-84	самостоятельно планировать режим труда и отдыха для достижения поставленных целей; самостоятельно разрабатывать комплексы физических упражнений для развития жизненно важных физических качеств и двигательных умений; самостоятельно разрабатывать комплексы упражнений для проведения физкульт минуток и физкульт пауз на производстве	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат,	Вопросы к зачету № 1-84	способностью критично давать самооценку уровню физической и двигательной подготовки; умениями саморегуляции негативных психических состояний в социальной и профессиональной деятельности; опытом поиска и успешного применения новых психофизиологических методов и методик самосовершенствования	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат,	Вопросы к зачету № 1-84

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Адаптивная физическая культура»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
направленность (профиль) "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Адаптивная физическая культура»…… 3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП …… 3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания…... 8
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций …… 12
2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля 12
2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет) 13
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы …… 13
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания 14
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к зачету), критерии оценивания……..... 23

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «АДАПТИВНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА»

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины, и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (5 семестр базового учебного плана). Предусмотрены тематические беседы, практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО универсальные компетенции по направлениям подготовки:

Код направления	**Наименование направления**	**Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов**	
		Код компетенции	**Формулировка компетенции**
43.03.02	Туризм	УК-1.1	Критически оценивает надежность исторических источников информации , работает с противоречивой информаций из разных источников.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Индекс,	Уровень	Дескрипторы	Вид учебных	Контролиру	Оценочные

формулировка компетенции	освоения	компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	емые разделы и темы дисциплины	материалы, используемые для оценки уровня форсированности компетенции
У К-1.1 Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников.	**Знать**		Тематические беседы. Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.11, 2.1 – 2.10, 3.1 – 3.10, 4.1– 4.10.	Опрос на практическом занятии Реферат Тестовые задания
	Уровень 1:	фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности ; принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.			
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы, средства и методы физического			

		воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности ; .принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта.			
	Уметь		Тематические беседы. Практические занятия Самостоятельная работа	Тематические беседы, практические занятия, самостоятельная работа	Тестовые задания, Реферат, Опрос.
	Уровень 1:	слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности.			
	Уровень 2:	частично сформированные умения: проектировать режим питания и			

		двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности			
	Уровень 3:	сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности			
	Владеть				
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и			

		развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности.			
	Уровень 2:	частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных			

		психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности			
	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и			

		учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Адаптивная физическая культура» предусмотрены следующие виды контроля: для очной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале бально-рейтинговой системы. Регламент бально-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины,

изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Адаптивная физическая культура» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма и очно-заочная обучения, 5 семестр, зачет)

<table>
<tr><td colspan="6">Текущий контроль
(50 баллов)</td><td rowspan="2">Про-межу-точная аттес-тация (50 баллов)</td><td rowspan="2">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="3">Блок 1</td><td colspan="3">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекцион-ные занятия ($X_{1)}$</td><td>Практи-ческие занятия (Y_1)</td><td>Лаборатор-ные занятия (Z_1)</td><td>Лекцион-ные занятия (X_2)</td><td>Практи-ческие занятия (Y_2)</td><td>Лаборатор ные занятия (Z_2)</td><td rowspan="3">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – неудовлетво-рительно;
41-60 баллов – удовлетвори-тельно;
61-80 баллов – хорошо;
81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td>-</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td><td>25</td><td>0</td></tr>
<tr><td colspan="3">Сумма баллов
за 1 блок = 25</td><td colspan="3">Сумма баллов
за 2 блок = 25</td></tr>
</table>

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 5 семестр, зачет)

<table>
<tr><td colspan="2">Текущий контроль
(0 баллов)</td><td rowspan="2">Про-межу-точная аттес-тация</td><td rowspan="2">Итоговое количество баллов по результатам текущего</td></tr>
<tr><td>Блок 1</td><td>Блок 2</td></tr>
</table>

						(100 баллов)	контроля и промежуточной аттестации
Лекцион-ные занятия (X_1)	Практи-ческие занятия (Y_1)	Лаборатор-ные занятия (Z_1)	Лекцион-ные занятия (X_2)	Практи-ческие занятия (Y_2)	Лаборат орные занятия (Z_2)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетво-рительно; 41-60 баллов – удовлетворитель-но; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4 Распределение баллов по дисциплине (очная форма и очно-заочная обучения, 5 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (50 баллов)		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	12	12
Реферат	4	4
Промежуточная аттестация (50 баллов)		
По дисциплине «Адаптивная физическая культура» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего два вопроса и практическое задание. Максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 40 баллов, за второй вопрос – 40 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	**Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства**	**Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке**
Устный опрос на практических занятиях	3	9
Выполнение тестовых заданий	6	12
Реферат	4	4

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, 5 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
Текущий контроль (0 баллов)		
Не предусмотрен	-	-
Промежуточная аттестация (100 баллов)		
По дисциплине «Адаптивная физическая культура» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего два вопроса и практическое задание. За каждый верно выполненный вопрос выставляется 20 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	оценка «не зачтено»	**оценка «зачтено»**		
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный/достаточный уровень)	отличное усвоение (высокий /продвинутый уровень)
Зачет	**Компетенция не сформирована.** Теоретическое содержание материала не освоено, сформированы не вск жизненно-важные двигательные действия, предусмотренных программой обучения практических и методических учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом	**Фрагментарные знания.** Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые, жизненно-важные двигательные действия,в целом сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебно-методических заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при	**Общие, но не структурированные знания.** Теоретическое содержание материала освоено полностью, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды	**Сформированные системные знания.** Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебно-методические задания выполнены, качество

	баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом возможно повышение качества выполнения учебных и практических заданий	изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность, предлагаемых упражнений	заданий выполнены с ошибками,самостоятельные умения диагностики, коррекции, регуляции и развития в основном сформированы	выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логично использует изученный материал в учебной и практической деятельности,

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль − основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

№	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля дисциплины, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде устного (письменного) опроса студента или в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам дисциплины
2.	Реферат	Продукт самостоятельной работы	Темы рефератов

		студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	
3.	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Адаптивная физическая культура» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено», «не зачтено». Результат сдачи зачета заносится преподавателем в зачетную ведомость

и зачетную книжку. Оценка «не зачтено» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

Типовые вопросы к практическому занятию

Тема практического занятия: Общая и профессионально-прикладная физическая подготовка.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

Изучение теоретического материала, подготовка ответов для устного опроса.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1.Раскрыть понятие «Общая физическая подготовка» (далее ОФП).

2. Раскрыть понятие «профессионально-прикладная физическая подготовка» (далее ППФП)

3.Социально-биологические значения ОФП.

4.ППФП и производительность труда.

5.Составляющие ППФП на примере будущей профессии студента.

6.Дать определение и назначение «Физкультминутки».

7. Дать определение и назначение «Производственной гимнастики».

8. Дать определение и назначение «Утренней гигиенической гимнастики».

Задания для практического занятия:

Практика

1. Подобрать упражнения и провести разминку в виде утренней гигиенической гимнастики, с учетом индивидуальных особенностей обучающегося.
2. Продемонстрировать и объяснить упражнения производственной гимнастики с учетом конкретной профессии и индивидуальных особенностей обучающегося.
3. Продемонстрировать и объяснить упражнения физкультминутки с учетом конкретной профессии и индивидуальных особенностей обучающегося.
4. Подобрать и продемонстрировать упражнения для развития одной из составляющих ОФП, например силы, с учетом индивидуальных особенностей

обучающегося.

.

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «зачтено» 3 Балла	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. Теоретическое содержание материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
хорошее усвоение (повышенный уровень) оценка «зачтено» 2 Балла	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
неполное усвоение (пороговое) оценка «зачтено» 1 Балл	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала

	освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «не зачтено» 0 Баллов	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.

Типовой тематический тест

1.Какое понятие шире:
а) ОФП; б) ППФП; в) СФП
2. Сколько основных физических качеств содержит ОФП:
а) 7; б) 4; в) 5
3.. Чем определяется понятие «относительная сила):
а) ростом; б) массой тела; в) конституцией тела.
4.Какой режим работы мышц можно отнести к статическому:
а) концентрический; б) эксцентрический; в) изометрический.
5. Какова продолжительность физкультминутки:
а)20-30 сек; б)1-3 мин; в) 10-20 мин.
6. Какова оптимальная продолжительность физкультпаузы:
а) 5-6 мин; б)20-30 мин; в)10-15 мин.
7. Сколько раз в течении рабочего дня рекомендуется делать физкультминутку:
а) 2-3; б) 5-6; в) каждые 1,5-2 часа.
8. Какой метод силовой тренировки лучше подходит для «сжигания жира»:
а) Ударный; б) метод повторных усилий; в) метод максимальных усилий.
9. Какой тип сложения (конституции)человека наиболее пропорционален:
а) Эндоморфный; б) эктоморфный; в) мезоморфный.
10. Как называется мышца, главным образом обеспечивающая подтягивание:
а) трицепс; б) бицепс; в) большая грудная.
11.Сколька «глав» у передней мышцы бедра:
а) 2; б) 3; в) 4.
12. Какая мышца не относится к мышцам голени:

а) двуглавая; б) камбаловидная; в) икроножная.
13. Какой метод наиболее эффективен для развития «взрывной» силы6
а) метод максимальных усилий; б) предельных усилий «до отказа»; в) ударный.
14.В каком веке появился волейбол как игра:
а) XX; б) XXI; в) XIX.
15. Какая страна стала Родиной волейбола:
а) Россия; б) Франция; в) США
16. Размеры волейбольной площадки (м):
а) 18×15; б) 18х9; в) 17×16.
17. Высота волейбольной сетки для женщин (см):
а) 199; б) 2,24 м; в) 200.
18. Вес волейбольного мяча (г):
а) 280-300; б) 350; в) 260-280
19. Нарушение правил в волейболе.
а) фол; б) касание рукой соперника; в) касание рукой пола.
20. Сколько игроков во время игры может находиться на площадке:
а) 4; б) 6; в) 5.
21. Сколько раз можно подбросить мяч для подачи?
а) 1; б) 2; в) 3.
22. Как выполняется переход команды на площадке?
а) против часовой; б) по часовой; в) по горизонтали.
23Либеро – это…
а) судья; б) игрок; в) тренер.
24. Из зоны 1 игрок переходит в зону:
а) 7; б) 4; в) 6.
25.В каком году впервые состоялись современные Олимпийские игры:
А) 1904; б)1896; в) 1892.
26.Какой год принято считать годом начала развития легкой атлетики в России:
а)1888; б) 1862; 1902.
27. Бег это:
а) циклический вид упражнения; б) смешанный; в) ациклический.
28.В беге на 100 м доминирует характер работы:
а) Аэробный; б) смешанный; в) анаэробный.
29. Вес легкоатлетического ядра у мужчин составляет:
а) 7,260 кг; б) 8.500кг; в) 6,450 кг.
30. Метание диска, это упражнение:
а) циклическое; б) смешанное; в) ациклическое.
31. Размер ямы для прыжков в длину с разбега:
А) 2,75 на 6,00 м; Б) 3 на 7,50 м; В) 2,00 на 6,00м.
32. Вес метательной гранаты для женщин:
а) 450 гр; б) 500гр; в) 550 гр.
33. Более эффективными метателями диска являются люди:
А) среднего роста; б) высокого роста; в) не имеет значения какого;
34.Из скольких периодов состоит игра в баскетбол:
а) 2; б) 1 в) 4.
35. Сколько игроков команды может одновременно играть на площадке:
А) 5; б) 4; в) 6.
36.Сколько очков стоит мяч, заброшенный со штрафного броска:
а)1; б)2; в) 3.
37 Сколько фолов ведут к удалению игрока:
А) 3; б) 5; в) 4.

38. Стандартный размер баскетбольной площадки:
А)15 на 28 м; б) 12 на 24 м; в) 10 на 20 м.
39.Высота кольца от уровня пола:
а) 2,85 м; б) 3,05 м; в) 3,15 м.
40 Диаметр баскетбольного кольца:
а)35 см; б) 45 см; в) 40 см.

Критерии оценивания результатов теста

№ п/п	Процент правильно выполненных заданий	Оценка	
1.	90-100%	«5» (зачтено)	3 балла
2.	65-90%	«4» (зачтено)	2 балла
3.	50-65%	«3» (зачтено)	1 балл
4.	50% и менее	«2» (не зачтено)	0 баллов

Примерные темы рефератов

1. Значение адаптивной физической культуры и спорта в жизни человека.
2. История развития адаптивной физической культуры как учебной дисциплины.
3. История зарождения олимпийского движения в Древней Греции.
4.Возникновение параолимпийских игр: особенности проведения и их значение в жизни современного общества.
5. Влияние физических упражнений на полноценное развитие организма человека.
6. Физическая культура как средство борьбы с переутомлением и низкой работоспособностью.
7. Основные методы коррекции фигуры с помощью физических упражнений.
8. Техника безопасности во время занятий адаптивной физической культурой.
9. Профилактика возникновения профессиональных заболеваний.
10. Адаптация к физическим упражнениям на разных возрастных этапах.
11. Развитие выносливости в игровых видах спорта.
12. Возрастные особенности двигательных качеств
13. Средства и методы развития силы
14. Средства и методы развитие выносливости
15. Средства и методы развитие быстроты
16. Средства и методы развитие гибкости
17. Средства и методы развитие ловкости
17. Методики оценки усталости и утомления
18. Средства восстановления организма после физической нагрузки
19. Растяжка как вид оздоровительного воздействия на организм
20. Формирование правильной осанки
21. Закаливание – одно из средств укрепления здоровья
22. Корректирующая гимнастика для глаз
23. Русские национальные виды спорта и игры

24. Учет половых и возрастных особенностей при занятиях адаптивной физической культурой и спортом
25. Организм человека, как единая биологическая система. Воздействие средств адаптивной физической культуры и спорта, природных, социальных и экологических факторов на организм
26. Понятие о гигиене. Значение гигиенических требований и норм для организма.
27. Национальные виды спорта и игры народов мира
28. Профилактика профессиональных заболеваний и травматизма средствами адаптивной физической культуры.
29. Адаптивная физическая культура в профессиональной подготовке студентов.
30. Формирование профессионально-прикладных качеств у студентов на занятиях по адаптивной физической культуре.
31. Основы медицинского контроля и самоконтроля.
32. Первая помощь при травмах.
33. Закаливание средствами физической культуры.
34. Контроль, самоконтроль в занятиях адаптивной физической культурой и спортом. Профилактика травматизма.
35.Утренняя гигиеническая гимнастика и ее значение. Комплекс утренней гигиенической гимнастики.
36. Средства и методы мышечной релаксации.
37. Плавание и его воздействие на развитие системы опорно-двигательного аппарата.
38. Актуальные проблемы в проведении занятий по адаптивной физической культуре в учебных заведениях.
39. Особенности правовой базы в отношении спорта и адаптивной физической культуры в России.
40. Процесс организации здорового образа жизни.
41. Основные системы оздоровительной физической культуры.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	**Оценочное средство**
	Реферат
отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему

	реферата.
хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «не-удовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

Типовой вариант контрольной работы (реферата) (для обучающихся очной формы)

Контрольная работа включает один теоретический вопрос, контрольные нормативы атлетической гимнастики.

По результатам устного опроса по контрольной работе, обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Тема реферата:

Особенности авторских систем оздоровления.

Задача: Описать одну из авторских оздоровительных систем (ОС) по следующему плану:

1. Тема.
2. Краткая информация об авторе ОС.
3. Цель ОС.
4. Сущность ОС.
5. Основные принципы и правила ОС.
6. Область применения ОС.

7. Позитивные и негативные последствия применения ОС.
8. Ваше отношение к данной ОС.

Контрольные нормативы атлетической гимнастики:

Женщины

Оценка в очках – 5:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 10 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 7 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 6 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 30 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 10 раз.

Оценка в очках – 4:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 6 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 4 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 4 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 20 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 7 раз.

Оценка в очках – 3:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 3 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 2 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 1 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 10 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 4 раза.

Оценка в очках– 2:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 2 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 2 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 2 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 10 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 3 раз.

Оценка в очках – 1:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание в висе лежа (перекладина на высоте 90 см) – 1 раз; 2. Отжимание от гимнастической скамейки – 1 раз; 3. Приседание на одной ноге, опора на стенку (количество раз на каждой) – 1 раз;

Профессионально - прикладная подготовка: 4. Поднимание и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены – 5 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки на бедрах лицом вниз, руки за спиной, ноги закреплены – 1 раз.

Мужчины

Оценка в очках – 5:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 7 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 7 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 4 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 8 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 10 раз.

Оценка в очках – 4:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 5 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 5 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 3 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 5 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 7 раз.

Оценка в очках – 3:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 3 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 3 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 2 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 3 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 5 раз.

Оценка в очках – 2:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 2 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 2 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 1 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 2 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 3 раза.

Оценка в очках – 1:

На силовую подготовленность: 1. Подтягивание на перекладине – 1 раз; 2. Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях – 2 раз; 3. Силовой переворот в упор на перекладине – 0 раз; Профессионально - прикладная подготовка: 4. В висе понимание ног до касания перекладины – 1 раз; 5. Опускание и поднимание туловища до положения легкого прогиба из положения лежа на гимнастической скамейки, на бедрах лицом вниз, руки за головой, ноги закреплены – 1 раз.

Кроме этого, учитывается динамика физической и технической подготовленности от начала семестра до контрольного занятия. Если динамика положительная или нулевая это является основанием для получения зачета.

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Физические качества (перечислить и дать краткие определения).
2. Дать характеристику общей и специальной физической подготовке
3. Дать характеристику профессионально-прикладной физической подготовке
4. Циклические и ациклические движения.
5. История легкой атлетики.
6. Оздоровительное значение легкой атлетики.
7. Классификация легкоатлетических упражнений (перечислить и дать определение).
8. Понятие о спортивной технике.
9. Назвать и объяснить главные физические качества спринтера и стайера.

10. Виды бега (отличие бега от ходьбы).
11. Техника бега на средние и длинные дистанции.
12. Техника эстафетного бега.
13. Способы прыжков в длину, назвать и объяснить .
14. Способы прыжков в высоту, назвать и дать отличия.
15. Способы метаний в легкой атлетики, назвать и объяснить.
16. История развития и характеристика игры «волейбол» или «сидячий волейбол».
17. Игровое поле, назначение разметки, зон и позиций игроков.
18. Состав команды, счет выигрыша партии, всего мачта.
19. Сетка и ее параметры.
20. Количество партий в классическом или «сидячем»волейболе.
21. Какой комплекс приемов включает техника игры.
22. Основные задачи тактики нападения и тактики защиты.
23. Игра у сетки и характерные ошибки.
24. Виды подач и характерные ошибки.
25. Блокирование мяча, виды блоков и страховка.
26. Виды подач и характерные ошибки.
27. Диагностика уровня физической подготовленности
28. Самодиагностика уровня физической подготовленности
29. Самодиагностика негативных психо - физиологических состояний простейшими методами.
30. Гигиенические требования к занятиям физической культурой и спортом.
31. Применение водных процедур (в том числе бани), для снятия физического и психического перенапряжения.
32. Наиболее благоприятное время дня для интенсивных занятий умственным и физическим трудом.
33. Режим дня и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
34. Режим питания и его значение для сохранения и укрепления здоровья.
35. Роль и значение физкультминутки
36. Роль и значение физкульт паузы
37. Назвать основные составляющие здорового образа жизни.
38. Роль физической культуры в семейном воспитании.
39. Волевые качества, их значение в производственной деятельности.
40. Волевые качества, их значение в спортивной деятельности.
41. Раскрыть понятие Выносливость, основные средства и методы развития.
42. Раскрыть понятие Ловкость, основные средства и методы развития.
43. Раскрыть понятие Скорость, основные средства и методы развития.
44. Раскрыть понятие Гибкость, основные средства и методы развития.
45. Раскрыть понятие Сила, основные средства и методы развития.
46. Понятие о спортивно классификации.
47. Понятие о судейской классификации.
48. Социальное значение массового параспорта.
49. Социальное значение спорта высших достижений.
50. Роль и назначение разминки при занятиях физическими упражнениями.

51. Роль и значение подвижных игр в семейном воспитании.
52. Привести пример оценки функционального состояния организма.
53. Определение интенсивности нагрузки по уровню ЧСС.
54. Дыхательные упражнения, их применение для саморегуляции уровня психического возбуждения.
55. Средства массажа для саморегуляции уровня психического возбуждения.
56. Профилактика заболеваний органов зрения, специальными упражнениями.
57. Средства массажа для восстановления физической работоспособности.
58. Что такое координация движений, как ее развивать?
58. Функции равновесия, средства развития.
59. Типы конституции человека
60. Мышцы плечевого пояса, груди их функции
61. Мышцы спины, рук их функции
62. Мышцы ног, брюшного пресса их функции
63. Правила предупреждения травматизма
64. Особенности организации силовых тренировок юношей, девушек
65. Терминология движений в атлетической гимнастике
66. Увеличение силы и мышечной массы
69. Развитие силы с умеренным увеличением мышечной массы
70. Работа мышц (концентрическая, эксцентрическая)
71. Метод максимальных усилий
72. Ударный метод
73. Метод развития взрывной силы
74. Метод повторных усилий
75. Понятия - суперсерия, комбинация, подход
76. Работа с отягощениями направленная на сжигание жира.
77. Где и когда создана игра в баскетбол.
78. Разметка игровой площадки и ее назначение.
79. Объяснить правила: 3 сек; 5сек; 8 сек; 24 сек; 1 минуты.
80. Состав команды и количество партий,
81. Что включает техника игры.
82. Заброшенный мяч и его цена.
83. Пять принципов баскетбола.
84. Физическая подготовка баскетболиста.
85. Штрафные броски в баскетболе.
86. Виды нарушений (фолов).
87. Правила ведения мяча.
88. Фол на игрока, который находится в процессе броска (наказание).

Критерии оценивания ответа на зачете

Оценочное	**Шкала оценивания**	
	Оценка «не зачтено»	**Оценка «зачтено»**

средство	отсутствие усвоения (ниже порогового, не зачтено)	неполное усвоение (пороговое, зачтено)	хорошее усвоение (повышенный уровень, зачтено)	отличное усвоение (высокий продвинутый уровень, зачтено)
Зачет	Компетенция не сформирована. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий. Компетенции не сформированы.	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки,	Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал. Также оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы

		нарушает последовательность в изложении.		для выставления оценки автоматом[1].

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Адаптивная физическая культура» приведен в таблице 8.

Таблица 8. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Адаптивная физическая культура»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
У К-1.1 Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	фрагментарные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; принципы, средства и	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат, ситуационные задания	Вопросы к зачету № 1-88	слабо сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве;	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат, ситуационные задания	Вопросы к зачету № 1-88	слабо сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психическ	Опрос на практическом занятии, тесты с заданиями разного уровня, реферат, ситуационные задания	Вопросы к зачету № 1-88

[1] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; общие, не структурированные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности; .принципы,			самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; астично сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу здорового образа жизни в семье и			их состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессионально деятельности; частично сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики,		

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта; сформированные системные знания: социально-биологические факторы физического и психического благополучия человека; роль физической культуры и спорта в социальной и профессиональной адаптации; факторы, определяющие здоровье и здоровый образ жизни человека; способы контроля, самоконтроля и оценки общей физической подготовленности ;			ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки ; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности; сформированные умения: проектировать режим питания и двигательной активности для достижения личных и социально-значимых целей; определять, оценивать и корректировать особенности психофизиологического развития простейшими методами; создавать атмосферу			атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психических состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней		

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	.принципы, средства и методы физического воспитания, профессионально-прикладной подготовки; современное законодательство, состояние физической культуры и спорта;			здорового образа жизни в семье и ближайшем окружении на производстве; самостоятельно поддерживать и развивать физические качества в процессе общей физической подготовки; под – бирать необходимые физические упражнения для занятий различной целевой направленности;			гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности; сформированными навыками и опытом использования упражнений, средств и методов легкой атлетики, атлетической гимнастики, элементов акробатики, подвижных игр для поддержания и развития физических качеств и психофизиологического здоровья; применения простейших способов самодиагностики и саморегуляции негативных психическ		

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
							их состояний в физкультурной и бытовой деятельности; коррекции психофизиологического здоровья различными формами двигательной активности в быту и учебной деятельности; проведения физкультурных занятий в виде утренней гигиенической гимнастики, разминки перед тренировкой, физкультминутки и физкультпаузы в учебной и будущей профессиональной деятельности.		

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
УСИЛЕННОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Должность: директор ТИС (филиал) ДГТУ
Владелец сертификата: Дрофа Елена Александровна
Срок действия сертификата с 23.12.2020г. по 23.12.2025г.