



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)**  
**ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**В Г.СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**  
**(ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ)**

**ПРИНЯТО**

на заседании Ученого совета ТИС

Протокол № 1 от «20» август 2019 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

В.Е. Жидков

«28» август 2019 г.



Номер регистрации \_\_\_\_\_

**ОПИСАНИЕ**

**Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования**

**43.03.01 «Сервис»**

*(указывается код и наименование направления подготовки)*

**«Сервис энергетического оборудования и энергоаудит»**

*наименование профиля*

очная, заочная, очно-заочная  
форма обучения

**2016, 2017, 2018**

год начала подготовки

**Согласовано:**

Представитель работодателя

ООО «Экопром»

Технический директор

\_\_\_\_\_  
И.П. Ермолов И.П.

Подпись

«28» \_\_\_\_\_ 2019 г.



**Согласовано:**

Представитель работодателя

ООО «Взлет Ставрополье»

Генеральный директор

\_\_\_\_\_  
В.Е. Седехин В.Е.

Подпись

«28» \_\_\_\_\_ 2019 г.




Ставрополь  
2019

Лист согласования ОПОП ВО

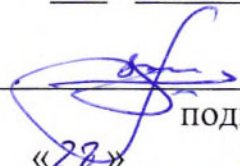
Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки **43.03.01 Сервис** и профилю **Сервис энергетического оборудования и энергоаудит** разработана выпускающей кафедрой «Технический сервис».

**РАЗРАБОТЧИКИ ОПОП ВО:**

Доцент кафедры «ТС»


  
\_\_\_\_\_ В.С. Ядыкин  
подпись  
«28» 08 2019 г.

И.о. заведующего выпускающей  
кафедры «Технический сервис»


  
\_\_\_\_\_ М.Ф. Горяинов  
подпись  
«28» 08 2019 г.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заместитель директора по учебно-  
методической работе

  
\_\_\_\_\_ Л.В. Семенова  
подпись  
«28» 08 2019 г.

Председатель студенческого  
совета ТИС

  
\_\_\_\_\_ Я.А. Лоскутова

## СОДЕРЖАНИЕ

	С.
Аннотация основной профессиональной образовательной программы высшего образования	5
1 НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ	9
2 ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ	12
2.1 Понятие основной профессиональной образовательной программы высшего образования	12
2.2 Цель и задачи ОПОП ВО	13
2.3 Требования к абитуриенту	14
2.4 Направленность ОПОП ВО	14
2.5 Квалификация, присваиваемая выпускнику	14
2.6 Трудоемкость ОПОП ВО	14
2.7 Срок получения образования по ОПОП ВО	14
3 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ	15
3.1 Область профессиональной деятельности выпускника	15
3.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника	15
3.3 Вид (виды) профессиональной деятельности выпускника	16
3.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника	16
3.5 Описание трудовых функций в соответствии с профессиональным стандартом	17
3.6 Ключевые партнеры образовательной программы	19
4 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ	19
5 ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ВО	20
5.1 Учебный план	21
5.2 Календарный учебный график	22
5.3 Рабочие программы дисциплин (модулей)	22
5.4 Программы практик	23
5.5 Программа государственной итоговой аттестации	23
5.6 Оценочные материалы по дисциплинам (модулям), практикам, научно-исследовательской работе, государственной итоговой аттестации	24
5.7 Методические материалы по дисциплинам (модулям), практикам, научно-исследовательской работе, государственной	25

итоговой аттестации

6	РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	26
6.1	Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации ОПОП ВО	26
6.2	Кадровое обеспечение реализации ОПОП ВО	28
6.3	Материально-техническое обеспечение ОПОП ВО	29
7	ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ УНИВЕРСИТЕТА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ	30
8	ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	32
	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	34

#### ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение 1 Учебный план

Приложение 2 Календарный учебный график

Приложение 3 Рабочие программы дисциплин (модулей)

Приложение 4 Программы практик

Приложение 5 Программа итоговой (государственной итоговой) аттестации

Приложение 6 Оценочные материалы по дисциплинам (модулям), практикам, научно-исследовательской работе и государственной итоговой аттестации

Приложение 7 Методические материалы по дисциплинам (модулям), практикам, научно-исследовательской работе, государственной итоговой аттестации

Приложение 8 Справка о кадровом обеспечении ОПОП ВО

Приложение 9 Справка о работниках из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой ОПОП ВО

Приложение 10 Справка о материально-техническом обеспечении ОПОП ВО

Приложение 11 Справка о библиотечно-информационном обеспечении ОПОП ВО

Приложение 12 Общие сведения о библиотечном и информационном обеспечении ОПОП ВО (свод.)

Приложение 13 Рецензия работодателей

**Аннотация**  
**основной профессиональной образовательной программы высшего**  
**образования по направлению подготовки**  
**43.03.01 «Сервис»**

Образовательная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки бакалавриата 43.03.01 «Сервис» профиль «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.10.2015 № 1169.

Данная образовательная программа высшего образования представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, необходимых для реализации качественного образовательного процесса по данному направлению подготовки. Образовательная программа разработана с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы, а также с учетом потребностей регионального рынка труда и требований профессиональных стандартов (при наличии).

ОПОП ВО включает в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин, программы практик (научно-исследовательской работы), программу государственной итоговой аттестации, оценочные материалы (фонды оценочных средств), методические материалы, обеспечивающие реализацию образовательных технологий, а также другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

***Цели образовательной программы***

ОПОП имеет своей целью развитие у студентов личностных качеств и формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

***Трудоемкость образовательной программы*** составляет 240 з.е.

***Срок получения образования по образовательной программе*** составляет: 4 года – по очной форме обучения; 4,5 года – по очно-заочной форме обучения.

***Квалификация (степень), присваиваемая выпускникам*** – бакалавр.

***Вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовятся выпускники***

Конкретные виды профессиональной деятельности, к которым в основном готовится бакалавр, определяются высшим учебным заведением совместно с обучающимися, научно-педагогическими работниками высшего учебного заведения и объединениями работодателей:

- научно-исследовательская;
- организационно-управленческая;
- сервисная.

***Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, осваивающих образовательную программу***

Для разработки карты профессиональной деятельности были выбраны профессиональные стандарты:

- 16.009 «Специалист по управлению жилищным фондом», зарегистрированный в Минюсте России 03.07.2014 №32945;
- 16.011 «Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома», зарегистрированный в Минюсте России 22.05.2014 №32395;
- 16.060 «Специалист в области ценообразования и тарифного регулирования в жилищно-коммунальном хозяйстве», зарегистрированный в Минюсте России 29.06.2015 №37815.

***Ключевые партнеры образовательной программы***

- ООО «Взлет-Ставрополье», г. Ставрополь;
- ООО «Экопром», г.Ставрополь;
- ГУП СК «Крайтеплоэнерго», г. Ставрополь;
- СГОО «ЖКХ-Контроль», г. Ставрополь.

***Язык обучения:*** русский.

**Annotation**  
**the main professional educational program of higher education in the**  
**direction of training**  
**43.03.01 «Service»**

Educational professional educational program of higher education in the direction of bachelor 43.03.01 «Service» profile «Service in housing and communal services» is developed in accordance with the Federal state educational standard of higher education - bachelor in the field of training 43.03.01 Service, approved by the order of the Ministry of education and science of the Russian Federation from 20.10.2015 № 1169.

This educational program of higher education is a set of basic characteristics of education (volume, content, planned results), organizational and pedagogical conditions, forms of certification necessary for the implementation of high-quality educational process in this area of training. The educational program is developed taking into account the development of science, culture, economy, technology, technology and social sphere, as well as the needs of the regional labor market and the requirements of professional standards (if any).

BPEP of HE includes the curriculum, the calendar curriculum, working programs of disciplines, programs of practices (research work), the program of the state final certification, estimated materials (funds of estimated means), the methodical materials providing implementation of educational technology, and also other materials providing quality of preparation of trained.

***Objectives of the educational program***

BPEP aims to develop students personal qualities and the formation of competencies in accordance with the FSES of HE the direction of training 43.03.01 «Service».

***The complexity of the educational program*** is 240 h.e.

***The term of education in the educational program is:*** 4 years – of full-time education; 4,5 years – of full-time - correspondence education.

***Qualification (degree) is awarded to graduates*** of a bachelor.

***Type (types) of professional activity to which (which) graduates are prepared***

Specific types of professional activity, which mainly prepares bachelor, determined by the institution of higher education in conjunction with students, research and teaching staff of higher education institutions and employers ' associations:

**- research;**

- **organizational and managerial;**
- **service.**

***The list of professional standards corresponding to the professional activity of graduates mastering the educational program***

Professional standards were chosen for the development of the professional activity map:

- 16.009 «housing Fund management Specialist», registered in the Ministry of justice of Russia 03.07.2014 №32945;
- 16.011 «specialist in operation and maintenance of an apartment building», registered in the Ministry of justice of Russia 22.05.2014 №32395;
- 16.060 «specialist in the field of pricing and tariff regulation in housing and communal services», registered in the Ministry of justice of Russia 29.06.2015 №37815.

***Key partners of the educational program***

- LLC «Vzlet-Stavropol», Stavropol;
- LLC «Ekoprom», Stavropol;
- Sue IC «Krayteploenergo», Stavropol;
- SGOO «housing Control», Stavropol.

***Language of instruction:*** Russian.



# **1 НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Нормативно-правовую базу разработки основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО) составляют:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 г. №301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Приказ Минобрнауки России от 12.09.2013г. №1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки ВО»;

- Приказ Минобрнауки России от 18.11.2013г. №1245 «Об установлении соответствия направлений подготовки высшего образования – бакалавриата, направлений подготовки высшего образования – магистратуры, специальностей высшего образования – специалитета, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки российской федерации от 12.09.2013 г. №1061, направлениям подготовки высшего профессионального образования, подтверждаемого присвоением лицам квалификаций (степеней) «бакалавр» и «магистр», перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.09.2009г. №337, направлениям подготовки (специальностей) высшего профессионального образования, подтверждаемого присвоением лицу квалификации (степени) «специалист», перечень которых утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2009г. №1136 (с изменениями и дополнениями);

- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;

- «Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» (новая редакция)», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.10.2015г. №1247;

- «Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 10.12.2018г. №1129;

- «Положение о Технологическом институте сервиса (филиале) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения

высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Ставрополе Ставропольского края (ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)», утвержденное приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 16.12.2015г. №202;

- Нормативно-методические документы Минобрнауки России;

- Примерная основная профессиональная образовательная программа (ПООП ВО);

- «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», утвержденный приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 27.09.2017 г. №254;

- «Положение об основной профессиональной образовательной программе высшего образования (программы бакалавриата, программы магистратуры, программы специалитета)», утвержденное приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 11.04.2018г. №75;

- «Порядок разработки и утверждения учебных планов по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», утвержденный приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 15.02.2017 г. №38;

- «Порядок разработки и утверждения учебных планов по образовательным программам высшего образования (ФГОС 3++) – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», утвержденный приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 02.04.2018 г. №67;

- «Положение о Порядке освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) образовательных программ высшего образования», утвержденное приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 28.06.2018г. №145;

- «Порядок организации учебного процесса по физической культуре (физической подготовке)», утвержденный приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 09.06.2015г. №92;

- «Положение о самостоятельной работе обучающихся», утвержденное приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 17.04.2017г. №105;

- «Положение о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования», утвержденное приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 04.05.2018 г. №97;

- «Изменения в Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования», утвержденные приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 25.09.2018 г. № 215;

- «Порядок организации и проведения практики обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования», утвержденный приказом директора ТИС (филиала) ДГТУ Жидковым В.Е. от 16.03.2016г. №21-ОД;

- «Изменение к Порядку организации и проведения практики обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования», утвержденное приказом директора ТИС (филиала) ДГТУ Жидковым В.Е. от 17.01.2017г. №06-ОД;
- «Положение о государственной итоговой аттестации выпускников программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета и программ магистратуры», утвержденное приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 12.07.2016 г. №128;
- «Изменение к Положению о государственной итоговой аттестации выпускников программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета и программ магистратуры от 12.07.2016 № 128», утвержденное приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 19.06.2018 г. № 126;
- «Положение об итоговой аттестации выпускников программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета и программ магистратуры, не имеющих государственную аккредитацию», утвержденное приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 22.05.2017 г. №138;
- «Положение о рабочей программе (дисциплины, модуля, практики, научно-исследовательской работы) основной профессиональной образовательной программы высшего образования», утвержденное приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 27.06.2018 г. №136;
- «Положение об оценочных материалах (оценочных средствах)», утвержденное приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 28.06.2018 г. №144;
- «Положение об электронной информационно-образовательной среде и портфолио в Донском государственном техническом университете», утвержденное приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 09.11.2017г. №308;
- «Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся», утвержденное приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 28.06.2018г. №142;
- «Положение о системе «Контроль успеваемости и рейтинг студентов», утвержденное приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 29.12.2008г. №750-А;
- «Изменение к Положению о системе «Контроль успеваемости и рейтинг студентов», утвержденное приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 12.05.2017г. №128;
- «Положение о научно-технической библиотеке ДГТУ», утвержденное приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 19.05.2017г. №136;
- «Положение об электронной библиотеке ДГТУ» утвержденное приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 16.05.2017г. №130;
- «Регламент работы с ЭБС», утвержденный приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 27.05.2015г. №83.
- «Положение о порядке зачёта результатов обучения по ранее освоенным обучающимися отдельным дисциплинам», утвержденное приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 28.06.2018г. №141;

- «Положение об учете и хранении результатов образовательного процесса», утвержденное приказом директора ТИС (филиала) ДГТУ Жидковым В.Е. от 30.08.2016г. №75-ОД;
- «Порядок перевода на обучение по индивидуальному учебному плану», утвержденный приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 29.05.2015г. №85;
- «Положение о порядке проектирования, разработки и реализации образовательных программ в сетевой форме», утвержденное приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 01.12.2017г. №343;
- «Положение о порядке прохождения промежуточной и государственной итоговой аттестации лицами, зачисленными в Донской государственный технический университет в качестве экстернов», утвержденное приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 14.04.2015г. №55;
- «Порядок размещения выпускных квалификационных работ в электронно-библиотечной системе ДГГУ», утвержденный приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 19.06.2018 г. № 125;
- «Правила внутреннего распорядка обучающихся Донского государственного технического университета», утвержденные приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 16.05.2017 г. № 132;
- «Положение об индивидуальном суммарном рейтинге магистранта», утвержденное приказом ректора ДГТУ Месхи Б.Ч. от 30.05.2016г. №85.

## **2 ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

### **2.1 Понятие основной профессиональной образовательной программы высшего образования**

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования, реализуемая по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную в Технологическом институте сервиса (филиале) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Донской государственный технический университет» в г. Ставрополе с учетом потребностей регионального рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденного Приказом Минобрнауки России от 20.10.2015 № 1169, а также с учетом рекомендованной примерной основной профессиональной образовательной программы.

ОПОП ВО регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, календарный учебный график, рабочие

программы учебных дисциплин (модулей), программы практик и государственной итоговой аттестации и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также необходимые методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

## 2.2 Цель и задачи ОПОП ВО

ОПОП ВО имеет своей целью документационное и методическое обеспечение реализации ФГОС ВО и на этой основе развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, способствующих успешной деятельности по профилю подготовки.

В области воспитания целью ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (профиль подготовки «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере») является формирование социально-личностных качеств обучающихся: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности, повышение их общей культуры.

В области обучения целью ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (профиль подготовки «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере») является:

- формирование у выпускников компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС ВО;
- формирование способности приобретать новые знания, психологической готовности к изменению вида и характера своей профессиональной деятельности и обеспечение выпускника возможностью продолжения образования;
- обеспечение многообразия образовательных возможностей обучающихся;
- обеспечение подготовки выпускников, способных проявлять гибкость и активность в изменяющихся условиях рынка труда для областей деятельности, относящихся к компетенции бакалавра.

ОПОП ВО основана на компетентностном подходе к ожидаемым результатам обучения и ориентирована на решение следующих задач:

- направленность на многоуровневую систему образования;
- выбор обучающимися индивидуальных образовательных траекторий;
- практико-ориентированное обучение, позволяющее сочетать фундаментальные знания с практическими навыками по направлению подготовки;
- формирование готовности выпускников института к активной профессиональной и социальной деятельности.

Структура образовательной программы предусматривает базовую (обязательную) часть и вариативную (профильную), устанавливаемую образовательной организацией. Вариативная (профильная) часть дает возможность расширения и (или) углубления знаний, умений, навыков и компетенций, определяемых содержанием базовых (обязательных) дисциплин, позволяет обучающимся получить углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности и (или) продолжения профессионального образования на следующем уровне.

Образовательная деятельность по ОПОП ВО бакалавриата реализуется на государственном языке Российской Федерации.

### **2.3 Требования к абитуриенту**

К освоению основной профессиональной образовательной программы направления подготовки 43.03.01 «Сервис» допускаются лица, имеющие среднее общее образование (ст. 69, ч.2 Федерального закона от 29.12.12г. №273-ФЗ). Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании/ о высшем образовании. Вступительные испытания по русскому языку, обществознанию, математике (профильная). Зачисление производится согласно Правилам приема в ДГТУ.

### **2.4 Направленность ОПОП ВО**

Данная ОПОП ВО реализуется по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (профиль подготовки «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»). Направленность ОПОП ВО определяется дисциплинами вариативной части программы бакалавриата, с помощью которых формируются профессиональные компетенции.

### **2.5 Квалификация, присваиваемая выпускнику**

При успешном освоении ОПОП ВО выпускнику присваивается квалификация «бакалавр» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

### **2.6 Трудоемкость ОПОП ВО**

Трудоемкость освоения обучающимся ОПОП составляет 240 зачетных единиц за весь период обучения в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы, практики и время, отводимое на контроль качества освоения обучающимся ОПОП.

### **2.7 Срок освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования**

Срок освоения ОПОП ВО в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки: 4 года – по очной форме обучения; 4,5 года – по очно-заочной форме обучения.

### **3 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ**

#### **3.1 Область профессиональной деятельности выпускника**

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Специфика профессиональной деятельности заключается в организации и управлении первичными трудовыми коллективами в системе предприятий сервиса жилищного и коммунально-бытового хозяйства, разработке и совершенствовании технологических процессов сервисного обслуживания объектов жилищного и коммунально-бытового хозяйства, обосновании состава технологического оборудования для сервисных процессов, экспертизе и диагностике качества сервиса объектов инфраструктуры жилищного и коммунально-бытового хозяйства, формировании клиентоориентированной политики сервиса в жилищной и коммунально-бытовой сфере и продвижение услуг на рынок, информационно-методическое и материальное обеспечение процессов сервиса объектов жилищного и коммунально-бытового хозяйства.

Типы организаций и учреждений, в которых может осуществлять профессиональную деятельность выпускник:

- комитеты по жилищно-коммунальному хозяйству при администрации территориальных муниципальных образований;
- тарифные комиссии;
- управляющие компании;
- товарищества собственников жилья (ТСЖ);
- энергоснабжающие организации;
- специализированные предприятия по сбору, организации транспортировки и утилизации отходов;
- ремонтно-эксплуатационные управления;
- коммунальные службы различного целевого назначения;
- аварийно-спасательные службы;
- службы благоустройства городских территорий.

### 3.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности);
- запросы потребителей (потребности клиентов-потребителей услуг);
- процессы сервиса объектов жилищного и коммунально-бытового хозяйства;
- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса в системе жилищного и коммунально-бытового хозяйства;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса в жилищной и коммунально-бытовой сфере, информационные системы и технологии;
- процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей системы ЖКХ и формирования клиентурных отношений;
- технологии формирования, продвижения и реализации услуг в жилищной и коммунально-бытовой сфере в соответствии с потребностями потребителей;
- средства труда, правовые, нормативные и учетные документы;
- информационные системы и технологии;
- первичные трудовые коллективы.

### 3.3 Вид (виды) профессиональной деятельности выпускника

Виды профессиональной деятельности, к которым готовится бакалавр, определены высшим учебным заведением совместно с обучающимися, научно-педагогическими работниками высшего учебного заведения и объединениями работодателей:

- **организационно-управленческая;**
- **научно-исследовательская;**
- **сервисная.**

### 3.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

#### **организационно-управленческая деятельность:**

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;



– участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурских отношений;

– выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;

– оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса;

**научно-исследовательская деятельность:**

– разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;

– участие в исследованиях потребительского спроса;

– мониторинг потребностей;

– участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;

– участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений;

**сервисная деятельность:**

– проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; П

– выбор необходимых методов и средств процесса сервиса; В

– обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

– предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

### **3.5 Описание трудовых функций в соответствии с профессиональным стандартом**

В соответствии с профессиональным стандартом 16.009 «Специалист по управлению жилищным фондом», зарегистрированный в Минюсте России 03.07.2014 №32945, выпускник должен овладеть следующими трудовыми функциями:

1. Организация работы по управлению жилищным фондом на уровне местного самоуправления:

– обеспечение соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры;

– обеспечение заключения договоров социального найма, найма или аренды жилых и нежилых помещений;

- обеспечение заключения договора с выбранной (созданной) организацией на управление муниципальным жилищным фондом;
- обеспечение заключения договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями;
- Организация контроля технического и санитарного состояния жилищного фонда.

2. Организация процессов по управлению государственным и муниципальным жилищным фондом:

- организация учета жилищного фонда;
- подготовка документов к государственной регистрации прав на жилые помещения и сделок с ними;
- государственный жилищный надзор и муниципальный жилищный контроль использования и сохранности жилищного фонда;
- организация работы по предоставлению специализированных жилых помещений.

В соответствии с профессиональным стандартом 16.011 «Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома», зарегистрированный в Минюсте России 22.05.2014 №32395, выпускник должен овладеть следующими трудовыми функциями:

1. Руководство комплексом работ по эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома:

- обеспечение результативной работы управляющей организации;
- разработка планов и графиков проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию общего имущества многоквартирного дома;
- разработка мероприятий по повышению санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме;
- координация действий между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома.

В соответствии с профессиональным стандартом 16.060 «Специалист в области ценообразования и тарифного регулирования в жилищно-коммунальном хозяйстве», зарегистрированный в Минюсте России 29.06.2015 №37815, выпускник должен овладеть следующими трудовыми функциями:

1. Техническая и технологическая оценка основных фондов ресурсоснабжающей организации:

- сбор исходной информации о технических и технологических параметрах эксплуатируемых сооружений, сетей и оборудования;
- оценка достоверности исходной информации и обобщение результатов технического обследования объектов коммунальной инфраструктуры.

2. Экономическая оценка затрат и результатов деятельности ресурсоснабжающей организации:

- сбор исходной информации о затратах (по статьям и элементам) в ретроспективе и о финансовом состоянии организации;
- финансовый и сегментный анализ экономической обоснованности расходов и величины прибыли, необходимой для эффективного функционирования организации.

### **3.6 Ключевые партнеры образовательной программы**

Ключевыми партнерами, участвующими в формировании и реализации ОПОП ВО являются:

- ООО «Взлет-Ставрополье», г. Ставрополь;
- ООО «Экопром», г.Ставрополь;
- ГУП СК «Крайтеплоэнерго», г. Ставрополь;
- СГОО «ЖКХ-Контроль», г. Ставрополь.

## **4 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Результаты освоения ОПОП ВО определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения данной ОПОП ВО выпускник должен обладать следующими компетенциями:

**- общекультурными компетенциями:**

способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);  
способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);

готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

**- общепрофессиональными компетенциями:**

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

**- профессиональными компетенциями:**

***организационно-управленческая деятельность:***

готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

***научно-исследовательская деятельность:***

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);

***сервисная деятельность:***

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

Дополнительные компетенции не установлены.

## **5 ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ВО**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 301 от 05.04.2017 года и ФГОС ВО по данному направлению подготовки, содержание и организация образовательного процесса при реализации ОПОП регламентируется учебным планом, рабочими программами дисциплин (модулей); программами практик; программой ГИА, оценочными и методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

### **5.1 Учебный план**

Компетентностно-ориентированный учебный план, утвержденный в установленном порядке, включает две взаимосвязанные составные части: дисциплинарно-модульную и компетентностно-формирующую. Учебные планы по очной и очно-заочной формам обучения приведены в Приложении 1.

Дисциплинарно-модульная часть учебного плана – это традиционно применяемая форма учебного плана. В ней отображена логическая последовательность освоения дисциплин и практик, обеспечивающих формирование компетенций. Указана общая трудоемкость дисциплин, практик в зачетных единицах, а также их общая и аудиторная трудоемкость в часах, в том числе контактная работа.

Компетентностно-формирующая часть учебного плана связывает все обязательные компетенции выпускника с временной последовательностью изучения всех дисциплин и практик.

Структура программы бакалавриата включает обязательную часть (базовую) и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную).

Программа бакалавриата состоит из следующих блоков:

Блок 1 «Дисциплины (модули)», который включает дисциплины, относящиеся к базовой части программы, и дисциплины, относящиеся к ее вариативной части.

Блок 2 «Практики», в том числе научно-исследовательская работа (НИР).

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация», который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений

подготовки высшего образования, утверждаемом Министерством образования и науки Российской Федерации.

При реализации программы обеспечивается возможность обучающимся освоить дисциплины по выбору.

Для каждой дисциплины, практики указаны виды учебной работы и формы промежуточной аттестации.

Дисциплины, относящиеся к базовой части программы бакалавриата, являются обязательными для освоения обучающимся независимо от профиля программы, которую он осваивает. Набор дисциплин, относящихся к базовой части программы, определяется университетом в объеме, установленном ФГОС ВО 43.03.01 «Сервис».

Дисциплины и практики, относящиеся к вариативной части, определяются университетом в объеме, установленном ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

В рабочие программы базовых дисциплин включены задания, способствующие развитию компетенций профессиональной деятельности, к которой готовится выпускник, в объеме, позволяющем сформировать соответствующие общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные и компетенции.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебных курсов предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, мастер-классы экспертов и специалистов.

## **5.2 Календарный учебный график**

В состав ОПОП входят календарные учебные графики по очной и очно-заочной формам обучения. В календарных учебных графиках указана последовательность реализации ОПОП ВО по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные аттестации и итоговая (государственная итоговая) аттестации, каникулы.

Утвержденные в установленном порядке календарные графики приведены в Приложении 2.

## **5.3 Рабочие программы дисциплин (модулей)**

ОПОП ВО включает в себя рабочие программы всех учебных дисциплин базовой и вариативной части учебного плана, в том числе дисциплины по выбору обучающегося. В рабочей программе четко сформулированы конечные результаты обучения в форме получаемых знаний, умений и навыков в соответствии с закрепленными компетенциями в

целом по ОПО ВО с учетом профиля подготовки «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере». Рабочие программы всех учебных дисциплин как базовой, так и вариативной части учебного плана, включая дисциплины по выбору обучающегося, разработаны и хранятся на выпускающей кафедре «Технический сервис» ТИС (филиал) ДГТУ и являются составной частью ОПОП.

Утвержденные в установленном порядке рабочие программы дисциплин ОПОП ВО приведены в Приложении 3.

#### **5.4 Программы практик**

Раздел ОПОП ВО «Практики», (в том числе научно-исследовательская работа (НИР)) является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов и специальных дисциплин, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию компетенций обучающихся, предусмотренных ФГОС ВО.

В Блок 2 «Практики» входят учебная и производственная, в том числе преддипломная практики.

Типы учебной практики:

- практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Способы проведения учебной практики: стационарная, выездная.

Конкретные типы учебной практики указаны в учебных планах.

Типы производственной практики:

- практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;
- научно-исследовательская работа;
- преддипломная практика.

Способы проведения производственной практики: стационарная, выездная.

Конкретные типы учебной производственной практики указаны в учебных планах.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Практики проводятся в сторонних организациях или на кафедрах университета, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом.

Цели и задачи, программы и формы отчетности определены в программах практик по каждому виду практики.

Аттестация по итогам практики производится в виде защиты обучающимся выполненного индивидуального или группового задания и

представления отчета, оформленного в соответствии с правилами и требованиями, установленными программами практик.

Утвержденные в установленном порядке программы практик хранятся в составе ОПОП ВО и приведены в Приложении 4.

### **5.5 Программа государственной итоговой аттестации**

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты, и сдача государственного экзамена, включая подготовку к сдаче государственного экзамена.

Государственная итоговая аттестация направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (профиль подготовки «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»)

Государственная итоговая аттестация проводится в соответствии с утвержденной Программой государственной итоговой аттестации.

Программа государственной итоговой аттестации обучающихся входит в состав ОПОП ВО и приведена в Приложении 5.

### **5.6 Оценочные материалы по дисциплинам (модулям), практикам, научно-исследовательской работе и государственной итоговой аттестации**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО и Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 301 от 05.04.2017 года для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ОПОП университет создает оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации.

Оценочные материалы по ОПОП ВО позволяют оценить уровень сформированности компетенций формируются в соответствии с Положением об оценочных материалах (оценочных средствах).

Оценочные материалы включают: контрольные вопросы и типовые задания для практических и лабораторных занятий, для письменных работ, контрольных работ, коллоквиумов, подготовки докладов, рефератов, выступлений, подготовки отчетов, групповых и индивидуальных проектов, зачетов и экзаменов; тесты и компьютерные тестирующие программы; примерную тематику курсовых работ, рефератов и т.п., а также иные формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.



Для каждого результата обучения по дисциплине или практике определены показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания.

Для оценки результатов обучения по каждой дисциплине и практике в университете применяется балльно-рейтинговая система.

Оценочные материалы для государственной итоговой аттестации включают в себя перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы: описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания; типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

Оценочные материалы по каждой дисциплине (модулю), практике, государственной итоговой аттестации приведены в составе ОПОП ВО.

### **5.7 Методические материалы по дисциплинам (модулям), практикам, научно-исследовательской работе и государственной итоговой аттестации**

Методические материалы представляют комплект методических материалов по дисциплине (модулю, практике, НИР, ГИА), сформированный в соответствии со структурой и содержанием дисциплины (модуля, практики), используемыми образовательными технологиями и формами организации образовательного процесса.

Организационно-методические материалы (методические указания, рекомендации), позволяют обучающемуся оптимальным образом спланировать и организовать процесс освоения учебного материала.

Учебно-методические материалы направлены на усвоение обучающимися содержания дисциплины (модуля, практики, НИР, ГИА), а также направлены на проверку и соответствующую оценку сформированности компетенций обучающихся на различных этапах освоения учебного материала.

В качестве учебных изданий используются: учебники, учебные пособия, учебно-методические пособия и др.

## **6 РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **6.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации ОПОП ВО**

Образовательная программа обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем дисциплинам (модулям), практикам государственной итоговой аттестации.

Реализация образовательной программы обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, сформированным по полному перечню дисциплин образовательной программы. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети «Интернет».

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда института обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-

коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Библиотека ТИС оснащена необходимым телекоммуникационным оборудованием, средствами связи, электронным оборудованием, имеет свободный доступ в сеть «Интернет». Читальный зал оснащен автоматизированными рабочими местами с доступом к информационной сети «Интернет». Каждому обучающемуся обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-информационным ресурсам Научно-технической библиотеки ДГТУ <https://ntb.donstu.ru/>.

Для использования в учебном процессе, на основании правоустанавливающих документов, доступны следующие электронные библиотечные системы (ЭБС) и базы данных:

Наименование электронного ресурса	Договор №	Дата подписания договора со сроком действия на год	Электронный адрес
ZNANIUM.COM	53	30.03.2018	<a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
Электронно-библиотечная система eLibrary	SU-16-03/2018-2	14.03.2018	<a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>
ЭБС «Лань»	Э168/18	31.03.2018	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
IPRbooks	3688/18	30.03.2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
ИД Гребенников	02/ИА/18	30.03.2018	<a href="http://www.grebennikov.ru/">http://www.grebennikov.ru/</a>
BOOK. RU	М/М-01126	01.10.2018	<a href="https://www.book.ru/">https://www.book.ru/</a>
ЭБС «Консультант студента. Электронная библиотека»	14/18	07.05.2018	<a href="http://www.studmedlib.ru/ru">http://www.studmedlib.ru/ru</a>

Фонд периодических изданий содержит следующие издания по ОПОП:

- электронные научные журналы на платформе НЭБ eLibrary (<https://elibrary.ru/>);
- электронные научные журналы в коллекции ЭБ Grebennikon (<https://grebennikon.ru/>);
- электронные научные журналы в коллекции ЭБС «Лань» (<https://e.lanbook.com/journals>);
- электронные научные журналы в коллекции ЭБС «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/6951.html>);
- электронные научные журналы в коллекции ЭБС «Znanium» (<http://znanium.com>).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Кафедра совместно с библиотекой постоянно проводит анализ состояния библиотечного фонда по реализуемой ОПОП ВО, своевременно

принимаются меры по его обновлению и формированию базы собственных электронных ресурсов.

## **6.2 Кадровое обеспечение реализации ОПОП ВО**

Реализация ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (профиль подготовки «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере») обеспечивается научно-педагогическими кадрами в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.01 «Сервис». Перечень научно-педагогических работников, привлекаемых к реализации данной ОПОП представлен в справке о кадровом обеспечении образовательной программы (Приложение 8).

Сведения о сотрудниках, привлекаемых к реализации ОПОП приведены в справке о работниках из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы высшего образования (Приложение 9).

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей, и специалистов высшего профессионального, и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. № 1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный N 20237), и профессиональными стандартами.

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет: очная форма – 77,48 %, очно-заочная форма – 79,06 % от общего количества научно-педагогических работников организации.

Реализация программы бакалавриата обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет: очная форма – 80,99 %, очно-заочная форма – 82,27 %.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет: очная форма – 71,16 %, очно-заочная форма – 70,53 %.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, составляет: очная форма – 10,83 %, очно-заочная форма – 11,48 %.

### **6.3 Материально-техническое обеспечение ОПОП ВО**

ТИС (филиал ДГТУ) располагает достаточной материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим программам дисциплин (модулей).

Специализированные аудитории оснащены соответствующим лабораторным оборудованием для проведения практических, лабораторных и иных занятий.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

ТИС (филиал ДГТУ) обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Сведения о материально-технических условиях реализации ОПОП ВО, в том числе перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы бакалавриата, представлены в справке о материально-техническом обеспечении ОПОП ВО (Приложение 10).

## **7 ХАРАКТЕРИСТИКИ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ ВУЗА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ РАЗВИТИЕ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

В ТИС (филиале) ДГТУ создана социокультурная среда и благоприятные условия для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданских, общекультурных качеств обучающихся.

Социокультурная среда института представляет собой совокупность концептуальных, содержательных, кадровых, организационных и методических ресурсов, направленных на создание гуманитарной среды в учебном заведении, которая обеспечивает развитие общекультурных компетенций обучающихся.

Организация воспитательной деятельности в институте ведется в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ;
- Концепцией воспитательной деятельности ТИС (филиала) ДГТУ;
- Положением об организации воспитательной деятельности ТИС (филиала) ДГТУ;
- Программой воспитательной работы со студентами на весь период обучения ТИС (филиала) ДГТУ;
- Положением о студенческом Совете ТИС (филиала) ДГТУ и иными организационными документами филиала.

В ТИС (филиале) ДГТУ проводится системная работа по реализации молодежной политики и воспитательной деятельности, эффективно действует организационная структура воспитательного процесса – специалист по работе с молодежью, институт кураторов академических групп, студенческий Совет и студенческие объединения.

Воспитательная деятельность в институте осуществляется системно через учебный процесс, производственную практику, научно-исследовательскую работу и систему внеучебной работы и реализуется в следующих направлениях:

- 1) по направлению «Гражданско-патриотическое воспитание» организовываются и проводятся митинги и праздничные массовые мероприятия, посвященные государственным праздникам, памятным датам истории России: Дню защитника Отечества; Дню Победы; Дню молодежи; Дню народного единства и т.д.

В вузе дважды в месяц проводится единый День информирования профессорско-преподавательского состава и студентов, в ходе которого с привлечением представителей городской и районной администрации, правоохранительных органов, МФЦ, медицинских учреждений, представителей духовенства, ведущих преподавателей института

рассматриваются актуальные общественно-политические вопросы, доводятся нормативные документы, обсуждаются проблемы студенческого самоуправления.

2) по направлению «Творческое воспитание» реализуются творческие способности обучающихся в художественных коллективах, созданных в ТИС (филиале) ДГТУ: театр моды «Триумф», танцевальный коллектив «Талисман», вокальная студия «Голос», театр чтецов «Патриот», команда КВН и др. Ежегодно коллективы художественной самодеятельности принимают участие в городском фестивале «Студенческая весна», городском фестивале-конкурсе «Посвящение в студенты», фестивале студенческой дружбы «Город молодых», посвященном Дню молодежи, конкурсе «Мисс и Мистер Студенчество Ставропольского края», международном конкурсе молодых дизайнеров и модельеров «Подиум», в играх студенческой лиги ставропольского городского интеллектуального клуба «Я – ЗНАЮ!», в вокальном конкурсе «Голос ДГТУ» и др.

3) по направлению «Культурно-нравственное воспитание» значительный вклад в воспитательную работу вносит культурно-творческий сектор Студенческого совета ТИС (филиала) ДГТУ.

Культурно-творческий сектор формирует культурно-эстетическую среду в институте и прививает студентам основы корпоративной культуры. Этому способствует тот факт, что основные торжественные события и праздники в филиале сопровождаются выносом флагов, прослушиванием и исполнением Гимна Российской Федерации.

На базе филиала библиотеки ДГТУ регулярно организуются книжные выставки, обзорные лекции, литературно-музыкальные композиции, способствующие культурному развитию личности обучающегося и профилактике негативных социальных явлений.

4) по направлению «Социальное взаимодействие» осуществляется участие обучающихся ТИС (филиала) ДГТУ в волонтерских объединениях, среди которых волонтерская группа «Горящие сердца», приоритетными направлениями деятельности которой являются работа с детьми, помощь в организации концертов, фестивалей, различного рода благотворительных мероприятий, акций: «Дни донора», «Чистая память» и др.

5) по направлению «Психологическое воспитание» ведется активная работа и осуществляется деятельность по следующим направлениям: психологическое просвещение; комплексная работа по социально-психологической адаптации студентов-первокурсников; психологическая диагностика; групповая тренинговая работа; психологическое консультирование и коррекция.

6) по направлению «Физическое воспитание» проводятся Дни здоровья, институтские соревнования, спартакиады, альпиниады и др.

Особое значение в ТИС (филиале) ДГТУ придается развитию студенческого самоуправления, в котором важную роль играет студенческий Совет института. Представители Студсовета есть на каждом факультете и

курсе, председатель студенческого Совета является членом Ученого совета ТИС (филиала) ДГТУ.

Важную роль в воспитательном процессе играют традиционные массовые мероприятия, проводимые институтом для формирования и развитие корпоративной культуры: «День знаний», «День открытых дверей», «День первокурсника», «Мисс и Мистер ТИС», «Годовщина образования института», «Вручение дипломов» и др.

Для отдыха и занятий спортом обучающимся и сотрудникам университета предоставляется возможность посещения спортивных объектов, в числе которых: спортивный зал, тренажерный зал, скалодром, работают секции волейбола, баскетбола, силового многоборья, скалолазания и альпинизма, шахмат, настольного тенниса. Студенты участвуют в соревнованиях между факультетами, курсами, в общеинститутских спартакиадах, а также спортивных мероприятиях районного, городского, краевого, окружного и всероссийского масштаба.

В ТИС (филиале) ДГТУ создана социокультурная среда, необходимая для формирования гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности всех членов коллектива к общению и сотрудничеству, к способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия.

Информация о проведении внеучебной работы размещается на сайте филиала. Активно в этом направлении используются социальные сети. Объявления о проводимых мероприятиях и их социальной значимости размещаются на информационных стендах факультетов. Специалист по работе с молодежью, кураторы академических групп знакомят обучающихся с расписанием предстоящих мероприятий и организуют их участие.

## **8 ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В ТИС (филиале) ДГТУ созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Под специальными условиями для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, включающие использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ОВЗ.



Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте филиала (<http://stis.su/sveden/objects/>).

Для оказания необходимой помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья из числа ППС назначены сотрудники, ответственные за координацию деятельности обучающихся.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, приобретена компьютерная техника со специальным программным обеспечением, адаптированным для обучающихся с ОВЗ, альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема-передачи учебной информации в доступных для обучающихся формах; используются специальные возможности операционной системы Windows, такие, как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст, настройка действий Windows при вводе с помощью клавиатуры или мыши.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ предусматривает:

1. Включение в вариативную часть учебного плана (блок «Дисциплины по выбору») специализированных адаптационных дисциплин с целью дополнительной индивидуализированной коррекции нарушений учебных и коммуникативных умений, профессиональной и социальной адаптации. Набор этих специфических дисциплин определяется, исходя из конкретной ситуации и индивидуальных потребностей обучающихся с ОВЗ.

2. Использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

3. Создание для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации оценочных материалов, адаптированных для лиц с ОВЗ и позволяющих оценить уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

4. Обучение лиц с ОВЗ по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Индивидуальный график обучения предусматривает различные варианты проведения занятий в институте как в академической группе, так и индивидуально.

## ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В данном документе используются следующие термины и определения.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – система нормативных и учебно-методических документов, регламентирующих цели, ожидаемые результаты, содержание, условия, порядок и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускников.

**Направленность** (профиль/специализация) - направленность основной образовательной программы высшего образования на конкретный вид и (или) объект профессиональной деятельности.

**Компетентностная модель выпускника** - комплексный интегральный образ конечного результата образования обучающегося в образовательной организации, в основе которого лежит понятие «компетенции».

**Область профессиональной деятельности** - совокупность объектов профессиональной деятельности в их научном, социальном, экономическом, производственном проявлении

**Объект профессиональной деятельности** — системы, предметы, явления, процессы, на которые направлено воздействие.

**Вид профессиональной деятельности** - методы, способы, приемы, характер воздействия на объект профессиональной деятельности с целью его изменения, преобразования.

**Компетенция** - способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определенной области.

**Результаты обучения** - усвоенные знания, умения, навыки и освоенные компетенции.

**Образовательная технология** - совокупность психолого-педагогических установок, определяющих специальный набор, компоновку форм, методов, приемов обучения, воспитательных средств.

**Рабочая программа дисциплины** - план учебных мероприятий и ресурсного обеспечения по дисциплине, направленный на формирование компетенций, заданных ОПОП ВО по направлению подготовки (специальности).

**Программа практики** - план мероприятий и ресурсного обеспечения по практике, направленный на формирование компетенций, заданных ОПОП ВО по направлению подготовки (специальности).

В документе используются следующие сокращения:

**ФГОС ВО** - федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;

**ПС** - профессиональный стандарт;

**ОПОП ВО** – основная профессиональная образовательная программа высшего образования;

**УП** - учебный план;

**ОК** - общекультурные компетенции;

**ОПК** - общепрофессиональные компетенции;

**ПК** - профессиональные компетенции;

**з. е.** — зачетная единица;

**РПД** - рабочая программа дисциплины (модуля);

**ПП** - программа практики;

**НИР** - научно-исследовательская работа;

**ГИА** - государственная итоговая аттестация;

**ВКР** - выпускная квалификационная работа;

**ОС** - оценочные средства.



## **Рецензия**

на основную профессиональную образовательную программу  
высшего образования  
направления подготовки **43.03.01 «Сервис»**  
(профиль **«Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»**)

Рецензируемая основная профессиональная образовательная программа (далее ОПОП) бакалавриата, реализуемая Технологическим институтом сервиса (филиал) ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» в г. Ставрополь по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» и профилю подготовки «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением самостоятельно с учетом требований рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего образования (ФГОС ВО).

ОПОП имеет своей целью развитие у студентов личностных качеств и формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

Структура ОПОП, срок освоения ОПОП (в соответствии с графиком учебного процесса) и трудоемкость (в соответствии с рабочим учебным планом) полностью соответствует ФЗ «Об образовании» и нормативному сроку, определяемому ФГОС ВО.

В ОПОП присутствуют все обязательные дисциплины базовой части. Трудоемкость учебных циклов также соответствует предъявляемым требованиям. Дисциплины по выбору составляют не менее 30 % вариативной части ОПОП. Объем лекционных занятий составляет не более 50 % от общего количества аудиторной работы. Максимальный объем учебной нагрузки полностью соответствует предъявляемым требованиям. Все дисциплины, для которых предусмотрены лабораторные практикумы и/или практические занятия, подкреплены оснащенными лабораториями и лицензионным программным обеспечением.

ОПОП полностью обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным курсам, дисциплинам (модулям) (включая самостоятельную работу). В учебно-методических комплексах дисциплин и практик приведены актуальные информационные источники и электронные ресурсы.

Содержание каждой из учебных дисциплин (модулей) представлено в локальной сети образовательного учреждения. Содержание рабочих программ дисциплин полностью соответствует направлению подготовки и выбранному профилю.

Все дисциплины учебного плана подготовки обеспечены фондом оценочных средств, позволяющих оценить уровень сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Государственная итоговая аттестация заключается в сдаче государственного экзамена, выполнении и защите выпускной квалификационной работы и полностью обеспечена методическими материалами (программы ГИА, фонды оценочных средств, методических материалах).

Фактическое ресурсное обеспечение (кадровый состав, материальная база, доступ к электронно-библиотечной системе) и все условия эффективного обеспечения образовательной деятельности соблюдены.

Все вопросы подготовки бакалавра рассмотрены на достаточном методическом уровне и с использованием современной нормативной базы. Теоретическая и практическая подготовка в достаточной степени позволяют сформировать профессиональные компетенции бакалавра по данному направлению.

Рецензируемая основная образовательная программа высшего образования направления подготовки 43.03.01 «Сервис» (профиль «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере») полностью соответствует требованиям Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденного Приказом Минобрнауки России №1169 от 20 октября 2015 г. и может быть использована в системе высшего образования.

Генеральный директор  
ООО «Взлет-Ставрополье»



Седехин В.Е.