



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Системный анализ в сервисе»
для обучающихся по направлению подготовки
43.04.01 Сервис
профиль "Сервис транспортных средств "

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	С. 3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	4
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	6
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	10
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процесс решения поставленных задач;

ОПК-4.1: Умеет применять технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса;

ОПК-4.2: Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса;

ОПК-4.3: Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁸
<p>УК-1.3:</p> <p>Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процесс решения поставленных задач</p>	Знать		Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция	1.1-1.6, 1.8-1.12	тесты, устный опрос	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита практических работ, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	методы поиска необходимой информации для решения поставленных задач предприятия				
	Уровень 2:	методы сбора, обработки и анализа информации				
	Уровень 3:	методику системного подхода в процессе решения задач развития предприятия				
	Уметь		Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция		Доклад, презентация, практическая работа	
	Уровень 1:	осуществлять поиск необходимой информации для решения поставленных задач предприятия				
	Уровень 2:	применять методы сбора, обработки и анализа информации				
	Уровень 3:	использовать методику системного подхода в процессе решения задач развития предприятия				
	Владеть		Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция		Доклад, презентация, практическая работа	
	Уровень 1:	навыками поиска необходимой информации для решения поставленных задач предприятия				
	Уровень 2:	навыками применения методов сбора, обработки и анализа информации				
	Уровень 3:	использовать системный подход в процессе решения задач развития предприятия				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁸	
ОПК-4.1: Умеет применять технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса	Знать		Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция	1.1-1.4, 1.6-1.9	тесты, устный опрос	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита практических работ, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к промежуточной аттестации	
	Уровень 1:	маркетинговую деятельность сервисного предприятия					
	Уровень 2:	состояние сервисного рынка					
	Уровень 3:	технологии маркетинговых исследований					
	Уметь		Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция		Доклад, презентация, практическая работа		
	Уровень 1:	организовывать маркетинговую деятельность на предприятии					
	Уровень 2:	анализировать конъюнктуру сервисного рынка					
	Уровень 3:	применять маркетинговые технологии исследования рынка	Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция		Доклад, презентация, практическая работа		
	Владеть						
	Уровень 1:	навыками организации работы отдела маркетинга на предприятии					
	Уровень 2:	методологией проведения анализа состояния рынка					
	Уровень 3:	методами проведения маркетинговых исследований в сфере сервиса					

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁸
-----------------	------------------	--	---	--	---	--

ОПК-4.2: Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса	Знать		Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция	1.1-1.4, 1.6-1.9	тесты, устный опрос	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита практических работ, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	способы маркетингового анализа на предприятиях сервиса				
	Уровень 2:	методы разработки маркетинговых программ развития в сфере сервиса				
	Уровень 3:	основные направления маркетинговых стратегий развития предприятий сервиса				
	Уметь		Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция			
	Уровень 1:	анализировать маркетинговую деятельность				
	Уровень 2:	разрабатывать программы развития предприятия на основе маркетинга				
	Уровень 3:	применять маркетинговый инструментарий при разработке маркетинговых стратегий развития предприятия	Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция			
	Владеть					
	Уровень 1:	навыками проведения маркетингового анализа рыночной конъюнктуры				
	Уровень 2:	навыками разработки программ развития фирмы на основе маркетинга				
	Уровень 3:	навыками разработки маркетинговых стратегий предприятий в сфере сервиса	Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция			
Доклад, презентация, практическая работа						
Доклад, презентация, практическая работа						

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁸
-----------------	------------------	--	---	--	---	--

ОПК-4.3: Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет	Знать		Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция	1.1-1.3, 1.6-1.8	тесты, устный опрос	Посещение занятий, раскрытие содержания вопроса по разделу, защита практических работ, познавательная активность на занятиях, подготовка докладов и презентаций, подготовка к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	основы маркетинговой деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 2:	тенденции развития маркетинга в сфере сервиса				
	Уровень 3:	возможные маркетинговые стратегии развития предприятия в сфере сервиса				
	Уметь		Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция		Доклад, презентация, практическая работа	
	Уровень 1:	организовать маркетинговую деятельность на предприятии сервиса				
	Уровень 2:	применять технологии внедрения маркетинговых стратегий				
	Уровень 3:	разрабатывать маркетинговые стратегии развития предприятия в сфере сервиса	Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа, интерактивная лекция		Доклад, презентация, практическая работа	
	Владеть					
	Уровень 1:	навыками организации маркетинговой деятельности на предприятии сервиса				
	Уровень 2:	навыками применения технологии внедрения маркетинговых стратегий				
	Уровень 3:	навыками разработки маркетинговых стратегий развития предприятия в сфере сервиса				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Системный анализ в сервисе» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом) в виде зачета.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объема и уровня освоения обучающимися учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с ее рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Экология» проводится в форме зачета. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий для дисциплины с формой контроля – зачет

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	От 0 до 50 баллов	Менее 50 балла – незачтено 51-100 зачтено
10	15	0	10	15	0		
Сумма баллов за 1 блок - 25			Сумма баллов за 2 блок - 25				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	<i>Количество баллов</i>	
	<i>1 блок</i>	<i>2 блок</i>
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	5	5
Выполнение дополнительных заданий (доклад, статья, презентация, реферат)	10	10
Устные ответы на практических занятиях (защита практических работ)	10	10
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет по дисциплине «Системный анализ в сервисе» проводится в устной форме, содержит два вопроса и практическое задание. За каждый верно выполненный вопрос выставляется 20 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на уровне 1 (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов, не ориентируется в практической ситуации;
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу,

содержащемся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающего лекционных, практических занятий по неубажительным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД;

- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контрольная работа, реферат, доклад и презентация.

Контрольная работа, реферат, доклад и презентация – это одни из основных видов самостоятельной и контактной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями выполнения этих работ являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы, презентации доклада и реферата определяется по последней цифре зачетной книжки.

Студентам в процессе написания контрольной работы и реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату или докладу – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

Вопросы к зачету:

1. Бизнес-процесс и его составляющие

2. Классификация бизнес-процессов

3. Признаки бизнес-процесса
- 4 Общие понятия теории систем.
- 5 Система и ее свойства.
- 6 Классификация систем.
- 7 Сущность и принципы системного подхода.
- 8 Основные понятия системного анализа.
- 9 Структура системного анализа.
- 10 Основы теории управления.
- 11 Основные группы функций управления.
- 12 Структура системы с управлением.
- 13 Аксиомы теории управления.
- 14 Основные пути совершенствования системы с управлением.
- 15 Модель общей задачи принятия решений.
- 16 Проблемы комплексной оценки сложных систем.
- 17 Этапы оценивания сложных систем.
- 18 Типы шкал. Преобразование измерений.
- 19 Методы качественного оценивания систем.
- 20 Понятие критерия качества.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

- 21 Частные и обобщенный показатель качества.
- 22 Критерии пригодности, оптимальности и превосходства при оценивании качества системы.
- 23 Показатели качества операции.
- 24 Критерии эффективности функционирования системы.
- 25 Критерии эффективности в случае детерминированных, вероятностных и неопределенных операций.
- 26 Основы теории полезности. Основные аксиомы теории полезности.
- 27 Функция полезности, этапы ее определения.
- 28 Оценивание систем в условиях определенности. Принцип Парето.
- 29 Метода решения задач векторной оптимизации.
- 30 Модель ситуационного управления.
- 31 Особенности оценки систем в условиях неопределенности.
- 32 Критерии, используемые для оценки систем в неопределенных ситуациях.
- 33 Функции моделирования.
- 34 Виды моделирования. Классификация моделей.
- 35 Принципы математического моделирования
- 36 Гомеостатическая концепция моделирования.
- 37 Этапы построения системной модели.
- 38 Постановка задачи логико-лингвистического моделирования.
- 39 Языковые средства «мягких вычислений». Нечеткие множества и операции над ними.
- 40 Поиск решения на семантических сетях

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы.

За каждый блок в сумме обучающийся должен получить 25 баллов, из них 5 – за посещение занятий, 5 - Выполнение дополнительных заданий (доклад, статья, презентация), 10 – за выполнение тестовых заданий, 5 – за защиту лабораторных работ

- Критерии получения оценки:
- результат, содержащий полный правильный ответ – максимальное количество баллов;
 - результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 60%) или ответ, содержащий незначительные неточности – 75% от максимального количества баллов;
 - результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – от 30 до 60%) или ответ, содержащий значительные неточности – 40 % от максимального

количества баллов;

- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – менее 30%), неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа – 0 % от максимального количества баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Знания обучающегося оцениваются выполнением и защитой практических работ, подготовкой докладов и презентаций по темам дисциплины, подготовкой контрольной работы в виде реферата.

2.2.1 Темы контрольных работ и выдаются по последней цифре зачетной книжки:

Критерии оценки:

Критерий	Максимальное количество баллов
1 Соответствие решения сформулированным в практической ситуации вопросам	5
2 Возможность применения решения на практике	5

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за ответ на практическое задание составляет 10 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения контроля.

10 баллов – оценка «отлично»;

8-9 баллов – оценка «хорошо»;

6-7 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 5 баллов – оценка «неудовлетворительно»

Контрольная работа, как одна из форм оценки уровня подготовки студентов, ставит своей целью закрепление теоретических знаний, полученных студентами в процессе изучения данной дисциплины, и приобретение ими навыков практического анализа особенностей функционирования организаций в современных условиях.

Выполнение контрольной работы способствует приобретению студентами навыков самостоятельной работы с первоисточниками, учебной, научной и специальной литературой, умений выделять в них главное, анализировать, обобщать, логично излагать изученный материал.

Целью написания контрольной работы является создание у студента целостного впечатления о профессиональной деятельности, что способствует выработке у студентов умения ориентироваться в законодательстве и самостоятельно принимать решения по практическим ситуациям; закрепить знания, полученные в результате самостоятельной работы над учебным материалом.

К выполнению контрольной работы студенты приступают только после усвоения всех тем программы. Контрольная работа является отчетом о самостоятельной работе студента.

Контрольная работа представляет собой сквозное занятие по основным темам курса.

Работа состоит из 2-х вопросов, варианты определяются по последней цифре зачетной книжки, например: цифра 8, значит необходимо в контрольной работе ответить на вопросы 8 и 18 или 28 и 38.

Вопросы к контрольной работе:

1 Предпосылки возникновения системного анализа.

2 Цели и задачи системного анализа.

3 Особенности и виды системных проблем.

4 Общие понятия теории систем.

5 Система и ее свойства.

6 Классификация систем.

7 Сущность и принципы системного подхода.

8 Основные понятия системного анализа.

9 Структура системного анализа.

10 Основы теории управления.

- 11 Основные группы функций управления.
- 12 Структура системы с управлением.
- 13 Аксиомы теории управления.
- 14 Основные пути совершенствования системы с управлением.
- 15 Модель общей задачи принятия решений.
- 16 Проблемы комплексной оценки сложных систем.
- 17 Этапы оценивания сложных систем.
- 18 Типы шкал. Преобразование измерений.
- 19 Методы качественного оценивания систем.
- 20 Понятие критерия качества.
- 21 Частные и обобщенный показатель качества.
- 22 Критерии пригодности, оптимальности и превосходства при оценивании качества системы.
- 23 Показатели качества операции.
- 24 Критерии эффективности функционирования системы.
- 25 Критерии эффективности в случае детерминированных, вероятностных и неопределенных операций.
- 26 Основы теории полезности. Основные аксиомы теории полезности.
- 27 Функция полезности, этапы ее определения.
- 28 Оценивание систем в условиях определенности. Принцип Парето.
- 29 Метода решения задач векторной оптимизации.
- 30 Модель ситуационного управления.
- 31 Особенности оценки систем в условиях неопределенности.
- 32 Критерии, используемые для оценки систем в неопределенных ситуациях.
- 33 Функции моделирования.
- 34 Виды моделирования. Классификация моделей.
- 35 Принципы математического моделирования
- 36 Гомеостатическая концепция моделирования.
- 37 Этапы построения системной модели.
- 38 Постановка задачи логико-лингвистического моделирования.
- 39 Языковые средства «мягких вычислений». Нечеткие множества и операции над ними.
- 40 Поиск решения на семантических сетях.

Оформление контрольной работы и порядок защиты

Контрольная работа должна иметь титульный лист, план работы, непосредственно текст (условие задач и решение).

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Контрольная работа представляется на проверку преподавателю, далее осуществляется защита в виде собеседования.

Критерии оценивания контрольной работы

Уровень качества письменной контрольной работы студента определяется с использованием следующей системы оценок:

Таблица 6 - Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
выполнение заданий	
1	3
2	3
3	3
4	3
5	3
6	2

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл.).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

Контрольная работа, признанная не отвечающей предъявляемым требованиям, возвращается студенту для доработки, при этом указываются ее недостатки и даются рекомендации для их устранения. Студенту предлагается с учетом замечаний преподавателя вторично представить контрольную работу вместе с первой работой.

2.2.2 Темы рефератов, докладов и презентаций:

Темы рефератов:

1. Бизнес-процесс и его составляющие
2. Классификация бизнес-процессов
3. Признаки бизнес-процесса
4. Общие понятия теории систем.
5. Система и ее свойства.
6. Классификация систем.
7. Сущность и принципы системного подхода.
8. Основные понятия системного анализа.
9. Структура системного анализа.
10. Основы теории управления.
11. Основные группы функций управления.
12. Структура системы с управлением.
13. Аксиомы теории управления.
14. Основные пути совершенствования системы с управлением.
15. Модель общей задачи принятия решений.
16. Проблемы комплексной оценки сложных систем.
17. Этапы оценивания сложных систем.
18. Типы шкал. Преобразование измерений.
19. Методы качественного оценивания систем.
20. Понятие критерия качества.
21. Частные и обобщенный показатель качества.
22. Критерии пригодности, оптимальности и превосходства при оценивании качества системы.
23. Показатели качества операции.

24 Критерии эффективности функционирования системы.

25 Критерии эффективности в случае детерминированных, вероятностных и неопределенных операций.

Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме доклада; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	15
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста доклада, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему доклада; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку доклада и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

40 баллов – оценка «отлично»;

30-40 баллов – оценка «хорошо»;

20 -30 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

Вопросы для тестирования

1. Совокупность всех объектов, изменение свойств которых влияет на системы, а также тех объектов, чьи свойства меняются в результате

поведения системы, это:

- а) среда;
- б) подсистема;
- с) компоненты.

2. Простейшая, неделимая часть системы, определяемая в зависимости от цели построения и анализа системы:

- а) компонент;
- б) наблюдатель;
- с) элемент;
- д) атом.

3. Компонент системы-это:

- а) часть системы, обладающая свойствами системы и имеющая собственную подцель;
- б) предел членения системы с точки зрения аспекта рассмотрения;
- с) средство достижения цели;
- д) совокупность однородных элементов системы.

4. Ограничение системы свободы элементов определяют понятием

- a) критерий;
- b) цель;
- c) связь;
- d) страта.

5. Способность системы в отсутствии внешних воздействий сохранять своё состояние сколько угодно долго определяется понятием

- a) устойчивость;
- b) развитие;
- c) равновесие;
- d) поведение.

6. Объединение некоторых параметров системы в параметре более высокого уровня -это

- a) синергия;
- b) агрегирование;
- c) иерархия.

7. Сетевая структура представляет собой

- a) декомпозицию системы во времени;
- b) декомпозицию системы в пространстве;
- c) относительно независимые, взаимодействующие между собой подсистемы;
- d) взаимоотношения элементов в пределах определённого уровня

8. Уровень иерархической структуры, при которой система представлена в виде взаимодействующих подсистем, называется

- a) стратой;
- b) эшелонном;
- c) слоем.

9. Какого вида структуры систем не существует

- a) с произвольными связями;
- b) горизонтальной;
- c) смешанной;
- d) матричной.

10. Какие из перечисленных методов не относятся к специальным методам моделирования

- a) топология;
- b) комбинаторика;
- c) метод решающих матриц;
- d) имитационное моделирование.

11. Составляющими ситуационного моделирования являются:

- a) теоретико-множественный, логический и лингвистический методы;
- b) аналитический и логический;
- c) математический;
- d) нет правильного ответа.

12. Метод «прогнозного графа» характерен для:

- a) имитационного моделирования;
- b) метода постепенной формализации задач;
- c) ситуационного подхода;
- d) структурно-лингвистического моделирования.

13. Какие этапы определяют процесс собственного формирования модели:

- a) поиск–рекомендация;
- b) начальный вариант – оценка варианта;
- c) определение цели – нахождение альтернатив;
- d) нет верного ответа

14. Какой из перечисленных методов основывается на применении специализированного языка, разрабатываемого с помощью выразительных средств теории множеств:

- a) теория информационных целей;
- b) имитационное моделирование
- c) метод типа «Дельфи»;
- d) ситуационное моделирование.

16. В каких случаях разрабатывается и применяется методика системного анализа:

- a) известны все данные по проблемной ситуации;
- b) данные известны частично, но составляют необходимый минимум;
- c) нет достаточных сведений;
- d) всегда.

17. В связи, с чем процесс принятия решения делится на подпроцессы:

- a) объединение подэтапов в единую методику не пригодно к практическому применению;
- b) разработка отдельных методик для всех возможных процессов;
- c) оба ответа верны;
- d) нет верного ответа.

18. К вопросам решаемым при разработке системного анализа не относится:

- a) определение проблемы;
- b) рассмотрение всех областей выделяемой проблемы;
- c) выделение этапов решения;
- d) анализ вариантов.

19. Форма существования материи в пространстве и времени:

- a) информационное пространство;
- b) информационный поток;
- c) информационное поле;
- d) информационный барьер.

20. Принцип, в соответствии с которым естественные процессы текут в направлении снижения потенциала материи:

- a) принцип наименьшего действия;
- b) фундаментальный принцип материализма об адекватности отражения;
- c) принцип объективной логики;
- d) принцип конечности скорости распространения информации.

2.3 Типовые материалы к зачету

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Системный анализ в сервисе»

Промежуточная аттестация в форме зачета проводится в устной форме по вопросам.

Вопросы к зачету:

1. Бизнес-процесс и его составляющие
2. Классификация бизнес-процессов
3. Признаки бизнес-процесса
4. Общие понятия теории систем.
5. Система и ее свойства.
6. Классификация систем.

- 7 Сущность и принципы системного подхода.
- 8 Основные понятия системного анализа.
- 9 Структура системного анализа.
- 10 Основы теории управления.
- 11 Основные группы функций управления.
- 12 Структура системы с управлением.
- 13 Аксиомы теории управления.
- 14 Основные пути совершенствования системы с управлением.
- 15 Модель общей задачи принятия решений.
- 16 Проблемы комплексной оценки сложных систем.
- 17 Этапы оценивания сложных систем.
- 18 Типы шкал. Преобразование измерений.
- 19 Методы качественного оценивания систем.
- 20 Понятие критерия качества.
- 21 Частные и обобщенный показатель качества.
- 22 Критерии пригодности, оптимальности и превосходства при оценивании качества системы.
- 23 Показатели качества операции.
- 24 Критерии эффективности функционирования системы.
- 25 Критерии эффективности в случае детерминированных, вероятностных и неопределенных операций.
- 26 Основы теории полезности. Основные аксиомы теории полезности.
- 27 Функция полезности, этапы ее определения.
- 28 Оценивание систем в условиях определенности. Принцип Парето.
- 29 Метода решения задач векторной оптимизации.
- 30 Модель ситуационного управления.
- 31 Особенности оценки систем в условиях неопределенности.
- 32 Критерии, используемые для оценки систем в неопределенных ситуациях.
- 33 Функции моделирования.
- 34 Виды моделирования. Классификация моделей.
- 35 Принципы математического моделирования
- 36 Гомеостатическая концепция моделирования.
- 37 Этапы построения системной модели.
- 38 Постановка задачи логико-лингвистического моделирования.
39. Нечеткие множества и операции над ними.
- 40 Поиск решения на семантических сетях.

Таблица 4 – Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Системный анализ в сервисе»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
<p>УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процесс решения поставленных задач</p>	методы поиска необходимой информации для решения поставленных задач предприятия	вопросы №3,7, 10	вопросы №3,7, 10	осуществлять поиск необходимой информации для решения поставленных задач предприятия	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	навыками поиска необходимой информации для решения поставленных задач предприятия	Доклад, презентация, защита практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	методы сбора, обработки и анализа информации	вопросы №7,8,9,	вопросы №7,8,9,11	применять методы сбора, обработки и анализа информации	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	навыками применения методов сбора, обработки и анализа информации	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	методику системного подхода в процессе решения задач развития предприятия	вопросы №12,13,15	вопросы №12,13,15-30	использовать методику системного подхода в процессе решения задач развития предприятия	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	использовать системный подход в процессе решения задач развития предприятия	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
ОПК-4.1: Умеет применять технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса	маркетинговую деятельность сервисного предприятия	вопросы №3,7, 10	вопросы №3,7, 10	организовывать маркетинговую деятельность на предприятии	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	навыками организации работы отдела маркетинга на предприятии	Доклад, презентация, защита практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	состояние сервисного рынка	вопросы №7,8,9,	вопросы №7,8,9,11	анализировать конъюнктуру сервисного рынка	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	методологией проведения анализа состояния рынка	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	технологии маркетинговых исследований	вопросы №12,13,15	вопросы №12,13,15-30	применять маркетинговые технологии исследования рынка	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	методами проведения маркетинговых исследований в сфере сервиса	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
ОПК-4.2: Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса	способы маркетингового анализа на предприятиях сервиса	вопросы №3,7, 10	вопросы №3,7, 10	анализировать маркетинговую деятельность	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	навыками проведения маркетингового анализа рыночной конъюнктуры	Доклад, презентация, защита практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	методы разработки маркетинговых программ развития в сфере сервиса	вопросы №7,8,9,	вопросы №7,8,9,11	разрабатывать программы развития предприятия на основе маркетинга	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	навыками разработки программ развития фирмы на основе маркетинга	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	основные направления маркетинговых стратегий развития предприятий сервиса	вопросы №12,13,15	вопросы №12,13,15-30	применять маркетинговый инструментарий при разработке маркетинговых стратегий развития предприятия	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	навыками разработки маркетинговых стратегий предприятий в сфере сервиса	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	

		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль		Текущий контроль	Промежуточный контроль
<p>ОПК-4.3: Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможности сети Интернет</p>	основы маркетинговой деятельности сервисного предприятия	вопросы №3,7, 10	вопросы №3,7, 10	организовать маркетинговую деятельность на предприятии сервиса	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	навыками организации маркетинговой деятельности на предприятии сервиса	Доклад, презентация, защита практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	тенденции развития маркетинга в сфере сервиса	вопросы №7,8,9,	вопросы №7,8,9,11	применять технологии внедрения маркетинговых стратегий	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	навыками применения технологии внедрения маркетинговых стратегий	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации
	возможные маркетинговые стратегии развития предприятия в сфере сервиса	вопросы №12,13,15	вопросы №12,13,15-30	разрабатывать маркетинговые стратегии развития предприятия в сфере сервиса	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации	навыками разработки маркетинговых стратегий развития предприятия в сфере сервиса	Доклад, презентация, сдача практических работ	Вопросы к промежуточной аттестации



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Компьютерные технологии в научной деятельности»
для обучающихся по направлению подготовки *43.04.01 Сервис*
Направленность (профиль) *Сервис транспортных средств*

Содержание

1	Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1.	Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
1.3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	13
2	Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	18
2.1	Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	18
2.1.1	Вопросы для устного опроса (текущий контроль)	18
2.1.2	Примерные темы рефератов.....	20
2.2	Задания для оценивания результатов в виде владений и умений.....	18
2.2.1	Темы практических работ по дисциплине «Компьютерные технологии в научной деятельности»	18
2.3	Типовые экзаменационные материалы	23

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-4.2: Применяет современные коммуникативные технологии для поиска и анализа научной информации в процессе академического и профессионального взаимодействия

УК-2.1: Знает основные подходы к определению и проектированию жизненного цикла проекта в сфере деятельности

ОПК-1.3: Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 – Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ²
. УК-4.2: Применяет современные коммуникативные технологии для поиска и анализа научной информации в процессе академического и профессионального взаимодействия						
УК-4.2	Знать		Лекции, Пр, Ср Интерактивное лабораторное занятие	1-2	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 1	Гипермедиа и мультимедиа системы				
	Уровень 2	Компьютерная графика в научных исследованиях				
	Уровень 3	Компьютерные технологии в обмене научной информацией				
	Уметь		Лекции, Пр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уровень 1	мотивировать к адаптации и использованию в профессиональной деятельности и самообразовании последних достижений в области современных компьютерных технологий				
	Уровень 2	Классификация компьютерных пакетов, используемых для проведения расчетов и представления полученных результатов				
Уровень 3	Компьютерные технологии в обмене научной информацией					
					темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия	

	Владеть		Пр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Уровень 1	Распределенные базы данных				
	Уровень 2	Автоматизация обработки данных в пакете Office				
	Уровень 3	Технологии OLE, DDE, QBE, SQL				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ²
-----------------	------------------	--	--	---	---	--

УК-2.1: Знает основные подходы к определению и проектированию жизненного цикла проекта в сфере деятельности

УК-2.1	Знать		Лекции, Пр, Ср Интерактивное лабораторное занятие	1-2	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 1	сети Интернет для поиска учебной и научно-технической информации				
	Уровень 2	Проблема защиты информации				
	Уровень 3	Организация статистического моделирования систем на ЭВМ.				
	Уметь		Лекции, Пр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций			
	Уровень 1	Использование сети Интернет для поиска учебной и научно-технической информации				
	Уровень 2	мотивировать к адаптации и использованию в профессиональной деятельности и самообразовании последних достижений в области современных компьютерных технологий				
	Уровень 3	Организация статистического моделирования систем на ЭВМ.				

	Владеть		Пр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Уровень 1	компьютерными технологиями для получения, преобразования и визуализации научной информации				
	Уровень 2	Автоматизация обработки данных				
	Уровень 3	проведения расчетов и представления полученных результатов.				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ²
-----------------	------------------	--	--	---	---	--

ОПК-1.3: Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере

ОПК-1.3	Знать		Лекции, Пр, Ср Интерактивное лабораторное занятие	1-2	Контрольные вопросы. Тесты по теоретическим сведениям	Ответы на контрольные вопросы; Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение индивидуальных заданий на лабораторные занятия
	Уровень 1	основные принципы, методы и сферы использования компьютерных технологий в научных исследованиях				
	Уровень 2	Компьютерные системы поддержки принятия решений				
	Уровень 3	Локальные и глобальные компьютерные сети				
	Уметь		Лекции, Пр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия	
	Уровень 1	использовать сети Интернет для поиска учебной и научно-технической информации				
	Уровень 2	применять распределенные базы данных				
	Уровень 3	Автоматизация обработки данных в пакете Office				

	Владеть		Пр, Ср работа в малых группах, анализ практических ситуаций		Темы рефератов, индивидуальные практические задания на лабораторные занятия.	
	Уровень 1	Организация статистического моделирования систем на ЭВМ				
	Уровень 2	Математические модели экономических задач				
	Уровень 3	Проблема защиты информации				

¹Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

²Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме практических работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Компьютерные технологии в научной деятельности» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация в виде зачета/экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом), контрольная работа.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Компьютерные технологии в научной деятельности» проводится в форме зачета в первый семестр изучения (1 семестр).

В таблице 2.1, 2.2 приведено распределение баллов по дисциплине «Компьютерные технологии в научной деятельности» по видам контроля.

Таблица 2.1 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (1 семестр, зачет)

Текущий контроль (50 баллов)		Промежуточная аттестация (100)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и
Блок 1	Блок 2		

				баллов)	промежуточной аттестации
Лекционные занятия (X ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – «не зачтено»; 41-100 баллов – «зачтено»
-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0		Сумма баллов за 2 блок = 0			

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 2.2):

Таблица 2.2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (1 семестр, зачет с оценкой)

Текущий контроль (50 баллов)					Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации	
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)		Лекционные занятия (X ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)		от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3.1-3.2):

Таблица 3.1 – Распределение баллов по дисциплине (1 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрены	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		

По дисциплине «Компьютерные технологии в научной деятельности» в 1 семестре проводится промежуточная аттестация в форме зачета.
В комплект задаваемых на зачете вопросов входит 3 вопроса, максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов

Таблица 3.2 – Распределение баллов по дисциплине (1 семестр, зачет с оценкой)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение практической работы	10	10
Индивидуальное задание	10	10
Устный опрос на практических занятиях	5	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Компьютерные технологии в научной деятельности» проводится промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.		
билет по дисциплине «Компьютерные технологии в научной деятельности» включает в себя 3 вопроса. Максимальное количество баллов за экзамен составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 20 баллов, за второй вопрос – 20 баллов, за третий вопрос – 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» (41 балл и выше) выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) ставится на зачете обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и практических занятий по неважным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету (зачету) баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

Зачет с оценкой является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹;

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

¹ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Практическая (лабораторная) работа – работа, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом (лабораторном) занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями выполнения контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы выбирается из двух последних цифр номера зачетной книжки.

Студентам в процессе написания контрольной работы необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 14, интервал – полуторный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.
3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;
4. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать;
5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к контрольной работе обучающемуся необходимо использовать программу для создания презентаций Power Point. Количество слайдов презентации к работе –10-15.

Контрольной работой предусмотрено выполнение заданий:

Теоретические вопросы

1. Роль информационных технологий в развитии современного общества.
2. Компьютерные информационных технологии и их виды.
3. Сетевые информационные технологии.
4. Интеллектуальные информационные технологии.
5. Основные пути повышения эффективности научных исследований и образования за счет использования современных компьютерных технологий.
6. Роль компьютерных технологий в образовании.
7. Понятие и цели научного исследования.
8. Основные направления использования современных компьютерных технологий в научных исследованиях.
9. Метод формализации как основа использования компьютерных технологий
10. Метод имитационного моделирования.
11. Понятие и виды моделей.
12. Понятие и классификация автоматизированных информационных систем.
13. Сетевые технологии поиска информации.

14. Основные направления использования автоматизированных информационных систем
15. Изучение явлений и процессов на основе компьютерных технологий анализа статистической информации.
16. Экспертные системы.
17. Отличительные особенности экспертных систем от других автоматизированных систем.
18. Основные направления использования экспертных систем.
19. Использование компьютерных технологий для оформления и представления результатов научных исследований.
20. Презентация как средство представления результатов научных исследований.
21. Электронная презентация: понятие и основные возможности.
22. Структура и основные принципы работы сети Интернет.
23. Возможности, предоставляемые сетью Интернет.
24. Адресация в сети.
25. Технологии поиска информации в сети.
26. Ресурсы сети Интернет.
27. Назначение и основные возможности СУБД.
28. Назначение и основные возможности электронных таблиц Microsoft Excel.
29. Использование электронных таблиц в научных исследованиях.
30. Вычисления в Microsoft Excel.
31. Возможности Microsoft Excel по созданию диаграмм.
32. Назначение и основные возможности системы FineReader.
33. Назначение и основные возможности программы Microsoft PowerPoint.

1. Создайте базу данных Excel для личной библиотеки, в которой берут книги не более 10-15 человек. Необходимо вести строгий учет выдачи и возврата литературы, иметь возможность просмотреть остаток книг на месте, получить наименование выданных книг определенному человеку.

2. Создайте базу данных Excel для организации работы личного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по отделам.

3. Создайте базу данных Excel для оформления книги учета успеваемости группы студентов. Необходимо вести строгий учет сдачи зачет с оценкой и зачетов, иметь возможность распечатать отдельно список (с оценками) отличников или неуспевающих.

4. Создайте базу данных Excel для организации работы предприятия, где бы учитывались прогулы (из них по болезни), количество отработанных часов, количество отработанных дней. Необходимо вести строгий учет за посещаемостью, иметь возможность распечатать список людей либо прогулявших хотя бы один день, либо не прогулявших вообще.

5. Создайте базу данных Excel для организации работы мини-фабрики по производству тетрадей различных форматов. Необходимо вести строгий ежедневный учет прихода сырья и количества производимого товара, иметь возможность распечатать количество производимого товара по формату.
6. Создайте базу данных Excel для организации работы хлебного ларька. Необходимо вести строгий ежедневный учет поступающего и реализованного товара по видам, иметь возможность распечатать остаток товара в ларьке.
7. Создайте базу данных Excel для организации работы автозаправочной станции. Необходимо вести строгий ежедневный учет за поступающим топливом и расходуемым, за количеством машин заправленных за день, объемом горючего заправленного в каждую машину, иметь возможность распечатать информацию о горючем по типам автомобилей.
8. Создайте базу данных Excel для оформления журнала учета посещений занятий группы людей. Необходимо вести строгий ежедневный учет пропусков, иметь возможность распечатать список людей пропустивших 1, 2, 3,... и т.д. дней.
9. Создайте базу данных Excel для учета комплексов нагрузки выполненных спортсменами на тренировках в спортзале. Необходимо вести строгий ежедневный контроль за выполнением упражнений на тренировках, иметь возможность распечатать информацию по каждому спортсмену.
10. Создайте базу данных Excel для авторемонтной мастерской. Необходимо вести строгий учет информации о сотрудниках, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.
11. Создайте базу данных Excel для организации работы звукозаписывающей студии. Необходимо вести строгий ежедневный учет за поступающими заказами и их выполнение, иметь возможность распечатать фонд студии по исполнителю музыки или ее заказчику.
12. Создайте базу данных Excel для организации учета в таксопарке машин. Необходимо вести строгий ежедневный учет за автомобилями, выезжающими по вызовам и находящимися на маршрутах, иметь возможность распечатать информацию по каждой машине.
13. Создайте базу данных Excel для организации работы радиолавки. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода радиодеталей, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование радиодеталей по типу.
14. Создайте базу данных Excel для учета купленных билетов на киносеанс. Необходимо вести строгий учет купленных билетов на различных сеансах, иметь возможность распечатать информацию по сеансам.
15. Создайте базу данных Excel для организации работы компьютерного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наименованиям.
16. Создайте базу данных Excel для организации работы пивного ларька. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товара, ежедневно иметь

перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать информации по названию товара.

17. Создайте базу данных Excel для организации работы регистратуры больницы. Необходимо вести строгий ежедневный учет за врачами выезжающими по вызовам и находящимся на рабочих местах, иметь возможность распечатать информацию врачу.

18. Создайте базу данных Excel для организации работы спортивного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наименованиям.

19. Создайте базу данных Excel для адресной книги. Необходимо вести строгий учет информации о абонентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.

20. Создайте базу данных Excel для организации работы видеопроката. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода видеокассет, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать информации по названию кассеты.

21. Создайте базу данных Excel для организации работы книжной лавки. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода книг, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование книг по типу литературы.

22. Создайте базу данных Excel для организации учета личных сведений о студентах группы. Необходимо вести строгий учет информации о студентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.

23. Создайте базу данных Excel для организации работы хозяйственного магазина. Необходимо вести строгий учет прихода и расхода товаров, ежедневно иметь перед глазами реальный остаток, иметь возможность распечатать наименование товаров по наименованиям.

24. Создайте базу данных Excel для телефонного справочника. Необходимо вести строгий учет информации о абонентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям, адресам.

25. Создайте базу данных Excel для авторемонтной мастерской. Необходимо вести строгий учет информации о клиентах, иметь возможность распечатать информации по фамилиям.

26. Создайте базу данных Excel для учета личных сведений о работниках рекламного агентства. Необходимо вести строгий учет информации о работниках, иметь возможность распечатать информации по фамилиям, датам рождения.

27. Создайте базу данных Excel для учета клиентов ветеринарной клиники и их животных. Необходимо вести строгий учет информации о животных, иметь возможность распечатать информации по породам.

Зачет – форма оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине (части дисциплины).

Зачет с оценкой – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В билете три вопроса, первый и второй из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а третий – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

2.1.1 Вопросы для устного опроса (текущий контроль)

1. Роль информационных технологий в развитии современного общества.
2. Компьютерные информационных технологии и их виды.
3. Сетевые информационные технологии.
4. Интеллектуальные информационные технологии.
5. Основные пути повышения эффективности научных исследований и образования за счет использования современных компьютерных технологий.
6. Роль компьютерных технологий в образовании.
7. Понятие и цели научного исследования.
8. Основные направления использования современных компьютерных технологий в научных исследованиях.
9. Метод формализации как основа использования компьютерных технологий
10. Метод имитационного моделирования.
11. Понятие и виды моделей.
12. Понятие и классификация автоматизированных информационных систем.
13. Сетевые технологии поиска информации.
14. Основные направления использования автоматизированных информационных систем
15. Изучение явлений и процессов на основе компьютерных технологий анализа статистической информации.
16. Экспертные системы.
17. Отличительные особенности экспертных систем от других автоматизированных систем.
18. Основные направления использования экспертных систем.
19. Использование компьютерных технологий для оформления и представления результатов научных исследований.
20. Презентация как средство представления результатов научных исследований.
21. Электронная презентация: понятие и основные возможности.
22. Структура и основные принципы работы сети Интернет.

23. Возможности, предоставляемые сетью Интернет.
24. Адресация в сети.
25. Технологии поиска информации в сети.
26. Ресурсы сети Интернет.
27. Назначение и основные возможности СУБД.
28. Назначение и основные возможности электронных таблиц Microsoft Excel.
29. Использование электронных таблиц в научных исследованиях.

Критерии оценки устного опроса (вопросов для самоконтроля).

Ответ студента на лабораторном занятии группы по дисциплине «Компьютерные технологии в научной деятельности» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

2.1.2 Темы рефератов

1. Понятие информационной технологии.
 2. Роль информационных технологий в развитии современного общества.
 3. Этапы развития информационных технологий.
 4. Компьютерные информационных технологии и их виды.
 5. Сетевые информационные технологии.
 6. Интеллектуальные информационные технологии.
 7. Основные принципы современных информационных технологий.
 8. Основные пути повышения эффективности научных исследований и образования за счет использования современных компьютерных технологий.
 9. Понятие и цели научного исследования.
 10. Базы данных.
 11. Структура и основные принципы работы сети Интернет.
 12. Протокол TCP/IP. Возможности, предоставляемые сетью Интернет.
 13. Адресация в сети. Доменная система имен. Программы для работы в сети Интернет.
 14. Поиск информации в сети. Правовые ресурсы сети Интернет.
 15. Основные этапы теоретических исследований.
 16. Изучение социально-правовых явлений и процессов на основе анализа статистической информации. Системы искусственного интеллекта.
 17. Понятие экспертных систем в области права.
 18. Состав экспертной системы.
 19. Основные направления использования экспертных систем в юридической деятельности.
- Назначение и основные возможности электронных таблиц Microsoft Excel.
20. Использование электронных таблиц в научных исследованиях.
 21. Книги и листы Microsoft Excel. Относительная и абсолютная адресация ячеек.
 22. Вычисления в Microsoft Excel. Функции.
 23. Возможности Microsoft Excel по созданию диаграмм. Анализ данных в Microsoft Excel. Оформление текстовой части документов, содержащих результаты научных исследований.
 24. Назначение и основные возможности текстового редактора MS Word.
 25. Задание параметров страниц. Форматирование и шрифтовое оформление текста. Формирование таблиц и их графическое отображение. Подготовка иллюстраций, рисунков и графических изображений.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Наименование критерия	Наименование показателей	Максимальное количество баллов
Степень раскрытия сущности проблемы	соответствие содержания теме реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий; знание и понимание проблемы, умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, основные положения; умение четко и обоснованно формулировать выводы; «трудозатратность» (объем изученной литературы, добросовестное отношение к анализу проблемы); самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	5
Ответы на уточняющие вопросы	ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии	3
Соблюдение требований по оформлению	правильность, аккуратность оформления, соблюдение требований к объему реферата; грамотность и культура изложения материала	2

Доклад студента по дисциплине «Компьютерные технологии в научной деятельности» оценивается максимум в 10 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1 Темы практических работ по дисциплине «Компьютерные технологии в научной деятельности»

1. Локальные и глобальные компьютерные сети. Использование сети Интернет для поиска учебной и научно-технической информации.
2. Организация статистического моделирования систем на ЭВМ.

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, проявляет умение самостоятельно проводить исследования, анализировать полученные результаты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно

работает в течение всего занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, проявляет умение самостоятельно проводить исследования, анализировать полученные результаты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент проявляет умение самостоятельно проводить исследования, анализировать полученные результаты, делать самостоятельные обобщения и выводы. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к зачету:

1. Понятие информационной технологии.
 2. Роль информационных технологий в развитии современного общества.
 3. Этапы развития информационных технологий.
 4. Компьютерные информационных технологии и их виды.
 5. Сетевые информационные технологии.
 6. Интеллектуальные информационные технологии.
 7. Основные принципы современных информационных технологий.
 8. Основные пути повышения эффективности научных исследований и образования за счет использования современных компьютерных технологий.
 9. Понятие и цели научного исследования.
 10. Базы данных.
 11. Структура и основные принципы работы сети Интернет.
 12. Протокол TCP/IP. Возможности, предоставляемые сетью Интернет.
 13. Адресация в сети. Доменная система имен. Программы для работы в сети Интернет.
 14. Поиск информации в сети. Правовые ресурсы сети Интернет.
 15. Основные этапы теоретических исследований.
 16. Изучение социально-правовых явлений и процессов на основе анализа статистической информации. Системы искусственного интеллекта.
 17. Понятие экспертных систем в области права.
 18. Состав экспертной системы.
 19. Основные направления использования экспертных систем в юридической деятельности.
- Назначение и основные возможности электронных таблиц Microsoft Excel.
20. Использование электронных таблиц в научных исследованиях.
 21. Книжки и листы Microsoft Excel. Относительная и абсолютная адресация ячеек.
 22. Вычисления в Microsoft Excel. Функции.
 23. Возможности Microsoft Excel по созданию диаграмм. Анализ данных в Microsoft Excel. Оформление текстовой части документов, содержащих результаты научных исследований.
 24. Назначение и основные возможности текстового редактора MS Word.
 25. Задание параметров страниц. Форматирование и шрифтовое оформление текста. Формирование таблиц и их графическое отображение. Подготовка иллюстраций, рисунков и графических изображений.

Таблица 5 – Оценочные материалы (средства) по дисциплине «Компьютерные технологии в научной деятельности»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
УК-4.2	Гипермедиа и мультимедиа системы	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету	мотивировать к адаптации и использованию в профессиональной деятельности и самообразовании последних достижений в области современных компьютерных технологий	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету и экзамену	Распределенные базы данных	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету, контрольная работа
	Компьютерная графика в научных исследованиях	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету	Классификация компьютерных пакетов, используемых для проведения расчетов и представления полученных результатов	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету и экзамену	Автоматизация обработки данных в пакете Office	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету
	Компьютерные технологии в обмене научной информацией	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету и зачету	Компьютерные технологии в обмене научной информацией	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету и экзамену	Технологии OLE, DDE, QBE, SQL	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
УК-2.1	сети Интернет для поиска учебной и научно-технической информации	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету и зачет с оценкой	Использование сети Интернет для поиска учебной и научно-технической информации	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету и экзамену	компьютерными технологиями для получения, преобразования и визуализации научной информации	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету, контрольная работа
	Проблема защиты информации	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету и экзамену	мотивировать к адаптации и использованию в профессиональной деятельности и самообразовании последних достижений в области современных компьютерных технологий	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету и экзамену	Автоматизация обработки данных	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету
	Организация статистического моделирования систем на ЭВМ.	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету и зачету и экзамену	Организация статистического моделирования систем на ЭВМ.	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету и экзамену	проведения расчетов и представления полученных результатов.	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
ОПК-1.3	основные принципы, методы и сферы использования компьютерных технологий в научных исследованиях	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету	использовать сети Интернет для поиска учебной и научно-технической информации	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету	Организация статистического моделирования систем на ЭВМ	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету, контрольная работа
	Компьютерные системы поддержки принятия решений	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету	применять распределенные базы данных	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету	Математические модели экономических задач	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету
	Локальные и глобальные компьютерные сети	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету	Автоматизация обработки данных в пакете Office	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету	Проблема защиты информации	устный опрос, защита отчетов о практических работах	вопросы к зачету



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Деловой иностранный язык»
для обучающихся по направлению подготовки
43.04.01 Сервис
программа магистратуры «Сервис транспортных средств»

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Деловой иностранный язык»	3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	14
2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля	14
2.2. Процедура промежуточной аттестации	15
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	16
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания	16
3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания	16
3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания	18
3.1.3. Примерные темы презентаций, критерии оценивания	23
3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания	24
3.1.5. Типовой текст-первоисточник для аннотирования, критерии оценивания	26
3.1.6. Типовой текст-первоисточник для реферирования, критерии оценивания	28
3.1.7. Типовые задания для самостоятельной работы, критерии оценивания	30
3.1.8. Формат контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания	31
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации, критерии оценивания.....	32

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Деловой иностранный язык»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Деловой иностранный язык» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (2 семестр базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО общекультурные компетенции по направлениям подготовки:

Код направления	Наименование направления	Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов	
		Код компетенции	Формулировка компетенции
43.04.01	Сервис	УК-2.1:	Знает основные подходы к определению и проектированию жизненного цикла проекта в сфере деятельности

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Дескрипторы компетенций представлены в Таблице 1. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (Табл. 2).

Таблица 1. Дескрипторы компетенции

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)
УК-2.1: Знает основные подходы к определению и проектированию жизненного цикла проекта в сфере деятельности	Знать	
	Уровень 1:	фрагментарные знания: фрагментарные знания: лексические, грамматические и стилистические особенности официально-делового функционального стиля; основные составляющие английского языка делового общения (Business English) как взаимообусловленное единство разных регистров (техника ведения беседы, общение по телефону в деловых целях, деловая переписка, деловая документация и контракты, деловые встречи, презентации, техника ведения переговоров); особенности деловой коммуникации в различных национальных культурах; понятие жизненных циклов проекта как определенных фаз, через которые проходит тот или иной замысел в процессе своей реализации
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: общие, не структурированные знания: лексические, грамматические и стилистические особенности официально-делового функционального стиля; основные составляющие английского языка делового общения (Business English) как взаимообусловленное единство разных регистров (техника ведения беседы, общение по телефону в деловых целях, деловая переписка, деловая документация и контракты, деловые встречи, презентации, техника ведения переговоров); особенности деловой коммуникации в различных национальных культурах; понятие жизненных циклов проекта как определенных фаз, через которые проходит тот или иной замысел в процессе своей реализации
	Уровень 3:	сформированные системные знания: общие, не структурированные знания: лексические, грамматические и стилистические особенности официально-делового функционального стиля; основные составляющие английского языка делового общения (Business English) как взаимообусловленное единство разных регистров (техника ведения беседы, общение по телефону в деловых целях, деловая переписка, деловая документация и контракты, деловые встречи, презентации, техника ведения переговоров); особенности деловой коммуникации в различных национальных культурах; понятие жизненных циклов проекта как определенных фаз, через которые проходит тот или иной замысел в процессе своей реализации
	Уметь	
Уровень 1:	слабо сформированные умения: выделять и характеризовать основные составляющие английского языка делового общения (Business English); осуществлять устную и письменную коммуникацию в сфере профессионально-делового общения на основе изученного материала;	

		<p>планировать коммуникативное поведение, реализовывать свои коммуникативные намерения;</p> <p>ориентироваться в социокультурных маркерах своей и иноязычной среды;</p> <p>описать жизненный цикл проекта</p>
	Уровень 2:	<p>частично сформированные умения: выделять и характеризовать основные составляющие английского языка делового общения (Business English);</p> <p>осуществлять устную и письменную коммуникацию в сфере профессионально-делового общения на основе изученного материала;</p> <p>планировать коммуникативное поведение, реализовывать свои коммуникативные намерения;</p> <p>ориентироваться в социокультурных маркерах своей и иноязычной среды;</p> <p>описать жизненный цикл проекта</p>
	Уровень 3:	<p>сформированные умения: выделять и характеризовать основные составляющие английского языка делового общения (Business English);</p> <p>осуществлять устную и письменную коммуникацию в сфере профессионально-делового общения на основе изученного материала;</p> <p>планировать коммуникативное поведение, реализовывать свои коммуникативные намерения;</p> <p>ориентироваться в социокультурных маркерах своей и иноязычной среды;</p> <p>описать жизненный цикл проекта</p>
	Владеть	
	Уровень 1:	<p>слабо сформированными навыками и опытом деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке;</p> <p>коммуникативной компетенцией в совокупности её составляющих, достаточной для осуществления деловых контактов на начальном уровне;</p> <p>навыками анализа жизненного цикла проекта</p>
	Уровень 2:	<p>частично сформированными навыками и опытом деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке;</p> <p>коммуникативной компетенцией в совокупности её составляющих, достаточной для осуществления деловых контактов на начальном уровне;</p> <p>навыками анализа жизненного цикла проекта</p>
	Уровень 3:	<p>сформированными навыками и опытом деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке;</p> <p>коммуникативной компетенцией в совокупности её составляющих, достаточной для осуществления деловых контактов на начальном уровне;</p> <p>навыками анализа жизненного цикла проекта</p>

Таблица 2. Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения,	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для
-----------------	------------------	---	--	--

		способствующи е формированию и развитию компетенции		оценки уровня сформирова нности компетенци и
УК-2.1: Знает основные подходы к определен ию и проектиро ванию жизненног о цикла проекта в сфере деятельно сти	Знать	Практические занятия Самостоятельна я работа	<p>Тема 1. English and the World of Business. Business English Registers. Представление о функциональных стилях. Деловой стиль, свойства делового стиля речи. Неоднородность, внутрстилевая дифференциация делового стиля. Английский как язык международного общения. Понятие "Business English". Английский язык делового общения как взаимообусловленное единство разных регистров: Business English. Registers. Careers in Business. Five Business Fields (management, marketing, finance, accounting, data processing)</p> <p>Тема 2. Устное общение как неотъемлемая часть деловых коммуникаций. Survival English. Telephoning and Socializing. Публичная речь как составная часть имиджа. Личные качества для успеха в деловой среде.</p> <p>Тема 3. Business Meetings. Планирование и проведение совещаний и встреч; язык совещаний и деловых встреч.</p> <p>Тема 4. Presentations. Презентации: понятие, образцы, язык презентаций, правила и рекомендации.</p> <p>Тема 5. Negotiating. Деловые переговоры: понятие, язык переговоров, стратегии, стадии.</p> <p>Тема 6. Письменная коммуникация как составляющая имиджа. Business Correspondence: the Essentials. Стандарт делового письма. Русско-английский эквивалент. Виды деловых писем (inquiry letter, cover letter, complaint letter, etc.).</p> <p>Тема 7. Письменная коммуникация как составляющая имиджа и неотъемлемая часть Business English.</p>	Вопросы для текущего контроля, тестовые задания, реферирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации
	Уровень 1:			
	Уровень 2:			
	Уровень 3:			
	Уметь			
	Уровень 1:			
	Уровень 2:			
	Уровень 3:			
	Владеть			
	Уровень 1:			
Уровень 2:				
Уровень 3:				

			<p>Business Documents and Contracts. Стандартный набор условий контракта. Формальный стиль. Терминология контрактов.</p> <p>Тема 8. Информация в мире бизнеса. The English of the Business Media. Types of Media. Quality Press. Business-related Books. Television and Radio.</p> <p>Тема 9. Особенности делового общения в различных культурах. Влияние национальных и культурных факторов на экономическое поведение и деловое общение. Различия в организационной культуре, восприятии статуса и лидерства, манерах и обычаях. Бизнес- этика.</p>	
--	--	--	---	--

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Деловой иностранный язык» предусмотрены следующие виды контроля: для очной формы обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде зачета (1 семестр) и экзамена (2 семестр) – оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объема и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В *таблицах 3, 4* приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В *таблицах 5, 6* приведено распределение баллов по дисциплине «Деловой иностранный язык» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная форма обучения, 1 семестр – зачет, 2 семестр – экзамен)

Текущий контроль (50 баллов)		Про- межу- точная аттес- тация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной
Блок 1	Блок 2		

						аттестации	
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

Таблица 4. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, 1 семестр – зачет, 2 семестр – экзамен)

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 5, 6):

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине в 1 семестре (очная форма обучения, зачёт)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Опрос на практических занятиях	12	12
Тестовые задания	3	3
Задания для самостоятельной работы	5	5
Презентация	5	-
Ситуационное задание	-	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		

По дисциплине «Деловой иностранный язык» проводится промежуточная аттестация в форме зачета и экзамена. Зачет подразумевает ответ на два вопроса и выполнение практического задания. Максимальное количество баллов составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 15 баллов, за второй вопрос – 15 баллов, за третий вопрос (практическое задание) – 20 баллов. Экзамен включает три задания. За первые два задания выставляется по 15 баллов, третье задание (практическое) оценивается в 20 баллов.

Сумма баллов по дисциплине 100 баллов

**Распределение баллов по дисциплине во 2 семестре
(очная форма обучения, экзамен)**

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Опрос на практических занятиях	6	6
Тестовые задания	3	3
Аннотирование	6	-
Реферирование	-	5
Задания для самостоятельной работы	5	5
Ситуационное задание	5	5
Поощрительный балл за активность	-	1
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Деловой иностранный язык» проводится промежуточная аттестация в форме зачета и экзамена. Зачет подразумевает ответ на два вопроса и выполнение практического задания. Максимальное количество баллов составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 15 баллов, за второй вопрос – 15 баллов, за третий вопрос (практическое задание) – 20 баллов. Экзамен включает три задания. За первые два задания выставляется по 15 баллов, третье задание (практическое) оценивается в 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	Макс. количество баллов за единицу оценочного средства	Макс. количество баллов за оценочное средство в блоке			
		1 семестр		2 семестр	
		1 блок	2 блок	1 блок	2 блок
Опрос на практических занятиях	3	12	12	6	6
Тестовые задания	3	3	3	3	3
Аннотирование	3	-	-	6	-
Реферирование	5	-	-	-	5
Выполнение ситуационного задания	5	-	5	5	5

Задания для самостоятельной работы	5	5	5	5	5
Презентация	5	-	-	-	-

Таблица 6. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, 1 семестр – зачет, 2 семестр – экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрен	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Деловой иностранный язык» проводится промежуточная аттестация в форме зачета и экзамена. Зачет подразумевает ответ на два вопроса и выполнение практического задания. Максимальное количество баллов составляет 110 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 30 баллов, за второй вопрос – 30 баллов, за третий вопрос (практическое задание) – 40 баллов. Экзамен включает три задания. За первые два задания выставляется по 30 баллов, третье задание (практическое) оценивается в 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Критерии и шкала оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания			
		Оценка «неудовлетворительно» или отсутствие сформированности компетенции (менее 41 балла)	Оценка «удовлетворительно» или пороговый уровень освоения компетенции (41-60 баллов)	Оценка «хорошо» или достаточный уровень освоения компетенции (61-80 баллов)	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции (81-100 баллов)
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
УК-2.1:					
Знает основные подходы к определению и проектированию жизненного цикла проекта в сфере деятельности					
Знать	1 семестр 2 семестр	Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний, крайне разрозненные представления: лексические, грамматические и стилистические особенности официально-делового функционального стиля; основные составляющие английского языка делового общения (Business English) как взаимообусловленное единство разных регистров (техника ведения беседы, общение по телефону в деловых целях, деловая переписка, деловая документация и контракты, деловые встречи, презентации, техника ведения переговоров); особенности деловой коммуникации в различных национальных культурах	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Фрагментарные знания: лексические, грамматические и стилистические особенности официально-делового функционального стиля; основные составляющие английского языка делового общения (Business English) как взаимообусловленное единство разных регистров (техника ведения беседы, общение по телефону в деловых целях, деловая переписка, деловая документация и контракты, деловые встречи, презентации, техника ведения переговоров); особенности деловой коммуникации в различных национальных культурах	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Общие, не структурированные знания: лексические, грамматические и стилистические особенности официально-делового функционального стиля; основные составляющие английского языка делового общения (Business English) как взаимообусловленное единство разных регистров (техника ведения беседы, общение по телефону в деловых целях, деловая переписка, деловая документация и контракты, деловые встречи, презентации, техника ведения переговоров); особенности деловой коммуникации в различных национальных культурах	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные системные знания: лексические, грамматические и стилистические особенности официально-делового функционального стиля; основные составляющие английского языка делового общения (Business English) как взаимообусловленное единство разных регистров (техника ведения беседы, общение по телефону в деловых целях, деловая переписка, деловая документация и контракты, деловые встречи, презентации, техника ведения переговоров); особенности деловой коммуникации в различных национальных культурах
		Отсутствие умений или крайне слабо	Слабо сформированные умения выделять и	Частично сформированные	Сформированные умения выделять и
Уметь					

		сформированные умения выделять и характеризовать основные составляющие английского языка делового общения (Business English); осуществлять устную и письменную коммуникацию в сфере профессионально-делового общения на основе изученного материала; планировать коммуникативное поведение, реализовывать свои коммуникативные намерения; ориентироваться в социокультурных маркерах своей и иноязычной среды	характеризовать основные составляющие английского языка делового общения (Business English); осуществлять устную и письменную коммуникацию в сфере профессионально-делового общения на основе изученного материала; планировать коммуникативное поведение, реализовывать свои коммуникативные намерения; ориентироваться в социокультурных маркерах своей и иноязычной среды	умения выделять и характеризовать основные составляющие английского языка делового общения (Business English); осуществлять устную и письменную коммуникацию в сфере профессионально-делового общения на основе изученного материала; планировать коммуникативное поведение, реализовывать свои коммуникативные намерения; ориентироваться в социокультурных маркерах своей и иноязычной среды	характеризовать основные составляющие английского языка делового общения (Business English); осуществлять устную и письменную коммуникацию в сфере профессионально-делового общения на основе изученного материала; планировать коммуникативное поведение, реализовывать свои коммуникативные намерения; ориентироваться в социокультурных маркерах своей и иноязычной среды
Владеть		Компетенция не сформирована. Отсутствие владения или крайне слабое владение коммуникативной компетенцией в совокупности её составляющих, достаточной для осуществления деловых контактов на начальном уровне; основами деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке; основами грамотного взаимодействия в иноязычной профессионально-деловой среде	Слабо сформированной коммуникативной компетенцией в совокупности её составляющих, достаточной для осуществления деловых контактов на начальном уровне; основами деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке; основами грамотного взаимодействия в иноязычной профессионально-деловой среде	Частично сформированной коммуникативной компетенцией в совокупности её составляющих, достаточной для осуществления деловых контактов на начальном уровне; основами деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке; основами грамотного взаимодействия в иноязычной профессионально-деловой среде	Сформированной коммуникативной компетенцией в совокупности её составляющих, достаточной для осуществления деловых контактов на начальном уровне; основами деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке; основами грамотного взаимодействия в иноязычной профессионально-деловой среде

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

Средства текущего контроля подразумевают задания разного уровня (репродуктивного, реконструктивного, творческого). Задания репродуктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины. Задания реконструктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Задания творческого уровня позволяют оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представлен е оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся. Позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.	Вопросы для проведения текущего контроля по темам дисциплины
2	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам.	Фонд тестовых заданий

		Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	
	Задания /упражнения/ для самостоятельной работы	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по теме или разделу. Комплекс заданий /упражнений/ включает задания репродуктивного, реконструктивного, творческого уровней.	Комплект заданий
4	Аннотация (аннотирование текста)	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося производить аналитико-синтетическую обработку путем резюмирования информации, представленной в тексте.	Фонд текстов-первоисточников для написания аннотации
5	Реферирование	Конечный продукт, получаемый в результате компрессии содержательной и языковой стороны первоисточника на основе его глобального понимания и реранжировки материала; заключения выводов. Как средство оценки может продемонстрировать как уровень владения обучающимся учебным материалом, так и сформированность общих умений работать с информацией.	Фонд текстов-первоисточников для реферирования
6	Ситуационное задание	Представляя собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применению данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий
7.	Презентация	Мультимедийная презентация – ёмкий и динамичный способ представления информации. Демонстрирует умение обучающегося работать с источниками, отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию.	Темы презентаций

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет (1 семестр), экзамен (2 семестр))

Оценивание результатов освоения дисциплины «Деловой иностранный язык» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине в 1 семестре проводится в форме зачета, во 2 семестре в форме экзамена.

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины и имеет целью проверку и

оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

По результатам зачета / экзамена обучающемуся выставляется оценка зачтено / «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или не зачтено / «неудовлетворительно». Результат сдачи зачета / экзамена заносится преподавателем в зачетную / экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Оценка не зачтено / «неудовлетворительно» проставляется только в зачетной / экзаменационной ведомости. Неявка на зачет / экзамен отмечается в зачетной / экзаменационной ведомости словами «не явился».

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания

Типовые вопросы для проведения текущего контроля

Практические занятия №1-3: Представление о функциональных стилях. Деловой стиль, свойства делового стиля речи. Неоднородность, внутрестилевая дифференциация делового стиля. Английский как язык международного общения. Понятие “Business English”. Английский язык делового общения как взаимообусловленное единство разных регистров: Business English. Registers. Careers in Business. Five Business Fields (management, marketing, finance, accounting, data processing).

Вопросы для обсуждения на практическом занятии №1:

1. Понятие функционального стиля.
2. Деловой стиль, свойства делового стиля речи. Неоднородность, внутрестилевая дифференциация делового стиля.
3. Английский как язык международного общения. Понятие “Business English”.
4. Английский язык делового общения как взаимообусловленное единство разных регистров: Business English. Registers. Careers in Business. Понятие *interplay of registers*.
5. Five Business Fields.

Критерии оценивания ответа/монологического высказывания

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы для проведения текущего контроля/монологическое высказывание
3 балла / «отлично»	<p>Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины, грамотно и логически стройно излагает материал. Теоретическое содержание материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы.</p> <p>Монологическое высказывание на иностранном языке предъявлено в нормальном темпе, в соответствии с произносительными и лексико-грамматическими нормами английского языка; реакция на вопросы по высказыванию быстрая, адекватно выражается личное отношение к проблеме, в ходе высказывания самостоятельно осознаются и исправляются произносительные и лексико-грамматические ошибки.</p>
2 балла / «хорошо»	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно.</p> <p>Монологическое высказывание на иностранном языке предъявлено в нормальном темпе, в целом в соответствии с произносительными и лексико-грамматическими нормами английского языка; допущены ошибки в ответах на вопросы; в ходе высказывания самостоятельно осознаются и исправляются не все произносительные и лексико-грамматические ошибки.</p>
1 балл / «удовлетворительно»	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать,</p>

	<p>обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала освоено частично, при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.</p> <p>Монологическое высказывание на иностранном языке предъявлено в замедленном темпе, имеются нарушения произносительных и лексико-грамматических норм английского языка; имеются затруднения при ответах на вопросы; в ходе высказывания не осознаётся большая часть произносительных и лексико-грамматических ошибок.</p>
<p>0 баллов / «неудовлетворительно»</p>	<p>Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы.</p> <p>Монологическое высказывание на иностранном языке предъявлено в медленном темпе, имеются грубые нарушения произносительных и лексико-грамматических норм английского языка; обучающийся не может ответить на вопросы; в ходе высказывания не осознаются произносительные и лексико-грамматические ошибки; понимание высказывания затруднено из-за многочисленных лексико-грамматических и произносительных ошибок.</p>

3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания

Типовое тестовое задание (тематический тест)

Банк тестовых заданий включает тестовые задания следующих типов:

- задание с выбором одного ответа (закрытой и открытой формы);
- задание с множественным выбором;
- задание на установление правильной последовательности;
- задание на установление соответствия.

К заданиям закрытой формы относятся задания, при выполнении которых тестируемый выбирает правильный(-ые) ответ(-ы) из предложенного набора ответов (с единичным выбором; с множественным выбором).

К заданиям открытой формы относятся задания, при выполнении которых тестируемый самостоятельно формулирует ответ, регламентированный по содержанию и форме представления (с регламентированным ответом или свободно конструируемым ответом).

Задания на установление соответствия – это задания, при выполнении которых необходимо установить правильное соответствие между элементами двух множеств: объектов (субъектов, процессов) и их атрибутов (свойств, характеристик, структур и т.п.).

Задания на установление последовательности – это задания, при выполнении которых необходимо установить правильную последовательность действий, событий, операций (порядок среди однородных элементов некоторой группы действий, событий, операций).

В тест включаются задания различных уровней трудности. Под трудностью тестового задания понимается количество мыслительных операций и характер логических связей между ними, характеризующих продолжительность поиска и нахождения верного решения.

Тестовое задание

(текущий контроль, блок 1. Тема 1. Functional Styles. Business English Registers. Тема 2. Survival English. Telephoning and Socializing)

№ задания п/п	Вопрос	Варианты ответов
1.	Английский язык делового общения – это ...	а) совокупность письменных навыков общения в деловых целях б) взаимообусловленное единство разных регистров в) язык, используемый в переговорах и при подписании деловых контрактов
2.	Одна из наиболее приметных черт официально-делового стиля - это.....	а) стандартизация, клишированность б) наличие большого количества научных терминов в) наличие эмоционально окрашенной лексики
3.	Официально-деловой стиль функционирует	а) только в письменной форме б) как в письменной, так и устной форме

		c) только в устной форме
4.	Non-verbal communication is...	<ul style="list-style-type: none"> a) a type of communication that involves use of words for communicating b) a type that only includes written forms for communicating c) a mode of communication which only majorly uses body language and various other physical gestures as a means for communicating
5.	Different functional uses of English are called	<ul style="list-style-type: none"> a) communication b) the business media c) registers
6.	Socializing is a process of communication when people.....	<ul style="list-style-type: none"> a) face each other b) discuss different issues c) make contracts
7.	The friendship factor is based on the three Cs are:	<ul style="list-style-type: none"> a) creativity, consumerism, courtesy b) caring, courtesy, consideration c) consideration, creativity, comfort
8.	On the telephone: "I have an appointment with my partners at 2.15, but I'm afraid _____"	<ul style="list-style-type: none"> a) I'm not at time. b) I will be on time. c) I'm running a bit late.
9.	Use this type of English when speaking to a friend:	<ul style="list-style-type: none"> a) formal b) informal c) polite
10.	Правильный ответ на вопрос: How do you do?	<ul style="list-style-type: none"> a) I'm fine b) I'm a clerk c) How do you do?
11.	Survival English is a form of	<ul style="list-style-type: none"> a) simplified English. b) English for businessmen c) English used for negotiations and presentations
12.	The quickest way to get or pass on information is	<ul style="list-style-type: none"> a) letter b) personal, face-to-face contact c) telephoning
13.	If you want to keep conversation flowing you must	<ul style="list-style-type: none"> a) answer Yes or No b) ask open-ended questions c) smile

14.	The expression “I look forward to seeing you” means	<ul style="list-style-type: none"> a) Я смотрю и вижу вас впереди. b) Надеюсь увидеть вас. c) С нетерпением жду встречи с вами.
15.	Survival English is.....	<ul style="list-style-type: none"> a) simple and incorrect. b) simple and broken. c) not necessarily broken or grammatically incorrect.
16.	A skill is:	<ul style="list-style-type: none"> a) Something you can do b) Someone you know c) Something you know
17.	Выберите правильный вариант вежливого вопроса:	<ul style="list-style-type: none"> a) Why do you want him? b) Who's that? c) Who's calling, please?
18.	A “company CEO” means:	<ul style="list-style-type: none"> a) Chief Executive Officer b) Canadian Educational Organization c) Central European Office
19.	“I didn't catch that” means:	<ul style="list-style-type: none"> a) My connection is not good. b) The line is busy. c) I didn't understand.
20.	The Golden Rule of communication says:	<ul style="list-style-type: none"> a) treat other people the way you would like them to treat you b) treat other people the way they treat you c) respect other people
21.	К телефонному разговору относится фраза....	<ul style="list-style-type: none"> a) I'll put you through. b) I'm typing the telephone number. c) Fill in the form, please.
22.	Фраза, используемая при знакомстве:	<ul style="list-style-type: none"> a) I think I'm a very creative person. b) Let me introduce myself. c) Let's be friends.
23.	Вежливый отказ часто начинается словами	<ul style="list-style-type: none"> a) Of course, ... b) We can't help you. c) I'm afraid that.....
24.	Старейшей формой делового общения являются	<ul style="list-style-type: none"> a) business letters b) business meetings c) negotiations
25.	Расположите фразы диалога в логическом порядке	<ul style="list-style-type: none"> () Take your seat, please. () Would you like a cup of tea? () Now let's get down to business. () Good morning.

	() Thanks for coming.
--	------------------------

Ключ тестового задания

№ п/п тестового задания	Правильный ответ
1.	b) взаимообусловленное единство разных регистров
2.	a) стандартизация, клишированность
3.	b) как в письменной, так и устной форме
4.	c) a mode of communication which only majorly uses body language and various other physical gestures as a means for communicating
5.	c) registers
6.	a) face each other
7.	b) caring, courtesy, consideration
8.	c) I'm running a bit late.
9.	b) informal
10.	c) How do you do?
11.	a) simplified English.
12.	c) telephoning
13.	b) ask open-ended questions
14.	c) С нетерпением жду встречи с вами.
15.	c) not necessarily broken or grammatically incorrect.
16.	a) Something you can do.
17.	c) Who's calling, please?
18.	a) Chief Executive Officer
19.	c) I didn't understand.
20.	a) treat other people the way you would like them to treat you
21.	a) I'll put you through.
22.	b) Let me introduce myself.
23.	c) I'm afraid that.....
24.	c) negotiations
25.	(1) Good morning. (2) Thanks for coming (3) Take your seat, please. (4) Would you like a cup of tea? (5) Now let's get down to business.

Критерии оценивания результатов теста

Тест содержит 25 заданий. За каждое правильно выполненное задание начисляется 1 балл. Для успешного выполнения теста обучающимся необходимо набрать от 14 до 25 баллов.

3 балла / «отлично»	23-25 правильных ответа – содержание материала освоено полностью; обучающийся демонстрирует сформированные знания и лексико-грамматические навыки
------------------------	---

2 балла / «хорошо»	17-22 правильных ответа – содержание материала освоено, лексико-грамматические навыки в основном сформированы, некоторые задания выполнены с ошибками, что показывает частичную сформированность знаний и лексико-грамматических навыков
1 балл / «удовлетворительно»	14-16 правильных ответа – число неверно выполненных заданий показывает наличие у обучающегося затруднений с узнаванием и пониманием лексико-грамматической информации, демонстрирует фрагментарные знания и слабо сформированные лексико-грамматические навыки
0 баллов / «неудовлетворительно»	Менее 14 правильных ответов – число неверно выполненных заданий показывает наличие у обучающегося значительных затруднений с узнаванием и пониманием лексико-грамматической информации, демонстрирует несформированность знаний и лексико-грамматических навыков

3.1.3. Примерные темы презентаций, критерии оценивания

Примерные темы презентаций

1. Новая лексика в английском языке (промышленность, политика, бизнес).
2. Социокультурные особенности британского делового общения (в сравнении с американским и русским стилями дискурса).
3. Коммуникативный сбой и его причины.
4. Феномен "глобального" английского языка.
5. Презентация по программе обучающегося.

Критерии оценивания презентации

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Презентация
5 баллов / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно созданная презентация, в которой продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками. Оцениваются соответствие презентации теме; достижение поставленных целей и задач; актуальность, точность и полезность содержания; графическая информация (иллюстрации, графики, таблицы, диаграммы и т.д.); доступность подачи материала; логичный порядок изложения; наличие выводов; дизайн презентации.
4 балла /	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем

«хорошо»	уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к созданию презентации выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, допущены погрешности структурирования материала, оформления.
3 балла / «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления.
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема презентации не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников для материала презентации.

3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания

Типовое ситуационное задание

1. Ознакомьтесь с источником:

From:

Anne Rice
689, Park View Apartments
New Jersey

To:

Mr. Thomas Morgan
Customer Service Manager
ABC Company
New Jersey

23rd June, 2017

Ref: Defective product

Dear Mr. Morgan,

I had bought the OPQ Flash Drive, receipt number 123445 from your Company on 20th June. I regret to inform you that the product is defective and my numerous verbal complaints to your personnel have yielded no results.

I request you to either replace the product with a functioning new product or refund my money within one week.

I have never been let down by any of your products in the past and I look forward to your immediate action on this occasion.

I am enclosing a copy of the Receipt to help you initiate immediate action.

Best wishes to you and your family,
Anne Rice

Выполните задания:

1. Предложенный источник представляет собой...
 - a) деловой контракт
 - b) письмо предложение
 - c) письмо-претензию
 - d) личное письмо
2. Найдите и исправьте ошибку в одном из структурных элементов документа.
3. Суть претензии автора состоит в том, что _____

4. Имел(а) ли автор письма опыт покупок продуктов компании раньше?
Подтвердите свой ответ цитатой из текста _____

5. Если бы Вы были на месте менеджера компании, какой способ решения проблемы Вы бы выбрали, исходя из возможных, указанных в письме _____

6. Напишите аналогичное письмо, изменив в нём следующие элементы:
 - название и месторасположение компании;
 - имя адресата;
 - продукт-предмет претензии;
 - дату.

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ситуационное задание
5 баллов / «отлично»	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать,

	классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
4 балла / «хорошо»	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
3 балла / «удовлетворительно»	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены существенные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

3.1.5. Типовой текст-первоисточник для аннотирования, критерии оценивания

Текст-первоисточник для аннотирования (демоверсия):

Each company produces a new line of cars for each model annually. There are many different types of cars, like sedans, station wagons, Sport Utility Vehicles (SUVs), two-doors, and four- doors, but by comparing models between two competing companies, you can see how great the similarities are. The auto industry can still thrive even though their products are so similar because the demand for cars is immense and continuous. People rely on cars for so many things that life without one seems impossible, especially in the US which registered 141 million cars in 1988, whereas Japan, the second highest, only registered 30 million.

The creation and production of a new car starts about three to four years before it is released to the public. The initial planning stage begins in the company's corporate headquarters with ideas for the car from product planners and company officials. Automotive designers draw prospective sketches of the new car, and once approved, model makers create small-scale models of the car in fiberglass

or clay, then forge life size models also in clay or fiberglass. Automotive engineers then develop each part of the car, and mock-up builders create those indigenous parts of the new car. Test drivers check over the entire system, analyzing how it runs, and then gives suggestions on improving the vehicle. Automotive engineers test all the new, specialized parts of the car, and after all the parts are tested, plant engineers plan how to best mass-produce the new car. Of all the people working in the automobile industry, most will be found in this next industry, which is the assembly plant. In the United States, the majority of these assembly plants can be found in the Michigan, Great Lakes area, and it, on average, takes about ninety minutes on the assembly line for an entire car to be produced. When planning a new car model, the company tries to create what the consumer wants. This is very difficult because as stated earlier it take between three and four years to develop a car.

Источник: <https://www.megaessays.com/viewpaper/60470.html?page=2>

Критерии оценки составления аннотации

Оценка	Описание
3 балла / «отлично»	Соблюдены требования к содержанию и структуре оформления аннотации. Используются специальные клише (например: The article discusses (points out, stresses on, reveals, reviews) и т.д. Правильно использованы грамматические структуры. Осмыслены отдельные положения, представляющие основу текста оригинала, сокращены все малозначащие сведения, не имеющие прямого отношения к теме, обобщены и зафиксированы наиболее важные данные.
2 балла / «хорошо»	Наблюдаются нарушения требований к содержанию и структуре оформления аннотации. Специальные клише и не всегда используются. Имеется ряд грамматических ошибок, не затрудняющих понимание текста. Встречаются некоторые нарушения в использовании лексики. Не опущены второстепенные факты, детальные описания, примеры, исторические экскурсы, цифровые данные не систематизированы и не обобщены.
1 балл / «удовлетворительно»	Нарушена логичность оформления аннотации, не сделаны вступление и/или вывод. Не используются специальные клише. Неправильное использование грамматических структур, которые могут приводить к непониманию текста. Использован неоправданно ограниченный словарный запас.
0 баллов / «неудовлетворительно»	Задание не выполнено: нет логичного последовательного раскрытия темы, аннотация не соответствует принятой структуре построения, не используются специальные клише. Грамматические правила не соблюдаются. Крайне ограниченный словарный запас не позволяет выполнить

	поставленную задачу. Коммуникативное намерение не реализовано.
--	--

3.1.6. Типовой текст-первоисточник для реферирования, критерии оценивания

Текст-первоисточник для реферирования (демоверсия)

The-Auto-Industry-of-Today

There is no industry more present in the worldwide community than the automobile industry. The automobile has changed the lives, culture, and economy. Since the late 1800s when Benz and Daimler in Germany invented the first “modern” car, the industry has grown into a billion dollar industry affecting so many aspects of our lives. There are more than 400 million passenger cars alone on the roads today. During the early part of the twentieth century, the United States was home to more than 90 percent of the world’s automotive industry, but has shrunk to about 20 percent in today’s world. This drastic change has occurred by the booming economies in such nations as Japan, Germany, Canada, France, Italy, and other nations.

In the US, by the end of 19th century, there were about 500 auto manufacturers, but that number dropped sharply to 23 by 1917, and today the Big Three dominant the market. Ford, General Motors, and Chrysler make up the Big Three. In the US alone, the auto-industry, which includes it’s 500,000 car-related businesses, creates 12 million jobs.

The US has three main auto manufacturers; Japan has five major producers, as does Germany. Each of these companies produce differentiated versions of the same product, have control over their products’ prices, and rely heavily on non-price competition.

Each company produces a new line of cars for each model annually. There are many different types of cars, like sedans, station wagons, Sport Utility Vehicles (SUVs), two-doors, and four- doors, but by comparing models between two competing companies, you can see how great the similarities are. The auto industry can still thrive even though their products are so similar because the demand for cars is immense and continuous. People rely on cars for so many things that life without one seems impossible, especially in the US which registered 141 million cars in 1988, whereas Japan, the second highest, only registered 30 million.

The creation and production of a new car starts about three to four years before it is released to the public. The initial planning stage begins in the company’s corporate headquarters with ideas for the car from product planners and company officials. Automotive designers draw prospective sketches of the new car, and once approved, model makers create small-scale models of the car in fiberglass or clay, then forge life size models also in clay or fiberglass. Automotive engineers then develop each part of the car, and mock-up builders create those indigenous parts of the new car. Test drivers check over the entire system, analyzing how it runs, and then gives suggestions on improving the vehicle. Automotive engineers test all the new, specialized parts of the car, and after all the parts are tested, plant engineers plan how to best mass-produce the new car. Of all the people working in the automobile industry, most will be found in this next industry which is the assembly plant. In the United States, the majority of these assembly plants can be found in the Michigan, Great Lakes area, and it, on average, takes about ninety minutes on the assembly line for an entire car to be produced.

When planning a new car model, the company tries to create what the consumer wants. This is very difficult because as stated earlier it takes between three and four years to develop a car. When General Motors begins developing a new product, it starts by assembling a new team to coordinate the production. After this team is assembled, millions of dollars are spent on dispensing and analyzing public surveys, private firm's own research, government research, and past car sales to determine what the consumer wants. These specifications include physical dimensions, cost, fuel efficiency, comfort, market price, appearance, and performance. GM then would go on to begin producing the car. The most time-consuming step when creating a new model is supplying the specialized pieces of the new model. Some of the parts can be carried over from previous models or other cars, but many times the company has to either create the new pieces themselves or buy them from a large scale supplier.

The company then looks for the supplier that will supply the parts the cheapest. After the model car has been created and approved, the plans are made for it to be made on the assembly line. The car is then ready to be sold to the public through private dealerships which, in the US, are not linked with any major automobile manufacturer. GM would then sell its cars to whichever dealership is willing to buy from them.

In many Japanese firms, like Toyota, a new system has been created and has been coined 'lean production'. The basic manufacturing ideas are the same, but it emphasizes developing relationships between the company and those it deals with. When Toyota begins developing a new car model, it already has a team assembled which has worked on previous models. The Toyota team then collects the same information about what the public wants just like the GM team but has a much cheaper way of going about it. Unlike the GM firm, Toyota has formed business ties with car dealerships, and in some cases even owns them. These dealerships use a new set of techniques to sell their cars, called "aggressive selling," in which a very permanent, personal, and hopefully life-long relationship is created between the company, the dealer, and the buyer. Since the company keeps ties to its consumers, it already knows what the consumer wants, and the consumer is more willing to buy from the company.

Источник: <https://www.reviewessays.com/essay/The-Auto-Industry-of-Today/11410.html> (abridged, N.S.)

Критерии оценки реферирования текста

5 баллов / «отлично»	Полная и адекватная передача содержания реферируемой статьи. Отсутствие избыточной второстепенной информации, полностью раскрыто идейное содержание реферируемого текста; представлен анализ композиции текстового целого; хорошее владение терминологией, адекватной при реферировании текстового целого.
4 балла / «хорошо»	Структура ответа недостаточно логична; в общих чертах раскрыто идейное содержание реферируемого текста; представлен анализ отдельных особенностей композиции текстового целого; имеет место избыточность информации.
3 балла / «удовлетворительно»	Неумение провести отбор информации, переработать и логично изложить ее; частично раскрыто идейное содержание реферируемого текста; при передаче содержания текста допускается второстепенная избыточная информация или, напротив, отсутствуют значимые с точки зрения содержания фрагменты статьи. Текст реферата содержит много элементов прямого цитирования и/или прямого пересказа значительных отрывков исходного

	текста.
0 баллов / «неудовлетворительно»	Понимание только отдельных фактов текста, не всегда отражающих основную информацию, попытки воспроизведения их с многочисленными ошибками. Не раскрыто содержание реферируемого текста; не представлен анализ композиции текстового целого; отсутствие владения навыками использования терминологии, адекватной при реферировании текстового целого. Количество ошибок не позволяет понять коммуникативное намерение студента.

3.1.7. Типовые задания для самостоятельной работы, критерии оценивания

Задания для самостоятельной работы представляют собой некоммуникативные, условно-коммуникативные и коммуникативные упражнения. При разумном соотношении всех видов упражнений в учебном процессе некоммуникативные упражнения обеспечивают формирование навыков правильного использования языковых средств для решения коммуникативных задач, развивают языковую наблюдательность, фокусируют внимание обучающихся на корректном языковом оформлении коммуникативного акта, а также помогают достичь автоматизма в употреблении отдельных языковых явлений.

Дальнейшая автоматизация языковых навыков происходит при работе над условно-коммуникативными упражнениями, при выполнении которых обучающиеся тренируются в употреблении языковых явлений в определённом контексте. В подлинно-коммуникативных упражнениях этот языковой материал включается в ситуацию, симулирующую естественное общение. На этом этапе работы у обучающихся развиваются и совершенствуются коммуникативные умения.

Типовые задания для самостоятельной работы

Задания по Теме 1. English and the World of Business. Business English Registers

1. Пройдите по ссылке

http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/teachingenglish/yourideas/teaching_business_english.shtml

Ознакомьтесь с результатами опроса, ниже выберите любые два-три комментария пользователей, попробуйте кратко выразить свою точку зрения.

2. Сделайте перевод текста «What is a businessman's typical day?». Ваша задача – убедиться, что в течение своего реального рабочего дня бизнесмен (независимо от масштабов его бизнеса) действительно обращается к различным функциональным разновидностям устной и письменной речи (регистрам).

3. Составьте сравнительную таблицу, которая показывает, к каким формам делового общения прибегают Caroline и Mike.

4. Дайте английские эквиваленты следующих слов и выражений (на основе текста):

проверить онлайн-заказы _____

безработица _____

владелец фабрики _____

составить список важных телефонных звонков _____

удалить спам («мусорные послания») _____

сотрудник, работник _____

персонал, штат _____

размещать заказы _____

клиент _____

посещать собрания _____

Критерии оценивания выполнения заданий для самостоятельной работы

5 балла / «отлично»	Коммуникативная задача решена: даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы, обучающийся владеет изученным материалом и адекватно применяет знания при решении практических заданий; допущена одна негрубая ошибка или лексико-грамматическая погрешность
4 балла / «хорошо»	Коммуникативная задача решена, обучающийся выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета или не более двух недочетов
3 балл / «удовлетворительно»	Обучающийся правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета; не более двух- трех негрубых ошибок или одной негрубой ошибки и трех недочетов; при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов
0 баллов / «неудовлетворительно»	Коммуникативная задача не решена. Обучающийся затрудняется при выполнении практических заданий, допустил значительное количество ошибок (недочетов); правильно выполнил менее половины работы; не приступил к выполнению работы

3.1.8. Формат контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Обучающиеся заочной формы представляют реферат (по желанию обучающегося может быть заменён презентацией) и контрольную работу. Контрольная работа имеет следующую структуру:

Титульный лист

1. Тестовое задание.

2. Перевод текста с аннотированием.
3. Перевод текста с реферированием.
4. Задание для самостоятельной работы.

Типовые задания и критерии их оценивания представлены выше.

По результатам проверки и опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- задания контрольной работы выполнены согласно критериям оценочных средств «тестовое задание», «аннотирование», «реферирование», «задания для самостоятельной работы» для уровней 1-3;

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на уровнях 1-3 (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- задания контрольной работы согласно критериям оценочных средств «тестовое задание», «аннотирование», «реферирование», «задания для самостоятельной работы» выполнены ниже требований уровня 1;

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

По дисциплине «Деловой иностранный язык» проводится промежуточная аттестация в форме зачета и экзамена. Зачет и экзамен подразумевают ответ на два вопроса и выполнение практического задания. Общий ответ на

теоретические вопросы дается на русском языке, вопросно-ответное взаимодействие с преподавателем по содержанию билета ведётся на английском языке. Практическое задание выполняется на английском языке.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачёт)

1. Functional Styles.
2. Деловой стиль, свойства делового стиля речи.
3. Неоднородность, внутрстилевая дифференциация делового стиля. Business English Registers.
4. Стандартизация как характерная черта делового стиля.
5. Средства связи в тексте. Средства связи для структурирования высказывания. Средства связи, отражающие последовательность мыслей и действий.
6. The word “business” in the Russian and English languages.
7. What is Global English?
8. Types of business communication
9. Socializing, its situations.
10. Socializing: the art of good conversation. Keeping the conversation flowing.
11. The art of good conversation. Open-ended questions.
12. The three purposes of conversation.
13. The “Golden rule of communication”.
14. What is the friendship factor (the three Cs)?
15. “Survival English”.
16. Telephoning: the reality of telephone communication.
17. Telephone skills.
18. Business meeting routine (typical structure).
19. Business meeting as an interplay of functions.
20. New technologies and business meetings.
21. What is a presentation? Kinds of presentations.
22. Structure of a presentation.
23. Presentation: audience.
24. Getting ready for presentation. Presentations: Do\'s & Don\'ts.
25. Visuals in a presentation. Involving the audience.
26. What is an “ice-breaker”?

Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамен)

1. Business correspondence: the essentials. Business letter: structure and layout.
2. Formal and informal business letters.
3. Business documents. What is a document? Definition, kinds of documents.
4. Enquiry letters.
5. A letter of complaint.
6. Negotiating. Types of negotiations. Strategies.
7. Negotiating. Essential stages of negotiating.
8. Contracts. What is a contract? Kinds of contracts.
9. The standard set of contract conditions.
10. Verbal and non-verbal means of communication.

11. Information in the business world. The English of the business media. Types of media.
12. “Quality press” as a category of media.
13. Information in the business world. Advantages and disadvantages of the radio. Advantages and disadvantages of the newspapers and magazines.
14. Information in the business world. Business-related books. Television.
15. Аннотирование как способ смысловой компрессии информации в тексте.
16. Реферирование как способ смысловой компрессии информации в тексте.
17. Особенности делового общения в различных культурах. Влияние национальных и культурных факторов на экономическое поведение и деловое общение.
18. Бизнес-этика.
19. Культурный шок и культурная адаптация.
20. Общеввропейская система оценки знания иностранных языков (CEF).

Пример практического задания:

1. Определите, какой из представленных ниже фрагментов относится к типу документа «рекламное письмо».

2. Найдите в текстах 2 клише, характерных для делового стиля.

№1

We are interested in buying your equipment for producing dog’s food. Would you kindly send us more information about this equipment such as price, dates of delivery, terms of payment, guarantees?

№2

Dear Sir / Madam,
our company, H&C Printing Center is a professional printing company in China for many years. We print books, catalogues, magazines, brochures, calendars etc. We keep good cooperation with clients all over the world. Hope sincerely to be a partner of you.

3. Напишите собственный «фрагмент» письма, подобного примерам №1 или №1-2, на Ваш выбор.

Пример экзаменационного билета



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования

«Донской государственной технической университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет «Механико-технологический»
Кафедра «Общеобразовательные дисциплины»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
на 2018/2019 учебный год

Дисциплина Деловой иностранный язык

1. Quality press as a category of media.
2. Verbal and non-verbal means of communication.
3. Практическое задание.

Зав. кафедрой _____ В.Л. Кудашина _____
подпись . дата

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ 20__/20__уч.год _____
подпись Ф.И.О. зав. каф. . подпись Ф.И.О. зав. каф. _____

20__/20__уч.год _____ 20__/20__уч.год _____
подпись Ф.И.О. зав. каф. . подпись Ф.И.О. зав. каф. _____

Критерии выставления зачета / экзамена

Ответ обучающегося на зачете оценивается по системе «зачтено» (41-100 баллов) / «не зачтено» (менее 41 балла).

Ответ обучающегося на экзамене оценивается по шкале «неудовлетворительно» (менее 41 балла), «удовлетворительно» (41-60 баллов), «хорошо» (61-80 баллов), «отлично» (81-100).

Шкала оценивания компетенций для зачета / экзамена

Комп етенц ия	Этап формиров ания компетен ции	Показатели и критерии оценивания			
		Оценка «неудовлетворит ельно» или отсутствие сформированнос ти компетенции (менее 41 балла)	Оценка «удовлетворительн о» или пороговый уровень освоения компетенции (41-60 баллов)	Оценка «хорошо» или достаточный уровень освоения компетенции (61-80 баллов)	Оценка «отлично» или высокий уровень освоения компетенции (81-100 баллов)
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
УК-2.1:Знает основные подходы к определению и проектированию жизненного					

цикла проекта в сфере деятельности					
Знать	1 семестр 2 семестр	Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний, крайне разрозненные представления: лексические, грамматические и стилистические особенности официально-делового функционального стиля; основные составляющие английского языка делового общения (Business English) как взаимообусловленное единство разных регистров (техника ведения беседы, общение по телефону в деловых целях, деловая переписка, деловая документация и контракты, деловые встречи, презентации, техника ведения переговоров); особенности деловой коммуникации в различных национальных культурах	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Фрагментарные знания: лексические, грамматические и стилистические особенности официально-делового функционального стиля; основные составляющие английского языка делового общения (Business English) как взаимообусловленное единство разных регистров (техника ведения беседы, общение по телефону в деловых целях, деловая переписка, деловая документация и контракты, деловые встречи, презентации, техника ведения переговоров); особенности деловой коммуникации в различных национальных культурах	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Общие, не структурированные знания: лексические, грамматические и стилистические особенности официально-делового функционального стиля; основные составляющие английского языка делового общения (Business English) как взаимообусловленное единство разных регистров (техника ведения беседы, общение по телефону в деловых целях, деловая переписка, деловая документация и контракты, деловые встречи, презентации, техника ведения переговоров); особенности деловой коммуникации в различных национальных культурах	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные системные знания: лексические, грамматические и стилистические особенности официально-делового функционального стиля; основные составляющие английского языка делового общения (Business English) как взаимообусловленное единство разных регистров (техника ведения беседы, общение по телефону в деловых целях, деловая переписка, деловая документация и контракты, деловые встречи, презентации, техника ведения переговоров); особенности деловой коммуникации в различных национальных культурах
Уметь		Отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения выделять и характеризовать основные составляющие английского языка делового общения (Business English); осуществлять устную и письменную коммуникацию в сфере профессионально-делового общения на основе изученного материала; планировать	Слабо сформированные умения выделять и характеризовать основные составляющие английского языка делового общения (Business English); осуществлять устную и письменную коммуникацию в сфере профессионально-делового общения на основе изученного материала; планировать коммуникативное поведение, реализовывать свои	Частично сформированные умения выделять и характеризовать основные составляющие английского языка делового общения (Business English); осуществлять устную и письменную коммуникацию в сфере профессионально-делового общения на основе изученного материала; планировать коммуникативное	Сформированные умения выделять и характеризовать основные составляющие английского языка делового общения (Business English); осуществлять устную и письменную коммуникацию в сфере профессионально-делового общения на основе изученного материала; планировать

		коммуникативное поведение, реализовывать свои коммуникативные намерения; ориентироваться в социокультурных маркерах своей и иноязычной среды	коммуникативные намерения; ориентироваться в социокультурных маркерах своей и иноязычной среды	поведение, реализовывать свои коммуникативные намерения; ориентироваться в социокультурных маркерах своей и иноязычной среды	коммуникативное поведение, реализовывать свои коммуникативные намерения; ориентироваться в социокультурных маркерах своей и иноязычной среды
Владеть		Компетенция не сформирована. Отсутствие владения или крайне слабое владение коммуникативной компетенцией в совокупности её составляющих, достаточной для осуществления деловых контактов на начальном уровне; основами деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке; основами грамотного взаимодействия в иноязычной профессионально-деловой среде	Слабо сформированной коммуникативной компетенцией в совокупности её составляющих, достаточной для осуществления деловых контактов на начальном уровне; основами деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке; основами грамотного взаимодействия в иноязычной профессионально-деловой среде	Частично сформированной коммуникативной компетенцией в совокупности её составляющих, достаточной для осуществления деловых контактов на начальном уровне; основами деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке; основами грамотного взаимодействия в иноязычной профессионально-деловой среде	Сформированной коммуникативной компетенцией в совокупности её составляющих, достаточной для осуществления деловых контактов на начальном уровне; основами деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке; основами грамотного взаимодействия в иноязычной профессионально-деловой среде

Шкала оценивания	Критерии оценивания
<p>Оценка «отлично» / зачтено</p> <p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3)</p>	<p>Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения практического задания, анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины, грамотно и логически стройно излагает материал. Теоретическое содержание материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы.</p> <p>Монологическое высказывание на иностранном языке предъявлено в нормальном темпе, в соответствии с произносительными и лексико-грамматическими нормами английского языка; реакция на вопросы по высказыванию быстрая, адекватно выражается личное отношение к проблеме, в ходе высказывания самостоятельно осознаются и исправляются произносительные и лексико-грамматические ошибки.</p>

<p>Оценка «хорошо» / зачтено Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2)</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно.</p> <p>Монологическое высказывание на иностранном языке предъявлено в нормальном темпе, в целом в соответствии с произносительными и лексико-грамматическими нормами английского языка; допущены ошибки в ответах на вопросы; в ходе высказывания самостоятельно осознаются и исправляются не все произносительные и лексико-грамматические ошибки.</p>
<p>Оценка «удовлетворительно» / зачтено Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1)</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении; при выполнении практического задания допущены ошибки.</p> <p>Монологическое высказывание на иностранном языке предъявлено в замедленном темпе, имеются нарушения произносительных и лексико-грамматических норм английского языка; имеются затруднения при ответах на вопросы; в ходе высказывания не осознаётся большая часть произносительных и лексико-грамматических ошибок.</p>
<p>Оценка «неудовлетворительно» / незачтено или отсутствие сформированности компетенции</p>	<p>Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала; практическое задание выполнено с грубыми ошибками или не выполнено.</p> <p>Монологическое высказывание на иностранном языке предъявлено в медленном темпе, имеются грубые нарушения произносительных и лексико-грамматических норм английского языка; обучающийся не может ответить на вопросы; в ходе высказывания не осознаются произносительные и лексико-грамматические ошибки; понимание высказывания затруднено из-за многочисленных лексико-грамматических и произносительных ошибок.</p>

--	--

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Деловой иностранный язык» приведен в таблице 8.

**Таблица 8. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Деловой иностранный язык»**

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-2.1: Знает ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ И ПРОЕКТИРОВАНИЮ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОЕКТА В СФЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	фрагментарные знания: фрагментарные знания: лексическое, грамматические и стилистические особенности официального делового функционального стиля; основные составляющие английского делового общения (Business English) как взаимообусловленное единство разных регистров (техника ведения беседы, общение по телефону в деловых целях, деловая переписка, деловая документа	Вопросы для текущего контроля (устный опрос/монологическое высказывание), тестовые задания, презентация, аннотирование/реферирование, задания для самостоятельной работы, ситуационное задание, вопросы для промежуточной аттестации	Вопросы для проведения промежуточной аттестации №№ 1-26 (зачёт), №№ 1-20 (экзамен), практическое задание	слабо сформированные умения: выделять и характеризовать основные составляющие английского делового общения (Business English); осуществлять устную и письменную коммуникацию в сфере профессионально-делового общения на основе изученного материала; планировать коммуникативное поведение, реализовать свои коммуникативные намерения; ориентироваться в социокультурных	Вопросы для текущего контроля (устный опрос/монологическое высказывание), тестовые задания, презентация, аннотирование/реферирование, задания для самостоятельной работы, ситуационное задание, вопросы для промежуточной аттестации	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и №№ 1-26 (зачёт), №№ 1-20 (экзамен), практическое задание	слабо сформированным навыкам и опытом деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке; коммуникативной компетенцией в совокупности её составляющих, достаточной для осуществления деловых контактов на начальном уровне; навыкам и анализом жизненного цикла проекта; частично сформированным и опытом деловой	Вопросы для текущего контроля (устный опрос/монологическое высказывание), тестовые задания, презентация, аннотирование/реферирование, задания для самостоятельной работы, ситуационное задание, вопросы для промежуточной аттестации	Вопросы для проведения промежуточной аттестации №№ 1-26 (зачёт), №№ 1-20 (экзамен), практическое задание

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	<p>ция и контракты, деловые встречи, презентации, техника ведения переговоров);</p> <p>особенности деловой коммуникации в различных национальных культурах;</p> <p>понятие жизненных циклов проекта как определенных фаз, через которые проходит тот или иной замысел в процессе своей реализации;</p> <p>общие, неструктурированные знания:</p> <p>общие, неструктурированные знания: лексическое, грамматические и стилистические особенности</p>			<p>маркерах своей и иноязычной среды;</p> <p>описать жизненный цикл проекта;</p> <p>частично сформированные умения:</p> <p>выделять и характеризовать основные составляющие английского языка делового общения (Business English);</p> <p>осуществлять устную и письменную коммуникацию в сфере профессионально-делового общения на основе изученного материала;</p> <p>планировать коммуникативное поведение, реализовать свои коммуникативные</p>			<p>устной и письменной коммуникации на иностранном языке;</p> <p>коммуникативной компетенцией в совокупности её составляющих, достаточной для осуществления деловых контактов в начальном уровне;</p> <p>навыкам и анализа жизненного цикла проекта;</p> <p>сформированным и навыкам и опытом деловой устной и письменной коммуникации на иностранном языке;</p> <p>коммуникативной компетенцией в</p>		

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	<p>ти официального функционального стиля;</p> <p>основные составляющие английского языка делового общения (Business English) как взаимообусловленное единство разных регистров (техника ведения беседы, общение по телефону в деловых целях, деловая переписка, деловая документация и контракты, деловые встречи, презентации, техника ведения переговоров);</p> <p>особенности деловой коммуникации в различных национальных</p>			<p>намерения; ориентироваться в социокультурных маркерах своей и иноязычной среды;</p> <p>описать жизненный цикл проекта ; сформированные умения:</p> <p>выделять и характеризовать основные составляющие английского языка делового общения (Business English);</p> <p>осуществлять устную и письменную коммуникацию в сфере профессионально-делового общения на основе изученного материала;</p> <p>планировать коммуникативное поведение,</p>			<p>совокупности её составляющих, достаточной для осуществления деловых контактов на начальном уровне;</p> <p>навыкам и анализа жизненного цикла проекта</p>		

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	<p>культурах; понятие жизненных циклов проекта как определенных фаз, через которые проходит тот или иной замысел в процессе своей реализации;</p> <p>сформированные системные знания: общие, не структурированные знания: лексическое, грамматические и стилистические особенности официального-делового функционального стиля;</p> <p>основные составляющие английского языка делового общения (Business English) как</p>			<p>реализовывать свои коммуникативные намерения; ориентироваться в социокультурных маркерах своей и иноязычной среды; описать жизненный цикл проекта</p>					



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Правовое обеспечение сервисной деятельности»
для обучающихся по направлению подготовки
43.04.01 Сервис
программа магистратуры «Сервис транспортных средств»

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Правовое обеспечение сервисной деятельности»	3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	21
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	25
2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля.....	25
2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет).....	27
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	27
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания	27
3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания	27
3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания	35
3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания.....	37
3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания	38
3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания	42
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к зачету), критерии оценивания	43

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Правовое обеспечение сервисной деятельности» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (1 семестр базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО общекультурные компетенции по направлению подготовки:

Код направления	Наименование направления	Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов	
		Код компетенции	Формулировка компетенции
43.04.01	Сервис	ОПК-5.1	Умеет определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса
		ОПК-5.2	Обеспечивает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций
		ОПК-3.2	Умеет оценивать качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения

			потребителей и других заинтересованных сторон
		ОПК-2.4	Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Дескрипторы компетенций представлены в Таблице 1. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (Таблица 1).

Таблица 1. Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
ОПК-5.1: Умеет определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса	Знать				
	Уровень 1:	фрагментарные знания: понятие и виды правоотношений, возникающих в процессе сервисной деятельности; особенности договорных отношений в сфере оказания услуг; условия осуществления предпринимательской деятельности в сервисе; специфика оценки основных факторов внешней и внутренней среды, оказывающих влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.27	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: понятие и виды правоотношений, возникающих в процессе сервисной			

		<p>деятельности; особенности договорных отношений в сфере оказания услуг; условия осуществления предпринимательской деятельности в сервисе; специфика оценки основных факторов внешней и внутренней среды, оказывающих влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса</p>		
	Уровень 3:	<p>сформированные системные знания: понятие и виды правоотношений, возникающих в процессе сервисной деятельности; особенности договорных отношений в сфере оказания услуг; условия осуществления предпринимательской деятельности в сервисе; специфика оценки основных факторов внешней и внутренней среды, оказывающих влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса</p>		
	Уметь		<p>Лекции Практические занятия Самостоятельная работа</p>	
	Уровень 1:	<p>слабо сформированные умения: юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства, касающиеся развития организаций в сфере сервиса; определять</p>		<p>Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания,</p>

		<p>порядок оформления взаимоотношений с гражданами и организациями в процессе предоставления услуг; принимать меры по предотвращению нарушений прав и свобод личности; оценивать основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса</p>			<p>вопросы к промежуточной аттестации</p>
	Уровень 2:	<p>частично сформированные умения: юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства, касающиеся развития организаций в сфере сервиса; определять порядок оформления взаимоотношений с гражданами и организациями в процессе предоставления услуг; принимать меры по предотвращению нарушений прав и свобод личности; оценивать основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса</p>			
	Уровень 3:	<p>сформированные умения: юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства, касающиеся развития</p>			

		<p>организаций в сфере сервиса; определять порядок оформления взаимоотношений с гражданами и организациями в процессе предоставления услуг; принимать меры по предотвращению нарушений прав и свобод личности; оценивать основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса</p>			
	Владеть				
	Уровень 1:	<p>слабо сформированными навыками правового решения вопросов, возникающих в организациях в сфере сервиса; юридическими терминами по оформлению взаимоотношений с гражданами и организациями в процессе предоставления услуг; навыками защиты прав предпринимателей и юридических лиц; методикой оценки основных факторов внешней и внутренней среды, оказывающих влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса</p>	<p>Лекции Практические занятия Самостоятельная работа</p>		<p>Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации</p>
	Уровень 2:	<p>частично сформированными навыками правового решения вопросов, возникающих в</p>			

		<p>организациях в сфере сервиса; юридическими терминами по оформлению взаимоотношений с гражданами и организациями в процессе предоставления услуг; навыками защиты прав предпринимателей и юридических лиц; методикой оценки основных факторов внешней и внутренней среды, оказывающих влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса</p>			
	Уровень 3:	<p>сформированными навыками правового решения вопросов, возникающих в организациях в сфере сервиса; юридическими терминами по оформлению взаимоотношений с гражданами и организациями в процессе предоставления услуг; навыками защиты прав предпринимателей и юридических лиц; методикой оценки основных факторов внешней и внутренней среды, оказывающих влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса</p>			
ОПК-5.2: Обеспечивает основные направления работ по	Знать		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	1.1 – 1.27	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом
	Уровень 1:	фрагментарные знания: действующие правовые нормы, основные законы и			

разработке и внедрению экономической стратегии организаций		закономерности функционирования экономики, обеспечивающие приоритетные направления развития сервисной деятельности; разработка и внедрение экономической стратегии организации в сфере сервиса; способы оценивания эффективности управленческих решений с учетом действующего законодательства; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней			занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие приоритетные направления развития сервисной деятельности; разработка и внедрение экономической стратегии организации в сфере сервиса; способы оценивания эффективности управленческих решений с учетом действующего законодательства; способы профилактики			

		коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней		
	Уровень 3:	сформированные системные знания: действующие правовые нормы, основные законы и закономерности функционирования экономики, обеспечивающие приоритетные направления развития сервисной деятельности; разработка и внедрение экономической стратегии организации в сфере сервиса; способы оценивания эффективности управленческих решений с учетом действующего законодательства; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней		
	Уметь		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	слабо сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие внедрение экономической стратегии предприятия и приоритетных направлений его деятельности; формировать активную гражданскую		

		позицию и предотвращать коррупцию в обществе при решении профессиональных и социальных задач			
	Уровень 2:	частично сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие внедрение экономической стратегии предприятия и приоритетных направлений его деятельности; формировать активную гражданскую позицию и предотвращать коррупцию в обществе при решении профессиональных и социальных задач			
	Уровень 3:	сформированные умения: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие внедрение экономической стратегии предприятия и приоритетных направлений его деятельности; формировать активную гражданскую позицию и предотвращать коррупцию в обществе при решении профессиональных и			

		социальных задач		
	Владеть		Лекции	Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	слабо сформированными методами планирования, организации и проведения мероприятий, обеспечивающих внедрение экономической стратегии предприятия и приоритетных направлений его деятельности; навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики	Практические занятия Самостоятельная работа	
	Уровень 2:	частично сформированными методами планирования, организации и проведения мероприятий, обеспечивающих внедрение экономической стратегии предприятия и приоритетных направлений его деятельности; навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики		
	Уровень 3:	сформированными		

		методами планирования, организации и проведения мероприятий, обеспечивающих внедрение экономической стратегии предприятия и приоритетных направлений его деятельности; навыками работы по соблюдению правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции и закономерностей функционирования экономики			
<p>ОПК-3.2: Умеет оценивать качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии и с требованиями и нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон</p>	Знать		<p>Лекции Практические занятия Самостоятельная работа</p>	<p>1.1 – 1.27</p>	<p>Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации</p>
	Уровень 1:	фрагментарные знания: основные понятия правового регулирования потребительских отношений и их участников; правовые основы защиты прав потребителей; правовое обеспечение оценки качества оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон			
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: основные понятия правового регулирования потребительских отношений и их участников; правовые основы защиты прав потребителей; правовое обеспечение оценки качества оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями			

		нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: основные понятия правового регулирования потребительских отношений и их участников; правовые основы защиты прав потребителей; правовое обеспечение оценки качества оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон			
	Уметь				
	Уровень 1:	слабо сформированные умения: грамотно пользоваться нормативно-правовыми актами в потребительской сфере; проводить правовые экспертизы договоров между потребителями и продавцами (изготовителями, исполнителями); разрешать конкретные правовые ситуации, возникающие в сфере потребительских отношений; оценивать качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых	Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации

		актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон			
	Уровень 2:	частично сформированные умения: грамотно пользоваться нормативно-правовыми актами в потребительской сфере; проводить правовые экспертизы договоров между потребителями и продавцами (изготовителями, исполнителями); разрешать конкретные правовые ситуации, возникающие в сфере потребительских отношений; оценивать качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон			
	Уровень 3:	сформированные умения: грамотно пользоваться нормативно-правовыми актами в потребительской сфере; проводить правовые экспертизы договоров между потребителями и продавцами (изготовителями, исполнителями); разрешать конкретные правовые ситуации, возникающие в сфере потребительских отношений; оценивать качество оказания			

		услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон			
	Владеть		Лекции		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	слабо сформированными навыками толкования правовых актов в потребительской сфере; навыками применения законодательства в условиях рыночных отношений и оказания юридической помощи потребителям; навыками разрешения конфликтов между потребителями и продавцами (изготовителями, исполнителями); методикой оценки качества оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон	Практические занятия Самостоятельная работа		
	Уровень 2:	частично сформированными навыками толкования правовых актов в потребительской сфере; навыками применения законодательства в условиях рыночных отношений и оказания юридической помощи потребителям; навыками разрешения конфликтов между			

		<p>потребителями и продавцами (изготовителями, исполнителями); методикой оценки качества оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон</p>			
	Уровень 3:	<p>сформированными навыками толкования правовых актов в потребительской сфере; навыками навыками применения законодательства в условиях рыночных отношений и оказания юридической помощи потребителям; навыками разрешения конфликтов между потребителями и продавцами (изготовителями, исполнителями); методикой оценки качества оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон</p>			
<p>ОПК-2.4: Осуществляет стратегический контроль деятельности и организаций в сфере сервиса</p>	Знать		<p>Лекции Практические занятия Самостоятельная работа</p>	<p>1.1 – 1.27</p>	<p>Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные</p>
	Уровень 1:	<p>фрагментарные знания: основные понятия, принципы и категории права, используемые для контроля деятельности организаций в сфере сервиса; источники</p>			

		права, содержащие нормы, регулирующие предоставление услуг; нормативное регулирование отдельных видов услуг; технологии внедрения стратегического контроля деятельности организаций в сфере сервиса			задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 2:	общие, не структурированные знания: основные понятия, принципы и категории права, используемые для контроля деятельности организаций в сфере сервиса; источники права, содержащие нормы, регулирующие предоставление услуг; нормативное регулирование отдельных видов услуг; технологии внедрения стратегического контроля деятельности организаций в сфере сервиса			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: основные понятия, принципы и категории права, используемые для контроля деятельности организаций в сфере сервиса; источники права, содержащие нормы, регулирующие предоставление услуг; нормативное регулирование отдельных видов услуг; технологии внедрения			

		стратегического контроля деятельности организаций в сфере сервиса			
	Уметь		Лекции Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	слабо сформированные умения: регулировать бизнес-процессы с учетом действующего законодательства; толковать и применять законы и другие нормативно-правовые акты в реализации стратегии организаций в сфере сервиса; применять результаты судебной практики решения споров в области предоставления услуг; осуществлять стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса			
	Уровень 2:	частично сформированные умения: регулировать бизнес-процессы с учетом действующего законодательства; толковать и применять законы и другие нормативно-правовые акты в реализации стратегии организаций в сфере сервиса; применять результаты судебной практики решения споров в области предоставления услуг; осуществлять стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса			
	Уровень 3:	сформированные			

		<p>умения: регулировать бизнес-процессы с учетом действующего законодательства; толковать и применять законы и другие нормативно-правовые акты в реализации стратегии организаций в сфере сервиса; применять результаты судебной практики решения споров в области предоставления услуг; осуществлять стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса</p>			
	Владеть				
	Уровень 1:	<p>слабо сформированными навыками правового анализа бизнес-процессов, в том числе с использованием возможностей Интернет; навыками практической работы с нормативно-правовыми актами, регулирующими предоставление услуг; навыками анализа судебных прецедентов в области предоставления услуг; навыками осуществления стратегического контроля деятельности организаций в сфере сервиса</p>	<p>Лекции Практические занятия Самостоятельная работа</p>		<p>Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации</p>
	Уровень 2:	<p>частично сформированными навыками правового анализа бизнес-процессов, в том числе с</p>			

		использованием возможностей Интернет; навыками практической работы с нормативно-правовыми актами, регулирующими предоставление услуг; навыками анализа судебных прецедентов в области предоставления услуг; навыками осуществления стратегического контроля деятельности организаций в сфере сервиса			
	Уровень 3:	сформированными навыками правового анализа бизнес-процессов, в том числе с использованием возможностей Интернет; навыками практической работы с нормативно-правовыми актами, регулирующими предоставление услуг; навыками анализа судебных прецедентов в области предоставления услуг; навыками осуществления стратегического контроля деятельности организаций в сфере сервиса			

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Правовое обеспечение сервисной деятельности» предусмотрены следующие виды контроля: для очной, очно-заочной форм

обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Правовое обеспечение сервисной деятельности» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная, очно-заочная формы обучения, 1 семестр, зачет)

Текущий контроль (50 баллов)						Про- межу- точная аттес- тация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекцио- н-ные заняти я (X ₁)	Практи- ческие занятия (Y ₁)	Лабора- торные занятия (Z ₁)	Лекцион- ные занятия (X ₂)	Практи- ческие занятия (Y ₂)	Лаборат орные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетво- рительно; 41-60 баллов – удовлетвори- тельно; 61-80 баллов – хорошо;
-	25	-	-	25	-		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

			81-100 баллов – отлично
--	--	--	----------------------------

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, зачет)

Текущий контроль (0 баллов)						Про- межу- точная аттес- тация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекцио- н-ные заняти я (X ₁)	Практи- ческие занятия (Y ₁)	Лабора- торные занятия (Z ₁)	Лекцион- ные занятия (X ₂)	Практи- ческие занятия (Y ₂)	Лабора- торные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – неудовлетво- рительно; 41-60 баллов – удовлетвори- тельно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично		
-	-	-	-	-	-				
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0						

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4. Распределение баллов по дисциплине (очная, очно-заочная формы обучения, 1 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	10	5
Реферат	-	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Правовое обеспечение сервисной деятельности» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего 3 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 15 баллов, за второй вопрос – 15 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства	Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке	
		1 блок	2 блок
Устный опрос на практических занятиях	3	9	9
Выполнение тестовых заданий	3	6	6
Выполнение ситуационных заданий	5	10	5
Реферат	5	-	5

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, 1 семестр, зачет)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрен	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Правовое обеспечение сервисной деятельности» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего 3 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 30 баллов, за второй вопрос – 30 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	оценка «не зачтено»	оценка «зачтено»		
		отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный/достаточный уровень)
Зачет	Компетенция не сформирована. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство	Фрагментарные знания. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с материалом в основном	Общие, но не структурированные знания. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с	Сформированные системные знания. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с

	<p>предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий</p>	<p>сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушается последовательность в изложении</p>	<p>освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками</p>	<p>материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал</p>
--	---	--	---	---

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

Средства текущего контроля подразумевают задания разного уровня (репродуктивного, реконструктивного, творческого). Задания репродуктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины. Задания реконструктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Задания творческого уровня позволяют оценивать и диагностировать умения,

интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся. Позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.	Вопросы для проведения текущего контроля по темам дисциплины
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий
4	Ситуационные задания	Представляет собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применении данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий
5	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условиями вопросы с целью оценки качества усвоения обучающимися отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины,	Комплект контрольных работ по вариантам

		умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	
--	--	--	--

2.2. Процедура промежуточной аттестации (зачет)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Правовое обеспечение сервисной деятельности» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет является заключительным этапом процесса формирования компетенции обучающегося при изучении дисциплины или ее части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Зачет по дисциплине служит для оценки работы студента в течение семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, умения применять полученные знания в решении практических задач.

По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Результат сдачи зачета заносится преподавателем в зачетную ведомость и зачетную книжку. Оценка «не зачтено» проставляется только в зачетной ведомости. Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости словами «не явился».

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания

Типовые вопросы для проведения текущего контроля

Тема практического занятия №2: Организационно-правовые формы предприятий.

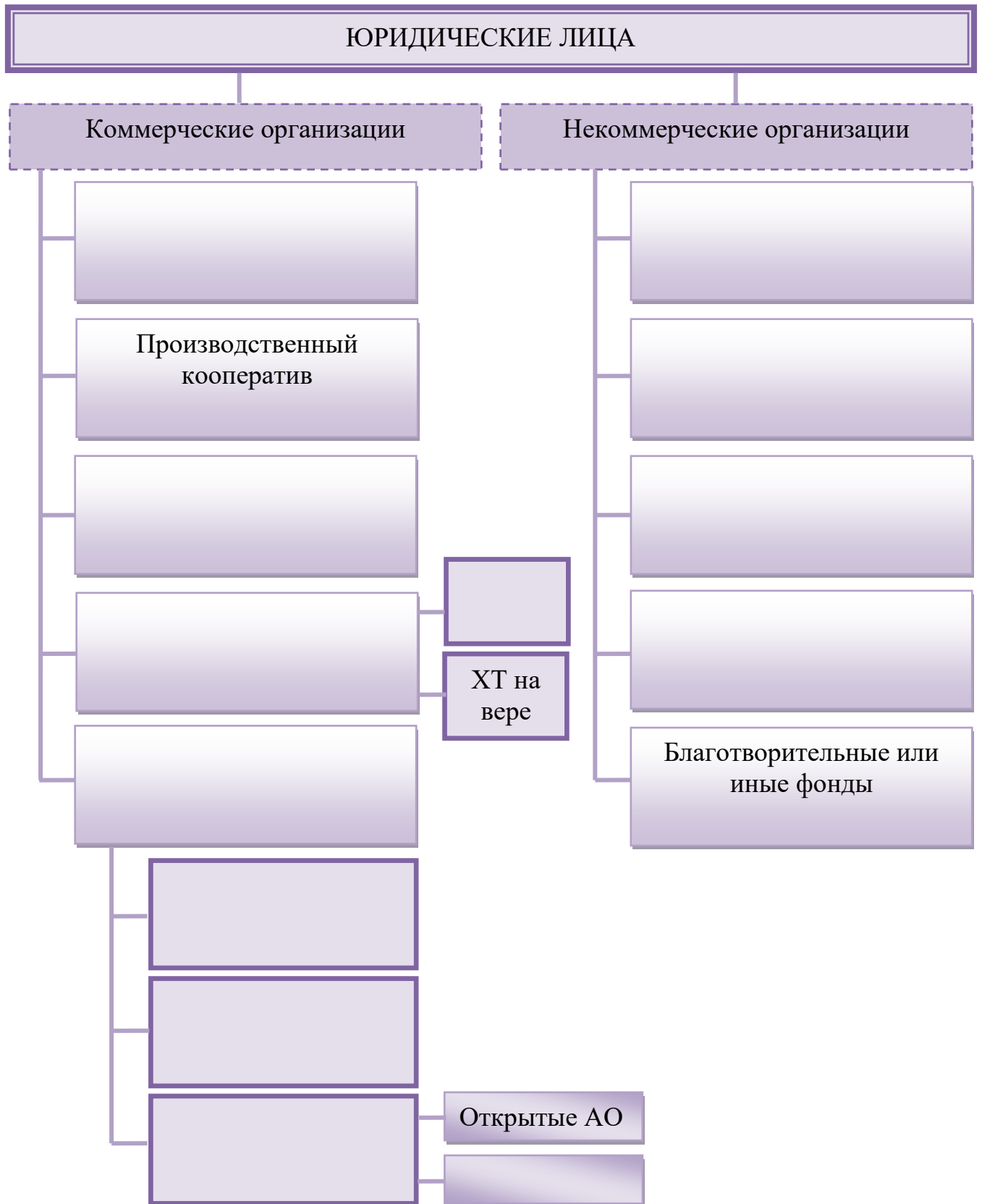
Внеудиторная самостоятельная работа:

1) изучение теоретического материала; 2) распределение коммерческих и некоммерческих организационно-правовых форм предприятий; 3) проведение сравнительного анализа организационно-правовых форм в таблице «Сравнение различных организационно-правовых форм».

К вопросу 2. Наиболее важным признаком классификации хозяйствующего субъекта в условиях рыночной экономики является деление хозяйствующего субъекта по признаку организационно-правовых форм предприятий, которые регламентируются государством через Гражданский кодекс РФ (ГК РФ). Гражданский кодекс вводит понятия «коммерческая организация» и «некоммерческая организация». Коммерческая организация преследует извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности. Некоммерческая организация не преследует извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности, и если получает прибыль, то она не распределяется между участниками организации. Распределите предложенные организационно-правовые формы предприятий на коммерческие и некоммерческие в схеме «Структура организационно-правовых форм предприятий»:

- Государственные и муниципальные унитарные предприятия
- Потребительский кооператив
- Учреждения, финансируемые собственником
- Полное ХТ
- Крестьянские и фермерские хозяйства
- Закрытые АО
- Общественные организации
- Религиозные организации
- Хозяйственные общества
- Хозяйственные товарищества
- Общества с ограниченной ответственностью
- Общества с дополнительной ответственностью
- Акционерные общества

Структура организационно-правовых форм предприятий



Ключ задания:

Структура организационно-правовых форм предприятий



К вопросу 3. Выбор формы регистрации для новой фирмы – один из первых шагов начинающего предпринимателя. Тщательность в этом деле поможет избежать в будущем множества проблем и расходов. Обычно выбор предпринимателей при регистрации бизнеса сводится к дилемме — ИП или ООО. К остальным организационно-правовым формам обращаются редко. А ведь есть еще акционерные общества (АО) и некоммерческие организации (НКО), о чем заинтересованных бизнесменов всегда информируют юристы. В некоторых случаях такие формы оказываются наиболее удобными. Прежде чем принять решение о форме регистрации, очень полезно продумать, как именно вы собираетесь вести бизнес, каких привлекать партнеров и как завершить (например, закрытием предприятия или продажей своей доли).

С 1 января 2019 года зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя и юридического лица можно без уплаты государственной пошлины, если необходимый для государственной регистрации пакет документов будет подан в регистрирующий орган в электронной форме. Указанные изменения внесены в п. 3 ст. 333.35 Налогового кодекса Российской Федерации Федеральным законом от 29.07.2018 № 234-ФЗ.

Согласно поправкам, возможность освобождения от уплаты государственной пошлины устанавливается за государственную регистрацию:

- создания юридических лиц (госпошлина составляет 4 тыс. рублей);
- изменений, вносимых в учредительные документы, а также ликвидации юридических лиц вне процедуры банкротства (госпошлина - 800 рублей);
- создания индивидуальных предпринимателей (госпошлина - 800 рублей);
- прекращения деятельности ИП (госпошлина - 160 рублей).

Заполните таблицу «Сравнение различных организационно-правовых форм».

Сравнение различных организационно-правовых форм

Виды ОПФ	ИП	ООО	АО	НКО
Госпошлина при регистрации		4000 руб.		
Документы для регистрации (кроме заявления)			Устав, решение о создании, проспект эмиссии	
Срок регистрации				5 рабочих дней
Цель деятельности	получение прибыли			социальная, гуманитарная и т.п.
Дополнительные затраты на		Внесение Уставного		

создание	капитала, от 10 000руб. (можно имущ.)		
Привлечение капитала	Кредит под залог имущества		
Полученная прибыль	Идет на выплату дивидендов		Не распределяется между участниками
Высший руководящий орган			Общее собрание членов, пленум
Исполнительный орган			Президент или правление
Ответственность учредителя по обязательствам фирмы	Всем личным имуществом		Не отвечает
Применение УСН			+
Учредители			Физические и юридические лица
Минимальное число участников			1 (2 для некот. форм)
Срок ликвидации			2-3 месяца
Госпошлина при ликвидации			800 руб.

Ключ задания:

Сравнение различных организационно-правовых форм

Виды ОПФ	ИП	ООО	АО	НКО
Госпошлина при регистрации	800 руб.	4000 руб.	4000 руб.	4000 руб.
Документы для регистрации (кроме заявления)	Копии ИНН и паспорта	Устав, решение о создании	Устав, решение о создании, проспект эмиссии	Устав, решение о создании, сведения об учредителях и

				адресе
Срок регистрации	5 рабочих дней	5 рабочих дней	5 рабочих дней	5 рабочих дней
Цель деятельности	получение прибыли	получение прибыли	получение прибыли	социальная, гуманитарная и т.п.
Дополнительные затраты на создание	нет	Внесение Уставного капитала, от 10 000руб. (можно имущ.)	Первичное размещение акций среди учредителей	Наделение имуществом, средствами
Привлечение капитала	Кредит под залог имущества	Любые кредиты, дополнительные вклады	Кредиты, дополнительные эмиссии акций	Целевые взносы, доходы от коммерческой деятельности
Полученная прибыль	Это доход ИП	Распределяется между участниками	Идет на выплату дивидендов	Не распределяется между участниками
Высший руководящий орган	Сам бизнесмен	Общее собрание участников	Общее собрание акционеров	Общее собрание членов, пленум
Исполнительный орган	Сам бизнесмен	Директор или совет директоров	Директор или совет директоров	Президент или правление
Ответственность учредителя по обязательствам фирмы	Всем личным имуществом	Не отвечает	Не отвечает	Не отвечает
Применение УСН	+	+	+	+
Учредители	Только физическое лицо	Физические и юридические лица	Физические и юридические лица	Физические и юридические лица
Минимальное число участников	1	1	1	1 (2 для некот. форм)
Срок ликвидации	2-3 недели	3-4 месяца	3-4 месяца	2-3 месяца
Госпошлина при ликвидации	160 руб.	800 руб.	800 руб.	800 руб.

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Выполнение тестового задания №2.
2. Что признаётся хозяйственным товариществом и обществом?
3. Где могут функционировать хозяйственные товарищества и общества?
4. Что признаётся обществом с ограниченной ответственностью (ООО)?
5. Назовите учредительные документы, их разновидности и содержание.
6. Как формируется уставной капитал ООО?
7. Как организуется акционерное общество?
8. Что представляет собой уставной капитал, и процесс его формирования?
9. Поясните основные отличия между открытым и закрытым акционерным обществом.

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
3 балла / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. Теоретическое содержание материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
2 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

<p>1 балл / «удовлетворительно»</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.</p>
<p>0 баллов / «неудовлетворительно»</p>	<p>Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.</p>

3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания Типовой тематический тест

Тестовое задание по теме №2:

1. Некоммерческие организации – это юридические лица, главной целью которых является:

- А) распределение прибыли между учредителями
- Б) получение прибыли
- В) удовлетворение материальных, духовных или иных нематериальных потребностей, социальные, благотворительные, культурные, образовательные или иные общественно-полезные цели
- Г) удовлетворение только материальных потребностей

2. В какой момент юридическое лицо считается зарегистрированным?

- А) с момента подачи заявления о регистрации
- Б) с момента открытия расчетного счета в банке
- В) с момента внесения в ЕГРП юридических лиц

3. Предприятие имеет конкретного собственника, в качестве которого могут выступать:

- А) ИП и или группа физических лиц
- Б) государства и муниципалитет
- В) государство, муниципалитет, физические и юридические лица

4. Одно лицо может быть полным товарищем:

- А) в двух товариществах
- Б) одном товариществе
- В) одном полном товариществе и одном коммандитном товариществе
- Г) неограниченном числе товариществ

5. Число акционеров закрытого акционерного общества не может превышать:

- А) 1
- Б) 5
- В) 50
- Г) 1000

6. Форма собственности предприятия, которой распоряжаются органы государственной власти:

- А) государственная
- Б) муниципальная
- В) общая
- Г) акционерная
- Д) индивидуальная

7. Договорные объединения, созданные в целях постоянной координации хозяйственной деятельности, однако только в той области, к которой имеет отношение само предприятие:

- А) корпорация
- Б) ассоциация
- В) концерн
- Г) консорциум

8. Организации, которые не относятся к коммерческим организациям:

- А) ЗАО
- Б) ООО
- В) общественные и религиозные организации

9. Уставные объединения предприятий промышленности, научных организаций, транспорта, банков, торговли и т.д. на основе полной финансовой зависимости от одного или группы предпринимателей:

- А) корпорация
- Б) ассоциация
- В) концерн
- Г) консорциум

10. Форма собственности предприятия, на которой имеют долевые права все владельцы акций АО:

- А) государственная
- Б) муниципальная

- В) общая
- Г) акционерная
- Д) индивидуальная

Ключ тестового задания

№ п/п тестового задания	ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ
1.	В
2.	В
3.	В
4.	Б
5.	В
6.	А
7.	Б
8.	В
9.	В
10.	Г

Критерии оценивания результатов теста

Количество правильно выполненных заданий	Оценка
9-10	3 балла /«отлично»
7-8	2 балла /«хорошо»
5-6	1 балл /«удовлетворительно»
4 и менее	0 баллов /«неудовлетворительно»

3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания

Примерные темы рефератов

1. Источники правовых основ сервисной деятельности.
2. Предпринимательские правоотношения.
3. Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности в сфере сервиса.
4. Организационная основа предпринимательской деятельности в сфере сервиса.
5. Имущественная основа предпринимательской деятельности в сфере сервиса.
6. Предпринимательский договор в сфере сервиса.
7. Государственное регулирование и контроль в сервисной сфере.
8. Защита прав предпринимателей.
9. Маркетинг взаимоотношений, возникающих между персоналом сферы услуг и потребителями.
10. Теория и практика сервиса с учетом национальных, региональных, этических, демографических и природно- климатических особенностей обслуживания.
11. Особенности индивидуального обслуживания и сетевого маркетинга.
12. Методы бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности, этнокультурной диверсификации сервисной деятельности.
13. Приемы практического применения методов сервисной деятельности.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Реферат
5 баллов / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
4 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
3 балла / «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания

Типовое ситуационное задание

«Выбор правовой формы предприятия»

Пять инвесторов (А, В, С, D и E) хотят основать предприятие (фирму). Их взносы в уставный капитал фирмы должны составлять: 20 000 евро (А), 35 000 евро (В), 40 000 евро (С), а также по 3000 евро (для инвесторов D и E). Они

планируют для своего предприятия годовой оборот в 2 млн. евро и хотят нанять 10 работников.

Для учреждаемой фирмы инвесторы выбирают между правовыми формами: общество с ограниченной ответственностью (ООО) или акционерное общество (АО). Три главных инвестора (А, В и С) предъявляют к выбираемой правовой форме определенные требования. В приводимой ниже таблице они отобрали свои требования с учетом их сравнительной значимости так, что в сумме количество баллов по каждому их требованию составляет 20. Инвесторам же D и E выбор правовой формы предприятия в принципе безразличен. Им, по сути, важно лишь ограничение их ответственности по обязательствам учреждаемой фирмы.

Отметьте те ячейки в приводимой ниже таблице, которые согласно соответствующим (отмеченным по строкам таблицы) требованиям к правовым формам ведения предприятия в наибольшей мере адекватны той или иной правовой форме предприятия.

Какую правовую форму предприятия следует выбрать, если: степень исполнения отдельных требований инвесторов А, В и С согласно представлениям этих инвесторов различна;

предусматривается, что решения по управлению предприятием принимаются большинством голосов, определяемым взносом каждого из инвесторов в уставный капитал фирмы?

Требования к правовой форме предприятия	Правовая форма предприятия		Оценка значимости требований инвесторами		
	АО	ООО	А	В	С
1. Доли в предприятии должны быть легко передаваемы другим лицам			3	4	2
2. Должно быть обеспечено размещение долей в предприятии на фондовой бирже			4	3	3
3. Аппарат управления должен быть как можно меньше			4	2	5
4. Затраты на регистрацию правовой формы должны быть минимальны			2	2	5
5. По возможности фирма не должна публиковать свою финансовую отчетность			4	3	3
6. Фирма должна иметь			3	6	2

возможность эмиссии долгосрочных обязательств (облигации)					
Сумма оценок значимости требований			20	20	20
из них приходится на	АО				
	ООО				
	Рекомендуемая правовая форма				
	Распределение голосующих прав				

Решение:

Требования к правовой форме предприятия	Правовая форма предприятия		Оценка значимости требований инвесторами		
	АО	ООО	А	В	С
1. Доли в предприятии должны быть легко передаваемы другим лицам	X		3	4	2
2. Должно быть обеспечено размещение долей в предприятии на фондовой бирже	X		4	3	3
3. Аппарат управления должен быть как можно меньше		X	4	2	5
4. Затраты на регистрацию правовой формы должны быть минимальны		X	2	2	5
5. По возможности фирма не должна публиковать свою финансовую отчетность		X	4	3	3
6. Фирма должна иметь возможность эмиссии долгосрочных обязательств (облигации)	X		3	6	2
Сумма оценок значимости требований			20	20	20

из них приходится на	АО	10	13	7
	ООО	10	7	13
	Рекомендуемая правовая форма	АО или ООО	АО	ООО
	Распределение голосующих прав	20	35	40

Если инвесторы оценивают свои предпочтения согласно шкале в приведенной выше таблице, то инвестор А останется к выбору рассматриваемых правовых форм индифферентен, в то же время инвестор В будет склонен выбрать форму АО, а инвестор С – форму ООО.

Если же решение о выборе правовой формы предприятия будет приниматься только исходя из распределения голосующих прав, определяемого вкладом инвесторов в уставной капитал предприятия, то будет принято решение о выборе формы ООО. Инвестор А останется безразличным к выбору правовой формы предприятия, инвестор же С из-за того, что он вносит в предприятие больше капитала и должен получить больше голосующих прав по сравнению с инвестором В, настаивает на учреждении предприятия в форме ООО.

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ситуационное задание
5 баллов / «отлично»	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
4 балла / «хорошо»	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
3 балла / «удовлетворительно»	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены существенные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения

	отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы)

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и тестовую часть. Комплект контрольных работ представлен 10 вариантами. Номер варианта контрольной работы определяется по последней цифре зачётной книжки.

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Вариант 1.

1. Общая характеристика источников хозяйственного (предпринимательского) права.
2. Правовые особенности договора перевозки.
3. Тестовая часть (типовой тест и критерии оценивания приведены выше).

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Понятие и признаки предпринимательской деятельности.
2. Понятие предпринимательского права, предмет и метод правового обеспечения сервисной деятельности.
3. Источники правового обеспечения сервисной деятельности.
4. Предпринимательские правоотношения: понятие, содержание, основания их возникновения, изменения, прекращения.
5. Законодательное закрепление и содержание субъективного права на осуществление сервисной деятельности.
6. Понятие и виды субъектов сервисной деятельности.
7. Понятие и признаки несостоятельности (банкротства) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
8. Право собственности предпринимателей.
9. Право хозяйственного ведения и право оперативного управления субъектов предпринимательства.
10. Защита прав и законных интересов предпринимателей при осуществлении государственного и муниципального контроля.
11. Приватизация предпринимателями государственного и муниципального имущества.
12. Аренда имущества предпринимателями. Финансовая аренда (лизинг).
13. Обеспечение прав потребителей при производстве и реализации товаров, работ, услуг.
14. Понятие доминирующего положения хозяйствующего субъекта на рынке. Антимонопольное регулирование и контроль.
15. Доверительное управление имуществом в сфере предпринимательства.
16. Правовое регулирование ценообразования.

17. Государственная регистрация физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.
18. Государственная регистрация прекращения деятельности индивидуального предпринимателя.
19. Порядок создания и государственная регистрация коммерческих организаций.
20. Формы и порядок осуществления реорганизации коммерческих организаций.
21. Ликвидация коммерческих организаций.
22. Виды и формы государственного регулирования предпринимательской деятельности.
23. Государственный контроль и надзор за осуществлением предпринимательской деятельности.
24. Правовое регулирование конкуренции и защита от недобросовестной конкуренции.
25. Правовое положение субъектов естественных монополий.
26. Лицензирование отдельных видов предпринимательской деятельности.
27. Техническое регулирование в сфере предпринимательства. Понятие и содержание технических регламентов.
28. Налоговое регулирование и налоговый контроль в сфере предпринимательства.
29. Правовое регулирование рекламы.
30. Понятие и особенности предпринимательского договора. Классификация предпринимательских договоров.
31. Общая характеристика предпринимательских договоров на выполнение работ.
32. Общая характеристика правовых форм оказания услуг.
33. Правовое регулирование наличных и безналичных денежных расчетов с участием предпринимателей.
34. Правовое регулирование финансирования и кредитования предпринимательской деятельности.
35. Правовое регулирование посредничества и представительства в сфере предпринимательства. Посреднические договоры.
36. Защита прав предпринимателей: понятие, особенности, формы, способы.

Критерии оценивания ответа на зачете

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	Оценка «не зачтено»	Оценка «зачтено»		
	отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (пороговое)	хорошее усвоение (повышенный уровень)	отличное усвоение (высокий / продвинутый уровень)
Зачет	Компетенция не сформирована. Обучающийся демонстрирует	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо	Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированы	Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания,

	<p>отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий. Компетенции не сформированы.</p>	<p>сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении.</p>	<p>е знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p>	<p>сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Теоретическое содержание материала освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал. Также оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹.</p>
--	---	---	--	---

¹ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Методология научного исследования»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.04.01 «Сервис»
профиль *«Сервис транспортных средств»*

Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)

	Содержание	Стр.
1	Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1	Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2	Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1	Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2	Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

УК-4.3: Владеет коммуникативными технологиями для адекватного представления результатов научных исследований в процессе академического и профессионального взаимодействия

ОПК-5.3: Умеет оценивать экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
УК-4.3: Владеет коммуникативными технологиями для адекватного представления результатов научных исследований в процессе академического и профессионального взаимодействия	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1-1.7, 1.13, 1.14	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания технологии коммуникации и общения академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания технологии коммуникации и общения академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке				
	Уровень 3:	фрагментарные знания технологии коммуникации и общения академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке				
	Уметь		Лек, Пр., Ср	темы рефератов, практические задания		
	Уровень 1:	слабо сформированные умения осуществлять взаимодействие и коммуникацию с научным сообществом, в том числе на иностранном языке				
Уровень 2:	частично освоенные умения осуществлять взаимодействие и коммуникацию с научным сообществом, в том числе на иностранном языке					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	сформированные умения осуществлять взаимодействие и коммуникацию с научным сообществом, в том числе на иностранном языке	Лек, Пр, Ср			
	Владеть					
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки коммуникативными навыками в профессиональной сфере, в том числе на иностранном языке				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки коммуникативными навыками в профессиональной сфере, в том числе на иностранном языке				
Уровень 3:	сформированные навыки коммуникативными навыками в профессиональной сфере, в том числе на иностранном языке					практические задания

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁸
ОПК-5.3: Умеет оценивать экономическую эффективность управленческих решений по разработке	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1-1.14	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания порядка внедрения экономической стратегии сервисного предприятия, оценки ее эффективности				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания порядка внедрения экономической стратегии сервисного				

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса		предприятия, оценки ее эффективности			
	Уровень 3:	сформированные знания порядка внедрения экономической стратегии сервисного предприятия, оценки ее эффективности			
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания
	Уровень 1:	слабо сформированные умения оценивать экономическую эффективность управленческих решений в сфере стратегического менеджмента			
	Уровень 2:	частично освоенные умения оценивать экономическую эффективность управленческих решений в сфере стратегического менеджмента			
	Уровень 3:	сформированные умения оценивать экономическую эффективность управленческих решений в сфере стратегического менеджмента			
	Владеть		Лек, Пр, Ср		практические задания
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки принятия управленческих решений и оценки эффективности экономической стратегии организации			
	Уровень 2:	частично освоенные навыки принятия управленческих решений и оценки эффективности экономической стратегии организации			
	Уровень 3:	сформированные навыки принятия управленческих решений и оценки эффективности экономической стратегии организации			

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁹)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Публикации, участие в конференции т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

⁹ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Устный опрос на лекционных занятиях	4	4	8
2. Выполнение практической работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа,		17	
- вопросы для собеседования			
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹⁰;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

¹⁰ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзачным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

- 1 Что такое методология?
- 2 В чем заключается репродуктивная и продуктивная деятельность человека?
- 3 Что означает понятие «организация»?
- 4 Что такое наука, и какими признаками она характеризуется?
- 5 Перечислите функции науки.
- 6 Расскажите об этапах развития науки.
- 7 Что такое знание? Виды знаний.
- 8 В чем отличие чувственного и рационального познания?
- 9 Перечислить основные структурные элементы познания.
- 10 В чем заключаются этические основания методологии?

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Формирование необходимых умений и навыков проведения анкетирования.
2. Специфика проведения опроса в научных исследованиях.
3. Беседа как исследовательский прием. Стратегия и тактика проведения беседы.
4. Искусство задавать вопросы.
5. Проблема установления доверительных отношений.
6. Надежность информации, сообщаемой респондентом.
7. Применение наблюдения в разных видах исследования.
8. Документальные источники как объект изучения .
9. Проблема надежности и валидности тестовых методик.
10. Качественная и количественная информация, и работа с ними.
11. Методы статистического описания данных.
12. Методы графического представления данных.
13. Корреляционный анализ и сферы его применения.
14. Сущность, структура и функции познания.
15. Методология, принципы и методы исследования.
16. Структура проведения исследования.
17. Соотношение диагностирования и научного исследования.
18. Теоретические методы исследования.
19. Методика проведения наблюдения.
20. Методики проведения разных видов опросов.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
		1

	- аргументировать основные положения и выводы; - умение четко и обоснованно формулировать выводы; - самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	1 2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата -точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, - соблюдение требований к объему и структуре реферата; - грамотность и культура изложения	1 1 1 1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему - даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы - слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	1 2 1 1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

О каких технологиях идет речь?

Проанализируйте статью в журнале на ваше усмотрение:

«Парадигма современной науки глазами молодых в условиях модернизации общественного сознания: материалы XIII международной научной конференции, посвященной памяти основателей Костанайского филиала Челябинского государственного университета Т.Ж. Атжанова и А.М. Роднова». Костанай, 12 апреля 2019г.

Этапы анализа научной статьи:

1 Прочтите статью один раз, не записывая ничего. Первое чтение нужно использовать для того, чтоб понять общую концепцию материала и получить общее понимание о его содержании;

2 Проверьте значение любых терминов или слов, которые вам неясны. Вы должны убедиться, что понимаете все данные, прежде чем

3 Попробуйте написать короткое резюме статьи объемом в 3-4 предложения. Если вы не сможете сделать этого, то вам, возможно, понадобится перечитать ее заново; статью второй раз, чтобы подчеркнуть основополагающие данные. Прочитайте ее медленнее, чем в первый раз, и сделайте отметки на полях по ходу чтения;

4 Выделите основные тезисы в статье. Это должен быть главный аргумент, который подчеркивает автор или пытается доказать в своем материале. Ваш анализ будет возвращаться к этому тезису, по мере того, как вы решите насколько успешно автор смог убедить свою аудиторию.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1. Основные признаки и понятия науки.
2. Сущность научных исследований и основные формы научных исследований.
3. Основные системные признаки научного исследования.
4. Сущность и назначение функционирования научных школ.
5. Понятие и основные функции методологии научного исследования.
6. Общенаучная методология.
7. Конкретно-научная методология.
8. Выбор и постановка научных проблем
9. Разработка и решение научных проблем
10. Классификация научных проблем
11. Методы эмпирического исследования: наблюдение
12. Методы эмпирического исследования: эксперимент
13. Методы эмпирического исследования: измерения
14. Гипотеза как форма научного познания
15. Гипотетико-дедуктивный метод
16. Математическая гипотеза
17. Требования, предъявляемые к научным гипотезам
18. Методологические и эвристические принципы построения гипотез
19. Методы проверки и подтверждения гипотез
20. Логико-гносеологический анализ понятия «научный закон»
21. Эмпирические и теоретические законы

- 22.Динамические и статистические законы
- 23.Роль законов в научном объяснении и предсказании
- 24.Основные типы научных теорий
- 25.Цель, структура и функция теории
- 26.Гипотетико-дедуктивный метод построения теории
- 27.Аксиоматический способ построения теории
- 28.Математизация теоретического знания
- 29.Постановка и разработка научных проблем.
- 30.Средства научного исследования: материальные, информационные, математические, логические, языковые.
- 31.Основные требования к содержанию научного труда.
- 32.Этапы комплексного исследования.
- 33.Документы, определяющие содержание, направленность и методику исследовательского поиска.
- 34.Научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования. Их характеристика, взаимосвязь и взаимозависимость
- 35.Характеристика научно-исследовательской деятельности
- 36.Специфика и структура теоретического познания
- 37.Методологический аппарат исследования и особенности его оформления
- 38.Основные различия между прикладными и фундаментальными исследованиями.
- 39.Особенности оформления целей и задач исследования
- 40.Наука как традиция
- 41.Методология и метод. Критерии и нормы научного исследования.
- 42.Обыденное и научное познание.
- 43.Методы научного познания. Методы анализа научного открытия и исследования.
- 44.Общие закономерности развития науки.
- 45.Эволюция подходов к анализу науки.
- 46.Научные картины мира.
- 47.Научные революции и смена типов научной рациональности.
- 48.Специфика естественных наук.
- 49.Специфика технических наук
- 50.Предпосылки возникновения и постановки проблем.
- 51.Разработка и решение научных проблем.
- 52.Решение проблем как показатель прогресса науки.
- 53.Требования, предъявляемые к научным гипотезам.
- 54.Методологические принципы построения теорий.
- 55.Эвристические принципы построения теорий.
- 56.Проблемы подтверждения и опровержения теорий.
- 57.Методы и модели научного объяснения. Методы и функции понимания.
- 58.Характерные особенности системного метода исследования.
- 59.Гипотетико-дедуктивный метод.
- 60.Абдукция и объяснительные гипотезы.

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2) (оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») (таблица 7).

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-4.3: Владеет коммуникативными технологиями для адекватного представления результатов научных исследований в процессе академического и профессионального взаимодействия	фрагментарные знания технологии коммуникации и общения академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60	слабо сформированные умения осуществлять взаимодействие и коммуникацию с научным сообществом, в том числе на иностранном языке	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60	слабо сформированные навыки коммуникативными навыками в профессиональной сфере, в том числе на иностранном языке	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60
	общие, но не структурированные знания технологии коммуникации и общения академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60	частично освоенные умения осуществлять взаимодействие и коммуникацию с научным сообществом, в том числе на иностранном языке	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60	частично освоенные навыки коммуникативными навыками в профессиональной сфере, в том числе на иностранном языке	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60
	сформированные знания технологии коммуникации и общения академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60	сформированные умения осуществлять взаимодействие и коммуникацию с научным сообществом, в том числе на иностранном языке	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60	сформированные навыки коммуникативными навыками в профессиональной сфере, в том числе на иностранном языке	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-5.3: Умеет оценивать экономические	фрагментарные знания порядка внедрения экономической стратегии сервисного предприятия, оценки ее эффективности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32	слабо сформированные умения оценивать экономическую эффективность управленческих решений в сфере стратегического менеджмента	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32	слабо сформированные навыки принятия управленческих решений и оценки эффективности экономической стратегии организации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
скую эффективность управленческих решений	общие, но не структурированные знания порядка внедрения экономической стратегии сервисного предприятия, оценки ее эффективности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32	частично освоенные умения оценивать экономическую эффективность управленческих решений в сфере стратегического менеджмента	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32	частично освоенные навыки принятия управленческих решений и оценки эффективности экономической стратегии организации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32
по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса	сформированные знания порядка внедрения экономической стратегии сервисного предприятия, оценки ее эффективности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32	сформированные умения оценивать экономическую эффективность управленческих решений в сфере стратегического менеджмента	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32	сформированные навыки принятия управленческих решений и оценки эффективности экономической стратегии организации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«История и методология науки»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.04.01 «Сервис»
профиль *«Сервис транспортных средств»*

Содержание		Стр.
1	Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1	Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2	Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1	Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2	Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

УК-5.1: Анализирует характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества

УК-5.2: Различает проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
УК-5.1: Анализирует характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1-1.3, 1.8, 1.12 – 1.17, 1.21	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания истории развития научного познания в историческом и философском аспекте				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания истории развития научного познания в историческом и философском аспекте				
	Уровень 3:	сформированные знания истории развития научного познания в историческом и философском аспекте				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения анализировать методологические принципы науки опираясь на знания его исторического развития				
	Уровень 2:	частично освоенные умения анализировать методологические принципы науки опираясь на знания его исторического развития				
	Уровень 3:	сформированные умения анализировать методологические принципы науки опираясь на знания его исторического развития				
	Владеть		Лек, Пр, Ср			

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 1:	слабо сформированные навыки осуществлять работы по приемке, эксплуатации и ремонту оборудования			задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 2:	частично освоенные навыки осуществлять работы по приемке, эксплуатации и ремонту оборудования				
	Уровень 3:	сформированные навыки осуществлять работы по приемке, эксплуатации и ремонту оборудования				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁸
УК-5.2: Различает проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.4 – 1.8, 1.12-1.15, 1.18 – 1.21	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания разнообразия общественных формаций в социально-историческом, этическом и философском аспектах				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания разнообразия общественных формаций в социально-историческом, этическом и философском аспектах				
	Уровень 3:	сформированные знания разнообразия общественных формаций в социально-историческом, этическом и философском аспектах				

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения учитывать межкультурное разнообразие общества при проведении научных изысканий				
	Уровень 2:	частично освоенные умения учитывать межкультурное разнообразие общества при проведении научных изысканий				
	Уровень 3:	сформированные умения учитывать межкультурное разнообразие общества при проведении научных изысканий				
	Владеть		Лек, Пр, Ср			
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки проведения научных исследований в заданных условиях				
Уровень 2:	частично освоенные навыки проведения научных исследований в заданных условиях					
Уровень 3:	сформированные навыки проведения научных исследований в заданных условиях					

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁰	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ¹²
УК-5.3: Владеет навыками	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения:	1.9-1.15	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы;
	Уровень 1:	фрагментарные знания методологических аспектов проведения				

⁹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹⁰ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹¹ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹² Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		научных исследований в различных социально-экономических, этических и философских аспектах	разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия		защита практических работ, реферата
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания методологических аспектов проведения научных исследований в различных социально-экономических, этических и философских аспектах			
	Уровень 3:	сформированные знания методологических аспектов проведения научных исследований в различных социально-экономических, этических и философских аспектах			
	Уметь		Лек, Пр., Ср	темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения применять методы и методические инструменты в научных исследованиях			
	Уровень 2:	частично освоенные умения применять методы и методические инструменты в научных исследованиях			
	Уровень 3:	сформированные умения применять методы и методические инструменты в научных исследованиях			
	Владеть		Лек, Пр, Ср	практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки применения в научных исследованиях различных методов и методик			
	Уровень 2:	частично освоенные навыки применения в научных исследованиях различных методов и методик			
Уровень 3:	сформированные навыки применения в научных исследованиях различных методов и методик				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – «не зачтено»; 41-100 баллов – «зачтено»		
-	-	-	-	-	-				
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0						

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине:

Таблица 3 – Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрены	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачета.		
В комплект задаваемых на зачете вопросов входит 3 вопроса, максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» (41 балл и выше) выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) ставится на зачете обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу,

а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Зачет – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

1. Научная рациональность.
2. Специфика науки.
3. Функции науки в культуре.
4. Критерии научности.
5. Наука как социальный институт.
6. Наука как генерация нового знания.
7. Позитивистские и постпозитивистские концепции в методологии науки.
8. Преднаука и наука. Основные способы порождения знаний.
9. Становление первых форм теоретической науки.
10. Развитие теоретического знания в средневековье.
11. Становление опытной науки в новoeвропейской культуре.
12. Формирование науки как профессиональной деятельности. Возникновение дисциплинарно-организованной науки.
13. Научный факт и данные наблюдения.

14. Характерные черты научных фактов.
15. Выбор, постановка и решение научных проблем.
16. Классификация научных проблем.
17. Научная гипотеза как форма научного знания.
18. Требования к выдвижению гипотез.
19. Функции и виды гипотез.
20. Основные этапы в развитии гипотез.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Наука в социальной системе и социальной истории. Социальные функции науки.
2. Принципы реконструктивной истории науки. Основные исторические этапы развития знания.

3. Сущность знания, типы знания. Критерии типологизации знания.
4. Донаучное знание, его особенности.
5. Донаучные знания древних восточных цивилизаций.
6. Особенности познавательной практики и функционирования знания в рамках древних восточных цивилизаций.
7. Развитие знания в рамках античной цивилизации; условия и предпосылки.
8. Особенности познавательной практики Древней Греции; возникновение элементов эллинистической науки (математики, астрономии, механики, медицины).
9. Роль натурфилософии в развитии знания в эпоху античности. Энциклопедическая система Аристотеля.
10. Гипотетико-дедуктивный метод в эллинистической науке.
11. Особенности развития знания в средние века. Структура средневекового знания.
12. Роль философии в развитии средневекового знания. Формирование концептуального мышления. Развитие логики.
13. Трансформация средневековья; роль технического знания в процессах трансформации.
14. Роль арабской цивилизации в развитии знания в средние века.
15. Возникновение институтов образования и науки в средневековой Европе.
16. Университет в культуре средневековой Европы.
17. Естественнонаучное познание в средние века. Идеи и творчество Р. Бэкона.
18. Мировоззренческая революция эпохи Возрождения.
19. Основные принципы познавательной практики эпохи Возрождения. Диалектика Н. Кузанского, пантеизм Дж. Бруно.
20. Предпосылки к зарождению эмпирического естествознания в Новое время.
21. Галилей, его роль в развитии науки и методов научного познания. Резолютивно-компаративный метод Галилея
22. Ньютон, его роль в развитии науки. Методологические идеи и принципы Ньютона.
23. Роль философии Нового времени в формировании и развитии научного метода познания.
24. Формирование классического естествознания; его механистический характер.
25. Ньютонианская картина мира. Сущность, структура и типология научной картины мира.
26. Возникновение технических и социальных наук как этапы в развитии знания (и истории науки).
27. Формирование дисциплинарной структуры науки.
28. Кризис классической науки – истоки, причины и этапы его преодоления.
29. Становление неклассической науки; ее научная картина мира.
30. Особенности развития науки в 20 в.; междисциплинарный синтез знания.

31. Условия и предпосылки возникновения постнеклассической науки; ее научная картина мира.
32. История науки как смена объектного мира науки, типов научной рациональности и научных картин мира. Научные революции и их типология.
33. Человекоразмерность как принцип постнеклассической науки.
34. Метод. Методология науки: основные понятия (идея, принцип, норма, правило).
35. Основные этапы развития методологии науки.
36. Методология науки как элемент логики. Методологические идеи Канта.
37. Методологические идеи неокантианства.
38. Роль философии позитивизма в развитии методологии науки; идеи Конта и Спенсера.
39. Эмпириокритицизм: методологические идеи Маха и Авенариуса. Конвенционализм.
40. Методологические идеи неопозитивизма.
41. Стандартная концепция науки.
42. Принципы верификации и фальсификации; их асимметричность. Джастификационизм.
43. Методологические идеи постпозитивизма.
44. Основные направления современной методологии научного познания (науки)
45. Познание как форма отношения к реальной действительности; структура общего познания.
46. Научное познание как вид деятельности. Структура научного познания.
47. Роль абстрагирования в научном познании. Абстрактный объект, свойства, типы.
48. Идеализация, ее роль в научном познании.
49. Теоретическая схема объекта познания.
50. Эмпирическое познание, сущность и методы.
51. Теоретическое познание, сущность и методы.
52. Строение научного знания. Основные типы научного знания. Элементы (формы существования) научного знания.
53. Научный факт: сущность, типология. Теоретическая нагруженность факта. Тезис Дюгема-Куайна.
54. Проблема как форма существования научного знания.
55. Гипотеза как форма научного знания и способ познания.
56. Закон, сущность и типология закона.
57. Научная теория: сущность, структура, типология.
58. Функции научной теории, требования к ней.
59. Теория как основная методологическая единица. Проблема демаркации научного знания (научной теории). Тезис Гемпеля.
60. Закономерности роста научного знания: основные концепции (модели).
61. Модель куммулятивного роста научного знания Поппера.
62. Модель парадигмальных сдвигов в науке Куна.
63. Модель научно-исследовательских программ Лакатоса.

- 64. Эволюционная модель роста научного знания (Тулмин).
- 65. Модель революционных эпистемологий (Фейерабенд).
- 66. Модель фазовых переходов (Эзер).
- 67. Общие закономерности развития науки.
- 68. Основания науки. Идеалы и нормы науки.
- 69. Языки науки. Логика науки. Философские основания науки.
- 70. Проблема истины в научном познании. Концепции истины.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	- точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3. Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

- 12-16 баллов – оценка «хорошо»;
8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»
Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Темы для размышления и выступлений на семинаре

1. Первые рабочие машины в текстильном производстве.
2. Универсальный тепловой двигатель И.И. Ползунова. Работа Д. Уатта.
3. Развитие железнодорожного транспорта.
4. Токарный станок Нартова. Работы Иосифа Витворта.
5. Электромагнитный аппарат П.Л. Шиллинга, телеграфный аппарат С. Морзе, буквопечатающий аппарат Б.С. Якоби. Создание фотографии.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные

ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к зачету:

1. Научная рациональность.
2. Специфика науки.
3. Функции науки в культуре.
4. Критерии научности.
5. Наука как социальный институт.
6. Наука как генерация нового знания.
7. Позитивистские и постпозитивистские концепции в методологии науки.
8. Преднаука и наука. Основные способы порождения знаний.
9. Становление первых форм теоретической науки.
10. Развитие теоретического знания в средневековье.
11. Становление опытной науки в новoeвропейской культуре.
12. Формирование науки как профессиональной деятельности. Возникновение дисциплинарно-организованной науки.
13. Научный факт и данные наблюдения.
14. Характерные черты научных фактов.
15. Выбор, постановка и решение научных проблем.
16. Классификация научных проблем.
17. Научная гипотеза как форма научного знания.
18. Требования к выдвижению гипотез.
19. Функции и виды гипотез.

20. Основные этапы в развитии гипотез.
21. Научный закон и его основные черты.
22. Классификация законов.
23. Научная теория, требования к научным теориям.
24. Функции теории.
25. Структура теории.
26. Типы научных теорий.
27. Эмпирический и теоретический уровни научного познания.
28. Наблюдение, требования к научному наблюдению.
29. Виды наблюдений.
30. Эксперимент, его структура и функции в научном исследовании.
31. Основные типы экспериментов.
32. Планирование, построение и контроль эксперимента.
33. Процедура измерения, история формирования.
34. Правила и требования к измерению.
35. Сравнение и аналогия.
36. Идеализация
37. Мысленный эксперимент.
38. Функции и типы мысленных экспериментов.
39. Формализация.
40. Аксиоматизация.
41. Абстрагирование.
42. Моделирование.
43. Классификация моделей.
44. Анализ и синтез.
45. Индукция, типы индуктивных выводов.
46. Дедукция, зарождение дедуктивного метода.
47. Гипотетико-дедуктивный метод.
48. Эвристические методы. Метод «мозгового штурма».
49. Эвристические методы. Метод эвристических вопросов.
50. Эвристические методы. Метод многомерных матриц.
51. Эвристические методы. Метод свободных ассоциаций.
52. Эвристические методы. Метод инверсии.
53. Эвристические методы. Метод эмпатии (метод личной аналогии).
54. Эвристические методы. Метод синектики.
55. Эвристические методы. Метод организованных стратегий.

Критерии оценки:

При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов (итого максимальное количество баллов за зачет – 100 баллов).

По итогу ответа обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины приведена в таблице 6.

Таблица 6 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-5.1: Анализирует характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества	фрагментарные знания истории развития научного познания в историческом и философском аспекте	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11, 15-28	слабо сформированные умения анализировать методологические принципы науки опираясь на знания его исторического развития	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11, 15-28	слабо сформированные навыки проводить исторический анализ развития научных исследований	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11, 15-28
	общие, но не структурированные знания истории развития научного познания в историческом и философском аспекте	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11, 15-28	частично освоенные умения анализировать методологические принципы науки опираясь на знания его исторического развития	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11, 15-28	частично освоенные навыки проводить исторический анализ развития научных исследований	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11, 15-28
	сформированные знания истории развития научного познания в историческом и философском аспекте	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11, 15-28	сформированные умения анализировать методологические принципы науки опираясь на знания его исторического развития	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11, 15-28	сформированные навыки проводить исторический анализ развития научных исследований	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11, 15-28

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-5.2: Различает проявления межкультурного разнообразия общества в социально-антропологических аспектах	фрагментарные знания разнообразия общественных формаций в социально-историческом, этическом и философском аспектах	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №1-10, 29-42	слабо сформированные умения учитывать межкультурное разнообразие общества при проведении научных изысканий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №1-10, 29-42	слабо сформированные навыки проведения научных исследований в заданных условиях	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №1-10, 29-42
	общие, но не структурированные знания разнообразия общественных формаций в социально-историческом, этическом и философском аспектах	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №1-10, 29-42	частично освоенные умения учитывать межкультурное разнообразие общества при проведении научных изысканий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №15,21	частично освоенные навыки проведения научных исследований в заданных условиях	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №1-10, 29-42

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
историческом, этическом и философском контекстах	сформированные знания разнообразия общественных формаций в социально-историческом, этическом и философском аспектах	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №1-10, 29-42	сформированные умения учитывать межкультурное разнообразие общества при проведении научных изысканий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №1-10, 29-42	сформированные навыки проведения научных исследований в заданных условиях	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №1-10, 29-42

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	фрагментарные знания методологических аспектов проведения научных исследований в различных социально-экономических, этических и философских аспектах	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №43-55	слабо сформированные умения применять методы и методические инструменты в научных исследованиях	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №43-55	слабо сформированные навыки применения в научных исследованиях различных методов и методик	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №43-55
	общие, но не структурированные знания методологических аспектов проведения научных исследований в различных социально-экономических, этических и философских аспектах	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №43-55	частично освоенные умения применять методы и методические инструменты в научных исследованиях	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №43-55	частично освоенные навыки применения в научных исследованиях различных методов и методик	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №43-55
	сформированные знания методологических аспектов проведения научных исследований в различных социально-экономических,	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №43-55	сформированные умения применять методы и методические инструменты в научных исследованиях	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №43-55	сформированные навыки применения в научных исследованиях различных методов и методик	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №43-55



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Педагогика высшей школы»

для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.04.01 «Сервис»
профиль «*Сервис транспортных средств*»

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	С. 3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	11
2.3 Типовые экзаменационные материалы	12

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК-7.1: Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания

ОПК-7.2: Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам

ОПК-7.3: Умеет планировать результаты обучения, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся

ПКО-5.1: Проводит занятия лекционного и семинарского типа по учебным курсам, дисциплинам (модулям) сервиса по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций
ОПК -7.1: Осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания	Знать		Лек, Ср	1.1-1.3, 1.13, 1.14	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы для проведения зачета; выполнение и защита доклада
	Уровень 1:	фрагментарные знания основ обучения в высшей школе; форм, методов, образовательных технологий и специфики профессионально-педагогической деятельности преподавателя вуза				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания основ обучения в высшей школе; форм, методов, образовательных технологий и специфики профессионально-педагогической деятельности преподавателя вуза				
	Уровень 3:	сформированные знания основ обучения в высшей школе; форм, методов, образовательных технологий и специфики профессионально-педагогической деятельности преподавателя вуза				
	Уметь		Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания				
	Уровень 2:	частично освоенные умения осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным программам, ориентированным на				

		подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания				
	Уровень 3:	сформированные умения осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания				
	Владеть		Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки осуществления педагогической деятельности в высшем учебном заведении				
	Уровень 2:	частично сформированные навыки осуществления педагогической деятельности в высшем учебном заведении				
	Уровень 3:	сформированные навыки осуществления педагогической деятельности в высшем учебном заведении				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций
ОПК-7.2: Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиона	Знать		Лек, Ср	1.4-1.6, 1.11-1.12	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы для проведения зачета; выполнение и защита доклада
	Уровень 1:	фрагментарные знания принципов и методов разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания принципов и методов разработки научно-методического обеспечения дисциплин				

льным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам		(модулей) и основных образовательных программ высшего образования				
	Уровень 3:	сформированные знания принципов и методов разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования				
	Уметь		Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования				
	Уровень 2:	частично освоенные умения разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования				
	Уровень 3:	сформированные умения разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования				
	Владеть		Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования				
	Уровень 2:	частично сформированные навыки разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования				
	Уровень 3:	сформированные навыки разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования				

Код	Уровень	Дескрипторы компетенции	Вид учебных	Контролируемые	Оценочные	Критерии
-----	---------	-------------------------	-------------	----------------	-----------	----------

компетенции	освоения	(результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	разделы и темы дисциплины	материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	оценивания компетенций
ОПК-7.3: Умеет планировать результаты обучения, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся	Знать		Лек, Ср	1.7-1.9, 1.13-1.14	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы для проведения зачета; выполнение и защита доклада
	Уровень 1:	фрагментарные знания методов диагностики и контроля качества образования в вузе				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания методов диагностики и контроля качества образования в вузе				
	Уровень 3:	сформированные знания методов диагностики и контроля качества образования в вузе				
	Уметь		Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения диагностировать и контролировать качество образования в вузе				
	Уровень 2:	частично освоенные умения диагностировать и контролировать качество образования в вузе				
	Уровень 3:	сформированные умения диагностировать и контролировать качество образования в вузе	Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы	
	Владеть					
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки диагностики и контроля качества образования в вузе				
	Уровень 2:	частично сформированные навыки диагностики и контроля качества образования в вузе				
	Уровень 3:	сформированные навыки диагностики и контроля качества образования в вузе				

Код	Уровень	Дескрипторы компетенции	Вид учебных	Контролируемые	Оценочные	Критерии
-----	---------	-------------------------	-------------	----------------	-----------	----------

компетенции	освоения	(результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	разделы и темы дисциплины	материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	оценивания компетенций	
ПКО-5.1: Проводит занятия лекционного и семинарского типа по учебным курсам, дисциплинам (модулям) сервиса по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам	Знать		Лек, Ср	1.10	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы для проведения зачета; выполнение и защита доклада	
	Уровень 1:	фрагментарные знания о методике преподавания учебных курсов по программам бакалавриата, дополнительным образовательным программам					
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания о методике преподавания учебных курсов по программам бакалавриата, дополнительным образовательным программам					
	Уровень 3:	сформированные знания о методике преподавания учебных курсов по программам бакалавриата, дополнительным образовательным программам					
	Уметь		Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы		
	Уровень 1:	слабо сформированные умения организовывать учебные занятия по учебным курсам					
	Уровень 2:	частично освоенные умения организовывать учебные занятия по учебным курсам					
	Уровень 3:	сформированные умения организовывать учебные занятия по учебным курсам					
	Владеть		Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы		
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки разработки методики проведения учебных курсов					
	Уровень 2:	частично освоенные навыки разработки методики проведения учебных курсов					
	Уровень 3:	сформированные навыки разработки методики проведения учебных курсов					

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль по заочной форме обучения не предусмотрен.

По дисциплине «Педагогика высшей школы» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Педагогика высшей школы» проводится в форме зачёта.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 - Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – «не зачтено»; 41-100 баллов – «зачтено»
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Педагогика высшей школы»:

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрены	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Педагогика высшей школы» проводится промежуточная аттестация в форме зачета.		
В комплект задаваемых на зачете вопросов входит 3 вопроса, максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» (41 балл и выше) выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) ставится на зачете обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Доклад

Доклад – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания доклада являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении доклада должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников,

аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Вариант темы доклада определяется по начальной букве фамилии студента.

При подготовки доклада студенту необходимо обратить внимание на:

1) степень раскрытия сущности проблемы (соответствие содержания теме эссе; полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме);

2) соблюдение требований по оформлению (правильное оформление текста эссе, ссылок на используемые литературные источники; соблюдение требований к объему эссе; грамотность и культура изложения);

Студентам в процессе написания доклада необходимо выполнить ряд требований по оформлению:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 14, интервал – полуторный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Номер варианта доклада зависит от начальной буквы фамилии обучающегося и определяется на основе данных приведенной ниже таблицы.

Таблица – Выбор темы доклада

<i>Начальная буква фамилии студента</i>	<i>Номер доклада</i>	<i>тем</i>	<i>Начальная буква фамилии студента</i>	<i>Номер доклада</i>	<i>тем</i>
А	1		П	15	
Б	2		Р	16	
В	3		С	17	
Г	4		Т	18	
Д	5		У	19	

Е	6	Ф	20
Ж	7	Х	21
З	8	Ц	22
И	9	Ч	1
К	10	Ш	2
Л	11	Щ	3
М	12	Э	4
Н	13	Ю	5
О	14	Я	6

По докладу проводится устный опрос (зачет по докладу), после которого студент приступает к сдаче промежуточной аттестации в форме зачета.

Зачет проводится в устной форме. Во время зачета, обучающемуся задается три вопроса из общего перечня контрольных вопросов для подготовки к зачету.

2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

В связи с тем, что текущий контроль по заочной форме обучения не предусмотрен, то задания для оценки знаний обучающихся проведены в п. 2.3.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Темы докладов.

1. Общественные требования к формированию специалиста в современной высшей школе
2. Многоступенчатая система образования: сущность, структура и содержание.
3. Целеполагание в образовательных системах.
4. Непрерывное образование как социально-педагогическая проблема.
5. Проблема стандартов в образовании: состояние и пути их решения.
6. Проблема повышения качества высшего образования.
7. Характеристика современной студенческой молодежи как объекта и субъекта образования и воспитания.
8. Учебные заведения нового типа: поиски и решения.
9. Процесс обучения студентов как целостная система.
10. Содержание высшего образования, пути и способы его постоянного обновления.
11. Дидактические средства обучения студентов в высшей школе.
12. Формирование познавательной самостоятельности студентов в процессе обучения.
13. Система принципов обучения студентов в дидактике высшей школы.
14. Лекция как основная форма организации обучения в высшей школе.
15. Педагогические основы организации семинарских и практических занятий в высшей школе.
16. Самостоятельная работа студентов: сущность и содержание.
17. Модульное обучение и принципы его организации.
18. Контроль в системе высшего образования: функции, виды, формы.
19. Рейтинговая система контроля учебно-познавательной деятельности студентов.
20. Активные методы обучения в высшей школе.
21. Самореализация студентов в процессе учебной деятельности
22. Воспитание у студентов ответственного отношения к учению.

По результатам устного опроса по докладу обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении доклада;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя, обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

- методические рекомендации при подготовке доклада выполнены в полном объеме.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании темы, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения доклада;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащиеся в контрольной работе, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- методические рекомендации при подготовке доклада не выполнены в полном объеме.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень примерных контрольных вопросов для проведения зачета

1 Педагогика высшей школы в структуре педагогических наук Ее предмет и задачи. Истоки и основные этапы становления высшей школы России.

2 Дидактика как отрасль педагогики. Категории и основные принципы дидактики высшей школы. Объект и задачи дидактики.

3 Принципы обучения. Принцип целенаправленности и научности обучения в высшей школе. Специфика принципов обучения в высшей школе.

4 Структура и особенности учебного процесса в высшей школе. Задача образования, воспитания и развития личности студента высшей школы.

5 Показатели качества обучения в высшей школе. Цели, содержание и организация учебного процесса в высшей школе.

6 Федеральные государственные стандарты образования и их функции.

7 Технология и методика обучения с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных.

8 Содержание и структура образовательной технологии. Основные этапы развития технологий обучения.

9 Традиционное и инновационное обучение: сравнительный анализ, учет социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных студентов

10 Дидактические возможности новых информационных технологий. Критерии эффективности технологий обучения.

11 Традиционные формы и методы обучения в высшей школе.

12 Кредитно-модульная и модульно рейтинговая технологии обучения педагогические инновации.

13 Психолого-педагогическая сущность интерактивных методов обучения.

14 Педагогический контроль в высших учебных заведениях и основные формы его осуществления. Задачи, функции и виды педагогического контроля.

15 Формы и методы контроля знаний студентов.

16 Психолого-педагогические особенности организации самостоятельной работы студентов. Виды самостоятельной работы студентов.

17 Учет типологических особенностей студентов в учебно-воспитательном процессе вуза.

18 Психолого-педагогические требования к преподавателю высшей школы. Структура профессиональной деятельности преподавателя. Профессиональные и личностные

качества преподавателя. Профессиональные деформации в педагогической деятельности. Педагогическая культура преподавателя вуза.

19 Слагаемые педагогической культуры.

20 Профессиональный стресс и профессиональное «выгорание» в педагогической деятельности. Способы предотвращения.

21 Теория целостного педагогического процесса.

22 Различные подходы к системно-структурному анализу педагогических объектов и явлений.

23 Генезис методов обучения. Инновационные методы.

24 Педагогическое моделирование и проектирование структуры педагогических объектов.

Пример комплекта задаваемых на зачете вопросов:

1. Традиционные формы и методы обучения в высшей школе

2. Педагогический контроль в высших учебных заведениях и основные формы его осуществления. Задачи, функции и виды педагогического контроля.

3. Педагогическое моделирование и проектирование структуры педагогических объектов. Критерий оценки:

При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов (итого максимальное количество баллов за зачет – 100 баллов).

По итогу ответа обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Педагогика высшей школы» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Педагогика высшей школы»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
ОПК-7.1: Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания	фрагментарные знания основ обучения в высшей школе; форм, методов, образовательных технологий и специфики профессионально-педагогической деятельности преподавателя вуза	-	контрольные вопросы № 1-9	слабо сформированные умения осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания	-	контрольные вопросы № 1-9 темы докладов 1-7, 19-22	слабо сформированные навыки осуществления педагогической деятельности в высшем учебном заведении	-	контрольные вопросы № 1-9 темы докладов 1-7, 19-22
	общие, но не структурированные знания основ обучения в высшей школе; форм, методов, образовательных технологий и специфики профессионально-педагогической деятельности преподавателя вуза	-	контрольные вопросы № 1-9	частично освоенные умения осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания	-	контрольные вопросы № 1-9 темы докладов 1-7, 19-22	частично сформированные навыки осуществления педагогической деятельности в высшем учебном заведении	-	контрольные вопросы № 1-9 темы докладов 1-7, 19-22
	сформированные знания основ обучения в высшей школе; форм, методов, образовательных технологий и специфики	-	контрольные вопросы № 1-9	сформированные умения осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным программам,	-	контрольные вопросы № 1-9 темы докладов 1-7, 19-22	сформированные навыки осуществления педагогической деятельности в высшем учебном заведении	-	контрольные вопросы № 1-9 темы докладов 1-7, 19-22

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
	профессионально-педагогической деятельности преподавателя вуза			ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания					

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
ОПК-7.2: Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	фрагментарные знания принципов и методов разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования	-	контрольные вопросы № 10-14	слабо сформированные умения разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18	слабо сформированные навыки разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18
	общие, но не структурированные знания принципов и методов разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования	-	контрольные вопросы № 10-14	частично освоенные умения разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18	частично сформированные навыки разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
	сформированные знания принципов и методов разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования	-	контрольные вопросы № 10-14	сформированные умения разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18	сформированные навыки разработки научно-методического обеспечения дисциплин (модулей) и основных образовательных программ высшего образования	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
ОПК-7.3: Умеет планировать результаты обучения, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся	фрагментарные знания методов диагностики и контроля качества образования в вузе	-	контрольные вопросы № 10-14	слабо сформированные умения диагностировать и контролировать качество образования в вузе	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18	слабо сформированные навыки диагностики и контроля качества образования в вузе	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18
	общие, но не структурированные знания методов диагностики и контроля качества образования в вузе	-	контрольные вопросы № 10-14	частично освоенные умения диагностировать и контролировать качество образования в вузе	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18	частично сформированные навыки диагностики и контроля качества образования в вузе	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18
	сформированные знания методов диагностики и контроля качества образования в вузе	-	контрольные вопросы № 10-14	сформированные умения диагностировать и контролировать качество образования в вузе	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18	сформированные навыки диагностики и контроля качества образования в вузе	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
ПКО-5.1: Проводит занятия лекционного и семинарского типа по учебным курсам, дисциплинам (модулям) сервиса по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам	фрагментарные знания о методике преподавания учебных курсов по программам бакалавриата, дополнительным образовательным программам	-	контрольные вопросы № 15-22	слабо сформированные умения организовывать учебные занятия по учебным курсам	-	контрольные вопросы № 15-22, темы докладов 8-18	слабо сформированные навыки разработки методики проведения учебных курсов	-	контрольные вопросы № 15-22, темы докладов 8-18
	общие, но не структурированные знания о методике преподавания учебных курсов по программам бакалавриата, дополнительным образовательным программам	-	контрольные вопросы № 15-22	частично освоенные умения организовывать учебные занятия по учебным курсам	-	контрольные вопросы № 15-22, темы докладов 8-18	частично освоенные навыки разработки методики проведения учебных курсов	-	контрольные вопросы № 15-22, темы докладов 8-18
	сформированные знания о методике преподавания учебных курсов по программам бакалавриата, дополнительным образовательным программам	-	контрольные вопросы № 15-22	сформированные умения организовывать учебные занятия по учебным курсам	-	контрольные вопросы № 15-22, темы докладов 8-18	сформированные навыки разработки методики проведения учебных курсов	-	контрольные вопросы № 15-22, темы докладов 8-18



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Философия и методология сервиса»
для обучающихся по направлению подготовки
43.04.01 Сервис
программа магистратуры «Сервис транспортных средств»

Содержание

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) по дисциплине «Философия и методология сервиса»	3
1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	10
2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	16
2.1. Наименование и характеристика оценочного средства для текущего контроля.....	16
2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен)	18
3. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	18
3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущего контроля и критерии оценивания	18
3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания	18
3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания	23
3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания.....	25
3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания	26
3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания	28
3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации (вопросы к экзамену), критерии оценивания	29

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ФИЛОСОФИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ СЕРВИСА»

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Философия и методология сервиса» прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (1 семестр базового учебного плана). Предусмотрены лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов. Предписанные компоненты дисциплинарной компетенции *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, выступают в качестве контролируемых результатов освоения ОПОП.

Заданные ФГОС ВО общекультурные компетенции по направлению подготовки:

Код направления	Наименование направления	Компетенции, формируемые на основании базовых учебных планов	
		Код компетенции	Формулировка компетенции
43.04.01	<i>Сервис</i>	УК-4.1	Применяет теоретические основы коммутационных технологий для успешного академического и профессионального взаимодействия

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Дескрипторы компетенций представлены в Таблице 1. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (Таблица 1).

Таблица 1. Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Индекс, формулировка компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
<p>УК-4.1 Применяет теоретические основы коммутационных технологий для успешного академического и профессионального взаимодействия</p>	Знать		<p>Лекции Практические занятия Самостоятельная работа</p>	<p>1.1 – 6.3</p>	<p>Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации</p>
	Уровень 1:	<p>фрагментарные знания: понятийно-терминологический аппарат философии и методологии науки; функции и особенности философии и методологии сервиса; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития сферы сервиса; основы современных коммутационных технологий для успешного академического и профессионального взаимодействия</p>			
	Уровень 2:	<p>общие, не структурированные знания: понятийно-терминологический аппарат философии и методологии науки; функции и особенности философии и методологии сервиса; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития сферы сервиса; основы</p>			

		современных коммутационных технологий для успешного академического и профессионального взаимодействия			
	Уровень 3:	сформированные системные знания: понятийно-терминологический аппарат философии и методологии науки; функции и особенности философии и методологии сервиса; принципы и методы, применяемые философской наукой для анализа закономерностей развития сферы сервиса; основы современных коммутационных технологий для успешного академического и профессионального взаимодействия			
	Уметь		Лекции		
	Уровень 1:	слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности с учетом межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском	Практические занятия Самостоятельная работа		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации

		<p>контекстах; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; использовать современные коммутационные технологии в сфере сервиса для успешного академического и профессионального взаимодействия</p>			
	<p>Уровень 2:</p>	<p>частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности с учетом межкультурного разнообразия общества в социально-историческом,</p>			

		<p>этическом и философском контекстах; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; использовать современные коммутационные технологии в сфере сервиса для успешного академического и профессионального взаимодействия</p>			
	<p>Уровень 3:</p>	<p>сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию, на основании чего проводить аналогии, выявлять взаимосвязи явлений действительности с учетом межкультурного разнообразия общества в социально-</p>			

		<p>историческом, этическом и философском контекстах; ставить цель, формулировать задачи, необходимые для достижения цели, распознавать приоритетные и второстепенные цели, оперировать общенаучными и философскими терминами, извлекать информацию из разных философских источников; формулировать основную идею, выраженную в информации; выявлять и логически верно, аргументированно и ясно характеризовать существенные черты явлений, событий и процессов; использовать современные коммутационные технологии в сфере сервиса для успешного академического и профессионального взаимодействия</p>			
	Владеть		Лекции		Вопросы для текущего контроля (опрос на практическом занятии), тестовые задания, реферат, ситуационные задания, вопросы к промежуточной аттестации
	Уровень 1:	<p>слабо сформированными навыками и опытом анализа основных философских и научных тенденций, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из</p>	<p>Практические занятия Самостоятельная работа</p>		

		различных источников; навыками работы в коллективе с применением современных коммутационных технологий для успешного академического и профессионального взаимодействия			
	Уровень 2:	частично сформированными навыками и опытом анализа основных философских и научных тенденций, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников; навыками работы в коллективе с применением современных коммутационных технологий для успешного академического и профессионального взаимодействия			

	Уровень 3:	сформированными навыками и опытом анализа основных философских и научных тенденций, самостоятельного получения, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информацфии из различных источников; навыками работы в коллективе с применением современных коммутационных технологий для успешного академического и профессионального взаимодействия			
--	------------	--	--	--	--

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Философия и методология сервиса» предусмотрены следующие виды контроля: для очной, очно-заочной форм обучения – текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); для очной, очно-заочной и заочной форм обучения – промежуточная аттестация в виде экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины в соответствии с её рабочей программой.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. По заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

В таблицах 2, 3 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий по формам обучения и видам контроля.

В таблицах 4, 5 приведено распределение баллов по дисциплине «Философия и методология сервиса» по формам обучения и видам контроля.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (очная, очно-заочная формы обучения, 1 семестр, экзамен)

Текущий контроль (50 баллов)						Про- межу- точная аттес- тация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекцио- нные заняти я (X ₁)	Практи- ческие занятия (Y ₁)	Лабора- торные занятия (Z ₁)	Лекцион- ные занятия (X ₂)	Практи- ческие занятия (Y ₂)	Лаборат орные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетво- рительно; 41-60 баллов – удовлетвори- тельно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично		
-	25	-	-	25	-				
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25						

Таблица 3. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий (заочная форма обучения, экзамен)

Текущий контроль (0 баллов)						Про- межу- точная аттес- тация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекцио- нные	Практи- ческие	Лабора- торные	Лекцион- ные	Практи- ческие	Лаборат орные	от 0 до	Менее 41 балла – неудовлетво-

занятия (X ₁)	занятия (Y ₁)	занятия (Z ₁)	занятия (X ₂)	занятия (Y ₂)	занятия (Z ₂)	100 баллов	хорошо; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл. 4, 5):

Таблица 4. Распределение баллов по дисциплине (очная, очно-заочная формы обучения, 1 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Устный опрос на практических занятиях	9	9
Выполнение тестовых заданий	6	6
Выполнение ситуационных заданий	10	5
Реферат	-	5
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
По дисциплине «Философия и методология сервиса» проводится промежуточная аттестация в форме зачета, включающего 3 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет составляет 50 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 15 баллов, за второй вопрос – 15 баллов, за третий вопрос – 20 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

В основе распределения баллов находятся следующие показатели:

Вид учебных работ по дисциплине	Максимальное количество баллов за единицу оценочного средства	Максимальное количество баллов за оценочное средство в блоке	
		1 блок	2 блок
Устный опрос на практических занятиях	3	9	9
Выполнение тестовых заданий	3	6	6
Выполнение ситуационных заданий	5	10	5
Реферат	5	-	5

Таблица 5. Распределение баллов по дисциплине (заочная форма обучения, 1 семестр, экзамен)

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрен	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		

По дисциплине «Философия и методология сервиса» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, включающего 3 вопроса. Максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 30 баллов, за второй вопрос – 30 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.

Сумма баллов по дисциплине 100 баллов

Критерии оценивания компетенций и шкала оценивания представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Критерии и шкала оценивания компетенций

Компетенция	Этап формирования компетенции	Показатели и критерии оценивания				Оценочные средства для проверки формирования компетенции	
		менее 41 балла неудовлетворительно	41-60 баллов удовлетворительно	61-80 баллов хорошо	81-100 баллов отлично		
		не зачтено	зачтено	не зачтено	зачтено	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
		отсутствие усвоения (ниже порогового)	неполное усвоение (1 уровень, пороговый)	хорошее усвоение (2 уровень, повышенный)	отличное усвоение (3 уровень, высокий/продвинутый)		
УК-4.1: Применяет теоретические основы коммутационных технологий для успешного академического и профессионального взаимодействия							
Знать:	1 семестр	Компетенция не сформирована. Отсутствие знаний, крайне разрозненные представления о понятийно-терминологическом аппарате философской науки, функциях и особенностях философии как науки.	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Фрагментарные знания основ философии и ее мировоззренческой функции, принципов диалектики, роли философского знания в мировоззренческом самоопределении, в осознании социальной значимости	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Общие, но не структурированные знания основ философии и ее мировоззренческой функции, принципов диалектики, роли философского знания в мировоззренческом самоопределении, в осознании социальной	Компетенция(-и) или ее часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные системные знания основ философии и ее мировоззренческой функции, принципов диалектики, роли философского знания в мировоззренческом самоопределении, в осознании социальной	Опрос на практическом занятии, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен

			каждого человека как субъекта деятельности.	значимости каждого человека как субъекта деятельности.	значимости каждого человека как субъекта деятельности.		
Уметь:	Компетенция не сформирована. Отсутствие умения анализировать основные закономерности развития общества для формирования мировоззренческой позиции.	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Слабо сформированные умения анализировать основные закономерности развития общества для формирования мировоззренческой позиции; объяснить мировоззренческую функцию философии, выделить фундаментальные мировоззренческие ценности; демонстрировать диалектику мышления, мыслить философскими категориями, видеть человека и общество в развитии и изменении; формировать собственное аргументированное мнение	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Частично сформированные умения анализировать основные закономерности развития общества для формирования мировоззренческой позиции; объяснить мировоззренческую функцию философии, выделить фундаментальные мировоззренческие ценности; демонстрировать диалектику мышления, мыслить философскими категориями, видеть человека и общество в развитии и изменении; формировать собственное аргументированное мнение	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированные умения анализировать основные закономерности развития общества для формирования мировоззренческой позиции; объяснить мировоззренческую функцию философии, выделить фундаментальные мировоззренческие ценности; демонстрировать диалектику мышления, мыслить философскими категориями, видеть человека и общество в развитии и изменении; формировать собственное аргументированное мнение по вопросам,	Опрос на практическом занятии, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен	

			по вопросам, имеющим мировоззренческое значение, с опорой на полученное философское знание.	по вопросам, имеющим мировоззренческое значение, с опорой на полученное философское знание.	имеющим мировоззренческое значение, с опорой на полученное философское знание.		
Владеет:	Компетенция не сформирована. Отсутствие навыков и опыта самостоятельного поиска, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников.	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Слабо сформированы навыками и опытом самостоятельного поиска, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников (поисково-информационными навыками); способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); опытом использования полученных знаний для	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Частично сформированы навыками и опытом самостоятельного поиска, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников (поисково-информационными навыками); способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); опытом использования полученных знаний для	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Сформированы навыками и опытом самостоятельного поиска, систематизации, интерпретации, использования, обобщения, обновления и критической оценки информации из различных источников (поисково-информационными навыками); способностью представить освоенное знание в различных форматах (учебно-познавательными навыками); опытом использования полученных знаний для выработки и	Опрос на практическом занятии, ситуационное задание, тест, контрольная работа	Экзамен	

			выработки и обоснования собственной мировоззренческой позиции; опытом критической оценки различных мировоззренческих позиций по вопросам развития природы, человека и общества.	выработки и обоснования собственной мировоззренческой позиции; опытом критической оценки различных мировоззренческих позиций по вопросам развития природы, человека и общества.	обоснования собственной мировоззренческой позиции; опытом критической оценки различных мировоззренческих позиций по вопросам развития природы, человека и общества.		
--	--	--	---	---	---	--	--

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Наименования и характеристики оценочных средств для текущего контроля

Текущий контроль – основной вид систематической проверки знаний, умений, навыков обучающихся. Его задача – оперативное и регулярное управление учебной деятельностью студентов на основе обратной связи и корректировка. Текущий контроль осуществляется на протяжении семестра и позволяет получать первичную информацию о ходе и качестве усвоения учебного материала, а также стимулировать регулярную целенаправленную работу обучающихся.

Средства текущего контроля подразумевают задания разного уровня (репродуктивного, реконструктивного, творческого). Задания репродуктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины. Задания реконструктивного уровня позволяют оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Задания творческого уровня позволяют оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

№ п/п	Наименование	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного
-------	--------------	--	--------------------------

	оценочного средства		средства в фонде
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или модуля, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п., организованное в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся. Позволяет оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.	Вопросы для проведения текущего контроля по темам дисциплины
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Тест	Тестирование осуществляет мониторинг результатов учебного процесса с целью выявления и оценки уровня учебных достижений обучающихся по конкретным дисциплинам. Тест состоит из небольшого количества задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); частота тестирования определяется преподавателем. Тематическое тестирование осуществляет мониторинг усвоения отдельных элементов или систем элементов по конкретной дисциплине.	Фонд тестовых заданий
4	Ситуационные задания	Представляет собой элемент кейс-технологии, выполняются обучающимися по результатам пройденной теории; включают в себя не вопрос – ответ, а анализ конкретной ситуации посредством осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применении данных теоретических знаний на практике.	Комплект ситуационных заданий
5	Контрольная работа	Письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условиями вопросы с целью оценки качества усвоения обучающимися отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи. Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	Комплект контрольных работ по вариантам

2.2. Процедура промежуточной аттестации (экзамен)

Оценивание результатов освоения дисциплины «Философия» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенции студента при изучении дисциплины или ее части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков при решении практических задач.

Экзамен в форме устного опроса проводится по заранее утвержденным экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает два экзаменационных вопроса и одно задание для проверки полученных знаний, освоенных умений и приобретенных владений всех заявленных результатов обучения дисциплинарной компетенции. В ходе устного опроса преподаватель может задавать дополнительные вопросы по билету, а также по другим темам в пределах материала, вынесенного на экзамен.

По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно». Результат сдачи экзамена заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в экзаменационной ведомости. Неявка на экзамен отмечается в экзаменационной ведомости словами «не явился».

Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2).

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕМОВЕРСИИ) ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для текущей аттестации и критерии оценивания

3.1.1. Типовые вопросы для проведения текущего контроля (устного опроса), критерии оценивания

Типовые вопросы для проведения текущего контроля

Тема практического занятия №2: Человеческие потребности как объект философского анализа.

Внеаудиторная самостоятельная работа:

1) изучение теоретического материала; 2) разделение наук по объекту (предмету), методу и способу применения; 3) проведение сравнительного анализа теорий философии техники.

К вопросу 2. Классифицируйте науки по объекту (предмету), методу и способу применения.

- 1) Естественные науки
- 2) Социально-гуманитарные науки
- 3) Технические науки
- 4) Формальные науки

А) исследуют законы искусственной природы и их взаимосвязь с естественными законами. Направлены на изучение и разработку идеальных моделей искусственных материальных средств целесообразной деятельности людей (например, *механика, машиностроение, архитектура, электротехника, материаловедение*).

Б) разделы науки, отвечающие за изучение внешних по отношению к человеку природных явлений и закономерностей, не зависящих от воли человека (например, *физика, биология, химия, астрономия, география*)

В) – область научных знаний, исследующих явления и процессы, возникшие как результат человеческой деятельности. аспекты бытия человека в аспекте его общественной деятельности (например, *история, экономика, социология, психология, лингвистика*).

Г) область научных знаний, занимающихся исследованием формальных систем, т.е. совокупностей абстрактных объектов (например, логика, математика, теоретическая информатика, теория систем, теория принятия решений, общая статистика).

<i>1) Естественные науки</i>	<i>2) Социально-гуманитарные науки</i>	<i>3) Технические науки</i>	<i>4) Формальные науки</i>

Ключ задания:

<i>1) Естественные науки</i>	<i>2) Социально-гуманитарные науки</i>	<i>3) Технические науки</i>	<i>4) Формальные науки</i>
Б	В	А	Г

К вопросу 3. Определите и найдите авторов философских представлений о технике в теориях М. Хайдеггера, Ж. Эллюля, Н. Бердяева.

А) М. Хайдеггер

Б) Ж. Эллюль

В) Н.А. Бердяев

1) В самом злом плену у техники мы оказываемся тогда, когда видим в ней что-то нейтральное..."

2) "Мы живем в техническом и рационалистическом мире... Природа уже не есть наше живописное окружение. По сути дела, среда, мало-помалу

создающаяся вокруг нас, есть прежде всего вселенная Машины. Техника сама становится средой в прямом смысле этого слова. Техника окружает нас как сплошной кокон без просветов, делающий природу совершенно бесполезной, покорной, вторичной, малозначительной. Что имеет значение — так это техника. Природа оказалась демонтированной науками и техникой: техника составила целостную среду обитания, внутри которой человек живет, чувствует, мыслит, приобретает опыт. Все глубокие впечатления, получаемые им, приходят от техники"

3) "Техника — не простое средство. Техника — вид раскрытия потаенного. Это область выведения из потаенного, осуществления истины"

4) "Машина и техника, — отмечает он, — наносят страшные поражения душевной жизни человека, и прежде всего жизни эмоциональной, человеческим чувствам. Душевно-эмоциональная стихия угасает в современной цивилизации... Машинная, техническая цивилизация опасна прежде всего для души. Сердце с трудом выносит прикосновение холодного металла, оно не может жить в металлической среде. Для нашей эпохи характерны процессы разрушения сердца как ядра души. Все разложилось на элемент интеллектуальный и на чувственные ощущения... Техника наносит страшные удары гуманизму, гуманистическому миросозерцанию, гуманистическому идеалу человека и культуры. Машина по природе своей антигуманистична... Техника убийственно действует на душу". Техника, отмечает он далее, может привести также к гибели человечества. И от напряжения силы духа зависит, избежит ли человек этой участи. Исключительная власть технизации и машинизации влечет именно к этому пределу, к небытию в техническом совершенстве. Невозможно допустить автономию техники, предоставить ей полную свободу действия, она должна быть подчинена духу и духовным ценностям жизни... Дух человеческий справится с грандиозной задачей в том лишь случае, если он не будет изолирован и не будет опираться лишь на себя, если он будет соединен с Богом. Только тогда сохранится в человеке образ и подобие Божие, т. е. сохранится и человек". "Эпоха неслыханной власти техники над человеческой душой кончится, но кончится она не отрицанием техники, а подчинением ее духу.

5) "Мы производим то, в чем нет никакой нужды, что не соответствует никакой пользе, но производим это, потому что имеется техническая возможность сделать это, и нужно использовать эту техническую возможность, нужно устремиться в этом направлении неумолимо и абсурдно. Так же и используем продукт, в котором никто не нуждается, тем же самым абсурдным и непреклонным образом". "Ничто не имеет смысла, ничто не имеет ценности, следовательно, развитие техники так же приемлемо, как и все остальное"

6) "Искусство по-настоящему укоренено в этой новой среде, которая со своей стороны вполне реальна и требовательна. И совершившегося перехода от старой, традиционной среды к этой технической среде достаточно для объяснения всех особенностей современного искусства. Все творчество сосредоточивается в области техники, и миллионы технических средств выступают свидетельством этого творческого размаха, намного более поразительного, чем все то, что смог произвести художник. Художник уже не может оставаться творцом перед

реальностью этого колоссального продуцирования вещей, материалов, товаров, потребностей, символов, выбрасываемых ежедневно техническим производством. Теперешнее искусство — отражение технической реальности"

7) "Что мне кажется новым в недавней эволюции технических средств, — пишет он, — так это то, что развитые технические средства за последние десять лет (в основном в секторе информатики, телематики) привели к абсурду, производят, требуют абсурдного поведения со стороны человека и ставят нас в абсурдные ситуации с точки зрения экономики. Иначе говоря, совершенно непредвидимо экстремальная точка развития современной техники встретила философию абсурда"

8) "Я думаю, что победоносное появление машины есть одна из самых больших революций в человеческой судьбе... Переворот во всех сферах жизни начинается с появления машины. Происходит как бы вырывание человека из недр природы, замечаемое изменение всего ритма жизни. Раньше человек был органически связан с природой и его общественная жизнь складывалась соответственно с жизнью природы. Машина радикально меняет это отношение между человеком и природой, она не только по видимости покоряет человеку природные стихии, но она покоряет и самого человека. Какая-то таинственная сила, как бы чуждая человеку и самой природе, входит в человеческую жизнь, какой-то третий элемент, не природный и не человеческий, получает страшную власть и над человеком, и над природой. Эта новая страшная сила разлагает природные формы человека"

9) "Но, кроме того, что человек отдаляется от природы и между ними выстраивается искусственная среда орудий, машина налагает печать своего образца на дух человека, на все стороны его деятельности" "Культура обездушивается... Развитие техники ведет к истреблению духовности"

10) "Происходит головокружительное ускорение, бешеная быстрота всех процессов. Человек не имеет времени опомниться. Происходит острый процесс дегуманизации, и он происходит именно от роста человеческого могущества. В этом парадокс. В мещанский век технической цивилизации происходит непомерный рост богатств, и богатства эти периодически разрушаются страшными волнами. В известном смысле, разрушительные волны, вызванные волей к могуществу, являются роком обществ, основанных на господстве технической цивилизации и погруженных в мещанское довольство".

"Государство становится все более тоталитарным, оно не хочет признавать никаких границ своей власти... Человек становится средством внечеловеческого процесса, он лишь функция производственного процесса. Человек оценивается утилитарно, по его производительности. Это есть отчуждение человеческой природы и разрушение человека".

А) М. Хайдеггер	Б) Ж. Эллюль	В) Н.А. Бердяев

Ключ задания:

А) М. Хайдеггер	Б) Ж. Эллюль	В) Н.А. Бердяев
1, 3	2, 5, 6, 7	4, 8, 9, 10

Вопросы для обсуждения на практическом занятии:

1. Выполнение тестового задания №2.
2. Верно ли, что наука и техника выступают как одна из форм деятельности человека по практическому изменению мира? Обоснуйте свой ответ.
3. В чем сущность научно-технического прогресса?
4. Что такое техника? Что она может дать человеку и чего она лишает его?
5. Каково проблемное поле философии техники?
6. Обозначьте предмет технического знания.
7. Какова природа технического знания? Какие объекты оно исследует? Какие цели ставит перед собой?
8. Охарактеризуйте этапы эволюции взаимоотношений техники и науки.
9. Как соотносятся техника и искусство? В чем их сходство и в чем отличие?
10. Каковы проблемы технического развития в теории М. Хайдеггера?
11. Дайте анализ идей технократии в творчестве Т. Веблена.
12. К обострению каких проблем современности приводит неограничиваемое развитие техники?
13. Ф. Бэкон сказал: «Природу побеждают подчиняясь». Согласны ли Вы с этим?

Критерии оценивания ответа на практическом занятии

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ответ на вопросы к практическому занятию
3 балла / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом дисциплины. Теоретическое содержание материала освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному; обучающийся грамотно и логически стройно излагает материал.
2 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение

	<p>применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. Обучающийся демонстрирует владение терминологией дисциплины. Некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p>
<p>1 балл / «удовлетворитель но»</p>	<p>Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения. Обучающийся демонстрирует базовые знания тем/разделов дисциплины. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Теоретическое содержание материала освоено частично, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки; при изложении материала обучающийся допускает неточности, нарушает последовательность в изложении.</p>
<p>0 баллов / «неудовлетворите льно»</p>	<p>Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела и т.д.), к которому относится задание. В процессе ответа по теоретическому материалу допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Теоретическое содержание материала не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.</p>

3.1.2. Типовое тестовое задание с ключом, критерии оценивания Типовой тематический тест

Тестовое задание по теме №2:

1. «Техника убийственно действует на душу..» - считал:
 - 1) У. Ростоу
 - 2) Э. Тоффлер

- 3) Д. Белл
- 4) Н. Бердяев
2. Естествознание в мировой культуре это:
 - 1) Отрасль научного познания
 - 2) Отрасль народного хозяйства
 - 3) Сфера социальных отношений
3. Проблемы нравственной ответственности учёного сегодня относятся к области формирования:
 - 1) Научной культуры
 - 2) Методологии научного исследования
 - 3) Связи между наукой и обществом
 - 4) Связи между наукой и производством
4. Первой в истории наук физическая картина мира была:
 - 1) Метафизическая
 - 2) Квантово-полевая
 - 3) Электромагнитная
 - 4) Механическая
5. Современная естественнонаучная картина мира основана, главным образом, на науке:
 - 1) Биологии
 - 2) Агротехнике
 - 3) Химии
 - 4) Физике
6. В основу современной естественно-научной картины мира положены:
 - 1) постулаты священных книг мировых религии
 - 2) законы классической механики И. Ньютона
 - 3) геоцентрическая модель Аристотеля - Птолемея
 - 4) принципы релятивистской физики А.Эйнштейна, квантовой теории, эволюционистские идеи синергетики
7. Что является предметом (объектом) изучения в естествознании?:
 - 1) человек и его отношения с окружающей средой
 - 2) объекты живой природы и законы их развития
 - 3) различные виды материи и формы их движения, их связи и закономерности
 - 4) объекты неживой природы и законы их взаимодействия
8. Эвард Уиттен – автор теории:
 - 1) Суперструн
 - 2) Квантов
 - 3) кварков
 - 4) Большого взрыва
9. До конца XIX века возникновение жизни понималось как:
 - 1) Самозарождение
 - 2) Направленная панспермия
 - 3) Формирование биотонических законов
 - 4) Ненаправленная панспермия

10. По К.Э.Циолковскому, человечество перейдёт в волновую «лучистую» фору бытия в эру:

- 1) Рождения
- 2) Терминальную
- 3) Расцвета
- 4) Становления

Ключ тестового задания

№ п/п тестового задания	ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ
1.	4
2.	1
3.	1
4.	4
5.	4
6.	4
7.	3
8.	1
9.	1
10.	2

Критерии оценивания результатов теста

Количество правильно выполненных заданий	Оценка
9-10	3 балла /«отлично»
7-8	2 балла /«хорошо»
5-6	1 балл /«удовлетворительно»
4 и менее	0 баллов /«неудовлетворительно»

3.1.3. Примерные темы рефератов, критерии оценивания

Примерные темы рефератов

1. Сервисная деятельность как социальный феномен.
2. Возникновение сервисной деятельности как результат формирования нового типа общественных отношений.
3. Роль сервиса в процессе становления информационной цивилизации.
4. Общество потребления как социальный феномен.
5. Потребности и смысл жизни.
6. Процесс формирования потребностей.
7. Основные методологические подходы к анализу процесса сервисной деятельности.
8. Основные теории потребностей.
9. Методы анализа потребностей и их применение в профессиональной деятельности.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Оценочное средство
------------------	--------------------

	Реферат
5 баллов / «отлично»	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Самостоятельно написанный реферат, в котором продемонстрировано умение систематизировать и структурировать материал, работать с источниками, излагать материал последовательно и грамотно, демонстрируя культуру изложения, обобщать и делать выводы; выдержано стилевое единство текста, оформление (в том числе библиографического списка), соблюдены требования к объему реферата.
4 балла / «хорошо»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Основные требования к реферату выполнены, но при этом имеются недочеты: неточности в изложении материала, может быть недостаточно полно развернута аргументация, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка), не выдержан объём.
3 балла / «удовлетворительно»	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; допущены ошибки использовании терминологии, допущены погрешности структурирования материала, оформления (в том числе библиографического списка).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Тема реферата не раскрыта, нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; имеются грубые нарушения культуры изложения; использовано критически малое количество источников; реферат является плагиатом более чем на 90%.

3.1.4. Типовое ситуационное задание, критерии оценивания

Типовое ситуационное задание (логические задачи)

1. Биофизик и радиобиолог Ф. Дессауэр (1881–1963) обратился к философии, поскольку испытывал трудности при объяснении, откуда берутся новаторские идеи, т.к. непосредственно из законов природы не вытекают те или иные изобретения. Он писал: «Изобретатель находит уже существующие идеи. Он реализует не природные возможности, а то, что уже запрограммировано Богом. В изобретении вследствие этого и

обнаруживается действие космической силы... В любом техническом объекте заключена частичка Бога, что и определяет производственный эффект изобретения, с которым в общественную жизнь вводятся космические трансцендентные силы». Каков характер философии техники Ф. Дессауэра?

2. С точки зрения немецкого философа Х. Бека «техника является всем как встреча человеческого духа с миром, при этом человек формирует и изменяет органическую, неорганическую и собственную психическую и духовную природу (как и соответствующие естественные процессы) согласно познанным им законам природы и целям». Можно ли говорить о взаимосотнесенном единстве субъекта и объекта (человека и техники)? Как автор характеризует технику?
3. В чем отличие деятельности человека от операций пчелы? К. Маркс отмечал: «...паук совершает операции, напоминающие операции ткача, а пчела постройкой своих восковых ячеек посрамляет некоторых людей – архитекторов. Но самый плохой архитектор от наилучшей пчелы с самого начала отличается тем, что, прежде чем строить ячейку из воска, он уже построил ее в своей голове... В изобретении предстает нам некая новая действительность, природе противопоставляется некоторый новый проект, который нельзя обнаружить в природной действительности и который соотнесен исключительно лишь с человеческими целями; колесо, кривошипный привод, генератор, лампа накаливания, льдогенератор, транзистор — это лишь некоторые из изобретений, которые не имеют в природе никакого аналога».

Критерии оценивания выполнения ситуационного задания

Шкала оценивания	Оценочное средство
	Ситуационное задание
5 баллов / «отлично»	Задание выполнено полностью, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3).
4 балла / «хорошо»	Задание выполнено, но сделан неполный анализ кейса, имеются ошибки в решении, в случае устного отчета-презентации по выполнению задания обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Обучающийся демонстрирует общие, но не

	структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2).
3 балла / «удовлетворительно»	Задание выполнено более чем на 2/3, в решении допущены существенные ошибки; обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1).
0 баллов / «неудовлетворительно»	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть; обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Если решение и обозначено в отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

3.1.5. Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы), критерии оценивания

Типовой вариант контрольной работы (для обучающихся заочной формы)

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и тестовую часть. Комплект контрольных работ представлен 10 вариантами. Номер варианта контрольной работы определяется по последней цифре зачётной книжки.

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Вариант 1.

1. Возникновение сервисной деятельности как результат формирования нового типа общественных отношений.
2. Методы анализа потребностей и их применение в профессиональной деятельности.
3. Тестовая часть (типовой тест и критерии оценивания приведены выше).

Критерии оценивания контрольной работы

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

3.2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

1. Наука в истории цивилизации и общества.
2. Научное и вненаучное знание. Уровни взаимодействия философии и науки.
3. Основные этапы развития философии науки как самостоятельной дисциплины. Взаимосвязь науковедения и философии науки.
4. Наука как социальный и культурный институт.
5. Современная философия науки как изучение общих закономерностей научного познания в его историческом развитии и изменяющемся социокультурном контексте.
6. Формирование науки как профессиональной деятельности.
7. Возникновение и развитие дисциплинарно организованной науки.
8. Перечень научных отраслей в соответствии с предметом познания.
9. Современные процессы дифференциации и интеграции наук.
10. Становление социальных и гуманитарных наук.
11. Многообразие типов научного знания.
12. Особенности эмпирического и теоретического языка науки.
13. Основания науки.

14. Научная картина мира. Исторические формы научной картины мира.
15. Логика и методология науки.
16. Методы научного познания и их классификация.
17. Понятие и сущность сервисной деятельности.
18. Роль сервисной деятельности в социально-экономическом развитии общества.
19. Классификация и характеристика потребностей в услугах и сервисном обслуживании.
20. Обслуживание потребителей в контактной зоне.
21. Классификация потребностей.
22. Потребности в ракурсе образа жизни.
23. Формирование потребностей.
24. Классификация видов услуг.
25. Виды и формы сервисной деятельности.
26. Характеристика основных видов сервисных услуг.
28. Модели анализа потребностей, теории и типы потребностей.
29. Модели анализа потребителей.
30. Методология сервисной деятельности.

Пример экзаменационного билета.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Технологический институт сервиса (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет»
в г. Ставрополе Ставропольского края
(ТИС (филиал) ДГТУ)

Факультет «Механико-технологический»
Кафедра «Общеобразовательные дисциплины»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Дисциплина Философия и методология сервиса

1. Дофилософские формы мировоззрения.
2. Основные философские модели бытия.

Зав. кафедрой _____
подпись

В.Л. Кудашина _____
дата

АКТУАЛЬНО НА

20__/20__уч.год _____ 20__/20__уч.год _____
_____ подпись Ф.И.О. зав. каф. . _____ подпись Ф.И.О.
зав. каф
20__/20__уч.год _____ 20__/20__уч.год _____
_____ подпись Ф.И.О. зав. каф. . _____ подпись
Ф.И.О. зав. каф

Критерии оценивания экзаменационного ответа

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹;
 - обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
 - обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
 - ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
 - обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
 - на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.
- Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
 - ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
 - на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
 - обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.
- Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

¹ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением.

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

Оценочное средство	Шкала оценивания			
	отсутствие усвоения (ниже порогового) оценка «неудовлетворительно» менее 41 балла	неполное усвоение (пороговое, базовое) оценка «удовлетворительно» 41-60 баллов	хорошее усвоение (средний уровень) оценка «хорошо» 61-80 баллов	отличное усвоение (высокий/продвинутый уровень) оценка «отлично» 81-100 баллов
Экзамен	Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний, крайне разрозненные представления, отсутствие умений или крайне слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание. У обучающегося имеются	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1). Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания, слабо сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ	Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2). Обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные знания, частично сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует	Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3). Обучающийся демонстрирует сформированные системные знания, сформированные умения отбирать, анализировать, обобщать, классифицировать, интерпретировать информацию. Анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему. Ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного

<p>существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине. В процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>	<p>решения. Обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса. У обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата курса. Несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.</p>	<p>элементы, устанавливает связи между ними. Ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Обучающийся продемонстрировал владение терминологией дисциплины.</p>	<p>билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины. Обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, дисциплины. На дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы. Также оценка «отлично» выставляется, если обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом.</p>
--	---	--	---

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Философия и методология сервиса» приведен в таблице 7.

Таблица 7. Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Философия и методология сервиса»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-4.1: Применяет теоретические основы комму	основные проблемы и теории философии, содержание	Опрос на практическом занятии,	Вопросы к экзамену № 1-30, практическое	формировать и аргументированно отстаивать свою позицию	Опрос на практическом занятии,	Вопросы к экзамену № 1-30, практическое	приемами ведения дискуссии, полемики, диалога по проблемам общественног	Опрос на практическом занятии,	Вопросы к экзамену № 1-30, практическое

<p>ционных технологий для успешного академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>современных философских дискуссий по проблемам общества потребления; основные формы фиксации и преобразования знания в области научных исследований сервисных процессов; роль науки в разработке и планировании сервисных процессов</p>	<p>задания различного уровня</p>	<p>задания экзаменационного билета</p>	<p>по различным проблемам философии сервиса; использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных тенденций, фактов и явлений в сфере сервиса</p>	<p>задания различного уровня</p>	<p>задания экзаменационного билета</p>	<p>о и мировоззренческого характера в области профессиональных интересов; навыками применения методов научного исследования в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>задания различного уровня</p>	<p>задания экзаменационного билета</p>
---	--	----------------------------------	--	--	----------------------------------	--	---	----------------------------------	--



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Управление качеством услуг и работ в сервисе»
для обучающихся по направлению подготовки
43.04.01 Сервис**

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	11
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы ...	13
2.1 Вопросы для подготовки к устному опросу	13
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	14
2.2.1 Темы рефератов, докладов и презентаций:	14
2.2.2. Типовые задания для практических работ	16
2.2.3. Типовые задания контрольной работы	18
2.3 Типовые экзаменационные материалы	18

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

УК-2.2: Умеет организовать работы по управлению проектами на всех этапах жизненного цикла в сфере деятельности;

УК-2.3: Владеет навыками составления и организации работ по управлению проектами на всех этапах жизненного цикла в сфере деятельности;

ОПК-2.1: Осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления;

ОПК-2.3: Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания;

ОПК-2.4: Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
УК-2.2: Умеет организовать работы по управлению проектами на всех этапах жизненного цикла в сфере деятельности	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.3, 1.10-1.12	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	основные понятия в области качества услуг и работ в сервисе				
	Уровень 2:	основные модели управления качеством услуг				
	Уровень 3:	элементы стратегического управления сервисной деятельностью				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	применять модели организации управления качеством				
	Уровень 2:	организовывать стратегическое управление деятельностью сервисного предприятия				
	Уровень 3:	организовывать работу по управлению проектами на всех этапах ЖЦТ	Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лек-	задания контрольной работы, практические задания		
	Владеть					
	Уровень 1:	методами проектирования услуг на предприятии				
	Уровень 2:	методами контроля качества услуг на предприятии				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	навыками улучшения качества процессов оказания услуг	ция-дискуссия, собеседование			
УК-2.3: Владеет навыками составления и организации работ по управлению проектами на всех этапах жизненного цикла в сфере деятельности	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.4 – 1.9	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	этапы жизненного цикла услуг сервисного предприятия				
	Уровень 2:	методику анализа деятельности предприятия сервиса				
	Уровень 3:	положения современных моделей организации работ по управлению проектами сервисных услуг				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	анализировать этапы жизненного цикла услуг сервисного предприятия				
	Уровень 2:	применять методику анализа деятельности предприятия сервиса				
	Уровень 3:	применять современные модели организации работ по управлению проектами сервисных услуг				
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	навыками проведения анализа этапов жизненного цикла услуг сервисного предприятия				
	Уровень 2:	навыками применения методики анализа деятельности предприятия сервиса				
	Уровень 3:	навыками составления и организации работ по управлению проектами в области качества				
	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.4 – 1.9	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	основные понятия в области качества услуг и работ в сервисе				
	Уровень 2:	основные модели качества услуг				
	Уровень 3:	элементы стратегического				

ОПК-2.1: Осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления		управления сервисной деятельностью					
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование			темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	применять основные понятия в области качества на предприятии сервиса					
	Уровень 2:	анализировать состояние внутренней среды сервисной организации					
	Уровень 3:	применять методы стратегического управления в деятельности предприятия		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование			задания контрольной работы, практические задания
	Владеть						
	Уровень 1:	навыками проведения анализа в области качества услуг на предприятии					
	Уровень 2:	методами оценки качества услуг и работ сервисного предприятия					
Уровень 3:	методами стратегического управления сервисной деятельностью						
ОПК-2.3: Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.3 – 1.7	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата	
	Уровень 1:	основные понятия в области организации диагностики деятельности сервисного предприятия					
	Уровень 2:	основные понятия в области организации проектирования деятельности сервисного предприятия					
	Уровень 3:	методы управления процессом диагностики и проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лек-			темы рефератов, практические задания
	Уметь						
	Уровень 1:	применять передовые методы диагностики деятельности предприятия					
	Уровень 2:	применять передовые методы					

		проектирования деятельности предприятия	ция-дискуссия, собеседование				
	Уровень 3:	применять методы управления процессом диагностики и проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания					
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания		
	Уровень 1:	современными методами управления качеством услуг и сервисного обслуживания					
	Уровень 2:	основными методами управления процессом диагностики и проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания					
	Уровень 3:	навыками управления качеством услуг на предприятии сервиса					

ОПК-2.4: Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.3 – 1.7, 17-1.19	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	основные понятия в области качества услуг				
	Уровень 2:	основные понятия в области контроля качества услуг в сфере сервиса				
	Уровень 3:	основные элементы стратегического контроля деятельности сервисных предприятий				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	применять методы оценки уровня качества				
	Уровень 2:	применять методы контроля качества услуг предприятий сервиса				
	Уровень 3:	применять элементы стратегического контроля деятельности сервисных предприятий				
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	навыками применения методов оценки уровня качества				
Уровень 2:	навыками применения методов					

		контроля качества услуг предприятий сервиса	ных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование			
	Уровень 3:	навыками проведения стратегического контроля деятельности сервисных предприятий				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление качеством услуг и работ в сервисе» проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объема и уровня освоения обучающимися учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с ее рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление качеством услуг и работ в сервисе» проводится в форме экзамена.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий для дисциплины с формой контроля – экзамен

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лек-ци-	Прак-тиче-	Теку-щая	Лекци-онные	Прак-тиче-	Теку-щая	Публи-кация	от 0 до	«отлично» -86-100 баллов;

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

он- ные заня- тия (X ₁)	ские заня- тия (Y ₁)	атте- стация (Z ₁)	заня- тия (X ₂)	ские- заня- тия (Y ₂)	атте- стация (Z ₂)	статьи, участие в кон- ферен- ции т.д.	50 бал- лов	«хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетвори- тельно» - 61-75 баллов; «неудовлетвори- тельно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дис- циплине	<i>Количество баллов</i>	
	<i>1 блок</i>	<i>2 блок</i>
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	5	5
Выполнение дополнительных за- даний (доклад, статья, презента- ция, реферат)	10	10
Устные ответы на практических занятиях (защита практических работ)	10	10
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Экзамен по дисциплине «Управление качеством услуг и работ в сервисе» проводится в письменной форме, содержит два вопроса и практическое задание. За каждый верно вы- полненный вопрос выставляется 20 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом⁶;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

⁶ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладом. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзачным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Вопросы для подготовки к устному опросу

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Основные понятия и категории управления качеством
2. Сущность и роль качества
3. Процесс управления качеством
4. Эволюция работ по управлению качеством
5. Функции управления качеством продукции
6. Методы управления качеством продукции
7. Процесс управления качеством продукции
8. Основные объекты и субъекты управления качеством продукции
9. Характеристика основных этапов развития управления качеством за рубежом
10. Основные этапы развития управления качеством в России
11. Основные сведения о квалиметрии
12. Показатели качества продукции
13. Методы определения значений показателей качества
14. Оценка уровня качества продукции
15. Задачи квалиметрии
16. Классификация показателей качества
17. Алгоритм оценки уровня качества
18. Методы определения показателей качества
19. Организация контроля качества
20. Виды контроля качества
21. Особенности выборочного контроля качества
22. Статистический приемочный контроль
23. Риски при выборочном контроле качества

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

24. Виды плана контроля качества
25. Статистический контроль качества (цели, задачи, виды, особенности организации).
26. Одноступенчатый план контроля качества продукции
27. Двухступенчатый плана контроля качества продукции
28. Международные стандарты ИСО серии 9000
29. Жизненный цикл продукции
30. Понятие о системе менеджмента качества
30. Принципы менеджмента качества
31. Сертификация систем качества

32. Процессный подход в СМК
33. Этапы оценки системы качества
34. Место и роль СМК в системе управления предприятием
35. Основные сведения о техническом регулировании
36. Роль стандартизации в обеспечении качества
37. Цели и принципы подтверждения соответствия
38. Обязательное подтверждение соответствия
39. Добровольное подтверждение соответствия
40. Основные принципы и функции стандартизации
41. Состав и содержание затрат на качество
42. Основные группы затрат на качество
42. Взаимосвязь затрат и уровня качества
43. Основные направления снижения затрат на качество
44. Понятие конкурентоспособности продукции
45. Факторы, влияющие на конкурентоспособность продукции
46. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности
47. Факторы маркетинговой активности предприятия
48. Роль качества в конкурентоспособности предприятия
49. Критерии качества услуг
50. Методы оценки качества услуг

Критерии оценки устного опроса

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы.

За каждый блок в сумме обучающийся должен получить 25 баллов, из них 5 – за посещение занятий, 5 - Выполнение дополнительных заданий (доклад, статья, презентация), 10 – за выполнение тестовых заданий, 5 – за защиту лабораторных работ

Критерии получения оценки:

- результат, содержащий полный правильный ответ – максимальное количество баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 60%) или ответ, содержащий незначительные неточности – 75% от максимального количества баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – от 30 до 60%) или ответ, содержащий значительные неточности – 40 % от максимального количества баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – менее 30%), неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа – 0 % от максимального количества баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Знания обучающегося оцениваются выполнением и защитой практических работ, подготовкой докладов и презентаций по темам дисциплины, подготовкой контрольной работы, реферата.

2.2.1 Темы рефератов, докладов и презентаций:

1. Основные понятия и категории управления качеством
2. Сущность и роль качества
3. Процесс управления качеством
4. Эволюция работ по управлению качеством
5. Функции управления качеством продукции

6. Методы управления качеством продукции
7. Процесс управления качеством продукции
8. Основные объекты и субъекты управления качеством продукции
9. Характеристика основных этапов развития управления качеством за рубежом
10. Основные этапы развития управления качеством в России
11. Основные сведения о квалитметрии
12. Показатели качества продукции
13. Методы определения значений показателей качества
14. Оценка уровня качества продукции
15. Задачи квалитметрии
16. Классификация показателей качества
17. Алгоритм оценки уровня качества
18. Методы определения показателей качества
19. Организация контроля качества
20. Виды контроля качества
21. Особенности выборочного контроля качества
22. Статистический приемочный контроль
23. Риски при выборочном контроле качества
24. Виды плана контроля качества
25. Статистический контроль качества (цели, задачи, виды, особенности организации).
26. Жизненный цикл продукции
27. Понятие о системе менеджмента качества
28. Принципы менеджмента качества
29. Сертификация систем качества
30. Взаимосвязь затрат и уровня качества

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Экономика труда*» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	- точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1

	- грамотность и культура изложения	1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформлении презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Типовые задания для практических работ

Задание 1

Подготовка, доклад и обсуждение рефератов по вопросам занятия:

1. Особенности сертификации систем качества по сравнению с сертификацией продукции.
2. Необходимость сертификации систем качества на современном этапе.
3. Принципы сертификации систем качества.
4. Порядок проведения сертификации систем качества.
5. Правила по проведению сертификации систем качества.
6. Аннулирование и приостановление действия сертификата системы качества.

Задание 2

Изучите ГОСТ Р 40003 – 2000, «Порядок проведения сертификации систем качества и сертификации производств», ГОСТ 40.005-96 «Инспекционный контроль за сертифицированными системами качества в производствах» и письменно ответить на следующие вопросы:

- какова область применения данного стандарта;
- какие цели преследует сертификация систем качества, и какие условия следует соблюдать при этом;
- что является объектом проверки при сертификации систем качества и при сертификации производств;
- кто является субъектом сертификации;
- какие этапы включает сертификация систем качества;
- в каких случаях и на основании каких документов проводится инспекционный контроль;
- кто уполномочен осуществлять инспекционный контроль;
- какие последствия могут возникнуть, если результаты инспекционного контроля будут неудовлетворительными.

Далее следует отметить, какие процедуры сертификации систем качества (производств) осуществляет заявитель.

Задание 3

Изучите основные требования, предъявляемые к системе качества.
 Для того чтобы ознакомиться с основными требованиями, предъявляемыми к системам качества по МС ИСО 9000, необходимо изучить содержание ГОСТ Р 9001-2001.
 В тетради следует перечислить все элементы системы, дав краткую им характеристику.

Задание 4.

Изучение модели SMK

Организация, для того чтобы результативно функционировать, должна определить, как управлять многочисленными взаимосвязанными и взаимодействующими процессами. Систематическая идентификация и управление применяемых процессов и особенно взаимодействия таких процессов считаются «процессным переходом».

Модель системы менеджмента качества, описанная в семействе стандартов ИСО 9000, основана на процессном подходе.

Модель системы, приведенная на рисунке 1, охватывает все требования стандарта ИСО 9001 (разделы 5-8), но не показывает процессы на детальном уровне.

Рисунок 1 – Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе



Условные обозначения:

- Деятельность, добавляющая ценность (стоимость)
- ⋯→ Информационный поток

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

ского занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.3. Типовые задания контрольной работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки.

Контрольная работа представляет собой сквозное занятие по основным темам курса по вариантам и включает в себя следующие вопросы:

1. Основные понятия и категории управления качеством
2. Сущность и роль качества

3. Процесс управления качеством
4. Эволюция работ по управлению качеством
5. Функции управления качеством продукции
6. Методы управления качеством продукции
7. Процесс управления качеством продукции
8. Основные объекты и субъекты управления качеством продукции
9. Характеристика основных этапов развития управления качеством за рубежом
10. Основные этапы развития управления качеством в России
11. Основные сведения о квалиметрии
12. Показатели качества продукции
13. Методы определения значений показателей качества
14. Оценка уровня качества продукции
15. Задачи квалиметрии
16. Классификация показателей качества
17. Алгоритм оценки уровня качества
18. Методы определения показателей качества
19. Организация контроля качества
20. Виды контроля качества
21. Особенности выборочного контроля качества
22. Статистический приемочный контроль
23. Риски при выборочном контроле качества
24. Виды плана контроля качества
25. Статистический контроль качества (цели, задачи, виды, особенности организации).
26. Одноступенчатый план контроля качества продукции
27. Двухступенчатый плана контроля качества продукции
28. Международные стандарты ИСО серии 9000
29. Жизненный цикл продукции
30. Понятие о системе менеджмента качества
30. Принципы менеджмента качества
31. Сертификация систем качества
32. Процессный подход в СМК
33. Этапы оценки системы качества
34. Место и роль СМК в системе управления предприятием
35. Основные сведения о техническом регулировании
36. Роль стандартизации в обеспечении качества
37. Цели и принципы подтверждения соответствия
38. Обязательное подтверждение соответствия
39. Добровольное подтверждение соответствия
40. Основные принципы и функции стандартизации

Вариант контрольной работы определяется по последней цифре зачетки и состоит из двух вопросов. Например, если последняя цифра зачетной книжки 5, то и ваш вариант 5, соответственно в работе вам необходимо осветить два вопроса выбирая их вопросов 5, 15, 25, 35.

Таблица 6 - Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
выполнение заданий	
1	3
2	3

3	3
4	3
5	3
6	2
Максимальное количество баллов	17

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (экзамена) по дисциплине «Управление качеством услуг и работ в сервисе»

1. Основные понятия и категории управления качеством
2. Сущность и роль качества
3. Процесс управления качеством
4. Эволюция работ по управлению качеством
5. Функции управления качеством продукции
6. Методы управления качеством продукции
7. Процесс управления качеством продукции
8. Основные объекты и субъекты управления качеством продукции
9. Характеристика основных этапов развития управления качеством за рубежом
10. Основные этапы развития управления качеством в России
11. Основные сведения о квалиметрии
12. Показатели качества продукции
13. Методы определения значений показателей качества
14. Оценка уровня качества продукции
15. Задачи квалиметрии
16. Классификация показателей качества
17. Алгоритм оценки уровня качества
18. Методы определения показателей качества

19. Организация контроля качества
20. Виды контроля качества
21. Особенности выборочного контроля качества
22. Статистический приемочный контроль
23. Риски при выборочном контроле качества
24. Виды плана контроля качества
25. Статистический контроль качества (цели, задачи, виды, особенности организации).
26. Одноступенчатый план контроля качества продукции
27. Двухступенчатый плана контроля качества продукции
28. Международные стандарты ИСО серии 9000
29. Жизненный цикл продукции
30. Понятие о системе менеджмента качества
30. Принципы менеджмента качества
31. Сертификация систем качества
32. Процессный подход в СМК
33. Этапы оценки системы качества
34. Место и роль СМК в системе управления предприятием
35. Основные сведения о техническом регулировании
36. Роль стандартизации в обеспечении качества
37. Цели и принципы подтверждения соответствия
38. Обязательное подтверждение соответствия
39. Добровольное подтверждение соответствия
40. Основные принципы и функции стандартизации
41. Состав и содержание затрат на качество
42. Основные группы затрат на качество
42. Взаимосвязь затрат и уровня качества
43. Основные направления снижения затрат на качество
44. Понятие конкурентоспособности продукции
45. Факторы, влияющие на конкурентоспособность продукции
46. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности
47. Факторы маркетинговой активности предприятия
48. Роль качества в конкурентоспособности предприятия
49. Критерии качества услуг
50. Методы оценки качества услуг

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2) (оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») (таблица 7).

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности.

		Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Управление качеством услуг и работ в сервисе»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-2.2: Умеет организовывать работы по управлению проектами на всех этапах жизненного цикла в сфере деятельности	основные понятия в области качества услуг и работ в сервисе	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-30, 35-43	применять модели организации управления качеством	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-30, 35-43	методами проектирования услуг на предприятии	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-30, 35-43
	основные модели управления качеством услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-30, 35-43	организовывать стратегическое управление деятельностью сервисного предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-30, 35-43	методами контроля качества услуг на предприятии	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-30, 35-43
	элементы стратегического управления сервисной деятельностью	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-30, 35-43	организовывать работу по управлению проектами на всех этапах ЖЦТ	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-30, 35-43	навыками улучшения качества процессов оказания услуг	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-6, 15-30, 35-43
УК-2.3: Владеет навыками со-	этапы жизненного цикла услуг сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 31-34	анализировать этапы жизненного цикла услуг сервисного предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 31-34	навыками проведения анализа этапов жизненного цикла услуг сервисного предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 31-34

ставления и организации работ по управлению проектами на всех этапах жизненного цикла в сфере деятельности	методику анализа деятельности предприятия сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 31-34	применять методику анализа деятельности предприятия сервиса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 31-34	навыками применения методики анализа деятельности предприятия сервиса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 31-34
	положения современных моделей организации работ по управлению проектами сервисных услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 31-34	применять современные модели организации работ по управлению проектами сервисных услуг	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 31-34	навыками составления и организации работ по управлению проектами в области качества	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 31-34

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-2.1: Осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различ-	основные понятия в области качества услуг и работ в сервисе	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 42-50	применять основные понятия в области качества на предприятии сервиса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 42-50	навыками проведения анализа в области качества услуг на предприятии	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 42-50
	основные модели качества услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 42-50	анализировать состояние внутренней среды сервисной организации	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 42-50	методами оценки качества услуг и работ сервисного предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 42-50

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ных уровней управления	элементы стратегического управления сервисной деятельностью	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 42-50	применять методы стратегического управления в деятельности предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 42-50	методами стратегического управления сервисной деятельностью	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 42-50
ОПК-2.3: Осуществляет управление процессом организационной диагностики и проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания	основные понятия в области организации диагностики деятельности сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 4-12, 24-31	применять передовые методы диагностики деятельности предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 4-12, 24-31	современными методами управления качеством услуг и сервисного обслуживания	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 4-12, 24-31
	основные понятия в области организации проектирования деятельности сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 4-12, 24-31	применять передовые методы проектирования деятельности предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 4-12, 24-31	основными методами управления процессом диагностики и проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 4-12, 24-31
	методы управления процессом диагностики и проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 4-12, 24-31	применять методы управления процессом диагностики и проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 4-12, 24-31	навыками управления качеством услуг на предприятии сервиса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 4-12, 24-31

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-2.4: Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса	основные понятия в области качества услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 9-17, 37-44	применять методы оценки уровня качества	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 9-17, 37-44	навыками применения методов оценки уровня качества	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 9-17, 37-44
	основные понятия в области контроля качества услуг в сфере сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 9-17, 37-44	применять методы контроля качества услуг предприятий сервиса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 9-17, 37-44	навыками применения методов контроля качества услуг предприятий сервиса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 9-17, 37-44
	основные элементы стратегического контроля деятельности сервисных предприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 9-17, 37-44	применять элементы стратегического контроля деятельности сервисных предприятий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 9-17, 37-44	навыками проведения стратегического контроля деятельности сервисных предприятий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 9-17, 37-44



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Экономический анализ деятельности предприятий сервиса»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.04.01 «Сервис»
программа «Сервис транспортных средств»

Содержание	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ОПК-3.1: Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества

УК-6.1: Использует основные направления определения и реализации приоритетов собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

УК-6.2: Умеет определять и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

УК-6.3: Использует навыки определения и реализации приоритетов собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки

УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода, применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи

ОПК-1.2: Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса

ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ОПК-3.1: Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества	Знать		Лек, Ср	1.10-1.12, 1.22, 1.23	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания положений системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания положений системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами				
	Уровень 3:	сформированные знания положений системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами				
	Уметь		Пр., Ср методы обучения: решение типовых задач		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения использовать положения системы менеджмента качества в профессиональной деятельности				
	Уровень 2:	частично освоенные умения использовать положения системы менеджмента качества в профессиональной деятельности				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	сформированные умения использовать положения системы менеджмента качества в профессиональной деятельности				
	Владеть		Пр., Ср методы обучения: решение типовых задач		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки использовать стандарты менеджмента качества				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки стандарты менеджмента качества				
	Уровень 3:	сформированные навыки стандарты менеджмента качества				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁸
УК-6.1: Использует основные направления определения и реализации приоритетов собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знать		Лек, Ср	1.1-1.3, 1.22, 1.23	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания определения траектории развития сервисного предприятия				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания определения траектории развития сервисного предприятия				
	Уровень 3:	сформированные знания определения траектории развития сервисного предприятия				
	Уметь		Пр., Ср		темы рефератов, прак-	

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 1:	слабо сформированные умения осуществлять деятельность предприятия сервиса на основе расстановки целевых ориентиров и приоритетов	методы обучения: решение типовых задач		тические задания	
	Уровень 2:	частично освоенные умения осуществлять деятельность предприятия сервиса на основе расстановки целевых ориентиров и приоритетов				
	Уровень 3:	сформированные умения осуществлять деятельность предприятия сервиса на основе расстановки целевых ориентиров и приоритетов				
	Владеть		Пр., Ср методы обучения: решение типовых задач		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки расстановки и реализации целей и задач деятельности сервисных предприятий				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки расстановки и реализации целей и задач деятельности сервисных предприятий				
Уровень 3:	сформированные навыки расстановки и реализации целей и задач деятельности сервисных предприятий					

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁰	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ¹²
-----------------	------------------	--	--	--	---	---

⁹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹⁰ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹¹ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

УК-6.2: Умеет определять и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знать		Лек, Ср	1.1-1.3, 1.22, 1.23	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата	
	Уровень 1:	фрагментарные знания технологий самооценки и их использования в практической деятельности					
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания технологий самооценки и их использования в практической деятельности					
	Уровень 3:	сформированные знания технологий самооценки и их использования в практической деятельности					
	Уметь		Пр., Ср методы обучения: решение типовых задач			темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения определять и реализовывать приоритеты профессиональной деятельности					
	Уровень 2:	частично освоенные умения определять и реализовывать приоритеты профессиональной деятельности					
	Уровень 3:	сформированные умения определять и реализовывать приоритеты профессиональной деятельности					
	Владеть		Пр., Ср методы обучения: решение типовых задач			задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки организации профессиональной деятельности на основе личностных приоритетов					
	Уровень 2:	частично освоенные навыки организации профессиональной деятельности на основе личностных приоритетов					
	Уровень 3:	сформированные навыки организации профессиональной деятельности на основе личностных приоритетов					

¹² Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹³ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁴	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹⁵	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ¹⁶
УК-6.3: Использует навыки определения и реализации приоритетов собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки	Знать		Лек, Ср	1.2, 1.3	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания технологии самооценки				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания технологии самооценки				
	Уровень 3:	сформированные знания технологии самооценки				
	Уметь		Пр., Ср методы обучения: решение типовых задач		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения применять технологии самооценки в профессиональной деятельности				
	Уровень 2:	частично освоенные умения применять технологии самооценки в профессиональной деятельности				
	Уровень 3:	сформированные умения применять технологии самооценки в профессиональной деятельности				
	Владеть		Пр., Ср методы обучения: решение типовых задач		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки на основе технологий самооценки проектировать траекторию профессионального развития				
Уровень 2:	частично освоенные навыки на основе технологий самооценки					

¹³ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹⁴ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹⁵ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹⁶ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		проектировать траекторию профессионального развития				
	Уровень 3:	сформированные навыки на основе технологий самооценки проектировать траекторию профессионального развития				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹⁷ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁸	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹⁹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ²⁰
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода, применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	Знать		Лек, Ср	1.1, 1.4-1.6, 1.22, 1.23	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне				
	Уровень 3:	сформированные знания основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятель-				

¹⁷ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹⁸ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹⁹ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

²⁰ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		ность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне			
	Уметь		Пр., Ср методы обучения: решение типовых задач		темы рефератов, практические задания
	Уровень 1:	слабо сформированные умения осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы			
	Уровень 2:	частично освоенные умения осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы			
	Уровень 3:	сформированные умения осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы			
	Владеть		Пр., Ср методы обучения: решение типовых задач		задания контрольной работы, практические задания
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки применять современные методы сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных			
	Уровень 2:	частично освоенные навыки применять современные методы сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных			
	Уровень 3:	сформированные навыки применять современные методы сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных			

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ²¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ²³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ²⁴
ОПК-1.2: Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса	Знать		Лек, Ср	1.7-1.9, 1.22, 1.23	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания разработки мер по внедрению технологических новаций в деятельность сервисных предприятий				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания разработки мер по внедрению технологических новаций в деятельность сервисных предприятий				
	Уровень 3:	сформированные знания разработки мер по внедрению технологических новаций в деятельность сервисных предприятий				
	Уметь		Пр., Ср методы обучения: решение типовых задач	темы рефератов, практические задания		
	Уровень 1:	слабо сформированные умения внедрять в деятельность сервисных предприятий инновационные сервисные технологии				
	Уровень 2:	частично освоенные умения внедрять в деятельность сервисных предприятий инновационные сервисные технологии				
	Уровень 3:	сформированные умения внедрять в деятельность сервисных предприятий инновационные сер-				

²¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

²² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

²³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

²⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		висные технологий			
	Владеть		Пр., Ср методы обуче- ния: решение типо- вых задач		задания контрольной работы, практические задания
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки на основе инновационных сервисных технологий осуществлять стратегическое планирование в деятельности предприятий сервиса			
	Уровень 2:	частично освоенные навыки на основе инновационных сервисных технологий осуществлять стратегическое планирование в деятельности предприятий сервиса			
	Уровень 3:	сформированные навыки на основе инновационных сервисных технологий осуществлять стратегическое планирование в деятельности предприятий сервиса			

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ²⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ²⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ²⁸
ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы анализа, моделиро-	Знать		Лек, Ср	1.10-1.23	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практиче-
	Уровень 1:	фрагментарные знания осуществления стратегического планирования сервисным предприятием,				

²⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

²⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

²⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

²⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

вания и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления		методов и приемов экономического анализа				ских работ, реферата
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания осуществления стратегического планирования сервисным предприятием, методов и приемов экономического анализа				
	Уровень 3:	сформированные знания осуществления стратегического планирования сервисным предприятием, методов и приемов экономического анализа				
	Уметь		Пр., Ср методы обучения: решение типовых задач			темы рефератов, практические задания
	Уровень 1:	слабо сформированные умения осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы				
	Уровень 2:	частично освоенные умения осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы				
	Уровень 3:	сформированные умения осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы				
	Владеть		Пр., Ср методы обучения: решение типовых задач			задания контрольной работы, практические задания
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки владения современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро- и макроуровне в процессе стратеги-				

		ческого планирования				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки владения современными методиками расчёта и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро- и макроуровне в процессе стратегического планирования				
	Уровень 3:	сформированные навыки владения современными методиками расчёта и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро- и макроуровне в процессе стратегического планирования				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «*Экономический анализ деятельности предприятий сервиса*» проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ²⁹)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Публикация статьи, участие в конференции т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

²⁹ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Устный опрос на лекционных занятиях	4	4	8
2. Выполнение практической работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа,		17	
- вопросы для собеседования			
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине «Экономический анализ деятельности предприятий сервиса» проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом³⁰;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

³⁰ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

1 Понятие «анализ» как категория научного познания.

2 Основные этапы становления экономического анализа как науки.

3 Особенности развития анализа как науки и функции управления в отечественной экономике.

4 Взаимосвязь между экономическим анализом и планированием хозяйственной деятельности современных предприятий.

5 Основные факторы перспективного развития экономического анализа в современных условиях.

Критерии оценки устного опроса (вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Экономический анализ деятельности предприятий сервиса*» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на

уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Роль и место экономического и финансового анализа в деятельности предприятий сферы туризма и гостиничного хозяйства
2. Виды экономического анализа, их особенности и области применения.
3. Виды экономических показателей и факторов; общая классификация; характеристика их применения в сфере туризма и гостиничного хозяйства.
4. Источники информации для проведения экономического и финансового анализа на предприятии, оценка ее достаточности и надежности.
5. Методы экономического анализа, их виды и особенности применения в сфере туризма и гостиничного хозяйства.
6. Особенности экономического анализа, область и порядок его применения в системе управления предприятием.
7. Объекты экономического и финансового анализа в туризме и гостиничном хозяйстве, их характеристики и особенности.
8. Применение SWOT – анализа в системе управления предприятием, его содержание, особенности, назначение результатов.
9. Поиск, выявление, анализ и использование резервов и факторов, определяющих основные направления повышения эффективности деятельности предприятия.
10. Основные фонды, их состав, структура, движение; анализ их качества и обеспеченности.
11. Оценка и анализ эффективности использования основных фондов и средств на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства.
12. Оценка и анализ состава и движения материальных ресурсов и оборотных средств в сферах туризма и гостиничного бизнеса.
13. Анализ состава, структуры и качества трудовых ресурсов на предприятии; их соответствия предъявляемым требованиям.
14. Оценка и анализ обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами и их движения.
15. Анализ производительности труда и заработной платы на предприятии; соотношение их изменения; признак эффективности использования трудовых ресурсов.
16. Анализ затрат по экономическим элементам, их состав, структура, динамика; назначение полученных результатов.
17. Расчет и анализ затрат на производство и оказание туристских и гостиничных услуг по статьям калькуляции; оценка ее эффективности.
18. Анализ и оценка показателей рентабельности, их сущность и содержание, динамика, использование и назначение полученных результатов.
19. Сущность, виды и группы финансовых коэффициентов, их роль и назначение в экономическом и финансовом анализе.

20. Анализ, оценка управление ликвидностью и платежеспособностью предприятия.
21. Анализ, оценка и управление финансовой устойчивостью предприятия.
22. Составление аналитического агрегированного баланса – нетто; экспресс-анализ финансового состояния предприятия на основе данных экспресс-анализа.
23. Комплексная экспресс-оценка эффективности использования основных факторов производства.
24. Комплексная оценка эффективности финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Экономический анализ деятельности предприятий сервиса*» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	- точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3. Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Обосновать выбор эффективного инвестиционного предложения для следующей хозяйственной ситуации на предприятии. При вложении капитала в мероприятие А из 20 случаев прибыль в 25 тыс.руб. была получена 3 раза, прибыль 30 тыс.руб.- в семи случаях, прибыль 40 тыс.руб. – в остальных случаях. При вложении капитала в мероприятие Б из 24 случаев прибыль в 30 тыс.руб. была получена 14 раз, прибыль 35 тыс.руб. – в восьми случаях, а прибыль в 45 тыс.руб.- 2 раза.

Пример типового задания №2

Компания XYZ планирует достичь годового объема реализации в размере \$3,4 млн. реализация продукции в течение года осуществляется равномерно.

Составьте прогнозную отчетность (баланс и отчет о финансовых результатах) на конец года. Если имеется следующая дополнительная информация:

Денежные средства:

В размере двухнедельной потребности в расходах на сырье и материалы.

Дебиторская задолженность:

Оборачиваемость составляет 60 дней.

Производственные запасы:

Оборачиваемость составляет 8 оборотов в год.

Основные средства:

Остаточная стоимость \$500000, амортизационных отчислений достаточно для поддержания их на этом уровне.

Кредиторская задолженность по товарным операциям:

В размере месячной закупки.

Прочая кредиторская задолженность: 3% от объема реализации.

Банковские ссуды:

На момент расчета

\$50000, верхний лимит составляет

\$250000.

Прочие долгосрочные заемные средства:

На момент расчета \$300000, из них \$75000 будут погашены к концу года.
Акционерный капитал: на момент расчет равен \$100000, изменения не предвидятся.

Реинвестированная прибыль: на момент расчета \$500000.

Прибыль к распределению: 8% объема реализации.

Дивиденды: не выплачиваются.

Себестоимость реализованной продукции: 60% от объема реализации.

Расходы на сырье и материалы:

в размере 50% себестоимости реализованной продукции.

Налог: в размере 24% налогооблагаемой прибыли .

Пример типового задания №3

ОФ_а*Ф_{Оа} в= ОФ*Ф_О и Q =Преобразуйте факторные модели Q одну, отражающую зависимость объема выпуска продукции от среднегодовой стоимости основных фондов предприятия, удельного веса стоимости машин и оборудования (активной части основных фондов) в общей стоимости основных фондов предприятия и фондоотдачи активной части основных фондов.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент актив-

но работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания контрольной работы

Максимальное количество баллов – 17.

Контрольная работа состоит из двух частей:

1. Решение сквозной задачи по финансовому анализу с элементами управленческого учета.

2. Текстовая часть работы, где должны быть приведены необходимые расчеты; пояснения и выводы из проведенного анализа.

Задания для сквозной задачи

1. Охарактеризовать динамику состава и структуры имущества предприятия. Дать оценку оправданности изменений в структуре имущества, учитывая, что предприятие имеет достаточный уровень технической оснащенности, но за последние 2 года обновления продукции не производилось.

2. Охарактеризовать динамику состава и структуры источников формирования имущества предприятия. Дать оценку оправданности изменений в структуре источников имущества, учитывая, что предприятие имеет достаточный уровень технической оснащенности, но за последние 2 года обновления продукции не производилось. Оценить экономическую целесообразность изменений в соотношении собственных и заемных источников. Установить зависимость между изменениями в структуре источников и показа-

телей хозяйственной независимости и устойчивости

3. Произвести оценку динамики платежеспособности предприятия. Определить факторы, оказавшие влияние на изменение финансового состояния предприятия. Для расчета показателей необходимо использовать данные баланса.

4. Дать оценку динамики хозяйственной независимости, устойчивости, маневренности предприятия.

5. Сгруппировать активы по степени ликвидности и пассивы по срокам погашения обязательств с целью проведения анализа ликвидности баланса. Сделать выводы о причинах нарушения равенств.

6. Проанализировать показатели ликвидности, определить влияние на уровень ликвидности предприятия изменений, происшедших в течение года. Для заполнения таблицы №6 необходимо использовать данные баланса.

7. Дать оценку эффективности использования всех активов. Определите влияние на ускорение (замедление) оборачиваемости оборотных активов выручки от реализации и средних остатков оборотных активов. Рассчитывая коэффициенты оборачиваемости, выручку от реализации необходимо брать из формы №2 за соответствующий период. Расчет влияния факторов на изменение оборачиваемости оборотных активов представить в таблице №8. Определить экономический результат от изменения оборачиваемости оборотных активов выручки от реализации и средних остатков оборотных активов.

8. Определить экономический результат от изменения оборачиваемости: сумму дополнительно привлеченных (высвобожденных из оборота) средств: замедления (ускорения) оборачиваемости по сравнению с базовым периодом.

9. Проанализировать финансовые результаты деятельности предприятия:

10. На основании данных баланса проанализируйте динамику объема и состава дебиторской и кредиторской задолженности, выявите возможные причины возникновения сомнительной дебиторской задолженности и пути погашения. Дайте оценку состояния расчетов. Соизмерьте соотношение дебиторской и кредиторской задолженности и оцените его влияние на финансовое состояние предприятия.

11. На основании операционного анализа установить связь «Объем - затраты - прибыль» и определить объем реализации, обеспечивающий прогнозируемую прибыль. Величину переменных и постоянных расходов принять условно (2/3-переменные расходы от размера себестоимости)

12. Рассчитать показатели, необходимые для оценки вероятности банкротства по модели Альтмана

13. По результатам анализа сделайте обобщающий вывод и предложите мероприятия по улучшению финансово-хозяйственной деятельности.

Таблица 6 - Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
-----------------	--------------------------------

выполнение заданий, %	
100	15 - 17
70 - 99	12-14
50 - 69	6-8
менее 50	0
Максимальное количество баллов	17

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие и научные основы экономического анализа.
2. Этапы и перспективы развития экономического анализа.
3. Виды экономического анализа.
4. Содержание, предмет, задачи экономического анализа.
5. Экономический анализ и смежные науки.
6. Метод экономического анализа.
7. Классификация способов и приемов анализа.

8. Экономико-математические методы анализа хозяйственной деятельности.
9. Система экономической информации.
10. Источники анализа хозяйственной деятельности предприятия.
11. Система показателей.
12. Подготовка исходных аналитических данных.
13. Методика комплексного экономического анализа.
14. Системный подход к анализу хозяйственной деятельности.
15. Факторы и резервы повышения эффективности производства.
16. Комплексный подход к анализу хозяйственной деятельности.
17. Анализ организационно-технического уровня производства и качества продукции.
18. Анализ объема производства продукции.
19. Анализ использования основных фондов и материалоемкости продукции.
20. Анализ использования труда и заработной платы.
21. Анализ себестоимости продукции.
22. Анализ использования авансированных производственных фондов.
23. Анализ финансовых результатов.
24. Анализ финансового состояния предприятия.
25. Общая оценка динамики и структуры статей бухгалтерского баланса.
26. Анализ финансовой устойчивости предприятия.
27. Оценка и анализ финансовых коэффициентов.
28. Основные цели и принципы ФСА.
29. Сущность функционального подхода и основные понятия ФСА.
30. Методы структурного и функционального описания систем.
31. Экспертные методы оценки и сфера их использования.
32. Методы оценки качества исполнения функции.
33. Виды затрат в ФСА.
34. Анализ затрат на осуществление функций.

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2) (оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») (таблица 7).

Экзаменационные задачи

Задача 1.

Определите влияние факторов на выпуск продукции способом цепных подстановок, абсолютных и относительных разниц. Сделайте выводы.

Показатели	Усл. обозн.	Плановые данные	Фактические данные	Отклонение	
				абсолютн (+, -)	относит, %
1. Выпуск продукции, руб.	ВП	172 672,5	211 522,5		
2. Среднее количество однотипных станков, ед.	С	65	75		
3. Среднее количество часов	Т	231	237		

отработанных одним станком, час.					
4. Среднечасовая выработка одного станка, руб.	П	11,5	11,9		

Задача 2

По данным, представленным в таблице, определить численное влияние факторов на изменение выручки от продаж. Факторы, влияющие на изменение выручки:

- Общий объем продаж
- Структура ассортимента продаж
- Цены на продукцию

Продукция	Объем продаж, шт.		Цена, руб./шт.	
	i-период	(i+1)-период	i-период	(i+1)-период
А	208	133	100	110
Б	188	153	130	140
В	168	173	160	170
Г	148	193	190	200
Д	128	213	220	230

Задача 3.

Изделие	Объем производства продукции, тыс.руб.			Отклонение факта от плана	Процент выполнения плана	Темп роста	
	прошлый год	отчетный год				плано-вый	фактиче-ский
		план	факт				
А	25300	23800	20300				
В	27200	31600	33200				
С	15600	17300	19200				
Д	12800	11300	17100				
Итого:							

Определить:

1. Степень выполнения плана по производству продукции.
2. Плановый и отчетный темпы роста производства продукции.
3. Вывод.

Задача 4

Используя данные таблицы, выполните расчет общего абсолютного отклонения валовой продукции (ВП) и отклонений за счет изменения двух основных факторов первого уровня: численности рабочих (Ч) и среднегодовой выработки (ПТгод) методом цепных подстановок и индексным методом.

Показатель		Пла	Фак	Откло-нение
		н	т	
Валовая продукция	ВП	648960	615160	
Среднегодовая численность рабочих, чел.	ЧР	2080	1690	
Среднегодовая выработка на одного рабочего, млн.руб.	ГВ	312	364	

Задача 5

Используя данные таблицы, выполните расчет общего абсолютного отклонения валовой продукции (ВП) и отклонений за счет изменения численности рабочих (Ч), количества отработанных

ных дней (Д), продолжительность рабочего дня (П) и среднечасовой выработки (ПТчас) методом абсолютных и относительных разниц.

Показатель		План	Факт
Валовая продукция, млн.руб.		4 386 969,6	6105842,78
Среднегодовая численность рабочих, чел.	a	2080	2470
Количество отработанных дней одним рабочим за год	b	650	665,6
Средняя продолжительность рабочего дня, час.	c	20,8	21,32
Среднечасовая выработка, тыс.руб.	d	156	174,2

Задача 6

Рассчитать количественное влияние факторов на результативный показатель, используя способ цепных подстановок и абсолютных разниц, а также данные следующей таблицы:

№	Показатели	По плану	По отчету
1	Выпуск изделия тыс. шт.	9000	10 000
2	Удельный расход материала на 1000 шт. изделия т.	0,152	0,150
3	Себестоимость 1 тонны материала т.	74	75
4	Материальные затраты на весь выпуск изделия т.	101 232	112 500

Задача 7

По приведенным ниже данным определить количественное влияние факторов на результативный показатель. Расчет произвести способом разниц в процентах:

№	Показатели	По плану	По факту
1	Фонд заработной платы рабочих тыс. тенге	246 000	238 000
2	Средняя численность рабочих чел.	163 000	150 000
3	Средняя заработная плата 1 рабочего тенге	1509,202	1585,667

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетвори-	1) излагает материал неполно и допуска-

	тельно» - 15 - 29 баллов	ет неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенции, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины *«Экономический анализ деятельности предприятий сервиса»* приведена в таблице 8.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Экономический анализ деятельности предприятий сервиса»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-3.1: Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества	фрагментарные знания положений системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-11	слабо сформированные умения использовать положения системы менеджмента качества в профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	слабо сформированные навыки использовать стандарты менеджмента качества	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов
	общие, но не структурированные знания положений системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-11	частично освоенные умения использовать положения системы менеджмента качества в профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	частично освоенные навыки стандарты менеджмента качества	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов
	сформированные знания положений системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-11	сформированные умения использовать положения системы менеджмента качества в профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	сформированные навыки стандарты менеджмента качества	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-6.1: Использует основные направления определения и реализации приоритетов собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	фрагментарные знания определения траектории развития сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-11	слабо сформированные умения осуществлять деятельность предприятия сервиса на основе расстановки целевых ориентиров и приоритетов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	слабо сформированные навыки расстановки и реализации целей и задач деятельности сервисных предприятий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов
	общие, но не структурированные знания определения траектории развития сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-11	частично освоенные умения осуществлять деятельность предприятия сервиса на основе расстановки целевых ориентиров и приоритетов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	частично освоенные навыки расстановки и реализации целей и задач деятельности сервисных предприятий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов
	сформированные знания определения траектории развития сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-11	сформированные умения осуществлять деятельность предприятия сервиса на основе расстановки целевых ориентиров и приоритетов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	сформированные навыки расстановки и реализации целей и задач деятельности сервисных предприятий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-6.2: Умеет определять и реализовывать	фрагментарные знания технологий самооценки и их использования в практической деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 13-34	слабо сформированные умения определять и реализовывать приоритеты профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	слабо сформированные навыки организации профессиональной деятельности на основе личностных приоритетов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
вать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки					ская работа			ская работа	
	общие, но не структурированные знания технологий самооценки и их использования в практической деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 13-34	частично освоенные умения определять и реализовывать приоритеты профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	частично освоенные навыки организации профессиональной деятельности на основе личностных приоритетов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов
	сформированные знания технологий самооценки и их использования в практической деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 13-34	сформированные умения определять и реализовывать приоритеты профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	сформированные навыки организации профессиональной деятельности на основе личностных приоритетов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-6.3: Использует навыки определения и реализации при-	фрагментарные знания технологии самооценки	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-5	слабо сформированные умения применять технологии самооценки в профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	слабо сформированные навыки на основе технологий самооценки проектировать траекторию профессионального развития	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
оритетов собственной деятельности и способ ее совершенствования на основе самооценки	общие, но не структурированные знания технологии самооценки	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-5	частично освоенные умения применять технологии самооценки в профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	частично освоенные навыки на основе технологий самооценки проектировать траекторию профессионального развития	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов
	сформированные знания технологии самооценки	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-5	сформированные умения применять технологии самооценки в профессиональной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	сформированные навыки на основе технологий самооценки проектировать траекторию профессионального развития	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуаль-	фрагментарные знания основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 32-34	слабо сформированные умения осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	слабо сформированные навыки применять современные методы сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов
	общие, но не структурированные знания основы построения, расчета и анализа современной системы	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 32-34	частично освоенные умения осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	частично освоенные навыки применять современные методы сбора, обработки и анализа экономических и социальных	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ных источников, методы критического анализа и системного подхода, применяемые в соответствии с требованиями условиями поставленной задачи	показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне			соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчётов и обосновывать полученные выводы	ская работа		данных	ская работа	
	сформированные знания основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 32-34	сформированные умения осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчётов и обосновывать полученные выводы	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	сформированные навыки применять современные методы сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-1.2: Определяет меры по внедрению технологических	фрагментарные знания разработки мер по внедрению технологических новаций в деятельность сервисных предприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-9	слабо сформированные умения внедрять в деятельность сервисных предприятий инновационные сервисные технологий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	слабо сформированные навыки на основе инновационных сервисных технологий осуществлять стратегическое планирование в деятельности предприятий сервиса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
новаций в деятельности организаций сферы сервиса	общие, но не структурированные знания разработки мер по внедрению технологических новаций в деятельность сервисных предприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-9	частично освоенные умения внедрять в деятельность сервисных предприятий инновационные сервисные технологий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	частично освоенные навыки на основе и инновационных сервисных технологий осуществлять стратегическое планирование в деятельности предприятий сервиса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов
	сформированные знания разработки мер по внедрению технологических новаций в деятельность сервисных предприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-9	сформированные умения внедрять в деятельность сервисных предприятий инновационные сервисные технологий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	сформированные навыки на основе инновационных сервисных технологий осуществлять стратегическое планирование в деятельности предприятий сервиса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегическо-	фрагментарные знания осуществления стратегического планирования сервисным предприятием, методов и приемов экономического анализа	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-22	слабо сформированные умения осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	слабо сформированные навыки владения современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро- и макроуровне в процессе стратегического планирования	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
го планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления	общие, но не структурированные знания осуществления стратегического планирования сервисным предприятием, методов и приемов экономического анализа	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-22	частично освоенные умения осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчётов и обосновывать полученные выводы	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	частично освоенные навыки владения современными методиками расчёта и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро- и макроуровне в процессе стратегического планирования	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов
	сформированные знания осуществления стратегического планирования сервисным предприятием, методов и приемов экономического анализа	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену № 1-22	сформированные умения осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчётов и обосновывать полученные выводы	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов	сформированные навыки владения современными методиками расчёта и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро- и макроуровне в процессе стратегического планирования	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	задачи 1-7 контрольной работы, 1-10 темы докладов



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Корпоративная культура и управление персоналом»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.04.01 «Сервис»
профиль *«Сервис транспортных средств»*

Содержание		Стр.
1	Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1	Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2	Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1	Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2	Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

УК-1.2: Применяет в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами

УК-3.1: Знает подходы и систему организации и руководствуется работой команды для достижения цели

УК-3.2: Умеет организовать и руководить работой команды, определять стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.3: Владеет навыками организации команды, постановкой тактической и стратегической цели для ее достижения

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
УК-1.2: Применяет в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.9, 1.12	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания методического инструментария поиска, обработки и критического анализа полученной информации, выявляя системные связи между явлениями и процессами				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания методического инструментария поиска, обработки и критического анализа полученной информации, выявляя системные связи между явлениями и процессами				
	Уровень 3:	сформированные знания методического инструментария поиска, обработки и критического анализа полученной информации, выявляя системные связи между явлениями и процессами				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения собирать и обрабатывать информацию о состоянии и взаимосвязи составляющих объекта и процессов				
Уровень 2:	частично освоенные умения со-					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		бирать и обрабатывать информацию о состоянии и взаимосвязи составляющих объекта и процессов				
	Уровень 3:	сформированные умения собирать и обрабатывать информацию о состоянии и взаимосвязи составляющих объекта и процессов				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки проведения аналитической работы с использованием методического инструментария для выявления взаимосвязей и взаимозависимостей составляющих системы				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки проведения аналитической работы с использованием методического инструментария для выявления взаимосвязей и взаимозависимостей составляющих системы				
	Уровень 3:	сформированные навыки проведения аналитической работы с использованием методического инструментария для выявления взаимосвязей и взаимозависимостей составляющих системы				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁸
-----------------	------------------	--	---	---	---	--

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

УК-3.1: Знает подходы и систему организации и руководствуется работой команды для достижения цели	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1 - 1.3, 1.7, 1.8, 1.10, 1.11, 1.12	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания основ руководства коллективом в сфере сервиса, толерантности и социальной ответственности, методологических основ современного корпоративного управления				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания основ руководства коллективом в сфере сервиса, толерантности и социальной ответственности, методологических основ современного корпоративного управления				
	Уровень 3:	сформированные знания основ руководства коллективом в сфере сервиса, толерантности и социальной ответственности, методологических основ современного корпоративного управления	Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уметь					
	Уровень 1:	слабо сформированные умения руководить коллективом сервисного предприятия с учетом толерантности и социальной ответственности, находить пути разрешения конфликтов				
	Уровень 2:	частично освоенные умения руководить коллективом сервисного предприятия с учетом толерантности и социальной ответственности, находить пути разрешения конфликтов	Лек, Пр, Ср		практические задания	
	Уровень 3:	сформированные умения руководить коллективом сервисного предприятия с учетом толерантности и социальной ответственности, находить пути разрешения конфликтов				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		практические задания	
Уровень 1:	слабо сформированные навыки аналитической и управленческой работы в соответствии с потребностями менеджмента предприятий отраслей сервиса с учетом толерантности и социальной от-					

		ветственности				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки аналитической и управленческой работы в соответствии с потребностями менеджмента предприятий отраслей сервиса с учетом толерантности и социальной ответственности				
	Уровень 3:	сформированные навыки аналитической и управленческой работы в соответствии с потребностями менеджмента предприятий отраслей сервиса с учетом толерантности и социальной ответственности				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁰	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ¹²
УК-3.2: Умеет организовать и руководить работой команды, определять стратегию для достижения поставленной цели	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.5, 1.6, 1.12	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания основы руководства и организации работы коллектива в команде				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания основы руководства и организации работы коллектива в команде				
	Уровень 3:	сформированные знания основы руководства и организации работы коллектива в команде				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
Уровень 1:	слабо сформированные умения на					

⁹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹⁰ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹¹ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹² Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		основе принципов командного менеджмента организовывать командную работу				
	Уровень 2:	частично освоенные умения на основе принципов командного менеджмента организовывать командную работу				
	Уровень 3:	сформированные умения на основе принципов командного менеджмента организовывать командную работу				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки руководства коллективом на принципах командного менеджмента				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки руководства коллективом на принципах командного менеджмента				
	Уровень 3:	сформированные навыки руководства коллективом на принципах командного менеджмента				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹³ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁴	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹⁵	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ¹⁶
УК-3.3: Владеет навыками организации команды, постановкой так-	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-	1.4, 1.12	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания порядка постановки тактических и стратегических целей и учета их в работе команды				

¹³ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹⁴ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹⁵ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹⁶ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

тической и стратегической цели для ее достижения	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания порядка постановки тактических и стратегических целей и учета их в работе команды	дискуссия				
	Уровень 3:	сформированные знания порядка постановки тактических и стратегических целей и учета их в работе команды					
	Уметь		Лек, Пр., Ср				
	Уровень 1:	слабо сформированные умения учитывать тактические и стратегические цели организации в командной работе					
	Уровень 2:	частично освоенные умения учитывать тактические и стратегические цели организации в командной работе					
	Уровень 3:	сформированные умения учитывать тактические и стратегические цели организации в командной работе	Лек, Пр, Ср				темы рефератов, практические задания
	Владеть						практические задания
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки организации командной работы на основе стратегического и тактического менеджмента					
	Уровень 2:	частично освоенные навыки организации командной работы на основе стратегического и тактического менеджмента					
	Уровень 3:	сформированные навыки организации командной работы на основе стратегического и тактического менеджмента					

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – «не зачтено»; 41-100 баллов – «зачтено»		
-	-	-	-	-	-				
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0						

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине:

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрены	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачета.		
В комплект задаваемых на зачете вопросов входит 3 вопроса, максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» (41 балл и выше) выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) ставится на зачете обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить

рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Зачет – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

- 1 Дайте определение понятию «организационная культура».
- 2 В чем вы видите разницу между корпоративной и организационной культурой?
- 3 Назовите и объясните сущность основных функций организационной культуры.
- 4 На каких принципах строится классификация организационных культур?
- 5 В чем разница между сильной и слабой организационной культурой?
- 6 Назовите 12 принципов ведения дела в России?
- 7 Назовите основополагающие концепции организационной культуры.
- 8 Охарактеризуйте сущность концепции Э. Шейна.
- 9 В чем смысл концепции К. Кэмерон и Р. Куинн?
- 10 Расскажите содержание концепции О. Виханского и А. Наумова.

- 11 Объясните концепцию организационной культуры Ч. Ханди.
- 12 В чем смысл концепции У. Оучи?
- 13 Какие типы культуры составляют типологию Р. Акоффа?
- 14 На элементах каких типологий базируется авторитарно-коллективистская концепция корпоративной культуры С. А. Шапиро?
- 15 Объясните смысл концепции социокультурной среды И. В. Андреевой.
- 16 В чем заключается сущность методик определения эффективности организационной культуры?
- 17 Кратко охарактеризуйте российские методики оценки эффективности организационной культуры.
- 18 Объясните сущность методики Д. Дэнисона.

Критерии оценки устного опроса (вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Характеристика современного рынка труда в России
2. Корпоративная культура и ее роль в организациях индустрии туризма
3. Основные ценности корпоративной культуры в организациях индустрии туризма
4. Сравнительный анализ видов корпоративной культуры
5. Методы формирования и поддержания корпоративной культуры в организациях индустрии туризма
6. Роль руководителя в формировании корпоративной культуры предприятия
7. Влияние корпоративной культуры на мотивацию персонала
8. Стиль руководства и взаимоотношений на предприятиях с корпоративной культурой
9. Нестандартные методы отбора персонала на предприятиях
10. Подбор эксклюзивного персонала (headhunting, executive search)
11. Процесс формирования эффективной команды
- Уровень 2
12. Методы, используемые при построении эффективной команды
13. Адаптация нового сотрудника на предприятии с корпоративной культурой
14. Система лидерства в организации: ролевое лидерство
15. Управление лидерством в организации
16. Система корпоративного обучения персонала в организациях индустрии туризма
17. Виды тренингов персонала в организациях индустрии туризма
- Уровень 3
18. Кейс- анализ как метод обучения персонала
19. Коучинг как метод обучения персонала на предприятиях с корпоративной культурой
20. Командный коучинг как инструмент повышения эффективности работы персонала

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и	1

	выводы; - умение четко и обоснованно формулировать выводы; - самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	1 2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата -точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, - соблюдение требований к объему и структуре реферата; - грамотность и культура изложения	1 1 1 1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему - даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы - слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	1 2 1 1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

1 Используя один из инструментов, попытайтесь выявить базовые представления (предположения), ценности и артефакты (внешние признаки), характерные для корпоративной культуры той организации, в которой вы проходили практику.

Пример типового задания №2

В организации календарный фонд рабочего времени за год составил 912 500 человеко-дня, табельный фонд – 667 700 человеко-дня, максимально возможный фонд времени – 569700 человеко-дня. Фактически отработано в урочное время 521 100 человеко-дня. Определить коэффициент использования максимально возможного фонда рабочего времени, коэффициент использования та-

бельного фонда рабочего времени, коэффициент использования календарного фонда рабочего времени.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к зачету:

1. Корпоративная культура и ее роль в организациях индустрии туризма
2. Корпоративный кодекс как основа корпоративной культуры организации
3. Виды корпоративных кодексов
4. Основные ценности организаций индустрии туризма
5. Методы формирования и поддержания корпоративной культуры в организациях индустрии туризма
6. Уровни корпоративной культуры организации.
7. Международные стандарты серии ИСО-9000 и TQM как объективная основа изменений в стиле и подходах к управлению персоналом.
8. Нормативная мотивация и ее связь с корпоративной культурой
9. Основные этапы эволюции организационно-управленческих идей.
10. Дать характеристику целей и задач системы управления персоналом организации.
11. Основные функции системы управления персоналом организации.
12. Источники набора и методы отбора персонала.
13. Основные этапы процесса набора кадров
14. Программы адаптации в организациях сферы туризма: общие и специализированные
15. Организация обучения персонала: цели, задачи, формы.
16. Внутрикорпоративное обучение в организациях сферы туризма
17. Понятие стиля управленческой деятельности. Преимущества и недостатки авторитарного стиля управления.
18. Понятие стиля управленческой деятельности. Преимущества и недостатки демократического стиля управления.
19. Понятие стиля управленческой деятельности. Преимущества и недостатки либерального стиля управления.
20. Мотивация трудовой деятельности.
21. Формы власти.

22. Материальное стимулирование

23. Формы нематериального стимулирования в организациях сферы туризма

24. Роль групповых отношений в эффективном функционировании организации сферы туризма.

25. Конфликт. Его негативные и позитивные функции.

26. Основные причины конфликтов в организации

27. Профилактика и управление конфликтами. Критерии оценки:

При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов (итого максимальное количество баллов за зачет – 100 баллов). По итогу ответа обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины приведена в таблице 6.

Таблица 6 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1.2: Применяет в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляет ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между	фрагментарные знания методического инструментария поиска, обработки и критического анализа полученной информации, выявляя системные связи между явлениями и процессами	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №11-22	слабо сформированные умения собирать и обрабатывать информацию о состоянии и взаимосвязи составляющих объекта и процессов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №11-22	слабо сформированные навыки проведения аналитической работы с использованием методического инструментария для выявления взаимосвязей и взаимозависимостей составляющих системы	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №11-22
	общие, но не структурированные знания методического инструментария поиска, обработки и критического анализа полученной информации, выявляя системные связи между явлениями и процессами	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №11-22	частично освоенные умения собирать и обрабатывать информацию о состоянии и взаимосвязи составляющих объекта и процессов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №11-22	частично освоенные навыки проведения аналитической работы с использованием методического инструментария для выявления взаимосвязей и взаимозависимостей составляющих системы	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №11-22
	сформированные знания методического инструментария поиска, обработки и критического анализа полученной информации, выявляя системные связи между явлениями и процессами	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №11-22	сформированные умения собирать и обрабатывать информацию о состоянии и взаимосвязи составляющих объекта и процессов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №11-22	сформированные навыки проведения аналитической работы с использованием методического инструментария для выявления взаимосвязей и взаимозависимостей составляющих системы	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №11-22

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами									

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-3.1: Знает подходы и систему организации и руководствуется работой команды для достижения цели	фрагментарные знания основ руководства коллективом в сфере сервиса, толерантности и социальной ответственности, методологических основ современного корпоративного управления	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №1-10	слабо сформированные умения руководить коллективом сервисного предприятия с учетом толерантности и социальной ответственности, находить пути разрешения конфликтов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №1-10	слабо сформированные навыки аналитической и управленческой работы в соответствии с потребностями менеджмента предприятий отраслей сервиса с учетом толерантности и социальной ответственности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №1-10
	общие, но не структурированные знания основ руководства коллективом в сфере сервиса, толерантности и социальной ответственности, методологических основ современного корпоративного управления	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №1-10	частично освоенные умения руководить коллективом сервисного предприятия с учетом толерантности и социальной ответственности, находить пути разрешения конфликтов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №1-10	частично освоенные навыки аналитической и управленческой работы в соответствии с потребностями менеджмента предприятий отраслей сервиса с учетом толерантности и социальной ответственности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №1-10
	сформированные знания основ руководства коллективом в сфере сервиса, толерантности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №1-10	сформированные умения руководить коллективом сервисного предприятия с учетом толерантности и	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №1-10	сформированные навыки аналитической и управленческой работы в соответствии с потребностями	устный опрос, реферат, практическая	вопросы к зачету №1-10

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	и социальной ответственности, методологических основ современного корпоративного управления			социальной ответственности, находить пути разрешения конфликтов			менеджмента предприятий отраслей сервиса с учетом толерантности и социальной ответственности	работа	

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-3.2: Умеет организовывать и руководить работой команды, определять стратегию для достижения поставленной цели	фрагментарные знания основы руководства и организации работы коллектива в команде	устный опрос, реферат, практическая работа	зачету №3-5	слабо сформированные умения на основе принципов командного менеджмента организовывать командную работу	устный опрос, реферат, практическая работа	зачету №3-5	слабо сформированные навыки руководства коллективом на принципах командного менеджмента	устный опрос, реферат, практическая работа	зачету №3-5
	общие, но не структурированные знания основы руководства и организации работы коллектива в команде	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №3-5	частично освоенные умения на основе принципов командного менеджмента организовывать командную работу	устный опрос, реферат, практическая работа	зачету №3-5	частично освоенные навыки руководства коллективом на принципах командного менеджмента	устный опрос, реферат, практическая работа	зачету №3-5
	сформированные знания основы руководства и организации работы коллектива в команде	устный опрос, реферат, практическая работа	зачету №3-5	сформированные умения на основе принципов командного менеджмента организовывать командную работу	устный опрос, реферат, практическая работа	зачету №3-5	сформированные навыки руководства коллективом на принципах командного менеджмента	устный опрос, реферат, практическая работа	зачету №3-5

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-3.3: Владеет навыками органи-	фрагментарные знания порядка постановки тактических и стратегических целей и учета	устный опрос, реферат, практическая работа	зачету №23-27	слабо сформированные умения учитывать тактические и стратегические цели организации в ко-	устный опрос, реферат, практическая работа	зачету №23-27	слабо сформированные навыки организации командной работы на основе стратегического и так-	устный опрос, реферат, практическая	зачету №23-27

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
низации команды, постановкой тактической и стратегической цели для ее достижения	их в работе команды			мандной работе			тического менеджмента	работа	
	общие, но не структурированные знания порядка постановки тактических и стратегических целей и учета их в работе команды	устный опрос, реферат, практическая работа	зачету №23-27	частично освоенные умения учитывать тактические и стратегические цели организации в командной работе	устный опрос, реферат, практическая работа	зачету №23-27	частично освоенные навыки организации командной работы на основе стратегического и тактического менеджмента	устный опрос, реферат, практическая работа	зачету №23-27
	сформированные знания порядка постановки тактических и стратегических целей и учета их в работе команды	устный опрос, реферат, практическая работа	зачету №23-27	сформированные умения учитывать тактические и стратегические цели организации в командной работе	устный опрос, реферат, практическая работа	зачету №23-27	сформированные навыки организации командной работы на основе стратегического и тактического менеджмента	устный опрос, реферат, практическая работа	зачету №23-27



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Методы принятия управленческих решений»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.04.01 «Сервис»
профиль *«Сервис транспортных средств»*

Содержание		Стр.
1	Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1	Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2	Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1	Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2	Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода, применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи

УК-1.2: Применяет в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами

ОПК-1.1: Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода, применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1-1.7, 1.13, 1.14	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации в соответствии с поставленной задачей				
	Уровень 2:	основные понятия корпоративных информационных систем и баз данных				
	Уровень 3:	методы критического анализа и системного подхода				
	Уметь		Лек, Пр., Ср	темы рефератов, практические задания		
	Уровень 1:	применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели				
	Уровень 2:	применять методы критического анализа и системного подхода				
	Уровень 3:	осуществлять поиск, анализ и синтез информации в соответствии с поставленной задачей				
Владеть		Лек, Пр, Ср	практические задания			
Уровень 1:	навыками применять методы критического анализа и системного подхода					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 2:	способностью находить организационно – управленческие решения и готовностью нести за них ответственность;				
	Уровень 3:	способностью осуществлять поиск, анализ и синтез информации в соответствии с поставленной задачей				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁸
УК-1.2: Применяет в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявлен-	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1-1.14	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания методического инструментария поиска, сбора, и оценки информационных данных для обоснования принятия управленческих решений в сервисной сфере				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания методического инструментария поиска, сбора, и оценки информационных данных для обоснования принятия управленческих решений в сервисной сфере				
	Уровень 3:	Сформированные знания методического инструментария поиска, сбора, и оценки информа-				

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

ных систем-ных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами		ционных данных для обоснования принятия управленческих решений в сервисной сфере				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения разрабатывать управленческие решения для повышения эффективности деятельности сервисного предприятия на основе аналитического анализа информационных источников				
	Уровень 2:	Частично сформированные умения разрабатывать управленческие решения для повышения эффективности деятельности сервисного предприятия на основе аналитического анализа информационных источников				
	Уровень 3:	сформированные умения разрабатывать управленческие решения для повышения эффективности деятельности сервисного предприятия на основе аналитического анализа информационных источников				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыками управления работой сервисного предприятия на основе оценки информационных источников				
	Уровень 2:	Частично сформированные навыками управления работой сервисного предприятия на основе оценки информационных источников				
	Уровень 3:	слабо сформированные навыками управления работой сервисного предприятия на основе оценки информационных источников				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁰	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ¹²
ОПК-1.1: Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1-1.14	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	общую методологию и технологию разработки управленческих решений				
	Уровень 2:	организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации				
	Уровень 3:	методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели				
	Уровень 2:	оценивать и выбирать альтернативные варианты решения				
	Уровень 3:	применять методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса	Лек, Пр, Ср		практические задания	
Владеть						
Уровень 1:	навыками поиска и критической оценки информации, необходимой для достижения цели сервисной организации					

⁹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹⁰ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹¹ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹² Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 2:	навыками разработки мероприятий для реализации и/или адаптации выбранной модели в конкретной ситуации				
	Уровень 3:	методологией формирования технологической концепции организаций сферы сервиса				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ¹³)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Публикации, статьи, участие в конференции т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» - 86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

¹³ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Устный опрос на лекционных занятиях	4	4	8
2. Выполнение практической работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа,		17	
- вопросы для собеседования			
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹⁴;

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

¹⁴ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзачным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

Блок 1

Какова сфера применения слова «управление»?

Дайте определение менеджмента?

Проанализируйте различные определения понятия «менеджмент» и покажите их взаимосвязь.

Какие аспекты отражаются в понятии «менеджмент»? Чем отличаются понятия «менеджмент» и «управление»?

Какова сущность понятия управление организацией и менеджмента? Выделите шесть его основных граней.

Чем вызвано множество разнообразных подходов к определению содержания управления?

Каково значение менеджмента как вида деятельности?

На чем основывается утверждение о том, что управление является наукой?

Каково значение менеджмента как науки?

Блок 2

Что такое внутренняя среда организации?

Какие основные внутренние переменные организации следует учитывать руководству?

Каково содержание подходов к выделению факторов внутренней среды?

Почему руководство обязано осознавать взаимосвязь внутренних переменных?

В чём заключается необходимость учёта факторов внешней среды?

Охарактеризуйте факторы прямого воздействия внешней среды.

Какие факторы составляют среду косвенного воздействия?

Каковы основные характеристики состояния внешней среды?

Какие методы оценки состояния внешней среды организации вы знаете? В чём их сущность?

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Применение SWOT-анализа при разработке и принятии УР.
2. Роль и функции решений в процессе управления.
3. Типология и классификация управленческих решений.
4. Ситуационные и поведенческие факторы, влияющие на разработку управленческих решений.
5. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность.
6. Информационная поддержка решений директора.
7. Влияние традиций и специфики предприятия на разработку управленческого решения.
8. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.
9. Этические основы управленческого решения.
10. Проблемы совершенствования методики разработки УР в технической системе.
11. Соотношение новых и известных УР в венчурных компаниях.
12. Формирование и классификации УР для семьи.
13. Анализ и совершенствование соотношения науки и искусства при разработке управленческих решений.
14. Особенности разработки УР в человеко-машинных системах.

15.Современные тенденции использования информационных технологий в процессе разработки управленческого решения.

16.Современные тенденции использования информационных технологий в процессе разработки управленческого решения.

17.Программные средства для автоматизации элементов творческой деятельности.

18.Технология разработки управленческих решений.

19.Построение структуры проблемного поля и структуризация причин.

20.Проблемы, влияющие на качество управленческих решений.

21.Демократизация процессов разработки управленческих решений.

22.Организация и эффективность использования экспертных оценок.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1.Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	-точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Ситуация «Компания Starwood Hotels & Resorts Inc.»

Взаимосвязь общих функций управления можно проследить на следующем примере. Компания Starwood Hotels & Resorts Inc., которой принадлежат более 700 отелей в 76 странах мира, первой в гостиничном бизнесе начала внедрение программы «Шесть Сигма». Эта международная программа, впервые осуществленная компанией «Моторола», уже помогла многим фирмам поднять уровень обслуживания клиентов и увеличить прибыль. Суть ее в оптимизации рабочего процесса и использовании каждой минуты на благо компании. В Starwood рассчитывают, что итогом осуществления программы станет супервысокий уровень обслуживания клиента, начиная с момента бронирования и размещения в номере. Скажем, сегодня регистрация вновь прибывшего занимает пять минут. Специалисты «Шесть Сигма», проанализировав каждый шаг персонала, посоветуют, как сократить это время до идеальных трех с половиной минут.

Перестройку и ускорение доверят 450 асам, которых будут искать как внутри компании, так и на стороне. «Специалисты «Шесть Сигма» — именно так называют тех, кто участвует в программе — в зависимости от квалификации получают звания «черный пояс» и «мастер черный пояс» (для самых продвинутых). Каратистские термины, как объясняют в компании, в этом случае говорят о высоком профессионализме бойца гостиничного фронта и стремлении к постоянному совершенствованию. Боевое искусство гостиничных менеджеров будет направлено против отдельных недостатков в работе отелей, и от деятельности каждого из них компания рассчитывает на рост прибыли, превышающий \$200000 в год.

Вопросы для обсуждения ситуации

Критерии важности проблемных ситуаций.

Выбор методов решения сложных проблем, моделирование таблицы решений, "дерево решений", платёжная матрица, методы сравнения альтернатив решений.

Экспертные методы принятия решений.

Методы прогнозирования в задачах принятия управленческих решений.

Моделирования процессов принятия управленческих решений: теория игр, модель теории очередей, модель управления запасами, модель линейного программирования, имитационное моделирование, каузальное моделирование, модель ожиданий потребителей и другие.

Пример типового задания №2

Определите, к какому виду коммуникативных барьеров можно отнести следующие помехи:

- 1) незнание языка;
- 2) различия в вероисповедании;
- 3) громкая музыка;
- 4) возраст;
- 5) неумение слушать;
- 6) привычка перебивать;
- 7) большое расстояние;
- 8) недоверие к собеседнику;
- 9) различие культур;
- 10) незаинтересованность в предмете разговора;
- 11) неприязнь к собеседнику;
- 12) холод, жара;
- 13) использование сленга;
- 14) разные темпераменты;
- 15) недостаточная освещенность помещения.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение

вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1. Каковы сущность и содержание понятия "управленческое решение"?
2. Каковы особенности управленческого решения?
3. В чем состоит научный характер управленческого решения?
4. Какие роль и место занимает управленческое решение в процессе управления производством?
5. Каковы сущность и содержание понятия "принятие управленческого решения"?
6. Какие подходы к принятию управленческих решений Вы знаете?
7. Назовите критерии классификации решений.
8. Назовите основные типы управленческих решений.

9. Охарактеризуйте основные требования к управленческим решениям.
10. Какие модели принятия решений Вы знаете?
11. Перечислите основные принципы принятия решений.
12. Перечислите основные методы принятия решений.
13. Назовите причины дефектности принятия решения. Какие бывают дефекты принятия решений?
14. Что такое обнаружение, определение и признание проблемы?
15. Как может быть определено формулирование проблемы? Как осуществляется анализ проблемной ситуации
16. Опишите схему метода мозговой атаки.
17. Опишите схему метода Дельфи.
18. Виды экспертных оценок.
19. Что такое информация и какие требования к ней предъявляются?
20. Что нельзя назвать информацией?
21. Назовите критерии классификации информации.
22. В чем сущность и содержание процесса информационного обеспечения?

Понятие «дерева решений».

23. Опишите схему метода Дельфи.
24. Виды экспертных оценок.
25. Что такое информация и какие требования к ней предъявляются?
26. Что нельзя назвать информацией?
28. Назовите критерии классификации информации.
29. В чем сущность и содержание процесса информационного обеспечения?
30. Назовите основные этапы принятия управленческого решения и дайте их характеристику.
31. Как осуществляется анализ и проектирование альтернатив решения?
32. В чем состоит суть обсуждения решения?
34. Что такое "риск" в принятии управленческого решения? Назовите основные виды риска при принятии управленческого решения
31. Докажите необходимость формулировки цели (целей) принятия решений.
32. Назовите основные "ограничения" при принятии решения.
33. Назовите основные критерии оценки решения.
34. Что такое "альтернатива" управленческого решения?
35. Назовите основные этапы принятия управленческого решения и дайте их характеристику.
36. Как осуществляется анализ и проектирование альтернатив решения?
37. В чем состоит суть обсуждения решения?
38. Что такое "риск" в принятии управленческого решения?
39. Назовите основные виды риска при принятии управленческого решения.
40. Что такое "полезность риска" в принятии решений?
41. Как правильно определить область риска при принятии решения?
42. Охарактеризуйте основные методы принятия решений в условиях риска.
43. Опишите сущность метода ожидаемой стоимости при принятии решений в условиях риска.

44. Понятие риск-менеджмента.
45. Назовите правила, снижающие риск в принятии решений в условиях неопределенности.
46. Назовите основные этапы реализации управленческого решения и дайте их характеристику.
47. Назовите условия эффективного использования решения.
48. Оформление управленческого решения.
49. Анализ элементов внешней среды ближнего окружения.
50. Анализ элементов среды дальнего окружения.
51. Как осуществляется контроль за ходом выполнения решения?
52. Назовите разновидности контроля за ходом выполнения решения.
53. Назовите основные мероприятия при подведении итогов выполнения решения.
54. Понятие управленческого решения.
55. Роль и место управленческих решений в процессе управления.
56. Основные особенности управленческих решений.
57. Управленческий цикл и управленческие решения.
58. Особенности технических, биологических и социальных систем, в которых разрабатываются и реализуются решения.
59. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
60. Научная обоснованность и компетенция.
61. Классификация управленческих решений
62. Основные признаки (критерии) классификации решений
63. Типы управленческих решений.
64. Подходы к принятию решений.
65. Параметры качества управленческих решений
66. Показатель энтропии
67. Степень риска инвестиций
68. Вероятность реализации решений по показателям качества, затрат и сроков
69. Условия обеспечения высокого качества управленческих решений.
70. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения
71. Модели организации и развития человеческого общества.
72. Модели управления и принятия управленческих решений.
73. Классификация моделей процесса принятия управленческих решений.
74. Методы моделирования и методы экспертных оценок.
75. Этапы разработки управленческого решения.
76. Требования, предъявляемые к информации о ситуации принятия управленческого решения.
77. Целевая ориентация управленческих решений.
78. Формирование цели принятия решения.
79. Основные причины, обуславливающие формулировку цели принятия решений.
80. Построение дерева целей.

81. Ограничения при принятии управленческих решений.
82. Методика формирования ограничений, их выбор и оценка.
83. Анализ альтернатив действий
84. Необходимость разработки альтернатив управленческого решения.
85. Определение характера и типа управленческих решений.
86. Возможная область разработки управленческого решения.
87. Методы разработки альтернативных вариантов решения.
88. Стандартные и оригинальные решения.
89. Поиск и формирование альтернатив управленческого решения.
90. Оценка вероятности реализации альтернативных вариантов решения.
91. Показатели вероятности реализации решений.
92. Сравнительная оценка альтернативных вариантов решений.
93. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2) (оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») (таблица 7).

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.

	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	<p>1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос;</p> <p>2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл;</p> <p>3) беспорядочно и неуверенно излагает материал;</p> <p>4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы.</p> <p>Компетенция и (или) ее часть не сформирована.</p>
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода, применяемые в соответствии с требованиями условиями поставленной задачи	основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации в соответствии с поставленной задачей	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60	применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60	навыками применять методы критического анализа и системного подхода	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60
	основные понятия корпоративных информационных систем и баз данных	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60	применять методы критического анализа и системного подхода	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60	способностью находить организационно – управленческие решения и готовностью нести за них ответственность;	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60
	методы критического анализа и системного подхода	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60	осуществлять поиск, анализ и синтез информации в соответствии с поставленной задачей	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60	способностью осуществлять поиск, анализ и синтез информации в соответствии с поставленной задачей	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-1.2: Применяет в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями	фрагментарные знания методического инструментария поиска, сбора, и оценки информационных данных для обоснования принятия управленческих решений в сервисной сфере	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32	слабо сформированные умения разрабатывать управленческие решения для повышения эффективности деятельности сервисного предприятия на основе аналитического анализа информационных источников	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32	слабо сформированные навыками управления работой сервисного предприятия на основе оценки информационных источников	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32
	общие, но не структурированные знания методического инструментария поиска, сбора, и оценки информационных данных для обоснования принятия управленческих решений в сервисной сфере	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32	Частично сформированные умения разрабатывать управленческие решения для повышения эффективности деятельности сервисного предприятия на основе аналитического анализа информационных источников	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32	Частично сформированные навыками управления работой сервисного предприятия на основе оценки информационных источников	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32
	Сформированные знания методического инструментария поиска, сбора, и оценки информационных данных для обоснования принятия управленческих решений в сервисной сфере	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32	сформированные умения разрабатывать управленческие решения для повышения эффективности деятельности сервисного предприятия на основе аналитического анализа информационных источников	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32	слабо сформированные навыками управления работой сервисного предприятия на основе оценки информационных источников	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ями, процессами и/или объектами									

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-1.1: Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса	общую методологию и технологию разработки управленческих решений	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №61-93	применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №61-93	навыками поиска и критической оценки информации, необходимой для достижения цели сервисной организации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №61-93
	организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №61-93	оценивать и выбирать альтернативные варианты решения	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №61-93	навыками разработки мероприятий для реализации и/или адаптации выбранной модели в конкретной ситуации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №61-93
	методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №61-93	применять методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №61-93	методологией формирования технологической концепции организаций сферы сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №61-93



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Бизнес-планирование в сервисе»
для обучающихся по направлению подготовки
43.04.01 Сервис
Направленность (профиль) Сервис транспортных средств

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств).....	3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП.....	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы ...	10
2.1 Вопросы для подготовки к устному опросу	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	12
2.2.1 Темы рефератов, докладов и презентаций:.....	12
2.2.2. Типовые задания для практических работ.....	13
2.2.3. Типовые задания контрольной работы	15
2.3 Типовые экзаменационные материалы.....	18

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Целью дисциплины «Бизнес-планирование в сервисе» является:

- формирование необходимых профессиональных знаний и расчетно-аналитических умений у будущих специалистов;
- овладение теорией разработки бизнес-плана на предприятии сервиса;
- разработка структуры типовых бизнес-планов для предприятий сервиса;
- выбор форм и методов бизнес-планирования в сервисе;
- создание комплекса нормативно-технических и методических материалов, регламентирующих процедуру бизнес- планирования на сервисных предприятиях;
- разработка оптимальных вариантов бизнес-планов производства товаров и услуг.

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

- ОПК-6.1: Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности;
- ОПК-6.2: Умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности;
- ОПК-6.3: Умеет представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенциям.

Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ОПК-6.1: Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 135, 2.1 -2.2	Вопросы к экзамену	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	цели и задачи бизнес-планирования				
	Уровень 2:	информационные источники разработки бизнес-плана				
	Уровень 3:	основные правила составления бизнес-плана	Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование			
	Уметь					
	Уровень 1:	выбирать средства для подготовки и анализа бизнес-плана				
	Уровень 2:	составлять бизнес-план				
	Уровень 3:	вычленять главные факторы возможных траекторий развития предприятия сервиса	Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование			
	Владеть					
	Уровень 1:	методами анализа параметров сервиса				
Уровень 2:	частично освоенные навыки методами разработки стратегии развития предприятий		темы рефератов, практические задания	задания контрольной работы, практические задания		

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	навыками анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса					
ОПК-6.2: Умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.4 – 1.5, 2.3 -2.5, 2,7 – 2.8	Вопросы к экзамену	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата	
	Уровень 1:	основные правила составления планов деятельности предприятия сервиса					
	Уровень 2:	пути развития предприятий сервиса в зависимости от потребительского спроса					
	Уровень 3:	варианты возможных траекторий развития предприятия		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уметь						
	Уровень 1:	выбирать средства для подготовки и анализа отчетов о деятельности предприятия					
	Уровень 2:	проводить научно-прикладные исследования сервисного рынка		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 3:	применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сервисе					
	Владеть						
	Уровень 1:	навыками сквозного контроля качества процесса сервиса					
	Уровень 2:	методикой расчета затрат, анализа и планирования основных финансовых показателей деятельности фирмы					
	Уровень 3:	опытом построения траекторий развития предприятия в зависимости от конъюнктуры рынка услуг					
	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		Вопросы к экзамену	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата	
	Уровень 1:	основные правила составления планов деятельности предприятия					

ОПК-6.3: Умеет представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях		тия сервиса		1.4 – 1.5, 2.3 -2.5, 2,7 – 2.8			
	Уровень 2:	пути развития предприятий сервиса в зависимости от потребительского спроса					
	Уровень 3:	варианты возможных траекторий развития предприятия					
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование			темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	выбирать средства для подготовки и анализа отчетов о деятельности предприятия					
	Уровень 2:	проводить научно-прикладные исследования сервисного рынка					
	Уровень 3:	применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сервисе					
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование			задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	навыками сквозного контроля качества процесса сервиса					
	Уровень 2:	методикой расчета затрат, анализа и планирования основных финансовых показателей деятельности фирмы					
	Уровень 3:	опытом построения траекторий развития предприятия в зависимости от конъюнктуры рынка услуг					

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Бизнес-планирование в сервисе» проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объема и уровня освоения обучающимися учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с ее рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Бизнес-планирование в сервисе» проводится в форме зачета.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Доп.баллы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1(5 семестр)			Блок 2(6 семестр)					
лекционные занятия (X ₁)	практические работы (Y ₁)	текущая аттестация (Z ₁)	лекционные занятия (X ₂)	практические работы (Y ₂)	текущая аттестация (Z ₂)	Статья, участие в конференции, семинарах и т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично»/зачтено - 86-100 баллов; «хорошо» /зачтено - 76-85 баллов; «удовлетворительно» /зачтено - 61-75 баллов;
4	4	17	4	4	17			

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Сумма баллов за 1 блок = 25	Сумма баллов за 2 блок = 25			«неудовлетворительно» /незачтено- 0 – 60 баллов
-----------------------------	-----------------------------	--	--	---

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль (итого):	25	25	50
1. Лекционные занятия	4	4	8
2. Практические работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:	17	17	34
- реферат;			
- вопросы для самоподготовки			
Дополнительные баллы (статья, участие в научных конференциях, семинарах и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и зачету), защита КП	-	-	50
Экзамен и зачет по дисциплине «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» проводятся в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине			100

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По его результатам обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено» (таблица 4).

Таблица 4 - Распределение баллов по зачету (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на зачете	Оценка «зачтено» - 7 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «незачтено» - 0 - баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дет

		правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Ответ на дополнительный вопрос	3 балла	Ответ дан, сделан вывод
	0 баллов	Ответ не дан
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 10		

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзачным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условиями вопросы с

целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Вопросы для подготовки к устному опросу

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Понятие, цель и задачи создания бизнес-плана.
2. Отличие бизнес-плана от других плановых документов.
3. Принципы разработки и требования, предъявляемые к бизнес-плану.
4. Структура бизнес-плана.
5. Участники и последовательность разработки бизнес-плана.
6. Подготовительная стадия бизнес-планирования и разработка бизнес-плана.
7. Стадия продвижения бизнес-плана.
8. Стадия реализации бизнес-плана.
9. Компьютерные технологии разработки бизнес-плана.
10. Методы прогнозирования в бизнес-планировании.
11. Качественные методы прогнозирования.
12. Количественные методы прогнозирования.
13. Резюме. Содержание раздела.
14. Миссия фирмы. Цели фирмы.
15. Анализ внешней и внутренней среды.
16. Стратегии фирмы.
17. Структура и содержание раздела «Описание предприятия и отрасли».
18. Формирование стратегии развития предприятия.

- 19.Формулировка целей бизнеса.
- 20.Содержание раздела «Характеристика продукции и услуг. Комплексная оценка продукции (услуг) предприятия с позиций потребителя.
- 21.Структура и содержание раздела «Исследование и анализ рынка сбыта».
- 22.Прогноз объема продаж.
- 23.Цели и стратегии маркетинга.
- 24.Концепции маркетинга.
- 25.Виды маркетинга.
- 26.Выбор стратегии ценообразования.
- 27.Методы ценообразования.
- 28.Ценовая тактика предприятия.
- 29.Сбытовая политика предприятия.
- 30.Коммутативная политика предприятия

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

- 31.Бюджет маркетинга.
- 32.Содержание «Плана производства».
- 33.Схема производственных потоков.
- 34.Расчет производственной программы.
- 35.Расчет потребности производства в материальных ресурсах и производственных запасах.
- 36.Калькуляция затрат.
- 37.Содержание организационного плана.
- 38.Организационная структура предприятия.
- 39.Кадровая политика предприятия.
- 40.Содержание раздела «Правовое обеспечение деятельности фирмы».
- 41.Структура и содержание раздела «Потенциальные риски».
- 42.Анализ рисков. Оценка риска проекта.
- 43.Потери от риска. Тип области риска проекта.
- 44.Организационные меры по профилактике и нейтрализации рисков.
- 45.Содержание финансового плана.
- 46.Прогноз объемов реализации.
- 47.Баланс денежных расходов и поступлений.
- 48.Прогнозируемый баланс активов и пассивов предприятия.
- 49.Расчет точки достижения безубыточности.
- 50.Потребность в инвестициях и источники их финансирования.

Критерии оценки устного опроса

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы.

За каждый блок в сумме обучающийся должен получить 25 баллов, из них 5 – за посещение занятий, 5 - Выполнение дополнительных заданий (доклад, статья, презентация), 10 – за выполнение тестовых заданий, 5 – за защиту лабораторных работ

Критерии получения оценки:

- результат, содержащий полный правильный ответ – максимальное количество баллов;

- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 60%) или ответ, содержащий незначительные неточности– 75% от максимального количества баллов;

результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – от 30 до 60%) или ответ, содержащий значительные неточности -40 % от максимального количества баллов;

- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – менее 30%), неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа – 0 % от максимального количества баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Знания обучающегося оцениваются выполнением и защитой практических работ, подготовкой докладов и презентаций по темам дисциплины, подготовкой контрольной работы, реферата.

2.2.1 Темы рефератов, докладов и презентаций:

1. Структура бизнес-плана и последовательность его разработки.
2. Стадии разработки и реализации бизнес-плана.
3. Компьютерные технологии разработки бизнес-плана.
4. Понятие, цель и задачи создания бизнес-плана.
5. Отличие бизнес-плана от других плановых документов.
6. Принципы разработки и требования, предъявляемые к бизнес-плану.
7. Методы прогнозирования в бизнес-планировании.
8. Миссия, цели и стратегии сервисного предприятия.
9. Анализ внешней и внутренней среды предприятия сервиса.
10. Формирование стратегии развития предприятия.
11. План маркетинга.
12. Ценовая политика предприятия.
13. Сбытовая политика предприятия.
14. Коммутативная политика предприятия.
15. Расчет производственной программы.
16. Кадровая политика предприятия.
17. Анализ рисков. Оценка риска проекта.
18. Содержание финансового плана.
19. Расчет точки достижения безубыточности.
20. Анализ рисков. Оценка риска проекта.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «Бизнес планирование в сервисе» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	- точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре ре-	

	ферата; - грамотность и культура изложения	1
		1
3. Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему - даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы - слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	1 2 1 1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Какие из приведенных определений соответствуют понятию «бизнес-план инвестиционного проекта»:

а) это разработка комплекса технической документации, содержащей технико-экономическое обоснование;

б) это комплексный план инновационных мероприятий;

в) это план действий и мероприятий по реализации продукции на рынке;

г) это основной документ, позволяющий обосновать и оценить возможности инвестиционного проекта, определить доходы, расходы, потоки реальных денег, анализировать безубыточность, окупаемость и другие показатели;

д) это детальное изложение целей и путей достижения создаваемого производства услуги, предназначенное для обоснования инвестиций в создание нового или расширения действующего производства (услуги)?

Пример типового задания №2

Определить цену на оборудование улучшенного качества, используя метод определения цены, основанный на уровне текущих цен, зная, что цена базового оборудования 600 тыс. руб., коэффициент, учитывающий улучшения качества равен 1,4.

Пример типового задания №3

Определить годовую выработку на одного работника предприятия, если годовой объем товарной продукции, рассчитанный по добавленной стоимости, составляет 687,0 тыс. руб., при этом среднесписочная численность промышленно-производственного персонала предприятия - 236 чел., среднесписочная численность основных рабочих - 146 чел.

Пример типового задания №4

Определить расходы на рекламу предприятия, если оно планирует разместить 10 публикаций в газете «Все для Вас» на 2-й странице объемом 50 см², 20 публикаций в газете «Ставропольский бизнес» объемом 80 см² на выбранном месте и 30 публикаций в газете «Электричка» объемом 25 см² на первой странице.

Таблица 5 – Расценки на предоставление платной печатной площади для агитации в периодических печатных изданиях агентства «КАВКАЗИНТЕРПРЕСС»

Наименование издания	Формат	Объем	Тираж, тыс. экз.	Цветность	Периодичность выхода	Регионы распространения	Стоимость 1 кв. см рекламы, руб.
«Все для Вас»	А-3	44 полосы	15	полноцвет. (обложка)	1 раз в неделю	Ставропольский край	100
«Ставропольский бизнес»	А-3	24 полосы	5	ч/б	1 раз в неделю	Ставропольский край	80
«Электричка»	А-3	16 полос	13	цвет.	1 раз в неделю	Ставропольский край	40

СКИДКИ

на сумму от 1,5 до 3 тыс. руб. –	10 %
на сумму от 3 до 5 тыс. руб. –	15 %
на сумму от 5 до 10 тыс. руб. –	20 %
на сумму свыше 10 тыс. руб. –	25 %

НАЦЕНКИ

на 1-й или последней странице –	+50 %
в ТВ-программе, на 2-й или предпоследней странице “Все для Вас” –	+30 %
выбор места расположения на странице –	+20 %

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место не-

достаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.3. Типовые задания контрольной работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки.

Контрольная работа представляет собой сквозное занятие по основным темам курса по вариантам.

Таблица 6 - Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
выполнение заданий	
1	3
2	3
3	3
4	3
5	3
6	2
Максимальное количество баллов	17

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;
- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ОПК-6.2: Умеет применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	основные правила составления планов деятельности предприятия сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 14-16, 21-30	выбирать средства для подготовки и анализа отчетов о деятельности предприятия	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 14-16, 21-30	навыками сквозного контроля качества процесса сервиса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 14-16, 21-30
	пути развития предприятий сервиса в зависимости от потребительского спроса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 14-16, 21-30	проводить научно-прикладные исследования сервисного рынка	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 14-16, 21-30	методикой расчета затрат, анализа и планирования основных финансовых показателей деятельности фирмы	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 14-16, 21-30
	варианты возможных траекторий развития предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 14-16, 21-30	применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сервисе	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 14-16, 21-30	опытом построения траекторий развития предприятия в зависимости от конъюнктуры рынка услуг	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 14-16, 21-30



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Инновационные технологии в сервисной деятельности»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.04.01 «Сервис»
профиль *«Сервис транспортных средств»*

Содержание		Стр.
1	Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1	Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2	Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1	Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2	Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ПК-2.3: Формирует предложения по снижению уровня затрат и использования ресурсов на обслуживание, подготовку и проведение ремонтных работ

ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей

ПК-1.4: Осуществляет руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла продукции с использованием современных информационных и инновационных технологий

ПК-3.4: Разрабатывает и реализует мероприятия по оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта, внедряет энерго- и ресурсосберегающие технологии использования материалов

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-2.3: Формирует предложения по снижению уровня затрат и использования ресурсов на обслуживание, подготовку и проведение ремонтных работ	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.9, 1.23	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания организации ремонтных работ, приемки и эксплуатации сервисного оборудования				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания организации ремонтных работ, приемки и эксплуатации сервисного оборудования				
	Уровень 3:	сформированные знания организации ремонтных работ, приемки и эксплуатации сервисного оборудования				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения вводить в эксплуатацию и планировать ремонтные работы				
	Уровень 2:	частично освоенные умения вводить в эксплуатацию и планировать ремонтные работы				
	Уровень 3:	сформированные умения вводить в эксплуатацию и планировать ремонтные работы				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки осуществлять работы по приемке,				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		эксплуатации и ремонту оборудования			боты, практические задания	
	Уровень 2:	частично освоенные навыки осуществлять работы по приемке, эксплуатации и ремонту оборудования				
	Уровень 3:	сформированные навыки осуществлять работы по приемке, эксплуатации и ремонту оборудования				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁸
ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.9 – 1.14, 1.33	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания контроля реализации предложений по совершенствованию технологии эффективного сервисного обслуживания				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания контроля реализации предложений по совершенствованию технологии эффективного сервисного обслуживания				
	Уровень 3:	сформированные знания контроля реализации предложений по совершенствованию технологии эффективного сервисного обслуживания				
	Уметь		Лек, Пр., Ср			

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 1:	слабо сформированные умения применять инновационные технологии энергоэффективности в сервисной деятельности			темы рефератов, практические задания	
	Уровень 2:	частично освоенные умения применять инновационные технологии энергоэффективности в сервисной деятельности				
	Уровень 3:	сформированные умения применять инновационные технологии энергоэффективности в сервисной деятельности				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки применения инновационных технологий в сервисной деятельности				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки применения инновационных технологий в сервисной деятельности				
	Уровень 3:	сформированные навыки применения инновационных технологий в сервисной деятельности				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁰	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ¹²
ПК-3.4: Разрабатывает и реализует мероприятия по оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта, внедряет энерго- и ресурсосберегающие технологии использования материалов	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.24	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания технологий оптимизации процессов обслуживания, ремонта с учетом требований энергоэффективности и энергоаудита				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания технологий оптимизации процессов обслуживания, ремонта с учетом требований энергоэффективности и энергоаудита				
	Уровень 3:	сформированные знания технологий оптимизации процессов обслуживания, ремонта с учетом требований энергоэффективности и энергоаудита	Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уметь					
	Уровень 1:	слабо сформированные умения разрабатывать и совершенствовать процесс сервисного обслуживания с учетом ресурсосберегающих технологий				
	Уровень 2:	частично освоенные умения разрабатывать и совершенствовать процесс сервисного обслуживания с учетом ресурсосберегающих технологий				

⁹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹⁰ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹¹ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹² Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	сформированные умения разрабатывать и совершенствовать процесс сервисного обслуживания с учетом ресурсосберегающих технологий	Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания
	Владеть				
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки оптимизации сервисного процесса			
	Уровень 2:	частично освоенные навыки оптимизации сервисного процесса			
Уровень 3:	сформированные навыки оптимизации сервисного процесса				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹³ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁴	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹⁵	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ¹⁶
ПК-1.4: Осуществляет руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла продукции с использованием со-	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1- 1.26	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания разработки бизнес-планов и инновационных сервисных технологий				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания разработки бизнес-планов и инновационных сервисных технологий				
	Уровень 3:	сформированные знания разработки бизнес-планов и инновационных сервисных технологий				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения разрабатывать бизнес-планы и				

¹³ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹⁴ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹⁵ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹⁶ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

временных информационных и инновационных технологий		принимать обоснованные управленческие решения				
	Уровень 2:	частично освоенные умения разрабатывать бизнес-планы и принимать обоснованные управленческие решения				
	Уровень 3:	сформированные умения разрабатывать бизнес-планы и принимать обоснованные управленческие решения				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки принимать обоснованные управленческие решения в сервисной деятельности на основе знаний о бизнес-планировании				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки принимать обоснованные управленческие решения в сервисной деятельности на основе знаний о бизнес-планировании				
	Уровень 3:	сформированные навыки принимать обоснованные управленческие решения в сервисной деятельности на основе знаний о бизнес-планировании				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ¹⁷)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Публикации, статьи, участие в конференции т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

¹⁷ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Устный опрос на лекционных занятиях	4	4	8
2. Выполнение практической работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа,		17	
- вопросы для собеседования			
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹⁸;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

¹⁸ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзачным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

1. Поясните, как инновации влияют на развитие деловой организации.
2. Приведите два внешних и два внутрипроизводственных фактора, влияющих на инновационную активность отечественных компаний.
3. Перечислите элементы имущественного комплекса транспортной организации.
4. Приведите две основных проблемы инновационной деятельности организаций транспорта.
5. Приведите два конкретных примера негативной реакции персонала на изменение структуры управления деловой организацией.
6. Перечислите три показателя оценки эффективности деятельности хозяйствующего субъекта и приведите формулы для их расчета.
7. Назовите три задачи планирования деятельности хозяйствующего субъекта.
8. Дайте определение риска.
9. Кто в деловой организации должен оценивать риск, в частности, риск, возникающий в связи с реализацией инновационных проектов?

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Инновационные технологии в автосервисе*» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом,

даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Развитие российского предпринимательства.
2. Государственная поддержка и стимулирование инновационных процессов.
3. Концепция технологических укладов и ее вклад в развитие инновационной теории.
4. Формы интернационализации инновационного бизнеса.
5. Крупные организационные структуры инновационного бизнеса.
6. Роль предпринимателя в инновационных процессах.
7. Стратегии инновационного предпринимательства.
8. Предпринимательская деятельность в туристической сфере.
9. Предпринимательская деятельность в сфере услуг.
10. Предпринимательская деятельность в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.
11. Предпринимательская деятельность в гостиничном бизнесе.
12. Предпринимательская деятельность в ресторанном бизнесе.
13. Ценообразование в инновационном предпринимательстве.
14. Государственная инновационная стратегия.
15. Направления инновационного развития ДВ региона.
16. Государственная поддержка и стимулирование инновационных процессов.
17. Роль и характер инвестиций в инновационных процессах.
18. Человеческий фактор и интеллектуальная собственность в инновационных процессах.
19. Интеллектуальная собственность в сфере сервиса и туризма.
20. Охрана и защита интеллектуальной собственности.
21. Венчурные предприятия.
22. Технопарковые структуры.
23. Распространение инновационных продуктов.
24. Инновационные направления в культурном туризме.
25. Инновации в информационных технологиях.
26. Влияние международных отношений на инновационные процессы туристской отрасли.

27. Выставочное дело, как способ продвижения инноваций.

28. Инновации в сфере образования.

29. Способы управления инновационной деятельности.

30. Привлечение инвестиций для реализации инноваций.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	- точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3. Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

О каких технологиях идет речь?

1.1. М. Кастельс (один из самых известных современных социологов) полагает, что общество переживает редкий в истории момент, который характеризуется трансформацией материальной культуры через работу новой технической парадигмы, построенной вокруг данных технологий. В эту группу объединены такие, казалось бы разнородные направления, как микроэлектроника, вычислительная техника, телекоммуникация и геновая инженерия.

Однако все это становится возможным потому, что современный процесс технологических преобразований расширяется благодаря взаимосвязи между различными технологиями на основе общего цифрового языка. С его помощью информация создается, хранится, извлекается, обрабатывается и передается.

1.2. В бывшем СССР на оборонных заводах производились значительные объемы гражданской продукции, например, бытовой техники (холодильники, радиоприемники, телевизоры). Однако даже в оборонном комплексе технологическое развитие военного и гражданского секторов промышленного производства происходило обособленно друг от друга. Сегодня технологический разрыв между военными и гражданскими отраслями в России также велик. Поэтому политика продвижения данных технологий направлена на стимулирование процесса взаимообогащения военной и гражданской промышленности на основе разрушения организационно-административных барьеров между ними. Ожидается, что такое технологическое взаимодействие, с одной стороны, повысит эффективность гражданского сектора промышленности, а с другой – облегчит бремя финансовых расходов государства на создание вооружений.

1.3. 29 декабря 1959 г. профессор калифорнийского технологического института Ричард Фейнман прочитал лекцию перед Американским физическим обществом под названием «Как много места там, внизу», где он рассматривал возможность использования атомов в качестве строительных частиц. Сегодня технологии, предполагающие работу с веществом на уровне отдельных атомов нашли широкое распространение.

Они применяются в промышленности, медицине, строительстве.

В перспективе рассматриваются вопросы их применения и в бытовой сфере.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение

самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания контрольной работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Контрольная работа выполняется студентами во втором блоке текущей аттестации.

Она состоит из двух частей: практической ситуации и тестовой работы.

Практические (ситуационные) задания (Часть 1).

Задача №1. Среди основных неблагоприятных тенденций реализации инновационной политики в субъектах РФ называют:

- недостаточную конкурентоспособность отечественной продукции и, в то же время, явный недостаток финансовых ресурсов у инновационных предприятий для расширения своей деятельности;
- потеря научно-технического и кадрового потенциала;
- снижение производственных мощностей в результате изношенности основных фондов, техническая и технологическая отсталость предприятий и другие.

Какие проблемы в большей степени свойственны субъектам Северо-Кавказского федерального округа? Ответ следует аргументировать.

Задача №2. Проведённый анализ показателей развития региона показал наличие резкой дифференциации доходов населения, наличие значительного слоя малообеспеченных, что препятствует росту спроса на инновации и поддерживает спрос на низкокачественные, морально устаревшие с точки зрения мировой конъюнктуры товары, тем самым препятствуя структурной перестройке экономики, развитию в регионах высокотехнологичного сектора и сферы услуг. Какие меры следует предпринять органам власти, способствующие успешной реализации инновационной политики на предприятиях, организациях отраслей специализации региона?

Задача №3. Одной из основных задач региональной инновационной политики является поддержка разработок в сфере высоких технологий с целью производства на их основе импортозамещающих товаров и услуг, создание условий для привлечения зарубежных инвестиций. Каково должно быть организационное и финансовое обеспечение решения данной задачи?

Задача №4. В российской практике развития инноваций в отраслях экономики используются некоторые специфические формы организации инновационной деятельности:

- технико-внедренческие зоны (технопарки, технополисы, наукограды);
- региональные центры и структуры, способствующие протеканию или повышению эффективности инновационного процесса;

- интегрированные научно-производственные объединения, создаваемые и функционирующие в регионе в целях обеспечения эффективного взаимодействия между различными участниками инновационного процесса.

Оцените возможность использования этих форм для поддержки инновационных процессов в регионах Северо-Кавказского федерального округа.

Задача №5. Инновационный подход к управлению хозяйствующим субъектом используется для поддержания и даже увеличения (улучшения) показателей финансово-хозяйственной деятельности в период экономического кризиса национальной экономики (экономики государства). Каким образом, на Ваш взгляд, можно использовать инновационные методы управления деятельностью хозяйствующего субъекта в условиях экономического кризиса?

Тестовые задания (Часть 2)

1. Родоначальником теории инноваций является...

- 1) Й. Шумпетер;
- 2) Ю. Яковец;
- 3) Н.Д. Кондратьева;
- 4) Г. Менш.

2. Выделил циклы развития техники и провел периодизацию научных революций...

- 1) С. Бешелев;
- 2) П. Друккер;
- 3) Ю.В. Яковец;
- 4) Е.Г. Яковенко.

3. Способствовать переходу всего мирового сообщества на новый технологический уровень - ... инновации.

- 1) имитирующие;
- 2) локальные;
- 3) технологические;
- 4) радикальные.

4. Процессом совершенствования средств производства, технологических методов и форм организации труда и производства на основе широкого использования достижений науки, обеспечивающий повышение производительности труда, более полное удовлетворение потребностей общества и т.д. является...

- 1) научно-технический прогресс;
- 2) инновационный процесс;
- 3) производственный процесс;
- 4) научный процесс.

5. Интенсивностью применения достижений науки и техники в хозяйственной практике является...

- 1) инновационная деятельность;
- 2) инновационная активность;
- 3) инновационная восприимчивость;
- 4) инновационный процесс.

6. Совокупностью кадровых, материально-технических, информационных и финансовых ресурсов, обслуживаемых соответствующей инфраструктурой, предназначенной для реализации нововведений, является ...

- 1) инновационный потенциал;
- 2) инновационная инфраструктура;
- 3) инновационная деятельность;
- 4) инновационные ресурсы.

7. Инновационная система не включает:

- 1) внедрение научно-технических результатов в производство;
- 2) развитие инфраструктуры инновационной системы;
- 3) подготовку кадров по организации и управлению в сфере инновационной деятельности;
- 4) оформление патентов на новые уникальные научно-технические изобретения.

8. Путь, основанный на тех знаниях и научных достижениях, благодаря которому Россия должна изменить свою сырьевую направленность в мировом товарообороте это ...

- 1) научно-технический прогресс;
- 2) экстенсивный путь развития;
- 3) инновационный путь развития;
- 4) догоняющий путь развития.

9. Инновационный тип развития имеет ряд качественных и количественных характеристик, к которым не относится:

- 1) диверсификация экономики, в структуре которой ведущая роль переходит к «отраслям знаний» и высокотехнологичным отраслям промышленности;
- 2) высокая инновационная активность корпораций, связанная с освоением новых рынков, обновлением ассортимента продукции и т.д.;
- 3) наличие эффективной национальной инновационной системы, активизация исследований и разработок, как фундаментальных, так и прикладных;
- 4) наращивание используемых первичных ресурсов, прежде всего энергоносителей.

10. Создание институциональной среды инновационной экономики, модернизация образования и здравоохранения, запуск проектов развития в высокотехнологичных и инфраструктурных секторах предполагается на ... этапе инновационного развития.

- 1) первом;
- 2) втором;
- 3) третьем;
- 4) четвертом.

Таблица 6 - Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
1.Правильные ответы на тестовые вопросы контрольной работы: 100%	7

50%	4
менее 50%	0
2. Ответы на теоретические вопросы	3 за каждый правильный ответ
Максимальное количество баллов	17

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие «инновация», её признаки и основы.
2. Источники и виды инноваций.
3. Инновационный процесс: понятие, состав.
4. Инновационный процесс: виды, субъекты.
5. Понятие «инновационный менеджмент», его виды и функции.
6. Связь предпринимательства и инновационной деятельности.
7. Инновации и предпринимательство в сервисе, проблемы взаимодействия
8. Критерии и факторы успеха инноваций в сервисе.

9. Типы инноваций в сервисе.
10. Понятие «инновационная политика».
11. Направления научно-технической политики.
12. Основные направления государственной политики в области развития инновационных систем.
13. Инновационная политика предприятий сферы услуг.
14. Этапы разработки новой услуги.
15. Понятие научной методологии инновационного менеджмента.
16. Цели инновационного менеджмента
17. Формы инновационного менеджмента
18. Этапы инновационного менеджмента
19. Системный подход и его использование в инновационном менеджменте.
20. Принципы построения организации
21. Теория жизненных циклов организации.
22. Жизненный цикл нового товара, услуги, организации.
23. Задачи инновационного менеджмента.
24. Особенности и взаимосвязь основных функций инновационного менеджмента
25. Функции инновационного менеджмента.
26. Понятие «научно-техническая инновация», её признаки.
27. Виды научно-технических инноваций. Научно-технические инновации в сервисе.
28. Понятие и основные элементы инновационного проекта.
29. Социальные технологии, их использование в инновационном управлении
30. Условия технологизации инновационного управления.
31. Характеристика основных методов управления.
32. Направления деятельности по решению проблем управления.
33. Функции менеджера в инновационном управлении.
34. Концепции и подходы к управлению персоналом.
35. Задачи инновационного управления персоналом.
36. Критерии отбора специалистов для проведения инновационных исследований
37. Основные требования к инновационным менеджерам.
38. Определение численности инновационного коллектива, формирование структуры его менеджмента.
39. Мотивация инновационной деятельности.
40. Понятие «организация инноваций».
41. Основания классификации и виды субъектов инновационной деятельности.
42. Свойства и функции инновационной организации.
43. Схемы построения инновационных организаций.
44. Организационные формы
45. Организация управления инновационной деятельностью.
46. Понятие инновационной стратегии, её виды.
47. Содержание инновационной, имитационной и венчурной стратегий.

48. Система деятельности по выбору инновационной стратегии и её реализации в стратегическом и инновационном менеджменте.
49. Понятие инновационного процесса, планирование и управление им.
50. Условия и факторы планирования инновационного процесса.
51. Виды анализа инновационного процесса.
52. Выявление в ходе анализа факторов, способствующих или препятствующих развитию инновационных процессов.
53. Понятие инновационного проекта, его руководители.
54. Этапы инновационного проекта.
55. Направления организации эффективного управления инновационным проектом
56. Организационные формы управления инновационным проектом.
57. Показатели эффективности инновационной организации.
58. Организация анализа эффективности инновационной деятельности.
59. Направления правового обеспечения инновационной деятельности.
60. Нормативно-правовая база регулирования инновационной деятельности.

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2) (оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») (таблица 7).

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

		3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Инновационные технологии в автосервисе»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.3: Формирует предложения по снижению затрат и использования ресурсов на обслуживание, подготовку и проведение ремонтных работ	фрагментарные знания организации ремонтных работ, приемки и эксплуатации сервисного оборудования	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11	слабо сформированные умения вводить в эксплуатацию и планировать ремонтные работы	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 5-8	слабо сформированные навыки осуществлять работы по приемке, эксплуатации и ремонту оборудования	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11
	общие, но не структурированные знания организации ремонтных работ, приемки и эксплуатации сервисного оборудования	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11	частично освоенные умения вводить в эксплуатацию и планировать ремонтные работы	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 5-8	частично освоенные навыки осуществлять работы по приемке, эксплуатации и ремонту оборудования	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11
	сформированные знания организации ремонтных работ, приемки и эксплуатации сервисного оборудования	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11	сформированные умения вводить в эксплуатацию и планировать ремонтные работы	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 5-8	сформированные навыки осуществлять работы по приемке, эксплуатации и ремонту оборудования	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию	фрагментарные знания контроля реализации предложений по совершенствованию технологии эффективного сервисного обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №15,21	слабо сформированные умения применять инновационные технологии энергоэффективности в сервисной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену №15,21	слабо сформированные навыки применения инновационных технологий в сервисной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену №15,21
	общие, но не структурированные знания контроля реализации	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №15,21	частично освоенные умения применять инновационные технологии	устный опрос, контрольная работа	вопросы к экзамену №15,21	частично освоенные навыки применения инновационных технологий в сервисной деятельности	устный опрос, контрольная работа	вопросы к экзамену №15,21

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
технологии сервисного обслуживания с учетом оценки творческих потребностей потребителей	предложений по совершенствованию технологии эффективного сервисного обслуживания			энергоэффективности в сервисной деятельности	трольная работа, практическая работа			бота, практическая работа	№2, 11
	сформированные знания контроля реализации предложений по совершенствованию технологии эффективного сервисного обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №15,21	сформированные умения применять инновационные технологии энергоэффективности в сервисной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 5-8	сформированные навыки применения инновационных технологий в сервисной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену №15,21

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.4: Разрабатывает и реализует мероприятия по оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта, внедряет энерго-сберегающие	фрагментарные знания технологий оптимизации процессов обслуживания, ремонта с учетом требований энергоэффективности и энергоаудита	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №30-35, 45	слабо сформированные умения разрабатывать и совершенствовать процесс сервисного обслуживания с учетом ресурсосберегающих технологий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену №30-35, 45	слабо сформированные навыки оптимизации сервисного процесса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену №30-35, 45
	общие, но не структурированные знания технологий оптимизации процессов обслуживания, ремонта с учетом требований энергоэффективности и энергоаудита	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №30-35,45	частично освоенные умения разрабатывать и совершенствовать процесс сервисного обслуживания с учетом ресурсосберегающих технологий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену №30-35, 45	частично освоенные навыки оптимизации сервисного процесса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену №30-35, 45
	сформированные знания технологий оптимизации процессов обслуживания, ремонта с учетом требований	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №30-35,45	сформированные умения разрабатывать и совершенствовать процесс сервисного обслуживания с учетом ресурсосберегающих технологий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену №30-35, 45	сформированные навыки оптимизации сервисного процесса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену №30-35, 45

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
технологии использования материалов	энергоэффективности и энергоаудита								

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1.4: Осуществляет руководство проектами ренжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла продукции с использованием современных	фрагментарные знания разработки бизнес-планов и инновационных сервисных технологий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №30-35, 45	слабо сформированные умения разрабатывать бизнес-планы и принимать обоснованные управленческие решения	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену №30-35, 45	слабо сформированные навыки принимать обоснованные управленческие решения в сервисной деятельности на основе знаний о бизнес-планировании	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену №30-35, 45
	общие, но не структурированные знания разработки бизнес-планов и инновационных сервисных технологий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №30-35,45	частично освоенные умения разрабатывать бизнес-планы и принимать обоснованные управленческие решения	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену №30-35, 45	частично освоенные навыки принимать обоснованные управленческие решения в сервисной деятельности на основе знаний о бизнес-планировании	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену №30-35, 45
	сформированные знания разработки бизнес-планов и инновационных сервисных технологий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №30-35,45	сформированные умения разрабатывать бизнес-планы и принимать обоснованные управленческие решения	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену №30-35, 45	сформированные навыки принимать обоснованные управленческие решения в сервисной деятельности на основе знаний о бизнес-планировании	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену №30-35, 45



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Технологическое проектирование в современном автосервисе»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.04.01 «Сервис»
профиль *«Сервис транспортных средств»*

Содержание		Стр.
1	Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1	Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2	Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1	Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2	Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ПК-3.1: Обеспечивает разработку концепции технического обслуживания и ремонта промышленной продукции и обеспечения выполнения гарантийных обязательств

ПК-3.2: Осуществляет планирование технического обслуживания и ремонта промышленной продукции

ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей

ПК-3.4: Разрабатывает и реализует мероприятия по оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта, внедряет энерго- и ресурсосберегающие технологии использования материалов

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-3.1: Обеспечивает разработку концепции технического обслуживания и ремонта промышленной продукции и обеспечения выполнения гарантийных обязательств	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1, 1.7, 1.10-1.14	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение курсовой работы, защита практических работ
	Уровень 1:	фрагментарные знания концепции технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая				
	Уровень 3:	сформированные знания технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая				
	Уметь		Лек, Пр., Ср	практические задания		
	Уровень 1:	слабо сформированные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию				
	Уровень 2:	частично освоенные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	сформированные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию	Лек, Пр, Ср		задания курсовой работы, практические задания	
	Владеть					
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции				
Уровень 3:	сформированные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции					

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁸
ПК-3.2: Осуществляет планирование технического обслуживания и ремонта промышленной продукции	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1, 1.3, 1.5-1.7, 1.11-1.14	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение курсовой работы, защита практических работ
	Уровень 1:	фрагментарные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции				
	Уровень 3:	сформированные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		практические задания	

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 1:	слабо сформированные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции	Лек, Пр, Ср	задания курсовой работы, практические задания
	Уровень 2:	частично освоенные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции		
	Уровень 3:	сформированные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции		
	Владеть			
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки ремонта промышленно продукции		
	Уровень 2:	частично освоенные навыки ремонта промышленно продукции		
	Уровень 3:	сформированные навыки ремонта промышленно продукции		

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁰	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ¹²
ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.2, 1.4, 1.9, 1.11-1.14	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение курсовой работы, защита практических работ
	Уровень 1:	фрагментарные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания				

⁹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹⁰ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹¹ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹² Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей	Уровень 3:	сформированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания				
	Уровень 2:	частично освоенные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания				
	Уровень 3:	сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания курсовой работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений				
Уровень 3:	сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений					

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели)	Вид учебных занятий, работы ¹³ , формы и методы	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹⁵	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки	Критерии оценивания компетенции ¹⁶
-----------------	------------------	---	--	--	---	---

¹³ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹⁵ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹⁶ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		тели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁴		уровня сформированности компетенции	
ПК-3.4: Разрабатывает и реализует мероприятия по оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта, внедряет энерго- и ресурсосберегающие технологии использования материалов	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.3, 1.8, 1.9, 1.11-1.14	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение курсовой работы, защита практических работ
	Уровень 1:	фрагментарные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта				
	Уровень 3:	сформированные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта				
	Уметь		Лек, Пр., Ср	практические задания		
	Уровень 1:	слабо сформированные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов				
	Уровень 2:	частично освоенные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов				
	Уровень 3:	сформированные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов				
	Владеть		Лек, Пр, Ср	задания курсовой работы, практические задания		
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий				
Уровень 2:	частично освоенные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий					

¹⁴ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

	Уровень 3:	сформированные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий				
--	------------	---	--	--	--	--

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ¹⁷)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Публикации, участие в конференции т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

¹⁷ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Устный опрос на лекционных занятиях	4	4	8
2. Выполнение практической работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- вопросы для собеседования		17	
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹⁸;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

¹⁸ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Курсовая работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Курсовая работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя курсовую работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению курсовой работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении курсовой работы следует

творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Курсовая работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание курсовой работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении курсовой работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По курсовой работе проводится устный опрос (зачет курсовой работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

- 1 Дайте определение понятию «условный легковой автомобиль парка».
- 2 Расскажите об основных задачах технологического расчета станции технического обслуживания.
- 3 Какие подразделы входят в структуру технологического расчета СТО?
- 4 Дайте определение понятию «объемно-планировочное решение здания».
- 5 Перечислите основные требования к разработке объемно-планировочного решения производственного корпуса станции технического обслуживания.
- 6 Какие основные унифицированные типоразмеры строительных конструкций и параметров зданий должны быть приняты во внимание при проектировании СТО?
- 7 Охарактеризуйте технологические связи между подразделениями автосервисного предприятия.
- 8 Какие производственные и административные подразделения можно выделить на территории станции технического обслуживания?
- 9 С какой целью разрабатываются 2–3 варианта компоновочных решений планировки помещений СТО?

10 Что представляет собой технологическая планировка производственных зон и участков станции технического обслуживания?

11 Охарактеризуйте особенности размещения постов зоны технического обслуживания и ремонта.

12 Какие требования следует соблюдать при проектировании осмотровых канав?

Критерии оценки устного опроса (вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Инновационные технологии в автосервисе*» оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

При оптимальной партии запасных частей Q_0 определить точку возобновления заказа Q_z . Годовая потребность в изделии D , количество рабочих недель в году n_p , время выполнения заказа T_z . Результат представить графически. Исходные данные приведены в таблице.

Предпоследняя цифра шифра	Q_0 , шт.	n_p , недель	Последняя цифра шифра	D , шт.	T_z , недель
0	400	46	0	5000	1
1	450	47	1	5500	1,5
2	500	48	2	5900	2
3	550	49	3	6200	1
4	600	50	4	6400	1,5
5	400	51	5	6500	2
6	450	49	6	6800	1
7	600	48	7	7000	1,5
8	500	46	8	7300	2
9	550	50	9	7500	1

Пример типового задания №2

1 В чем заключается специфика прямого расположения рабочих постов? Какие схемы планировки зоны технического обслуживания выделяют при тупиковом расположении постов?

2 Расскажите об особенностях применения графического метода при определении ширины проезда в зоне технического обслуживания.

3 Перечислите основные требования к производственным помещениям станции технического обслуживания.

4 Перечислите основные требования к административно-бытовым помещениям станции технического обслуживания.

5 Перечислите основные требования к складским помещениям станции технического обслуживания.

6 Как производится расчет капитальных вложений и эксплуатационных затрат СТО? Какой срок окупаемости автосервисного предприятия является привлекательным для инвестора?

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания курсового проекта

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания курсового проекта являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении курсовой работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Темы курсовых проектов:

1. Разработка технологического проекта современной универсальной городской СТО по сервису легковых автомобилей (по брендам).
2. Разработка технологического проекта современной СТО по выполнению кузовных и малярных работ.
3. Разработка технологического проекта современной СТО по сервису ходовой части автотранспортных средств.
4. Разработка технологического проекта современной СТО по сервису подвески автотранспортных средств.
5. Разработка технологического проекта современной СТО по сервису трансмиссии автотранспортных средств.
6. Разработка технологического проекта современной СТО по сервису топливных систем автотранспортных средств.
7. Разработка технологического проекта современной шиномонтажной СТО.
8. Разработка технологического проекта современной автомойки.
9. Разработка технологического проекта современной мойки самообслуживания.
10. Разработка технологического проекта пункта проката легковых автомобилей.
11. Разработка технологического проекта многоэтажного гаража стоянки автотранспортных средств.
12. Разработка технологического проекта пункта хранения автомобилей.
13. Разработка технологического проекта придорожной СТО.
14. Разработка технологического проекта автосервисного пункта для автотуристов.
15. Разработка технологического проекта пункта утилизации автомобилей.
16. Разработка технологического проекта дилерского автоцентра.
17. Разработка технологического проекта пункта инструментального контроля автотранспортных средств.
18. Разработка технологического проекта салона по продаже легковых автомобилей и запасных частей.

По результатам устного опроса по курсового проекта обучающемуся выставляется оценка по пятибалльной системе.

Оценка «Отлично» выставляется за курсовой проект (работу), который носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую главу, глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соот-

ветствующими выводами и обоснованными предложениями, имеющими практическую значимость. Произведенные расчеты выполнены правильно и в полном объеме. Работа выполнена в установленный срок, грамотным языком. Оформление соответствует действующим стандартам, сопровождается достаточным объемом табличного материала и графического материала (для курсового проекта), имеет положительный отзыв руководителя.

При защите курсового проекта (работы) студент показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, а во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.), дает четкие и аргументированные ответы на вопросы, заданные членами комиссии.

Оценка «Хорошо» выставляется за курсовой проект (работу), который носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую главу, проведен достаточно подробный анализ, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако анализ источников неполный, выводы недостаточно аргументированы, в структуре и содержании работы есть отдельные погрешности, не имеющие принципиального характера. Работа имеет положительный отзыв руководителя.

При защите курсового проекта (работы) студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется за курсовой проект (работу), который носит исследовательский или описательный характер, имеет теоретическую главу, базируется на практическом материале, однако просматривается непоследовательность изложения материала, анализ источников подменен библиографическим обзором, документальная основа работы представлена недостаточно. Проведенное исследование содержит поверхностный анализ, выводы неконкретны, рекомендации слабо аргументированы, в оформлении работы имеются погрешности, сроки выполнения работы нарушены. В отзыве руководителя имеются замечания по содержанию работы.

При защите курсового проекта (работы) студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется за курсовой проект (работу), который не соответствует заявленной теме, не имеет анализа, не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях. Выводы не соответствуют изложенному материалу или отсутствуют. В отзыве руководителя имеются критические замечания.

При защите курсового проекта (работы) студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. При защите не используются наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.).

Результаты защиты курсового проекта (работы) оформляются протоколами заседания комиссии.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1. Нормативные документы, регламентирующие требования к проектированию современных объектов автосервиса.
2. Современные требования к технологическим проектам объектов автосервиса.
3. Качественные требования к технологическим процессам в современном автосервисе.
4. Современные стандарты для СТО, ориентированные на качество обслуживания.
5. Содержание задания на проектирование автосервиса.
6. Разработка проектной документации автосервиса.
7. Порядок разработки генерального плана автосервиса.
8. Расчет мощности дилерской СТО, ориентированной на потребительские предпочтения.
9. Определение размеров участка под дилерский автоцентр.
10. Группировка работ по основным производственным участкам с учетом качества обслуживания потребителей.
11. Расчет численности рабочих дилерской СТО.
12. Расчет площадей зоны технического обслуживания и ремонта в автоцентре.
13. Расчет площадей дилерского автоцентра для работы с клиентурой.
14. Расчет складских площадей дилерского автоцентра
15. Производственные площади для продажи автомобилей.
16. Концепция и планировка рабочего места прямой приемки в автосервисе.
17. Проектирование шоу-рума в автосервисе, ориентированная на формирование клиентурных отношений.
18. Проектирование современной мини СТО, ориентированной на клиентские предпочтения.
19. Технологическое проектирование участка самообслуживание современной СТО с позиции учета потребительский предпочтений.
20. Технологическое проектирование салона проката автомобилей.
21. Технологическое проектирование пункта государственного технического осмотра автомобилей при СТО для развития клиентурных отношений.
22. Технологическое проектирование участка эвакуации автомобилей и техническая помощь на дорогах.
23. Технологическое проектирование участка тюнинга для удовлетворения индивидуальных запросов потребителей.
24. Технологическое проектирование участка установки газового оборудования.

25. Капитальные затраты при разработке нового технологического проекта СТО.

26. Расчет срока окупаемости внедряемого проекта СТО или участка.

27. Подбор состава технологического оборудования для сервисных процессов в проектируемой СТО.

28. Правовая защита проектной документации при сооружении объектов автосервиса.

29. Охранные документы защиты объектов интеллектуальной собственности. Охрана знака обслуживания в автосервисе.

30. Авторские права и их защита на дизайн-проект. Дизайн интерьера выставочного зала автосалона (шоу-рум).

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2) (оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») (таблица 7).

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос;

		<p>2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл;</p> <p>3) беспорядочно и неуверенно излагает материал;</p> <p>4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы.</p> <p>Компетенция и (или) ее часть не сформирована.</p>
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.1: Обеспечивает разработку концепции технического обслуживания и ремонта промышленной продукции обеспечения выполнения гарантийных обязательств	фрагментарные знания концепции технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая	устный опрос	вопросы к экзамену №2-11	слабо сформированные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию	устный опрос, , практическая работа	вопросы к экзамену №2-11	слабо сформированные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции	устный опрос, , практическая работа	вопросы к экзамену №2-11
	общие, но не структурированные знания технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая	устный опрос	вопросы к экзамену №2-11	частично освоенные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2-11	частично освоенные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2-11
	сформированные знания технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая	устный опрос	вопросы к экзамену №2-11	сформированные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию	устный опрос, практическая работа, защита курсовой работы	вопросы к экзамену №2-11	сформированные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции	устный опрос, практическая работа, защита курсовой работы	вопросы к экзамену №2-11

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.2: Осуществляет планирование	фрагментарные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции	устный опрос	вопросы к экзамену №12-20	слабо сформированные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции	устный опрос, , практическая работа	вопросы к экзамену №12-20	слабо сформированные навыки ремонта промышленно продукции	устный опрос, , практическая работа	вопросы к экзамену №12-20

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
нирование технических обслуживания и ремонта промышленной продукции	общие, но не структурированные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции	устный опрос	вопросы к экзамену №12-20	частично освоенные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №12-20	частично освоенные навыки ремонта промышленно продукции	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №12-20
	сформированные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции	устный опрос	вопросы к экзамену №12-20	сформированные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции	устный опрос, практическая работа, защита курсовой работы	вопросы к экзамену №12-20	сформированные навыки ремонта промышленно продукции	устный опрос, практическая работа, защита курсовой работы	вопросы к экзамену №12-20

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки	фрагментарные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания	устный опрос	вопросы к экзамену №21-35	слабо сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания	устный опрос, , практическая работа	вопросы к экзамену №21-35	слабо сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений	устный опрос, , практическая работа	вопросы к экзамену №21-35
	общие, но не структурированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания	устный опрос	вопросы к экзамену №21-35	частично освоенные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №21-35	частично освоенные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №21-35
	сформированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания	устный опрос	вопросы к экзамену №21-35	сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования	устный опрос, практическая работа, защита	вопросы к экзамену №21-35	сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений	устный опрос, практическая работа,	вопросы к экзамену №21-35

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
удовлетворенности потребителей				предложений по совершенствованию сервисного обслуживания	курсовой работы			защита курсовой работы	

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.4: Разрабатывает и реализует мероприятия по оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта	фрагментарные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта	устный опрос	вопросы к экзамену №36-40	слабо сформированные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов	устный опрос, , практическая работа	вопросы к экзамену №36-40	слабо сформированные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий	устный опрос, , практическая работа	вопросы к экзамену №36-40
	общие, но не структурированные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта	устный опрос	вопросы к экзамену №36-40	частично освоенные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №36-40	частично освоенные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №36-40
	сформированные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта	устный опрос	вопросы к экзамену №36-40	сформированные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов	устный опрос, практическая работа, защита курсовой работы	вопросы к экзамену №36-40	сформированные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий	устный опрос, практическая работа, защита курсовой работы	вопросы к экзамену №36-40



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине

«Современные системы управления сервисом транспортных средств»

для обучающихся по направлению подготовки (специальности)

43.04.01 «Сервис»

профиль *«Сервис транспортных средств»*

Содержание		Стр.
1	Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1	Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2	Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1	Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2	Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов

ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности деятельности центра и процесса обслуживания в сервисном центре

ПК-2.3: Формирует предложения по снижению уровня затрат и использования ресурсов на обслуживание, подготовку и проведение ремонтных работ

ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.3, 1.13, 1.18	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств				
	Уровень 3:	сформированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия				
	Уровень 2:	частично освоенные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия				
	Уровень 3:	сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия				
Владеть		Лек, Пр, Ср		практические задания		

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 1:	слабо сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг				
	Уровень 3:	сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁸
ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности деятельности центра и процесса обслуживания в сервисном центре	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1-1.19	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса				
	Уровень 3:	сформированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса				
	Уметь		Лек, Пр., Ср			

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 1:	слабо сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия			темы рефератов, практические задания	
	Уровень 2:	частично освоенные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 3:	сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности				
	Уровень 3:	сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ¹²
-----------------	------------------	--	--	--	---	---

⁹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹¹ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹² Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

			компетенции ¹⁰			
ПК-2.3: Формирует предложения по снижению уровня затрат и использования ресурсов на обслуживание, подготовку и проведение ремонтных работ	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.19	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Уровень 3:	сформированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Уровень 2:	частично освоенные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Уровень 3:	сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Владеть		Лек, Пр, Ср	практические задания		
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Уровень 3:	сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ				

¹⁰ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹³ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁴	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹⁵	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ¹⁶
ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.7, 1.20, 1.21	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания стандартов качества обслуживания				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания стандартов качества обслуживания				
	Уровень 3:	сформированные знания стандартов качества обслуживания		Лек, Пр., Ср	темы рефератов, практические задания	
	Уметь					
	Уровень 1:	слабо сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества				
	Уровень 2:	частично освоенные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества		Лек, Пр, Ср	практические задания	
	Уровень 3:	сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества				
	Владеть			Лек, Пр, Ср	практические задания	
Уровень 1:	слабо сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества					

¹³ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹⁴ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹⁵ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹⁶ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 2:	частично освоенные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества				
	Уровень 3:	сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – «не зачтено»; 41-100 баллов – «зачтено»		
-	-	-	-	-	-				
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0						

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине:

Таблица 3 – Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрены	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачета.		
В комплект задаваемых на зачете вопросов входит 3 вопроса, максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» (41 балл и выше) выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) ставится на зачете обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Зачет – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

1. Что включает в себя понятие «автосервис»?
2. Назовите основные виды услуг, оказываемых предприятиями автосервиса.
3. Каковы размер и структура автомобильного парка России?
4. Охарактеризуйте возрастную структуру отечественного парка легковых автомобилей.
5. Дайте характеристику автосервиса за рубежом.
6. Приведите структурную схему фирменной системы автосервиса.
7. Каковы основные функции управлений ТО и запасных частей, входящих в фирменную систему автосервиса производителей автомобилей?
8. Каковы основные пути совершенствования автосервиса в России?

Критерии оценки устного опроса (вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Анализ интеграционных форм организации автосервисного обслуживания для обеспечения конкурентоспособных услуг.
2. Оценка информационных систем обеспечения функционирования предприятий автосервиса.
3. Сравнительная оценка современных систем организации автосервисного производства.
4. Характеристика и оценка систем материального обеспечения объектов автосервиса .
5. Проблемы формирования систем мотивации персонала в управлении социотехническими объектами автосервиса.
6. Анализ систем формирования и управления клиентурными отношениями в автосервисе
7. Оценка эффективности подсистем маркетинга в системе управления автосервисным предприятием.
8. Прогнозирование траектории развития автосервисной организации по разработанным стратегиям
9. Оценка развития дилерской сети фирменных автоцентров.
10. Анализ системы принятия управленческих решений на объектах автосервиса.
11. Характеристика и оценка моделей организационного проектирования на объектах автосервиса.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	- точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1

	- грамотность и культура изложения	1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Используя полученные знания дайте пояснение следующим вопросам: Каковы характерные неисправности и отказы КШМ? Каковы характерные неисправности и отказы ГРМ? Какое бывает разрежение во впускном трубопроводе у карбюраторных и дизельных двигателей и какими приборами его измеряют? Какие неисправности можно выявить, измеряя разрежение во впускном трубопроводе? При каком режиме работы двигателя определяют количество газов, прорвавшихся в картер, и каковы допустимые значения параметров? Поясните принцип работы газового расходомера.

Пример типового задания №2

Используя полученные знания дайте пояснение следующим вопросам: Можно ли объективно судить об износе цилиндропоршневой группы, измеряя давление в конце такта сжатия? Поясните принцип работы прибора К-272. Какие неисправности можно выявить, используя прибор К-272? Какие методы диагностирования двигателя являются более достоверными и информативными? Как можно определить остаточный ресурс работы двигателя до капитального ремонта? Чем различаются степень сжатия и давление в конце такта сжатия и каковы их оптимальные значения для карбюраторных и дизельных двигателей?

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в

течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Вопросы к зачету

1. Процесс и система управления предприятием автосервиса.
2. Принципы построения систем.
3. Системный анализ и системный подход в управлении объектами автосервиса.
4. Познавательная и конструктивная составляющая системного подхода.
5. Технология выполнения системного анализа.
6. Моделирование в управлении системами для предоставления качественных услуг и работ предприятиями автосервиса.
7. Концентрация компетенции в системах управления социотехническими объектами.
8. Особенности социотехнических объектов управления и проблемы управления социотехническим объектами.
9. Проблемы построения единой базы знаний и ее использования в системе управления социотехнического объекта.
10. Применение экспертных систем для предоставления конкурентоспособных услуг и работ предприятиями автосервиса.
11. Принципы функционирования систем концентрации компетенции (СКК) в управлении социотехническими объектами.
12. Изменения в работе системы управления, использующей систему концентрации компетенции.
13. Подходы к управлению современной кадровой политикой для обеспечения качественных и конкурентоспособных услуг.
14. Принципы современного подбора кадров в управлении предприятием автосервиса.
15. Работа с кадровым резервом.
16. Планирование кадрового состава.
17. Обучение персонала в системе управления объектами автосервиса.
18. Аттестация сотрудников.
19. Стимулирование труда для обеспечения качественных и конкурентоспособных услуг.
20. Должностные инструкции персонала автосервиса.
21. Факторы формирования спроса на услуги автосервиса.
22. Подход к оценке потребительского спроса на услуги автосервиса в регионе.
23. Этапы анализа спроса и прогнозирования развития предприятий автосервиса в регионе.

24. Тенденция в организации автосервисного производства.
25. Современные типы специализации объектов автосервиса. Виртуальные предприятия.
26. Основные черты «мета-компетанции» фирмы-интегратора виртуального предприятия.
27. Условия организации специализированных производств в автосервисе для достижения качественных и конкурентоспособных услуг.
28. Формирование цен на услуги виртуального предприятия.
29. Функции информационной системы управления объектами автосервиса обеспечения качественных и конкурентоспособных услуг.
30. Обоснование экономической эффективности программы перспективного развития автосервисной сети.

Критерии оценки:

При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов (итого максимальное количество баллов за зачет – 100 баллов).

По итогу ответа обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины приведена в таблице 6.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов	фрагментарные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11	слабо сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11	слабо сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11
	общие, но не структурированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11	частично освоенные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11	частично освоенные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11
	сформированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11	сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11	сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности деятельности центра и процесса	фрагментарные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №3-10	слабо сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №3-10	слабо сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №3-10
	общие, но не структурированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №3-10	частично освоенные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №3-10	частично освоенные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №3-10

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
обслуживания в сервисном центре	сформированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №3-10	сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №3-10	сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №3-10

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.3: Формирует предложения по снижению затрат и использования ресурсов на обслуживание, подготовку и проведение ремонтных работ	фрагментарные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №12-18	слабо сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №12-18	слабо сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №12-18
	общие, но не структурированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №12-18	частично освоенные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №12-18	частично освоенные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №12-18
	сформированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №12-18	сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №12-18	сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №12-18

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение	фрагментарные знания стандартов качества обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №19-30	слабо сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №19-30	слабо сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №19-30
	общие, но не структурированные знания стандартов качества обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №19-30	частично освоенные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №19-30	частично освоенные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №19-30
	сформированные знания стандартов качества обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №19-30	сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №19-30	сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №19-30



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине

«Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса»

для обучающихся по направлению подготовки

Направленность (профиль)

43.03.01 Сервис профиль "Сервис профиль «Сервис транспортных средств»"

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Ошибка! Закладка не определена.
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы ...	13
2.1 Вопросы для подготовки к устному опросу	13
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15
2.2.1 Темы рефератов, докладов и презентаций:	15
2.2.2. Типовые задания для практических работ	17
2.2.3. Типовые задания контрольной работы	18
2.3 Типовые Зачетационные материалы	18

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-1.1: Разрабатывает регламент проведения работ по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации мероприятий в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

ПК-1.2: Осуществляет разработку планов (графиков) работ по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий.

ПК-1.3: Организует проведение работ с использованием методов измерения и верификации энергетической эффективности при реализации мероприятий в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

ПК-1.4: Определяет потенциал экономии энергетических ресурсов при реализации энергосервисных мероприятий, направленных на энергосбережение и повышение энергетической эффективности.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-1.1: Разрабатывает регламент проведения работ по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации мероприятий в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.23	Зачетационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий				
	Уровень 3:	сформированные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий				
	Уметь	слабо сформированные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта	Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	темы рефератов, практические задания		
	Уровень 1:	частично освоенные умения анализировать процесс послепро-				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, Зачеты, умение делать выводы и др.

		дажного обслуживания сервисного продукта				
	Уровень 2:	сформированные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта				
	Уровень 3:	слабо сформированные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса	методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование			
	Уровень 2:	частично освоенные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса				
	Уровень 3:	сформированные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁸
-----------------	------------------	--	---	---	---	--

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

ПК-1.2: Осуществляет разработку планов (графиков) работ по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.23	Зачетационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности				
	Уровень 3:	сформированные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности				
	Уметь	слабо сформированные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса	Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	частично освоенные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса				
	Уровень 2:	разрабатывать методы управления интегрированными процедурами материально-технического обеспечения промышленной продукции внедрение решений, направленных на обеспечение ее эффективной эксплуатации				
	Уровень 3:	сформированные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса				
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки эффективного использования материальных ресурсов				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки эффективного использования материальных ресурсов				
	Уровень 3:	сформированные навыки эффек-				

⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, Зачеты, умение делать выводы и др.

		тивного использования материальных ресурсов				
--	--	---	--	--	--	--

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁰	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ¹²
ПК-1.3: Организует проведение работ с использованием методов измерения и верификации энергетической эффективности при реализации мероприятий в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.23	Зачетационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания инфраструктуры сервисного предприятия				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания инфраструктуры сервисного предприятия				
	Уровень 3:	сформированные знания инфраструктуры сервисного предприятия	Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уметь	применять требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта, включающей: здания, сооружения, системы энергоснабжения				
	Уровень 1:	слабо сформированные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов				
	Уровень 2:	частично освоенные умения учитывать требования к инфра-				

⁹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹⁰ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹¹ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹² Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, Зачеты, умение делать выводы и др.

		структуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов				
	Уровень 3:	сформированные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов				
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки проведения ремонтных работ				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки проведения ремонтных работ				
	Уровень 3:	сформированные навыки проведения ремонтных работ				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹³ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁴	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹⁵	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ¹⁶
ПК-1.4: Определяет потенциала экономии энергетических ресурсов при реализации энергосервисных мероприятий, направленных на энергосбережение и повышение энергетической эффективности	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.23	Зачетационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания путей экономики материальных ресурсов при осуществлении сервисного продукта с учетом требований энергообеспечения				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания путей экономики материальных ресурсов при осуществлении сервисного продукта с учетом требований энергообес-				

¹³ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹⁴ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹⁵ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹⁶ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, Зачеты, умение делать выводы и др.

		печения				
	Уровень 3:	сформированные знания путей экономики материальных ресурсов при осуществлении сервисного продукта с учетом требований энергообеспечения				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности				
	Уровень 2:	частично освоенные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности				
	Уровень 3:	сформированные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности				
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий				
	Уровень 3:	сформированные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «*Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса*» проводится в форме Зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объема и уровня освоения обучающимися учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с ее рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «*Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса*» проводится в форме Зачета.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий для дисциплины с формой контроля – Зачет

Текущий контроль (50 баллов ¹⁷)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лек-ци-	Прак-тиче-	Теку-щая	Лекци-онные	Прак-тиче-	Теку-щая	Публи-кация	от 0 до	«отлично» -86-100 баллов;

¹⁷ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

он- ные заня- тия (X ₁)	ские заня- тия (Y ₁)	атте- стация (Z ₁)	заня- тия (X ₂)	ские- заня- тия (Y ₂)	атте- стация (Z ₂)	статьи, участие в кон- ферен- ции т.д.	50 бал- лов	«хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетвори- тельно» - 61-75 баллов; «неудовлетвори- тельно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица 3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дис- циплине	<i>Количество баллов</i>	
	<i>1 блок</i>	<i>2 блок</i>
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	5	5
Выполнение дополнительных за- даний (доклад, статья, презента- ция, реферат)	10	10
Устные ответы на практических занятиях (защита практических работ)	10	10
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет по дисциплине «Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса» про- водится в письменной форме, содержит два вопроса и практическое задание. За каждый верно выполненный вопрос выставляется 20 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации, не знает основную терминологию, принятую в профессиональной деятельности;
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных, практических и лабораторных занятий по неуважительным причинам;
- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к Зачету (зачету) баллы;
- вовремя не подготовил отчет по практическим и лабораторным работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Контрольная работа, реферат, доклад и презентация.

Контрольная работа, реферат, доклад и презентация – это одни из основных видов самостоятельной и контактной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями выполнения этих работ являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Номер варианта контрольной работы, презентации доклада и реферата определяется по последней цифре зачетной книжки.

Студентам в процессе написания контрольной работы и реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.
3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;
4. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать;
5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Для подготовки презентации к реферату обучающемуся необходимо использовать Power Point. Количество слайдов презентации к реферату или докладу – не более 10.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Вопросы для подготовки к устному опросу

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Что характеризуют средним значением и стандартным квадратичным отклонением?
2. Как среднее значение и стандартное квадратичное отклонение оценивают исходя из экспериментальных результатов?
3. Почему нормальное распределение чаще других встречается в эксперименте?
4. Какой смысл придают понятиям доверительной вероятности и доверительного интервала?
5. Какую модель использует метод наименьших квадратов и как она связана с его названием?
6. С какой целью проводят статистический анализ результатов эксперимента?
7. Как проверить гипотезу о совпадении двух независимых средних величин?
8. Как проверить гипотезу о линейности экспериментально полученной зависимости?
9. Моделирование как метод исследования технологических процессов сервиса энергетического оборудования.
10. Задачи оптимизации в сервисе энергетического оборудования.
11. Оптимизация технологических процессов сервиса энергетического оборудования с применением методов линейного программирования.
12. Задачи целочисленного программирования в сервисе энергетического оборудования.
13. Задачи нелинейного программирования в сервисе энергетического оборудования.
14. Элементы теории массового обслуживания в сервисе энергетического оборудования.
15. Календарное планирование в сервисе энергетического оборудования.
16. Сетевое планирование в сервисе энергетического оборудования.
17. Модели и моделирование. Общие понятия и определения.
18. Классификация моделей.
19. Физические, математические, аналоговые модели, сходства и различия.
20. Экспериментальный метод математического описания.
21. Экспериментально-математический метод описания.
22. Общая постановка задачи оптимизации.
23. Основные этапы постановки и решения задачи оптимизации.
24. Выбор критериев оптимальности и требования к ним.
25. Многокритериальные задачи оптимизации. Общий подход. Методы решения.
26. Основные методы свертки критериев оптимальности.
27. Универсальный метод свертки критериев оптимальности.
28. Функция желательности и ее применение.
29. Основная задача линейного программирования.
30. Задача об оптимальном плане производства.
31. Транспортная задача.
32. Геометрический смысл задач линейного программирования.
33. Общая постановка задачи целочисленного программирования.
34. Общая постановка задачи нелинейного программирования.
35. Геометрический смысл и особенности задач нелинейного программирования.
36. Предмет теории массового обслуживания. Системы массового обслуживания с неограниченной очередью.
37. Классификация систем массового обслуживания.
38. Задачи управления запасами в сервисе энергетического оборудования.
39. Методы календарного планирования.
40. Методы сетевого планирования. Сетевой график.

41. Сущность метода динамического программирования.
42. Формальное описание, основное уравнение и вычислительная схема метода динамического программирования.
43. Задача оптимизации режимов работы для групп оборудования, входящего в состав линии.
44. Классификация методов оптимизации. Методы безусловной оптимизации, их применимость, назначение, примеры.

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

45. Методы линейного программирования. Основные задачи.
46. Транспортная задача. Метод потенциалов.
47. Суть задачи кластеризации или таксономии.
48. Суть задачи классификации.
49. Задачи методов факторного анализа.
50. Что лежит в основе подходов кластерного анализа.
51. Эвристические и минимизационные методы кластерного анализа.
52. Какие основные методы оценки характеристик энергетического оборудования используются на современном этапе?
53. Поясните, в чем сущность математического моделирования?
54. По каким критериям оцениваются подобие объекта и модели?
55. Как классифицируются модели в зависимости от способа воплощения оригинала?
56. Какие задачи решаются при математическом моделировании?
57. Как проводится математическое описание процессов протекающих в сервисе энергетического оборудования?
58. Приведите структурную схему моделирования в сервисе энергетического оборудования.
59. Поясните различие моделей по способу представления.
60. Поясните сущность имитационного моделирования.
61. Какие принципы используются для понижения уровня сложности описания модели?
62. Что такое формальное описание модели?
63. Какие подготовительные шаги необходимы при составлении формального описания модели?
64. Изобразите формальную схему системы. Опишите схему с позиций воздействий и преобразований.
65. По каким показателям проводится выбор программного обеспечения для моделирования?
66. Какие программные средства для моделирования вам известны?
67. Каким методом моделируются дискретные, случайные величины?
68. Какой процесс трактуется как случайный? Какими характеристиками описывается случайный процесс?
69. Какие типы случайных процессов встречаются при моделировании систем энергетического оборудования?
70. Отобразите структуру моделирования случайного процесса с заданным законом распределения. Этапы моделирования.
71. Поясните методы и алгоритмы моделирования случайного процесса с нормальным законом распределения.
72. Приведите пример моделирования марковского случайного процесса.
73. Что такое марковские цепи?
74. Дайте трактовку и приведите пример моделирования случайного потока.
75. Что такое модель, с какой целью ее применяют?
76. В чем отличие структурного и классического подхода к моделированию систем?
77. В чем смысл таких характеристик модели, как управляемость и адаптивность?
78. Какие бывают виды моделирования?
79. В чем суть имитационного моделирования, каковы его преимущества и недостатки?
80. Из каких основных блоков состоит имитационная модель систем?

81. Каковы три основных этапа моделирования систем?
82. В чем суть метода статистического моделирования?
83. Что называется факторами и реакцией?
84. Какого типа может быть план полного факторного эксперимента?
85. Что представляет собой статистическая сходимость результатов моделирования?
86. Каковы этапы стратегического планирования?
87. Как обеспечивают точность и достоверность оценки характеристик моделируемой системы?
88. В чем состоит метод коррелированных выборок?
89. Какие требования предъявляются к статистическим оценкам?
90. Каковы типичные задачи проверки статистических гипотез?
91. Что такое статистические критерии согласия?
92. При каких условиях корреляционная связь двух случайных переменных считается значимой?
93. Что представляет собой метод наименьших квадратов?
94. Что позволяет выявить дисперсионный анализ?

Критерии оценки устного опроса

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы.

За каждый блок в сумме обучающийся должен получить 25 баллов, из них 5 – за посещение занятий, 5 - Выполнение дополнительных заданий (доклад, статья, презентация), 10 – за выполнение тестовых заданий, 5 – за защиту лабораторных работ

Критерии получения оценки:

- результат, содержащий полный правильный ответ – максимальное количество баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 60%) или ответ, содержащий незначительные неточности – 75% от максимального количества баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – от 30 до 60%) или ответ, содержащий значительные неточности – 40 % от максимального количества баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – менее 30%), неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа – 0 % от максимального количества баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Знания обучающегося оцениваются выполнением и защитой практических работ, подготовкой докладов и презентаций по темам дисциплины, подготовкой контрольной работы, реферата.

2.2.1 Темы рефератов, докладов и презентаций:

1. Что характеризуют средним значением и стандартным квадратичным отклонением?
2. Как среднее значение и стандартное квадратичное отклонение оценивают исходя из экспериментальных результатов?
3. Почему нормальное распределение чаще других встречается в эксперименте?
4. Какой смысл придают понятиям доверительной вероятности и доверительного интервала?
5. Какую модель использует метод наименьших квадратов и как она связана с его названием?

- 6.С какой целью проводят статистический анализ результатов эксперимента?
- 7.Как проверить гипотезу о совпадении двух независимых средних величин?
- 8.Как проверить гипотезу о линейности экспериментально полученной зависимости?
- 9.Моделирование как метод исследования технологических процессов сервиса энергетического оборудования.
- 10.Задачи оптимизации в сервисе энергетического оборудования.
- 11.Оптимизация технологических процессов сервиса энергетического оборудования с применением методов линейного программирования.
- 12.Задачи целочисленного программирования в сервисе энергетического оборудования.
- 13.Задачи нелинейного программирования в сервисе энергетического оборудования.
- 14.Элементы теории массового обслуживания в сервисе энергетического оборудования.
- 15.Календарное планирование в сервисе энергетического оборудования.
- 16.Сетевое планирование в сервисе энергетического оборудования.
- 17.Модели и моделирование. Общие понятия и определения.
- 18.Классификация моделей.
- 19.Физические, математические, аналоговые модели, сходства и различия.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «*Экономика труда*» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1.Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	-точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Типовые задания для практических работ

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи.

При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.3. Типовые задания контрольной работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки.

Контрольная работа представляет собой сквозное занятие по основным темам курса по вариантам.

контрольная работа включает в себя следующие разделы:

45.Методы линейного программирования. Основные задачи.

46.Транспортная задача. Метод потенциалов.

47.Суть задачи кластеризации или таксономии.

48.Суть задачи классификации.

49.Задачи методов факторного анализа.

50.Что лежит в основе подходов кластерного анализа.

51.Эвристические и минимизационные методы кластерного анализа.

52.Какие основные методы оценки характеристик энергетического оборудования используются на современном этапе?

53.Поясните, в чем сущность математического моделирования?

54.По каким критериям оцениваются подобие объекта и модели?

55.Как классифицируются модели в зависимости от способа воплощения оригинала?

56.Какие задачи решаются при математическом моделировании?

57.Как проводится математическое описание процессов протекающих в сервисе энергетического оборудования?

58.Приведите структурную схему моделирования в сервисе энергетического оборудования.

59.Поясните различие моделей по способу представления.

60.Поясните сущность имитационного моделирования.

61.Какие принципы используются для понижения уровня сложности описания модели?

62.Что такое формальное описание модели?

63.Какие подготовительные шаги необходимы при составлении формального описания модели?

64.Изобразите формальную схему системы. Опишите схему с позиций воздействий и преобразований.

65.По каким показателям проводится выбор программного обеспечения для моделирования?

66.Какие программные средства для моделирования вам известны?

67.Каким методом моделируются дискретные, случайные величины?

68.Какой процесс трактуется как случайный? Какими характеристиками описывается случайный процесс?

69.Какие типы случайных процессов встречаются при моделировании систем энергетического оборудования?

70. Отобразите структуру моделирования случайного процесса с заданным законом распределения. Этапы моделирования.
71. Поясните методы и алгоритмы моделирования случайного процесса с нормальным законом распределения.
72. Приведите пример моделирования марковского случайного процесса.
73. Что такое марковские цепи?
74. Дайте трактовку и приведите пример моделирования случайного потока.
75. Что такое модель, с какой целью ее применяют?
76. В чем отличие структурного и классического подхода к моделированию систем?
77. В чем смысл таких характеристик модели, как управляемость и адаптивность?
78. Какие бывают виды моделирования?
79. В чем суть имитационного моделирования, каковы его преимущества и недостатки?
80. Из каких основных блоков состоит имитационная модель систем?
81. Каковы три основных этапа моделирования систем?
82. В чем суть метода статистического моделирования?
83. Что называется факторами и реакцией?
84. Какого типа может быть план полного факторного эксперимента?
85. Что представляет собой статистическая сходимостью результатов моделирования?
- Устройство и сервисное обслуживание ТРК. Оборудование для количественного учета нефтепродуктов.

Таблица 6 - Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
выполнение заданий	
1	3
2	3
3	3
4	3
5	3
6	2
Максимальное количество баллов	17

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;
- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые Зачетные материалы

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (Зачета) по дисциплине «Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса»

- 1.Что характеризуют средним значением и стандартным квадратичным отклонением?
- 2.Как среднее значение и стандартное квадратичное отклонение оценивают исходя из экспериментальных результатов?
- 3.Почему нормальное распределение чаще других встречается в эксперименте?
- 4.Какой смысл придают понятиям доверительной вероятности и доверительного интервала?
- 5.Какую модель использует метод наименьших квадратов и как она связана с его названием?
- 6.С какой целью проводят статистический анализ результатов эксперимента?
- 7.Как проверить гипотезу о совпадении двух независимых средних величин?
- 8.Как проверить гипотезу о линейности экспериментально полученной зависимости?
- 9.Моделирование как метод исследования технологических процессов сервиса энергетического оборудования.
- 10.Задачи оптимизации в сервисе энергетического оборудования.
- 11.Оптимизация технологических процессов сервиса энергетического оборудования с применением методов линейного программирования.
- 12.Задачи целочисленного программирования в сервисе энергетического оборудования.
- 13.Задачи нелинейного программирования в сервисе энергетического оборудования.
- 14.Элементы теории массового обслуживания в сервисе энергетического оборудования.
- 15.Календарное планирование в сервисе энергетического оборудования.
- 16.Сетевое планирование в сервисе энергетического оборудования.
- 17.Модели и моделирование. Общие понятия и определения.
- 18.Классификация моделей.
- 19.Физические, математические, аналоговые модели, сходства и различия.
- 20.Экспериментальный метод математического описания.
- 21.Экспериментально-математический метод описания.
- 22.Общая постановка задачи оптимизации.
- 23.Основные этапы постановки и решения задачи оптимизации.
- 24.Выбор критериев оптимальности и требования к ним.
- 25.Многокритериальные задачи оптимизации. Общий подход. Методы решения.
- 26.Основные методы свертки критериев оптимальности.
- 27.Универсальный метод свертки критериев оптимальности.
- 28.Функция желательности и ее применение.
- 29.Основная задача линейного программирования.
- 30.Задача об оптимальном плане производства.
- 31.Транспортная задача.
- 32.Геометрический смысл задач линейного программирования.
- 33.Общая постановка задачи целочисленного программирования.
- 34.Общая постановка задачи нелинейного программирования.
- 35.Геометрический смысл и особенности задач нелинейного программирования.
- 36.Предмет теории массового обслуживания. Системы массового обслуживания с неограниченной очередью.

- 37.Классификация систем массового обслуживания.
 38.Задачи управления запасами в сервисе энергетического оборудования.
 39.Методы календарного планирования.
 40.Методы сетевого планирования. Сетевой график.
 41.Сущность метода динамического программирования.
 42.Формальное описание, основное уравнение и вычислительная схема метода динамического программирования.
 43.Задача оптимизации режимов работы для групп оборудования, входящего в состав линии.
 44.Классификация методов оптимизации. Методы безусловной оптимизации, их применимость, назначение, примеры.

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. Проверка качества подготовки студентов на Зачетах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2) (оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») (таблица 7).

Таблица 7 - Распределение баллов по Зачету (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на Зачете	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал;

		4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дал правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение Зачетационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1.1: Разрабатывает регламент проведения работ по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации мероприятий в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности	фрагментарные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	слабо сформированные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	слабо сформированные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	общие, но не структурированные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	частично освоенные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	частично освоенные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	сформированные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	сформированные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	сформированные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43

Компе-	Знать	Оценочные средства	Уметь	Оценочные средства	Владеть	Оценочные средства
--------	-------	--------------------	-------	--------------------	---------	--------------------

тенция		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1.2: Осуществляет разработку планов (графиков) работ по измерению и верификации энергетической эффективности при реализации энергосервисных мероприятий	фрагментарные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	слабо сформированные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	слабо сформированные навыки эффективного использования материальных ресурсов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	общие, но не структурированные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	частично освоенные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	частично освоенные навыки эффективного использования материальных ресурсов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	сформированные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	сформированные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	сформированные навыки эффективного использования материальных ресурсов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1.3: Организовывает проведение работ с использованием	фрагментарные знания инфраструктуры сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	слабо сформированные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	слабо сформированные навыки проведения ремонтных работ	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
методов измерения и верификации энергетической эффективности при реализации мероприятий в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности	общие, но не структурированные знания инфраструктуры сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	частично освоенные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	частично освоенные навыки проведения ремонтных работ	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	сформированные знания инфраструктуры сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	сформированные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	сформированные навыки проведения ремонтных работ	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1.4: Определяет потенциал экономики энергетических	фрагментарные знания путей экономики материальных ресурсов при осуществлении сервисного продукта с учетом требований энергообеспечения	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	слабо сформированные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	слабо сформированные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ресурсов при реализации энерго-сервисных мероприятий, направленных на энергосбережение и повышение энергетической эффективности	общие, но не структурированные знания путей экономики материальных ресурсов при осуществлении сервисного продукта с учетом требований энергообеспечения	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	частично освоенные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	частично освоенные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	сформированные знания путей экономики материальных ресурсов при осуществлении сервисного продукта с учетом требований энергообеспечения	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	сформированные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43	сформированные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к Зачету № 1-6, 15-30, 35-43



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Теория и модели организации автосервиса»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.04.01 «Сервис»
профиль *«Сервис транспортных средств»*

Содержание		Стр.
1	Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1	Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2	Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1	Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2	Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ПК-1.1: Изучает и анализирует технологии и качество выполнения процессов постпродажного обслуживания и сервиса, условий работы оборудования с целью определения необходимости проведения корректирующих мероприятий

ПК-1.2: Осуществляет управление интегрированными процедурами материально-технического обеспечения промышленной продукции и внедрение решений, направленных на обеспечение ее эффективной эксплуатации

ПК-1.3: Разрабатывает требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта, включающей: здания, сооружения, системы энергоснабжения

ПК-1.4: Осуществляет руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла продукции с использованием современных информационных и инновационных технологий

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-1.1: Изучает и анализирует технологии и качество выполнения процессов постпродажного обслуживания и сервиса, условий работы оборудования с целью определения необходимости проведения корректирующих мероприятий	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1,1.2, 1.5., 1.6., 1.10, 1.11	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий				
	Уровень 3:	сформированные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий	Лек, Пр., Ср	темы рефератов, практические задания		
	Уметь					
	Уровень 1:	слабо сформированные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта				
Уровень 2:	частично освоенные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	сформированные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта	Лек, Пр, Ср			
	Владеть					
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса				
Уровень 3:	сформированные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса					

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁸
ПК-1.2: Осуществляет управление интегрированными процедурами материально-техниче-	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.4, 1.7., 1.11	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального				

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

ского обеспечения промышленной продукции и внедрение решений, направленных на обеспечение ее эффективной эксплуатации		использования в сервисной деятельности				
	Уровень 3:	сформированные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса				
	Уровень 2:	частично освоенные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса				
	Уровень 3:	сформированные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки эффективного использования материальных ресурсов				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки эффективного использования материальных ресурсов				
	Уровень 3:	сформированные навыки эффективного использования материальных ресурсов				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ¹²
-----------------	------------------	--	--	--	---	---

⁹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹¹ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹² Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

ПК-1.3: Разрабатывает требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта, включающей: здания, сооружения, системы энергоснабжения	Знать		компетенции ¹⁰	1.3, 1.5, 1.6, 1.11	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания инфраструктуры сервисного предприятия	Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия			
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания инфраструктуры сервисного предприятия				
	Уровень 3:	сформированные знания инфраструктуры сервисного предприятия				
	Уметь		Лек, Пр., Ср	темы рефератов, практические задания		
	Уровень 1:	слабо сформированные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов				
	Уровень 2:	частично освоенные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов				
	Уровень 3:	сформированные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов	Лек, Пр, Ср	практические задания		
	Владеть					
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки проведения ремонтных работ				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки проведения ремонтных работ				
	Уровень 3:	сформированные навыки проведения ремонтных работ				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели)	Вид учебных занятий, работы ¹³ , формы и методы	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹⁵	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки	Критерии оценивания компетенции ¹⁶
-----------------	------------------	---	--	--	---	---

¹⁰ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹³ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹⁵ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹⁶ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		тели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁴		уровня сформированности компетенции	
ПК-1.4: Осуществляет руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов на пост-производственных стадиях жизненного цикла продукции с использованием современных информационных и инновационных технологий	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.3, 1.4., 1.9-1.11	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания проектного руководства на всех стадиях жизненного цикла продуктов, видов информационных и инновационных технологий				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания проектного руководства на всех стадиях жизненного цикла продуктов, видов информационных и инновационных технологий				
	Уровень 3:	сформированные знания проектного руководства на всех стадиях жизненного цикла продуктов, видов информационных и инновационных технологий				
	Уметь		Лек, Пр., Ср	темы рефератов, практические задания		
	Уровень 1:	слабо сформированные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности				
	Уровень 2:	частично освоенные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности				
	Уровень 3:	сформированные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности				
	Владеть		Лек, Пр, Ср	практические задания		
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий				
Уровень 2:	частично освоенные навыки использования информационных и					

¹⁴ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

		инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий				
	Уровень 3:	сформированные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – «не зачтено»; 41-100 баллов – «зачтено»		
-	-	-	-	-	-				
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0						

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине:

Таблица 3 – Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрены	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачета.		
В комплект задаваемых на зачете вопросов входит 3 вопроса, максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» (41 балл и выше) выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) ставится на зачете обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Зачет – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

1. Что включает в себя понятие «автосервис»?
2. Назовите основные виды услуг, оказываемых предприятиями автосервиса.
3. Каковы размер и структура автомобильного парка России?
4. Охарактеризуйте возрастную структуру отечественного парка легковых автомобилей.
5. Дайте характеристику автосервиса за рубежом.
6. Приведите структурную схему фирменной системы автосервиса.
7. Каковы основные функции управлений ТО и запасных частей, входящих в фирменную систему автосервиса производителей автомобилей?
8. Каковы основные пути совершенствования автосервиса в России?

Критерии оценки устного опроса (вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Анализ интеграционных форм организации автосервисного обслуживания для обеспечения конкурентоспособных услуг.
2. Оценка информационных систем обеспечения функционирования предприятий автосервиса.
3. Сравнительная оценка современных систем организации автосервисного производства.
4. Характеристика и оценка систем материального обеспечения объектов автосервиса .
5. Проблемы формирования систем мотивации персонала в управлении социотехническими объектами автосервиса.
6. Анализ систем формирования и управления клиентурными отношениями в автосервисе
7. Оценка эффективности подсистем маркетинга в системе управления автосервисным предприятием.
8. Прогнозирование траектории развития автосервисной организации по разработанным стратегиям
9. Оценка развития дилерской сети фирменных автоцентров.
10. Анализ системы принятия управленческих решений на объектах автосервиса.
11. Характеристика и оценка моделей организационного проектирования на объектах автосервиса.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	- точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1

	- грамотность и культура изложения	1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Дорожные станции технического обслуживания предназначены для выполнения работ, связанных с техническим обслуживанием и текущим ремонтом автомобиля, так и выполнением отдельных несложных видов восстановительных и ремонтных работ. Наиболее распространенными видами работ на дорожной СТО являются: моечные, смазочные, крепежные, регулировочные, устранение мелких отказов и неисправностей, возникающих в пути. Как правило, на дорожную СТО заезжают автомобили разного класса и назначения: грузовые, легковые автомобили и автобусы.

Исходные данные, необходимые для расчета основных показателей дорожной станции технического обслуживания, приведены в таблице.

Трудоёмкость работ по уровню сложности

Работы по сложности	Частота выполнения	Трудоёмкость, чел.-ч
Диагностические работы	До 100%	От 0,5 до 1,5
Обслуживание и мелкий ремонт	50-60%	до 2,0
Средний ремонт	30-40%	2,5-15
Крупный ремонт	до 10%	> 16-20

Исходные данные выбираем из таблицы по варианту, заданному преподавателем.

Таблица - Исходные данные для расчета дорожной СТО

Исходные данные для расчета дорожной СТО

№ вар.	t_p	p	I_0	D_{pz}	$T_{см}$	C	η
	чел-ч	%	авт/сут		час		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	2	1,5	1500	365	6	2	0,8
2	2,8	2	1600	357	7	1,5	0,9
3	3,2	2,5	1700	365	7	2	0,85
4	2	3	1200	357	7	2	0,8
5	2,5	3,2	1200	365	6	1,5	0,9
6	2	1,5	2200	357	7	1	0,85
7	2,8	2	1300	365	6	2	0,8
8	3,2	2,5	1450	357	7	1,5	0,9
9	2	3	1000	360	6	1	0,85
10	2,5	3,5	1400	357	7	2	0,8

Найти.

1 Годовой объем работ по техническому обслуживанию и ремонту в соответствии с выбранными видами выполняемых работ.

2 Количество рабочих постов, вспомогательных постов, автомобиле-мест ожидания и хранения.

3 Годовой объем работ на производственных участках в зависимости от вида выполняемых работ.

4 Численность технологически необходимых рабочих, штатных рабочих, вспомогательных рабочих, административно-технических работников и младшего обслуживающего персонала, общая численность работников предприятия.

5 Площадь зоны технического обслуживания и ремонта автомобиля, площадь производственных участков и общую производственную площадь

Пример типового задания №2

Используя полученные знания дайте пояснение следующим вопросам: Можно ли объективно судить об износе цилиндропоршневой группы, измеряя давление в конце такта сжатия? Поясните принцип работы прибора К-272. Какие

неисправности можно выявить, используя прибор К-272? Какие методы диагностирования двигателя являются более достоверными и информативными? Как можно определить остаточный ресурс работы двигателя до капитального ремонта? Чем различаются степень сжатия и давление в конце такта сжатия и каковы их оптимальные значения для карбюраторных и дизельных двигателей?

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет

себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Вопросы к зачету

1. Понятие организации. Типы организационных отношений.
2. Система. Основные свойства систем.
3. Классификация систем.
4. Внутренняя среда организации: цели, задачи, структура, технология, персонал.
5. Внешняя среда организации: прямые и косвенные факторы. Взаимодействие и адаптация к изменениям внешней среды.
6. Концепция жизненного цикла организации.
7. Понятие организации как социальной системы: основные компоненты социальной системы.
8. Основные уровни социальных систем.
9. Особенности социальных систем.
10. Классификация социальных организаций по правовому статусу.
11. Формальная и неформальная организации.
12. Эволюция социально-экономических систем.
13. Классификация хозяйственных организаций.
14. Характеристика организаций с ограниченной ответственностью.
15. Особенности обществ с полной ответственностью.
16. Основные единичные и групповые организационные формы организации компаний.
17. Государственные организации. Их характеристика.
18. Сущность управленческой деятельности.
19. Объект и субъект управления.
20. Структура системы управления организацией.
21. Понятия «зависимость», «закономерность», «закон» как общенаучные категории. Классификация зависимостей.

22. Формулировка закона синергии и варианты его реализации. Признаки достижения синергии в организации.
23. Методы усиления общего потенциала организации.
24. Формулировка закона самосохранения и его аналитическое обоснование.
25. Типовые варианты реализации закона самосохранения.
26. Формулировка закона развития и его аналитическое обоснование.
27. Варианты реализации закона развития.
28. Формулировка закона информированности-упорядоченности и варианты его реализации.
29. Формулировка закона единства анализа и синтеза и его математическая интерпретация.
30. Типовые варианты реализации закона единства и анализа синтеза.
31. Формулировка закона композиции-пропорциональности и типовые варианты его реализации.
32. Значение специфических законов социальной организации для построения и функционирования социальных систем.
33. Принципы статического состояния организации.
34. Принципы динамического состояния организации.
35. Общие принципы организации: принципы соответствия и принципы оптимальности.
36. Принципы рационализации.
37. Содержание основных этапов проектирования организационных систем.
38. Методы проектирования организационных систем.
39. Методологические принципы организационного проектирования.
40. Этапы организационного проектирования.
41. Значение и задачи организационного проектирования.
42. Традиционные модели организационных структур.
43. Инновационные модели организационных структур.
44. Оценка эффективности организационных систем.
45. Понятие коммуникации. Роль коммуникации в управлении организацией.
46. Классификация коммуникаций в организации.
47. Повышение эффективности организационной коммуникации.
48. Формы и методы коммуникации.
49. Понятие, структурные элементы и свойства организационной культуры.
50. Типология организационных культур.
51. Методы поддержания организационной культуры.
52. Функции организационной культуры.
53. Менеджеры как субъекты организаторской деятельности.
54. Характер, содержание и особенности управленческого труда.
55. Культура управленческого труда.

Критерии оценки:

При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов (итого максимальное количество баллов за зачет – 100 баллов).

По итогу ответа обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины приведена в таблице 6.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1.1: Изучает и анализирует технологии и качество выполнения процессов постпродажного обслуживания и сервиса, условий работы оборудования с целью определения необходимости проведения корректирующих мероприятий	фрагментарные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11-22	слабо сформированные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11-22	слабо сформированные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11-22
	общие, но не структурированные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11-22	частично освоенные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11-22	частично освоенные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11-22
	сформированные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11-22	сформированные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11-22	сформированные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №2,11-22

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1.2: Осуществляет управление интегрированными процедурами материально-технического обеспечения промышленной продукции и внедрение решений, направленных на обеспечение ее эффективной эксплуатации	фрагментарные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №3-10, 22-42	слабо сформированные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №3-10, 22-42	слабо сформированные навыки эффективного использования материальных ресурсов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №3-10, 22-42
	общие, но не структурированные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №3-10, 22-42	частично освоенные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №3-10, 22-42	частично освоенные навыки эффективного использования материальных ресурсов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №3-10, 22-42
	сформированные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №3-10, 22-42	сформированные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №3-10, 22-42	сформированные навыки эффективного использования материальных ресурсов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №3-10, 22-42

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.3: ПК-1.3: Разрабатывает требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта, включающей: здания, сооружения, системы энергоснабжения	фрагментарные знания инфраструктуры сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №12-18,43-45	слабо сформированные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №12-18,43-45	слабо сформированные навыки проведения ремонтных работ	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №12-18,43-45
	общие, но не структурированные знания инфраструктуры сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №12-18,43-45	частично освоенные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №12-18,43-45	частично освоенные навыки проведения ремонтных работ	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №12-18,43-45
	сформированные знания инфраструктуры сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №12-18,43-45	сформированные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №12-18,43-45	сформированные навыки проведения ремонтных работ	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №12-18,43-45

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1.4: Осуществляет руководство проектами	фрагментарные знания проектного руководства на всех стадиях жизненного цикла продуктов, видов информационных и инновационных технологий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №19-30, 46-52	слабо сформированные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №19-30, 46-52	слабо сформированные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №19-30, 46-52

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
рейтинга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла продукции с использованием современных информационных и инновационных технологий	общие, но не структурированные знания проектного руководства на всех стадиях жизненного цикла продуктов, видов информационных и инновационных технологий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №19-30, 46-52	частично освоенные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №19-30, 46-52	частично освоенные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №19-30, 46-52
	сформированные знания проектного руководства на всех стадиях жизненного цикла продуктов, видов информационных и инновационных технологий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №19-30, 46-52	сформированные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №19-30, 46-52	сформированные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету №19-30, 46-52



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Тюнинг автомобилей»

для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.04.01 «Сервис»
профиль «*Сервис транспортных средств*»

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	С. 3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	11
2.3 Типовые экзаменационные материалы	12

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов

ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности деятельности центра и процесса обслуживания в сервисном центре

ПК-2.3: Формирует предложения по снижению уровня затрат и использования ресурсов на обслуживание, подготовку и проведение ремонтных работ

ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций
ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов	Знать		Лек, Ср	1.1, 1.2, 1.7, 1.15-1.18	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы для проведения зачета; выполнение и защита доклада
	Уровень 1:	фрагментарные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств				
	Уровень 3:	сформированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств				
	Уметь		Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия				
	Уровень 2:	частично освоенные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия				
	Уровень 3:	сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия				
	Владеть		Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг				
Уровень 2:	частично освоенные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг					

	Уровень 3:	сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг				
--	------------	---	--	--	--	--

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций
ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности деятельности центра и процесса обслуживания в сервисном центре	Знать		Лек, Ср	1.3, 1.5, 1.6, 1.8, 1.13, 1.15 – 1.18	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы для проведения зачета; выполнение и защита доклада
	Уровень 1:	фрагментарные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса				
	Уровень 3:	сформированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса				
	Уметь		Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 2:	частично освоенные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 3:	сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия	Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы	
	Владеть					
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки				

		анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности			работы	
	Уровень 2:	частично освоенные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности				
	Уровень 3:	сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций
ПК-2.3: Формирует предложения по снижению уровня затрат и использования ресурсов на обслуживание, подготовку и проведение ремонтных работ	Знать		Лек, Ср	1.1, 1.4, 1.11, 1.12, 1.14-1.18	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы для проведения зачета; выполнение и защита доклада
	Уровень 1:	фрагментарные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Уровень 3:	сформированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Уметь		Практ, Ср	Контрольные вопросы, задания для контрольной работы		
	Уровень 1:	слабо сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ				
Уровень 2:	частично освоенные умения планировать состав и размер расхода потребляемых					

		ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Уровень 3:	сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Владеть		Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Уровень 3:	сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций
ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение дополнительным профессиональным	Знать		Лек, Ср	1.3, 1.5, 1.6, 1.9, 1.10, 1.15-1.18	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы для проведения зачета; выполнение и защита доклада
	Уровень 1:	фрагментарные знания стандартов качества обслуживания				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания стандартов качества обслуживания				
	Уровень 3:	сформированные знания стандартов качества обслуживания				
	Уметь		Практ, Ср			
	Уровень 1:	слабо сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества				
Уровень 2:	частично освоенные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества					

программам	Уровень 3:	сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества				
	Владеть		Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества				
	Уровень 3:	сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль по заочной форме обучения не предусмотрен.

По дисциплине «Тюнинг автомобилей» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Тюнинг автомобилей» проводится в форме зачёта.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 - Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – «не зачтено»; 41-100 баллов – «зачтено»
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Тюнинг автомобилей»:

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрены	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Тюнинг автомобилей» проводится промежуточная аттестация в форме зачета.		
В комплект задаваемых на зачете вопросов входит 3 вопроса, максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» (41 балл и выше) выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) ставится на зачете обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.

2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.

3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.

4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Зачет – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме.

2Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

Понятия тюнинга и стайлинга автомобиля.

Основные стили тюнинга.

Виды тюнинга автомобиля по назначению.

Понятия тюнинга двигателя.

Виды работ по тюнингу двигателя.

Назначение и способы форсирования двигателя.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

- 1 Аэродинамические обвесы; спойлеры; колёса.
- 2 Современные направления тюнинга (стрит-родинг, kustom, chop top, lowrider, lead sled).
- 3 Предпосылки и цель модернизации салона.
- 4 Изменение интерьера автомобиля: изготовление панели приборов; подбор кресел.
- 5 Перетяжка салона.
- 6 Способы модернизации двигателя и их назначение.
- 7 Основные способы поднятия мощности двигателя.
- 8 Модернизация впускной и выпускной систем.
- 9 Способы увеличения рабочего объёма.
- 10 Чип-тюнинг двигателя.
- 11 Применение в двигателе системы подачи закиси азота.
- 12 Использование в двигателе турбонаддува.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	2
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	- точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3. Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2

	- слайды представлены в логической последовательности и оформлении презентации; - количество слайдов не более 10	1 1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания

1 Изучить технологическую карту ремонта автомобильных камер методами

холодной вулканизации и методом горячей вулканизации.

2 Изучить оборудование и оснастку.

3 Ознакомиться с починочными материалами.

4 Ознакомиться с конструкцией автомобильной камеры.

5 Определить характер повреждения.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к

данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.2. Типовые задания курсовой работы

Курсовая работа не учебным планом предусмотрена.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Вопросы для проведения зачета

- 1 История возникновения тюнинга автомобилей.
- 2 Виды тюнинга автомобилей.
- 3 Основные направления тюнинга автомобилей.
- 4 Дополнительное оборудование и различные дополнительные системы автомобиля.
- 5 Внешний тюнинг. Тонировка стёкол автомобиля.
- 6 Перетяжка салона.
- 7 Шумовиброизоляция автомобиля.
- 8 Тюнинг подвески автомобиля.
- 9 Тюнинг «Автозвук».
- 10 Инструмент для выполнения тюнинга двигателя автомобиля.
- 11 Доработка выхлопной системы при тюнинге двигателя.
- 12 Влияние тюнинга двигателя автомобиля на расход топлива.
- 13 Элементы трансмиссии автомобиля чаще всего подвергаемые тюнингу.
- 14 Виды дисков для улучшения работы сцепления.
- 15 Типы главных пар для оптимизации работы коробки передач.
- 16 Типы тормозных дисков для легковых автомобилей.
- 17 Тормозные колодки и диски.
- 18 Влияние состава тормозных колодок на тормозной путь автомобиля.
- 19 Виды тюнинга салона автомобиля.
- 20 Назначение тюнинга салона автомобиля.
- 21 Доработка световых приборов в салоне автомобиля.
- 22 Аэрография на кузов автомобиля.
- 23 Технология полировки кузова автомобиля.
- 24 Набор инструментов для нанесения аэрографии на кузов автомобиля.

Критерии оценки:

При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов (итого максимальное количество баллов за зачет – 100 баллов).

По итогу ответа обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины приведен в таблице 6.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Тюнинг автомобилей»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов	фрагментарные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 1-9	слабо сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 1-9	слабо сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 1-9
	общие, но не структурированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 1-9	частично освоенные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 1-9	частично освоенные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 1-9
	сформированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 1-9	сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 1-9	сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 1-9

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности предприятия сервиса	фрагментарные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 10-14	слабо сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 10-14	слабо сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 10-14

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
деятельности центра и процесса обслуживания в сервисном центре				предприятия					
	общие, но не структурированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 10-14	частично освоенные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 10-14	частично освоенные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 10-14
	сформированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 10-14	сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 10-14	сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 10-14

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
ПК-2.3: Формирует предложения по снижению уровня затрат и использованию ресурсов на обслуживании, подготовку и проведение ремонтных работ	фрагментарные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 15-20	слабо сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 15-20	слабо сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 15-20
	общие, но не структурированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 15-20	частично освоенные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 15-20	частично освоенные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 15-20

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
	сервисных и ремонтных работ								
	сформированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 15-20	сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 15-20	сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 15-20

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение	фрагментарные знания стандартов качества обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 21-24	слабо сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 21-24	слабо сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 21-24
	общие, но не структурированные знания стандартов качества обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 21-24	частично освоенные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 21-24	частично освоенные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 21-24
	сформированные знания стандартов качества обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 21-24	сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 21-24	сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества	устный опрос, реферат, практическая работа	контрольные вопросы № 21-24



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Придорожный автосервис»

для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.04.01 «Сервис»
профиль *«Сервис транспортных средств»*

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	С. 3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	11
2.3 Типовые экзаменационные материалы	12

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов

ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности деятельности центра и процесса обслуживания в сервисном центре

ПК-2.3: Формирует предложения по снижению уровня затрат и использования ресурсов на обслуживание, подготовку и проведение ремонтных работ

ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций
ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов	Знать		Лек, Ср	1.1-1.4, 1.9 – 1.10, 1.13 – 1.15	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы для проведения зачета; выполнение и защита доклада
	Уровень 1:	фрагментарные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств				
	Уровень 3:	сформированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств				
	Уметь		Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия				
	Уровень 2:	частично освоенные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия				
	Уровень 3:	сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия				
	Владеть		Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг				
Уровень 2:	частично освоенные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг					

	Уровень 3:	сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг				
--	------------	---	--	--	--	--

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций
ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности деятельности центра и процесса обслуживания в сервисном центре	Знать		Лек, Ср	1.5, 1.8-1.10, 1.13-1.14	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы для проведения зачета; выполнение и защита доклада
	Уровень 1:	фрагментарные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса				
	Уровень 3:	сформированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса				
	Уметь		Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 2:	частично освоенные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 3:	сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия				
	Владеть		Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки				

		анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности			работы	
	Уровень 2:	частично освоенные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности				
	Уровень 3:	сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций
ПК-2.3: Формирует предложения по снижению уровня затрат и использования ресурсов на обслуживание, подготовку и проведение ремонтных работ	Знать		Лек, Ср	1.6-1.10, 1.13-1.15	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы для проведения зачета; выполнение и защита доклада
	Уровень 1:	фрагментарные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Уровень 3:	сформированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Уметь		Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ				
Уровень 2:	частично освоенные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления					

		сервисных и ремонтных работ				
	Уровень 3:	сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Владеть		Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ				
	Уровень 3:	сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций
ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение	Знать		Лек, Ср	1.6-1.8, 1.13-1.15	Контрольные вопросы	Ответы на контрольные вопросы для проведения зачета; выполнение и защита доклада
	Уровень 1:	фрагментарные знания стандартов качества обслуживания				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания стандартов качества обслуживания				
	Уровень 3:	сформированные знания стандартов качества обслуживания				
	Уметь		Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества				
	Уровень 2:	частично освоенные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества				
Уровень 3:	сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на					

		основе стандартов качества				
	Владеть		Практ, Ср		Контрольные вопросы, задания для контрольной работы	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества				
	Уровень 3:	сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль по заочной форме обучения не предусмотрен.

По дисциплине «Придорожный автосервис» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Придорожный автосервис» проводится в форме зачёта.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 - Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – «не зачтено»; 41-100 баллов – «зачтено»
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине «Придорожный автосервис»:

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрены	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине «Придорожный автосервис» проводится промежуточная аттестация в форме зачета.		
В комплект задаваемых на зачете вопросов входит 3 вопроса, максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» (41 балл и выше) выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) ставится на зачете обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Доклад

Доклад – это один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки. Основными целями написания доклада являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении доклада должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников,

аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Вариант темы доклада определяется по начальной букве фамилии студента.

При подготовке доклада студенту необходимо обратить внимание на:

1) степень раскрытия сущности проблемы (соответствие содержания теме эссе; полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме);

2) соблюдение требований по оформлению (правильное оформление текста эссе, ссылок на используемые литературные источники; соблюдение требований к объему эссе; грамотность и культура изложения);

Студентам в процессе написания доклада необходимо выполнить ряд требований по оформлению:

1. Титульный лист с указанием варианта.

2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 14, интервал – полуторный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.

3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;

4. Все части работы необходимо озаглавить, страницы – пронумеровать;

5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

Номер варианта доклада выбирается по последней цифре зачетной книжки.

По докладу проводится устный опрос (зачет по докладу), после которого студент приступает к сдаче промежуточной аттестации в форме зачета.

Зачет проводится в устной форме. Во время зачета, обучающемуся задается три вопроса из общего перечня контрольных вопросов для подготовки к зачету.

2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

В связи с тем, что текущий контроль по заочной форме обучения не предусмотрен, то задания для оценки знаний обучающихся проведены в п. 2.3.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Темы докладов.

1. Придорожная СТО на федеральной автомобильной дороге.
2. Придорожная СТО на автомобильной дороге местного значения.
3. Инфраструктура придорожного сервиса.
4. Транспортная безопасность на предприятиях придорожного автосервиса.
5. Виды оказываемых услуг сервиса на придорожных СТО.
6. Неисправности ходовой части автомобиля, возникающие при движении автомобиля по трассе.
7. Неисправности системы охлаждения, возникающие при длительном движении автомобиля
8. Возможные варианты услуг придорожного сервиса на АЗС.
9. Оборудование придорожных гостиниц (мотелей) СТО.
10. Время работы постов на придорожной СТО.

По результатам устного опроса по докладу обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении доклада;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя, обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- методические рекомендации при подготовке доклада выполнены в полном объеме.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании темы, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится

задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения доклада;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащиеся в контрольной работе, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- методические рекомендации при подготовке доклада не выполнены в полном объеме.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

Типовые задания для практических работ

1 Назовите основные принципы в эстетике дорог.

2 На какие группы можно разделить понятие сервиса?

3 На какие группы по своему назначению делятся объекты сервиса?

4 К каким схемам можно свести все виды планировочных решений территории объектов сервиса и их комплексов относительно основной дороги?

5 Перечислите виды направляющих устройств.

6 Перечислите устройства воздействия на транспортные средства.

7 Перечислите защитные устройства.

8 Перечислите средства организации движения пешеходов и велосипедистов.

9 Перечислите средства улучшения видимости.

Критерии оценки выполнения заданий

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень примерных контрольных вопросов для проведения зачета

1. Придорожный сервис как способ повышения качества услуг, предоставляемых пользователям автомобильных дорог общего пользования

2. Придорожный сервис, понятие, состав, функции
3. Правовые основы организации придорожного сервиса
4. Придорожный сервис как объект удовлетворения запросов потребителей
5. Продукция придорожного сервиса
6. Отечественный и зарубежный опыт в сфере придорожного автосервиса
7. Туризм как инструмент развития придорожного автосервиса
8. Факторы, определяющие состояние и дальнейшее развитие придорожного сервиса
9. Проблемы развития объектов придорожного автосервиса
10. Анализ производственно-технической ситуации.
11. Оценка емкости рынка.
12. Что такое фонд времени рабочего поста СТО?
13. Что влияет на среднюю периодичность отказов и неисправностей автомобиля, требующих устранения на СТО?
14. В какое время наблюдается максимальная и минимальная интенсивность движения автомобилей в межмуниципальном сообщении?
15. Что является определяющим при выборе места расположения СТО на автодороге?
16. Как определяется годовой объем работ придорожной СТО?
17. Как определяется годовой объем работ по уборочно-моечным работам при организации уборочно-моечных работ, как самостоятельного вида услуг?
18. Основные функции служб придорожного автосервиса.
19. Обеспечение технической информацией придорожной СТО.
20. Функции ремонтного цеха.
21. Функции службы запасных частей.
22. Информация и нормативы численности персонала.
23. Классификация сервисных служб..

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Придорожный автосервис» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Придорожный автосервис»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов	фрагментарные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств	-	контрольные вопросы № 1-9	слабо сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия	-	контрольные вопросы № 1-9 темы докладов 1-7, 19-22	слабо сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг	-	контрольные вопросы № 1-9 темы докладов 1-7, 19-22
	общие, но не структурированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств	-	контрольные вопросы № 1-9	частично освоенные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия	-	контрольные вопросы № 1-9 темы докладов 1-7, 19-22	частично освоенные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг	-	контрольные вопросы № 1-9 темы докладов 1-7, 19-22
	сформированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств	-	контрольные вопросы № 1-9	сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия	-	контрольные вопросы № 1-9 темы докладов 1-7, 19-22	сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг	-	контрольные вопросы № 1-9 темы докладов 1-7, 19-22

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности предприятия сервиса	фрагментарные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса	-	контрольные вопросы № 10-14	слабо сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18	слабо сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
деятельности центра и процесса обслуживания в сервисном центре				предприятия					
	общие, но не структурированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса	-	контрольные вопросы № 10-14	частично освоенные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18	частично освоенные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18
	сформированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса	-	контрольные вопросы № 10-14	сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18	сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
ПК-2.3: Формирует предложения по снижению уровня затрат и использованию ресурсов на обслуживании, подготовку и проведение ремонтных работ	фрагментарные знания методов диагностики и контроля качества образования в вузе	-	контрольные вопросы № 10-14	слабо сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18	слабо сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18
	фрагментарные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления	-	контрольные вопросы № 10-14	частично освоенные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18	частично освоенные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
	сервисных и ремонтных работ			работ					
	общие, но не структурированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ	-	контрольные вопросы № 10-14	сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18	сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ	-	контрольные вопросы № 10-14, темы докладов 8-18

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение	фрагментарные знания о методике преподавания учебных курсов по программам бакалавриата, дополнительным образовательным программам	-	контрольные вопросы № 15-22	слабо сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества	-	контрольные вопросы № 15-22, темы докладов 8-18	слабо сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества	-	контрольные вопросы № 15-22, темы докладов 8-18
	фрагментарные знания стандартов качества обслуживания	-	контрольные вопросы № 15-22	частично освоенные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества	-	контрольные вопросы № 15-22, темы докладов 8-18	частично освоенные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества	-	контрольные вопросы № 15-22, темы докладов 8-18

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль		текущий контроль*	промежуточный контроль
	общие, но не структурированные знания стандартов качества обслуживания	-	контрольные вопросы № 15-22	сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества	-	контрольные вопросы № 15-22, темы докладов 8-18	сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества	-	контрольные вопросы № 15-22, темы докладов 8-18



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
«Коммуникационная политика предприятий автосервиса»
для студентов направления подготовки
43.04.01 Сервис
Направленность (профиль) Сервис транспортных средств

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	11
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы ...	12
2.1 Вопросы для подготовки к устному опросу	12
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	13
2.2.1 Темы рефератов, докладов и презентаций:	13
2.2.2. Типовые задания для практических работ	14
2.2.3. Типовые задания контрольной работы	16
2.3 Типовые экзаменационные материалы	17

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов;

ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности деятельности центра и процесса обслуживания в сервисном центре;

ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение;

ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица 1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.14	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	основы коммуникационной политики предприятия как элемента стратегического развития сервиса				
	Уровень 2:	инструментарий коммуникационной деятельности предприятий сервиса				
	Уровень 3:	стратегические направления развития предприятий сервиса		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания
	Уметь					
	Уровень 1:	применять элементы коммуникационной политики в деятельности предприятия автосервиса				
	Уровень 2:	разрабатывать инструментарий коммуникационной деятельности предприятий автосервиса				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	внедрять коммуникационную политику на предприятиях автосервиса				
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	оценивать и формировать предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания на предприятии				
	Уровень 2:	навыками разработки инструментария коммуникационной деятельности предприятий автосервиса				
	Уровень 3:	навыками внедрения коммуникационной политики на предприятиях автосервиса				
ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности деятельности центра и процесса обслуживания в сервисном центре	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.7 – 1.4	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	процесс обслуживания в сервисном центре				
	Уровень 2:	методику проведения анализа деятельности центра				
	Уровень 3:	методику проведения оценки эффективности деятельности и процесса обслуживания в сервисном центре				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	анализировать процесс обслуживания в сервисном центре				
	Уровень 2:	оценивать эффективность деятельности и процесса обслуживания в сервисном центре				
	Уровень 3:	анализировать и оценивать эффективность деятельности и процесса обслуживания в сервисном центре				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной	

	Уровень 1:	навыками организации процесса обслуживания в сервисном центре	методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		работы, практические задания	
	Уровень 2:	методами оценки эффективности деятельности и процесса обслуживания в сервисном центре				
	Уровень 3:	навыками проведения анализа и оценки эффективности деятельности и процесса обслуживания в сервисном центре				

ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1 – 1.6, 1.10-1.14	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	основы коммуникационной политики предприятия как элемента стратегического развития сервиса				
	Уровень 2:	инструментарий коммуникационной деятельности предприятий сервиса				
	Уровень 3:	стратегические направления развития предприятий сервиса				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	применять элементы коммуникационной политики в деятельности предприятия автосервиса				
	Уровень 2:	разрабатывать инструментарий коммуникационной деятельности предприятий автосервиса				
	Уровень 3:	внедрять коммуникационную политику на предприятиях автосервиса				
Владеть		Лек, Пр, Ср	задания контрольной			

	Уровень 1:	оценивать и формировать предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания на предприятии	методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		работы, практические задания	
	Уровень 2:	навыками разработки инструментария коммуникационной деятельности предприятий автосервиса				
	Уровень 3:	навыками внедрения коммуникационной политики на предприятиях автосервиса				
ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей.	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.7 – 1.14	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	технологии сервисного обслуживания на предприятии сервиса				
	Уровень 2:	проблемы сервисного обслуживания на предприятии автосервиса				
	Уровень 3:	методы оценки организации сервисного обслуживания				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	анализировать проблемы сервисного обслуживания на предприятии				
	Уровень 2:	формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания на предприятии				
	Уровень 3:	оценивать и формировать предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания на предприятии				
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор кон-		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	навыками проведения анализа проблем сервисного обслуживания на предприя-				

	Уровень 2:	<p>тии</p> <p>навыками разработки предложений по совершенствованию технологии сервисного обслуживания на предприятии</p>	<p>кретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование</p>			
	Уровень 3:	<p>навыками проведения оценки и формирования предложений по совершенствованию технологии сервисного обслуживания на предприятии</p>				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Коммуникационная политика предприятий автосервиса» проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объема и уровня освоения обучающимися учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с ее рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Коммуникационная политика предприятий автосервиса» проводится в форме зачета.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий для дисциплины с формой контроля – зачет

Текущий контроль (50 баллов)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	От 0 до 50 баллов	Менее 50 балла – незачтено 51-100 зачтено
10	15	0	10	15	0		
Сумма баллов за 1 блок - 25			Сумма баллов за 2 блок - 25				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	<i>Количество баллов</i>	
	<i>1 блок</i>	<i>2 блок</i>
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	5	5
Выполнение дополнительных заданий (доклад, статья, презентация, реферат)	10	10
Устные ответы на практических занятиях (защита практических работ)	10	10
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет по дисциплине «Коммуникационная политика предприятий автосервиса» проводится в устной форме, содержит два вопроса и практическое задание. За каждый верно выполненный вопрос выставляется 20 баллов, за неверно выполненное задание – 0 баллов. Практическая ситуация оценивается в 10 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;
- имеет дополнительные бонусные баллы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на уровне 1 (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов, не ориентируется в практической ситуации;
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
- имеются систематические пропуски обучающего лекционных, практических занятий по неуважительным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;
 - вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД;
 - имеет дополнительные бонусные баллы.
- Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладом. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзачным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и

проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желателен приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Вопросы для подготовки к устному опросу

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 1)

1. Теоретические основы организации коммуникационной политики сервисной организации
2. Коммуникационные процессы предприятий автосервиса
3. Маркетинговые коммуникации и их роль в деятельности предприятия
4. Инструментарий коммуникативной деятельности предприятий сервиса
5. Маркетинговые коммуникационные обращения и их типы
6. Особенности маркетинговых коммуникаций на предприятиях сервиса
7. Организация коммуникационной деятельности на предприятиях автосервиса

Вопросы для подготовки к устному опросу текущего контроля (Блок 2)

8. Роль коммуникаций в формировании репутации предприятия автосервиса
9. Влияние внутренних факторов на целевые аудитории предприятия автосервиса
10. Влияние внешних факторов на целевые аудитории предприятия автосервиса
11. Формирование корпоративной коммуникации на предприятии автосервиса
12. Управление репутацией предприятия как стратегический ресурс
13. Коммуникативная политика и построение коммуникативной системы предприятия

Критерии оценки устного опроса

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы.

За каждый блок в сумме обучающийся должен получить 25 баллов, из них 5 – за посещение занятий, 5 – выполнение дополнительных заданий (доклад, статья, презентация), 10 – за выполнение тестовых заданий, 5 – за защиту лабораторных работ

Критерии получения оценки:

- результат, содержащий полный правильный ответ – максимальное количество баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 60%) или ответ, содержащий незначительные неточности – 75% от максимального количества баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – от 30 до 60%) или ответ, содержащий значительные неточности – 40 % от максимального количества баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – менее 30%), неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа – 0 % от максимального количества баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Знания обучающегося оцениваются выполнением и защитой практических работ, подготовкой докладов и презентаций по темам дисциплины, подготовкой контрольной работы, реферата.

2.2.1 Темы рефератов, докладов и презентаций:

1. Основы организации коммуникационной политики сервисной организации
2. Коммуникационные процессы предприятий автосервиса
3. Особенности маркетинговых коммуникаций на предприятиях сервиса
4. Организация коммуникационной деятельности на предприятиях автосервиса
5. Роль коммуникаций в формировании репутации предприятия автосервиса
6. Влияние внутренних факторов на целевые аудитории предприятия автосервиса
7. Влияние внешних факторов на целевые аудитории предприятия автосервиса
8. Формирование корпоративной коммуникации на предприятии автосервиса
9. Управление репутацией предприятия как стратегический ресурс
10. Коммуникативная политика и построение коммуникативной системы предприятия

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине «Коммуникационная политика предприятий автосервиса» оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1

нию	-точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Типовые задания для практических работ

Процесс подготовки к практическим (семинарским) занятиям включает изучение нормативных документов, обязательной и дополнительной литературы по рассматриваемому вопросу.

Непосредственное проведение практического (семинарского) занятия предполагает:

- индивидуальные выступления студентов с сообщениями по какому-либо вопросу изучаемой темы;

- фронтальное обсуждение рассматриваемой проблемы, обобщения и выводы;

- решение задач и упражнений по образцу;

- решение вариантных задач и упражнений;

- решение ситуационных производственных (профессиональных) задач;

- проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности.

Процесс подготовки к практическим (семинарским) занятиям включает изучение нормативных документов, обязательной и дополнительной литературы по рассматриваемому вопросу.

Работа по формированию корпоративного имиджа - стратегически выверенный процесс, в основе которого — понимание роли внутренних и внешних аудиторий в достижении результата (рисунок 1).

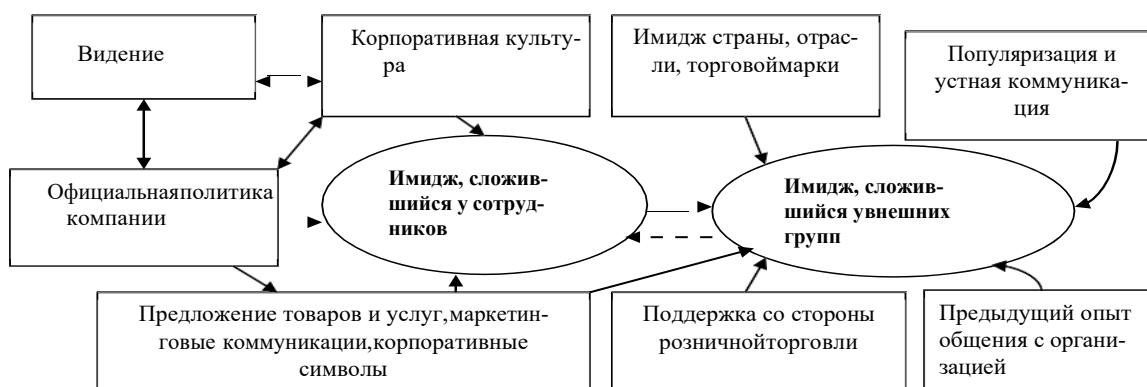


Рисунок 1 Формирование корпоративного имиджа

Оценка стратегических выгод от осуществления системного проекта создания (кардинального изменения корпоративного имиджа) коррелируется оправданностью инвестиций и требует от менеджера системного и комплексного видения и грамотной оценки перспектив реализации задач развития репутационных активов. Исходя из вышеобозначенных позиций вам необходимо:

- определить, какую роль играет корпоративная репутация для организации;
- оценить многообразие имиджа и репутацию своей организации по сравнению с конкурентами;
- оценить потенциальные факторы формирования имиджа, отличительные корпоративные характеристики, имеющиеся в распоряжении (кадровый ресурс, бренды, инновационность, уровень сервиса и т. п.);
- определить, какие характеристики имиджа соответствуют ценностям корпоративной аудитории;
- оценить рентабельность проекта, какие выгоды принесет улучшение корпоративной репутации.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и ре-

шать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.2.3. Типовые задания контрольной работы

Максимальное количество баллов – 17.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде. Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Выбор варианта заданий контрольной работы студент осуществляет в соответствии с последней цифрой номера своей зачетной книжки.

Контрольная работа представляет собой сквозное занятие по основным темам курса по вариантам и включает в себя следующие темы, выбираемые по последней цифре зачетной книжки студента:

1. Основы организации коммуникационной политики сервисной организации
2. Коммуникационные процессы предприятий автосервиса
3. Особенности маркетинговых коммуникаций на предприятиях сервиса
4. Организация коммуникационной деятельности на предприятиях автосервиса
5. Роль коммуникаций в формировании репутации предприятия автосервиса
6. Влияние внутренних факторов на целевые аудитории предприятия автосервиса
7. Влияние внешних факторов на целевые аудитории предприятия автосервиса
8. Формирование корпоративной коммуникации на предприятии автосервиса
9. Управление репутацией предприятия как стратегический ресурс
10. Коммуникативная политика и построение коммуникативной системы предприятия

Таблица 6 - Критерии оценки контрольной работы

Критерии оценки	Максимальное количество баллов
выполнение заданий	
1	3
2	3
3	3
4	3
5	3
6	2
Максимальное количество баллов	17

По результатам устного опроса по контрольной работе обучающемуся выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении заданий контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах контрольной работы, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

2.3 Типовые материалы к зачету

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине «Коммуникационная политика предприятий автосервиса»

Процедура зачета (дифференцированного зачета) как отдельное контрольное мероприятие проводится по следующим вопросам.

1. Теоретические основы организации коммуникационной политики сервисной организации

2. Коммуникационные процессы предприятий автосервиса

3. Маркетинговые коммуникации и их роль в деятельности предприятия

4. Инструментарий коммуникативной деятельности предприятий сервиса

5. Маркетинговые коммуникационные обращения и их типы

6. Особенности маркетинговых коммуникаций на предприятиях сервиса

7. Организация коммуникационной деятельности на предприятиях автосервиса

8. Роль коммуникаций в формировании репутации предприятия автосервиса

9. Влияние внутренних факторов на целевые аудитории предприятия автосервиса

10. Влияние внешних факторов на целевые аудитории предприятия автосервиса

11. Формирование корпоративной коммуникации на предприятии автосервиса

12. Управление репутацией предприятия как стратегический ресурс

13. Коммуникативная политика и построение коммуникативной системы предприятия

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Коммуникационная политика предприятий автосервиса»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов	основы коммуникационной политики предприятия как элемента стратегического развития сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	применять элементы коммуникационной политики в деятельности предприятия автосервиса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	оценивать и формировать предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания на предприятии	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	инструментарий коммуникационной деятельности предприятий сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	разрабатывать инструментарий коммуникационной деятельности предприятий автосервиса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	навыками разработки инструментария коммуникационной деятельности предприятий автосервиса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	стратегические направления развития предприятий сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	внедрять коммуникационную политику на предприятиях автосервиса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	навыками внедрения коммуникационной политики на предприятиях автосервиса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43
ПК-2.2: Осуществля-	процесс обслуживания в сервисном центре	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	анализировать процесс обслуживания в сервисном центре	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	навыками организации процесса обслуживания в сервисном центре	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34

ет анализ и оценку эффективности деятельности центра и процесса обслуживания в сервисном центре	методику проведения анализа деятельности центра	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	оценивать эффективность деятельности и процесса обслуживания в сервисном центре	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 31-34	методами оценки эффективности деятельности и процесса обслуживания в сервисном центре	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к экзамену № 7-14, 31-34
	методику проведения оценки эффективности деятельности и процесса обслуживания в сервисном центре	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	анализировать и оценивать эффективность деятельности и процесса обслуживания в сервисном центре	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	навыками проведения анализа и оценки эффективности деятельности и процесса обслуживания в сервисном центре	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34
ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение	основы коммуникационной политики предприятия как элемента стратегического развития сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	применять элементы коммуникационной политики в деятельности предприятия автосервиса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	оценивать и формировать предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания на предприятии	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	инструментарий коммуникационной деятельности предприятий сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	разрабатывать инструментарий коммуникационной деятельности предприятий автосервиса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	навыками разработки инструментария коммуникационной деятельности предприятий автосервиса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43
	стратегические направления развития предприятий сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	внедрять коммуникационную политику на предприятиях автосервиса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43	навыками внедрения коммуникационной политики на предприятиях автосервиса	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 1-6, 15-30, 35-43

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей.	технологии сервисного обслуживания на предприятии сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	анализировать проблемы сервисного обслуживания на предприятии	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	навыками проведения анализа проблем сервисного обслуживания на предприятии	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34
	проблемы сервисного обслуживания на предприятии автосервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания на предприятии	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	навыками разработки предложений по совершенствованию технологии сервисного обслуживания на предприятии	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34
	методы оценки организации сервисного обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	оценивать и формировать предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания на предприятии	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34	навыками проведения оценки и формирования предложений по совершенствованию технологии сервисного обслуживания на предприятии	устный опрос, контрольная работа, практическая работа	вопросы к зачету № 7-14, 31-34



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Управление потребительским поведением»
для обучающихся по направлению подготовки
43.04.01 Сервис
Направленность (профиль) Сервис транспортных средств

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	10
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	11
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13
2.1 Вопросы для подготовки к устному опросу	13
Вопросы для устного опроса (самоконтроля) (Блок 1)	13
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	13
2.2.1 Темы рефератов, докладов и презентаций:	14
2.2.2. Типовые задания для практических работ	15
2.3 Типовые экзаменационные материалы	17

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов

ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности деятельности центра и процесса обслуживания в сервисном центре

ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение

ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.1, 1.3, 1.6, 1.9, 1.10, 1.12-1.15	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств				
	Уровень 3:	сформированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств	Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование			
	Уметь			темы рефератов, практические задания		
	Уровень 1:	слабо сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия				
	Уровень 2:	частично освоенные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия				
Уровень 3:	сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обуче- НИЯ: разбор конкрет- ных ситуаций, лек- ция-дискуссия, собе- седование		практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг				
	Уровень 3	сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁸
ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности деятельности центра и процесса обслуживания в сервисном центре	Знать		Лек, Пр, Ср методы обуче- НИЯ: разбор конкрет- ных ситуаций, лек- ция-дискуссия, собе- седование	1.2, 1.5, 1.7, 1.10 – 1.15	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса				
	Уровень 3:	сформированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия				

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		сервиса				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обуче- НИЯ: разбор конкрет- ных ситуаций, лек- ция-дискуссия, собе- седование		темы рефератов, практи- ческие задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 2:	частично освоенные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия				
	Уровень 3:	сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия				
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обуче- НИЯ: разбор конкрет- ных ситуаций, лек- ция-дискуссия, собе- седование		практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности				
	Уровень 3	сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может	Вид учебных занятий, работы ⁹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ¹²
-----------------	------------------	--	---	--	---	---

⁹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

		продемонстрировать)	развитию компетенции ¹⁰			
ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.3, 1.5, 1.12 – 1.15	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания стандартов качества обслуживания				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания стандартов качества обслуживания				
	Уровень 3:	сформированные знания стандартов качества обслуживания				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование			
	Уровень 1:	слабо сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества				
	Уровень 2:	частично освоенные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества				
	Уровень 3:	сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества				
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	практические задания		
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества				
	Уровень 3:	сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества				

¹¹ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹² Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

¹⁰ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹³ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁴	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹⁵	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ¹⁶
ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование	1.2, 1.4, 1.7, 1.8, 1.12 – 1.15	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания				
	Уровень 3:	сформированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания				
	Уметь		Лек, Пр., Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания				
Уровень 2:	частично освоенные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания					

¹³ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹⁴ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹⁵ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹⁶ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания				
	Владеть		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия, собеседование		практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений				
	Уровень 3	сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объема и уровня освоения обучающимися учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с ее рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – «не зачтено»; 41-100 баллов – «зачтено»		
-	-	-	-	-	-				
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0						

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине:

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок

<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрены	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачета.		
В комплект задаваемых на зачете вопросов входит 3 вопроса, максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» (41 балл и выше) выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) ставится на зачете обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладом. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания,

которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Зачет – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Вопросы для подготовки к устному опросу

Вопросы для устного опроса (самоконтроля) (Блок 1)

- Чем вызван интерес производителей к изучению поведения потребителей?
- Каковы основные исторические этапы в теории изучения потребителей?
- Каковы цель и задачи изучения поведения потребителя на рынке?
- Какие направления изучения поведения потребителей на рынке вам известны?
- В чем заключаются основные методы изучения поведения потребителя?

Вопросы для устного опроса (самоконтроля) (Блок 2)

Какие этапы включает в себя процесс моделирования поведения индивидуального потребителя?

Что представляет собой типология потребителей? В чем отличие от сегментации?

3. Почему для успешной продажи товаров необходимо исследовать механизм принятия покупательских решений?

Какие внешние и внутренние стимулы влияют на возникновение потребностей человека?

5. Какую практически значимую информацию можно получить, изучая особенности покупательского поведения?

Критерии оценки устного опроса

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, приводить примеры, делать выводы.

За каждый блок в сумме обучающийся должен получить 25 баллов, из них 5 – за посещение занятий, 5 - Выполнение дополнительных заданий (доклад, статья, презентация), 10 – за выполнение тестовых заданий, 5 – за защиту лабораторных работ

Критерии получения оценки:

- результат, содержащий полный правильный ответ – максимальное количество баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 60%) или ответ, содержащий незначительные неточности – 75% от максимального количества баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – от 30 до 60%) или ответ, содержащий значительные неточности – 40 % от максимального количества баллов;
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – менее 30%), неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа – 0 % от максимального количества баллов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Знания обучающегося оцениваются выполнением и защитой практических работ, подготовкой докладов и презентаций по темам дисциплины, подготовкой контрольной работы, реферата.

2.2.1 Темы рефератов, докладов и презентаций:

1. Стратегии маркетинга, ориентированной на потребителя.
2. Современные подходы к моделированию поведения потребителя.
3. Гендерные особенности восприятия маркетинговой информации.
4. Базовая модель покупательского поведения потребителя.
5. Классификация и характеристика моделей по доминирующим факторам покупательского поведения.
6. Психологические модели исследования потребителя.
7. Моделирование процессов принятия покупательских решений потребителями.
8. Внутренний и внешний поиск и обработка информации потребителем.
9. Модель обработки информации потребителем.
10. Оценка вариантов и выбор альтернатив потребителем.
11. Типы покупок по критерию покупательских намерений.
12. Поведение потребителя после покупки.
13. Особенности принятия покупательских решений по отношению к новым товарам.
14. Обучение потребителя и подходы к его пониманию.
15. Теории мотивации, их сущность и различия.
16. Основные свойства восприятия и их характеристика.
17. мода как социальная норма и ее особенности.
18. Влияние социальных факторов на поведение потребителя.
19. Воздействие референтной группы и модели распространения прямых коммуникаций.
20. Товарная политика как побудительный стимул.
21. Методы распределения товаров как стимул совершения покупки.
22. Продвижение продукции на рынок как стимул покупательского поведения.
23. Реклама как инструмент стимулирования сбыта и продвижения товаров.
24. Стимулы окружающей среды и поведение потребителя.
25. Консюмеризм и его эволюция.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2. Соблюдение требований по оформлению реферата	- правильность и аккуратность оформления реферата	1

нию	-точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2.2. Типовые задания для практических работ

Задание 1.

Представьте, что два потребителя заинтересованы в покупке пары обуви для бега. А — склонный к полноте состоятельный молодой человек, которому предписаны физические упражнения. В — худой, приверженец бега и здорового образа жизни. Они по-разному оценивают важность характеристик обуви для бега. Покупатель А придает особое значение удобству и внешнему виду, в то время как покупатель В уделяет больше внимания удобству и функциональным характеристикам.

Имеются три варианта обуви X, Y и Z, чей рейтинг представлен в таблице.

Качество	Вес значимости (низкая 1...10 высокая)	Оценка обуви (низкая = 1, средняя = 2, высокая = 3)			
		Покупатель А	Покупатель В	X	Y
Удобство	10	10	Средняя	Высокая	Средняя
Внешний вид	10	2	Средняя	Высокая	Высокая
Прочность	7	5	Средняя	Высокая	Низкая
Амортизация	5	10	Высокая	Средняя	Низкая
Поддержка стопы	5	10	Высокая	Средняя	Низкая
Цена			\$50	\$50	\$25

Предскажите выбор А и В. Что они выберут, желая купить то вар, оправдывающий затраченные деньги?

Задание 2

1. В результате одного из исследований были выявлены три сегмента рынка по параметру "обширности поиска в процессе принятия решения а покупке. По каждому сегменту был подсчитан процент купивших вашу марку против конкурирующей/Результаты приведены в таблице.

Результаты исследования сегментов рынка

Обширность поиска	Процент купивших	
	вашу марку	марки конкурентов
Минимальная	3	97
Умеренная	9	91
Максимальная	17	83

Какие выводы вы можете сделать на основе этих результатов?

Критерии оценки выполнения заданий

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (зачета) по дисциплине:

1. Основные понятия поведения потребителей.
2. Процесс принятия решения при покупке.
3. Классификация групп потребителей.
4. Факторы культурного уровня, влияющие на поведение потребителей
5. Особенности влияния социальных факторов на поведение потребителей
6. Факторы личностного порядка, влияющие на поведение потребителя.
7. Психологические факторы влияния на поведение потребителей.
8. Типология покупательских решений.
9. Модели поведения потребителей в зависимости от интенсивности процесса принятия решения.
10. Модели поведения потребителей при разной степени вовлеченности в процесс покупки.
11. Модели поведения потребителей по длительности принятия решений.
12. Маркетинговые инструменты, способствующие принятию решения о покупке товара новинки.
13. Основные этапы разработки нового продукта и продвижение товара новинки на рынке.
14. Особенности восприятия товара-новинки потребителем
15. Воздействие товарной политики предприятия на поведение потребителей.
16. Влияние ценовой политики предприятия на поведение потребителей.
17. Влияние коммуникационной политики предприятия на поведение потребителей.
18. Влияние политики распределения на потребителя.
19. Влияние на мотивацию потребителя с позиций мерчандайзинга.
20. Реклама
21. Метод культурного кода
22. Брендинг
23. Базовые задачи по привлечению клиента в автосервис.
24. Действия автосервиса в отношении клиента на предварительных обслуживанию этапах.
25. Клиентурная политика при оформлении автомобиля в ремонт.
26. Работа с клиентом в процессе ремонта автомобиля.
27. Управление поведением клиента на заключительных стадиях обслуживания в автосервисе.

Критерии оценки:

При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов (итого максимальное количество баллов за зачет – 100 баллов).

По итогу ответа обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины приведен в таблице 6.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов	фрагментарные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы № 1-3	слабо сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия	устный опрос, практическая работа	вопросы № 1-3	слабо сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг	устный опрос, практическая работа	вопросы № 1-3
	общие, но не структурированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы № 1-3	частично освоенные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия	устный опрос, практическая работа	вопросы № 1-3	частично освоенные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг	устный опрос, практическая работа	вопросы № 1-3
	сформированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы № 1-3	сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия	устный опрос, практическая работа	вопросы № 1-3	сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг	устный опрос, практическая работа	вопросы № 1-3

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности деятельности центра и процесса	фрагментарные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы № 3-9	слабо сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия	устный опрос, практическая работа	вопросы № 3-9	слабо сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности	устный опрос, практическая работа	вопросы № 3-9
	общие, но не структурированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания пред-	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы № 3-9	частично освоенные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного	устный опрос, практическая работа	вопросы № 3-9	частично освоенные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятель-	устный опрос, практическая работа	вопросы № 3-9

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
обслуживания в сервисном центре	приятия сервиса	та		предприятия			ности	та	
	сформированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы № 3-9	сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия	устный опрос, практическая работа	вопросы № 3-9	сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности	устный опрос, практическая работа	вопросы № 3-9

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение	фрагментарные знания стандартов качества обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы № 10-21	слабо сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества	устный опрос, практическая работа	вопросы № 10-21	слабо сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества	устный опрос, практическая работа	вопросы № 10-21
	общие, но не структурированные знания стандартов качества обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы № 10-21	частично освоенные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества	устный опрос, практическая работа	вопросы № 10-21	частично освоенные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества	устный опрос, практическая работа	вопросы № 10-21
	сформированные знания стандартов качества обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы № 10-21	сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества	устный опрос, практическая работа	вопросы № 10-21	сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества	устный опрос, практическая работа	вопросы № 10-21

Компе-	Знать	Оценочные средства	Уметь	Оценочные средства	Владеть	Оценочные средства
--------	-------	--------------------	-------	--------------------	---------	--------------------

тенция		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей	фрагментарные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы № 22-27	слабо сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания	устный опрос, практическая работа	вопросы № 22-27	слабо сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений	устный опрос, практическая работа	вопросы № 22-27
	общие, но не структурированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы № 22-27	частично освоенные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания	устный опрос, практическая работа	вопросы № 22-27	частично освоенные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений	устный опрос, практическая работа	вопросы № 22-27
	сформированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы № 22-27	сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания	устный опрос, практическая работа	вопросы № 22-27	сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений	устный опрос, практическая работа	вопросы № 22-27



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Технический дизайн»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.04.01 «Сервис»
профиль *«Сервис транспортных средств»*

Содержание	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ПК-3.1: Обеспечивает разработку концепции технического обслуживания и ремонта промышленной продукции и обеспечения выполнения гарантийных обязательств

ПК-3.2: Осуществляет планирование технического обслуживания и ремонта промышленной продукции

ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей

ПК-3.4: Разрабатывает и реализует мероприятия по оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта, внедряет энерго- и ресурсосберегающие технологии использования материалов

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-3.1: Обеспечивает разработку концепции технического обслуживания и ремонта промышленной продукции и обеспечения выполнения гарантийных обязательств	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1, 1.3-1.5, 1.7-1.12	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания концепции технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая				
	Уровень 3:	сформированные знания технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая				
	Уметь		Лек, Пр., Ср	темы рефератов, практические задания		
	Уровень 1:	слабо сформированные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию				
Уровень 2:	частично освоенные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 3:	сформированные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию	Лек, Пр, Ср			
	Владеть					
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции				
Уровень 3:	сформированные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции					

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁸
ПК-3.2: Осуществляет планирование технического обслуживания и ремонта промышленной продукции	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.2-1.5, 1.7-1.12	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции				
	Уровень 3:	сформированные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции				
	Уметь		Лек, Пр., Ср			

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 1:	слабо сформированные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции	Лек, Пр, Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 2:	частично освоенные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции				
	Уровень 3:	сформированные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции				
	Владеть				практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки ремонта промышленно продукции				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки ремонта промышленно продукции				
	Уровень 3:	сформированные навыки ремонта промышленно продукции				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁰	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ¹²
ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.2-1.6, 1.8-1.12	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания				

⁹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹⁰ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹¹ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹² Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей	Уровень 3:	сформированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания				
	Уровень 2:	частично освоенные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания				
	Уровень 3:	сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений				
Уровень 3:	сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений					

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые	Вид учебных занятий, работы ¹³ , формы и методы	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹⁵	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня	Критерии оценивания
-----------------	------------------	--	--	--	--	---------------------

¹³ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹⁵ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

		обучающийся может продемонстрировать)	обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁴		сформированности компетенции	компетенции ¹⁶
ПК-3.4: Разрабатывает и реализует мероприятия по оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта, внедряет энерго- и ресурсосберегающие технологии использования материалов	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1, 1.3-1.6, 1.8-1.12	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта				
	Уровень 3:	сформированные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов				
	Уровень 2:	частично освоенные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов				
	Уровень 3:	сформированные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий				
Уровень 2:	частично освоенные навыки оптимизации сервисного процесса на					

¹⁴ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹⁶ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		основе ресурсосберегающих технологий				
	Уровень 3:	сформированные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ¹⁷)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Публикации, статьи, участие в конференции т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

¹⁷ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Устный опрос на лекционных занятиях	4	4	8
2. Выполнение практической работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- контрольная работа,		17	
- вопросы для собеседования			
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹⁸;

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

¹⁸ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзачным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

1. Когда зародился дизайн? Определите и обоснуйте свою точку зрения.
2. Дайте определение промышленного дизайна и раскройте его сущность.
3. Дополните и проанализируйте нижеследующие определения дизайна.

Дизайн – конструирование вещей, машин, интерьеров, основанное на принципах сочетания удобства, экономичности и красоты (словарь С.И. Ожегова).

Дизайн – это творческая деятельность, целью которой является определение формальных качеств промышленных изделий. Эти качества включают и внешние черты изделия, но главным образом те структурные и функциональные взаимосвязи, которые превращают изделие в единое целое как с точки зрения потребителя, так и с точки зрения изготовителя (Международный семинар по дизайнерскому образованию в Брюгге, 1964 г.).

Дизайн – это творческий метод, процесс и результат художественно-технического проектирования промышленных изделий, их комплексов и систем, ориентированный на достижение наиболее полного соответствия создаваемых объектов и среды в целом возможностям и потребностям человека, как утилитарным, так и эстетическим (Викисловарь).

4. В чем состоит общее и различное между дизайном и изобретательством, дизайном и конструированием?

Перечислите виды дизайна и раскройте их основные особенности.

5. Выберите из списка характеристики, которые, с Вашей точки зрения, обязательно должны входить в определение дизайна: мышление, деятельность, проектирование, проектный, художественный, эстетический, предметный, функциональный, культура, общество, промышленность, город, форма, технология.

6. Что сегодня необходимо и возможно добавить в определение ИКСИД (1964 г.) и почему? Сформулируйте Ваше определение дизайна.

7. Проанализируйте, как изменялось соотношение «красота– польза» в историко-культурной перспективе.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1 Дизайн как социально-эстетический феномен. Область и масштаб приложения дизайнерского творчества.

2 Формы и виды дизайнерского творчества, их особенности.

3 Дизайн – неотъемлемая принадлежность современной культуры.

4 История становления и эволюции дизайна (общая характеристика, основные периоды).

5 Связь истории дизайна с историей научно-технического прогресса.

6 XIX в. – эпоха Всемирных торгово-промышленных выставок. Их значение для развития промышленного дизайна.

7 Инженерная мысль в России, истоки дизайнерского подхода в проектировании (XVIII – нач. XX вв.).

8 Российские промышленные выставки в XIX веке.

9 Первые западноевропейские теоретики дизайна (2-я пол. XIX – XX вв.).

10 Психофизиологические основы восприятия визуальной информации.

11 Дизайн упаковки (задачи, особенности, современное состояние).

12 Товарный знак как объект дизайн - проектирования и основа корпоративной идентификации.

13 Графический дизайн как средство современной массовой коммуникации (определение, жанровое многообразие).

14 Графический дизайн в России кон. XIX–нач. XX вв. (жанры, особенности формообразования, Художественные истоки).

15 Коммерческая реклама эпохи НЭПа. Фотомонтаж. Работы В.Маяковского и А. Родченко.

16 Периодизация истории графического дизайна в России (XVIII – XX вв.).

17 Развитие торгово-промышленной рекламы в Западной Европе 2-й пол. XIX нач. XX вв.

18 Идентификация товаров в России на протяжении XVIII – XX вв. Товарный знак (определение, функции).

19 Компьютерные методы проектирования и исполнения дизайн - графики.

20 Значение дизайна в производственно-экономической сфере деятельности (история и современное состояние).

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1.Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	-точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Как Вы думаете, осуществились ли мечты Петера Беренса, которые он выразил словами: «Во власти промышленности созидание культуры путем сведения вместе искусства и техники. Массовое производство потребительских вещей, отвечающих высоким эстетическим представлениям, стало бы благом не только для людей с тонким художественным восприятием, самым широким слоям народа был бы открыт доступ к понятиям вкуса и приличия...». Приведите примеры, доказывающие Вашу позицию.

Пример типового задания №2

Какие аспекты влияния конструкции на форму должен учесть промышленный дизайнер при разработке промышленного изделия?

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1. Назовите характерные черты машинных форм эпохи Возрождения.
2. Как понималась эстетика формы машины в эпоху Возрождения?
3. Назовите основные признаки стиля «барокко» в технике прошлых лет.
4. Приведите примеры творческих достижений А.К. Нартова в стиле «барокко».

5. Когда впервые возникла идея стандартизации и унификации деталей машин?
6. Какова основная идея «стайлинга» - направления в дизайне XIX в.?
7. Назовите основные признаки «архитектурного стиля» в дизайне конца XIX в.
8. Каковы новые принципы построения машин в конце XIX в.
9. Каково основное направление школы промышленного конструирования «Баухауз»?
10. В каком году образован международный Совет Организаций Дизайна?
11. В каком году учрежден Союз дизайнеров СССР?
12. Что означает термин «плакат»?
13. Каковы основные черты графического стиля «неорусский стиль»?
14. В чем различие кристогамм, монограмм, товарных знаков?
15. Что называется «фирменным стилем»?
16. Перечислите виды товарных знаков.
17. Что является основными носителями элементов фирменного стиля?
18. Назовите основные функции фирменного стиля.
19. Назовите общие требования технической эстетики.
20. Дайте определение следующим требованиям технической эстетики: выразительность, гармоничность, современность стиля.
21. Перечислите виды процессов, в результате которых может быть образована форма.
22. Назовите этапы существования изделия.
23. Перечислите свойства изделия.
24. Дайте определение основной функции изделия.
25. Назовите свойства пространственной формы изделия.
26. Перечислите виды форм изделия по геометрическому признаку.
27. Что такое фактура изделия?
28. Перечислите методы конструирования формы.
29. Что такое функциональные поверхности изделия?
30. Дайте определение композиции.
31. Что такое композиционное равновесие?
32. Перечислите средства композиции.
33. Приведите формулировку средств композиции: статичности и динамичности.
34. Что такое «золотое сечение»?
35. Дайте характеристику контрасту и ритму, как средствам композиции.
36. Что такое цвет? Приведите научное определение.
37. В чем различие холодных и теплых цветов?
38. Дайте определение научной дисциплине, эргономике.
39. Что является предметом эргономики?
40. Перечислите эргономические требования предъявляемые к системе «человек – машина – среда».
41. Перечислите факторы, определяющие эргономические требования.
42. Что такое антропометрия?

43. Дайте определение перцентиллю.
44. Перечислите факторы окружающей среды, воздействующие на жизнедеятельность человека.
45. В каких единицах измеряется световой поток?
46. Что такое яркость света?
47. По каким критериям осуществляется эргономическая оценка промышленных изделий?
48. Перечислите основные методы эргономических исследований.
49. Что такое соматография?
50. Каково участие цвета в организации системы средств производственной информации?

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2) (оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») (таблица 7).

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос;

		<p>2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл;</p> <p>3) беспорядочно и неуверенно излагает материал;</p> <p>4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы.</p> <p>Компетенция и (или) ее часть не сформирована.</p>
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача не решена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.1: Обеспечивает разработку концепции технического обслуживания и ремонта промышленной продукции и обеспечения выполнения гарантийных обязательств	фрагментарные знания концепции технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,10, 40-50	слабо сформированные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,10, 40-50	слабо сформированные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,10, 40-50
	общие, но не структурированные знания технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,10, 40-50	частично освоенные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,10, 40-50	частично освоенные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,10, 40-50
	сформированные знания технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,10, 40-50	сформированные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,10, 40-50	сформированные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,10, 40-50

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.2: Осуществляет планирование	фрагментарные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 20-30	слабо сформированные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 20-30	слабо сформированные навыки ремонта промышленно продукции	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 20-30

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
нирование технических обслуживания и ремонта промышленной продукции	общие, но не структурированные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 20-30	частично освоенные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 20-30	частично освоенные навыки ремонта промышленно продукции	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 20-30
	сформированные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 20-30	сформированные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 20-30	сформированные навыки ремонта промышленно продукции	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 20-30

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности	фрагментарные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3	слабо сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3	слабо сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3
	общие, но не структурированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3	частично освоенные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3	частично освоенные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3
	сформированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3	сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3	сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
творности потребителей				предложений по совершенствованию сервисного обслуживания					

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.4: Разрабатывает и реализует мероприятия по оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта	фрагментарные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №4-8, 30-40	слабо сформированные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №4-8, 30-40	слабо сформированные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №4-8, 30-40
	общие, но не структурированные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №4-8, 30-40	частично освоенные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №4-8, 30-40	частично освоенные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №4-8, 30-40
	сформированные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №4-8, 30-40	сформированные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №4-8, 30-40	сформированные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №4-8, 30-40



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Основы конструирования транспортных средств»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.04.01 «Сервис»
профиль *«Сервис транспортных средств»*

Содержание		Стр.
1	Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1	Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2	Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1	Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2	Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ПК-3.1: Обеспечивает разработку концепции технического обслуживания и ремонта промышленной продукции и обеспечения выполнения гарантийных обязательств

ПК-3.2: Осуществляет планирование технического обслуживания и ремонта промышленной продукции

ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей

ПК-3.4: Разрабатывает и реализует мероприятия по оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта, внедряет энерго- и ресурсосберегающие технологии использования материалов

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-3.1: Обеспечивает разработку концепции технического обслуживания и ремонта промышленной продукции выполнения гарантийных обязательств	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1-1.9, 2.1-2.8, 3.1-3.8	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; Защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания концепции технического обслуживания и ремонта автомобилей				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания концепции технического обслуживания и ремонта автомобилей				
	Уровень 3:	сформированные знания концепции технического обслуживания и ремонта автомобилей				
	Уметь		Лек, Пр., Ср	темы рефератов, практические задания		
	Уровень 1:	слабо сформированные умения выполнять гарантийные обязательства при техническом обслуживании автомобилей				
	Уровень 2:	частично освоенные умения выполнять гарантийные обязательства при техническом обслуживании автомобилей				
	Уровень 3:	сформированные умения выполнять гарантийные обязательства при техническом обслуживании автомобилей				
Владеть		Лек, Пр, Ср	практические задания			

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 1:	слабо сформированные навыки обслуживать автотранспортные средства				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки обслуживать автотранспортные средства				
	Уровень 3:	сформированные навыки обслуживать автотранспортные средства				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁸
ПК-3.2: Осуществляет планирование технического обслуживания и ремонта промышленной продукции	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1-1.2	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; Защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания процесса планирования обслуживания и ремонта транспортных средств				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания процесса планирования обслуживания и ремонта транспортных средств				
	Уровень 3:	сформированные знания процесса планирования обслуживания и ремонта транспортных средств				
	Уметь		Лек, Пр., Ср	темы рефератов, практические задания		
	Уровень 1:	слабо сформированные умения проводить ремонтные работы, в также работы по ремонту автомобилей				

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 2:	частично освоенные умения проводить ремонтные работы, в также работы по ремонту автомобилей	Лек, Пр, Ср			
	Уровень 3:	сформированные умения проводить ремонтные работы, в также работы по ремонту автомобилей				
	Владеть					
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки проведения ремонтных работ автомобилей				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки проведения ремонтных работ автомобилей				
	Уровень 3:	сформированные навыки проведения ремонтных работ автомобилей				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁰	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ¹²
ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.4-1.5, 1.7-1.8	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; Защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания анализа состояния сервисной деятельности автотранспортного предприятия и уровня удовлетворенности потребителей				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания анализа состояния сервисной деятельности автотранспортного предприятия и уровня удовлетворенности потребителей				

⁹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹⁰ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹¹ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹² Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

оценки удовлетворенности потребителей	Уровень 3:	сформированные знания анализа состояния сервисной деятельности автотранспортного предприятия и уровня удовлетворенности потребителей				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения проводить анализ конъюнктуры рынка с целью выявления потребительных предпочтений клиентов и уровня их удовлетворенности				
	Уровень 2:	частично освоенные умения проводить анализ конъюнктуры рынка с целью выявления потребительных предпочтений клиентов и уровня их удовлетворенности				
	Уровень 3:	сформированные умения проводить анализ конъюнктуры рынка с целью выявления потребительных предпочтений клиентов и уровня их удовлетворенности				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания автотранспортного предприятия				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания автотранспортного предприятия				
Уровень 3:	сформированные навыки формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания автотранспортного предприятия					

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели)	Вид учебных занятий, работы ¹³ , формы и методы	Контролируемые разделы и темы	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки	Критерии оценивания
-----------------	------------------	---	--	-------------------------------	---	---------------------

¹³ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

		тели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁴	дисциплины ¹⁵	уровня сформированности компетенции	компетенции ¹⁶
ПК-3.4: Разрабатывает и реализует мероприятия по оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта, внедряет энерго- и ресурсосберегающие технологии использования материалов	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1-1.8, 2.1-2.8, 3.1-3.8	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; Защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания процесса оптимизации деятельности сервисного предприятия, видов ресурсосберегающих технологий использования материалов				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания процесса оптимизации деятельности сервисного предприятия, видов ресурсосберегающих технологий использования материалов				
	Уровень 3:	сформированные знания процесса оптимизации деятельности сервисного предприятия, видов ресурсосберегающих технологий использования материалов				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения применять энерго и ресурсосберегающие технологии в работе сервисного предприятия				
	Уровень 2:	частично освоенные умения применять энерго и ресурсосберегающие технологии в работе сервисного предприятия				
	Уровень 3:	сформированные умения применять энерго и ресурсосберегающие технологии в работе сервисного предприятия				
Владеть		Лек, Пр, Ср		практические задания		

¹⁴ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹⁵ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹⁶ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 1:	слабо сформированные навыки обоснования возможности применения ресурсосберегающих технологий в деятельности предприятия				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки обоснования возможности применения ресурсосберегающих технологий в деятельности предприятия				
	Уровень 3:	сформированные навыки обоснования возможности применения ресурсосберегающих технологий в деятельности предприятия				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ¹⁷)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Публикации, статьи, участие в конференции т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

¹⁷ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Устный опрос на лекционных занятиях	4	4	8
2. Выполнение практической работы	4	4	8
3. Текущая аттестация: - реферат; - вопросы для собеседования	17	17	34
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹⁸;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

¹⁸ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзачным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

- 1 Современное состояние автомобильной промышленности России
- 2 Типаж и характеристика выпускаемых автомобилей. Особенности структуры типажа и парка, объем производства, унификация моделей. Классификация легковых автомобилей
- 3 Классификация грузовых автомобилей, прицепов и полуприцепов по грузоподъемности и назначению
- 4 Классификация автобусов
- 5 Нагрузочные режимы и методы расчета
- 6 Типы автомобилей, общие требования к автомобилям
- 7 Оценка схем общей компоновки
- 8 Тенденции развития компоновочных схем
- 9 Нагрузки, действующие на детали автомобиля
- 10 Основные методы расчета (по статистическим нагрузкам, на усталость)

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

- 1 Современное состояние автомобильной промышленности России
- 2 Типаж и характеристика выпускаемых автомобилей. Особенности структуры типажа и парка, объем производства, унификация моделей. Классификация легковых автомобилей
- 3 Классификация грузовых автомобилей, прицепов и полуприцепов по грузоподъемности и назначению
- 4 Классификация автобусов
- 5 Нагрузочные режимы и методы расчета
- 6 Типы автомобилей, общие требования к автомобилям
- 7 Оценка схем общей компоновки
- 8 Тенденции развития компоновочных схем
- 9 Нагрузки, действующие на детали автомобиля
- 10 Основные методы расчета (по статистическим нагрузкам, на усталость)
- 11 Методы расчета деталей и узлов автомобиля
- 12 Геометрические размеры и геометрические параметры проходимости
- 13 Компоновка автомобиля
- 14 Последовательность работ по составлению компоновочного эскиза
- 15 Обработка передач и раздаточная коробка
- 16 Требования к сцеплению и его управлению
- 17 Классификация сцеплений и применяемость
- 18 Рабочий процесс фрикционного сцепления при трогании с места и переключении передач
- 19 Параметры рабочего процесса сцепления
- 20 Методика расчета работы буксования, нагруженности фрикционных накладок
- 21 Методика расчета диаметров дисков, усилия пружин, удельного давления
- 22 Материалы фрикционных накладок
- 23 Анализ схем механического и гидромеханического приводов
- 24 КПД привода
- 25 Требования к коробке передач
- 26 Классификация коробок передач и применяемость
- 27 Анализ схем ступенчатых передач
- 28 Раздаточная коробка: требования, классификация, анализ схем
- 29 Основы расчета коробок передач и раздаточных коробок
- 30 Методика выбора подшипников.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	- точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3. Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1
	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

- 1 Дайте определение КПД: индикаторного, механического и эффективного. Как эти КПД связаны между собой?
- 2 Как взаимосвязаны экономические показатели двигателя?
- 3 Как взаимосвязаны мощностные показатели двигателя?
- 4 Сравните методы форсирования двигателей.
- 5 Сравните методы наддува двигателей.
- 6 Перечислите основные характеристики двигателя.
- 7 Расскажите о работе двигателя в составе транспортного средства при изменении дорожных условий.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

1. Основные классификационные признаки разновидностей автотранспортных средств (АТС).
2. Классы грузовых АТС.
3. Классы легковых АТС.
4. Классы автобусов.
5. Структура международной идентификационной нумерации АТС (VIN).
6. Понятие о технической характеристике АТС.
7. Основные части АТС и их назначение.
8. Общее устройство шасси, назначение элементов.
9. Классификация и виды кузовов легковых АТС.
10. Виды трансмиссий АТС, их особенности.
11. Схемы механических трансмиссий.
12. Классификация двигателей.
13. Общее устройство двигателя.
14. Основные конструктивные схемы кривошипно-шатунного и газораспределительного механизмов (КМШ и ГРМ).
15. Основные конструктивные параметры КМШ и ГРМ.
16. Рабочий процесс четырехтактного двигателя.
17. Рабочий процесс двухтактного двигателя.
18. Диаграмма фаз газораспределения и ее параметры.
19. Индикаторная диаграмма и ее параметры.
20. Показатели рабочего процесса КМШ и ГРМ.

21. Характеристики топливно-воздушной смеси.
22. Влияние состава смеси на мощностные, экономические и токсические показатели.
23. Принципиальные конструктивные различия карбюраторной (эжекторной) и инжекторной систем питания.
24. Основные дозирующие устройства карбюратора, назначение.
25. Принцип действия электронного карбюратора.
26. Основные виды инжекторных систем.
27. Устройство дизельной системы питания.
28. Устройство газовой системы питания.
29. Устройство системы смазки двигателя.
30. Устройство системы охлаждения двигателя.
31. Общее устройство трансмиссии АТС.
32. Устройство сцепления.
33. Устройство механического, гидравлического, пневмогидравлического приводов сцепления.
34. Устройство механической коробки передач.
35. Устройство гидромеханической коробки передач.
36. Устройство раздаточной коробки.
37. Устройство карданной передачи.
38. Устройство главной передачи.
39. Устройство дифференциала.
40. Конструкция колеса.
41. Типы шин, маркировка шин.
42. Устройство ведущего и управляемого мостов.
43. Устройство подвески.
44. Схема поворота автомобиля, назначение и устройство рулевого управления.
45. Виды рулевых механизмов, их устройство.
46. Виды рулевых приводов, их устройство.
47. Устройство гидро- и электроусилителя рулевого привода.
48. Виды тормозных систем по назначению.
49. Устройство основных видов тормозных механизмов.
50. Устройство гидравлического тормозного привода с усилителем вакуумного типа.
51. Устройство простейшего пневматического тормозного привода.
52. Основные схемы соединения аппаратов пневматических тормозных приводов.
53. Устройство рам.
54. Основные функциональные системы электрооборудования АТС.
55. Устройство системы электроснабжения и ее элементов.
56. Устройство системы пуска и ее элементов.
57. Устройство системы зажигания (контактной и бесконтактной).
58. Устройство информационной системы.
59. Устройство системы освещения.

60. Устройство системы световой и звуковой сигнализации.
61. Устройство приборов комфортного оборудования.
62. Устройство коммутационной системы.
63. Основные электронные системы управления современного автомобиля.
64. Виды самосвалов, устройство кузовов и подъемных механизмов.
65. Виды автомобилей-цистерн, устройство механизмов разгрузки.
66. Виды автомобилей-фургонов, устройство фургонов.
67. АТС для перевозки длинномерных грузов.
68. Принципы устройства электромобилей.
69. Устройство гибридных автомобилей.
70. Понятие об эксплуатационных свойствах АТС.
71. Задачи поверочного и проектировочного расчетов в теории эксплуатационных свойств.
72. Оценочные показатели тягово-скоростных свойств.
73. Общая характеристика сил, действующих на АТС.
74. Силы, действующие на колесо. Продольная касательная реакция.
75. Понятие о коэффициенте сопротивления качению колеса. Факторы, влияющие на него.
76. Уравнение движения АТС. Коэффициент учета вращающихся масс.
77. Уравнение и график силового баланса АТС.
78. Уравнение и график мощностного баланса АТС.
79. Динамический фактор и динамическая характеристика АТС.
80. Оценочные параметры и характеристики приемистости АТС.
81. Оценка результатов поверочного расчета АТС.
82. Изменение нормальных реакций на колесах при движении.
83. Коэффициент продольной силы. Коэффициент продольного сцепления колеса с дорогой.
84. Понятие о тормозных свойствах. Виды тормозных свойств. Нормативы.
85. Оценочные показатели тормозных свойств. Нормативы.
86. Уравнение движения при торможении. Замедление АТС при экстренном торможении.
87. Тормозная диаграмма, параметры эффективности и быстродействия процесса торможения.
88. Расчет тормозного пути АТС.
89. Оптимальное распределение тормозных сил между колесами.
90. Особенности «служебного» торможения.
91. Влияние тормозных свойств на среднюю скорость движения.
92. Понятие и топливной экономичности. Оценочные показатели и характеристики.
93. Уравнение расхода топлива.
94. Влияние конструктивных и эксплуатационных факторов на топливную экономичность.
95. Взаимосвязь топливной экономичности с экологической безопасностью.
96. Понятие о свойстве «управляемость» АТС. Оценочные показатели и характеристики.

97. Кинематика поворота АТС. Радиус поворота, центр поворота, угловая скорость поворота.
98. Явление увода колеса.
99. Колебания управляемых колес относительно осей поворота колес.
100. Зависимость усилия на рулевом колесе от фазы поворота, конструктивных и эксплуатационных факторов.
101. Оценочные показатели устойчивости АТС.
102. Показатели поперечной устойчивости АТС.
103. Устойчивость движения автопоезда.
104. Понятие о маневренности АТС, оценочные показатели маневренности.
105. Влияние конструктивных и эксплуатационных факторов на маневренность АТС.
106. Понятие о плавности хода АТС, оценочные показатели плавности хода.
107. Представление элементов конструкции на расчетной схеме АТС как колебательной системы.
108. Влияние элементов конструкции АТС и дороги на показатели плавности хода.
109. Вибрация и шум АТС.
110. Показатели профильной и опорной проходимости АТС.

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2) (оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») (таблица 7).

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

		<p>2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;</p> <p>3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.</p> <p>Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.</p>
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	<p>1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос;</p> <p>2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл;</p> <p>3) беспорядочно и неуверенно излагает материал;</p> <p>4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы.</p> <p>Компетенция и (или) ее часть не сформирована.</p>
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.1: Обеспечивает разработку концепции технического обслуживания и ремонта автомобилей промышленной продукции обеспечения выполнения гарантийных обязательств	фрагментарные знания концепции технического обслуживания и ремонта автомобилей	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60	слабо сформированные умения выполнять гарантийные обязательства при техническом обслуживании автомобилей	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60	слабо сформированные навыки обслуживать автотранспортные средства	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60
	общие, но не структурированные знания концепции технического обслуживания и ремонта автомобилей	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60	частично освоенные умения выполнять гарантийные обязательства при техническом обслуживании автомобилей	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60	частично освоенные навыки обслуживать автотранспортные средства	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60
	сформированные знания концепции технического обслуживания и ремонта автомобилей	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60	сформированные умения выполнять гарантийные обязательства при техническом обслуживании автомобилей	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60	сформированные навыки обслуживать автотранспортные средства	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2,11, 33-60

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.2: Осуществляет планирование процесса планирования обслуживания и ремонта транспортных средств	фрагментарные знания процесса планирования обслуживания и ремонта транспортных средств	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32	слабо сформированные умения проводить ремонтные работы, в том числе работы по ремонту автомобилей	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32	слабо сформированные навыки проведения ремонтных работ автомобилей	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
нирование технических обслуживания и ремонта промышленной продукции	общие, но не структурированные знания процесса планирования обслуживания и ремонта транспортных средств	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32	частично освоенные умения проводить ремонтные работы, в также работы по ремонту автомобилей	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32	частично освоенные навыки проведения ремонтных работ автомобилей	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32
	сформированные знания процесса планирования обслуживания и ремонта транспортных средств	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32	сформированные умения проводить ремонтные работы, в также работы по ремонту автомобилей	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32	сформированные навыки проведения ремонтных работ автомобилей	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №1,3-10, 12-32

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности	фрагментарные знания анализа состояния сервисной деятельности автотранспортного предприятия и уровня удовлетворенности потребителей	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №31-55	слабо сформированные умения проводить анализ конъюнктуры рынка с целью выявления потребительских предпочтений клиентов и уровня их удовлетворенности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №31-55	слабо сформированные навыки формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания автотранспортного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №31-55
	общие, но не структурированные знания анализа состояния сервисной деятельности автотранспортного предприятия и уровня удовлетворенности потребителей	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №31-55	частично освоенные умения проводить анализ конъюнктуры рынка с целью выявления потребительских предпочтений клиентов и уровня их удовлетворенности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №31-55	частично освоенные навыки формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания автотранспортного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №31-55
	сформированные знания анализа состояния сервисной деятельности автотранспортного предприятия и уровня удовлетворенности потребителей	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №31-55	сформированные умения проводить анализ конъюнктуры рынка с целью выявления потребительских предпочтений клиентов и уровня их удовлетворенности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №31-55	сформированные навыки формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания автотранспортного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №31-55

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ности потребителей									

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-3.4: Разрабатывает и реализует мероприятия по оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта, внедряет энерго- и ресурсосберегающие технологии использования материалов	фрагментарные знания процесса оптимизации деятельности сервисного предприятия, видов ресурсосберегающих технологий использования материалов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №61-110	слабо сформированные умения применять энерго и ресурсосберегающие технологии в работе сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №61-110	слабо сформированные навыки обоснования возможности применения ресурсосберегающих технологий в деятельности предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №61-110
	общие, но не структурированные знания процесса оптимизации деятельности сервисного предприятия, видов ресурсосберегающих технологий использования материалов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №61-110	частично освоенные умения применять энерго и ресурсосберегающие технологии в работе сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №61-110	частично освоенные навыки обоснования возможности применения ресурсосберегающих технологий в деятельности предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №61-110
	сформированные знания процесса оптимизации деятельности сервисного предприятия, видов ресурсосберегающих технологий использования материалов	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №61-110	сформированные умения применять энерго и ресурсосберегающие технологии в работе сервисного предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №61-110	сформированные навыки обоснования возможности применения ресурсосберегающих технологий в деятельности предприятия	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №61-110



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Специальные методы решения научных задач сервиса транспортных средств»
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)
43.04.01 «Сервис»
профиль *«Сервис транспортных средств»*

Содержание		Стр.
1	Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1	Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2	Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1	Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2	Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ПК-4.1: Осуществляет поиск, сбор, анализ и синтез научной информации в сфере профессиональной деятельности

ПК-4.2: Производит выбор научных концепций и методов исследования и моделирования

ПК-4.3: Проводит анализ конкурентной среды на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-4.1: Осуществляет поиск, сбор, анализ и синтез научной информации в сфере профессиональной деятельности	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.1, 1.3-1.5, 1.7-1.15	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения				
	Уровень 3:	сформированные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности				
	Уровень 2:	частично освоенные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности				
Уровень 3:	сформированные умения анализировать различные источники информации с целью применения в					

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		совершенствовании сервисной деятельности				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией				
	Уровень 3:	сформированные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁸
ПК-4.2: Производит выбор научных концепций и методов исследования и моделирования	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.2, 1.6, 1.1-1.15	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в сфере сервисной деятельности				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения				
	Уровень 3:	сформированные знания научных и теоретических концептов, а				

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		также возможностей моделирования в области энергосбережения				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения				
	Уровень 2:	частично освоенные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения				
	Уровень 3:	сформированные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения				
	Уровень 3:	сформированные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ¹²
-----------------	------------------	--	--	--	---	---

⁹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹¹ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹² Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

			компетенции ¹⁰			
ПК-4.3: Проводит анализ конкурентной среды на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.4, 1.8-1.11, 1.13-1.15	Вопросы к зачету	Ответы на вопросы; защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования				
	Уровень 3:	сформированные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования				
	Уровень 2:	частично освоенные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования				
	Уровень 3:	сформированные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий				
Уровень 2:	частично освоенные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий					

¹⁰ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

	Уровень 3:	сформированные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий				
--	------------	---	--	--	--	--

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объема и уровня освоения обучающимися учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с ее рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы. Регламент балльно – рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объему учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (0 баллов)						Промежуточная аттестация (100 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 100 баллов	Менее 41 балла – «не зачтено»; 41-100 баллов – «зачтено»
-	-	-	-	-	-		
Сумма баллов за 1 блок = 0			Сумма баллов за 2 блок = 0				

В таблице 3 приведено распределение баллов по дисциплине:

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок

<i>Текущий контроль (0 баллов)</i>		
Не предусмотрены	-	-
<i>Промежуточная аттестация (100 баллов)</i>		
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме зачета.		
В комплект задаваемых на зачете вопросов входит 3 вопроса, максимальное количество баллов за зачет составляет 100 баллов. При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» (41 балл и выше) выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» (менее 41 балла) ставится на зачете обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов и презентаций к ним с помощью программных продуктов, не ориентируется в практической ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Контрольная работа – письменная работа, выполняемая по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи, либо раскрываются определенные условия вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Контрольная работа включает два теоретических вопроса и практическое задание. Выполняя контрольную работу, необходимо показать умение правильно, кратко и четко излагать усвоенный материал. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы следует изучить рекомендованную литературу, а также новые публикации в периодической печати. При написании ответов на вопросы желательно приводить цитаты, статистические данные, графики и диаграммы, которые должны иметь ссылки на информационный источник (фамилия, инициалы автора, название цитируемого источника, том, часть, выпуск, издательство, год, страница). При выполнении контрольной работы следует творчески подходить к имеющейся информации, уметь выразить свое мнение по исследуемому вопросу.

Контрольная работа должна быть аккуратно оформлена (формат А4, машинописный текст, размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм, отступ красной строки 1,5, межстрочный интервал 1,5, шрифт 14, TimesNewRoman), иметь нумерацию страниц и список использованных источников, в котором указываются все использованные литературные источники, расположенные в алфавитном порядке и пронумерованные.

Необходимо оставить поля для замечаний рецензента. Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается на доработку. Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен

учесть при подготовке и сдаче экзамена. По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче экзамена.

Зачет – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

- 1 Каковы основные этапы процесса принятия решений?
- 2 В чем заключаются типичные ошибки, допускаемые в процессе принятия решений?
- 3 Чем отличаются рациональные решения от интуитивных решений?
- 4 Дайте определения следующих понятий: принятие решений, проблема и условия ее возникновения.
- 5 Сформулируйте общую постановку задач принятия решений индивидуальным и групповым ЛПР.
- 6 Что характерно для большинства технических, управленческих и организационных решений?
- 7 Дайте характеристику хорошо структурированным, неструктурированным и слабоструктурированным задачам принятия решений.
- 8 Как классифицируются методы принятия решений?
- 9 Как классифицируются задачи принятия решений по степени определенности информации, по количеству лиц, принимающих решение, по количеству целей и критериев в задаче, по содержанию решения, а также по длительности действия решений и значимости?
- 10 Что в ТПР понимается под измерением?

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Методы исследования рынка автосервисных услуг.
2. Методы исследования поведения потребителей на рынке автосервисных услуг.
3. Логико-интуитивные методы исследования систем управления сервисом транспортных средств (СТС).
4. Комплексно-комбинированные методы анализа систем управления.
5. Эвристические методы исследования систем управления СТС.
6. Моделирование систем управления СТС.
7. Методы диагностики систем управления СТС.
8. Метод рефлексивное управления СТС.
9. Статистические методы исследования систем управления СТС.
10. Синтез систем управления СТС методами математического программирования.

Доклад студента на практическом занятии группы по дисциплине оценивается максимум в 17 баллов.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу;	1
	- аргументировать основные положения и выводы;	1
	- умение четко и обоснованно формулировать выводы;	1
	- самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	2
2. Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата	1
	- точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента,	1
	- соблюдение требований к объему и структуре реферата;	1
	- грамотность и культура изложения	1
3. Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему	1
	- даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы	2
	- слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации;	1

	- количество слайдов не более 10	1
Максимальное количество баллов	17	

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

Для выпуска четырех видов продукции требуются затраты сырья, рабочего времени и оборудования. Исходные данные приведены в таблице:

Тип ресурса	Нормы затрат ресурсов на единицу времени				Наличие ресурсов
	1	2	3	4	
Сырье	3	5	2	4	60
Рабочее время	22	14	18	30	400
Оборудование	10	14	8	16	128
Прибыль на единицу продукции	30	25	8	16	

Сформулировать экономико-математическую модель задачи на максимум прибыли и найти план выпуска продукции.

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала ло-

гическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к зачету:

1. Методология работы над решением технических задач.
2. Классификация технических задач.
3. Градация научных задач по степени сложности решения.
4. Эвристические принципы и приемы решения научных задач
5. Системный подход к разработке и оптимизации процессов сервиса при эксплуатации автотранспорта.
6. Классификация методов теоретических исследований для решения задач эксплуатации и сервиса автомобильного транспорта.
7. Экспериментальные методы в транспортной науке.
8. Характеристика эксплуатационных наблюдений для обоснования и оптимизации варианта сервиса транспортных средств.
9. Статистические исследования – как форма и анализа изменений и требований потребителей в процессе эксплуатации АТС.
10. Анкетирование как форма статистико-социологических исследований.
11. Эксплуатационные испытания в технологическом процессе производства новых АТС.
12. Выбор методов исследования для решения творческих задач.
13. Алгоритм и классификация методов принятия решений для оптимизации сервисных процессов.
14. Этапы управления и принятия решений для оптимизации сервисных процессов.
15. Характеристика априорного ранжирования для оптимизации сервисных процессов.

16. Принятие оптимальных решений в условиях риска.
17. Принятие решений в условиях неопределенности.
18. Имитационное моделирование при принятии решений.
19. Характеристика онтологического подхода к анализу потребительских предпочтений.
20. Потребительская проекция автомобиля и автосервиса.
21. Автоматический синтез онтологий потребительских предпочтений.
22. Онтология потребительских предпочтений и сегментация рынка.
23. Социальная и экономическая проекция потребительской проекции автомобиля.
24. Механизм синтеза социальной и экономической проекций для оптимизации процесса представления потребительских предпочтений.
25. Сущность идентификации структуры автомобильного рынка на основе анализа потребительских предпочтений.
26. Сущность клиентоориентированной политики объектов автосервиса, действующих на рынке автосервисных услуг.
27. Характеристика программно-целевых методов оптимизации управленческих решений.
28. Теория массового обслуживания в оптимизации сервисного обслуживания.
29. Методы сетевого планирования в системе оптимизации сервисных процессов.
30. Аппарат линейного программирования в оптимизации распределения ресурсов автосервиса.

Критерии оценки:

При ответе обучающийся может получить максимальное количество баллов: за первый вопрос – 25 баллов, за второй вопрос – 35 баллов, за третий вопрос – 40 баллов (итого максимальное количество баллов за зачет – 100 баллов).

По итогу ответа обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины приведен в таблице 6.

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-4.1: Осуществляет поиск, сбор, анализ и синтез научной информации в сфере профессиональной деятельности	фрагментарные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №1-8	слабо сформированные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №1-8	слабо сформированные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №1-8
	общие, но не структурированные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №1-8	частично освоенные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №1-8	частично освоенные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №1-8
	сформированные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №1-8	сформированные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №1-8	сформированные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №1-8

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-4.2: Производит выбор научных концепций и методов исследования и моделирования	фрагментарные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в сфере сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №9-13	слабо сформированные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №9-13	слабо сформированные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №9-13
	общие, но не структурированные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №9-13	частично освоенные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №9-13	частично освоенные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №9-13

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	моделирования в области энергосбережения			по вопросам энергосбережения					
	сформированные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №9-13	сформированные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №9-13	сформированные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №9-13

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-4.3: Проводит анализ конкурентной среды на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования	фрагментарные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №14-30	слабо сформированные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №14-30	слабо сформированные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №14-30
	общие, но не структурированные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №14-30	частично освоенные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №14-30	частично освоенные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №14-30
	сформированные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №14-30	сформированные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №14-30	сформированные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы №14-30



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине**

«Ресурсосбережение в системах сервиса транспортных средств»

для обучающихся по направлению подготовки (специальности)

43.04.01 «Сервис»

профиль *«Сервис транспортных средств»*

Содержание	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	3
1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	3
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования	8
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы	10
2.1 Задания для оценивания результатов обучения в процессе промежуточной аттестации	10
2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений	15

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Компетенция, формируемая дисциплиной, с указанием этапов ее формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины:

ПК-4.1: Осуществляет поиск, сбор, анализ и синтез научной информации в сфере профессиональной деятельности

ПК-4.2: Производит выбор научных концепций и методов исследования и моделирования

ПК-4.3: Проводит анализ конкурентной среды на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по компетенции. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (таблица1).

Таблица 1 - Формирование компетенции в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁴
ПК-4.1: Осуществляет поиск, сбор, анализ и синтез научной информации в сфере профессиональной деятельности	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.9, 1.23	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения				
	Уровень 3:	сформированные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения				
	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности				
	Уровень 2:	частично освоенные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности				
	Уровень 3:	сформированные умения анализировать различные источники информации с целью применения в				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

		совершенствовании сервисной деятельности				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией				
	Уровень 2:	частично освоенные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией				
	Уровень 3:	сформированные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией				

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁵ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ⁸
ПК-4.2: Производит выбор научных концепций и методов исследования и моделирования	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.9 – 1.14, 1.33	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения				
	Уровень 3:	сформированные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения				

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

⁷ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁸ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уметь		Лек, Пр., Ср		темы рефератов, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения				
	Уровень 2:	частично освоенные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения				
	Уровень 3:	сформированные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения				
	Владеть		Лек, Пр, Ср		задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 1:	слабо сформированные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения				
Уровень 2:	частично освоенные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения					
Уровень 3:	сформированные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения					

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ⁹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ¹⁰	Контролируемые разделы и темы дисциплины ¹¹	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции ¹²
ПК-4.3: Проводит анализ конкурентной среды на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования	Знать		Лек, Пр, Ср методы обучения: разбор конкретных ситуаций, лекция-дискуссия	1.24	Экзаменационные вопросы	Ответы на вопросы; выполнение контрольной работы, защита практических работ, реферата
	Уровень 1:	фрагментарные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования				
	Уровень 2:	общие, но не структурированные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования				
	Уровень 3:	сформированные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования				
	Уметь		Лек, Пр., Ср			
	Уровень 1:	слабо сформированные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования				
	Уровень 2:	частично освоенные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования				
	Уровень 3:	сформированные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования				
	Владеть		Лек, Пр, Ср			

⁹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

¹⁰ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

¹¹ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

¹² Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

	Уровень 1:	слабо сформированные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий			задания контрольной работы, практические задания	
	Уровень 2:	частично освоенные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий				
	Уровень 3:	сформированные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий				

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса. Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

В таблице 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 – Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ¹³)						Бонусы	Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2					
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Текущая аттестация (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Текущая аттестация (Z ₂)	Публикации, статьи, участие в конференции т.д.	от 0 до 50 баллов	«отлично» -86-100 баллов; «хорошо» - 76-85 баллов; «удовлетворительно» - 61-75 баллов; «неудовлетворительно» - 0-60 баллов
4	4	17	4	4	17	5		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25					

¹³ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом. Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (таблица3).

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебной работы по дисциплине	Количество баллов		
	1 блок	2 блок	Всего
Текущий контроль:	25	25	50
1. Устный опрос на лекционных занятиях	4	4	8
2. Выполнение практической работы	4	4	8
3. Текущая аттестация:			34
- реферат;	17		
- вопросы для собеседования		17	
Бонусы (публикация статьи, участие в научных конференциях и т.д.)			5 (за каждое участие или статью)
Промежуточная аттестация (теоретические вопросы к экзамену и задача)	-	-	50
По дисциплине проводится промежуточная аттестация в форме экзамена, который проводится в устной форме			
Сумма баллов по дисциплине 100			

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом¹⁴;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

¹⁴ Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками и техниками научного исследования в страховой деятельности; анализа страховых рынков в экономике и бизнесе;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(-и) или ее (их) часть(-и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Устный опрос – средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся по вопросам для самоконтроля, рефератам, докладам. Проводится в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

1. Проработать конспект лекций.
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу.
3. Письменно раскрыть ответ на поставленный вопрос.
4. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном списке в РПД.

Реферат – краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического и практического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, в рамках которой автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Тема реферата (его объем – от 10 до 15 машинописных страниц без учета приложений) соответствует одному из вопросов, номер которого совпадает с последней цифрой номера студента в списке группы. На основе реферативного обзора готовится выступление по рассматриваемой проблеме на 5-7 минут. Структура реферата включает в себя: титульный лист, содержание, введение, разделы основной части, заключение, список использованных источников и возможно приложения.

Текст реферата необходимо набирать на компьютере на одной стороне листа. Размер левого поля 20 мм, правого – 10 мм, верхнего – 20 мм, нижнего – 20 мм. Шрифт – TimesNewRoman, размер – 14, межстрочный интервал – 1,5. Фразы, начинающиеся с новой строки, печатаются с абзачным отступом от начала строки. Реферат, выполненный небрежно, неразборчиво, без соблюдения требований по оформлению, возвращается студенту без проверки с указанием причин возврата на титульном листе.

Практическая работа – работа в малых группах, направленная на формирование практических умений – профессиональных (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности) или учебных (умений решать задачи и др.), необходимых в последующей учебной деятельности. Представляет собой задания с условиями предъявления обучающимся выполненной работы.

Решение заданий происходит на практическом занятии, после чего в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся выявляется объем знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме в рамках выполненного задания.

Экзамен – итоговая форма оценки степени освоения дисциплины, которая проводится в устной форме. В экзаменационном билете два вопроса, первый из которых позволяет провести оценку уровня знаний, а второй – уровня умений и владений студента.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов теоретического обучения в процессе промежуточной аттестации

Устный опрос (примерные вопросы для собеседования)

1 Размеры и состав загрязнений окружающей среды автомобилями. Факторы, влияющие на размер и состав загрязнений окружающей среды. Уровни управляемости этими факторами.

2 Баланс и источники загрязнения окружающей среды автотранспортным комплексом большого города. Загрязнения, образующиеся при движении автомобиля. Загрязнения, образующиеся на производственно-технической базе.

3 Основные виды воздействия автотранспортного комплекса на окружающую среду. Характеристика потребления природных ресурсов. Выбросы тепла, парниковых газов и озоноразрушающих веществ. Акустическое загрязнение.

4 Характеристика загрязнения воздушного бассейна. Характеристика загрязнения водного бассейна. Производственные отходы.

5 Виды токсичных выбросов двигателей. Состав и концентрация компонентов отработавших газов двигателей. Предельно допустимые концентрации.

6 Обеспечение нормативных показателей токсичности и экономичности автомобилей. Основные методы и примеры их реализации на предприятии

7 Комплектование парка автомобилями с улучшенными экологическими характеристиками. Конструктивные решения, оказывающие существенное влияние на экологическую безопасность.

Критерии оценки устного опроса
(вопросов для собеседования).

Ответ студента на практическом занятии группы по дисциплине *«Инновационные технологии в автосервисе»* оценивается максимум в 5 баллов.

По результатам ответа 5 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 4 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ неструктурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 3 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ неструктурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

Примерные темы рефератов

Тема 1 Общие принципы и понятия ресурсосберегающей политики.

Тема 2 Виды ресурсов и их квалификация.

Тема 3 Общие принципы и пути ресурсосбережения на автомобильном транспорте.

Тема 4 Ресурсосбережение в системе технической эксплуатации.

Тема 5 Организация и технология сбережения ресурсов технологического процесса.

Тема 6 Экономия моторного топлива.

Тема 7 Рациональное использование смазочных материалов.

Тема 8 Рациональная эксплуатация и пути экономии расхода шин.

Таблица 4 - Критерии оценки реферата

Критерий оценки реферата	Показатель	Максимальное количество баллов
1. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата;	1
	- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;	1
	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;	1
		1

	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу; - аргументировать основные положения и выводы; - умение четко и обоснованно формулировать выводы; - самостоятельность, способность к определению собственной позиции по проблеме и к практической адаптации материала	1 1 2
2.Соблюдение требований по оформлению	- правильность и аккуратность оформления реферата -точность в цитировании и указании источника текстового фрагмента, - соблюдение требований к объему и структуре реферата; - грамотность и культура изложения	1 1 1 1
3.Уровень защиты реферата	- доклад структурирован, раскрывает тему - даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы - слайды представлены в логической последовательности и оформление презентации; - количество слайдов не более 10	1 2 1 1
Максимальное количество баллов		17

Для подготовки презентации к защите реферата, обучающемуся необходимо использовать PowerPoint. Количество слайдов презентации к защите реферата – не более 10.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 17 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

17 баллов – оценка «отлично»;

12-16 баллов – оценка «хорошо»;

8-11 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

2.2.1. Типовые задания для практических работ

Пример типового задания №1

При оптимальной партии запасных частей Q_0 определить точку возобновления заказа Q_z . Годовая потребность в изделии D , количество рабочих недель в году n_p , время выполнения заказа T_z . Результат представить графически. Исходные данные приведены в таблице.

Предпоследняя цифра шифра	Q_0 , шт.	n_p , недель	Последняя цифра шифра	D , шт.	T_z , недель
0	400	46	0	5000	1
1	450	47	1	5500	1,5

2	500	48	2	5900	2
3	550	49	3	6200	1
4	600	50	4	6400	1,5
5	400	51	5	6500	2
6	450	49	6	6800	1
7	600	48	7	7000	1,5
8	500	46	8	7300	2
9	550	50	9	7500	1

Критерии оценки практической работы

По результатам выполнения практической работы 10 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы.

По результатам выполнения практической работы 9 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с планом практического занятия и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, но допускает неточности в ответах.

По результатам выполнения практической работы 8 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное фактами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 7 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент активно работает в течение практического занятия, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное выводами, студент обнаружил умение анализировать факты, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практической работы 6 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практической работы 5 баллов выставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать факты, делать выводы и решать задачи. При этом на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении теоретического материала.

По результатам выполнения практической работы 4 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопрос, либо вопрос раскрыт неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути вопроса, выводы, обобщения.

2.3 Типовые экзаменационные материалы

Перечень вопросов к экзамену:

- 1 Понятие материальных ресурсов.
- 2 Значение экономии материальных ресурсов.
- 3 Методика анализа использования материальных ресурсов
- 4 Значение и анализ материальных ресурсов.
- 5 Задачи и источники анализа материальных ресурсов.
- 6 Анализ обеспеченности предприятия материальными ресурсами.
- 7 Назовите основные изделия и материалы, используемые автомобильным транспортом.
- 8 Какие факторы влияют на расход запасных частей и материалов.
- 9 Назовите основные элементы материально-технического снабжения.
- 10 Оценка качества планов материально-технического снабжения, потребности в материальных ресурсах, эффективности использования материальных ресурсов.
- 11 Влияния материальных ресурсов на объем производства.
- 12 Анализ общей материалоемкости продукции.
- 13 Роль обеспечения предприятия сырьём и материалами необходимого ассортимента и количества.
- 14 Эффективности производства за счет рационального использования ресурсов.
- 15 Соблюдения норм расхода материалов.
- 16 Показатели, характеризующие обеспеченность предприятия материальными фондами и эффективность их использования

- 17 Классификация факторов, влияющих на расход автомобильных запасных частей и материалов.
- 18 Структура и каналы материально-технического обеспечения.
- 19 Состав, структура и задачи межотраслевых комплексов.
- 20 Состав, структура и задачи территориальных комплексов.
- 21 Состав, структура и задачи государственного комплекса.
- 22 Состав, структура и задачи ведомственных комплексов.
- 23 Методы определения номенклатуры и объемов хранения агрегатов, узлов и деталей на складах различных уровней.
- 24 Логистические методы управления запасами.
- 25 Суть "BQ" системы управления запасами.
- 26 Суть системы "0" запасов.
- 27 Суть санации номенклатуры запасов.
- 28 Классификация и компоновка складов.
- 29 Какое используется складское оборудование.
- 30 Какие используются средства механизации складских работ.
- 31 Назовите прогрессивные технологии, используются в складском хозяйстве.
- 32 Как организовано хранение агрегатов и запасных частей.
- 33 Какова организация хранения автомобильных покрышек, шин, резиновых и других технических материалов.
- 34 Как организована перевозка хранения и раздача горюче-смазочных материалов.
35. Как организована работа промежуточного склада.
- 36 Назовите основные положения складского учета.
- 37 Назовите формы документооборота складского хозяйства.
- 38 Суть методики расчета площадей складских помещений.
- 39 Назовите основные факторы, влияющие на расход топлива автомобилем.
- 40 Назовите методы определения нормативного расхода топлива на транспортную работу.
- 41 Назовите пути экономии воды.
- 42 Назовите пути экономии электрической энергии.
- 43 Назовите пути экономии тепловой энергии.
- 44 Основы сбора, хранения и очистки отработавших ГСМ.
- 45 Назовите базовые технологии переработки вторичного сырья.
- 46 Научные основы вторичного использования ресурсов при эксплуатации автомобилей.
- 47 Основные факторы, влияющие на расход топлива автомобилем.
- 48 Топливный баланс автомобиля.
- 49 Влияние технического обслуживания на расход ГСМ.
- 50 Нормирование расхода топлива.
- 51 Методы определения нормативного расхода топлива на транспортную работу.
- 52 Перевозка, хранение и раздача ГСМ.
- 53 Базовые технологии переработки вторичного сырья.

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. Проверка качества подготовки студентов на экзаменах заканчивается выставлением отметок по принятой пятибалльной шкале (см. п.1.2) (оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно») (таблица 7).

Таблица 7 - Распределение баллов по экзамену (промежуточная аттестация)

Вид учебных работ по дисциплине	Промежуточная аттестация	
	Оценка, баллы	Критерии оценки
Устный ответ на экзамене	Оценка «отлично» - 40 баллов	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности. Компетенция (и) или ее часть сформирована
	Оценка «хорошо» - 30 - 39 баллов	ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 2 уровне.
	Оценка «удовлетворительно» - 15 - 29 баллов	1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. Компетенция и (или) ее часть сформирована на 1 уровне.
	Оценка «неудовлетворительно» - 0 - 14 баллов	1) студент обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; 2) допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; 3) беспорядочно и неуверенно излагает материал; 4) на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся не дает правильные ответы. Компетенция и (или) ее часть не сформирована.
Решение экзаменационной задачи	10 баллов	Задача решена, сделан вывод
	0 баллов	Задача нерешена
Максимальная сумма баллов промежуточной аттестации - 50		

Таблица 8 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-4.1: Осуществляет поиск, сбор, анализ и синтез научной информации в сфере профессиональной деятельности	фрагментарные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения	устный опрос	вопросы к экзамену №2-11	слабо сформированные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2-11	слабо сформированные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2-11
	общие, но не структурированные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения	устный опрос	вопросы к экзамену №2-11	частично освоенные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2-11	частично освоенные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2-11
	сформированные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения	устный опрос	вопросы к экзамену №2-11	сформированные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2-11	сформированные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №2-11

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-4.2: Производит выбор научных концепций и	фрагментарные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения	устный опрос	вопросы к экзамену №12-40	слабо сформированные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №12-40	слабо сформированные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №12-40

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
методов исследования и моделирования	общие, но не структурированные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения	устный опрос	вопросы к экзамену №12-40	частично освоенные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №12-40	частично освоенные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №12-40
	сформированные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения	устный опрос	вопросы к экзамену №12-40	сформированные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №12-40	сформированные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №12-40

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-4.3: Проводит анализ конкурентной среды на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования	фрагментарные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования	устный опрос	вопросы к экзамену №41-53	слабо сформированные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №41-53	слабо сформированные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №41-53
	общие, но не структурированные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования	устный опрос	вопросы к экзамену №41-53	частично освоенные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №41-53	частично освоенные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №41-53
	сформированные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования	устный опрос	вопросы к экзамену №41-53	сформированные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №41-53	сформированные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий	устный опрос, реферат, практическая работа	вопросы к экзамену №41-53

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	менных методов исследования и моделирования			пользованием современных методов исследования			ной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий		