

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.
СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ



Е.А. Дрофа

Рабочие программы практик

Учебный план	zm4304014-20-1.plx
	43.04.01 Сервис "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.
СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ
Директор

_____ Е.А. Дрофа

Рабочие программы практик

Учебный план

zm4304014-20-1.plx
43.04.01 Сервис "Сервис транспортных средств"

Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА
**Научно-исследовательская работа (получение
первичных навыков научно-исследовательской
работы)**

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	zm4304014-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	магистр	
Форма обучения	заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах: зачеты с оценкой 1
в том числе:		
аудиторные занятия	0	
самостоятельная работа	106,8	

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Иная контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2
В том числе в форме практ.подготовк и	107	107	107	107
Сам. работа	106,8	106,8	106,8	106,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

д.э.н, Профессор, В.А. Фурсов _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс» А.М. Маглатов

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс» Д.М. Вовк

Рабочая программа дисциплины

Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 518)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 18.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2020 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2021 г. № _

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2022 г. № _

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2023 г. № _

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры**Сервис**

Протокол от _____ 2024 г. № _

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целями практики «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков
1.2	научно-исследовательской работы» являются:
1.3	- формирование общепрофессиональных компетенций через применение полученных теоретических знаний в научно-исследовательской деятельности;
1.4	- закрепление знаний, полученных в процессе обучения и приобретение первичных профессиональных умений и навыков;
1.5	- формирование практических навыков ведения самостоятельной научно-исследовательской работы в сфере сервиса;
1.6	- обеспечение непрерывности и последовательности овладения обучающимися профессиональной деятельностью, формами и методами научно-исследовательской работы.
1.7	Основные задачи практики (научно-исследовательская работа в семестре):
1.8	формирование умений использовать современные технологии сбора информации, обработки и интерпретации полученных экспериментальных и эмпирических данных, владение современными методами исследования;
1.9	обеспечение готовности к профессиональному совершенствованию, развитию инновационного мышления и творческого потенциала, профессионального мастерства;
1.10	формирование готовности проектировать и реализовывать в образовательной практике новое содержание учебных программ, осуществлять инновационные образовательные технологии;
1.11	самостоятельное формулирование и решение задач, возникающих в ходе научно-исследовательской деятельности и требующих углубленных профессиональных знаний;
1.12	проведение библиографической работы с привлечением современных информационных технологий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.О.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	История и методология науки
2.1.2	Научно-исследовательская работа
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Управление интеллектуальной собственностью
2.2.2	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-4.1: Умеет применять технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания методов и технологий маркетинговых исследований в сфере сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методов и технологий маркетинговых исследований в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные знания методов и технологий маркетинговых исследований в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проводить исследования состояния и тенденций развития рынка сервисных услуг с использованием маркетингового инструментария
Уровень 2	частично освоенные умения проводить исследования состояния и тенденций развития рынка сервисных услуг с использованием маркетингового инструментария
Уровень 3	сформированные умения проводить исследования состояния и тенденций развития рынка сервисных услуг с использованием маркетингового инструментария
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки аналитической работы в профессиональной сфере
Уровень 2	частично освоенные навыки аналитической работы в профессиональной сфере
Уровень 3	сформированные навыки аналитической работы в профессиональной сфере
ОПК-6.1: Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания подходов к определению круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения;

Уровень 2	общие, но не структурированные знания подходов к определению круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения;
Уровень 3	сформированные знания подходов к определению круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения планировать собственную деятельность на этапе учебной практики; определять целевые этапы и основные направления работы, выбирать оптимальные способы решения поставленных задач.
Уровень 2	частично освоенные умения планировать собственную деятельность на этапе учебной практики; определять целевые этапы и основные направления работы, выбирать оптимальные способы решения поставленных задач.
Уровень 3	сформированные умения планировать собственную деятельность на этапе учебной практики; определять целевые этапы и основные направления работы, выбирать оптимальные способы решения поставленных задач.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки планирования научно-исследовательской работы в профессиональной сфере
Уровень 2	частично освоенные навыки планирования научно-исследовательской работы в профессиональной сфере
Уровень 3	сформированные навыки планирования научно-исследовательской работы в профессиональной сфере

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- основы организации научно-исследовательской деятельности;
3.1.2	- современные тенденции развития науки;
3.1.3	- критерии инновационных процессов в науке и образовании;
3.1.4	- принципы использования современных информационных технологий в профессиональной деятельности.
3.2	Уметь:
3.2.1	- применять методы исследований для решения практических задач;
3.2.2	- выстраивать и реализовывать перспективные линии профессионального саморазвития с учетом инновационных тенденций в научной деятельности;
3.2.3	- анализировать тенденции современной науки, определять перспективные направления научных исследований.
3.3	Владеть:
3.3.1	- современными методами научного исследования в предметной сфере;
3.3.2	- способами осмысления и критического анализа научной информации;
3.3.3	- навыками совершенствования и развития своего научного потенциала;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1. Подготовительный этап, проводимый для магистранта преподавателями						
1.1	Установочная лекция (цели, задачи, сроки практики) /Ср/	1	2	ОПК-6.1 ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1	2	
1.2	Инструктаж по технике безопасности /Ср/	1	2	ОПК-6.1 ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1	2	
1.3	Получение индивидуального задания, содержания и планируемого результата практики, разработка календарного плана прохождения практики /Ср/	1	4	ОПК-6.1 ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1	4	
	Раздел 2. Раздел 2. Подготовка отчета по результатам прохождения практики						

2.1	Технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса, его структуры, особенностей, тенденций развития /Ср/	1	32	ОПК-6.1 ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1	32	
2.2	Основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса /Ср/	1	32	ОПК-6.1 ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1	32	
2.3	Порядок внедрения маркетинговых стратегий и программ в деятельность сервисных организаций /Ср/	1	24	ОПК-6.1 ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1	24	
2.4	Заключение. Оформление зачета /Ср/	1	10,8	ОПК-6.1 ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1	10	
2.5	Подведение итогов практики. Защита отчетов /ИКР/	1	1,2	ОПК-6.1 ОПК-4.1	Л1.1 Л1.3 Л1.2Л2.1Л3. 1 Э1	1	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Примерный перечень вопросов:

- 1 Понятие и этапы исследования.
- 2 Типы исследований.
- 3 Факторы выбора темы исследования.
- 4 Объект и предмет исследования.
- 5 Проблема. Структурирование проблемы. Методология решения проблемы.
- 6 Уровни постановки проблемы.
- 7 Рабочая гипотеза.
- 8 Факторы исследования.
- 9 Исследование как функция управления.
- 10 Методологии исследования.
- 11 Системный подход. Понятие «система».
- 12 Методология исследования. Концептуальный подход.

5.2. Темы письменных работ

Защита осуществляется в виде зачета отчета

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Исакова, А. И.	Научная работа: учебное пособие	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016	http://www.iprbookshop.ru/72125.html
Л1.2	Карасев А. П.	Маркетинговые исследования: Учебник и практикум Для СПО	Москва: Юрайт, 2019	https://ura.it.ru/bcode/433505
Л1.3	Сибирякова, Т. Б.	Научная публикация: основные требования и подготовка статей к изданию в отечественных и зарубежных журналах: практическое пособие	Саратов: Вузовское образование, 2018	http://www.iprbookshop.ru/77587.html

6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Клягин Н. В.	Современная научная картина мира: учебное пособие	Москва: Логос, 2012	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84741
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodava-teley-po-organizacii-i-planirovaniyu
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Афонин И. Д., Афонин А. И. Психология и педагогика высшей школы: Учебник. Москва: Русайнс, 2016			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	К-208
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран ПРОЕКТА; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.4	В-202
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)
7.8	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Методические указания содержат сведения о порядке организации практики в ВУЗе, разъясняют процесс прохождения обучающимися практики, рекомендации по подготовке, оформлению и защите отчета по практике, а также критерии оценивания защиты отчета по практике. Методические указания представлены в локальной сети института	

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

Педагогическая практика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	zm4304014-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	магистр	
Форма обучения	заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах: зачеты с оценкой 2
в том числе:		
аудиторные занятия	0	
самостоятельная работа	106,8	

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Иная контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2
В том числе в форме прак.подготовк и	107	107	107	107
Сам. работа	106,8	106,8	106,8	106,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

д.э.н., Профессор, Н.В. Лазарева _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс» , А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс» , Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Педагогическая практика

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 518)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 18.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2020 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой
_____ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры
Сервис

Протокол от _____ 2021 г. № _
Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой
_____ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры
Сервис

Протокол от _____ 2022 г. № _
Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой
_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Сервис

Протокол от _____ 2023 г. № _
Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой
_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Сервис

Протокол от _____ 2024 г. № _
Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цели педагогической практики: в процессе прохождения практики студент должен приобрести опыт профессиональной педагогической деятельности, а именно:
1.2	– преподавание экономических дисциплин в образовательных организациях высшего образования, дополнительного профессионального образования, профессиональных образовательных организациях;
1.3	– разработка учебно-методических материалов.
1.4	Задачи педагогической практики:
1.5	- приобретение студентом магистратуры навыков педагога-исследователя, владеющего современным инструментарием науки для поиска и интерпретации информации с целью её использования в педагогической деятельности;
1.6	- подготовка студента магистратуры к выполнению функций преподавателя-ассистента при проведении лекций, практических занятий, семинаров для развития педагогического мастерства, умений и навыков самостоятельного ведения учебно-
1.7	воспитательной и преподавательской работы;
1.8	- создание условий для достижения профессиональной компетентности в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта к уровню подготовки студента;
1.9	- изучение опыта преподавания дисциплин ведущими преподавателями
1.10	- проверка степени готовности к самостоятельной педагогической деятельности;
1.11	- развитие культуры общения как важнейшего условия успешного решения задач будущей профессиональной и педагогической деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Методология научного исследования
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Педагогика высшей школы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-4.1: Применяет теоретические основы коммутационных технологий для успешного академического и профессионального взаимодействия	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания возможностей коммуникаций в процессе педагогического взаимодействия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания возможностей коммуникаций в процессе педагогического взаимодействия
Уровень 3	сформированные знания возможностей коммуникаций в процессе педагогического взаимодействия
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения взаимодействовать с аудиторией в процессе осуществления педагогической деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения взаимодействовать с аудиторией в процессе осуществления педагогической деятельности
Уровень 3	сформированные умения взаимодействовать с аудиторией в процессе осуществления педагогической деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки проведения лабораторных и практических занятий со студентами, руководства курсовым проектированием и выполнением выпускных квалификационных работ бакалавров;
Уровень 2	частично освоенные навыки проведения лабораторных и практических занятий со студентами, руководства курсовым проектированием и выполнением выпускных квалификационных работ бакалавров;
Уровень 3	сформированные навыки проведения лабораторных и практических занятий со студентами, руководства курсовым проектированием и выполнением выпускных квалификационных работ бакалавров;

УК-4.3: Владеет коммуникативными технологиями для адекватного представления результатов научных исследований в процессе академического и профессионального взаимодействия	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания особенностей постановки проблем, целей, задач исследования на основе анализа достижений современной науки и практики, возможностей представления результатов исследований в

	процессе академического взаимодействия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания особенностей постановки проблем, целей, задач исследования на основе анализа достижений современной науки и практики, возможностей представления результатов исследований в процессе академического взаимодействия
Уровень 3	сформированные знания особенностей постановки проблем, целей, задач исследования на основе анализа достижений современной науки и практики, возможностей представления результатов исследований в процессе академического взаимодействия
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения обосновывать собственную точку зрения на поставленную проблему, представляя результаты своего исследования в процессе академического взаимодействия
Уровень 2	частично освоенные умения обосновывать собственную точку зрения на поставленную проблему, представляя результаты своего исследования в процессе академического взаимодействия
Уровень 3	сформированные умения обосновывать собственную точку зрения на поставленную проблему, представляя результаты своего исследования в процессе академического взаимодействия
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки коммуникативного взаимодействия
Уровень 2	частично освоенные навыки коммуникативного взаимодействия
Уровень 3	сформированные навыки коммуникативного взаимодействия

ПК-4.2: Производит выбор научных концепций и методов исследования и моделирования

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в сфере сервисной деятельности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения
Уровень 3	сформированные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования в сфере сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования в сфере сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования в сфере сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки моделировать сервисные процессы в сфере сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные навыки моделировать сервисные процессы в сфере сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные навыки моделировать сервисные процессы в сфере сервисной деятельности

ПК-4.3: Проводит анализ конкурентной среды на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования
Уровень 2	общие, но не структурированные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования
Уровень 3	сформированные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования
Уровень 2	частично освоенные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования
Уровень 3	сформированные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности

Уровень 3	сформированные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности
-----------	--

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	– современные методы и методики преподавания экономических дисциплин в высших учебных заведениях;
3.1.2	– основные инструменты проведения аудиторной работы;
3.1.3	– основные требования при разработке методического обеспечения для преподавания экономических дисциплин в высших учебных заведениях;
3.1.4	– систему управления высшим учебным заведением;
3.1.5	– структуру и содержание нормативных документов образовательной деятельности;
3.1.6	– организацию, содержание и планирование основных форм учебной работы;
3.2	Уметь:
3.2.1	– применять современные методы и методики преподавания экономических дисциплин в высших учебных заведениях;
3.2.2	– разрабатывать методическое обеспечение для преподавания экономических дисциплин в высших учебных заведениях;
3.2.3	– применять теоретические знания по экономическим и управленческим дисциплинам, полученным в процессе обучения;
3.3	Владеть:
3.3.1	– навыками общения с учебной группой и методами поддержания дисциплины во
3.3.2	время проведения учебных занятий;
3.3.3	– навыками обоснованного отбора учебного материала и организации учебного занятия;
3.3.4	– навыками выбора и использования современных форм и методов обучения;
3.3.5	– навыками использования современных информационных средств обучения;
3.3.6	– навыками самоанализа в процессе подготовки и проведения учебных занятий с целью формирования профессиональной педагогической компетенции и обеспечения качества подготовки студентов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. 1.Подготовительный этап, проводимый для магистранта преподавателями						
1.1	Установочная лекция (цели, задачи, сроки практики) /Ср/	2	2	УК-4.1 УК-4.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	2	
1.2	Инструктаж по технике безопасности /Ср/	2	2	УК-4.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	2	
1.3	Получение индивидуального задания, содержания и планируемого результата практики, разработка календарного плана прохождения практики /Ср/	2	2	УК-4.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	2	
	Раздел 2. Подготовка отчета по результату прохождения практики						
2.1	Введение (Цель, задачи практики, место проведения практики, информационная база исследования, приемы и методы. Структура отчета) /Ср/	2	12	УК-4.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	12	

2.2	Организация профессионального обучения, повышения квалификации на предприятиях сферы сервиса. Организация проведения занятий лекционного и семинарского типа по учебным курсам, дисциплинам (модулям) сервиса по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам /Ср/	2	22	ПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	22	
2.3	Организация профессионального обучения, повышения квалификации на предприятиях сферы сервиса. Организация научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам сервиса и сервисной деятельности /Ср/	2	18	УК-4.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	18	
2.4	Методы разработки учебных курсов, дисциплин или проведения отдельных видов учебных занятий по программам бакалавриата или ДПП /Ср/	2	16	УК-4.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	16	
2.5	Разработка учебно-методического обеспечения для реализации учебных курсов, дисциплин или отдельных видов учебных занятий /Ср/	2	22	УК-4.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	22	
2.6	Заключение. Оформление зачета /Ср/	2	10,8	УК-4.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	10	
2.7	Подведение итогов практики. Защита отчетов /ИКР/	2	1,2	УК-4.3 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2	1	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень вопросов для собеседования по педагогической практике (текущий контроль)

- Характеристика специфики учебно-воспитательной работы на кафедре;
- Что входит в должностные обязанности преподавателя кафедры?
- Анализ лекций по профильной дисциплине, которые посетил аспирант
- Какие педагогические технологии, используются в обучении на кафедре?
- Характеристика психолого-педагогических аспектов учебной и воспитательной деятельности (взаимоотношения педагога и учащихся, микроклимат в коллективе, особенности творческой деятельности учащихся).
- Оценка уровня знаний, умений и навыков учащихся по профильной дисциплине кафедры. Критерии оценки.
- Содержание воспитательной работы куратора группы.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено. По результатам прохождения практики студент защищает отчет

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Задание на прохождение практики

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Афонин И. Д., Афонин А. И.	Психология и педагогика высшей школы: Учебник	Москва: Русайнс, 2016	http://www.iprbookshop.ru/61648.html
Л1.2	Таранова, Т. Н., Гречкина, А. А.	Общая педагогика: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017	http://www.iprbookshop.ru/69413.html
Л1.3	Калужный, А. С.	Психология и педагогика: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/72814.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Марусева, И. В.	Современная педагогика (с элементами педагогической психологии): учебное пособие для вузов	Саратов: Вузовское образование, 2016	http://www.iprbookshop.ru/39001.html
Л2.2	Григорьев, Д. А., Торгашев, Г. А.	Педагогика высшего образования: теоретические и методические основы: учебное пособие	Москва: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2014	http://www.iprbookshop.ru/47250.html
Л2.3	Артеменко, О. Н., Макадей, Л. И.	Педагогика. Курс лекций: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015	http://www.iprbookshop.ru/62984.html

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/ru/kovodstvo-dlya-prepodava-teley-po-organizaci-i-planirovaniyu

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Околелов О.П. Педагогика высшей школы. Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2017			
Э2	Околелов О.П. Педагогика высшей школы: Учебник. Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2019			

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
---------	---	--	--	--

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru			
---------	---	--	--	--

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-208			
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации			
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран PROJEKTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)			

7.4	В-202
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания содержат сведения о порядке организации практики в ВУЗе, разъясняют процесс прохождения обучающимися практики, рекомендации по подготовке, оформлению и защите отчета по практике, а также критерии оценивания защиты отчета по практике. Методические указания представлены в локальной сети института

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА
Сервисная практика
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	zm4304014-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	магистр	
Форма обучения	заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах: зачеты с оценкой 1
в том числе:		
аудиторные занятия	0	
самостоятельная работа	106,8	

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Иная контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2
В том числе в форме практ.подготовк и	107	107	107	107
Сам. работа	106,8	106,8	106,8	106,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

д.э.н., Профессор, Н.В.Лазарева _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Сервисная практика

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 518)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 18.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2020 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

Сервис

Протокол от _____ 2021 г. № _
Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

Сервис

Протокол от _____ 2022 г. № _
Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

Сервис

Протокол от _____ 2023 г. № _
Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

Сервис

Протокол от _____ 2024 г. № _
Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель производственной практики (сервисной практики) - закрепление и углубление студентами на практике теоретических и практических знаний, полученных в процессе обучения, а также выработки у студентов практических навыков сервисной деятельности, культуры практической реализации навыков и умений, необходимых для реализации в контактной зоне.
1.2	Основными задачами производственной (сервисной) практики обучающихся являются:
1.3	- знакомство обучающихся с целостной системой экономики потребления;
1.4	- практическое применение теоретических и методически освоенных знаний, полученных в процессе темпорального движения по образовательной траектории, в аспекте приложения в практическую плоскость теоретических дисциплин в контактной зоне сервисной экономики;
1.5	- ознакомление с организацией и проведением всех форм учебных занятий в конкретном сервисном учреждении;
1.6	- изучение передового опыта сервисных технологий;
1.7	- подбор и анализ основной и дополнительной литературы в соответствии с целями и задачами планируемой сервисной деятельности;
1.8	- овладение методикой подготовки и проведения разнообразных форм маркетинговых сервисных тактик;
1.9	- выработка навыков составления методических документов, подготовка конспектов занятий разных форм обучения;
1.10	- овладение методикой анализа учебных занятий;
1.11	- получение представления о современных образовательных информационных технологиях;
1.12	- закрепление на практике знаний новейших методик и технологий сервисной деятельности, выработка умения использовать инновации в предложенных обстоятельствах суггестивной обработки лид-клиентов;
1.13	- привитие навыков самообразования и самосовершенствования, содействие активизации сервисной деятельности обучающихся;
1.14	- знакомство со спецификой сервисной работы на предприятиях по предоставлению услуг и участие в организации сервисных стартапов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Правовое обеспечение сервисной деятельности
2.1.2	Системный анализ в сервисе
2.1.3	Специальные методы решения научных задач сервиса энергетического оборудования
2.1.4	Технико-экономическое обеспечение модернизации энергетического оборудования
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Методы принятия управленческих решений
2.2.2	Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3.1: Обеспечивает разработку концепции технического обслуживания и ремонта промышленной продукции обеспечения выполнения гарантийных обязательств	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания концепции технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая
Уровень 2	общие, но не структурированные знания технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая
Уровень 3	сформированные знания технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию
Уровень 2	частично освоенные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию
Уровень 3	сформированные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции
Уровень 2	частично освоенные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции

Уровень 3	сформированные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции
ПК-3.2: Осуществляет планирование технического обслуживания и ремонта промышленной продукции	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции
Уровень 3	сформированные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции
Уровень 2	частично освоенные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции
Уровень 3	сформированные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки ремонта промышленно продукции
Уровень 2	частично освоенные навыки ремонта промышленно продукции
Уровень 3	сформированные навыки ремонта промышленно продукции
ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания при проведении сервисных мероприятий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания при проведении сервисных мероприятий
Уровень 3	сформированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания при проведении сервисных мероприятий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания
Уровень 2	частично освоенные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания
Уровень 3	сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений
Уровень 2	частично освоенные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений
Уровень 3	сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений
ПК-3.4: Разрабатывает и реализует мероприятия по оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта, внедряет энерго- и ресурсосберегающие технологии использования материалов	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта
Уровень 2	общие, но не структурированные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта
Уровень 3	сформированные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов
Уровень 2	частично освоенные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов
Уровень 3	сформированные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	экономические способы оценки эффективности результатов деятельности в сервисных компаний; правила делового общения; правила взаимодействия с коллективом; правила деловой переписки; правила организации деятельности в индустрии сервиса; основные требования информационной безопасности; общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; основные категории, элементы и принципы организации работы сервисной фирмы; способы формирования стратегии сервисного предприятия; современные технологии применяемые в сфере сервиса; основные категории, элементами и принципами самоорганизации, саморазвития; стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, основы исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
3.2	Уметь:
3.2.1	применять расчеты эффективности результатов деятельности компаний; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; применять коммуникационные навыки, сглаживать конфликтные ситуации, проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; организовывать исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов организовать сервисный процесс на предприятиях; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя использовать различные источники информации по объекту сервиса; использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; применять полученные знания в различных сферах деятельности, разрабатывать и применять инновации; научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; внедрять современные сервисные технологий в процесс предоставления услуг; применять знания и принципами самоорганизации, саморазвития на практике.
3.3	Владеть:
3.3.1	способами расчета эффективности деятельности результатов сервисных предприятий; навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; навыками межличностных и деловых коммуникаций; правилами организации деятельности в индустрии сервиса; основными категориями, элементами и принципами организации работы сервисной фирмы; знаниями в различных сферах деятельности, правилами разработки и применения инноваций; общеправовыми знаниями в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; навыками исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; представлениями о современных технологиях применяемых в сфере сервиса; навыками внедрения современных сервисных технологий в процесс предоставления услуг; знания и принципами самоорганизации, саморазвития.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1. 1.Подготовительный этап, проводимый для обучающегося преподавателями						
1.1	Установочная лекция (цели, задачи, сроки практики) /Ср/	1	2	ПК-3.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	2	
1.2	Инструктаж по технике безопасности /Ср/	1	4	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	4	
	Раздел 2. Подготовка отчета по результату прохождения практики						
2.1	Введение (Цель, задачи практики, место проведения практики, информационная база исследования, приемы и методы. Структура отчета) /Ср/	1	12	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	12	

2.2	Получение индивидуального задания, содержания и планируемого результата практики, разработка календарного плана прохождения практики /Ср/	1	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	2	
2.3	Особенности осуществления технологических процессов в сфере сервисной деятельности /Ср/	1	20	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	20	
2.4	Разработка рекомендаций по совершенствованию и внедрению технологических процессов предоставления сервисных услуг /Ср/	1	40	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	40	
2.5	Методические аспекты оценки эффективности технологических процессов предоставления услуг /Ср/	1	20	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	20	
2.6	Заключение. Оформление зачета /Ср/	1	6,8	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	6	
2.7	Подведение итогов практики. Защита отчетов /ИКР/	1	1,2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	1	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к защите:

1. Историческое развитие сервисной деятельности и особенности ее становления в современном мире.
2. Сервисная деятельность и потребности человека.
3. Информационный сервис: проблемы и перспективы развития.
4. Особенности развития сервисной деятельности в России: история и современность.
5. Виды сервисной деятельности.
6. Информационный сервис и Интернет-экономика.
7. Глобальные информационные сети и сервисная деятельность.
8. Проблемы переходного периода от индустриального к информационному обществу.
9. Особенности психологии управления в сервисной деятельности.
10. Проблемы развития сферы услуг: теория и практика.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	ДГТУ, Каф. "СТИИГ"; сост. Т.Г. Зайнуллина	Сервисная логистика: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/servisnaya-logistika-metod-ukazaniya
Л1.2	Руденко Л. Л.	Сервисная деятельность: Учебное пособие	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/75199.html

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.3	Свириденко Ю.П., Хмелев В.В.	Сервисная деятельность: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com/catalog/document?id=335952
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Велединский В.Г.	Сервисная деятельность: Учебник	М.: Кнорус, 2013	
Л2.2	Романович Ж.А.	Сервисная деятельность: Учебник	М.: Дашков и К, 2015	
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodava-teley-po-organizacii-i-planirovaniyu
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Руденко Л. Л. Сервисная деятельность: Учебное пособие. Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018			
Э2	Свириденко Ю.П., Хмелев В.В. Сервисная деятельность: Учебное пособие. Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс. Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-208			
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации			
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран ПРОЕКТА; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)			
7.4	В-202			
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций			
7.6	(специализированная мебель;			
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)			
7.8				

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания содержат сведения о порядке организации практики в ВУЗе, разъясняют процесс прохождения обучающимися практики, рекомендации по подготовке, оформлению и защите отчета по практике, а также критерии оценивания защиты отчета по практике. Методические указания представлены в локальной сети института

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА
Организационно-управленческая практика
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	zm4304014-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная
Общая трудоемкость	6 ЗЕТ

Часов по учебному плану	216
в том числе:	
аудиторные занятия	0
самостоятельная работа	214,8

Виды контроля на курсах:
зачеты с оценкой 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Иная контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2
В том числе в форме практ.подготовк и	215	215	215	215
Сам. работа	214,8	214,8	214,8	214,8
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):

д.э.н., Профессор, В.А. Фурсов _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Организационно-управленческая практика

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 518)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 18.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2020 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

Сервис

Протокол от _____ 2021 г. № _

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

Сервис

Протокол от _____ 2022 г. № _

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

Сервис

Протокол от _____ 2023 г. № _

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

Сервис

Протокол от _____ 2024 г. № _

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью практики является закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретение практических навыков по исследованию сервисного объекта, изучение его организационно-управленческих аспектов для формирования компетенций по организационно-управленческой и аналитической деятельности, опыта самостоятельной профессиональной деятельности в зависимости от выбора профиля подготовки, а также освоения передового опыта.
1.2	Задачами практики являются:
1.3	- формирование и развитие профессиональных знаний в сфере избранного направления;
1.4	- применение научных методов познания в профессиональной деятельности;
1.5	- интегрирование знаний, полученных в рамках разных дисциплин, использование их для решения аналитических и управленческих задач в новых незнакомых условиях;
1.6	- проведение анализа сервисного объекта – базы производственной (организационно-управленческой) практики, изучение его организационно-управленческих аспектов и использование его результатов для достижения решения задач исследования;
1.7	- развитие творческого подхода к решению новых проблем и ситуаций;
1.8	- проведение информационно-аналитической и информационно-библиографической работы с привлечением современных информационных технологий;
1.9	- сбор практического материала для написания экспериментальной выпускной квалификационной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б2.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Методология научного исследования	
2.1.2	Научно-исследовательская работа	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.1: Изучает и анализирует технологии и качество выполнения процессов постпродажного обслуживания и сервиса, условий работы оборудования с целью определения необходимости проведения корректирующих мероприятий

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий
Уровень 3	сформированные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта
Уровень 2	частично освоенные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта
Уровень 3	сформированные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса
Уровень 2	частично освоенные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса
Уровень 3	сформированные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса

ПК-1.2: Осуществляет управление интегрированными процедурами материально-технического обеспечения промышленной продукции внедрение решений, направленных на обеспечение ее эффективной эксплуатации

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности
-----------	--

Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса
Уровень 2	частично освоенные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса
Уровень 3	сформированные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки эффективного использования материальных ресурсов
Уровень 2	частично освоенные навыки эффективного использования материальных ресурсов
Уровень 3	сформированные навыки эффективного использования материальных ресурсов

ПК-1.3: Разрабатывает требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта, включающей: здания, сооружения, системы энергоснабжения

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания инфраструктуры сервисного предприятия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания инфраструктуры сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания инфраструктуры сервисного предприятия
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов
Уровень 2	частично освоенные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов
Уровень 3	сформированные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки проведения ремонтных работ
Уровень 2	частично освоенные навыки проведения ремонтных работ
Уровень 3	сформированные навыки проведения ремонтных работ

ПК-1.4: Осуществляет руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла продукции с использованием современных информационных и инновационных технологий

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания проектного руководства на всех стадиях жизненного цикла продуктов, видов информационных и инновационных технологий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания проектного руководства на всех стадиях жизненного цикла продуктов, видов информационных и инновационных технологий
Уровень 3	сформированные знания проектного руководства на всех стадиях жизненного цикла продуктов, видов информационных и инновационных технологий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий
Уровень 2	частично освоенные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий
Уровень 3	сформированные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- основные положения методологии научного исследования и уметь применить их при решении поставленной управленческой задачи;

3.1.2	- принципы построения и организации системы управления предприятием в условиях неопределенности;
3.2	Уметь:
3.2.1	- планировать исследование состояния объекта;
3.2.2	- использовать современные методы сбора, анализа и обработки научной информации;
3.2.3	- осуществлять поиск литературы и другие источники информации, в соответствии с поставленной исследовательской задачей;
3.2.4	- разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию;
3.2.5	- разрабатывать планы организации и управлять бизнес-процессам - организовывать исследование и анализ экономической информации с выходом на практические результаты, имеющие реальный экономический эффект;
3.3	Владеть:
3.3.1	- специализированным терминологическим аппаратом и современным аналитическим инструментарием управленческой деятельности;
3.3.2	- современными инструментальными средствами, позволяющими реализовывать разработанные аналитические решения;
3.3.3	- навыками разработки аналитических решений в области управления;
3.3.4	- навыками анализа новых теоретических разработок в области управления;
3.3.5	- навыки анализа внутренней и внешней среды, а также оценки риска.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1. 1.Подготовительный этап, проводимый для магистранта преподавателями						
1.1	Установочная лекция (цели, задачи, сроки практики) /Ср/	2	2	ПК-1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	2	
1.2	Инструктаж по технике безопасности /Ср/	2	4	ПК-1.2 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	4	
1.3	Получение индивидуального задания, содержания и планируемого результата практики, разработка календарного плана прохождения практики /Ср/	2	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-1.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	2	
	Раздел 2. Раздел 2. Подготовка отчета по результату прохождения практики						
2.1	Введение (Цель, задачи практики, место проведения практики, информационная база исследования, приемы и методы. Структура отчета) /Ср/	2	26	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-1.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	26	
2.2	Особенности руководства и организации командной работы сервисного предприятия /Ср/	2	60	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-1.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	60	
2.3	Особенности организации проектной деятельности в сфере сервиса /Ср/	2	70	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-1.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	70	
2.4	Заключение. Оформление зачета /Ср/	2	50,8	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-1.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	50	
2.5	Подведение итогов практики. Защита отчетов /ИКР/	2	1,2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-1.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	1	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	
5.1. Контрольные вопросы и задания	
Вопросы (критерии) для оценки качества освоения результатов обучения:	
1 Дать характеристику деятельности предприятия	
2 Дать характеристику организационной структуры предприятия	
3 Дать характеристику комплексу основных и дополнительных услуг, предлагаемых предприятием	
4 Дать характеристику финансовых отношений организации (предприятия) с бюджетом	
5 Провести анализ конкурентного окружения организации	
6 Провести анализ системы управления персоналом	
7 Дать оценку эффективности управленческой деятельности	
8 Дать характеристику форм и содержания финансовой отчетности	
9 Провести анализ финансовых результатов	
10 Провести анализ финансового состояния предприятия	
5.2. Темы письменных работ	
Не предусмотрено	
5.3. Фонд оценочных средств	
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается	
5.4. Перечень видов оценочных средств	
Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний	

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Островская В. Н., Воронцова Г. В., Момотова О. Н., Костюкова Е. И., Костюков К. И., Капустина Е. И.	Управление проектами	, 2018	https://elibrary.ru/book/103076
Л1.2	Егоршин А. П.	Эффективный менеджмент организации: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019	http://znanium.com/go.php?id=1003323
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Синенко, С. А., Славин, А. М., Жадановский, Б. В.	Управление проектами: учебно-практическое пособие	Москва: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015	http://www.iprbookshop.ru/40574.html
Л2.2	Тихомирова О. Г., Варламов Б. А.	Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015	http://znanium.com/go.php?id=509210
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
ЛЗ.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Пустынникова Е. В. Методология научного исследования: Учебное пособие. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-208			
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации			
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран PROJEKTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)			
7.4	В-202			
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций			
7.6	(специализированная мебель;			
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)			

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания содержат сведения о порядке организации практики в ВУЗе, разъясняют процесс прохождения обучающимися практики, рекомендации по подготовке, оформлению и защите отчета по практике, а также критерии оценивания защиты отчета по практике. Методические указания представлены в локальной сети института

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
 УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
 (ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

Научно-исследовательская работа

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	zm4304014-20-1ТИС.plx	по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр	
Форма обучения	заочная	
Общая трудоемкость	22 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	792	Виды контроля на курсах: зачеты с оценкой 1, 2
в том числе:		
аудиторные занятия	0	
самостоятельная работа	789,6	

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Иная контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2	2,4	2,4
В том числе в форме практ.подготовк и	503	503	287	287	790	790
Сам. работа	502,8	502,8	286,8	286,8	789,6	789,6
Итого	504	504	288	288	792	792

Программу составил(и):

д.э.н., Профессор, В.А. Фурсов _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Научно-исследовательская работа

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 518)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 18.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2020 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой
_____ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры
Сервис

Протокол от _____ 2021 г. № _
Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой
_____ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры
Сервис

Протокол от _____ 2022 г. № _
Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой
_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Сервис

Протокол от _____ 2023 г. № _
Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой
_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Сервис

Протокол от _____ 2024 г. № _
Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью научно-исследовательской работы является акрепление теоретических знаний, полученных обучающимися в процессе обучения в ВУЗе, на основе изучения опыта работы одного из предприятий, закреплённого в качестве базы практики, расширение технологического и производственного кругозора, приобретение навыков научно-исследовательской деятельности, развитие творческого потенциала.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б2.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Инновационные технологии в сервисной деятельности	
2.1.2	История и методология науки	
2.1.3	Компьютерные технологии в научной деятельности	
2.1.4	Системный анализ в сервисе	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Методология научного исследования	
2.2.2	Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4.1: Осуществляет поиск, сбор, анализ и синтез научной информации в сфере профессиональной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения
Уровень 3	сформированные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией
Уровень 2	частично освоенные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией
Уровень 3	сформированные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией

ПК-4.2: Производит выбор научных концепций и методов исследования и моделирования

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в сфере сервисной деятельности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения
Уровень 3	сформированные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения
Уровень 2	частично освоенные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения
Уровень 3	сформированные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения
Уровень 2	частично освоенные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения

Уровень 3	сформированные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения
ПК-4.3: Проводит анализ конкурентной среды на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования
Уровень 2	общие, но не структурированные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования
Уровень 3	сформированные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования
Уровень 2	частично освоенные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования
Уровень 3	сформированные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- основные формы, технологии и методы ведения процессов сервиса;
3.1.2	- закономерности формирования клиентурных отношений;
3.1.3	- правила организации работы контактной зоны предприятия сервиса;
3.1.4	- государственные стандарты, технические условия, строительные нормы и правила, правила пожарной безопасности, - правила оказания услуг и иные нормативные и технологические документы, регламентирующие деятельность предприятий сервиса;
3.1.5	- ресурсы и технические средства для реализации процессов сервиса;
3.1.6	- основные понятия в области проектирования процессов сервиса;
3.1.7	- общий цикл формирования услуг предприятия сервиса;
3.1.8	- взаимосвязь производственной и сервисной составляющих.
3.2	Уметь:
3.2.1	-выявлять потребности потребителей и строить сервисную деятельность на основе выявленных предпочтений;
3.2.2	-выделять основные целевые сегменты потребителей и формировать базы данных на основе современных информационных технологий;
3.2.3	-найти и систематизировать информацию об инновационных технологических процессах в сервисной деятельности;
3.2.4	-использовать нормативно-технологические документы в профессиональной деятельности;
3.2.5	-обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса.
3.3	Владеть:
3.3.1	- анализировать и оценивать уровень производственно-технологической деятельности объектов сервисной деятельности;
3.3.2	- анализировать, диагностировать и оценивать уровень деятельности объектов сервиса;
3.3.3	- оценивать соответствие деятельности предприятия сервиса, качества предоставляемых услуг требованиям нормативных документов;
3.3.4	- навыки работы с использованием основных информационных технологий.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
-------------	---	----------------	-------	-------------	------------	--------------	------------

Раздел 1. 1							
1.1	Постановка задачи, выбор предмета и объекта исследования /Ср/	1	20	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	20	
1.2	Предварительной ознакомление с информацией /Ср/	1	20	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	20	
1.3	Формулировка темы и составление рабочего плана /Ср/	1	20	ПК-4.1 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	20	
1.4	Методология теоретических исследований /Ср/	1	20	ПК-4.1 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	20	
1.5	Виды экспериментальных исследований /Ср/	1	20	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	20	
1.6	Этапы экспериментальных исследований /Ср/	1	20	ПК-4.1 ПК-4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	20	
1.7	Создание и обработка информации /Ср/	1	20	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	20	
1.8	Планирование эксперимента /Ср/	1	20	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	20	
1.9	Анализ средств эксперимента /Ср/	1	20	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	20	
1.10	Обоснование способов измерений /Ср/	1	20	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	20	
1.11	Обработка результатов экспериментальных исследований /Ср/	1	15	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	15	
1.12	Анализ результатов теоретических исследований /Ср/	1	15	ПК-4.1 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	15	

1.13	Анализ результатов экспериментальных исследований /Ср/	1	22	ПК-4.1 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	22	
1.14	Правовая защита научных исследований /Ср/	1	22	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	22	
1.15	Патентные права /Ср/	1	24,8	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	24	
1.16	Объекты патентных прав /Ср/	1	30	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	30	
1.17	Заявка на выдачу патента на изобретение /Ср/	1	30	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	30	
1.18	Основы экономической целесообразности научных исследований /Ср/	1	30	ПК-4.1 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	30	
1.19	Оценка патентоспособности результатов исследований /Ср/	1	24	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	24	
1.20	Патентование результатов научных исследований /Ср/	1	30	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	30	
1.21	Оформление сопроводительных документов заявки на объект исследования /Ср/	1	30	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	30	
1.22	Оформление результатов научных исследований /Ср/	1	30	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	30	
1.23	Прием зачета /ИКР/	1	1,2			1	
1.24	Подготовка к научному докладу /Ср/	2	30	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	30	
1.25	Подготовка электронной презентации /Ср/	2	30	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	30	

1.26	Подготовка научной статьи /Ср/	2	12	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	12	
1.27	Представление результатов научных исследований на конференции /Ср/	2	14	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	14	
1.28	Анализ источников научной и патентной информации по теме исследования /Ср/	2	22	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	22	
1.29	Описание экспериментальных исследований /Ср/	2	22	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	22	
1.30	Математическая обработка экспериментальных исследований /Ср/	2	22	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	22	
1.31	Оформление результатов научных исследований /Ср/	2	22	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	22	
1.32	Подготовка к научному докладу по теме исследования /Ср/	2	30	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	30	
1.33	Подготовка электронной презентации /Ср/	2	30	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	30	
1.34	Подготовка научной статьи /Ср/	2	22,8	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	22	
1.35	Представление результатов научных исследований на конференции /Ср/	2	30	ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	30	
1.36	Прием зачета /ИКР/	2	1,2	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	1	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Эмпирические методы научного познания (наблюдение, эксперимент).
2. Структура и функции научной теории.
3. Теоретические методы исследования: идеализация, абстрагирование, выдвижение гипотез.
4. Виды научного объяснения.
5. Понимание как интерпретация событий. Связь объяснения и понимания.
6. Творчество. Особенности творческого процесса.

7. Память в творческом процессе. Виды памяти.
8. Роль воображения в научном творчестве.
9. Мышление и интеллект.
10. Проблема истины в современной методологии науки
11. Субъективно-оценочный компонент истины в науках об обществе и человеке.
12. Научная рациональность.
13. Идеалы и нормы научного исследования.
14. Социокультурная детерминация научного познания.
15. Виды критериев научности.
16. Проблема единства научного знания.
17. Интерактивные и редукционные процессы в науке.
18. Основы методологии системных исследований
19. Методология социальных и гуманитарных исследований
20. Особенности предметной области социально-гуманитарных исследований.
21. Наука как социо-культурный институт.
22. Миссия и цель науки в цивилизации, культуре, интеллектуальной культуре.
23. Научное сообщество, научные коммуникации, роль науки в изменениях общества.
24. Наука и идеология.
25. Понятие научной школы, парадигмы, нормальной науки, научной революции.
5.2. Темы письменных работ
Отчет о научно-исследовательской работе
5.3. Фонд оценочных средств
Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается
5.4. Перечень видов оценочных средств
Вопросы для подготовки к защите отчета

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	Слесаренко Н. А., Борхунова Е. Н., Борунова С. М., Кузнецов С. В., Абрамов П. Н., Широкова Е. О.	Методология научного исследования	, 2018	https://elibrary.ru/book/103146
Л1.2	Пещеров, Г. И., Слободчиков, О. Н.	Методология научного исследования: учебное пособие	Москва: Институт мировых цивилизаций, 2017	http://www.iprbookshop.ru/77633.html
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Астанина, С. Ю., Шестак, Н. В., Чмыхова, Е. В.	Научно-исследовательская работа студентов (современные требования, проблемы и их решения): монография	Москва: Современная гуманитарная академия, 2012	http://www.iprbookshop.ru/16934.html
Л2.2	Земляной, К. Г., Павлова, И. А.	Основы научных исследований и инженерного творчества (учебно-исследовательская и научно-исследовательская работа студента): учебно-методическое пособие по выполнению исследовательской работы	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015	http://www.iprbookshop.ru/68267.html
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ, Каф. "ПИ"; сост.: Н.Ф. Ефремова, И.Ю. Платонова	Научно-исследовательская работа: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/nachno-issledovatel'skaya-rabota-metodicheskie-ukazaniya

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.2	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-po-organizacii-i-planirovaniyu
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Астанина, С. Ю. Научно-исследовательская работа студентов (современные требования, проблемы и их решения) [Электронный ресурс] : монография / С. Ю. Астанина, Н. В. Шестак, Е. В. Чмыхова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Современная гуманитарная академия, 2012. — 156 с. — 978-5-8323-0832-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16934.html			
Э2	Соловьева, О. В. Организация научно-исследовательской работы магистрантов [Электронный ресурс] : практикум / О. В. Соловьева, Н. М. Борозинец. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 144 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/66075.html			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа: http://www.consultant.ru			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-208
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран PROJEKTA; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.4	В-202
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;
7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)
7.8	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Научно-исследовательская работа магистрантов – это неотъемлемый вид научно-исследовательской работы магистранта, направленный на расширение и закрепление теоретических и практических знаний, полученных в процессе обучения, приобретение и совершенствование практических навыков, знаний, умений, компетенций по избранной магистерской программе, подготовку к будущей профессиональной деятельности.

Цели научно-исследовательской работы:

- формирование и развитие профессиональных знаний в сфере избранной специальности, закрепление полученных теоретических знаний по дисциплинам направления и специальным дисциплинам магистерской программы;
- овладение необходимыми профессиональными компетенциями по избранному направлению магистерской программы;
- сбор фактического материала для выполнения семестровой НИР и подготовки выпускной квалификационной работы – магистерской диссертации.

Задачами практики являются:

- проведение статистических и научных исследований, связанных с темой выпускной квалификационной работы магистра;
- определение и формулировка цели, постановка задачи, выбор методов исследования в области сервиса транспортных средств на основе подбора и изучения литературных, патентных и других источников информации;
- построение математических моделей для анализа и оптимизации объектов исследования, выбор численного метода их моделирования или разработка нового алгоритма решения задачи;
- выбор оптимальных методов и разработка программ экспериментальных исследований и испытаний, проведение измерений с выбором современных технических средств и обработкой результатов измерений;

- использование комплексных компьютерных программ моделирования и анализа для оценки состояния и прогнозирования поведения сложных технических систем;
- разработка и оптимизация натуральных экспериментальных исследований систем сервиса с учётом критериев надёжности их функционирования;
- осуществление проектной деятельности в профессиональной сфере на основе системного подхода;
- анализ состояния научно-технической проблемы и определение целей и задач проектирования систем сервиса на основе изучения мирового опыта;
- проектирование сервисных процессов и систем с использованием средств автоматизации проектирования, опыта разработки конкурентоспособных услуг и решений, проведение технико-экономического обоснования принимаемых проектных решений;
- принятие решений по результатам расчетов по проектам и результатам технико-экономического и функционально-стоимостного анализа эффективности проектируемых систем сервиса;
- разработка методических и нормативных документов, технической документации;
- разработка методов инженерного прогнозирования и диагностических моделей состояния транспортных средств в процессе их эксплуатации;
- подготовка научно-технических отчетов, обзоров, публикаций по результатам выполненных исследований;
- адаптация современных систем управления качеством к конкретным условиям сервисного производства на основе международных стандартов;
- разработка планов и программ организации инновационной деятельности на предприятии, оценка инновационно-технологических рисков при внедрении новых технологий.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2020 г.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

Преддипломная практика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис	
Учебный план	zm4304014-20-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"	
Квалификация	магистр	
Форма обучения	заочная	
Общая трудоемкость	6 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	216	Виды контроля на курсах: зачеты с оценкой 3
в том числе:		
аудиторные занятия	0	
самостоятельная работа	211,8	

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Иная контактная работа	4,2	4,2	4,2	4,2
В том числе в форме практ.подготовк и	215	215	215	215
Сам. работа	211,8	211,8	211,8	211,8
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):

д.э.н., Профессор, В.А. Фурсов _____

Рецензент(ы):

Генеральный директор ООО «Авто-Альянс», А.М. Маглатов _____

Менеджер отдела продаж ООО «Авто-Альянс», Д.М. Вовк _____

Рабочая программа дисциплины

Преддипломная практика

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 518)

составлена на основании учебного плана:

по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
утвержденного учёным советом вуза от 24.04.2020 протокол № 18.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сервис

Протокол от 24.04.2020 № 8

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2020 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры

Сервис

Протокол от _____ 2021 г. № _
Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

Сервис

Протокол от _____ 2022 г. № _
Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

Сервис

Протокол от _____ 2023 г. № _
Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

Сервис

Протокол от _____ 2024 г. № _
Зав. кафедрой д.э.н., доцент Лазарева Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целями преддипломной практики являются:
1.2	систематизация, расширение и закрепление теоретических знаний, практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности, полученных при изучении дисциплин базовой и вариативной части;
1.3	формирование у обучающихся навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на предприятиях сервисной направленности и в высших учебных заведениях, овладение методами исследования, соответствующими выбранной программе;
1.4	формирование комплексного представления о специфике сервисной деятельности работника актуального рынка труда, развитие личности будущего сервисного работника, специализирующегося в области предоставления работ, товаров и услуг.
1.5	Основными задачами преддипломной практики обучающихся являются:
1.6	- приобретение опыта в исследовании актуальных научных проблем в области сервисной парадигмы экономики;
1.7	- овладение современной методологией научно-практического исследования в области сервисных аспектов актуальной экономической проблематики;
1.8	- приобретение навыков организации и выполнения сервисных исследований в соответствии с современной методологией потребительской науки;
1.9	- ознакомление со всеми этапами научно-исследовательской и практико-ориентированной работы в сервисной парадигме;
1.10	- изучение и использование современных методов сбора, анализа, и обработки научной и практико-оптимизирующей информации;
1.11	- анализ накопленного материала, использование современных методов сервисных исследований, их совершенствование и создание новых методов влияния на потребителей;
1.12	- формулирование выводов по итогам сервисных исследований, оформление результатов работы;
1.13	- подготовка отчетов и научных публикаций;
1.14	- овладение методами презентации полученных результатов исследования и предложений по их практическому применению с использованием современных информационных технологий;
1.15	- сбор и систематизация необходимых материалов для написания выпускной квалификационной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Современные системы управления сервисом транспортных средств
2.1.2	Теория и модели организации автосервиса
2.1.3	Экономический анализ деятельности предприятий сервиса
2.1.4	Инновационные технологии в сервисной деятельности
2.1.5	Корпоративная культура и управление персоналом
2.1.6	Системный анализ в сервисе
2.1.7	Управление потребительским поведением
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уровень 2	общие, но не структурированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уровень 3	сформированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Владеть:	

Уровень 1	слабо сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг
Уровень 2	частично освоенные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг
Уровень 3	сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг

ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности деятельности центра и процесса обслуживания в сервисном центре

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса
Уровень 3	сформированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности
Уровень 2	частично освоенные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности
Уровень 3	сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности

ПК-2.3: Формирует предложения по снижению уровня затрат и использования ресурсов на обслуживание, подготовку и проведение ремонтных работ

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 3	сформированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 2	частично освоенные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 3	сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 2	частично освоенные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 3	сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ

ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания стандартов качества обслуживания
Уровень 2	общие, но не структурированные знания стандартов качества обслуживания
Уровень 3	сформированные знания стандартов качества обслуживания

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества
Уровень 2	частично освоенные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества

Уровень 3	сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества
Уровень 2	частично освоенные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества
Уровень 3	сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	– основные результаты новейших исследований в парадигме сервисного аспекта современной экономики;
3.1.2	– современные инструменты исследований в сервистике;
3.1.3	– современные методы и инструменты качественного и количественного анализа в сервисном секторе экономики;
3.1.4	– основные методы и модели тактического и стратегического управления в организациях сферы обслуживания;
3.1.5	– особенности технологий принятия управленческих решений в организациях сферы обслуживания;
3.1.6	– формы организации производственной деятельности в организациях сферы обслуживания;
3.1.7	– принципы и методы организации научных и практико-ориентированных исследований в различных предметных областях в организациях сферы обслуживания;
3.2	Уметь:
3.2.1	– выявлять перспективные направления применительно научных и практико-ориентированных исследований в различных предметных областях в организациях сферы обслуживания, обосновывать актуальность, теоретическую практическую значимость
3.2.2	исследуемой проблемы, формулировать сервисные гипотезы,
3.2.3	– проводить эмпирические прикладные исследования;
3.2.4	– обрабатывать эмпирические экспериментальные данные;
3.2.5	– самостоятельно планировать и проводить научные исследования,
3.2.6	требующие широкого образования в области сервисной деятельности;
3.2.7	– формулировать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности в области сервисной деятельности;
3.2.8	– выбирать необходимые методы решения исходя из задач конкретного исследования в области сервисной деятельности;
3.2.9	– анализировать и интерпретировать полученные результаты в области сервисной деятельности;
3.2.10	– проводить библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий в области сервисной деятельности;
3.2.11	– представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения практики, в виде рефератов (обзор литературы), статей, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями, с привлечением
3.2.12	современных средств редактирования и печати в области сервисной деятельности;
3.3	Владеть:
3.3.1	– методологией и методикой проведения научных исследований в области сервисной деятельности;
3.3.2	– навыками самостоятельной научной и исследовательской работы в области сервисной деятельности;
3.3.3	– современными технологиями научных исследований в области сервисной деятельности;
3.3.4	– информационными технологиями анализа данных научных исследований в области сервисной деятельности;
3.3.5	– методами презентации научных результатов на научных семинарах и конференциях с привлечением современных технических средств в области сервисной деятельности.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Практ. подг.	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1. 1.Подготовительный этап, проводимый для обучающихся преподавателями						
1.1	Установочная лекция (цели, задачи, сроки практики) /Ср/	3	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	2	

1.2	Инструктаж по технике безопасности /Ср/	3	4	ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	4	
1.3	Получение индивидуального задания, содержания и планируемого результата практики, разработка календарного плана прохождения практики /Ср/	3	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	2	
Раздел 2. Раздел 2. Подготовка отчета по результатам прохождения практики							
2.1	Введение (Цель, задачи практики, место проведения практики, информационная база исследования, приемы и методы. Структура отчета) /Ср/	3	50	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	50	
2.2	Рекомендации по оптимизации процессов предоставления услуг /Ср/	3	60	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	60	
2.3	Организация процесса капитального ремонта сервисного объекта /Ср/	3	70,8	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	70	
2.4	Заключение. Оформление отчета /Ср/	3	23	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	23	
2.5	Подведение итогов практики. Защита отчетов /ИКР/	3	4,2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	4	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

- 1 Расскажите о работе на предприятии.
- 2 В каком качестве Вы проходили практику на предприятии: как студент (без оплаты), стажер или штатный сотрудник (с оплатой труда)?
- 3 Как было организовано Ваше рабочее место?
- 4 Предоставлялась ли Вам возможность выбора направления, методов и средств выполнения работы?
- 5 Каким образом руководитель на предприятии проверял и корректировал Вашу работу?
- 6 Как происходило взаимодействие с командой – в случае групповой работы над проектом?
- 7 Планируется ли дальнейшее развитие выполненной работы на этом предприятии?
- 8 Какие знания и навыки, полученные в университете (на каких курсах, дисциплинах) были наиболее Вам полезны при прохождении практики?
- 9 Каких знаний и навыков Вам было недостаточно при выполнении работы?
- 10 Какие новые знания и навыки Вы получили в рамках прохождения практики?
- 11 Каким образом Вы бы изменили учебный процесс (указать дисциплины и их разделы) с учетом опыта, полученного на практике, в т.ч. недостатка исходных знаний и навыков и т.д.?
- 12 Планируете ли Вы дальнейшее трудоустройство (продолжение работы) на данном предприятии?
- 13 Ваше общее впечатление от предприятия и выполненной работы.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены

5.3. Фонд оценочных средств

Комплект оценочных материалов по дисциплине прилагается

5.4. Перечень видов оценочных средств

Конспект лекций, практические задания, комплект заданий для проверки знаний

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
--	---------------------	----------	-------------------	-------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л1.1	И.А. Ерёменко, С.В. Кривошеев, В.В. Сатлер	ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: учебное пособие	, 2016	https://ntb.donstu.ru/content/osnovy-predprini-matelskoy-deyatelnosti
Л1.2	Руденко Л. Л.	Сервисная деятельность: Учебное пособие	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/75199.html
Л1.3	Виговская М. Е.	Профессиональная этика и этикет: Учебное пособие для бакалавров	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018	http://www.iprbookshop.ru/75205.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л2.1	Шипилова Л. Б., Сербиновский Б.Ю.	Экономика и анализ деятельности предприятий сервиса: Учеб. пособие	Шахты: ЮРГУЭС, 2004	
Л2.2	Гурова, Т. И., Фомина, Т. Т.	Маркетинг в сервисе: учебное пособие	Москва: Московский городской педагогический университет, 2013	http://www.iprbookshop.ru/26518.html
Л2.3	Зайцева Н. А.	Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2018	http://znanium.com/goto.php?id=959402

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Адрес
Л3.1	ДГТУ; сост. А.Г. Сапожникова	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете: метод. указания	Ростов н/Д.: ИЦ ДГТУ, 2018	https://ntb.donstu.ru/content/rukovodstvo-dlya-prepodavateley-teley-organizacii-planirovaniyu

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1 Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 Professional Plus.

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1 Информационная справочная система КонсультантПлюс.Ставропольский край // Режим доступа:<http://www.consultant.ru>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	К-208
7.2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
7.3	(Специализированная мебель; технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: ноутбук ASUS X53U; демонстрационный экран ПРОЕКТА; наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий)
7.4	В-202
7.5	Помещение для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций
7.6	(специализированная мебель;

7.7	технические средства для представления учебной информации, компьютерная техника, в том числе: IBM-совместимые компьютеры – 10 шт., локальная вычислительная сеть, выход в глобальную компьютерную сеть Internet)
-----	--

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целями практики являются:

- закрепление теоретических знаний, полученных студентами в процессе обучения в ВУЗе, на основе ознакомления с опытом работы профильного предприятия, закрепленного в качестве базы практики;
- расширение научного и профессионального кругозора;
- получение навыков сбора и оценки научной информации по проблемной тематике.
- ознакомление со структурой и организацией профильного производства;
- ознакомление с материальной базой объектов сервиса.

После прохождения практики в соответствии со структурой компетенций студент должен освоить первичные профессиональные знания, освоить первичные знания научно-исследовательской деятельности, получить умения и навыки общекультурных и профессиональных компетенций, определенные рабочей программой практики.

Практика может проводиться в структурных подразделениях высшего учебного заведения, а также в профильных предприятиях.

В период прохождения практики студент должен изучить:

- общую характеристику и структуру предприятия;
- характеристику оказываемых услуг;
- техническое оснащение сервисных процессов;
- основные технологические и производственные процессы;
- основы производственной санитарии и правил охраны труда.
- методики научно-исследовательской работы;
- методику научной организации труда;
- вопросы применения инновационных решений в производстве и модернизации применяемого оборудования;
- методики обработки и обобщения собранной в ходе научных исследований информации.